

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden, begrippenlijst en zijn een aanvulling op de Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering. De woorden die *cursief* zijn gedrukt zijn omschreven in de begrippenlijst.

### **Inhoudsopgave**

Artikel 1	Begrippenlijst
Artikel 2	Hoedanigheid en geldigheidsgebied
Artikel 3	Wat is verzekerd
Artikel 4	Wat is niet verzekerd
Artikel 5	Verzekerde bedragen
Artikel 6	Regelingen en vergoedingen

### **Artikel 1 Begrippenlijst**

#### **1e of 2e graad**

Hieronder verstaan *wij*

- echtgeno(o)t(e), inwonende partner, (schoon)ouders, stiefouders of pleegouders;
- (schoon)zonen, (schoon)dochters, stiefkinderen, pleegkinderen en kleinkinderen;
- broers en zusters, zwagers en schoonzusters;
- grootouders, ook die van de inwonende partner.

#### **Afbreking van de reis**

Ziekenhuisopname tijdens de reis en/of voortijdige terugkeer naar Nederland.

#### **Annulering**

Het afzien van de reis- of huurovereenkomst, of het een of meer dagen later aanvangen van de reis binnen de verzekeringstermijn, als gevolg van een gedekte gebeurtenis zoals vermeld in artikel 3.

#### **Dagvergoeding**

De *reis-/huursom* gedeeld door het aantal dagen van de reis-/huurovereenkomst en vervolgens gedeeld door het aantal *verzekerden*.

#### **Ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel**

Ziekte of ongeval, dusdanig dat sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.

#### **Overboekingskosten**

De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale *annulering* overbodig wordt.

#### **Reis-/huursom**

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor reis-/huurovereenkomsten voor reizen die in Nederland aanvangen. Voorwaarde is dat het om een geboekte reis of verblijf gaat met minimaal één overnachting. Hieronder wordt niet begrepen:

- kosten van deelreizen en van excursies die op de plaats van bestemming worden geboekt;
- kosten van een vaste stand-, lig- of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven;
- kosten van open vliegtickets en treintickets, waarvan de terugreisdatum niet vooraf is vastgesteld.

#### **Vertreks-/aankomstvertraging**

- uitstel van de reis zodat het vertrek naar de vakantiebestemming later plaatsvindt dan was gepland;
- vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig door oorzaken die gelegen zijn buiten de wil van de *verzekerde* of van de reis- of vervoersorganisatie. Er moet daardoor sprake zijn van te laat vertrekken naar de vakantie- bestemming en/of te laat arriveren op de vakantiebestemming.

#### **Verzekerde(n)**

De *verzekerde* bent *u* en alle personen die op het polisblad zijn vermeld en aan de reis deelnemen, Bij gezinsdekking zijn aanvullend meeverzekerde:

- uw echtgenoot, uw echtgenote of (geregistreerde) partner;
- uw minderjarige kinderen dus ook uw pleeg- en stiefkinderen;
- uw meerderjarige, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen), die bij u inwonen of voor studie uitwonend zijn.

#### **Wij**

DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op uw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

### **Artikel 2 Hoedanigheid en geldigheidsgebied**

Zie voor het geldigheidsgebied artikel 2 van de Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering.

### **Artikel 3 Wat is verzekerd**

#### **1. Annulering**

In geval van *annulering* vergoeden *wij* de *annuleringskosten* die de *verzekerde* rechtens verschuldigd is aan de reis-/vervoersorganisatie en/of de verhuurder. Deze *annuleringskosten* omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde *reis-/huursom* en/of de eventuele *overboekingskosten*. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen moet bij *annulering* sprake zijn van één van de volgende gebeurtenissen, die onzeker zijn op het moment van het boeken van de reis-/huurovereenkomst en op het moment van het sluiten van deze verzekering:

- a. overlijden, ziekte of ongevalsletsel van de *verzekerde* die van dien aard is, dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand de *verzekerde* op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen;
- b. overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* zoals beschreven in artikel 1, van niet meereizende familieleden in de *1e of 2e graad*;
- c. overlijden, *ernstige ziekte* of *ernstig ongevalsletsel* van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar de *verzekerde* tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde is dat de reis om deze reden niet kan doorgaan;
- d. er moet een medisch noodzakelijke ingreep plaatsvinden bij de *verzekerde*. Voorwaarde daarbij is dat deze ingreep uitsluitend tijdens de reis-/uurperiode kan worden gedaan;
- e. na boeking van de reis-/huurovereenkomst geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties van de zwangerschap van de *verzekerde* of de met haar samenwonende partner. Deze complicaties moeten dan wel van dien aard zijn dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen;
- f. de *verzekerde* kan op medisch advies een inenting niet ondergaan terwijl deze inenting verplicht is voor de reis of het verblijf;
- g. er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van de *verzekerde*. Voorwaarde daarbij is dat het belang van de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de *verzekerde* tijdens de reis-/uurperiode dringend noodzakelijk is;
- h. een zodanige schade aan het vakantieverblijf van de *verzekerde*, dat de voorgenomen huisvesting aldaar niet mogelijk is en geen gelijkwaardig onderkomen in de regio kan worden gevonden;
- i. er doet zich een materiële schade voor aan de woning en/of inboedel in eigendom van familieleden of kennissen die in het buitenland wonen en waar de *verzekerde* tijdens de reis gehuisvest zou worden. Voorwaarde daarbij is dat deze schade zo groot is, dat de huisvesting van de *verzekerde* in de geplande reisperiode niet meer mogelijk is;
- j. er doet zich een materiële schade voor aan het bedrijf waarvan de *verzekerde* eigenaar is of waar de *verzekerde* als werknemer werkt. Voorwaarde daarbij is dat de schade zo groot is dat de aanwezigheid van de *verzekerde* tijdens de reis-/uurperiode dringend noodzakelijk is;
- k. het privévervoermiddel dat de *verzekerde* voor de reis moest gebruiken, valt uit door diefstal, brand, ontploffing of een ander van buiten komend onheil. Voorwaarden hierbij zijn dat deze uitval plaatsvindt binnen dertig dagen vóór de ingangsdatum van de reis-/uurperiode en het privévervoermiddel niet voor het begin van de reis-/uurperiode kon worden gerepareerd of vervangen;

- l. de *verzekerde* aanvaardt een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of voor de duur van tenminste één jaar. Voorwaarden daarbij zijn:
  - dat zijn aanwezigheid tijdens de reis-/huurperiode noodzakelijk is;
  - dat de *verzekerde* vóór het aanvaarden van de dienstbetrekking onvrijwillig werkloos was na een vorige dienstbetrekking;
  - dat de *verzekerde* gedurende de periode van werkloosheid een uitkering heeft gekregen krachtens een sociale wet;
- m. de *verzekerde* raakt na een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd onvrijwillig werkloos als gevolg van de gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij werkte;
- n. de *verzekerde* heeft een eindexamen afgelegd en krijgt een onverwachte oproep voor een herexamen ter afronding van een meerjarige opleiding. Voorwaarde daarbij is dat het tijdstip van herexamen bij de boeking van de reis niet bekend is en dat dit herexamen uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode kan worden afgelegd;
- o. echtscheiding van de *verzekerde*, onder voorwaarde dat de juridische echtscheidingsprocedure na boekingsdatum in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding;
- p. de *verzekerde* krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. Voorwaarde daarbij is dat de huur van de woning in gaat tijdens de reis-/huurperiode of in de periode van zestig dagen die voorafgaat aan de ingangsdatum van de reis-/huurperiode;
- q. de *verzekerde* krijgt buiten zijn schuld onverwacht geen benodigd visum;
- r. het onverwacht een adoptiekind krijgen, waardoor de reeds geboekte reis-/huurovereenkomst geen doorgang kan vinden. Of het buiten de schuld van de *verzekerde* en onverwacht niet kunnen doorgaan van de adoptie waarvoor de reis was geboekt;
- s. Indien tussen boeking en onverwachte gebeurtenissen het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft voor het betreffende land.

## 2. Vertreks-/aankomstvertraging

- a. Bij *vertreks-/aankomstvertraging* van boot, bus, trein of vliegtuig wordt per *verzekerde* een *dagvergoeding* verleend voor elke periode van 24 uur of gedeelte daarvan tot een maximum van vijf dagen. Vertragingen van minder dan acht uur komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- b. Bij uitstel van de reis die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 3 lid 1, wordt per *verzekerde* een *dagvergoeding* verleend voor elke periode van 24 uur.

## 3. Afbreking van de reis

In geval van *afbreking van de reis* die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 3 lid 1, met uitzondering wat genoemd is onder artikel 3 lid 1 sub k., wordt per *verzekerde* een *dagvergoeding* verleend voor elke periode van 24 uur. Ook de terugreisdagen komen voor vergoeding in aanmerking. Afbrekingen van minder dan twaalf uur komen niet voor vergoeding in aanmerking. Bij voortijdige terugkeer naar Nederland moet de medische noodzaak hiervan zijn vastgesteld door een arts.

Indien uit het polisblad blijkt dat de **Optimaal** dekking van toepassing is:

- wordt een uitkering verleend van 100% van de *reis-/huursom* als *verzekerde* tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen en om medische redenen niet gerepatriëerd kan worden binnen de oorspronkelijke reisduur. De uitkering wordt verleend voor de opgenomen *verzekerde* en zijn meeverzekerde gezinsleden;
- wordt een uitkering verleend van 100% van de *reis-/huursom* indien voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland plaatsvindt als gevolg van een onzekere gebeurtenis zoals hieronder genoemd:
  - a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van *verzekerde*;
  - b. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad of van huisgenoten van *verzekerde*;
  - c. complicaties bij zwangerschap *verzekerde* of de met haar samenwonende partner;
  - d. materiële schade aan de woning en/of inboedel van *verzekerde* of het bedrijf waar *verzekerde* werkt, waardoor de aanwezigheid van *verzekerde* dringend noodzakelijk is;
  - e. een medisch noodzakelijke ingreep bij *verzekerde*, die uitsluitend tijdens de reis-/huurperiode gedaan kan worden;
  - f. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden of kennissen, die in het buitenland wonen, waardoor *verzekerde* daar niet langer kan verblijven.

#### 4. Twee of meer reisgenoten

Een vergoeding van *annuleringskosten* of een vergoeding voor af- of onderbreking van de reis- of huurovereenkomst wordt verleend, als er sprake is van een gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking geldt alleen als:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige *annuleringsverzekering* heeft en de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn of haar *annuleringsverzekering* valt; en
- b. die *annuleringsverzekering* geen vergoeding verleent voor onze *verzekerde*; en
- c. de getroffen reisgenoot en onze *verzekerde* aantoonbaar samen heen en terug zouden reizen.

Indien uit het polisblad blijkt dat de **Optimaal** dekking van toepassing is, wordt een uitkering verleend van 100% van de *reis-/huursom* als *verzekerde* een reis afbreekt als gevolg van een onder artikel 3.3.a. t/m f. genoemde gebeurtenis, die een reisgenoot is overkomen.

De bepalingen volgens artikel 3.4.a. t/m c. blijven onverkort van kracht.

#### 5. Concerten en theatervoorstellingen

Alleen als uit het polisblad blijkt dat de **Optimaal** dekking van toepassing is, vergoeden *wij* de kosten van het concert-/theaterticket – exclusief administratie- of reserveringskosten – indien *verzekerde* het concert of de theatervoorstelling niet kan bijwonen als gevolg van:

- a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de *verzekerde*, van familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad of van huisgenoten van *verzekerde*;
- b. na boeking van het arrangement geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties van de *verzekerde* of de met haar samenwonende partner;
- c. definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor ná het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt hiermee gelijkgesteld.
- d. uitval van het gebruikte privé vervoermiddel tijdens de reis naar het concert of de theatervoorstelling.

#### Artikel 4 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden onverkort de uitsluitingen die zijn genoemd de algemene voorwaarden. Van deze verzekering is uitgesloten:

1. schade die het gevolg is van of verband houdt met het door de *verzekerde* deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
2. schade die ontstaan is of mogelijk geworden door overmatig gebruik van alcohol door de *verzekerde*, en door gebruik door de *verzekerde* van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen;
3. alle schade als blijkt dat de hoedanigheid die op het verzekeringsbewijs is omschreven volgens artikel 2 van de Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering, niet overeenstemt met de werkelijkheid;
4. schade die het gevolg is van reizen die aanvangen binnen tien dagen na de ingangsdatum.

#### Artikel 5 Verzekerde bedragen

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten bij *annulering*, *vertreks-/aankomstvertraging* en *afbreking van de reis* tot € 1.500,- per *verzekerde* per reis met een maximum van € 6.000,- per polis per verzekeringsjaar. Indien uit het polisblad blijkt dat gekozen is voor een verdubbeling van de verzekerde bedragen gelden als maxima € 3.000,- per *verzekerde* per reis en € 12.000,- per polis per verzekeringsjaar.

#### Artikel 6 Regelingen en vergoedingen

1. *Wij* vergoeden de schade en kosten, die onder deze verzekering zijn gedekt, alleen tegen overlegging van de bewijsstukken, bij voorkeur de originele nota's.  
De kosten van het concert-/theaterticket vergoeden *wij* in dit verband uitsluitend na ontvangst van de complete tickets inclusief controlestrook.

2. *Wij* zijn gerechtigd om uit te betalen aan de *verzekerde* die de te vergoeden nota's heeft ingezonden; uitbetaling aan deze geldt als kwijting van *ons* door alle *verzekerden*.
3. Restituties door hotel, verhuurder, reis-/vervoersorganisatie worden op de uitkering in mindering gebracht.
4. Bij het vaststellen van de uitkering doen *wij* geen beroep op eventuele onderverzekering. *Wij* keren nooit meer uit dan de geboekte *reis-/huursom* of het in artikel 5 vermelde *verzekerde* bedrag per *verzekerde* per reis.
5. Als de *verzekerde* recht heeft op vergoeding wegens *annulering, vertreks-/aankomstvertraging* of voortijdige terugkeer naar Nederland, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden recht op de van toepassing zijnde vergoeding.
6. Als de *verzekerde* recht heeft op vergoeding wegens *annulering, vertreks-/aankomstvertraging* of voortijdige terugkeer naar Nederland, hebben ook de met hem maximaal drie meereizende gezinnen dit recht, als zij voor dezelfde periode een *annuleringsverzekering* bij *ons* hebben gesloten. Als sprake is van ziekenhuisopname van de *verzekerde*, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden van de *verzekerde*, of één reisgenoot van de *verzekerde*, recht op afbrekingsvergoeding. Buiten gezinsverband wonende *verzekerden* worden geacht elk tot een afzonderlijk gezin te behoren.