

voorwaarden doorlopende reisverzekering

2014
uitgebreide dekking

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een reis. Daarnaast kunt u zich aanvullend verzekeren voor *geneeskundige kosten* of *annuleringskosten*.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft u een *claim* door?
- Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- Pagina 2: Wat dekt uw doorlopende reisverzekering?
- Pagina 3: Wat dekt uw doorlopende reisverzekering nooit?
- Pagina 4-6: Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?
- Pagina 7-8: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 9-10: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft u een *claim* door?

- >> Bij een ernstige ziekte, *ongeval*, operatie of ziekenhuisopname moet u binnen 24 uur contact opnemen met de ABN AMRO Hulpdienst. U moet dit ook bij uw zorgverzekeraar melden. De ABN AMRO Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag) of vanuit het buitenland onder telefoonnummer +31 26 400 23 45 (collect call is mogelijk).
- >> Overkomt een *verzekerde* tijdens een *reis* iets dat uw verzekering dekt? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:
 - ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag);
 - ▶ u kunt een *claim* schriftelijk of online indienen met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade reis'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
 - ▶ als u naar het buitenland verhuist;
 - ▶ als uw gezinssituatie verandert, die op de polis staat.

Let op: u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.



Wat dekt uw doorlopende reisverzekering?

Uw verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Wat dekt uw verzekering tijdens een *reis*?

Uw verzekering dekt tijdens een *reis*:

- ▶ *hulpverlening* bij een *ongeval*, ziekte, ziekenhuisopname of overlijden van een *verzekerde*;
- ▶ *hulpverlening* bij voortijdige terugreis van een *verzekerde* naar Nederland of bij uitval van het *vervoermiddel* of de bestuurder hiervan;
- ▶ *schade* aan *bagage* van een *verzekerde*;
- ▶ een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*;
- ▶ *onvoorziene kosten* van een *verzekerde*. **Let op:** Dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:
 - een ziekte of *ongeval* van een *verzekerde*;
 - overlijden in het buitenland of vermissing van een *verzekerde*;
 - uitval van het *vervoermiddel* van een *verzekerde* en reparatie is binnen twee dagen niet mogelijk;
 - *schade* aan een *vakantieverblijf* en een *verzekerde* is hiervoor aansprakelijk;
 - onherstelbare *schade* aan een tent die een *verzekerde* tijdens een *reis* gebruikt;
 - langer verblijf door staking, grenssluiting of *natuurramp*;
 - vertraging in de aankomst van *bagage* op de reisbestemming van meer dan 8 uur;
 - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte, ernstig *ongeval* of overlijden van een *familielid* van een *verzekerde* of *reisgenoot*;
 - een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of *reisgenoot*. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is.

Wat dekt uw verzekering als u ook *geneeskundige kosten* verzekerd hebt?

Staat op de polis dat u dekking voor *geneeskundige kosten* hebt? Dan dekt uw verzekering ook *geneeskundige kosten* van een *verzekerde* door ziekte of *ongeval* gemaakt tijdens een *reis* in het buitenland.

Wat dekt uw verzekering als u ook *annuleringskosten* verzekerd hebt?

Staat op de polis dat u een annuleringsdekking hebt? Dan dekt uw verzekering ook de *annuleringskosten* van een *verzekerde* door:

- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een *verzekerde* of zijn *familielid*;
- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een persoon in het buitenland bij wie een *verzekerde* zou overnachten. En dit is hierdoor niet meer mogelijk;
- ▶ een complicatie bij zwangerschap of bestaande ziekte van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ een noodzakelijke operatie van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ dat een *verzekerde* een verplichte inenting voor een *reis* op medisch advies niet mag hebben;
- ▶ ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde*. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is;
- ▶ *schade* aan het *vakantieverblijf* van een *verzekerde*. En verblijf daar of ergens anders is niet mogelijk;
- ▶ werkloosheid van een *verzekerde* door gedwongen ontslag na een vast dienstverband;
- ▶ het accepteren door een werkloze *verzekerde* van een dienstverband van minstens 16 uur per week en een minimale duur van een half jaar. Waarbij persoonlijke aanwezigheid noodzakelijk is;
- ▶ uitval van het *vervoermiddel* binnen 30 dagen voor het begin van de *reis*. En een reparatie of vervangend voertuig kan niet meer op tijd geregeld worden;
- ▶ het krijgen van een huurwoning waarvan de huur ingaat tijdens de *reis* of binnen 30 dagen hiervoor;
- ▶ het niet krijgen van een benodigd visum en dit is niet de schuld van een *verzekerde*;
- ▶ een herexamen van de middelbare school dat een *verzekerde* alleen tijdens de *reis* kan doen;
- ▶ een echtscheiding of ontbinding van een notarieel samenlevingscontract van een *verzekerde*;
- ▶ vertraging in vertrek of aankomst van meer dan 8 uur van een vliegtuig, bus, trein of boot. Maar alleen als de *reis* langer dan 3 dagen duurt;
- ▶ een *gebeurtenis* die de *reisgenoot* overkomt waardoor een *verzekerde* alleen moet reizen. Maar alleen als deze *gebeurtenis* gedekt is onder de annuleringsdekking.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 9.



Wat dekt uw doorlopende reisverzekering NOOIT?

Uw verzekering dekt NOOIT schade, een uitkering voor een ongeval of kosten:

- ▶ veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens een bedrijfsmatige of beroepsmatige reis;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan na de 60ste dag van een reis. **Let op:** Duurt een reis langer dan 60 dagen door een gedekte gebeurtenis? Dan geldt de dekking tot de eerst mogelijke terugkeer van een verzekerde in zijn woonplaats in Nederland;
- ▶ in verband met een reis naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken geadviseerd heeft hier niet heen te reizen. Zie ook rijksoverheid.nl/reisadviezen. **Let op:** Dit geldt niet als een verzekerde aantoonbaar dat hij dit niet kon weten of al in dit gebied was. De verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ door opzet, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een verzekerde;
- ▶ doordat een verzekerde onder invloed is van een bedwelmend middel;
- ▶ door molest of een atoomkernreactie;
- ▶ door terrorisme die niet vergoed wordt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij Terrorismeschaden (NHT). Zie ook terrorismeverzekerder.nl.

Uw verzekering dekt NOOIT schade aan bagage:

- ▶ veroorzaakt of ontstaan doordat een verzekerde onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de schade te voorkomen of te beperken;
- ▶ tijdens een reis met een vliegtuig, bus, trein of boot voor de kostbare bagage die niet als handbagage meegenomen is door een verzekerde;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ door diefstal uit een motorrijtuig zonder braakschade;
- ▶ door diefstal uit een motorrijtuig als van buitenaf te zien was dat hierin bagage zat;
- ▶ die uit zich zelf stuk gaat of het uit zich zelf niet meer doet;
- ▶ door inbeslagname of onteigening door de overheid;
- ▶ door een plant, schimmel, bacterie of ongedierte;
- ▶ die alleen bestaat uit ontsiering.

Uw verzekering dekt NOOIT een uitkering voor een ongeval:

- ▶ veroorzaakt of erger geworden door een bestaande ziekte of aandoening van een verzekerde;
- ▶ door krankzinnigheid van een verzekerde;
- ▶ door zelfdoding of een poging tot zelfdoding van een verzekerde;
- ▶ door een luchtreis waarbij een verzekerde de piloot is;
- ▶ doordat een verzekerde opzettelijk meedoet aan een vechtpartij of een gevaarlijke sport beoefent.

Uw verzekering dekt NOOIT onvoorziene kosten:

- ▶ door uitval van een vervoermiddel omdat deze niet goed onderhouden of te zwaar beladen is;
- ▶ door schade aan een tent die uit zich zelf stuk gaat;
- ▶ door een niet gedekt ongeval;
- ▶ die niet redelijk of niet noodzakelijk zijn.

Uw verzekering dekt NOOIT geneeskundige kosten:

- ▶ die niet medisch noodzakelijk of die uitgesteld kunnen worden tot terugkeer in Nederland;
- ▶ van een verzekerde die geen Nederlandse zorgverzekering heeft;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ die voor het begin van een reis te verwachten waren;
- ▶ gemaakt in een rust- of hersteloord;
- ▶ door een niet gedekt ongeval;
- ▶ van een gebitsprothese of implantaat.

Uw verzekering dekt NOOIT annuleringskosten door:

- ▶ een gebeurtenis die bij afsluiten van de annuleringsdekking of boeken van een reis te voorzien was;
- ▶ uitval van een vervoermiddel doordat deze uit zich zelf stuk gaat.

Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een *claim* aan ons doorgeeft?

Wij stellen dan vast wat er gebeurd is. En hoe groot uw *claim* is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben en toont uw *schade* aan. Is er sprake van vermissing van *bagage* of een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie, hoteldirectie of vervoersonderneming. Werkt u of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een uitkering te doen. Soms vragen wij een *deskundige* ons te helpen de grootte van een *schade* vast te stellen. U mag zelf ook een *deskundige* inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw *deskundige* tot maximaal het bedrag dat onze *deskundige* zou rekenen. Schakelen u en wij ieder een *deskundige* in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke *deskundige*. Daarna bepalen uw *deskundige* en die van ons ieder de grootte van de *schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *deskundige* over het onderlinge verschil.

2

Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Raakt een *verzekerde* blijvend invalide door een *ongeval*? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het *ongeval*.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

3

Hoe bepalen wij of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

4

Hoe bepalen wij de uitkering bij een gedekte *schade* aan *bagage*?

Om de uitkering te berekenen bepalen wij eerst het schadebedrag. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Is de *bagage* niet ouder dan 6 maanden? Dan is het schadebedrag de nieuwwaarde min de restwaarde;
- ▶ Is de *bagage* ouder dan 6 maanden? Dan is het schadebedrag de dagwaarde min de restwaarde.

Staat op de polis dat u een eigen risico hebt? Dan trekken wij dat van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren wij uit tot het maximaal verzekerde bedrag. Tenzij de reparatiekosten lager zijn. In dat geval vergoeden wij de reparatiekosten. Wij mogen uw *schade* ook in natura vergoeden.

Voor de genoemde zaken gelden bij *schade* aan *bagage* de volgende maximaal verzekerde bedragen per *verzekerde* per *reis*, tenzij dit anders is aangegeven:

	Maximaal verzekerd bedrag
▶ Totaal voor alle <i>bagage</i>	€ 5.000,-
- Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur	€ 2.500,-
- Computerapparatuur	€ 2.500,-
- Gehoorapparatuur of prothesen	€ 2.500,-
- Muziekinstrumenten of verrekijkers	€ 2.500,-
- Fietsen of rolstoelen	€ 1.000,-
- Surfkleding, zeilplanken, opblaasbare of opvouwbare boten	€ 1.000,- per <i>reis</i>
- Helmen, gereedschap of motorrijtuigaccessoires	€ 1.000,- per <i>reis</i>
- Tijdens een <i>reis</i> gekochte of gekregen zaken	€ 1.000,- per <i>reis</i>
- Lijfsieraden, (zonne)brillen of contactlenzen	€ 500,-
- Mobiele telefoons, smartphones of tablets	€ 500,-
- Geld of geldswaardig papier	€ 500,- per <i>reis</i>

Let op: Is de *bagage* niet meer te repareren? Dan mogen wij deze opvragen en daarna houden. Wordt verloren of gestolen *bagage* binnen zes weken teruggevonden? Dan moet u deze terug nemen. Hebt u hiervoor al een uitkering van ons gehad? Dan moet u dit terugbetalen.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 9.

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval?

Voor de uitkering bij blijvende invaliditeit nemen wij het maximaal verzekerde bedrag als uitgangspunt. Dit maximaal verzekerde bedrag staat in onderstaand overzicht. Dit bedrag vermenigvuldigen wij met het invaliditeitspercentage van een verzekerde. Dit percentage stellen wij vast volgens de *AMA-regels*. Hierbij houden wij geen rekening met een beroep of hobby. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 2 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door de behandelend arts.

Overlijdt een verzekerde voor het invaliditeitspercentage is vastgesteld? En komt dit niet door het gedekte *ongeval*? Dan keren wij een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

Let op: Was de verzekerde voor het *ongeval* al blijvend invalide? En is zijn functieverlies door het *ongeval* toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

De definitieve uitkering voor blijvende invaliditeit stellen wij vast zodra deze niet meer wijzigt. Dit gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na het *ongeval*. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan een jaar? Dan verhogen wij de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente. Het berekende bedrag voor blijvende invaliditeit keren wij aan u uit.

Overlijdt een verzekerde door een *ongeval*? Dan keren wij het verzekerde bedrag uit aan de wettige erfgenamen. Het verzekerde bedrag staat in onderstaand overzicht.

Voor een uitkering door een *ongeval* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per verzekerde per reis:

	Maximaal verzekerd bedrag
▶ blijvende invaliditeit door een <i>ongeval</i>	€ 75.000,-
▶ overlijden door een <i>ongeval</i>	€ 25.000,-

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte onvoorziene kosten?

Gedekte *onvoorziene kosten* vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in onderstaand overzicht staat. Wij vergoeden hiervan het volgende:

- ▶ extra reiskosten van een verzekerde tijdens of na een reis of de huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel.
- ▶ extra verblijfkosten van een verzekerde tijdens of na een reis of de huur van een soortgelijk vervangend vakantieverblijf. De extra verblijfkosten door uitval van een vervoermiddel of door schade aan een tent zijn gedekt tot maximaal € 50,- per verzekerde per dag;
- ▶ het terugsturen van bagage van een verzekerde naar het woonadres in Nederland door een ernstige ziekte, ongeval of overlijden van een verzekerde;
- ▶ bezoekkosten bij een ziekenhuisopname van een verzekerde;
- ▶ extra reis- of verblijfkosten voor overkomst van maximaal twee familieleden voor een bezoek van maximaal drie dagen aan een verzekerde bij een ernstige ziekte of ongeval;
- ▶ vervoer van het lichaam van een overleden verzekerde naar de woonplaats;
- ▶ een uitvaart van een overleden verzekerde in het buitenland en de reiskosten van familieleden hiervoor. Maar alleen als het lichaam van de overleden verzekerde niet naar Nederland vervoerd wordt;
- ▶ een opsporings- of reddingsactie na vermissing of een ongeval van een verzekerde;
- ▶ een voortijdige terugreis van een verzekerde door overlijden, levensbedreigende ziekte of ongeval van een familielid. Of door ernstige schade aan een woning of bedrijf van een verzekerde. De kosten om daarna weer naar de reisbestemming te reizen vallen hier ook onder;
- ▶ vooruitbetaalde en ongebruikte skikosten of duikkosten van een verzekerde die niet meer kan skiën of duiken door een ongeval, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis;
- ▶ schade aan een gehuurd vakantieverblijf waarvoor een verzekerde aansprakelijk is;
- ▶ kleding of toiletartikelen doordat de bagage van een verzekerde meer dan 8 uur te laat aankomt op de reisbestemming.

Voor *onvoorziene kosten* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per reis:

	Maximaal verzekerd bedrag
▶ kosten van een uitvaart in het buitenland van een verzekerde en reiskosten van familieleden hiervoor	€ 5.000,-
▶ kosten door uitval van het vervoermiddel	€ 3.500,-
▶ kosten bij schade aan een vakantieverblijf of tent	€ 1.500,-
▶ bezoekkosten bij ziekenhuisopname van een verzekerde	€ 300,-
▶ noodzakelijke aankopen tijdens een reis of telefoonkosten	€ 500,-

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte geneeskundige kosten?

Gedekte *geneeskundige kosten* vergoeden wij op basis van kostprijs. Wij vergoeden dan het volgende:

- ▶ kosten van een arts of specialist;
- ▶ kosten van een ziekenhuisopname of operatie;
- ▶ kosten van vervoer van u naar en van een arts of ziekenhuis;
- ▶ een röntgenopname of radioactieve bestralingen;
- ▶ voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen of behandelingen door een arts;
- ▶ tandartskosten voor spoedhulp of voor nabehandeling bij een *ongeval* tot maximaal € 350,-;
- ▶ een prothese die binnen 1 jaar na een *ongeval* is voorgeschreven tot maximaal € 700,-.

Krijgt u een van bovenstaande kosten niet binnen een redelijke termijn vergoed van uw zorgverzekering? Dan lenen wij u dit bedrag zonder rente. U moet dan wel de rechten op vergoeding van deze kosten aan ons overdragen.

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte annuleringskosten?

De grootte van de uitkering voor gedekte *annuleringskosten* is verschillend in een aantal situaties. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Annuleert een *verzekerde* de *reis* voor vertrek? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* voor deze *verzekerde*. Wordt een deel terugbetaald door degene bij wie de *reis* is geboekt? Dan halen wij dat er van af;
- ▶ Beëindigt een *verzekerde* de *reis* voortijdig of moet deze de *reis* onderbreken? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van de gemiste reisdagen van deze *verzekerde*;
- ▶ Is er sprake van een ziekenhuisopname van een *verzekerde* met minstens één overnachting? Dan vergoeden wij voor alle verzekerden alleen het deel van de *reissom* van de dagen van opname;
- ▶ Heeft een *verzekerde* meer dan 8 uur vertraging van een vliegtuig, bus, trein of boot naar de reisbestemming? Dan vergoeden wij bij een vertraging tot 20 uur alleen het deel van de *reissom* van één dag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van twee dagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van drie dagen.

Voor annuleringskosten geldt een maximaal verzekerd bedrag van € 1.850,- per *verzekerde* per *reis*. Wij keren nooit meer uit dan dit bedrag voor *annuleringskosten*.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 9.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u een jaar na de ingangsdatum op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de verzekeringnemer een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelaasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval* of een *schade*. Of 3 jaar na een *ongeval* of nadat een *schade* is ontstaan en u hebt dit niet bij ons gemeld.

Klachten

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag altijd de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt u vinden op verzekeraars.nl als u zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren wij elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat wij met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt u ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan wij ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 9.



Begrippenlijst

AMA-regels zijn de laatst bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.

Annuleringskosten zijn kosten van annulering, onderbreking of voortijdige beëindiging van een *reis*.

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Bagage zijn alle privé zaken voor eigen gebruik meegenomen op *reis* door een *verzekerde* of die een *verzekerde* tijdens de *reis* bij zich heeft. Met *bagage* bedoelen *wij* ook reisdocumenten of een *zaak* die een *verzekerde* tijdens een *reis* koopt of huurt. Onder *bagage* verstaan *wij* niet:

- ▶ een motorrijtuig, vaartuig, luchtvaartuig, aanhangwagen of buitenboordmotor;
- ▶ een caravan of vouwwagen. En alles wat daarbij hoort;
- ▶ een *zaak* met een zakelijk doel of die verhuurd wordt;
- ▶ kunst, antiek, verzamelingen, postzegels of foto's;
- ▶ andere documenten dan reisdocumenten.

Bedwelmend middel is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

Claim is een verzoek om *schade* aan *bagage*, *onvoorziene kosten*, *geneeskundige kosten* of *annuleringskosten* te vergoeden of een verzoek om een uitkering voor een *ongeval* te doen.

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Deskundige is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

Duikkosten zijn kosten van duiklessen of de huur van duikapparatuur.

Familieid is een kind, ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of *partner*.

Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als 1 *gebeurtenis*.

Gebruikelijke belkosten zijn uw *gebruikelijke belkosten* zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Geneeskundige kosten zijn de *medisch noodzakelijke* kosten voor artsen, tandartsen, specialisten, ziekenhuisopname en operatie. En de door een arts voorgeschreven röntgenopname, radioactieve bestralingen, medicijnen, verbandmiddelen, behandelingen en prothesen. En ook *medisch noodzakelijk* vervoer van *u* naar artsen en ziekenhuizen.

Gevaarlijke sport is een sport met een meer dan normale kans op lichamelijk letsel. Onder een *gevaarlijke sport* vallen in ieder geval de volgende sporten:

- ▶ gevechtssporten;
- ▶ ijshockey, bobsleeën, skeleton, speedskiën, speedraces, ski-jöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën of off piste skiën;
- ▶ parachutespringen, bungeejumping, deltavliegen, parasailing of hanggliding;
- ▶ abseilen, bergbeklimming, wildwatervaren, canyoning, jetskiën of speleologie;
- ▶ wedstrijden met een *motorvoertuig* of motorvaartuig.

Hulpverlening is hulp door de ABN AMRO Hulpdienst.

Kostbare bagage is de volgende *bagage*:

- ▶ Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur;
- ▶ Computerapparatuur, mobiele telefoons, smartphones of tablets;
- ▶ Lijfsieraden, geld, geldswaardig papier, (zonne)brillen of contactlenzen.

Medisch noodzakelijk is noodzakelijk volgens een bevoegd arts en uitstel is niet mogelijk.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die munitie tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Motorvoertuig is een personenauto of motor, die bestuurd mag worden met een Nederlands rijbewijs A of B/E.

Natuurramp is een lawine, *overstroming*, insneeuwing of een andere *natuurramp*.

Ongeval is een plotseling en onverwachts geweld waardoor u lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de *verzekerde* inwerken. Onder *ongeval* verstaan wij ook:

- ▶ verstuiken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel;
- ▶ stikken, verdrinken, bevriezen of zonnesteek;
- ▶ wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met van een *ongeval*;
- ▶ tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, verdwalen, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing;
- ▶ complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een *ongeval*;
- ▶ lendenspit, spierversrekking of vertilling;
- ▶ een peesschedeontsteking, zweeps slag of tennisarm;
- ▶ huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp;
- ▶ plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een schadelijk gas, een schadelijke damp of een vergiftigde stof.
Let op: vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder.
- ▶ een *ongeval* bij het redden of noodzakelijk verdedigen van een mens of dier.
- ▶ tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door:
 - een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof;
 - een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.

Ontsiering is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een *zaak* niet beïnvloeden.

Onvoorzienne kosten zijn de redelijke extra kosten die een *verzekerde* noodzakelijk moet maken door een onverwachte situatie of *gebeurtenis*.

Opzet is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. *Overstroming* is ook het buiten de oever treden van water.

Partner is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of de *partner* met wie een *verzekerde* duurzaam samenwoont.

Reis is een verblijf buiten de woonplaats met alleen ontspanning als doel. Een *reis* begint als een *verzekerde* of zijn *bagage* zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een *reis* in Nederland moet minstens 1 geboekte overnachting hebben. Onder *reis* verstaan wij niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland.

Reisgenoot is een ander met wie een *verzekerde* samen een *reis* maakt of van plan is te maken.

Reissom is het bedrag dat voor het begin van de *reis* betaald is of betaald moet worden voor het geboekte of gereserveerde *vakantieverblijf* of vervoer.

Schade is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

Skikosten zijn kosten van skipassen, skiliften, skihuur of skiles.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.

U is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

Uit zich zelf stuk gaat is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de *zaak* zelf.

Vakantieverblijf is het verblijf van een *verzekerde* op de reisbestemming. Onder *vakantieverblijf* verstaan wij niet een gehuurde camper, toercaravan, vaartuig of bijbehorende *zaak*.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Vervoermiddel is een *motorvoertuig*, fiets, bromfiets of pleziervaartuig waarmee een *verzekerde* het grootste deel van de *reis* maakt. Onder *vervoermiddel* verstaan wij ook een caravan of aanhanger.

Verzekerde is een persoon die valt onder de gezinssituatie die op de polis staat.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Zaak is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.