



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Volmacht Inboedel Rietverzekering

VMINB2021.01

Artikel	3835-40.2012
Datum	01 januari 2021

Inhoud

	pagina
Algemene voorwaarden	6
1 Algemeen	6
1.1 Wat bedoelen wij met ...	6
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	6
1.3 Wat verwachten wij van u?	6
1.4 Welk recht geldt?	6
2 Het begin, de verlenging en het einde van uw verzekering	6
2.1 Wanneer begint uw verzekering?	6
2.2 Wanneer verlengen wij uw verzekering?	6
2.3 Wilt u de verzekering of dekking stoppen?	7
2.4 Wanneer mogen wij uw verzekering of dekking stoppen?	7
3 Premie	8
3.1 Premiebetaling	8
3.2 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer de betalingsverplichtingen niet nakomt?	8
3.3 Wanneer betalen wij premie terug?	8
4 Wijziging van uw verzekering	9
4.1 Wijziging bij verlenging van de verzekering	9
4.2 Wijziging tijdens de looptijd van de verzekering	9
4.3 Hoe hoort de verzekeringnemer over de wijziging van de verzekering?	9
4.4 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen?	9
5 Schade	9
5.1 Wat moet u doen bij schade?	9
5.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?	9
5.3 Uitkeringsplicht	10
5.4 Mogen wij aan derden betalen?	10
5.5 Verhaalsrecht	10
6 Fraude	10
6.1 Wat doen wij bij fraude?	10
6.2 Heeft u gefraudeerd?	10
7 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	11
7.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging	11
7.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade	11
7.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden	11
7.4 Toepasselijke gedragscode	11

	pagina
8 Heeft u een klacht?	11
8.1 Bent u niet tevreden?	11
8.2 Waar kunt u een klacht melden?	11
9 Opschortende voorwaarde	12
10 Terrorisme	12
Inleiding	12
Voorwaarden Inboedel Rietverzekering	13
1 Algemeen	13
2 Uw verzekering	13
2.1 Wie zijn verzekerd?	13
2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?	14
2.3 Welke schade is verzekerd?	15
2.4 Heeft u garantie tegen onderverzekering?	16
2.5 Waar is uw inboedel verzekerd?	17
3 Welke extra kosten betalen wij?	20
3.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen	20
3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels	20
3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling	20
3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade (bereddingskosten)	21
4 Welke schade is niet verzekerd?	21
4.1 Algemene uitsluitingen	21
4.2 Uitsluitingen inboedel	21
4.3 Uitsluitingen bij schade door het weer	22
4.4 Uitsluitingen bij illegale activiteiten in de woning	22
4.5 Sanctiewet en -regelgeving	22
5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?	22
6 Andere verzekering, voorziening of regeling?	23
7 Indexering	23
8 Schadebehandeling	23
8.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden?	23
8.2 Hoe stellen wij de schade vast?	23
8.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	24
8.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	24
8.5 Aan wie betalen wij?	25
8.6 Betalen wij u wettelijke rente?	25

	pagina
9 Wijziging van het risico?	25
9.1 Welke wijzigingen moet u doorgeven?	25
9.2 Hoe zetten wij uw verzekering voort na risicowijziging?	25
9.3 Wat zijn de gevolgen als u de risicowijziging niet of niet op tijd meldt?	26
Heeft u extra dekkingen meeverzekerd?	
Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden.	
Aanvullende Voorwaarden Buitenhuisrisicoverzekering	27
1 Algemeen	27
1.1 Wat verwachten wij van u?	27
1.2 Verlies of vermissing	27
2 Welke bezittingen zijn verzekerd?	27
3 Waarvoor bent u verzekerd?	27
4 Waar bent u verzekerd?	27
5 Welke schade is niet verzekerd?	28
6 Schadebehandeling	28
6.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	28
6.2 Maximale vergoedingen	28
6.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?	28
Aanvullende Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd	29
1 Algemeen	29
1.1 Wat verwachten wij van u?	29
1.2 Verlies of vermissing	29
2 Uw verzekering	29
2.1 Voor welk bedrag zijn uw sieraden verzekerd?	29
2.2 Welke schade is verzekerd?	29
2.3 Waar bent u verzekerd?	29
2.4 Welke schade is niet verzekerd?	29
3 Schadebehandeling	30
3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	30
3.2 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?	30

	pagina
Begrippenlijst	31
Clausule terrorismedekking	34
Artikel 1 Begripsomschrijving	34
1.1 Terrorisme	34
1.2 Kwaadwillige besmetting	34
1.3 Preventieve maatregelen	34
1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	34
1.5 Verzekeringsovereenkomsten	34
1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars	34
Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	35
Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT	35
Samenvatting uitkeringsprotocol NHT	36
1 Algemeen	36
2 Samenvatting procedure	36
3 Terrorisme van welk jaar?	36
4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	37
5 Definitieve afwikkeling van claims	37

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden **vet** gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst in deze voorwaarden.

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden gelden tussen u en ons.

- Met 'u' bedoelen wij alle verzekerden.
- Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.
- Met 'ons', 'wij' of 'Nationale-Nederlanden' bedoelen wij Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te Den Haag aan de Prinses Beatrixlaan 35, postbus 93604, 2509 AV Den Haag. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.
- Met 'wij' of 'ons' bedoelen we ook de gevolmachtigd agent die namens Nationale-Nederlanden zaken met u mag doen.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo snel mogelijk helpen bij schade;
- de schade altijd zo goed mogelijk beoordelen. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in;
- u informeren over wijzigingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of wijzigingen in de dekking.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u zorgvuldig met uw zaken omgaat;
- dat u al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken;
- dat u ons de juiste informatie geeft;
- dat u wijzigingen van uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Denk aan wijzigingen van contactgegevens of rekeningnummer. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen;
- dat u wijzigingen met betrekking tot het verzekerde risico zo snel als mogelijk is aan ons doorgeeft;
- dat u zich aan de wet houdt en;
- dat u de premie op tijd betaalt.

1.4 Welk recht geldt?

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

2 Het begin, de verlenging en het einde van uw verzekering

Op uw polis staat de ingangsdatum en de verlengingsdatum van uw verzekering.

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.

2.2 Wanneer verlengen wij uw verzekering?

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum. Aan het einde van de **looptijd** van uw verzekering verlengen wij deze automatisch met weer één jaar. Dit doen wij per de verlengingsdatum die op uw polis staat.

2.3 Wilt u de verzekering of dekking stoppen?

De verzekering of dekking eindigt als de verzekeringnemer deze opzegt. Elke verzekering heeft een minimale **looptijd** van één jaar. Dit betekent dat de verzekeringnemer de verzekering na één jaar kan opzeggen. Na het eerste jaar kan de verzekeringnemer op elk moment opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die de verzekeringnemer opgeeft. Ontvangen wij de opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen. De premie die teveel is betaald, omdat er bijvoorbeeld per jaar wordt betaald, betalen wij aan u terug.

2.4 Wanneer mogen wij uw verzekering of dekking stoppen?

Uw verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

2.4.1 Looptijd

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- aan het einde van de **looptijd**;
- op een ander moment na de eerste verlenging, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal of soort schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen.

Wij mogen uw verzekering per direct opzeggen als:

- voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om het verzekerd object dat voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

2.4.2 Geen risico gelopen

Na afloop van een **verzekeringsjaar** waarin u en wij geen risico hebben gelopen.

Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat **verzekeringsjaar**.

Uw verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat **verzekeringsjaar**.

2.4.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Als wij ons beroepen op het feit dat u zich niet aan uw mededelingsplicht (bij het aangaan van de verzekering) heeft gehouden. Dat doen wij binnen 2 maanden nadat wij hiermee bekend zijn geraakt. Daarbij wijzen wij u op de gevolgen.

Uw verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd of op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

2.4.4 Zonder opzegging

Uw verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

Geen verzekeraar belang meer

Direct als u geen verzekeraar belang meer heeft bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde zaken. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

Overlijden verzekeringnemer

Mocht de verzekeringnemer komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

2.4.5 Ontbinding

Uw verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- Als u ons **opzettelijk** heeft misleid of dat heeft geprobeerd (fraude).
- Als de verzekeringnemer de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade.

3 Premie

3.1 Premiebetaling

De verzekeringnemer is verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen. Wij maken onderscheid tussen twee soorten premies: de aanvangspremie en de vervolgpremie.

3.1.1 Wanneer betaalt u de aanvangspremie?

De verzekeringnemer is verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand, het eerste kwartaal, eerste halfjaar of het eerste **verzekeringsjaar** te betalen vanaf de eerste dag nadat wij u om betaling hebben gevraagd. Op uw polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

3.1.2 Wanneer betaalt u de vervolgpremie?

Bij een lopende verzekering moet de verzekeringnemer de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

3.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet de verzekeringnemer de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat ons betalingsverzoek is ontvangen.

3.2 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer de betalingsverplichtingen niet nakomt?

Als de verzekeringnemer de premie en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop deze moest zijn betaald, is de verzekeringnemer in verzuim.

Betreft dit de eerste premie? Dan vervalt de dekking automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

Voor zowel de eerste als de vervolgpremie geldt dat deze verzekering geen dekking geeft bij schadegevallen die plaatsvinden:

- nadat de verzekeringnemer de premie en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als de verzekeringnemer ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij de verzekeringnemer op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- als de verzekeringnemer weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

De verzekeringnemer is ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als er geen dekking is.

De verzekering geldt weer na de dag waarop wij de volledige premie en assurantiebelasting hebben ontvangen. De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Gedurende de periode dat de verzekering geen dekking gaf kunt u geen aanspraak maken op deze verzekering.

3.3 Wanneer betalen wij premie terug?

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering of een dekking daarvan, ontvangt de verzekeringnemer de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

4 Wijziging van uw verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden wijzigen bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

4.1 Wijziging bij verlenging van de verzekering

Wanneer wij de verzekering verlengen, kunnen wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen. De wijzigingen gaan dan in op de verlengingsdatum. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast- en kostenontwikkelingen;
- Marktomstandigheden; en
- CBS indexcijfers.

Als wij uw premie en/of voorwaarden om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in artikel 4.2.

4.2 Wijziging tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of de voorwaarden te wijzigen. Dat doen wij alleen als er een goede reden voor is. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de wijziging kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort.

4.3 Hoe hoort de verzekeringnemer over de wijziging van de verzekering?

Wanneer wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen, laten wij dat minimaal een maand voor het ingaan van de wijziging weten. Wij leggen hierin uit waarom de wijziging nodig is, wat er precies wijzigt en per wanneer.

4.4 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen?

Bent u het niet eens met de wijzigingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering binnen een maand na de aankondiging van de wijziging opzeggen. Als de verzekeringnemer dat doet, dan betaalt hij over deze maand het laagste tarief.

Artikel 2.3 van deze algemene voorwaarden blijft van toepassing.

5 Schade

5.1 Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of schade te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven. Dit noemen we 'beredding'.
- U bent verplicht de schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.
- U bent verplicht binnen een redelijke termijn alle informatie aan ons te leveren die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Wij beoordelen dan ook of wij een bedrag moeten uitkeren.
- U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, **vandalisme**, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

5.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

- Houdt u zich niet aan de verplichtingen en zijn wij daardoor (in een redelijk belang) benadeeld? Dan dekt deze verzekering de schade niet.
- Heeft u ons bewust verkeerde informatie gegeven, of heeft u dat geprobeerd? En was daarbij het doel ten onrechte een uitkering te krijgen? Dan dekt deze verzekering de schade niet.

5.3 Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren of de schade te laten herstellen. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

5.4 Mogen wij aan derden betalen?

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

5.5 Verhaalsrecht

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen we uitoefenen tegenover:

a. anderen;

b. andere (rechts)personen, en wel:

- verzekeringnemer;
- een medeverzekerde;
- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde;
- iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts) persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

6 Fraude

6.1 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat **opzettelijk** en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

6.2 Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwing)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/fraudebeleid.

7 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

7.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag /wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering of een dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's.

Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden.

Wij raadplegen ook persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op www.nn.nl/privacy.

7.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van u krijgen, kunnen wij hiervoor informatie inwinnen bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Wij raadplegen ook persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

7.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulpen dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

7.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op www.verzekeraars.nl.

8 Heeft u een klacht?

8.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met uw gevolmachtigd agent. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht melden.

8.2 Waar kunt u een klacht melden?

U kunt een klacht over uw verzekering schriftelijk indienen bij uw gevolmachtigd agent. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klachten indienen bij de Klachtendesk van Nationale Nederlanden (nn.klachtendesk@nn.nl) of via www.nn.nl.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.

9 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig.

vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van de sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de **looptijd** van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

10 Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De bijbehorende Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd. Deze clausule geldt voor bijna alle soorten sommen en schadeverzekeringen. De tekst van de clausule staat onder de begrippenlijst aan het eind van dit document. Verder vindt u ook informatie hierover op www.terrorismeverzekerd.nl.

Voorwaarden Inboedel Rietverzekering

Deze voorwaarden horen bij uw Volmacht Inboedel Rietverzekering. Bij deze verzekering horen ook:

- de Algemene voorwaarden
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af?

Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Voorwaarden Inboedel Rietverzekering en daarna
- de Algemene voorwaarden.

Inleiding

U kunt kiezen voor de Inboedel Rietverzekering Basis of de Inboedel Rietverzekering Allrisk. Met de Inboedel Rietverzekering Basis zijn uw bezittingen in de **woning** verzekerd tegen risico's zoals **brand**, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak.

Met de Inboedel Rietverzekering Allrisk zijn uw bezittingen in de **woning** ook verzekerd als de schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene **gebeurtenis**, tenzij uitgesloten in de voorwaarden.

Let op!

Van een aantal bezittingen is het verzekerd bedrag in de Inboedel Rietverzekering beperkt. Deze vindt u in artikel 2.2 van de voorwaarden Inboedel Rietverzekering. Voor **computer- en audiovisuele apparatuur, film- en fotoapparatuur** en **optische instrumenten, kunst, antiek, verzamelingen** en muziekinstrumenten zijn deze standaard verzekerde bedragen te verhogen. Daarvoor betaalt u wel extra premie.

Daarnaast kunt u ervoor kiezen om de volgende aanvullende verzekeringen af te sluiten:

- Buitenhuisrisicoverzekering. Met deze aanvullende verzekering bent u buiten de deur verzekerd voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals audiovisuele apparatuur, (zonne)brillen, kleding, laptops en smartphones. U kunt deze aanvullende verzekering alleen in combinatie met de Inboedel Rietverzekering Allrisk afsluiten.
- Sieradenverzekering wereldwijd. Met onze Inboedel Rietverzekering zijn uw **sieraden** in huis standaard verzekerd tot € 2.500. Maar zijn uw **sieraden** meer waard of wilt u ook het verlies van uw **sieraden** wereldwijd verzekeren? Dan is de Sieradenverzekering wereldwijd een prima aanvulling.

Voor welke Inboedel Rietverzekering u heeft gekozen, staat op uw polis. Ook aanvullende verzekeringen die u heeft afgesloten en verhogingen van verzekerde bedragen, staan op uw polis.

1 Algemeen

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden. Wie dat precies zijn, leest u in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

2 Uw verzekering

2.1 Wie zijn verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een alleenstaande is verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Bij een alleenstaande met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door u als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door jou als verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.

Bij een gezin met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Alle personen die bij hen inwonen. Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door u als verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door u als verzekeringnemer worden onderhouden.

2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Met de Volmacht Inboedel Rietverzekering verzekert u uw **inboedel**. Het risicoadres en de verzekerde inboedelwaarde staan op uw polis.

Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in deze voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

Voor een aantal bezittingen gelden speciale regels per **gebeurtenis**.

Vaar- en voertuigen

- Boten, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Snor- en bromfietsen en zitgrasmaaiers zijn verzekerd tot maximaal € 1.250.
- Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd tot maximaal € 1.250. Het motorvoertuig zelf is niet verzekerd.
- Modelvoer- en (lucht)vaartuigen, waaronder drones, zijn verzekerd tot maximaal € 2.500.

Sieraden

Sieraden zijn verzekerd tot maximaal € 2.500.

Computer- en audiovisuele apparatuur

Computer- en audiovisuele apparatuur is verzekerd tot maximaal € 10.000.

Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten

Film- en fotoapparatuur en **optische instrumenten** zijn verzekerd tot maximaal € 10.000.

Kunst, antiek en verzamelingen

Kunst, antiek en verzamelingen zijn verzekerd tot maximaal € 15.000.

Muziekinstrumenten

Muziekinstrumenten zijn verzekerd tot maximaal € 15.000.

Geld

Contant geld en papier met een waarde in geld zoals waardebonnen, waardepassen en waardecheques zijn verzekerd tot maximaal € 600. Misbruik of fraude met een pincode is niet verzekerd.

Bezittingen van anderen

- Bezittingen van anderen zijn tot maximaal € 2.500 verzekerd. Maar alleen als deze bezittingen niet al ergens anders verzekerd zijn. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld van anderen is niet verzekerd.
- Apparaten of installaties waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is zijn verzekerd tot maximaal € 2.500. Wij betalen dan de schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.
- Heeft u schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw particuliere huishouding en uw **inboedel** behoren als ze uw eigendom waren? Dan betalen wij de schade als u verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. Wij betalen maximaal € 12.500. Bijvoorbeeld schade aan medische hulpmiddelen of aan een schuurapparaat dat u bij de bouwmarkt heeft gehuurd.

Huisdieren

Verwonding of overlijden van uw huisdier is verzekerd tot maximaal € 2.500. Medische kosten voor uw huisdier als gevolg van een afwijking of ziekte zijn niet verzekerd.

Let op!

Voor **computer- en audiovisuele apparatuur, film- en fotoapparatuur en optische instrumenten, kunst, antiek en verzamelingen** en muziekinstrumenten kunt u de standaard verzekerde bedragen verhogen:

- Voor **Computer- en audiovisuele apparatuur** kunt u het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 25.000.
- Voor **Film- en fotoapparatuur** en **optische instrumenten** kunt u het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 25.000.
- Voor **Kunst, antiek en verzamelingen** kunt u het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 25.000.
- Voor Muziekinstrumenten kunt u het verzekerde bedrag verhogen tot maximaal € 25.000.

Zijn uw **sieraden** meer waard dan € 2.500 of wilt u ook het verlies van uw **sieraden** wereldwijd verzekeren? Dan is de Sieradenverzekering wereldwijd een prima aanvulling. Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen en/of de Sieradenverzekering wereldwijd betaalt u wel extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd en/of de Sieradenverzekering wereldwijd afgesloten? Dan staat dat op uw polis.

2.3 Welke schade is verzekerd?

U kunt kiezen voor de Inboedel Rietverzekering Basis of de Inboedel Rietverzekering Allrisk. Voor welke Inboedelverzekering u heeft gekozen, leest u op uw polis.

Inboedel Rietverzekering Basis

Met de Inboedel Rietverzekering Basis is uw **inboedel** verzekerd als deze is beschadigd door:

- a. Een aanrijding of aanvaring tegen de **woning**.
- b. Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- c. **Brand**, schroeien, zengen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- d. Brandblussing.
- e. Diefstal of **vandalisme**.
- f. Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw **inboedel**.
- g. Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig op uw **woning**.
- h. Olie onvoorzien gestroomd uit verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks.
- i. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens.
- j. Een ontploffing.
- k. Een rel of opstootje. Met rellen bedoelen wij ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.
- l. Rook en roet, plotseling en onvoorzien uitgestoten door op schoorstenen aangesloten verwarmingsinstallaties of vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel.
- m. Storm, waarbij de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.
- n. Wateroverlast:
 - Het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater.
 - Onvoorziene lekkage van uw waterleiding of verwarmingsinstallatie.
 - Het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst.
 - Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.

Wij vergoeden ook bederf van voedingsmiddelen door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten, veroorzaakt door:

- Een **eigen gebrek** van de diepvriezer of koelkast, of
- Stroomuitval die langer dan 6 uur aaneengesloten duurt

De **gebeurtenis** waardoor schade aan uw **inboedel** ontstaat moet plaatsvinden tijdens de **looptijd** van deze verzekering.

Inboedel Rietverzekering Allrisk

Met de Inboedel Rietverzekering Allrisk is beschadiging, vernietiging of diefstal van uw **inboedel** verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene **gebeurtenis**. Deze **gebeurtenis** moet plaatsvinden tijdens de **looptijd** van deze verzekering.

Let op!

In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in deze voorwaarden in artikel 4 en verder.

2.4 Heeft u garantie tegen onderverzekering?

Bij onderverzekering is het verzekerde bedrag van uw **inboedel** lager dan de werkelijke waarde van uw **inboedel**. Op uw polis staat het verzekerde bedrag van uw **inboedel**.

2.4.1. Wanneer heeft u garantie tegen onderverzekering?

Hebben wij van u een juist en volledig ingevulde inboedelwaardemeter of een taxatierapport van maximaal vijf jaar oud, ontvangen? Dan heeft u garantie tegen onderverzekering. Deze garantie betekent dat wij bij schade geen beroep doen op eventuele onderverzekering. Gaat uw **inboedel** helemaal verloren? Dan vergoeden we de schade, ook als deze hoger is dan het verzekerde bedrag van uw **inboedel** op de polis.

Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in deze voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

Wij kunnen u verzoeken de waarde opnieuw te laten vaststellen:

- bij een wijziging van de verzekering;
- na een schade;
- vijf jaar na de vorige waardevaststelling of taxatie.

2.4.2 Wanneer heeft u geen garantie tegen onderverzekering?

U heeft geen garantie tegen onderverzekering als:

- de inboedelwaardemeter onjuist en/of onvolledig is ingevuld.
- u een eigen opgave van de inboedelwaarde heeft opgegeven zonder gebruik te maken van een inboedelwaardemeter of een taxatierapport.
- wij geen volledig ingevulde inboedelwaardemeter hebben ontvangen binnen twee maanden na ons verzoek om de waarde opnieuw vast te laten stellen.
- wij geen nieuw taxatierapport hebben ontvangen binnen zes maanden na ons verzoek om de waarde opnieuw te laten taxeren.

Is de verzekerde inboedelwaarde lager dan de vastgestelde waarde vlak voor de schade? Dan vergoeden we de schade in dezelfde verhouding. Daarbij hanteren we de maximum bedragen die van toepassing zijn.

2.5 Waar is uw inboedel verzekerd?

2.5.1 In de woning

Deze verzekering geldt voor uw **inboedel** in de **woning**, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor uw **inboedel** in de bijbehorende **garage**, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres.

Tijdens aan- en/of verbouw

Schade aan uw **inboedel** tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- **Brand**(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de **woning** niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

2.5.2 Buiten de woning in Nederland

Buiten de **woning** is uw **inboedel** alleen verzekerd in de onderstaande gevallen in Nederland:

Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw

Deze verzekering vergoedt maximaal € 15.000 als uw **inboedel** tijdelijk staat in een ander woonhuis of gebouw dan op de polis staat. Bijvoorbeeld een opslagruimte, school, kelderbox of cultureel centrum. Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden.

Is er schade aan uw **inboedel** door diefstal of **vandalisme**? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of gebouw. Huurt u een aparte ruimte in het gebouw die afsluitbaar is? Dan moeten er zichtbare sporen van braak zijn aan die aparte ruimte.

Schade door beschadiging, diefstal of **vandalisme** van de volgende **inboedel** is niet verzekerd:

- **Sieraden.**
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- **Computer- en audiovisuele apparatuur.**
- **Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.**
- **Kunst, antiek en verzamelingen.**
- Muziekinstrumenten.

In een recreatiewoning

Deze verzekering geldt ook als uw **inboedel** staat in een recreatie- of vakantiewoning in Nederland die niet het hoofdverblijf is. Wij vergoeden maximaal € 25.000 per **gebeurtenis**.

Is er schade door diefstal of **vandalisme**? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze **woning**.

Voor diefstal van **computer- en audiovisuele apparatuur** geldt een maximale vergoeding van € 1.500 per jaar. Schade door diefstal of **vandalisme** van de volgende **inboedel** is niet verzekerd:

- **Sieraden.**
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- **Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.**
- **Kunst, antiek en verzamelingen.**
- Muziekinstrumenten.

In de tuin

Schade aan de (sier)bestrating en beplanting van de tuin die hoort bij de **woning** vergoeden wij tot maximaal € 15.000 per **gebeurtenis** als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- **Brand**(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Wij betalen dan de kosten van herstel.

Ontstaat er door deze **gebeurtenissen** schade aan uw tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, barbecues, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt die schade vergoed tot maximaal € 5.000 per **gebeurtenis**. Schade door diefstal of **vandalisme** vergoeden wij ook voor deze genoemde **inboedel** tot € 5.000 per **gebeurtenis**. Schade aan andere **inboedel** in de tuin vergoeden wij niet.

Bezit u antennes of schotels die aan de **woning** zijn bevestigd? Of heeft u eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, niet vast gemonteerde zonnepanelen en hobbykassen? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde **gebeurtenissen** ook verzekerd voor schade door storm tot € 5.000 per **gebeurtenis**.

Let op!

Voor bijvoorbeeld zitgrasmaaiers, maairobots, fietsen, snorfietsen, boten, etc. in uw tuin ontvangt u geen vergoeding. Deze zijn alleen verzekerd als ze in de **woning** staan of in de bijbehorende **garage** of schuur.

Tijdens verhuizen

Voor schade aan uw **inboedel** tijdens een verhuizing betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- **Brand**(blussen).

- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

In de auto, camper, caravan of boot

Uw **inboedel** in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Wij vergoeden maximaal € 300 per **gebeurtenis**. U bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als uw **inboedel** van buitenaf niet zichtbaar was.

U bent alleen verzekerd voor diefstal als:

- Uw **inboedel** van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:

- **Sieraden.**
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- **Computer- en audiovisuele apparatuur.**
- **Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.**
- **Kunst, antiek en verzamelingen.**
- Muziekinstrumenten.

2.5.3 Buiten Nederland

Heeft u schade aan uw **inboedel** buiten Nederland? Dan bent u daarvoor alleen in de onderstaande gevallen verzekerd.

In de auto, camper, caravan of boot

Uw **inboedel** in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Wij vergoeden maximaal € 300 per **gebeurtenis**. U bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als uw **inboedel** van buitenaf niet zichtbaar was.

U bent alleen verzekerd voor diefstal als:

- Uw **inboedel** van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:

- **Sieraden.**
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- **Computer- en audiovisuele apparatuur.**
- **Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.**
- **Kunst, antiek en verzamelingen.**
- Muziekinstrumenten.

Buiten de woning in Europa

Als uw **inboedel** zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevindt, dan betalen wij tot maximaal € 1.000 per **gebeurtenis** voor schade door:

- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- **Brand**(blussen)/schroeischade.

Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

2.5.4 Wanneer is de inboedel in de kamer van (studerende) kinderen verzekerd?

Heeft u een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor zijn studie op kamers woont? En is uw kind meeverzekerd volgens de gezinssamenstelling die op uw polis staat? Dan is schade aan de **inboedel** van dat kind verzekerd. Het moet dan gaan om losse **inboedel** in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is en die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort. De maximale vergoeding per **gebeurtenis** is € 2.500 per studerend kind. Schade door diefstal en **vandalisme** is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer. Diefstal van de volgende **inboedel** is niet verzekerd:

- **Sieraden**.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- **Kunst, antiek en verzamelingen**.

Diefstal van **inboedel** uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd. Schade door **brand**(blussen) is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een olie gestookte kachel.

Deze bepaling geldt ook voor **inboedel** van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en door de verzekeringnemer worden onderhouden. Ongeacht hun leeftijd.

3 Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw **inboedel**, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het verzekerd bedrag. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

3.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw **inboedel** tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tijdens de periode van herstel tot het moment waarop u weer in de **woning** kan wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen deze kosten voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij vergoeden is € 10.400.

3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 500 voor nieuwe sloten. Als u ook de Volmacht Woonhuis Rietverzekering heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten op basis van één van de twee verzekeringen.

3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- Wij betalen de redelijke kosten van schade-experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na **brand**. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie www.stichtingsalvage.nl). Wij betalen deze kosten dan tot maximaal de verzekerde inboedelwaarde per **gebeurtenis**.
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde **inboedel**. Wij betalen deze kosten dan tot maximaal de verzekerde inboedelwaarde per **gebeurtenis**.
- De kosten voor het vervoeren en tijdelijk opslaan van uw **inboedel** na schade. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 7.500 per **gebeurtenis**.

3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade (bereddingskosten)

Heeft u kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden we deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades die wij niet vergoeden. In dit artikel leest u welke dit zijn. De uitsluitingen gelden voor zowel de Inboedel Rietverzekering Basis als voor de Inboedel Rietverzekering Allrisk.

4.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:

- Door een **aardbeving** of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door uw **opzet of roekeloosheid**.
- Door georganiseerd geweld, ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Als de schade het gevolg is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Door of mogelijk geworden door uw gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.

Let op!

Wij vergoeden geen schade als u niet kan aantonen dat de bezittingen uw eigendom zijn.

4.2 Uitsluitingen inboedel

U ontvangt geen vergoeding als er sprake is van schade:

- Door normaal gebruik van de **inboedel**. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Door onvoldoende of slecht onderhoud van uw **inboedel**.
- Door verlies, verduistering of vermissing van uw **inboedel**.
- Aan uw **inboedel** door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Door langzaam inwerkende (weers)invloeden.
- Door slijtage, verrotting en corrosie.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door uw huisdieren.
- Door huisdieren van anderen die zich met uw toestemming in de **woning** bevinden.
- Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de **woning**.
- Door fouten in de constructie van de **woning**, montagefouten of installatiefouten.
- Als de **woning** gekraakt is.
- Tijdens (gedeeltelijke) verhuur van de **woning**.

Wij betalen niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen.
- Glas/ruiten bestemd voor lichtdoorlating.
- Contactlenzen.

Ontstaat er door een **eigen gebrek** van uw **inboedel** schade aan andere **inboedel** van u zelf? Dan wordt de schade aan die andere **inboedel** vergoed. De kosten voor het herstellen van het **eigen gebrek** zelf betalen wij niet. Dit geldt alleen als u gekozen heeft voor de Inboedel Rietverzekering Allrisk. Voor welke Inboedelverzekering u heeft gekozen, leest u op uw polis.

4.3 Uitsluitingen bij schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat de **woning** binnenkomt.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- Vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in uw keuken laten los door vochtdoorlating van de buitenmuur.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
- Een **overstroming**. Als u de Inboedel Rietverzekering Allrisk heeft afgesloten, is schade door **overstroming** na hevige plaatselijke regen wel verzekerd. Van hevige plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.

4.4 Uitsluitingen bij illegale activiteiten in de woning

Is er sprake van illegale activiteiten in de **woning**? Of in de bijbehorende **garage**, schuur of een ander bijgebouw? Dan betalen wij niet voor schade door:

- **Brand**(blussen).
- Inbraak/diefstal.
- **Vandalisme**.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

4.5 Sanctiewet en -regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het betalen van schade op basis van deze verzekering.

5 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering stopt als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld:

- U heeft uw **inboedel** verkocht. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de **inboedel** bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- De verzekeringnemer overlijdt. Uw **inboedel** blijft verzekerd. De erfgenamen kunnen de verzekering stoppen binnen 9 maanden na het overlijden. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

6 Andere verzekering, voorziening of regeling?

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

7 Indexering

Ieder jaar passen wij het verzekerde bedrag van uw **inboedel** aan. Wij gebruiken hiervoor de CBS-index voor woninginboedels. U hoeft hiervoor zelf niets aan ons door te geven. Dit doen wij op de verlengingsdatum van uw verzekering. Daardoor wijzigt ook uw premie. De nieuwe premie gaat in op de verlengingsdatum van uw verzekering. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de verzekerde bedragen van aanvullende verzekeringen die u eventueel heeft afgesloten, zoals de Sieradenverzekering wereldwijd of kostbare bezittingen waarvoor u de verzekerde bedragen heeft verhoogd.

De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in artikel 4.1 van de algemene voorwaarden.

8 Schadebehandeling

8.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden?

Heeft u schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.

Let op!

U moet aantonen dat er sprake is van een verzekerde schade. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken. Het bezit, de waarde en de ouderdom van uw **inboedel** moet u aantonen. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.

8.2 Hoe stellen wij de schade vast?

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een schade-expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag u ook zelf een schade-expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Als uw en onze schade-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan benoemen zij samen een derde schade-expert. Deze derde schade-expert bepaalt het definitieve schadebedrag. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft.

De schade-experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

Wat bedoelen wij met...?

Met **dagwaarde** bedoelen wij de nieuwwaarde van uw **inboedel** met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage, ouderdom of beide.

Met **herstelkosten** bedoelen wij de kosten van het herstel van uw beschadigde **inboedel**.

Met **marktwaarde** bedoelen wij de waarde van uw **inboedel** als u deze op de dag voor de schade zou verkopen.

Met **nieuwwaarde** bedoelen wij het bedrag dat u betaalt als u uw **inboedel** (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.

8.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen we verschillende situaties.

Is de beschadiging van uw **inboedel** te herstellen?

Dan gaan wij uit van de herstellkosten. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de dagwaarde van uw **inboedel** vóór de schade en de restantwaarde van uw **inboedel** ná de schade.

Is de beschadiging van uw **inboedel** niet te herstellen?

Is de beschadiging van uw **inboedel** niet te herstellen en was uw **inboedel** meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde. De restantwaarde van uw **inboedel** ná de schade trekken wij hiervan af.

Is uw **inboedel** minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan stellen we de schade vast op basis van de dagwaarde.

Schade aan onderstaande **inboedel** vergoeden wij altijd op basis van de dagwaarde:

- Voor **inboedel** waarvan u de waarde en/of de leeftijd niet kan aantonen.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets, bromfiets of zitgrasmaaier.
- Bij schade aan gehuurde zaken die ook tot uw particuliere huishouding en uw bezittingen zouden behoren als ze uw eigendom waren. Bijvoorbeeld een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.
- Voor schade aan vaartuigen, caravans, campers en aanhangwagens en accessoires daarvan.

Computer- en audiovisuele apparatuur

Als uw **computer- of audiovisuele apparatuur** niet te herstellen is wordt hiervoor maximaal vergoed:

- De nieuwwaarde, als de apparatuur niet ouder is dan één jaar. De restantwaarde van uw apparatuur ná de schade trekken wij hiervan af. U moet kunnen bewijzen dat de apparatuur niet ouder is dan één jaar, anders wordt maximaal de dagwaarde vergoed.
- De dagwaarde, als de apparatuur ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de apparatuur niet mogelijk is.

Voor schade aan onderstaande inboedel geldt het volgende:

- Bij schade aan **antieke** of zeldzame **inboedel** betalen wij maximaal de marktwaarde.
- Heeft u een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd? Wij betalen maximaal 50% van de waarde zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels.

8.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Bij diefstal uit de auto, camper, caravan of boot zoals genoemd in 2.5.2 halen wij geen eigen risico van het schadebedrag of de maximale vergoeding af.

Voorbeeld

Uw winterbanden met een waarde van € 1.550 zijn uit uw **woning** gestolen en u heeft een eigen risico van € 150. De maximale vergoeding voor accessoires van voertuigen is € 1.250. Wij vergoeden dan € 1.250 min € 150 eigen risico. U ontvangt van ons dus € 1.100.

8.5 Aan wie betalen wij?

Wij betalen aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen. Als u bent overleden, betalen wij de uitkering aan uw erfgenamen.

8.6 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

9 Wijziging van het risico?

9.1 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Wijzigingen met betrekking tot uw **woning** en/of **inboedel** moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval binnen twee maanden doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hieronder.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

Geef de volgende wijzigingen aan ons door:

- De samenstelling van uw gezin is gewijzigd. U bent bijvoorbeeld gaan samenwonen, gescheiden of er is een eerste kind geboren.
- Het materiaal waarvan uw **woning** gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is gewijzigd. Het gaat hier om wijzigingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- Uw **woning** wordt op een andere manier gebruikt dan voor particuliere bewoning. Hiermee bedoelen wij onder andere gehele of gedeeltelijke **verhuur**, geheel of gedeeltelijk zakelijk gebruik of gebruik als opslagruimte;
- Uw **woning** komt (grotendeels) leeg te staan;
- Uw **woning** wordt niet gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren;
- Uw **woning** is (gedeeltelijk) gekraakt.
- Uw **inboedel** is verhuisd naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar uw **inboedel** komt te staan.

9.2 Hoe zetten wij uw verzekering voort na risicowijziging?

- Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

9.3 Wat zijn de gevolgen als u de risicowijziging niet of niet op tijd meldt?

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld?
Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen.
- Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld?
Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Aanvullende Voorwaarden Buitenhuisrisicoverzekering

Deze voorwaarden gelden als je de Volmacht Inboedel Rietverzekering hebt uitgebreid met de Buitenhuisrisicoverzekering. Als dat zo is, dan staat dat op jouw polis. Bij deze verzekering horen ook:

- de Algemene voorwaarden
- de Voorwaarden Inboedel Rietverzekering
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af?

Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Aanvullende voorwaarden Buitenhuisrisicoverzekering
- de Voorwaarden Inboedel Rietverzekering en daarna
- de Algemene voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 Wat verwachten wij van u?

In de Algemene Voorwaarden staat beschreven wat wij van u verwachten bij schade. Voor de Buitenhuisrisicoverzekering geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van uw bezittingen.

1.2 Verlies of vermissing

U bent bij verlies of vermissing van uw bezittingen verplicht om aangifte te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is, dan doet u aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconductor, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- **Computer- en audiovisuele apparatuur.**
- (Zonne)brillen.
- Contactlenzen.
- **Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.**
- Gehoorapparaten.
- Kinderwagens.
- Kleding.
- Muziekinstrumenten.
- Rollators.
- **Sieraden.**
- Sportspullen, waaronder sporthorloges.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene **gebeurtenis**.

4 Waar bent u verzekerd?

U bent met de Buitenhuisrisicoverzekering verzekerd voor schade in Nederland. Uw bezittingen zijn verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De **woning** waarin u woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij deze **woning** horen.
- De eigen recreatiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En de eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

5 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben we beschreven in artikel 4 van de voorwaarden van de Inboedel Rietverzekering. Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen:

- Schade aan sportvoertuigen zoals fietsen, brommers of motoren.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan bezittingen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten. Voorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren. Voorbeeld: uw jas wordt gestolen van de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.
- Schade door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.

6 Schadebehandeling

6.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding per **gebeurtenis** vastgesteld. Zijn bij één **gebeurtenis** meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 5.000. Hierop brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

6.2 Maximale vergoedingen

Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
Computer- en audiovisuele apparatuur. Voor navigatie-apparatuur, smartphones en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder.	€ 1.500
Contactlenzen	€ 450
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500
Gehoorapparaten	€ 450
Kinderwagens	€ 750
Kleding	€ 450
Muziekinstrumenten	€ 1.500
Navigatieapparatuur	€ 450
Rollators	€ 450
Sieraden	€ 450
Smartphones	€ 450
Tablets	€ 450
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 750
(Zonne)brillen	€ 450

6.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

U heeft altijd een eigen risico van € 75 per **gebeurtenis**. Is een schade verzekerd op zowel de Inboedel Rietverzekering Allrisk als op de Buitenhuisrisicoverzekering? Dan geldt bij één en dezelfde **gebeurtenis** het laagste eigen risico. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Aanvullende Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd

Deze voorwaarden gelden als je de Volmacht Inboedel Rietverzekering hebt uitgebreid met de Sieradenverzekering wereldwijd. Als dat zo is, dan staat dat op jouw polis. Bij deze verzekering horen ook:

- de Algemene voorwaarden
- de Voorwaarden Inboedel Rietverzekering
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Aanvullende voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd
- de Voorwaarden Inboedel Rietverzekering en daarna
- de Algemene voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 Wat verwachten wij van u?

In de Algemene Voorwaarden staat beschreven wat wij van u verwachten bij schade. Voor de Sieradenverzekering wereldwijd geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van uw **sieraden**.

1.2 Verlies of vermissing

U bent bij verlies of vermissing van uw bezittingen verplicht om aangifte te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is in het buitenland, dan doet u aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconductor, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

2 Uw verzekering

2.1 Voor welk bedrag zijn uw sieraden verzekerd?

U heeft bij het afsluiten van de Sieradenverzekering wereldwijd gekozen voor welk bedrag u uw **sieraden** wilt verzekeren. Dit verzekerde bedrag staat op uw polis.

2.2 Welke schade is verzekerd?

Uw **sieraden** zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene **gebeurtenis**.

2.3 Waar bent u verzekerd?

U bent in de hele wereld verzekerd voor schade aan uw **sieraden**.

2.4 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, leest u in artikel 4 van de voorwaarden van de Inboedel Rietverzekering. Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Daarnaast betalen wij ook niet voor:

- Schade aan **sieraden** die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan **sieraden** die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.
- Schade aan **sieraden** die u zichtbaar in een voer-of vaartuig heeft achtergelaten.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw **sieraden** op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren. Voorbeeld: uw **sieraden** zitten in uw handtas. U hangt uw handtas op aan uw stoel in de ontbijtzaal van een hotel. Vervolgens loopt u naar het ontbijtbuffet. Uw handtas laat u hangen. Vervolgens wordt uw handtas met **sieraden** gestolen.

3 Schadebehandeling

3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Hoe groot de schade is en wat de mogelijkheden zijn om deze te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag.

- Is de schade te herstellen? Dan betalen wij de herstellkosten. Behalve als het goedkoper is om de **sieraden** nieuw te kopen. In dat geval krijgt u van ons de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde **sieraden** nog waard zijn, trekken wij hiervan af.
- Is de schade niet meer te herstellen? Dan betalen wij de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde **sieraden** nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

3.2 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico gekozen op de Inboedel Rietverzekering? Dan geldt dit eigen risico ook voor de Sieradenverzekering wereldwijd. Dit eigen risico staat op uw polis. Dit eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding.

Heeft u schade die verzekerd is op de Inboedel Rietverzekering én de Sieradenverzekering wereldwijd? Dan brengen we bij schade door één en dezelfde **gebeurtenis** slechts één keer het eigen risico in rekening.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden.

Aardbeving

Met **aardbeving** bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een **aardbeving** ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.

Antiek

Met **antiek** bedoelen wij kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp **antiek** is, zijn:

- Het voorwerp moet door menshand gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar; in bepaalde gevallen is een voorwerp echter al **antiek** als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- Boeken zijn **antiek** als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

Brand

Met **brand** bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder **brand** valt onder andere niet:

- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Computer- en audiovisuele apparatuur

Met **computer- en audiovisuele apparatuur** (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals tv's, audio en homecinema, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers, kindles en navigatieapparatuur. Met **computer- en audiovisuele apparatuur** bedoelen wij niet software.

Eigen gebrek

Een **eigen gebrek** is een slechte eigenschap van de **inboedel**, die de **inboedel** niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten de **inboedel** liggend evenement. Onder een **eigen gebrek** wordt bijvoorbeeld verstaan:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de **inboedel**.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de **inboedel**.

Film- en fotoapparatuur

Met **film- en fotoapparatuur** (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals camcorders, videoapparatuur, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als **film- en fotoapparatuur**.

Garage

Een bijgebouw dat alleen wordt gebruikt voor het opslaan of stallen van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen. Daaronder verstaan we ook auto's, motoren en boten.

Gebeurtenis(sen)

- Een onzeker voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende onzekere voorvallen of omstandigheden zijn.
- Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

Inboedel

Met **inboedel** bedoelen wij bezittingen die onderdeel uitmaken van uw huishouden, zoals meubels, elektrische apparaten, **sieraden** in huis en kleding. Vloeren zijn verzekerd als **inboedel** als het gaat om zachte (textiel) vloerbedekking (tapijt), vinyl, linoleum, kurk en marmoleum. Het maakt niet uit of deze vloer los ligt of gelijmd is. Steenachtige vloeren en vloeren van hout (tenzij los gelegd en dus niet aard- en nagelvast verbonden) behoren tot het woonhuis. Het gaat om bezittingen die verplaatsbaar zijn (roerende zaken) en dus niet duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woonhuis en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken). Voor onroerende zaken heeft u een woonhuisverzekering nodig.

Kunst

Met **kunst** bedoelen wij schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

Looptijd

De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. U vindt deze periode op uw polisblad.

Optische instrumenten

Met **optische instrumenten** bedoelen wij hulpmiddelen waarbij het gedrag van licht wordt gemanipuleerd om het gewenste resultaat te bereiken. Bijvoorbeeld verrekijkers of telescopen.

Opzet/Opzettelijk

Met **opzet/opzettelijk** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met **opzet** bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Overstroming

Met **overstroming** bedoelen wij **overstroming** als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

Roekeloosheid

Met **roekeloosheid** bedoelen wij dat u bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar u zich van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Sieraden

Met **sieraden** bedoelen wij alle **sieraden**, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. **Sieraden** kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel) metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen **sieraden**.

Vandalisme

Met **vandalisme** bedoelen wij het **opzettelijk** en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

Verhuur

Met **verhuur** bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van (een deel van) uw **inboedel** of de **woning, garage** of het bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

Verzameling(en)

Met een **verzameling** bedoelen wij een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

Verzekeringsjaar

- a. Het eerste **verzekeringsjaar** van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de zelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de zelfde dag van dezelfde maand na het aflopen van het **verzekeringsjaar** daarvoor.

Woning

Met **woning** bedoelen wij uw **woning** in Nederland inclusief de fundering en alleen bestemd voor particuliere bewoning. Het risicoadres van deze **woning** staat op uw polis. De verzekering geldt ook voor zaken die bij deze **woning** horen:

Standaard

- De schuttingen.
- Een zwembad of bubbelbad, dat vast is verbonden met de grond.
- Zonnepanelen die aan of op de **woning** zijn geïnstalleerd.
- De bijgebouwen op hetzelfde adres (perceel) die niet groter zijn dan 25 m². Zoals een schuur, **garage** of tuinhuis.

Optioneel

- De bijgebouwen op hetzelfde adres (perceel) die niet in directe verbinding staan met uw **woning** en groter zijn dan 25 m². Zoals een schuur, **garage** of tuinhuis. Alleen als deze apart zijn meeverzekerd op de Volmacht Woonhuis Rietverzekering.
- Uw losse **garage** op een ander adres dan uw **woning**. Alleen als deze is meeverzekerd met de Garageverzekering van de Volmacht Woonhuis Rietverzekering.

Met woning bedoelen wij niet:

- De grond waarop uw **woning** staat.
- Glas in uw **woning** of de bijgebouwen. Voor glas kan een aanvullende Glasverzekering worden afgesloten bij de Volmacht Woonhuis Rietverzekering.
- Woonwagens, (sta)caravans en (woon)boten.

Clausule terrorismedekking

Artikel 1 Begripsomschrijving

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen.
- Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- b.** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c.** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d.** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

1. Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

2. Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a.** U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b.** De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c.** De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

3. Terrorismen van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

4. Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigenverzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

5. Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast.

Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.