

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Vervoer Eigen Goederen

Aanvullende Voorwaarden Versie 1.0

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Vervoer Eigen Goederen vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In deze Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Vervoerverzekering Eigen Goederen gelden. Als er bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren.

Van oorsprong is Zuidwest-Nederland ons werkgebied. Maar we zijn ook in andere regio's actief, met name voor agrarische verzekeringen. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	<i>Wat houdt de Vervoerverzekering Eigen Goederen in?</i>	3
	<i>1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?</i>	3
	<i>1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	4
	<i>1.3 Welke schade vergoeden wij niet?</i>	5
Artikel 2	<i>Hoe werkt het als u schade heeft?</i>	7
	<i>2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	7
	<i>2.2 Hoe vergoeden wij de schade?</i>	7
Artikel 3	<i>Wat is nog meer voor u van belang?</i>	8
	<i>Begrippenlijst</i>	9

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de Vervoerverzekering Eigen Goederen in?

In dit artikel leest u wat de Vervoerverzekering Eigen Goederen inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Hieronder leest u wat wel en wat niet verzekerd is en hoe hoog uw eigen risico is.

1.1.1 Wat is verzekerd?

Hieronder ziet u snel welke schade verzekerd is. Wij maken onderscheid tussen schade aan uw bedrijfsuitrusting en schade aan handelszaken.

Bedrijfsuitrusting

Uw bedrijfsuitrusting is verzekerd als deze zich in de auto bevindt en daaraan in de auto schade ontstaat. Uw gereedschap is bijvoorbeeld niet meer verzekerd zodra u dit uit de auto haalt om in of buiten uw bedrijf te gebruiken of te bewaren.

Handelszaken

Handelszaken zijn verzekerd tegen schade vanaf het moment dat zij voor het vervoer worden opgepakt om in te laden in uw auto. De dekking eindigt op het moment dat het vervoer eindigt of de handelszaken zijn gelost of verwijderd uit de auto.

U bent verzekerd als het vervoer is gestart nadat uw verzekering inging. Is het vervoer al wel gestart maar nog niet afgelopen op het moment dat de verzekering wordt beëindigd? Dan bent u voor dat vervoer toch verzekerd, ook na de einddatum.

Verzekerd bedrag

U heeft dekking tot het verzekerd bedrag. Als er voor bepaalde onderdelen een andere dekking geldt, dan is dit duidelijk aangegeven.

Gedekte gebeurtenissen

Wij vergoeden de schade aan verzekerde zaken als die veroorzaakt is door een onzekere gebeurtenis die hieronder is genoemd.

- a. Botsing of aanrijding.
- b. Elk ander van buiten komend geweld.

Wij vergoeden schade door elk ander van buiten komend geweld, zoals een omvallende boom of blikseminslag, dat is uitgeoefend op de verzekerde zaken.

- c. Diefstal of vandalisme.

Is er sprake van diefstal of vandalisme, of een poging daartoe? Dan vergoeden wij de schade die bestaat in het verlies of de beschadiging van de verzekerde zaken.

d. Bederf.

Wij vergoeden schade aan de verzekerde zaken door bederf als gevolg van:

- het uitvallen van, of een plotseling optredende storing in de koel-/vriesinstallatie van de verzekerde auto;
- vertraging die ontstaat door de gebeurtenissen genoemd onder a tot en met c.
Maar alleen als de auto waarin de verzekerde zaken zich bevinden door deze gedekte gebeurtenis is beschadigd.

1.1.2 *Wat is niet verzekerd bij diefstal of vandalisme?*

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat terwijl u te weinig heeft gedaan om diefstal of vandalisme te voorkomen; u bent bijvoorbeeld niet verzekerd als u uw auto niet heeft afgesloten of u uw sleutels ergens onbeheerd heeft achtergelaten;
- schade die ontstaat wanneer u de verzekerde zaken onbeheerd in uw auto achterlaat. Maar wij vergoeden de schade wel, als er sprake is van diefstal na braak aan de afgesloten laadruimte van de bestel- of vrachtauto of de afgesloten kofferbak van de personenauto. De verzekerde zaken moeten dan bovendien niet van buitenaf zichtbaar zijn of elektronisch detecteerbaar zijn geweest.

1.1.3 *Eigen risico*

Hoe hoog is uw eigen risico bij diefstal en/of vandalisme?

Het eigen risico bij diefstal en/of vandalisme bedraagt € 100,- per gebeurtenis.

Maar dat geldt niet als het gaat om diefstalgevoelige goederen met een waarde van € 5.000,- of meer. In dat geval is het eigen risico per gebeurtenis 20% van het verzekerde bedrag.

Hierop zijn twee uitzonderingen. Het eigen risico blijft € 100,- als:

- de diefstal en/of het vandalisme is voorafgegaan door braak aan het pand waarin de auto is gestald. Maar alleen als dat pand goed was afgesloten.
- de auto is uitgerust met een diefstalbeveiligingssysteem volgens SCM klasse 2 of 3.
Dit systeem moet op het moment van de diefstal en/of vandalisme dan wel zijn afgegaan.
En gaat het om een bestel- of vrachtauto? Dan moet deze zijn voorzien van beschermroosters voor de ruiten van de laadruimte, of de ruiten van de laadruimte moeten geblindeerd zijn.

Het kan zijn dat wij met u andere afspraken hebben gemaakt over de beveiligingseisen. U vindt die dan op uw polisblad. In dat geval gelden die andere afspraken.

Hoe hoog is uw eigen risico in overige gevallen?

Het standaard eigen risico is € 100,- per gebeurtenis.

1.2 **Welke extra kosten vergoeden wij?**

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere schade of kosten. Daarnaast bieden wij een ongevallendekking. U leest hieronder wat wij nog meer vergoeden.

a. Bergings- en opruimingskosten.

Gaan verzekerde zaken in de auto verloren door een gebeurtenis die op deze verzekering is gedekt? En moeten die zaken daarna worden opgeruimd? Dan vergoeden wij de kosten hiervan, ook als ze hoger zijn dan het verzekerde bedrag. Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Maar wij vergoeden niet als het gaat om het opruimen van zaken die niet op deze verzekering zijn verzekerd. Wij vergoeden ook niet als de kosten op een

andere verzekering zijn gedekt. En als u een vordering krijgt vanwege bodem-, lucht- of waterverontreiniging, krijgt u van ons daarvoor geen vergoeding.

b. Kosten bij redding van een schip.

Wordt de auto over zee vervoerd op een schip? En dreigt er gevaar voor dat schip, bijvoorbeeld vanwege een storm? En moeten er dan maatregelen getroffen worden om dit schip te redden, zoals het dumpen van verzekerde zaken in de zee? Dan is de schade bestaande in het verlies van de verzekerde zaken (zogenoeten 'averij grosse') gedekt op uw verzekering.

c. Hulpmaterialen.

Ontstaat er door een gedekte gebeurtenis schade aan hulpmaterialen die gebruikt worden voor het laden of lossen, of gaan deze hulpmaterialen daarbij verloren? Dan vergoeden wij die schade tot maximaal € 1.000,-.

d. Stakersrisico.

Wij vergoeden de schade door verlies, bederf of beschadiging van de verzekerde zaken als die ontstaat door een staking buiten uw bedrijf.

e. Bereddingskosten.

Vindt er een gedekte gebeurtenis plaats? En worden er daarna maatregelen genomen om (meer) schade aan de verzekerde zaken te voorkomen? Dan vergoeden wij die kosten, maximaal tot het verzekerd bedrag.

f. Ongevallendeckking.

Als u tijdens het gebruik van de auto voor uw bedrijf overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, dan betalen wij aan uw partner of uw erfgenamen een uitkering van € 5.000,-.

1.3 **Welke schade vergoeden wij niet?**

Uw Vervoerverzekering Eigen Goederen heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

Wij vergoeden geen schade:

- a. als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
- b. die is veroorzaakt door/of voortvloeit uit atoomkernreacties (zie toelichting in het kader hierna) of molest;

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. (Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.) Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

- c. die ontstaat als de auto wordt verhuurd of gebruikt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
- d. die ontstaat terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om de auto te gebruiken;
- e. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs heeft, hem de rijbevoegdheid is ontzegd, of zijn rijbewijs is ingetrokken);
- f. die ontstaat terwijl de bestuurder de auto niet veilig kan besturen of de auto niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- g. die ontstaat met uw toestemming;
- h. die door opzet van u is veroorzaakt;
- i. als de auto in beslag genomen of gevorderd is;
- j. die betrekking heeft op handelszaken waarvoor al bij het begin van het transport een nationaal of internationaal handelsverbod van toepassing is;
- k. die het gevolg is van normale slijtage, normaal gewichtsverlies of normale lekkage;
- l. die het gevolg is van eigen gebrek;
- m. die het gevolg is van ongeschiktheid van, of onzorgvuldigheid bij, de verpakking van de verzekerde zaken;
- n. die bestaat uit licht breekbare zaken, zoals glas en keramiek; of die bestaat uit geld, geldswaardige papieren, edele metalen, edelstenen, parels, juwelen of sieraden;
- o. die ontstaat doordat de verzekerde zaken verontreinigd of bedorven raken door stoffen die via de lucht zijn verspreid;
- p. die ontstaat wegens het niet kunnen gebruiken van de verzekerde zaken; u krijgt bijvoorbeeld geen vergoeding voor de uren die u niet heeft kunnen werken omdat uw gereedschap is gestolen;
- q. die betrekking heeft op het in de auto meenemen van gevaarlijke stoffen of levende dieren.

Wanneer maken wij een uitzondering?

Kunt u aantonen dat de schade buiten uw weten of tegen uw wil is ontstaan? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 1.3 onder d tot en met f voor u niet.

Welke uitsluitingen gelden aanvullend nog voor de ongevallendeckking?

Voor de ongevallendeckking in artikel 1.2 onder f geldt aanvullend nog dat wij ook geen uitkering verstrekken in de volgende situaties:

- a. Als het ongeval ontstaat doordat u een misdrijf pleegt, deelneemt aan een misdrijf of een poging daartoe onderneemt.
- b. Als het ongeval ontstaat doordat u uw leven roekeloos in gevaar brengt. Brengt u uw leven in gevaar omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:
 - om uw werkzaamheden goed uit te oefenen;
 - uit rechtmatige zelfverdediging of;
 - omdat u andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden?
 Dan keren wij wel uit.
- c. Als het ongeval ontstaat doordat u op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen. Wij keren wel uit als u deze middelen op voorschrift van uw arts gebruikt en de gebruikersaanwijzingen heeft opgevolgd.

Artikel 2

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk wordt vergoed. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor uw Vervoerverzekering Eigen Goederen.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen.

1. Wij doen dat samen met u of uw verzekeringsadviseur.
2. Wij schakelen hiervoor een deskundige in.

Wij bepalen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide deskundigen.

2.2 Hoe vergoeden wij de schade?

Bij verlies vergoeden wij:

- a. bij zaken die u heeft ingekocht en bestemd waren om te verkopen: de waarde volgens de inkoopfactuur plus de gebruikelijke winstopslag maar tot maximaal 20%;
- b. bij zaken die u al heeft verkocht: de waarde volgens de verkoopfactuur;
- c. bij zaken die niet bestemd zijn voor de verkoop, zoals uw gereedschap: de dagwaarde.

Wat vergoeden wij in geval van beschadiging?

Bij beschadiging vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Het doet er hierbij niet toe of u wel of niet laat herstellen.

Welke regels gelden verder nog?

Is het herstelbedrag hoger dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten? Dan vergoeden wij de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Het doet er hierbij niet toe of u wel of niet laat herstellen.

Wij vergoeden maximaal tot het bedrag dat op het polisblad staat en doen geen beroep op onderverzekering.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn.

Wat als er een andere verzekering is?

Is er schade en bestaat er recht op vergoeding vanuit een andere verzekering (ouder of jonger dan uw Vervoerverzekering Eigen Goederen), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als deze Vervoerverzekering Eigen Goederen er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- de Vervoerverzekering Eigen Goederen geldt als laatste;
- de Vervoerverzekering Eigen Goederen geldt alleen als aanvulling op een vergoeding die is toegekend of zou zijn toegekend op een andere verzekering, regeling of voorziening.

Wanneer eindigt uw verzekering?

In de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf leest u wanneer de verzekering eindigt. Voor uw Vervoerverzekering Eigen Goederen geldt daarnaast dat de verzekering ook eindigt als u uw bedrijf om welke reden dan ook beëindigt.

Wat is het verzekeringsgebied?

De Vervoerverzekering Eigen Goederen geldt voor gebeurtenissen in Europa.

Begrippenlijst

Auto

Hieronder verstaan wij een bestel-, vracht- of personenauto zonder de daaraan gekoppelde aanhanger, aanhangwagen of andere zaak. De auto moet aan verzekeringnemer toebehoren en bedrijfsmatig door u worden gebruikt. Een auto wordt geacht aan de verzekeringnemer toe te behoren als:

- het kenteken ervan op zijn naam staat; en/of
- de auto bij verzekeringnemer in gebruik is op basis van een door hem aangegane lease- of tijdelijke huurovereenkomst.

Bedrijfsuitrusting

Alle gereedschappen, materialen en andere zaken van u of van anderen die nodig zijn voor uw bedrijfsvoering.

Bergings- en opruimingskosten

Kosten die gemaakt worden voor het overladen, herladen en opruimen van de verzekerde zaken op of van de locatie van de gedekte gebeurtenis.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Diefstalgevoelige goederen

Gereedschappen, merkkleding, rookwaren, beeld-, geluids-, computer- en telecommunicatieapparatuur.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

Gebeurtenis

Elk voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waardoor schade is ontstaan.

Handelszaken

Onder handelszaken vallen:

- zaken waarin de verzekeringnemer handel drijft;
- zaken van derden die u voor uw bedrijf tijdelijk onder u heeft voor aan- of verkoop, taxatie, restauratie, reparatie of vergelijkbare doeleinden.

Hulpmaterialen

Niet-gemotoriseerde hulpmiddelen voor laden en lossen die uw eigendom zijn. Ook zaken om de lading vast te zetten, te plaatsen of af te dekken vallen hieronder. Zaken of accessoires die deel uitmaken van, of vastzitten aan de auto vallen hier niet onder.

Molest

Onder molest valt het volgende.

- a. Gewapend conflict.
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- c. Opstand.
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- e. Oproer.
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

- a. Acute vergiftiging.
U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:
 - gassen,
 - dampen,
 - vloeibare of
 - vaste stoffenbinnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie.
Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.

- d. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand.
Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging.
Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel.
Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Vervoer

Het transport voor uw bedrijf met de auto van handelsgoederen naar de plaats van bestemming. Het vervoer eindigt als dit wordt onderbroken, behalve als de onderbreking:

- een normaal en gebruikelijk onderdeel is van het transport, zoals tanken, het nemen van een rustpauze of een noodzakelijke overnachting;
- plaatsvindt in verband met werkzaamheden of bedrijfsmatige activiteiten die op de route naar de plaats van bestemming door u zijn ingepland.

Als het vervoer is onderbroken, begint dit weer zodra u het transport naar de plaats van bestemming hervat.

Verzekerd bedrag

Het bedrag dat wij maximaal uitkeren. Dit bedrag is op uw polisblad vermeld.

Verzekerde zaken

Bedrijfsuitrusting en handelszaken. Onder verzekerde zaken vallen niet:

- zaken of accessoires die deel uitmaken van, of vastzitten aan, de auto;
- persoonlijke bezittingen van verzekerde of zijn personeel.

Verzekerde(n)

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen:

- a. verzekeringnemer;
- b. degene die in opdracht van de verzekeringnemer de auto bestuurt;
- c. de werknemers van verzekeringnemer.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Wij/ons

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

Winstopslag

De winst die u onder normale omstandigheden op de ingekochte zaken gemaakt zou hebben