

Voorwaarden Kortlopende Reisverzekering

### 3. Annulering (KAN-RV-01-211)

#### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

- |    |                                     |   |
|----|-------------------------------------|---|
| 1. | Wie zijn de verzekerden? _____      | 2 |
| 2. | Wat is verzekerd? _____             | 2 |
| 3. | Welke reis is verzekerd? _____      | 2 |
| 4. | Wanneer is de reis verzekerd? _____ | 2 |
| 5. | Wanneer start de verzekering? _____ | 2 |
| 6. | Wanneer stopt de verzekering? _____ | 2 |

#### Verzekerd

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 7. | Welke schade is verzekerd? _____            | 3 |
| 8. | Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? _____ | 3 |
| 9. | Wanneer is schade verzekerd? _____          | 3 |

#### Niet verzekerd

- |     |   |   |
|-----|---|---|
| 10. | Wanneer is schade niet verzekerd? _____ | 7 |
| 11. | Welke kosten zijn niet verzekerd? _____ | 7 |

#### Annulering en schade melden

- |     |  |   |
|-----|--|---|
| 12. | Wanneer meldt een verzekerde schade? _____   | 8 |
| 13. | Wat doet een verzekerde bij schade? _____    | 8 |
| 14. | Welke kosten betalen we? _____               | 8 |
| 15. | Wat doen wij bij schade? _____               | 9 |
| 16. | Wat betalen we maximaal? _____               | 9 |
| 17. | Wat als de schade dubbel verzekerd is? _____ | 9 |

## 3. Annulering (KAN-RV-01-211)

### Algemeen

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen staat op het polisblad.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

#### 2. Wat is verzekerd?

**Annulering van een verzekerde reis.**

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

Alleen als u de verzekering binnen 14 dagen na boeking van de reis heeft afgesloten.

#### 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

- De reis moet beginnen in Nederland.

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.**

- De reis moet beginnen in Nederland.

**Reis voor werk (zakenreis).**

- Alleen als dit op het polisblad staat.
- De reis moet beginnen in Nederland.

Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

#### 4. Wanneer is de reis verzekerd?

**In het buitenland.**

**In Nederland met minimaal 1 overnachting.**

- De verzekerde boekt van tevoren de overnachting.
  - De verzekerde moet voor de overnachting betalen.
  - De verzekerde laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.

#### 5. Wanneer start de verzekering?

**Vanaf de ingangsdatum van de verzekering.**

- De ingangsdatum staat op het polisblad.
- De ingangsdatum mag niet later zijn dan 14 dagen na het boeken van de reis.

#### 6. Wanneer stopt de verzekering?

**Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.**

- Niet later dan de einddatum van de reis op het polisblad.
- Deze verzekering loopt niet automatisch door.

### 3. Annulering (KAN-RV-01-211)

## Verzekerd

#### 7. Welke schade is verzekerd?

**Let op:** alleen als de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis en tijdens de looptijd van de verzekering.

##### Schade door annulering van de reis.

Alleen als de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie de verzekerde geen voucher geeft, niet de volledige reissom terugbetaalt of niet de mogelijkheid biedt de reis om te boeken.

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
  - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
  - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

##### Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

##### Schade door vertraging op de heenreis.

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- En de verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
  - De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop.
    - Niet als de tussenstop later is dan de 5e dag vanuit Nederland.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen.
- De vertraging wordt veroorzaakt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie.

##### Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

#### 8. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

##### De gebeurtenis is onzeker.

- Op het moment van het maken van afspraken over de reis met de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
- En op de ingangsdatum van deze verzekering.

##### De gebeurtenis is verzekerd volgens deze voorwaarden.

#### 9. Wanneer is schade verzekerd?

##### Een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Een arts verklaart dat een verzekerde om medische redenen niet op reis kan.

##### Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.

##### De oppas voor het thuisblijvende kind van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En kan daardoor niet meer oppassen.
- En de verzekerde kan geen andere oppas vinden.

##### De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
  - En kan geen andere zaakwaarnemer vinden.

### 3. Annulering (KAN-RV-01-211)

## Verzekerd

vervolg

#### 9. Wanneer is schade verzekerd?

**De persoon bij wie een verzekerde wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En deze persoon woont in het buitenland.
- En de reis van de verzekerde kan daardoor niet doorgaan of moet worden afgebroken.

**Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
  - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
  - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.

**Een verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overleden is.**

- En in het testament staat dat de verzekerde de executeur is.
- En de verzekerde kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.

**Een verzekerde moet geopereerd worden.**

- Terwijl verzekerde op reis is.
  - Of in de tijd dat verzekerde op reis zou gaan.
  - De operatie kan niet uitgesteld worden tot na de reis.

**U bent of uw partner is zwanger.**

- En verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was.
- En verzekerde heeft een zwangerschapsverklaring.

**U of uw partner heeft medische problemen met zwangerschap.**

- En deze problemen zijn zo ernstig dat verzekerde niet op reis kan.
  - Of verder kan reizen.

**Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.**

- Voor het geven of ontvangen daarvan.

**Een verzekerde mag niet worden ingeënt.**

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar de verzekerde naartoe reist.
  - En verzekerde kon dit niet weten.

**Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.**

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd of zijn visum wordt ingetrokken.
- En de verzekerde kan er niets aan doen.
  - De verzekerde was wel op tijd met aanvragen.

Niet: als verzekerde geen visum krijgt of zijn visum ingetrokken wordt als gevolg van een grootschalige epidemie.

Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.

### 3. Annulering (KAN-RV-01-211)

## Verzekerd

vervolg

#### 9. Wanneer is schade verzekerd?

##### **De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
  - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
  - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.
- Verzekerde kan niet op reis of moet eerder terugkomen omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

##### **Het verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren.

##### **Het vakantiehuis heeft schade.**

- De schade is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren.
- Verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.
- Het vakantiehuis is geen hotel, kampeerplaats, hostel of appartement met hotel dienstverlening.

##### **Een verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen.**

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval of bosbrand.
  - Niet: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
  - Niet: door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.
- Het vakantiehuis is geen hotel, kampeerplaats, hostel of appartement met hotel dienstverlening.

##### **Een verzekerde kan zijn privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.**

- En de verzekerde zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
  - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot.
  - Niet: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- Het voer- of vaartuig kan niet op tijd worden gerepareerd of vervangen.

##### **Een verzekerde heeft een baan gekregen.**

- Voor minimaal 6 maanden.
  - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
  - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

##### **Een verzekerde wordt onverwacht ontslagen.**

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.
- Het ontslag was niet gepland of vooraf afgesproken.
- De verzekerde heeft minimaal 6 maanden bij die werkgever gewerkt.
  - En minimaal 20 uur per week.

### 3. Annulering (KAN-RV-01-211)

## Verzekerd

vervolg

#### 9. Wanneer is schade verzekerd?

##### Een verzekerde moet herexamen doen voor een eindexamen.

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die langer dan 1 jaar duurde.
- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

##### Een verzekerde gaat scheiden.

- De procedure is al begonnen.
- Of stopt een relatie waarbij sprake is van een gezamenlijk huishouden.
- Na boeking van de reis.

##### Een verzekerde krijgt een huurwoning of nieuwbouwwoning.

- De woning wordt onverwacht toegewezen of opgeleverd op een ander moment.
- En verzekerde kan er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
  - Of tijdens de reis.

##### Een verzekerde adopteert een kind.

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet hij eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
  - Door onverwachte problemen met de adoptie.
  - En dit is niet de schuld van de verzekerde.

##### Een verzekerde reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken afracht.

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet de verzekerde eerder naar huis.
- Tijdens het boeken van de reis was er nog geen negatief reisadvies.
  - Geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
  - Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Niet: als het negatief reisadvies het gevolg is van een grootschalige epidemie.

Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.

##### Verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert of afbreekt.

- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
  - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
  - En zijn verzekering betaalt niet voor u.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die persoon heen- en terug reist.

##### De verzekerde neemt actief deel aan de officiële Elfstedentocht op de schaats.

- Hij heeft een startbewijs
- Hij kan dit bewijzen.
- Niet: de kosten van de terugreis.
- Niet: hulp om de terugreis mogelijk te maken.

### 3. Annulering (KAN-RV-01-211)

## Niet verzekerd

#### Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 10. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
  - Of hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
  - Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

##### Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
  - En hij gaat op reis om behandeld te worden.

##### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

##### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### 11. Welke kosten zijn niet verzekerd?

##### Kosten van een vaste standplaats, ligplaats, seizoenplaats of toeristische plaats.

- Bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
  - Het maakt niet uit welke periode de verzekerde de plaats gebruikt.

##### Kosten van deelreizen en excursies.

- Als deze op de plaats van bestemming worden geboekt.

##### Kosten van vliegtickets en treintickets.

- Als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.

### 3. Annulering (KAN-RV-01-211)

## Annulering en schade melden

#### 12. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Meld schade zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 2 weken.

#### 13. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.**

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

- Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is.

**De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

#### 14. Welke kosten betalen we?

**Annuleringskosten.**

- Als u de hele reis annuleert.
- De reis boekte en betaalde verzekerde vooraf.

**Overboekingskosten.**

- Als een verzekerde de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.
- Maximaal de annuleringskosten.

**Een bedrag per dag als een verzekerde eerder naar huis gaat.**

- We delen het bedrag dat u voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
  - We tellen ook de dagen van de terugreis mee.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn. Op het polisblad staat uw verzekerde huishouden.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door ernstige medische problemen?
  - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
  - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland.
- Staat er op uw polisblad dat u annuleringsgarantie heeft?
  - Dan krijgt u het geld van uw reis helemaal terug.
    - Als de annulering komt door een verzekerde oorzaak.
    - Maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
    - Gaat u met meer verzekerde personen op reis?
      - Dan betalen we alleen voor de personen die ook eerder naar huis gaan.

**Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.**

- We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn. Op uw polisblad staat voor wie de verzekering is afgesloten.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

**Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.**

- We delen het bedrag dat u voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal 5 dagen.
  - Nooit meer dan het bedrag dat op het polisblad staat.
- De reis boekte en betaalde verzekerde vooraf.



### 3. Annulering (KAN-RV-01-211)

## Annulering en schade melden

#### 15. **Wat doen wij bij schade?**

##### **We bepalen hoeveel kosten wij betalen.**

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
  - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde een vergoeding van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie?
  - Dan trekken wij die af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

##### **We betalen aan 1 persoon.**

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

#### 16. **Wat betalen we maximaal?**

Het bedrag dat op uw polisblad staat.

#### 17. **Wat als de schade dubbel verzekerd is?**

##### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.