

A woman with curly hair, wearing a grey tank top and patterned pants, stands in a kitchen holding a light blue cup and saucer. A white dog is looking up at her. The kitchen has wooden cabinets, a black oven, and a wooden countertop. A bicycle wheel is visible on the wall to the left. Sunlight casts shadows on the wall and floor.

Verzekeringsvoorwaarden

Mintley woonverzekering

Aansprakelijkheidsverzekering

Informatie over de verzekering en schademeldingen kun je vinden in het klantenportaal: ga naar www.mintley.nl en klik bovenaan op de pagina op 'Log-in klantenportaal'.

Heb je vragen? Neem contact op met Independer, zij verzorgen onze klantenservice en helpen je graag verder: www.independer.nl/algemeen/info/mintley/klantenservice

Let op: In dit document zijn de productvoorwaarden en IPID's van drie verschillende dekkingsvormen opgenomen. Mogelijk heb je niet voor al deze dekkingen gekozen.

Alleen de gedeeltes over de dekkingen waarvoor je daadwerkelijk hebt gekozen en waarvoor je premie betaald zijn voor jou van toepassing.

Inhoudsopgave

Aansprakelijkheidsverzekering	3
Verzekeringsvoorwaarden woonverzekering: Aansprakelijkheid	5
Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst	12
Algemene verzekeringsinformatie	16
Bepaling voor gegevensbescherming	18

Aansprakelijkheidsverzekering

Verzekeraar: iptiQ EMEA P&C S.A., Nederlandse vestiging, vergunningsnummer DNB: R183933 in samenwerking met Independer N.V., vergunningsnummer WFT: 12012777 uitgave 06-2022

Deze Verzekeringskaart geeft een kort overzicht van de verzekering. Je vindt de volledige informatie in je verzekeringspolis en in de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden. Wij vragen je om deze documenten helemaal door te lezen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade als je per ongeluk iemand verwondt (letsel) of spullen van een ander beschadigt. Vaak alleen als je volgens de wet aansprakelijk bent voor deze schade. Je bent verzekerd tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Je kunt ook kiezen voor een verzekerd bedrag van € 2.500.000,-. Je betaalt dan meer premie.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Aansprakelijkheid van:**
 - jezelf (eenpersoons verzekering)
 - personen waarmee je samenwoont (meerpersoons verzekering)
 - personen waarmee je niet samenwoont (in sommige gevallen)
 - huispersoneel (zoals au-pair, werkster of tuinman)
- ✓ **Extra informatie** Personen met wie je samenwoont zijn bijvoorbeeld je (pleeg- en stief)kinderen. Personen met wie je niet samenwoont zijn bijvoorbeeld kinderen die bij een ex-partner zijn of kinderen die voor studie ergens anders wonen
- ✓ **Schade tijdens oppassen of logeren bij iemand anders** Als dit gebeurt, dan ben je volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Wij betalen dan toch; per gebeurtenis maximaal €25.000,-.
- ✓ **Schade tijdens een vriendendienst** Als dit gebeurt, dan ben je volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Wij betalen dan toch; per gebeurtenis maximaal €25.000,-.
- ✓ **Schade bij derden, door je huisdier** Dit is verzekerd als je volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade.
- ✓ **Schade door je eigen woning in Nederland** Dit is verzekerd als je volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade.
- ✓ **Schade tijdens sport en spel** Als per ongeluk iemand anders dan een medespeler verwondt, of spullen van een toeschouwer beschadigt, dan ben je volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Wij betalen dan toch; maximaal €25.000,-.



Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is onder andere:

- ✗ **Schade door opzet of een misdrijf.** Schade aan je eigen spullen of die van je huisgenoten. Schade veroorzaakt met een motorrijtuig, boot of vliegtuig.
- ✗ **Schade aan gehuurde of geleende spullen** Schade aan gehuurde spullen is niet verzekerd. Schade aan geleende spullen betalen we tot maximaal €25.000,- per gebeurtenis.
- ✗ **Schade door auto** Schade aan anderen of aan zaken van anderen door je auto is niet verzekerd; dit valt onder de WA-verzekering voor je auto. Deze uitsluiting geldt ook voor schade door andere motorrijtuigen, zoals motoren en bromfietsen.
- ✗ **Asbest** Niet verzekerd is schade die voortvloeit uit asbest of die verband houdt met asbest.
- ✗ **Schade door wapens** Schade door wapens is niet verzekerd.
Extra informatie Met wapens bedoelen wij: wapens volgens de Wet Wapens en Munitie.

Extra informatie In de polisvoorwaarden vind je alle uitsluitingen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

In enkele gevallen kan de verzekeringsdekking beperkt zijn, bijvoorbeeld:

- ! **Vriendendienst of schade aan geleende spullen** Schade die je veroorzaakt tijdens een vriendendienst is verzekerd tot maximaal €25.000,- per gebeurtenis. Voor schade aan geleende spullen betalen we per gebeurtenis maximaal €25.000,-.
- ! **Oppassen of logeren** Schade veroorzaakt tijdens oppassen of tijdens logeren bij iemand anders is verzekerd tot maximaal €25.000,- per gebeurtenis.
- ! **Sport en spel** Als je tijdens het sporten per ongeluk iemand anders dan een medespeler verwondt, of spullen van een toeschouwer beschadigt, dan ben je verzekerd tot maximaal €25.000,-.



Waar ben ik gedekt?

Deze verzekering is geldig in de hele wereld, met uitzondering van studie en stagelopen van kinderen tot en met 27 jaar oud in de Verenigde Staten of Canada.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Je hebt onder andere de volgende verplichtingen:

- Als je de verzekering aanvraagt, dan moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Daarnaast moet je veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons doorgeven.
- Je hebt de plicht om zorgvuldig te zijn en je dient noodzakelijke maatregelen te nemen ter bescherming tegen schades.
- Als er een schadegeval optreedt, dan moet je ons dit zo snel mogelijk mededelen.
- Je bent verplicht om, waar mogelijk, de omvang van de schade zo klein mogelijk te houden.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie via automatisch incasso. Zorg dat de incasso mogelijk is. De incasso-termijnen van je premie, kun je vinden in je verzekeringspolis.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint op de startdatum die op je polisblad staat. Je verzekering wordt telkens automatisch met een jaar verlengd. Uitzondering hierop: jij of wij hebben de verzekering opgezegd.



Hoe zeg ik mijn verzekering op?

Je kunt je verzekering dagelijks opzeggen per post, per e-mail, of via het klantenportaal.

Bijzondere verzekeringsvoorwaarden voor je Mintley woonverzekering: Aansprakelijkheid

Versie 06-2022

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, die onderdeel uitmaken van je Mintley woonverzekering, lees je onder welke voorwaarden wij je verzekeren.

1 Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering	6
2 Particulieren in het algemeen	9
3 Bezitter van (huis)dieren	10
4 Bezitter van een woning of gebouw	10
5 Huurder van een gebouw	11
6 Gebruiker of bezitter van een motorrijtuig en (lucht)vaartuigen	11

1

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering

1a

Welke personen zijn verzekerd?

Afhankelijk van de categorie die op het polisblad staat, geldt de verzekering voor:

Eenpersoons verzekering

Wij verzekeren jou, de verzekeringnemer.

Je logé(s).

Je huispersoneel (zoals een au pair, tuinman, werkster of oppas).

Voor huispersoneel geldt dat de verzekering alleen dekking biedt, wanneer ze voor jou aan het werk zijn.

Meerpersoons verzekering

Wij verzekeren jou, de verzekeringnemer, en de personen met wie je duurzaam en in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde adres staan ingeschreven (meeverzekerden).

Hierbij horen ook je kinderen die elders wonen en regelmatig bij je zijn, bijvoorbeeld: kinderen in een co-ouderschap die bij je ex-partner wonen en kinderen die tijdelijk op een ander adres wonen.

Kinderen t/m 27 jaar oud die niet meer thuis wonen, maar stagelopen of een voltijdsstudie volgen (op kamers wonen).

- Ze moeten ongehuwd zijn.
- Ze moeten in Nederland zijn ingeschreven.
- Ze mogen maximaal 1 jaar in het buitenland studeren of stagelopen.
- Er is geen dekking in de Verenigde Staten en Canada.

Je logé(s).

Je huispersoneel (zoals een au pair, tuinman, werkster of oppas).

Voor huispersoneel geldt dat de verzekering alleen dekking biedt, wanneer ze voor jou aan het werk zijn.

Onderstaande regels en voorschriften gelden niet alleen voor jou, maar ook voor alle andere meeverzekerden.

Alleen personen die hun vaste verblijfplaats in Nederland hebben, zijn verzekerd.

De verzekering geldt niet voor personen die bij je in een gedeelde woning wonen, die wordt gekenmerkt door het ontbreken van een gemeenschappelijke huishouding.

De polishouder dient minimaal 18 jaar oud te zijn op het moment van afsluiten van de verzekering.

1b

Wat is verzekerd?

Wij beschermen je tegen de financiële gevolgen van wettelijke aansprakelijkheidsclaims van derden voor:

- 1 Lichamelijk letsel: overlijden van personen, (blijvend) letsel of schade aan personen.
- 2 Schade aan spullen, dat wil zeggen: vernieling, beschadiging of verlies van eigendommen van derden.
- 3 Dierschade, dat wil zeggen: doden, verwonden, verlies of andere schade aan de gezondheid van dieren van derden.
- 4 Financiële schade als gevolg van een gebeurtenis waarbij verzekerde aansprakelijk is voor lichamelijk letsel, schade aan spullen of dierschade van derden.

1c

Wanneer ben je verzekerd?

Je bent verzekerd wanneer de schade en gebeurtenis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- 1 Je bent aansprakelijk voor schade als particulier, doordat je iets doet of juist iets niet doet.
- 2 De schade is ontstaan door een gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering.
- 3 Bij het sluiten van de verzekering was het niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

1d

Waar ben je verzekerd?

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd, tenzij anders vermeld in deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden aansprakelijkheidsverzekering en in de beschrijving van de dekkingen.

1e

Wat is de hoogte van de vergoeding en hoe wordt deze uitgekeerd?

- 1 De verzekering vergoedt maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.
- 2 Het geheel van alle vorderingen die voortvloeien uit schade die kunnen worden toegerekend aan dezelfde oorzaak, worden beschouwd als één enkele vordering. Het aantal benadeelde partijen, eisers of begunstigen is niet relevant.

Wij hebben het recht om rechtstreeks een schadevergoeding aan de benadeelde uit te betalen.

1f

Welke kosten worden vergoed?

Wij vergoeden de werkelijke en naar evenredigheid gemaakte kosten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Het betreft de volgende kosten:

- 1 De juridische en professionele kosten om de verzekerde te verdedigen (indien dit in ons belang is), zelfs in het geval van onterechte claims waar dekking voor bestaat.
- 2 Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die nodig zijn om een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen (ook als erger voorkomen niet lukt). We vergoeden de kosten ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.
- 3 Kosten waarvoor de verzekerde wordt veroordeeld door de rechter.
- 4 Wettelijke rente voor de schade.
- 5 Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.

5.1 Alleen als je voor de schade gedekt bent op deze verzekering.

- 5.2 Dit is verzekerd tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.
- 5.3 Nadat je op borg vrij bent, moet je ons machtigen om bij vrijgave van de borg, deze direct te kunnen ontvangen en daarnaast moet je ons helpen om het voorgeschoten bedrag weer terug te krijgen.

De vergoeding van de kosten (met uitzondering van de bereddingskosten) is maximaal gelijk aan het verzekerde bedrag, en komt boven op de schadevergoeding.

1g

Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

- 1 Voorafgaand aan het ontstaan van een schadegeval ben je verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de nodige maatregelen te nemen om je eigendommen en die van anderen te beschermen tegen verzekerde schade.
- 2 In geval van een claim geldt dit:
 - 2.1 Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.
 - 2.2 Je moet waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van spullen en voor de beperking van schade.
 - 2.3 Je moet geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is. Je maakt het ons dus makkelijker om de schade vast te stellen en de hoogte van de vergoeding te berekenen.
 - 2.4 Je moet op ons verzoek direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen.
 - 2.5 Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.
 - 2.6 Wij zijn bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.
 - 2.7 Je mag geen aanspraken op schadevergoeding tegen derden erkennen of uit deze overeenkomst

voortvloeiende vorderingen overdragen. De uitvoering door ons is bindend voor jou.

- 2.8 Het voeren van een civiele procedure moet je aan ons overlaten als er geen overeenstemming kan worden bereikt met de benadeelde partijen en er een gerechtelijke procedure moet volgen. Wij dragen de kosten volgens 1f. Als je een vergoeding van de rechter krijgt, dan hebben wij hier recht op, tenzij het bedoeld is om je persoonlijke kosten te dekken.

1h

Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

Claims die voortvloeien uit schade:

- 1 Die jou of medeverzekerden of personen die in een (gedeelde) woning wonen en jouw bezittingen betreffen.
- 2 Door opzettelijk gepleegde (of een poging tot) misdaden, misdrijven of aanvallen.

Alleen als de (mede)verzekerde 14 jaar of ouder is.

- 3 Aan artikelen door slijtage en als gevolg van geleidelijke blootstelling.
- 4 In verband met de overdracht van infectieziekten van mens, dier en plant.
- 5 Door ioniserende straling of door toepassing van laser- of laserstralen.
- 6 In verband met asbest, of stoffen of producten die asbest bevatten.
- 7 Waarvan het optreden moest worden voorzien of met een hoge mate van waarschijnlijkheid werd aanvaard.
- 8 Gekoppeld aan contractueel aanvaarde aansprakelijkheid boven aansprakelijkheid op grond van wettelijke bepalingen en in geval van niet-nakoming van wettelijke of contractuele verzekeringsverplichtingen.
- 9 Voor zuivere vermogensschade, die niet te wijten is aan een verzekerde gebeurtenis met lichamelijk letsel, materiële schade of schade aan dieren.
- 10 In verband met een beroepsmatige activiteit.
- 11 Als gevolg van aansprakelijkheid als eigenaar, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig zoals beschreven in de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen of water- en luchtvaartuig.

Uitzonderingen hierop staan beschreven vanaf hoofdstuk 2.

- 12 Die voortvloeit uit deelname aan races, rally's en soortgelijke wedstrijden, evenals uit trainingen of andere evenementen die worden gehouden op race- en officiële trainingsbanen.
- 13 Die verband houdt met paarden die zijn gehuurd, geleend of vastgehouden, inclusief schade aan rij- of men uitrusting, zoals uitrusting met paard en wagen.
- 14 Tijdens de jacht, het toezicht op de jacht, jachtsportevenementen en jachtbescherming.
- 15 Door verlies van (of schade aan) gegevens en programma's (software).
- 16 Door gebruik en bezit van wapens.
- 17 Door vertonen van grensoverschrijdend seksueel gedrag.
- 18 Aan spullen van personen die op hetzelfde adres wonen, maar geen gezamenlijk huishouden vormen.
- 19 Die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt.
- 20 Aan spullen die je gebruikt op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst.
- 21 Aan geld waar de verzekerde voor zorgt.

2

Particulieren in het algemeen

2a

Dekking in geval van wettelijke aansprakelijkheid voor schade door jezelf of medeverzekerden veroorzaakt aan derden of onderling

Wat is verzekerd?

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (lichamelijk letsel).
- 2 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan medeverzekerden onderling (lichamelijk letsel).
- 3 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan spullen van derden.

Wat is niet verzekerd?

Schade aan spullen van andere verzekerden (uitgezonderd huispersoneel) is niet verzekerd.

2b

Dekking in geval van het leveren van een vriendendienst

Wat is verzekerd:

Schade veroorzaakt door het leveren van een vriendendienst, bijvoorbeeld als je een vriend(in) gratis helpt verhuizen.

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

De verzekering biedt alleen dekking wanneer de schade niet op een andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet bestond.

2c

Dekking in geval van schade als verantwoordelijke voor kinderen

Deze dekking is alleen van toepassing wanneer er op het polisblad "meerpersoons verzekering" staat vermeld.

Wat is verzekerd?

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid als verantwoordelijke toezichthouder (ouder, voogd) voor minderjarigen jonger dan 14 jaar oud, als je aansprakelijk wordt gesteld voor de door hen veroorzaakte schade.
- 2 De wettelijke aansprakelijkheid als verantwoordelijke toezichthouder (ouder, voogd) voor minderjarigen in de leeftijd van 14 of 15 jaar oud, als je aansprakelijk wordt gesteld voor de door hen veroorzaakte schade.
- 3 Schade veroorzaakt door het verzekerde kind dat jonger dan 14 jaar is, tijdens logeren of een ander verblijf bij familie, vrienden of kennissen.

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

De verzekering biedt alleen dekking wanneer de schade niet op een andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet bestond.

2d

Dekking in geval van schade als werkgever van huispersoneel

Wat is verzekerd?

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid als particuliere werkgever voor schade aan derden toegebracht door het huispersoneel bij de uitvoering van hun opgedragen werkzaamheden.
- 2 Schade aan spullen van huispersoneel.

2e

Dekking in geval van schade aan spullen van een ander waar je voor zorgt

Wat is verzekerd:

Schade aan spullen van derden die je rechtmatig hebt geleend, gebruikt, in bewaring hebt of die voor een ander doel aan je zijn overhandigd (opzicht).

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Wat is niet verzekerd?

- 1 Spullen van je werkgever.
- 2 Spullen die je gebruikt voor het uitvoeren van een bedrijfsactiviteit.

2f

Dekking in geval van schade door uitoefening van een sport- of spelactiviteit

Wat is verzekerd:

Schade die een verzekerde veroorzaakt aan derden bij het uitoefenen van een sport- of spelactiviteit

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Wat is niet verzekerd?

Schade aan een medespeler of medespeler.

2g

Dekking in geval van schade door het uitvoeren van vrijwilligerswerk, bijbaan of studie/stage

Wat is verzekerd?

- 1 Schade aan derden en spullen van derden voortvloeiend uit vrijwilligerswerk of onbetaald werk gekoppeld aan een sociale verbintenis, bijvoorbeeld kerk- en jeugdwerk, deelname aan verenigingen, feesten en belangengroepen.
- 2 Schade aan derden en spullen van derden voortvloeiend uit vakantiewerk, bijbaan, stage of studie van je kinderen.

Wat is niet verzekerd?

- 1 Schade aan de spullen van de vrijwilligersorganisatie of organisatie met een sociale verbintenis, vereniging, feest of belangengroep.
- 2 Schade aan de spullen van de organisatie waar je kind vakantiewerk verricht, een bijbaan heeft, een stage loopt of studie volgt.
- 3 Wanprestaties van het bestuur waar je deel van uitmaakt.

3

Bezitter van (huis)dieren

Wat is verzekerd:

- 1 Wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit het houden van typische (huis)dieren, die niet dienen om winst te maken.
- 2 Schade aan de oppas van je (huis)dier of spullen van je oppas van je (huis)dier tijdens het oppassen.

De oppas is een privépersoon en geen oppasorganisatie.

4

Bezitter van een woning of gebouw

Wat is verzekerd:

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden als bezitter van een woning en waar je woonachtig bent.

Ook als je de woning verhuurt en de huurder is er woonachtig.
Maximaal één woning buiten de eigen woning valt onder de dekking.

- 2 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden als bezitter van een woning of gebouw waar je niet woonachtig bent.

In geval van een woning waar je normaliter woonachtig bent of kunt zijn, tot maximaal 12 maanden voordat je er woonachtig bent en het bezit, en tot maximaal 12 maanden nadat je er niet meer woont en het bezit.

- 3 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden als bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuintencomplex.

Alleen als deze zich in Europa bevindt.

5 Huurder van een gebouw

Wat is verzekerd:

- 1 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden door een antenne of schotelantenne aan je huurwoning, lichamelijk letsel aan derden en schade aan de bijbehorende gebouwen.
- 2 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan je huurwoning door brand.
- 3 De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan je vakantiewoning en inboedel door brand en waterschade (door lekkende leidingen en/of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis).

Je bent alleen verzekerd wanneer de vakantiewoning zich in Europa bevindt.

6 Gebruiker of bezitter van een motorrijtuig en (lucht)vaartuigen

Wat is verzekerd:

- 1 Schade die je veroorzaakt als passagier aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- 2 Schade die is veroorzaakt met een motorrijtuig van je huispersoneel.

Alleen als er geen dekking is op de WA-verzekering van het motorrijtuig van je huispersoneel.

- 3 Schade die is veroorzaakt door losse spullen die van een stilstaand motorrijtuig of (lucht)vaartuig vallen.
- 4 Schade die is veroorzaakt met of door een (elektrische) maaimachine, elektrisch speelgoed en huishoudelijke apparaten, op afstand bestuurbare modelauto en een aanhanger die voorzien is van een mover en als de schade is ontstaan buiten het verkeer.

De voertuigen of objecten mogen niet harder kunnen rijden dan 16 km per uur.

- 5 Schade die is veroorzaakt door een fiets met elektrische trapondersteuning.

Waarvan de trapondersteuning de maximale snelheid van de fiets tot maximaal 25 km per uur ondersteunt.

- 6 Schade die is veroorzaakt met of door (roei)boten, kano's, op afstand bestuurbare modelboten, zeilplanken en zeilboten.

Wanneer er een zeil gebruikt wordt bij het vaartuig, dan bestaat er alleen dekking onder deze verzekering wanneer het zeil maximaal 16 m² oppervlak heeft.

Er is alleen dekking bij een gemotoriseerd vaartuig, wanneer de motor maximaal 4pk vermogen heeft.

- 7 Schade die is veroorzaakt met of door een vlieger (maximaal oppervlak is 1,5 m²), deltavlieger, parachute, parasail of ballon (van maximaal 1 m doorsnede).

Er is alleen dekking als sprake is van geen motorvoorstuwning.

- 8 Schade die is veroorzaakt met of door een drone of modelvliegtuig.

Er is alleen dekking wanneer het een drone betreft die zich in de open categorie A1 bevindt.

- 9 Schade door joyriden en joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar.

Alleen als er geweld is gebruikt om te kunnen joyriden of joyvaren en als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is voor het voertuig of vaartuig of als deze verzekering hier geen dekking voor geeft.

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad voor het voertuig of vaartuig zelf, maar alleen als de (mede)verzekerde geen eigenaar is.

Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst

Versie 06-2022

1

Wanneer begint en eindigt de verzekeringsdekking?

- 1 De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de op het polisblad vermelde datum. Alleen schadegevallen die zich tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst voordoen, zijn verzekerd.
- 2 Je hebt na ontvangst van de polis 14 dagen bedenktijd. Dit betekent dat je na ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, de verzekeringsovereenkomst ongedaan kunt maken. Hierbij geldt het volgende:
 - de bedenktijd gaat in op het moment van ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.
 - gedurende deze bedenktijd ben je premie verschuldigd voor de periode tussen start van de verzekering en opzegging van de verzekering.
- 3 De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor een verzekeringsperiode van 1 jaar en wordt na afloop telkens met 1 jaar verlengd. De verzekering is dagelijks door jou opzegbaar zonder opzegtermijn. Je kunt de verzekeringsovereenkomst via internet opzeggen. Wij, de verzekeraar, kunnen de verzekeringsovereenkomst tegen het einde van elke verzekeringsperiode opzeggen, met een opzegtermijn van 2 maanden.
- 4 Beide partijen hebben ook de mogelijkheid om op te zeggen na het optreden van een schadegeval met schadevergoedingsplicht. Wij, de verzekeraar, zeggen de verzekeringsovereenkomst uiterlijk op bij het uitbetalen van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst vervalt 2 maanden nadat je de opzegging hebt ontvangen.
- 5 Beide partijen kunnen ook opzeggen:
 - a. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekeringsovereenkomst met opzet onvolledige of onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de volledige of juiste informatie van je hadden ontvangen.

- b. Als je ons bij een schadegeval onvolledige of onjuiste gegevens hebt verstrekt, met het doel ons te misleiden.
- c. Als je vaker dan gemiddeld schade meldt of de dekking meerdere keren per jaar aanpast. Wij zullen dan samen met jou een oplossing zoeken. Als we er niet uitkomen, of als je niet meewerkt, dan kunnen wij de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

2

Door wie en onder welke voorwaarden kan de overeenkomst worden aangepast?

Beide partijen kunnen om aanpassing van de overeenkomst verzoeken. Wij behouden ons het recht voor om een wachttijd in acht te nemen vóór het in werking treden van de wijziging, om aanvullende voorwaarden te stellen of om de wijziging te weigeren, met name in geval van uitbreiding van de dekking (bijvoorbeeld bij verlaging van het eigen risico of het opnemen van een aanvullende dekking).

Wij zullen de premie, het eigen risico of de verzekeringsvoorwaarden alleen tussentijds wijzigen indien van ons in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de wijziging wordt uitgesteld tot de eerstvolgende contractverlenging. Wij maken de wijzigingen uiterlijk 1 maand voordat de wijzigingen van kracht worden, bekend. Als je het niet eens bent met de wijziging, dan kun je de overeenkomst opzeggen. Indien je niet opzegt, dan wordt dit gezien als instemming met de aanpassing van de overeenkomst.

3

Welke mededelingsplicht heb je?

Bij het aanvragen van een verzekering moet je de vragen die gesteld worden, naar waarheid en volledig beantwoorden (precontractuele mededelingsplicht).

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, moet je ons onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, daarvan op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

4

Verplichtingen na wijziging of verwezenlijking van het risico

Verplichtingen na wijziging van het risico

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, dan moet je ons daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

Als je verzuimt binnen de gestelde termijn van 14 dagen mededeling te doen van de risicowijziging, dan hebben wij de mogelijkheid om de verzekering niet voort te zetten, of op andere wijze voort te zetten, als het aannemelijk is dat we dit zouden hebben gedaan als we van de

risicowijziging in kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

- 1 Indien de verzekering bij de ware stand van zaken niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding.
- 2 Indien de verzekering met kennis van de ware stand van zaken alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, dan wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie, voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

Verplichtingen na verwezenlijking van het risico

Als je de voorschriften ten aanzien van de meldingsplicht bij verwezenlijking van het risico niet opvolgt of de zorgvuldigheidsplicht of andere verplichtingen niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt, dan kan de schadevergoeding worden verlaagd of volledig vervallen, voor zover het ontstaan, de omvang of de vaststelling van de schade hierdoor werden beïnvloed. Er wordt geen vermindering toegepast als je kunt aantonen dat je gedrag de schade niet heeft beïnvloed. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen.

5

Wanneer wordt de schadevergoeding uitbetaald?

Onder voorbehoud van dekking, voldoen wij de schadevergoeding 1 maand na de datum waarop wij alle documenten hebben ontvangen die nodig zijn om de hoogte van het schadebedrag en de omvang van onze uitkering vast te stellen. Wij kunnen de betalingsverplichting opschorten zolang de verplichting tot en de omvang van de schadevergoeding niet kan worden vastgesteld of uitbetaald.

6

Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake indien en voor zover de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet je eigen risico bij de andere verzekering. Dit is van toepassing op deze Algemene voorwaarden en alle Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.

7

Over de premie

- 1 De premie wordt per verzekeringsjaar vastgesteld. Alle gegevens over de premie, de betalingswijze en de eventuele kosten zijn op het polisblad opgenomen.
- 2 Wij mogen de premie en voorwaarden zonder toestemming aanpassen:
 - a. Als de consumentenprijzen veranderen. Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum en volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek en herbouwwaarde index en inboedelwaardeindex van het Verbond van Verzekeraars.
 - b. Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen, als we bijvoorbeeld erg veel schades hebben, dan mogen we op de verlengingsdatum aanpassen.
 - c. Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen, dan mogen we aanpassen:
 - op ieder moment van het jaar;
 - voor de hele groep op dezelfde manier;
 - voor de hele groep op hetzelfde moment;
 - alleen in bijzondere gevallen.
- 3 Als de premie niet kan worden afgeschreven, dan sturen wij je na 16 dagen een aanmaning en proberen wij de premie vervolgens elke dag af te schrijven. Als dit niet lukt in de volgende 14 dagen, dan wordt onze dekkingsverplichting opgeschort vanaf de dag dat de premie verschuldigd was en kunnen wij de verzekering opzeggen. Wij behouden ons het recht voor om vervolgens op jou de kosten voor gerechtelijke stappen te vorderen.
- 4 De dag volgend op de ontvangst van alle openstaande premies zullen wij de verzekeringsdekking herstellen zonder terugwerkende kracht, behalve als die reeds door ons werd opgezegd. Alle schade die tijdens de periode zonder uitkeringsverplichting of verzekeringsdekking is ontstaan, wordt niet gedekt.
- 5 Indien de overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd, dan zullen wij de premie over de periode na de beëindiging naar evenredigheid verminderen. Je ontvangt geen premie terug als de verzekering is opgezegd wegens fraude, verduistering of andere omstandigheden waarbij sprake is van opzettelijke misleiding.

8

Wat gebeurt er bij fraude of opzettelijke misleiding?

Vertrouwen is de basis voor de verzekeringsovereenkomst. Indien wij het vermoeden hebben dat er fraude is gepleegd of sprake is van opzettelijke misleiding, zullen wij al het mogelijke doen om dit op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude of opzettelijke misleiding wordt vastgesteld, dan kunnen wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen nemen:

- 1 Eventuele schade niet vergoeden.
- 2 Schadevergoedingen terugvorderen.
- 3 Extra kosten in rekening brengen.
- 4 Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- 5 Aangifte doen bij de politie en melding doen bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) en het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijke van het Verbond van Verzekeraars.
- 6 Jouw persoonlijke gegevens opnemen in het interne incidentenregister (alleen toegankelijk voor medewerkers van de afdeling speciale zaken).
- 7 Interne onderzoekskosten terugvorderen via de Serviceorganisatie Directe Aansprakelijkheid SODA. Bovendien kunnen ten onrechte gemaakte kosten en betaalde schades worden teruggevorderd.

9

Wat gebeurt er bij verhuizing en verandering van woonplaats?

Als je binnen Nederland verhuist of definitief naar het buitenland verhuist, dan moet je ons binnen 30 dagen daarvan op de hoogte stellen. Bij verhuizing naar het buitenland vervalt de verzekeringsdekking op de datum van uitschrijven bij de Basisadministratie Personen (BRP).

10

Wat geldt er met betrekking tot sancties?

De verzekeraar verleent geen dekking, is niet aansprakelijk voor de betaling van een schadeclaim en verleent geen uitkering, indien dit de verzekeraar (of de moedermaatschappij, directe of indirecte houdstermaatschappij van de verzekeraar) kan blootstellen aan een sanctie of beperking die voortvloeit uit de toepasselijke wet- en regelgeving inzake handelssancties en economische sancties. Dit omvat extraterritoriale straffen of beperkingen die niet in strijd zijn met op de verzekeraar toepasselijke wetten.

11

Welk recht is van toepassing?

- 1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden, het informatiedocument (IPID) en het polisblad. Op deze overeenkomst is titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing

12

Mededelingen

Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou en van ons dienen via e-mail of per post te worden gedaan. Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou aan ons kunnen ook via het klantenportaal worden gedaan.

Algemene verzekeringsinformatie

Uitgave 06-2022

1

Informatie over de verzekeringsmaatschappij

Verzekeringsmaatschappij

iptiQ EMEA P&C S.A., Nederlandse vestiging
Capellalaan 65, 2132 JL Hoofddorp
Algemeen gevolmachtigde: Mark Posthuma
Mantje, vergunningsnummer DNB: R183933,
Assurantiebelastingnummer
802/V20000040428

iptiQ EMEA P&C S.A. is statutair gevestigd te
Luxemburg:
2, rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg,
Handelsregister R.C.S. Luxembourg B 228763
Leden raad van beheer: R. Besner (voorzitter),
E. Barlow, J. Descombes, C. Feipel, F. Rehulka,
B. Rosenblum, C. Bewersdorf.

Hoofdactiviteit en toezichhoudende autoriteit

De voornaamste activiteit van iptiQ EMEA P&C S.A. is de exploitatie van bepaalde verzekeringsactiviteiten op het gebied van schade- en ongevallenverzekeringen.

Toezichhoudende autoriteit:

iptiQ EMEA P&C S.A. is onderworpen aan financieel toezicht door het Commissariat aux Assurances (CAA) te Luxemburg en iptiQ EMEA P&C S.A., vestiging Duitsland, daarnaast aan het wettelijk toezicht door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

2

Informatie over de verzekerings-overeenkomst en premie

Grondslagen en totstandkoming van de overeenkomst

Grondslagen van de overeenkomst zijn je verzekeringspolis, de algemene verzekeringsvoorwaarden en het informatieblad over verzekeringsproducten. In deze documenten vind je ook de gegevens over de dekking en vergoedingen.

Je overeenkomst komt tot stand zodra wij je aanvraag hebben geaccepteerd. Dit bevestigen wij met de toezending van je verzekeringspolis. De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de in de verzekeringspolis vermelde datum.

Betaling en kwijting van de premie

De in de offerte vermelde premie moet aan het begin van de verzekering worden betaald. De niet-tijdige betaling van de eerste premie of vervolgpremie kan leiden tot verlies van de verzekeringsdekking.

Beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

Je kunt de overeenkomst dagelijks opzeggen. De opzegging wordt van kracht op de dag nadat wij de opzegging hebben ontvangen. Wij kunnen de overeenkomst met een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de looptijd en als er sprake is van een schadegeval, opzeggen. Nadere informatie over onze verdere opzeggingsrechten en over beëindiging van de overeenkomst kun je in de algemene verzekeringsvoorwaarden vinden.

Soort, omvang en opeisbaarheid van vergoedingen

Soort, omvang en opeisbaarheid van onze vergoedingen zijn gebaseerd op de desbetreffende verzekeringsovereenkomst en de wettelijke voorschriften. De hoogte van je eigen risico staat in de verzekeringspolis.

3

Toepasselijk recht en taal van de overeenkomst

Op de overeenkomst en de precontractuele betrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

De taal van de overeenkomst is Nederlands.

4

Informatie over buitengerechtelijke klachtenprocedures en gerechtelijke procedure

iptiQ-klachtenbureau

Bij vragen, problemen of kritiek kun je contact met ons opnemen via het klantenportaal of direct via e-mail:

klacht@independer.nl

Platform voor onlinegeschillenbeslechting

Bovendien kun je je klacht ook via het door de Europese Commissie ingestelde platform voor onlinegeschillenbeslechting indienen:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Je klacht wordt van hieruit naar ons en het bevoegde buitengerechtelijke bemiddelingsorgaan doorgestuurd.

Ombudsman

Je kunt je klacht ook aan de ombudsman richten:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
(KiFid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
(of via kifid.nl)

Verzekeringstoezicht

Bij problemen kun je je ook wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteiten:

Commissariat aux Assurances
7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg
E-mail: caa@caa.lu
Tel. (+352)226911-1; fax (+352)226910

Gerechtelijke procedure

Je recht om een beroep te doen op gerechtelijke hulp, blijft onbeperkt.

Bepaling voor gegevensbescherming

Versie 10.2021

Wie we zijn

Wij zijn iptiQ EMEA P&C S.A. gevestigd in Luxemburg. IptiQ EMEA P&C S.A. maakt deel uit van de Swiss Re Group. IptiQ EMEA P&C is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Ga naar www.ipTiQ.com voor meer informatie over iptiQ EMEA P&C. Wij nemen de bescherming en beveiliging van je persoonlijke gegevens zeer serieus en verzekeren je dat je gegevens op de juiste wijze door ons worden verwerkt en beschermd. Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat hierin wordt uitgelegd hoe wij en/of zorgvuldig geselecteerde derden met wie wij samenwerken je persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken.

Je kunt ons aan de hand van de volgende contactgegevens op elk gewenst moment bereiken met vragen over je gegevensbescherming en je rechten:

iptiQ EMEA P&C S.A. Luxembourg
Nederlandse vestiging
Afdeling Legal & Compliance / Data Protection
Capellalaan 65
2132 JL Hoofddorp
Nederlandse
data_protection@iptiq.com

Waarom we je gegevens verzamelen en verwerken

Wij hebben je persoonlijke gegevens nodig om je al dan niet gewenste verzekeringsdekking te kunnen verlenen en een claim te kunnen afhandelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst. Deze gegevens verzamelen we rechtstreeks van jou of van je aangestelde vertegenwoordigers, zoals je algemeen agentschap, makelaar, samenwerkingspartner of cederende onderneming. We verzamelen ook gegevens ten behoeve van verificatie, fraudebestrijding, bestrijding van witwassen en economische sancties om te kunnen voorzien van een verzekeringsdekking.

Wij en onze geselecteerde serviceproviders verzamelen en verwerken je persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om je een offerte en/of een verzekeringsovereenkomst te sturen;

2. Om claims te beoordelen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst;
3. Om betalingen te doen en te ontvangen;
4. Voor onze legitieme belangen en vanwege wettelijke vereisten (zie laatste paragraaf).

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden. Indien nodig nemen wij contact met je op om je toestemming te vragen voordat wij je persoonlijke gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

De gegevens die we opslaan

- Persoonlijke gegevens (bijv. naam, geboortedatum, e-mailadres, huidig en vorig adres en andere contactgegevens)
- Gegevens over activiteiten van klanten (bijv. contractgegevens, geschiedenis van eerdere claims, claims, contact met klanten)

Wanneer je een van onze websites bezoekt, verzamelen we mogelijk aanvullende informatie van je, zoals je IP-adres en andere online gebruikerskenmerken. Op deze manier kunnen we afzonderlijke bezoeken bijhouden en het gebruikersgedrag van onze websites analyseren, zoals wie onze websites bezoekt en welke pagina's interessant zijn.

Op sommige pagina's van onze website gebruiken we cookies en/of pixeltags. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar je computer wordt verzonden. Een pixeltag is een onzichtbaar label dat op bepaalde pagina's van onze website wordt geplaatst, maar niet op je computer. Pixeltags werken meestal samen met cookies om je een op maat gesneden dienst te kunnen bieden. Hierdoor kunnen we onze e-mailcommunicatie en website analyseren en verbeteren. Je kunt de cookie- en privacy-instellingen in je internetbrowser instellen op basis van je voorkeuren.

Met wie we je gegevens delen

Als onderdeel van het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en de onder beschreven legitieme belangen en wettelijke vereisten, kunnen we je persoonlijke gegevens doorgeven aan de volgende derden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- Bedrijven van Swiss Re Group
- Andere vertrouwde organisaties die ons helpen fraude of financiële criminaliteit te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken zoals de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)
- Geautoriseerde en gecontracteerde externe serviceproviders, bijvoorbeeld voor IT- en clouddiensten, dataproviders, afhandeling van claims en betalingsdiensten
- Bevoegde wet- en regelgevende instanties
- Derden die helpen bij de verkoop en administratie van je verzekering of derden die worden genoemd in de documentatie die je als verzekeringnemer van ons ontvangt

Naar welke landen we je gegevens overdragen

Je persoonlijke gegevens kunnen worden verwerkt in landen buiten de Europese Unie en Zwitserland die mogelijk een lager niveau van gegevensbescherming hebben binnen hun wettelijke kader. Als we je persoonlijke gegevens echter overdragen naar landen buiten de Europese Unie en buiten Zwitserland, zorgen we ervoor dat de overdracht en verwerking in deze landen plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming van de Europese Unie en Zwitserland en dat de juiste beschermende maatregelen worden genomen.

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je persoonlijke gegevens en je verzekeringsofferte gedurende 90 dagen. Als je eenmaal een verzekeringspolis hebt aangeschaft of als wij een claim moeten beoordelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst, zullen wij je persoonlijke gegevens opslaan en verwerken zolang dit nodig is om te voldoen aan de doeleinden die in deze kennisgeving zijn uiteengezet of zolang dit wettelijk is vereist. Daarnaast zullen we je persoonlijke gegevens

opslaan en verwerken zolang dit nodig is voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven.

Je rechten

Je hebt het recht om toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen, deze te corrigeren, te verwijderen of te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens en je persoonlijke gegevens over te dragen naar een ander bedrijf. Als we je persoonlijke gegevens met je toestemming verwerken, heb je het recht om je toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Om je een verzekeringsdekking te kunnen bieden en claims te verwerken, kunnen wij geautomatiseerde besluitvormingsprocessen gebruiken met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Daarnaast gebruiken we geautomatiseerde acceptatie om je een verzekeringsovereenkomst aan te bieden. Meer informatie is op aanvraag beschikbaar en je hebt het recht om handmatige besluitvorming aan te vragen.

Als je van één van deze rechten gebruik wilt maken, neem je contact op met iptiQ P&C via bovenstaande contactgegevens en moet je jezelf kunnen identificeren.

Hier kun je een klacht indienen

Wij bieden je de mogelijkheid om rechtstreeks contact met ons op te nemen over alle zaken waar je niet tevreden over bent. Je kunt ons en onze experts op het gebied van gegevensbescherming bereiken via bovenstaande contactgegevens. Bovendien heeft elke persoon wiens persoonlijke gegevens we verwerken het recht om een klacht in te dienen bij de betreffende gegevensbeschermingsautoriteit. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Tel.: (+31) - (0)70 - 888 85 00 (+31) - (0)70 - 888 85 00

iptiQ-klachtenbureau

Bij vragen, problemen of kritiek kun je contact met ons opnemen via e-mail

mintley@iptiq.com

Platform voor onlinegeschillenbeslechting

Bovendien kun je jouw klacht ook via het door de Europese Commissie ingestelde platform voor onlinegeschillenbeslechting indienen:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Jouw klacht wordt van hieruit naar ons en het bevoegde buitengerechtelijke bemiddelingsorgaan doorgestuurd.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)

Je kunt jouw klacht richten aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
(of via kifid.nl)

Het KiFid zal contact opnemen met het bevoegde klachteninstituut om jouw klacht daar te laten behandelen

Verzekeringstoezicht

Bij problemen kun je je ook wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteiten:

Commissariat aux Assurances
7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg
E-mail: caa@caa.lu
Tel. (+352)226911-1; fax (+352)226910

Gerechtelijke procedure

Jouw recht om een beroep te doen op gerechtelijke hulp, blijft onbeperkt

Wat gebeurt er als je je gegevens niet aan ons kunt verstrekken

Als je ons niet de persoonlijke gegevens verstrekt die nodig zijn om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten of je claim te verwerken, kunnen wij je geen verzekeringsdekking bieden of je claim verwerken.

Dit zijn onze legitieme belangen en wettelijke vereisten

Onze legitieme belangen zijn als volgt:

- Gegevensverwerking binnen het kader van de afsluiting en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
- Gegevensverwerking om frauduleuze handelingen te voorkomen en op te sporen
- Gespreksopname en analyse voor training en ontwikkeling van personeel van het klantencentrum
- Productontwikkeling en -optimalisatie, inclusief statistische analyse voor klantbenadering en prijsstelling
- Testprocedures voor informatietechnologie
- Detectie en onderzoek van beveiligingsincidenten
- Verwerking van persoonlijke gegevens van personen die betrokken zijn bij een claim en van de onderliggende, mogelijk beschadigde gegevens

Wettelijke vereisten omvatten bijvoorbeeld het uitvoeren van audits met betrekking tot de antiwitwaswetgeving, de verzekeringstoezichtwet en toezichtvereisten, het voorkomen, opsporen en monitoren van fraude en financiële criminaliteit, evenals het naleven van opslagverplichtingen.