

**Bijzondere polisvoorwaarden 135 (04-2015)**

# **DAS voor de Binnenvaart**

**Rechtsbijstandverzekering met incassobijstand**



# Inhoudsopgave

1. Wie zijn verzekerd?	3
2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?	4
3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	4
4. Hoe geeft DAS rechtsbijstand en welke kosten betaalt DAS?	4
5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	5
6. In welke landen bent u verzekerd?	5
7. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?	5
8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?	6
9. Wat is incassobijstand?	6
10. Wanneer krijgt u incassobijstand?	6
11. Hoe geeft DAS incassobijstand?	6
12. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?	7
13. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?	7
14. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent met DAS over incassobijstand?	7
Handig om te weten als klant van DAS	8

# Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- Algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.
- Bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u hebt afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden. In deze bijzondere polisvoorwaarden staan de spelregels van de rechtsbijstandverzekering met incasso 'DAS voor de Binnenvaart' die u bij DAS hebt afgesloten. Ook in de algemene polisvoorwaarden staan spelregels die voor deze verzekering gelden.

Spelregels zijn de afspraken tussen u en DAS. U als degene die de verzekering hebt afgesloten en DAS als verzekeraar.

Het is belangrijk dat u de bijzondere én de algemene polisvoorwaarden goed leest en bewaart. U leest hierin namelijk waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet zo waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan DAS doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

## 1. Wie zijn verzekerd?

U staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

- a. Verzekerd zijn alle ondernemingen en personen die op het polisblad staan. Maar alleen als zij activiteiten als binnenvaartondernemer uitoefenen. Dit noemen we de 'verzekerde hoedanigheid'.

Onder binnenvaartonderneming verstaan wij een onderneming die beroepsmatig en in opdracht van anderen, zelf goederen van anderen, of personen vervoert met het/de op het polisblad vermelde binnenvaartschip/-schepen.

Met binnenvaartschip wordt ook bedoeld:

1. een vaartuig dat u hebt aangekocht om een verzekerd binnenvaartschip te vervangen, ook als dit vaartuig nog wordt gebouwd of verbouwd;
2. een vaartuig dat u hebt aangekocht om uw vloot uit te breiden, ook als dit vaartuig nog wordt gebouwd of verbouwd. Wordt dit vaartuig niet binnen één maand na aanschaf voor de verzekering aangemeld? Dan zijn conflicten over dit vaartuig alleen verzekerd, als die ontstaan zijn nadat het vaartuig voor de verzekering is aangemeld, en als die niet te voorzien waren bij het aanmelden;
3. de bijboot die bij het verzekerde binnenvaartschip hoort. Maar alleen als deze bijboot uw eigendom is. En deze door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ITL) als bijboot is geaccepteerd.

Bedraagt de omzet uit onderstaande activiteiten gezamenlijk niet meer dan 20 procent van uw totale omzet? Dan bent u ook verzekerd voor conflicten die volgen uit:

1. expeditiewerkzaamheden;
2. bevrachtings-, stuwadoors- en cargadoorsactiviteiten;
3. vervoersopdrachten die u hebt aangenomen, maar door anderen laat uitvoeren;
4. op- en overslag van goederen.

- b. Verzekerd zijn ook de werknemers en bestuurders van de onderneming die verzekerd is. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor die onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit het conflict ontstaat. Zij krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel hebben of schade aan persoonlijke eigendommen; dit geldt niet als het gaat om schade aan een eigen (privé)motorrijtuig.

- c. Ook de schipper en de niet-betalende opvarenden en passagiers die met uw toestemming op een verzekerd vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. En dat geldt ook voor de bestuurder en de inzittenden van een motorrijtuig van een verzekerde onderneming. De schipper of bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het vaar- of voertuig te besturen. Al deze personen krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel hebben of schade aan persoonlijke eigendommen; dit geldt niet als het gaat om schade aan een eigen (privé-) motorrijtuig.
- d. Ook de nabestaanden van de verzekerde personen zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie deze personen een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebben. Zij krijgen dan rechtsbijstand als het overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde rechtsbijstand, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.

## 2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

U kunt gebruikmaken van deze verzekering:

- als u bij de uitoefening van de verzekerde bedrijfsactiviteiten een probleem of vraag hebt, waarvoor u een juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben. In dat geval krijgt u van DAS een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan DAS geeft;
- als u een conflict hebt waarbij u rechtsbijstand nodig hebt. Dit conflict moet verband houden met het uitoefenen van uw bedrijfsactiviteiten die verzekerd zijn. Uw belang daarbij moet minimaal 400 euro zijn. Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang van 400 euro geldt niet bij een verkeers- of strafzaak en ook niet bij incassobijstand.

## 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden. In de algemene polisvoorwaarden leest u meer over 'wachttijd'. Deze wachttijd geldt niet als het gaat om het verhalen van schade aan goederen of personen. Er geldt een afwijkende regeling voor het incasseren van niet-betaalde vorderingen. Welke regeling dat is, leest u bij de bepalingen over incassobijstand.

## 4. Hoe geeft DAS rechtsbijstand en welke kosten betaalt DAS?

- a. In de algemene polisvoorwaarden leest u op welke manier DAS rechtsbijstand verleent. Op het polisblad staat welke algemene polisvoorwaarden gelden.
- b. DAS betaalt per conflict aan externe kosten nooit meer dan het kostenmaximum van 50.000 euro.
- c. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
- Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door DAS aangewezen incasso- of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het verzekerde kostenmaximum.
  - Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor dat niet door DAS is aangewezen)? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
 

• arbeidsrechtelijke procedure	2.500 euro
• bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen	3.000 euro
• overige procedure	5.000 euro*

\* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

- d. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

## 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

- a. Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl DAS niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van 500 euro.
- b. Dit geldt ook als u besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld.
- c. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

## 6. In welke landen bent u verzekerd?

- a. Gaat het conflict over het verhalen van schade of een strafzaak? Dan krijgt u juridische hulp in Europa en de niet-Europese landen rondom de Middellandse Zee. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op het conflict. Ook moet de rechter van dat land over het conflict mogen oordelen.
- b. Gaat het conflict over het verhalen van bedrijfsschade als gevolg van tijdverlet? Of het verhalen van overliggeld als gevolg van overligdagen? Dan krijgt u hulp in Europa. En dat geldt ook voor conflicten over een door u afgesloten vervoersovereenkomst of reparatieovereenkomst van een verzekerd vaartuig? Wel moet op deze conflicten het recht van dat land van toepassing zijn. En ook moet de rechter van dat land over het conflict mogen oordelen.
- c. Gaat het conflict over onroerende zaken? Dan krijgt u alleen juridische hulp in Nederland. Maar ook alleen als een Nederlandse rechter over het conflict mag oordelen. En het Nederlands recht moet dan ook van toepassing zijn.
- d. In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg. Voorwaarden zijn dat het recht van één van deze landen van toepassing is en dat een rechter uit één van deze landen over het conflict mag oordelen.

## 7. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u niet bent verzekerd. Leest u deze polisvoorwaarden dus goed. Voor deze verzekering geldt bovendien dat u niet bent verzekerd voor conflicten die gaan over:

- a. de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen en vaartuigen, behalve als deze zijn gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer. U krijgt ook geen hulp voor alle conflicten die gaan over luchtvaartuigen;
- b. een aanvraag voor een faillissement die door u of tegen u is ingediend. Of over een surseance van betaling. Ook zijn niet verzekerd conflicten die u meldt tijdens de periode dat u in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- c. industrieel en intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht. Conflicten over handelsnamen of domeinnamen zijn wel verzekerd;
- d. financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- e. aanspraken tegen u doordat u onrechtmatig hebt gehandeld. Hieronder vallen ook conflicten over aanspraken tegen u, omdat u uw burens hindert. Hebt u een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering? En laat de verzekeraar u schriftelijk weten dat deze zaak niet onder uw verzekering valt? Dan krijgt u wel juridische hulp van DAS;
- f. gebouwen of grond. Wel verzekerd zijn conflicten over:
  - gebouwen of grond die u gebruikt op adressen die op het polisblad staan;
  - gebouwen en grond die u gebruikt en waarvan het adres nog niet op het polisblad staat. Dit adres moet u dan wel hebben vermeld op de eerste jaaropgave (zie artikel 8) nadat u het gebouw of grond in gebruik hebt genomen.Voor deze conflicten geldt tevens dat:
  - conflicten over aanneemovereenkomsten alleen verzekerd zijn, als deze overeenkomsten schriftelijk zijn aangegaan;
  - conflicten over het verhuren van deze gebouwen of grond alleen verzekerd zijn, als u deze gebouwen of grond voor ten minste de helft zelf gebruikt voor uw eigen bedrijfsactiviteiten;
- g. het oprichten of verwerven van (een deel van) een onderneming. Of als het conflict erover gaat dat u (een deel van) een verzekerde onderneming beëindigt of overdraagt, bijvoorbeeld door verkoop;
- h. conflicten tussen juridische onderdelen van de onderneming die is verzekerd. Of als het conflict handelt over of tussen samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of een rechtspersoon. Wel is er recht op mediation voor conflicten tussen firmanten, vennoten, bestuursleden en maten die betrekking hebben op hun samenwerkingsverband. De kosten hiervan worden door DAS tot maximaal 2.000 euro betaald;
- i. bedrijfskapitaal dat u aantrekt en beheert. Ook conflicten over bijvoorbeeld borgstellingen en garantiestellingen zijn niet verzekerd;
- j. de exploitatie van een motorrijtuig zoals verhuur, les, examens, taxi en bezorgdiensten voor derden;
- k. het verhuren of verpachten van het vaartuig;

- l. een boete of strafrechtelijke vervolging die te maken heeft met een snelheidsovertreding, overschrijding van het vaartijdenbesluit (of het niet goed invullen van het vaartijdenboek), onderbemanning, het overtreden van een vaarverbod, het niet voldoen aan de geldende veiligheidsvoorschriften, of het te zwaarbeladen zijn;
- m. het varen en liggen in strijd met de geldende wet- en regelgeving;
- n. het gekoppeld varen en het verrichten van duwactiviteiten, anders dan in vast koppelverband, wanneer de geldende Europese Duwcondities niet van toepassing zijn, en het verrichten van sleepactiviteiten wanneer geen algemeen gebruikelijke sleepcondities van toepassing zijn;
- o. bergingscontracten;
- p. emulsie;
- q. waterskiën en soortgelijke watersporten.

U bent ook niet verzekerd als:

- r. het vaartuig niet is voorzien van de wettelijk vereiste en geldige certificaten en documenten. Of als u niet beschikt over de juiste vergunningen;
- s. de schipper niet bevoegd was om het vaartuig te besturen;
- t. de schipper niet in het bezit is van de wettelijk vereiste en geldige documenten (diploma's, vaarbewijzen en certificaten);
- u. de schipper onder invloed verkeerde van alcohol, drugs of medicatie.

## 8. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

U moet het direct aan ons doorgeven als:

- a. de bedrijfsactiviteiten (hoedanigheid) van een verzekerde onderneming wijzigen;
- b. de rechtsvorm wijzigt;
- c. een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen;
- d. u een nieuw vaartuig koopt of laat bouwen om een vaartuig te vervangen of uw vloot uit te breiden.

Daarnaast vraagt DAS jaarlijks naar gegevens over de verzekerde onderneming(en) die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'jaaropgave'. Op basis van deze jaaropgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie moeten aanpassen. Stuur u de jaaropgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent. U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Doet u dit niet, dan kan DAS de verzekering beëindigen. Zie daarvoor ook artikel 11 van de algemene polisvoorwaarden.

## 9. Wat is incassobijstand?

U hebt producten of diensten aan iemand geleverd en voor die levering hebt u een overeenkomst met de ontvanger gesloten. Betaalt de ontvanger (de schuldenaar) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen juridisch verweer voor zijn weigering om te betalen? Dan kunt u DAS inschakelen voor hulp bij het incasseren van de vordering op de schuldenaar. Dat heet 'incassobijstand'.

## 10. Wanneer krijgt u incassobijstand?

- a. U krijgt incassobijstand als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering, of binnen drie maanden voordat u de verzekering afsloot.
- b. Wij verlenen incassobijstand alleen in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- c. Bij sommige vorderingen krijgt u geen incassobijstand. Dan gaat het om vorderingen:
  - die meer dan zes maanden na de factuurdatum bij ons zijn gemeld;
  - uit huurovereenkomsten van onroerende zaken;
  - uit leverantie van gas, water of stroom;
  - uit het verschaffen van consumptief krediet.
- d. Voert de schuldenaar verweer? Of moet u verweer voeren tegen een tegenvordering van de schuldenaar? Dan krijgt u geen incassobijstand (meer). In dat geval is er namelijk sprake van een juridisch conflict. Hiervoor kunt u mogelijk wel rechtsbijstand krijgen (zie artikel 1 tot en met 8).
- e. DAS verleent ook geen incassobijstand (meer) als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt. Of als een aanvraag voor faillissement zonder toestemming van DAS is ingediend.

## 11. Hoe geeft DAS incassobijstand?

- a. DAS verleent de incassobijstand. Voor incassobijstand wordt onder DAS ook begrepen het door DAS aangewezen incassokantoor. Slagen wij er niet in om de vordering bij de schuldenaar te innen? Dan onderzoeken wij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als wij hiervoor geen kans van slagen zien, beëindigen wij de incassobijstand.
- b. Zijn wij een gerechtelijke procedure gestart? En is het incassobedrag niet of gedeeltelijk geïncasseerd, omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan proberen wij na twee jaar nogmaals om het openstaande bedrag te incasseren. Maar alleen als de schuldenaar een natuurlijk persoon is.

- c. DAS mag namens u met de schuldenaar een afbetalingsregeling treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

## 12. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

- a. Bij buitengerechtelijke incasso vergoedt DAS de interne en externe kosten. 'Interne kosten' zijn de kosten van de medewerkers in dienst van DAS, 'externe kosten' zijn alle aan DAS in rekening gebrachte kosten.
- b. Als DAS de vordering via een procedure gerechtelijk moet incasseren, vergoedt DAS de kosten hiervan zoals vermeld in artikel 4.
- c. Als de schuldenaar verweer voert en/of een tegenvordering instelt, is er sprake van een inhoudelijk conflict. De behandeling van dit conflict valt niet onder incassobijstand. Krijgt u voor dit conflict wel rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de externe kosten zoals vermeld in artikel 4.
- d. Wij keren het bedrag dat wij hebben geïncasseerd, aan u uit. Daarvan trekken wij eerst de buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten af die wij bij uw schuldenaar hebben gevorderd. Zijn die kosten hoger dan het bedrag dat wij hebben geïncasseerd? Dan is het deel van de kosten dat wij niet hebben geïncasseerd, voor onze rekening. Incasseren wij bijvoorbeeld niets, dan betalen wij alle kosten.
- e. Krijgt u incassobijstand van ons, en
- trekt u de incasso-opdracht in; of
  - treft u zelf een regeling met de schuldenaar; of
  - incasseert u de vordering zelf? Dan moet u ons de kosten van buitengerechtelijke incasso vergoeden. Dat zijn de kosten die de schuldenaar had moeten betalen, als wij de vordering wel volledig zouden hebben geïncasseerd. En heeft DAS kosten gemaakt om uw vordering gerechtelijk te incasseren? Dan moet u ook de door DAS gemaakte interne en externe kosten vergoeden.
- f. In alle gevallen vergoedt DAS binnen het kostenmaximum per kalenderjaar maximaal 1.000 euro aan griffierecht.

## 13. Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?

Om incassobijstand te krijgen, moet u ervoor zorgen dat u:

- a. de schuldenaar minimaal tweemaal schriftelijk tot betaling hebt gemaand. In de eerste aanmaning moet u de incassokosten melden die volgens de leveringsvoorwaarden gelden. In de tweede aanmaning moet u melden dat de schuldenaar nog veertien dagen de tijd heeft voordat u die incassokosten in rekening brengt;

- b. ons alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- c. niet meer met de schuldenaar communiceert over de vordering, nadat u deze aan ons hebt overgedragen;
- d. ons direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering, nadat u deze aan ons hebt overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

## 14. Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent met DAS over incassobijstand?

Blijft u het oneens met DAS over de vraag of een vordering verhaalbaar is of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van het door DAS aangewezen incassokantoor? En komen wij daar niet uit? Dan kunt u ons verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest. Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS.

Ook wij stellen een rapport op en leggen dat samen met uw rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder die u hebt uitgekozen. De gerechtsdeurwaarder zal dan een oordeel geven over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor u en voor DAS. Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat DAS weer verder met de incasso. Wij vergoeden dan ook de kosten van het rapport dat u hebt laten opstellen. DAS betaalt de kosten van de gerechtsdeurwaarder alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

### Clausule 7305

*Staat op uw polisblad dat clausule 7305 van toepassing is? Dan geldt het volgende. U krijgt ook juridische hulp en incassobijstand als u het verzekerde vaartuig en/of de duwbak verhuurt. Maar alleen voor conflicten die te maken hebben met een vaartuig en/of duwbak waarvoor op het polisblad staat vermeld dat dit/deze ook voor verhuur is/zijn verzekerd. Voor deze juridische hulp of incassobijstand gelden de bepalingen in deze bijzondere polisvoorwaarden 135 - DAS voor de Binnenvaart en de algemene polisvoorwaarden.*

# Handig om te weten als klant van DAS

## Rechtsbijstand

Onze ervaren juristen staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Hebt u advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

### Wilt u juridisch advies?

Een leverancier die zijn afspraken niet nakomt? Discussie over een vergunning? Een werknemer die de kantjes er vanaf loopt? Praktische juridische informatie en tips vindt u op:

 [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer)

Vindt u niet de informatie die u zoekt of wilt u advies? Bel dan met de juridisch specialisten van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m vr van 08:00 tot 17:30 uur)

### Juridische hulp nodig?

Hebt u juridische hulp nodig? Meld uw zaak direct aan:

 [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden)

Houd de volgende gegevens bij de hand:

- uw polisnummer;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur.

### Spoed?

Is er sprake van spoed? Bel dan altijd eerst de juridisch specialisten van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m vr van 08:00 tot 17:30 uur)

### Een wijziging doorgeven

Wijzigingen binnen uw onderneming die belangrijk zijn voor de dekking van uw rechtsbijstandverzekering, zie artikel 8 'Welke wijzigingen moet u doorgeven?', geeft u door aan:

- uw verzekeringsadviseur; of
- de afdeling Acceptatie van DAS: [acceptatie@das.nl](mailto:acceptatie@das.nl).

## Incassobijstand

U hebt hulp nodig bij het betaald krijgen van uw factuur? Dien uw incasso-opdracht in:

 [www.das.nl/incasso-opdracht](http://www.das.nl/incasso-opdracht)

Houd de volgende gegevens en documenten bij de hand:

- uw polisnummer;
- de factuur, eerste aanmaning en WIK-brief.

### Maak gratis uw brief in de Documentenshop

Een betalingsherinnering, aanmaning of WIK-brief nodig? Wij helpen u graag verder. U maakt uw brieven gratis in onze Documentenshop. Altijd actueel en volgens de wet- en regelgeving.

 [Documentenshop](#)