

Avéro Achmea
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
Telefoon (058) 2979797

ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSHULPVERZEKERING

Voorwaarden modelnummer RH943

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Rechtshulp
 - A Aanspraak op rechtshulp
 - B Omschrijving rechtshulp
 - C Gebeurtenis
 - D Wachtijd
 - E Juridisch advies
 - F Bestaan juridisch probleem twijfelachtig
 - G Verscheidene belanghebbenden
- Art. 3 Verzekerde kosten van de rechtshulp
- Art. 4 Geldigheidsgebied en toepasselijk recht
- Art. 5 Algemene uitsluitingen
- Art. 6 Verplichtingen van de verzekerde bij een gebeurtenis
- Art. 7 Het verlenen van rechtshulp
- Art. 8 Afkoop
- Art. 9 Geschillenregeling
 - A Betreffende de in behandeling zijnde zaak
 - B Betreffende het niet of niet volledig gedekt zijn van de zaak
- Art. 10 Premie
 - A Premiebetaling
 - B Terugbetaling van de premie
- Art. 11 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 12 Duur en einde van de verzekering
 - A Duur
 - B Einde
- Art. 13 Geschillen met Avéro Achmea
- Art. 14 Adres
- Art. 15 Privacywetgeving

Art. 1 Begripsomschrijvingen

- A **Avéro Achmea**
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea.
- B **Stichting**
Stichting Achmea Rechtsbijstand, aan wie wij de rechtshulp hebben overgedragen:
Stichting Achmea Rechtsbijstand,
Postbus 1069, 7301 BH, Apeldoorn.
Tel. (055) 579 81 79 voor algemene zaken.
(058) 297 22 72 voor verkeerszaken.
Wij garanderen de nakoming door de Stichting van de in deze voorwaarden en van toepassing zijnde rubriek genoemde verplichtingen.
- C **Verzekeringnemer**
Degene die deze verzekering met Avéro Achmea heeft gesloten en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
- D **Verzekerde**
Zie voor de begripsomschrijving de van toepassing zijnde rubriek.
- E **Bestuurder**
Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt.
- F **Passagier**
Degene die zich - zonder het motorrijtuig te besturen - met toestemming van een daartoe bevoegd persoon op een voor het vervoer van personen bestemde zitplaats van het motorrijtuig bevindt, dan wel in-, uit-, op- of afstapt, alsmede degene die zich - terwijl hij door het motorrijtuig wordt vervoerd - tijdelijk in de nabijheid van het motorrijtuig bevindt in verband met het tanken van brandstof, schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het daarbij behulpzaam zijn.

Art. 2 Rechtshulp

- A **Aanspraak op rechtshulp**
De verzekering geeft een verzekerde aanspraak op rechtshulp, zoals hierna en in de van toepassing zijnde rubriek omschreven, indien zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachtijd een gebeurtenis voordoet, die voor verzekerde zelf een juridisch probleem doet ontstaan.
- B **Omschrijving rechtshulp**
Rechtshulp houdt in: de gebeurtenis die een verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de Stichting op zijn juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is.
- C **Gebeurtenis**
Met gebeurtenis wordt bedoeld een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijze niet te voorzien voorval.
Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.
- D **Wachtijd**
Met wachtijd wordt bedoeld een in de van toepassing zijnde rubriek opgenomen of anderszins overeengekomen termijn die begint bij de aanvang van de verzekering.
- E **Juridisch advies**
Indien blijkt de van toepassing zijnde rubriek uitsluitend aanspraak op juridisch advies bestaat zal de Stichting eenmalig de juridische gevolgen van de aangemelde gebeurtenis onderzoeken en de juridische mogelijkheden ter zake aangeven, op basis van de door verzekerde verstrekte gegevens.
- F **Bestaan juridisch probleem twijfelachtig**
In geval van twijfel over het bestaan van een rechtsprobleem maakt de verzekerde op verzoek van de Stichting door middel van een rapport van een in overleg met de Stichting te

benoemen deskundige het bestaan van het rechtsprobleem aannemelijk. Het rapport zal tevens uitsluitel moeten geven omtrent de oorzaak, de veroorzaker en de gevolgen van het rechtsprobleem. Geeft het rapport voldoende grond voor juridisch actie, dan vergoedt de Stichting de kosten.

G Verscheidene belanghebbenden

Indien er meer personen zijn die in het betreffende geschil zich in een aan de situatie van verzekerde gelijkwaardige positie bevinden, is de Stichting slechts gehouden tot vergoeding van de kosten van rechtshulp naar evenredigheid van het aantal van deze personen.

Art. 3	Verzekerde kosten van de rechtshulp
A	Voor rekening van de Stichting komen: <ol style="list-style-type: none">de kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de Stichting; de kosten van de in overleg met de Stichting ingeschakelde advocaat of andere deskundige en van de in diens opdracht in overleg met de Stichting genomen maatregelen; de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen; de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak ten laste van de verzekerde komen; de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak gedurende maximaal 5 jaar, nadat deze uitspraak onherroepelijk is geworden; de door verzekerde in verband met de behandeling van de zaak redelijkerwijs gemaakte kosten; de kosten verbonden aan kadastrale opmeting mits verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld. <p>Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding van kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van deze kosten, voor zover zij voor rekening van de Stichting zijn gekomen, ten gunste van de Stichting.</p> <p>Indien verzekerde de BTW kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking.</p> <p>Indien de verzekerde elders vergoeding kan verlangen van de kosten van rechtshulp op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak of op grond van wettelijke bepalingen, zoals de artikelen 591 en 591a Wetboek van Strafvordering, komen deze kosten niet voor vergoeding in aanmerking uit deze verzekering. Zonodig worden deze kosten voorgeschoten.</p> <p>De Stichting zal de verzekerde bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van voorgeschoten kosten van rechtshulp.</p> <p>Onder kosten van rechtshulp zijn niet begrepen aan verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen.</p> <p>Indien het juridische probleem of geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, worden de aan het verlenen van rechtshulp verbonden kosten door de Stichting slechts pro rata vergoed.</p>
G	De Stichting vergoedt de externe kosten zoals vermeld onder artikel 3A lid 2 t/m 7, tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis. Zodra te verwachten is dat de externe kosten het verzekerde bedrag te boven zullen gaan, zal de Stichting verzekerde hiervan op de hoogte stellen en in overleg met hem bezien hoe verder te handelen.
Art. 4	Geldigheidsgebied en toepasselijk recht
	De van toepassing zijnde rubriek regelt de begrenzing van de aanspraak op rechtshulp naar geldigheidsgebied en toepasselijk recht.
Art. 5	Algemene uitsluitingen
	Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtshulp in de gevallen, genoemd in de van toepassing zijnde rubriek en voorts niet:
A	ten aanzien van een gebeurtenis omtrent welke ontstaan, aard of omvang een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet;
B	indien de verzekeringnemer, of na diens overlijden de weduwe/weduwnaar, daartegen bezwaar heeft. Bij overlijden van de verzekeringnemer is de Stichting niet gehouden rechtshulp te verlenen bij geschillen tussen verzekerden onderling, behoudens aan de weduwe/weduwnaar;
C	indien de gebeurtenis een gevolg is van of samenhangt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitieij.
	Als definitie van de hierboven genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie

van de arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponeerd;

D indien de gebeurtenis veroorzaakt wordt door, optreedt bij, voortvloeit uit of samenhangt met atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan, tenzij gebruik werd gemaakt van atoomkernreacties in verband met op verzekerde toegepaste geneeskundige behandeling.

	De uitsluiting genoemd onder artikel 5A geldt niet voor de verzekerde die aantoot, dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.
Art. 6	**Verplichtingen van de verzekerde bij een gebeurtenis**
	Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Stichting kan leiden tot een verplichting om rechtshulp te verlenen is hij verplicht de Stichting: A zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden. De Stichting is telefonisch bereikbaar onder (058) 297 22 72 voor verkeerszaken en onder (055) 579 81 79 voor algemene zaken; B zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden; C zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Stichting zou kunnen benadelen.
	De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Stichting heeft geschaad, dan wel indien verzekerde een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast.
	In elk geval vervalt het recht op rechtshulp ter zake indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na de gebeurtenis die voor de Stichting tot een verplichting kan leiden.
Art. 7	**Het verlenen van rechtshulp**
A	De rechtshulp wordt verleend door deskundigen in dienst van de Stichting of door andere deskundigen indien de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht. De opdracht aan advocaten en andere deskundigen wordt uitsluitend namens verzekerde door de Stichting gegeven. Indien een advocaat wordt ingeschakeld, heeft verzekerde het recht een advocaat te kiezen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan kiest de Stichting zelf.
B	Gaat het om een zaak, waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend advocaten in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.
C	Gaat het om een zaak, waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend advocaten in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
D	De Stichting is nimmer verplicht per gebeurtenis voor het verlenen of voortzetten van rechtshulp voor haar rekening meer dan één advocaat in te schakelen.
E	De Stichting is niet gebonden aan door verzekerde met een advocaat gemaakte betalingsafspraken.
F	De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door advocaten of andere externe deskundigen.
G	Indien zich tussen verzekerde en de Stichting een belangen- tegenstelling openbaart, waaronder begrepen het geval dat twee of meer verzekerden een onderling geschil ter behandeling hebben aangemeld, waarvoor een ieder recht op rechtshulp heeft, heeft verzekerde het recht op kosten van de Stichting onmiddellijk een advocaat in te schakelen.
H	Bij overlijden van verzekerde wordt voor reeds aangemelde gebeurtenissen rechtshulp verleend ten behoeve van de wettige erfgenamen tot en met de tweede graad.
Art. 8	**Afkoop**
	Indien de Stichting van mening is dat het financieel belang van de zaak de te maken kosten niet rechtvaardigt, is zij gerechtigd, in plaats van (verder) rechtshulp te verlenen, verzekerde een bedrag in geld aan te bieden ter hoogte van het financieel belang.
Art. 9	**Geschillenregeling**
A	**Betreffende de in behandeling zijnde zaak** Indien de Stichting zelf de zaak behandelt, kan verzekerde bij een geschil omtrent de vraag of er een redelijke kans op succes aanwezig is, de wijze van behandeling, de procesvoering of het nemen van rechtsmaatregelen eenmaal in dezelfde zaak dit geschil ter toetsing voorleggen aan een door hem te kiezen advocaat. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Stichting.

De Stichting zendt de aan partijen bekende stukken aan de advocaat die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan verzekerde en de Stichting toelicht.

De advocaat kan de behandeling op kosten van de Stichting verder overnemen, indien hij het door de Stichting ingenomen standpunt niet deelt. Deelt hij haar standpunt wel, dan heeft de verzekerde nog het recht de zaak tot zich te trekken en op eigen kosten voort te zetten. Zou uit de uitslag van de zaak blijken dat de verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk is gesteld, dan zal de Stichting de door de verzekerde gemaakte kosten alsnog vergoeden.

B	**Betreffende het niet of niet volledig gedekt zijn van de zaak** Indien de Stichting van mening is, dat zij uit hoofde van deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis jegens een verzekerde geen of slechts beperkte verplichtingen heeft, zal zij hem daarvan mededeling doen. Het recht van de verzekerde op rechtshulp of op meer uitgebreide rechtshulp vervalt, indien hij niet binnen twaalf maanden na deze mededeling ter zake een rechtsvordering heeft ingesteld. Indien verzekerde de rechtsvordering tijdig heeft ingesteld en hij definitief geheel of gedeeltelijk in het gelijk is gesteld, komen alle door hem redelijkerwijs gemaakte kosten voor rekening van de Stichting.
Art. 10	**Premie**
A	**Premiebetaling** Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de 30ste dag na die waarop zij verschuldigd worden. Deze verplichting wordt niet opgeheven door het niet tijdig verzenden van premienota's e.d. Bij niet-voldoening binnen de gestelde termijn wordt de dekking geacht te zijn beëindigd per de eerste dag dat de premie en kosten verschuldigd waren. De verzekeringnemer blijft verplicht het verschuldigde te voldoen. Wanneer Avéro Achmea maatregelen treft tot incasso van haar vordering, komen de wettelijke rente vanaf de premieervaldag en alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van verzekeringnemer. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die, waarop het verschuldigde door Avéro Achmea is ontvangen.
B	**Terugbetaling van de premie** In de gevallen genoemd in artikel 12 lid B sub 3a, 4, 5 en 6 is Avéro Achmea verplicht de onverdiende premie terug te betalen.
Art. 11	**Wijziging van premie en/of voorwaarden**
A	Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot één van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.
B	De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien: - de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen; - de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt; - de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.
Art. 12	**Duur en einde van de verzekering**
A	**Duur** De verzekering wordt aangegaan voor de op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens stilzwijgend voor de op het polisblad vermelde termijn verlengd.
B	**Einde** De verzekering eindigt: - op de contractsvervaldatum indien de verzekeringnemer uiterlijk twee maanden voor deze datum de verzekering aan Avéro Achmea of de tussenpersoon schriftelijk heeft opgezegd; - op de premieervaldatum indien Avéro Achmea uiterlijk twee maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd; - door schriftelijke opzegging door Avéro Achmea: - binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Stichting

tot een verplichting uit deze overeenkomst kan leiden, de Stichting ter kennis is gekomen of zoveel later als de Stichting feiten bekend worden die de grond tot opzegging geven, ongeacht of die feiten de Stichting ontheffen van haar verplichting om terzake van die gebeurtenis rechtshulp te verlenen;

b. indien de verzekeringnemer langer dan drie maanden in gebreke is de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen;

c. indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

	De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Avéro Achmea zal in de gevallen sub a en c een opzegtermijn van dertig dagen in acht nemen;
	4. door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer binnen dertig dagen nadat de behandeling van een aangemelde zaak door de Stichting is afgewezen;
	5. indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, een en ander conform het bepaalde in artikel 11;
	6. zodra de verzekeringnemer ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben.

Art. 13	Geschillen met Avéro Achmea
	Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor verzekerde niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad. <p>Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN, Den Haag.</p>
	Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is. Op het geschil is Nederlands recht van toepassing.

Art. 14	Adres
	Verzekeringnemer dient een wijziging van adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.
Art. 15	Privacywetgeving
	Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.