

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voorzover hij in dat geschil getroffen is in een op geld waardeerbaar belang.

Verzekerden en verzekerde hoedanigheid

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer in de op het polisblad genoemde hoedanigheid;
- de (eventueel) op het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun op het polisblad genoemde hoedanigheid.

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam (telefoon: (020) 651 75 17; telefax: (020) 691 47 37), welke door de maatschappij is aangewezen voor het verlenen van rechtsbijstand, het geven van adviezen en het vergoeden van kosten.

Rechtsbijstand

- Rechtsbijstand houdt in:
 - het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
 - het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
 - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
 - het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 10.
- In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van de DAS het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met de DAS.

Artikel 2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

- Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:
 - de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
 - de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.
- Onder gebeurtenis wordt verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.

Artikel 3 De verlening van de rechtsbijstand en de beperkingen

Rechtsbijstand wordt aan de verzekerde verleend overeenkomstig de hierna volgende bepalingen:

- de rechtsbijstand wordt door de DAS verleend. De DAS garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigheid, ongeacht de daarmee gemoeide kosten;
- de DAS vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste het in de polis vermelde bedrag per aanspraak op rechtsbijstand. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten per aanspraak op rechtsbijstand;
- de DAS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- de DAS verleent geen rechtsbijstand voorzover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering;
- met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat;
- als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt;
- de DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak;
- als de behandeling niet door de DAS zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt de DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen;
- alleen de DAS is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de DAS hiertoe onherroepelijk;
- ingeval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 en 61 Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt de DAS de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of in geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt de DAS de keuze;
- de DAS en de maatschappij zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

Artikel 4 Borgstelling in het buitenland

- De DAS schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste op de polis vermelde bedrag voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
- Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijde restitutie aan de DAS.
- De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 5 Verzekeringsgebied

1. Ingeval van een vordering op grond van onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
2. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

Artikel 6 Begrenzing naar tijd

1. Geen rechtsbijstand wordt verleend als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de rechtsbijstandverzekering. In geval van een geschil over onteigening is deze termijn 12 maanden.
2. Op het bepaalde in het voorafgaande lid doet de DAS c.q. de maatschappij geen beroep:
 - als deze rechtsbijstandverzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en de verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenuen;
 - als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de rechtsbijstandverzekering. Op verzoek van de DAS c.q. de maatschappij moet de verzekerde dit aantonen.

Artikel 7 Franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 450,- belooft. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

Artikel 8 Uitsluitingen

Geen rechtsbijstand wordt verleend (waaronder mede begrepen het verstrekken van advies):

- a. in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- b. bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- c. bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 16 en volgende;
- d. in geschillen over de industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- e. in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- f. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
- g. bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- h. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - door de maatschappij geaccepteerd onroerende zaak;
 - nog niet door de maatschappij geaccepteerd onroerende zaak bestemd voor eigen gebruik, mits verzekerde voldoet aan zijn verplichting uit artikel 9;
 - een aanneemovereenkomst, waarvan de aanneemsom niet meer bedraagt dan € 100.000,- en de overeenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is:
- i. in geschillen over bodemverontreiniging;
- j. in geschillen:
 - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon;

- het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- k. in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid;
- l. als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de maatschappij c.q. de DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zo laat is aangemeld dat de DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- m. als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
 - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
 - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- n. in een geschil over de onderhavige rechtsbijstandverzekering (de DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- o. als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet de DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- p. in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- q. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

Artikel 9 Risicowijziging en premievaststelling

1. De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit door de maatschappij is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
2. De maatschappij vraagt de verzekeringnemer periodiek om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen wordt aangepast. De maatschappij is bevoegd jaarlijks de daarna verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de prijsindex van de gezinsconsumptie van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
3. De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
 - de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan of overname.
4. Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de DAS alleen in behandeling als:
 - de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie ter zake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
5. Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, is de maatschappij bevoegd de verschuldigde premie met 30% te verhogen.

Artikel 10 Kosten van rechtsbijstand

1. Behoudens het bepaalde in het tweede lid komen voor vergoeding in aanmerking:
 - a. de interne kosten: de kosten van de aan de DAS in loondienst verbonden deskundigen;

- b. de navolgende externe kosten:
- de honoraria en verschotten, voorzover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door de DAS worden ingeschakeld;
 - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met de DAS te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.
2. Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
- a. de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan, alsmede de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;
- b. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591A Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); de DAS schiet deze kosten voor.

Artikel 11 Verplichtingen van de verzekerde

1. Een verzekerde die een beroep op de rechtsbijstandverzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij de maatschappij c.q. de DAS.
2. Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is de DAS c.q. de maatschappij niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
3. De verzekerde die een beroep op zijn rechtsbijstandverzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de DAS c.q. de maatschappij of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - de DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
 - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - alles nalaat wat de belangen van de DAS kan schaden.
4. De verzekerde is verplicht de door de DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan de DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

Artikel 12 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de DAS. Alsdan geldt:

- als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen 2 medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen 2 verzekerden op 2 verschillende rechtsbijstandpolissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de DAS.

Artikel 13 De geschillenregeling

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
2. De DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van de DAS.
3. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de DAS alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
4. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat de maatschappij c.q. de DAS haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

Artikel 14 De positie van de assurantie-adviseur

1. De verzekeringnemer en de medeverzekerde machtigen de assurantie-adviseur die in de polis vermeld staat, voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.
2. De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de assurantie-adviseur gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.

Artikel 15 Privacy

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden kunnen de persoonsgegevens ook worden opgenomen in een door de DAS gevoerde persoonsregistratie.
2. De DAS en haar medewerk(st)ers zijn verplicht tot geheimhouding van de gegevens, die de verzekerde verstrekt, voorzover de wet dit toelaat.

Voorwaarden Incassobijstand

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikel 16 tot en met 24, in afwijking van en aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Artikel 16 Begripsomschrijvingen

Incassobijstand:

het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.

Onder incassobijstand wordt niet begrepen:

- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar;
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering.
- Mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de verzekerde activiteiten genoemd in artikel 1.

Buitengerechtelijke incasso:

het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

Gerechtelijke incasso:

- alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering, waaronder begrepen het leggen van conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een rechtspersoon, mits voldaan wordt aan de in artikel 19 lid 5 genoemde voorwaarden;
- alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
- het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering.

Geldvordering:

het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

Vertragingsrente:

de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

Incassokosten:

de door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 22 lid 1.

Verzekerde:

de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel mee-verzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

DAS:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.

Externe kosten:

de kosten die aan de maatschappij in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.

Proceskosten:

dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.

Eigen risico:

het deel van de externe kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

Artikel 17 Het verzekerde risico

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste 3 maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

Artikel 18 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten, wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

Artikel 19 De verlening van de incassobijstand

- De incassobijstand wordt verleend door de DAS.
- De DAS onderhoudt met de verzekerde een rekening courant verhouding.
Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen.

Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de DAS ten hoogste éénmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit tenminste € 450,- bedraagt

- De DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- Als door de buitengerechtelijke incasso de geldsvordering niet geïncasseerd is, verricht de DAS, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering.
Als er naar het oordeel van de DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldsvordering te incasseren, staakt de DAS de incassobijstand.
- De DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot beslag als de vordering tenminste € 12.500,- bedraagt en de gereede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag. De DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering € 12.500,- bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is de DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
 - dit verzoek doet niet eerder dan na één jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
 - een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

Artikel 20 De kosten van de incassobijstand

- De DAS vergoedt de externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot een maximum bedrag per verzekeringsjaar en tot maximale bedragen per vordering.
De bedoelde maxima en eigen risico worden vermeld in het volgende lid.
- De navolgende maxima en eigen risico bedragen gelden inzake de externe kosten.
Het maximum per verzekeringsjaar: € 25.000,-
Per vordering: maximum eigen risico
verhaalsonderzoek: € 500,- geen
maatregelen als bedoeld in artikel 19 lid 5: € 2.500,- € 450,-
overige gerechtelijke incasso: € 2.500,- € 110,-
Dit laatstgenoemde eigen risico geldt alleen indien en voor zover de geldvordering wordt geïncasseerd.
- Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag voor de factuur, de daarover berekende BTW en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voorzover geïncasseerd, komen ten goede aan de DAS.
- De DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten indien:
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan de DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan de DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor de DAS met zich mee zou brengen.

Artikel 21 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten, ten minste € 450,- bedraagt.



Artikel 22 De verplichtingen van de verzekerde

1. Verzekerde draagt er zorg voor dat:
 - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door de DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incasso-bijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
2. Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe binnen 6 maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
3. Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
 - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
4. Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.

Artikel 23 Begrenzungen incassobijstand

1. De DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de DAS zelf is gedaan.
2. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.

Artikel 24 De geschillenregeling

1. Als verzekerde het oneens is met de DAS over de verhaalbaarheid van de vordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijke onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
2. De DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de DAS het door verzekerde overlegde rapport.