

Uw vergoedingen voor 2013

Basisverzekering en aanvullende verzekeringen

DE FRIESLAND
ZORGVERZEKERAAR

VERGOEDINGENOVERZICHT BASISVERZEKERING EN AANVULLENDE VERZEKERING 2013

Let op:
Het overzicht geeft slechts een globale omschrijving van de zorg waarop u aanspraak kunt maken. U kunt hieraan geen rechten ontleen. In de verzekeringsvoorwaarden kunnen bij de verschillende zorgvormen nadere voorwaarden voor vergoeding zijn opgenomen. Als dit het geval is, moet u aan

deze voorwaarden voldoen om aanspraak te kunnen maken op de betreffende zorg. Ook kan een beperking van de vergoeding gelden, bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder. Voor volledige informatie adviseren wij u daarom altijd de verzekeringsvoorwaarden te raadplegen of contact met ons op te nemen.

Omschrijving	Basisverzekering	AV Budget (Online)	AV Standaard (Online)	AV Extra (Online)	AV Optimaal (Online)	AV Excellent (Online)
Alarmering ter voorkoming van wiegendood						Aanschafkosten of huur sensormatje, volledig
Alternatieve geneeswijzen			Max. € 250,-, max. € 50,- per dag, shiatsu-therapie max. € 25,- per dag	Max. € 500,-, max. € 50,- per dag, shiatsu-therapie max. € 25,- per dag	Max. € 750,-, max. € 50,- per dag, shiatsu-therapie max. € 25,- per dag	Max. 1000,-, max. € 50,- per dag, shiatsu-therapie max. € 25,- per dag
Anticonceptiva*	Volledig, tot 21 jaar, m.u.v. eventuele wettelijke eigen bijdrage GVS		Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,-	Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,-	Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,-	Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,-
Antroposofische en homeopathische middelen			Max. € 100,-	Max. € 125,-	Max. € 150,-	Max. € 250,-
Astma Centrum Davos *	Volledig, max. 365 dagen					
Audiologisch centrum*	Volledig					
Beademing*	Volledig					
Beeldhorloge			€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-	€ 150,-
Beweegzorg:						
Beweegprogramma's			Algemeen programma: max. € 575,-, of Fitkids: volledig Eenmalig per indicatie	Algemeen programma: max. € 600,-, of Fitkids: volledig Eenmalig per indicatie	Algemeen programma: max. € 625,-, of Fitkids: volledig Eenmalig per indicatie	Volledig, eenmalig per indicatie
Bewegen in warm water				Max. € 150,-	Max. € 175,-	Max. € 175,-
Medische fitness			€ 60,-	€ 60,-	€ 60,-	€ 60,-
Sportactiviteiten ex-hartpatiënten				Volledig, maximaal 12 maanden	Volledig, maximaal 12 maanden	Volledig, maximaal 12 maanden
Brillen en contactlenzen		Max. € 50,- per 3 jaar	Max. € 60,- per 3 jaar	Max. € 75,- per 3 jaar	Max. € 175,- per 3 jaar	Max. € 450,- per 3 jaar
Buitenlanddekking*:						
Spoedeisende zorg, via De Friesland Alarmservice*	Volledig, werelddekking	Volledig, binnen EU, EER en verdragsland	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking
Niet spoedeisende zorg*	Max. Nederlands tarief (werelddekking)	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER
Repatriëring bij ziekte/ongeval		Volledig, binnen EU, EER en verdragsland	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking
Overlijden in buitenland		Vervoer stoffelijk overschot, binnen EU, EER en verdragsland	Vervoer stoffelijk overschot, werelddekking	Vervoer stoffelijk overschot, werelddekking	Vervoer stoffelijk overschot, werelddekking	Vervoer stoffelijk overschot, werelddekking
Preventieve middelen en consulten			Volledig bij GGD, anders 80%	Volledig bij GGD, anders 80%	Volledig bij GGD, anders 80%	Volledig bij GGD, anders 80%
Cursussen			Max. € 100,- voor alle cursussen samen	Max. € 125,- voor alle cursussen samen	Max. € 150,- voor alle cursussen samen	Max. € 200,- voor alle cursussen samen
Diabetes startpakket						Volledig, eenmalig
Dieetadvisering	Volledig, max. 3 uren				Max. € 120,-, in aansluiting op de basisverzekering	Volledig, in aansluiting op de basisverzekering
Dyslexiezorg	Diagnostiek al dan niet gevolgd door behandeling van ernstige dyslexie voor kinderen van 7 t/m 12 jaar					
Erfelijkheidsonderzoek en advisering*	Volledig					
Ergotherapie*	Volledig max. 10 uren					Max. 5 uren, in aansluiting op de basisverzekering
Ergotherapie voor begeleiding mantelzorger				Max. 2 uren	Max. 2 uren	Max. 2 uren
Fysio- en oefentherapie:						
Aandoeningen vermeld op bijlage 1 bij het Besluit zorgverzekering*	Tot 18 jaar volledig. Vanaf 18 jaar vanaf de 21 ^e behandeling	Max. 9 behandelingen fysiotherapie en max. 9 behandelingen oefentherapie	Max. 12 behandelingen fysiotherapie en max. 12 behandelingen oefentherapie	Max. 20 behandelingen fysiotherapie en max. 20 behandelingen oefentherapie	Gecontracteerd: medisch noodzakelijke behandelingen	Medisch noodzakelijke behandelingen
Overige aandoeningen	Tot 18 jaar max. 18 behandelingen per indicatie				Niet-gecontracteerd: max. 40 behandelingen fysiotherapie en max. 40 behandelingen oefentherapie	
Bekkenfysiotherapie i.v.m. urine-incontinentie*	Vanaf 18 jaar max. 9 behandelingen					
Probe bij bekkenfysiotherapie		Max. € 30,-	Max. € 30,-	Max. € 30,-	Max. € 30,-	Max. € 30,-
GeboorteTENS						Volledig, max. 6 weken
Geneesmiddelen*	Volledig, volgens het Reglement Farmaceutische zorg, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage			Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming	Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming	Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming
Glutenvrij dieet					Max. € 250,-	Max. € 250,-
Griepvaccinatie						Volledig, eenmaal per kalenderjaar
GVS-bijdrage (eigen bijdrage geneesmiddelen)						Max. € 250,-

Omschrijving	Basisverzekering	AV Budget (Online)	AV Standaard (Online)	AV Extra (Online)	AV Optimaal (Online)	AV Excellent (Online)
Herstel en Balans				Max. € 900,-	Max. € 900,-	Volledig
Herstellingsoorden				Max. € 50,- per dag, max. 3 weken	Max. € 50,- per dag, max. 6 weken	Volledig
Huidtherapie:						
Camouflagetherapie				Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig
Elektrische epilatie/laserbehandeling				Max. € 750,-, eenmalig	Max. € 1000,-, eenmalig	Max. € 1250,-, eenmalig
Acnébehandeling			Max. € 200,-	Max. € 350,-	Max. € 500,-	Max. € 750,-
Huisarts	Volledig					
Hulpmiddelen en verbandmiddelen*	Volgens Reglement Hulpmiddelenzorg					
Hulpmiddelen: (eigen bijdrage Regeling zorgverzekering)						
Allergeenvrije schoenen						Volledig
Contactlenzen of brillenglazen op medische indicatie						Volledig
Haarwerken						Max. € 250,-
Hoortoestellen						Max. € 250,-
(Semi)oprthopedische schoenen						Volledig
Verbandschoenen						Volledig
IVF*	Tot 43 jaar, 1 ^o , 2 ^o , en 3 ^o behandeling per te realiseren zwangerschap					
Kinderopvang bij opname verzorgende ouder					Max. € 200,-	Max. € 200,-
Kinderwensconsult					Max. € 50,-, eenmalig	Max. € 50,-, eenmalig
Kraamzorg:	Afhankelijk van behoefte moeder en kind tenminste 24 uur max. 80 uur, exclusief wettelijke eigen bijdrage					
Eigen bijdrage basisverzekering bevalling en kraamzorg					Volledig	Volledig
Uitgestelde kraamzorg (in bepaalde situaties)				Max. 15 uur	Max. 15 uur	Max. 15 uur
(Kuur)behandelingen bij psoriasis/reuma						
Kuurreizen psoriasis				Max. € 1250,-	Max. € 1500,-	Max. € 1500,-
Kuurreizen reuma				Max. € 1250,-	Max. € 1500,-	Max. € 1500,-
Poliklinische psoriasisbehandeling				Max. 30 behandelingen	Max. 30 behandelingen	Max. 30 behandelingen
Lactatiekundig advies					Max. € 100,- per bevalling	Max. € 100,- per bevalling
Lidmaatschap patiëntenvereniging					Max. € 25,-	Max. € 50,-
Logopedie*	Volledig					
Mantelzorgvervangende hulp					Volledig, max. 21 dagen	Volledig, max. 21 dagen
Medisch specialistische zorg*	Volledig					
MTX calamiteitenpakket				Volledig	Volledig	Volledig
Nierdialyse*	Volledig					
Oncologische aandoeningen bij kinderen	Volledig, indien zorg verleend door Stichting Kinderoncologie Nederland (SKION)					
Operatieve ingrepen:						
Bovenoglidcorrectie*	Volledig, als sprake is van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening				Volledig	Volledig
Flapoorcorrectie tot 18 jaar					Volledig	Volledig
Ooglaserbehandelingen*	Volledig bij medische noodzaak				Max. € 300,- per oog, eenmalig, vanaf 18 jaar	Max. € 300,- per oog, eenmalig, vanaf 18 jaar
Refertilisatie (ongedaan maken sterilisatie)						Volledig
Sterilisatie					Volledig	Volledig
Organtransplantatie*	Volledig Verpleging donor max. 13 weken, bij levertransplantatie max. een half jaar					
Overgangsconsult					Max. € 75,-, eenmalig	Max. € 100,- eenmalig
Pedicure reuma/diabetes				Max. € 125,-	Max. € 200,-	Volledig
Pensionkosten (o.a. Ronald McDonaldhuizen)				Volledig	Volledig	Volledig
Plastische chirurgie*	Volledig in specifieke gevallen (bijv. verminking of enkele met naam genoemde aangeboren afwijkingen)					
Plaswemaker (aanschaf of huur)				Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig
Podotherapie, podologie en podo-posturaaltherapie				Max. € 150,-	Max. € 250,-	Volledig
Prenatale screening Downsyndroom < 36 jr						Volledig, max. eenmaal per kalenderjaar

Omschrijving	Basisverzekering	AV Budget (Online)	AV Standaard (Online)	AV Extra (Online)	AV Optimaal (Online)	AV Excellent (Online)
Preventief onderzoek						Volledig, max. eenmaal per kalenderjaar
Psychologische zorg						
Eerstelijns psychologische zorg*	Max. 5 zittingen, eigen bijdrage € 20,- per zitting				Max. € 375,-, eigen bijdrage € 20,- per zitting. De vergoeding geldt voor eerstelijns psychologische zorg en runningtherapie samen	Max. € 450,-, eigen bijdrage € 20,- per zitting. De vergoeding geldt voor eerstelijns psychologische zorg en runningtherapie samen
Runningtherapie					Max. € 375,- De vergoeding geldt voor runningtherapie en eerstelijns psychologische zorg samen	Max. € 450,- De vergoeding geldt voor runningtherapie en eerstelijns psychologische zorg samen
Redressiehelm					Volledig	Volledig
Reiskosten ziekenbezoek bij opname > 1 mnd				Max. € 750,- per gezin, eigen bijdrage € 10,- per bezoek	Max. € 750,- per gezin, eigen bijdrage € 10,- per bezoek	Max. € 750,- per gezin, eigen bijdrage € 10,- per bezoek
Reisverzekering (gratis basisdekking binnen Europa)					21 dagen	21 dagen
Revalidatie*	Volledig					
Second opinion*	Volledig (specialist)		Volledig (huisarts/tandarts)	Volledig (huisarts/tandarts)	Volledig (huisarts/tandarts)	Volledig (huisarts/tandarts)
Specialistische GGZ*	Volledig					
Sportarts/SMA			Max. € 250,-	Max. € 250,-	Max. € 250,-	Volledig
Steunpessarium				Volledig	Volledig	Volledig
Steunzolen en therapiezolen				Max. € 100,- per 2 kalenderjaren	Max. € 100,- per 2 kalenderjaren	Max. € 200,- per 2 kalenderjaren
Stoppen-met-rokenprogramma*	Volledig, max. eenmaal per kalenderjaar					
Stottertherapie				Max. € 1250,-, eenmalig	Max. € 1250,-, eenmalig	Volledig, eenmalig
Tandheelkundige zorg:						
Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	Volledig					
Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar*	Bijzondere tandheerkunde en enkele met name genoemde vormen van tandheelkundige zorg, m.u.v. de wettelijke eigen bijdrage					
Kroon- en brugwerk tot 18 jaar			Volledig	Volledig	Volledig	Volledig
Orthodontie tot 22 jaar				Max. € 1750,- tijdens de gehele verzekeringsduur	Max. € 2000,- tijdens de gehele verzekeringsduur	Volledig, eenmalig tijdens de gehele verzekeringsduur
Ongevallenregeling tot 25 jaar			Max. € 750,-	Max. € 750,-	Max. € 750,-	Max. € 750,-
Terminale zorg					Max. € 500,-, max. € 15,- per dag	Max. € 500,-, max. € 15,- per dag
Therapeutische vakantiecampen voor kinderen				Max. € 250,-, max. 6 weken	Max. € 500,-, max. 6 weken	Max. € 500,-, max. 6 weken
Trombosedienst*	Volledig					
Vakantiereizen voor zieken of gehandicapten (Rode Kruis/Zonnebloem)				Max. € 125,-	Max. € 250,-	Max. € 250,-
Verloskundige zorg	Volledig, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage bij bevalling in ziekenhuis zonder medische indicatie.					
Verpleegkundige zorg zonder verblijf*	Volledig					
Vervoer:						
Ziekenvervoer per eigen auto,taxi, of laagste klasse openbaar vervoer*	Eigen bijdrage € 95,- per kalenderjaar. Daarna volledig, indien wordt voldaan aan de criteria. Eigen vervoer € 0,31 per km.					
Eigen bijdrage ziekenvervoer per eigen auto, taxi of laagste klasse openbaar vervoer						Volledig, nadat de eigen bijdrage volledig is betaald
Ambulancevervoer*	Volledig					
Ziekenhuis (verblijf)*	Volledig, max. 365 dagen					

Persoonlijk

Heel handig, brochures en formulieren, maar het liefst helpen wij u persoonlijk bij vragen over uw zorgverzekering. Hoe u maar wilt, u kunt langs komen in één van onze winkels, ons mailen of bellen.

Website

Op www.defriesland.nl vindt u alles over onze zorgverzekeringen en kunt u direct een offerte aanvragen of een vergoeding zoeken. Wilt u meer informatie? Neem dan contact met ons op via www.defriesland.nl/contact. Wij helpen u graag.

Wilt u iets wijzigen of inzien?

Via www.mijndefriesland.nl kunt u snel uw wijziging aan ons doorgeven. Ook kunt u hier online declareren of uw vergoedingen en eigen risico inzien.

Bellen

Onze afdeling Klantcontacten zit op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur voor u klaar. U kunt ons natuurlijk ook schrijven.

Telefoon: (058) 291 31 31

Fax: (058) 215 37 59

Adres: Harlingertrekweg 53, Leeuwarden

Postadres: Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

Langskomen

Wilt u liever persoonlijk contact met één van onze medewerkers? Stap binnen in één van onze winkels. U kunt iedere werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur binnenlopen. Voor meer informatie over de locaties van onze winkels, kunt u terecht op: www.defriesland.nl/winkels.

Bovendien doen wij met onze mobiele winkels een groot aantal plaatsen aan en houden maandelijks spreekuur op Ameland, Terschelling en Schiermonnikoog. Kijk voor meer informatie over de routes en spreekuren op www.defriesland.nl/mobielewinkels of vraag onze afdeling Klantcontacten wanneer we bij u in de buurt zijn.

Naast de basisverzekering en aanvullende verzekeringen biedt De Friesland ook een goede en voordelige (doorlopende) reis- en/of annuleringsverzekering.