

## Polisvoorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

formulier no. 5207

Onderstaand treft u de voorwaarden van uw aansprakelijkheidsverzekering aan. Wij adviseren u deze goed door te lezen, omdat ze de afspraken rondom uw verzekering omvatten. U kunt hierin dus terugvinden wat u van ons kunt verwachten, maar ook waaraan u zelf dient te voldoen.

### Inhoudsopgave:

#### Algemene voorwaarden.

- Artikel 1: grondslag van de verzekering.
- Artikel 2: verzekerden.
- Artikel 3: verzekerde hoedanigheid.
- Artikel 4: geldigheidsgebied.
- Artikel 5: uitsluitingen.
- Artikel 6: samenloop met andere verzekeringen.
- Artikel 7: verplichtingen van verzekerde na een schadegeval.
- Artikel 8: overige verplichtingen van verzekerde.
- Artikel 9: recht op uitkering.
- Artikel 10: verjaring schadeclaim en vordering.
- Artikel 11: premiebetaling.
- Artikel 12: premierestitutie.
- Artikel 13: premie-incasso.
- Artikel 14: wijziging van premie en/of voorwaarden.

- Artikel 15: premiegrondslag.
  - Artikel 16: duur en einde van de verzekering.
  - Artikel 17: adres.
  - Artikel 18: Wet Bescherming Persoonsgegevens.
  - Artikel 19: klachtenprocedure.
- #### Bijzondere voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid.
- Artikel 20: omvang van de dekking.
  - Artikel 21: schadebehandeling.
- #### Bijzondere voorwaarden verhaalsrechtsbijstand.
- Artikel 22: rechtshulpverlening door DAS.
  - Artikel 23: verhaal van schade.
  - Artikel 24: redelijke kans.
  - Artikel 25: inschakeling advocaat of andere deskundigen.
  - Artikel 26: vergoeding van kosten.
  - Artikel 27: belangenconflict.
  - Artikel 28: uitsluitingen.

#### Nadere begripsomschrijvingen.

## Algemene voorwaarden.

### Artikel 1. Grondslag van de verzekering.

- a) Deze verzekering heeft tot grondslag het door verzekeringnemer, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen", ingevulde en ondertekende aanvraagformulier.
- b) Mededelingen gedaan door de tussenpersoon binden de Maatschappij niet.

### Artikel 2. Verzekerden.

- a) Wanneer op het polisblad de hoedanigheid van "alleenstaande" wordt vermeld, dan worden met inachtneming van Artikel 6 als verzekerden beschouwd:
  - 1) verzekeringnemer;
  - 2) zijn minderjarige logés;
  - 3) zijn hulp in de huishouding, voor zover de aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.
- b) Wanneer op het polisblad de hoedanigheid van "gezinshoofd" wordt vermeld, dan worden met inachtneming van Artikel 6 als verzekerden beschouwd:
  - 1) verzekeringnemer;
  - 2) de bij hem inwonende echtgeno(o)t(e) of wettelijk geregistreerde partner;
  - 3) de met hem in gezinsverband samenlevende ongehuwde personen;
  - 4) hun minderjarige, uitwonende kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
  - 5) hun meerderjarige, ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die voor studie uitwonend zijn;
  - 6) hun inwonende bloed- en aanverwanten;
  - 7) hun minderjarige logés;
  - 8) hun hulp in de huishouding, voor zover de aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

### Artikel 3. Verzekerde hoedanigheid.

- a) Verzekerd is de hoedanigheid van verzekerde als **particulier**.
- b) De aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)beroep of (neven)bedrijf alsmede het verrichten van betaald werk is **niet gedekt**.
- c) Met inachtneming van Artikel 6 gelden de beperkingen van de verzekerde hoedanigheid niet voor:
  - 1) hulp in de huishouding, zoals bedoeld in Artikel 2;
  - 2) de in Artikel 2 bedoelde kinderen, indien zij in hun vrije tijd, al dan niet tegen betaling, werkzaamheden voor anderen verrichten. Aanspraken van die anderen, hun rechtverkrigenden of nagelaten betrekkingen zijn **niet gedekt**.

### Artikel 4. Geldigheidsgebied.

- a) De onderhavige aansprakelijkheidsverzekering is geldig over de gehele wereld, echter met inachtneming van het in Artikel 5 sub G bepaalde.
- b) Het geldigheidsgebied voor de verhaalsrechtsbijstandsdekking is echter beperkt tot Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van 1 van die landen bevoegd is en het recht van 1 van die landen van toepassing is.

### Artikel 5. Uitsluitingen.

#### A. Opzet.

**Niet gedekt** is de aansprakelijkheid:

- 1) van verzekerde voor schade door en/of voortgevloeid uit zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- 2) van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortgevloeid uit het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van 1 of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af, dat verzekerde of, in geval deze tot een

groep behoort, 1 of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol, drugs of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

- 3) van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortgevloeid uit zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook;
- 4) van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortgevloeid uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook van 1 of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

#### B. Opzicht.

a) **Niet gedekt** is de aansprakelijkheid voor schade:

- 1) aan zaken die een verzekerde, of iemand namens hem, onder zich heeft:
  - a) uit hoofde van een huur-, huurkoop-, pacht- of pandovereenkomst dan wel vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
  - b) uit hoofde van de uitoefening van een (neven)beroep of (neven)bedrijf dan wel het verrichten van betaald werk;
- 2) aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- 3) aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motor- en zeilvaartuigen, surfplanken en luchtvaartuigen die verzekerde, of iemand namens hem, onder zich heeft;
- 4) bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardig papier, bank- en giropassen of creditcards die verzekerde, of iemand namens hem, onder zich heeft.

b) De uitsluiting sub a geldt niet voor:

- 1) de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade door brand aan een door hem voor vakantiedoeleinden gehuurde woning en de daarbij behorende inboedel, zoals omschreven in Artikel 20.D sub 2;
- 2) de aansprakelijkheid voor schade door een antenne, zoals omschreven in Artikel 20.D sub 3.

c) In overige gevallen van schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft, is de aansprakelijkheid verzekerd tot een maximumbedrag van € 5.000,=.

#### C. Motorrijtuigen.

a) **Niet gedekt** is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

b) De uitsluiting sub a geldt niet voor:

- 1) de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig, met inbegrip van schade aan dat motorrijtuig;
- 2) de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is en voor zover de verzekeringnemer of een van de met hem in gezinsverband samenwonende personen aansprakelijk is;
- 3) de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door motorisch aangedreven apparaten, zoals grasmaaiers, kinderspeelgoed, caravanmovers en dergelijke, mits zij de snelheid van 10 km/uur niet kunnen overschrijden;
- 4) de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een fiets met elektrische trapondersteuning, voor zover hiervoor geen wettelijke verzekeringsplicht geldt;
- 5) de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen", door een verzekerde, mits deze jonger is dan 18 jaar. Deze dekking omvat tevens de aansprakelijkheid voor schade aan het voertuig waarmee het joyriden heeft plaatsgevonden tot een maximum van € 10.000,= per gebeurtenis.

**Niet gedekt** blijft echter de aansprakelijkheid voor andere schade dan die aan het voertuig waarmee het joyriden heeft plaatsgevonden in geval van joyriding zonder geweldpleging, indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten alsmede in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

#### D. Vaartuigen.

- a) **Niet gedekt** is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.
- b) De uitsluiting sub a geldt niet voor:
  - 1) de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bediende modelboten;
  - 2) de aansprakelijkheid voor schade aan personen veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlak van maximaal 16 m<sup>2</sup>. Voor deze boten geldt tevens, dat een motorisering van maximaal 3 kW onder de dekking is toegestaan;
  - 3) de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig. Het bepaalde in Artikel 20.B en Artikel 5.B blijft echter van toepassing.

#### E. Luchtvaartuigen.

- a) **Niet gedekt** is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- b) De uitsluiting sub a geldt niet voor:
  - 1) de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een modelvliegtuig, waarvan het gewicht niet meer bedraagt dan 20 kg.;
  - 2) de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig. Het bepaalde in Artikel 20.B en Artikel 5.B blijft echter van toepassing.

#### F. Molest en atoomkernreactie.

**Niet gedekt** is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, ontstaan of voortgevloeid uit molest, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen," alsmede atoomkernreactie, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen," onverschillig hoe deze reactie is ontstaan.

#### G. Woonplaats niet langer in Nederland.

**Niet gedekt** is de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft. Zie Artikel 16 lid 1.2.3.

#### H. Wapens.

- a) **Niet gedekt** is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens, zoals omschreven in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft.
- b) De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht, is uitsluitend gedekt, indien de verzekerde in het bezit is van de vereiste vergunning en dit risico expliciet is meeverzekerd.

#### Artikel 6. Samenloop met andere verzekeringen.

- a) Indien (zo de in deze voorwaarden bedoelde verzekering niet bestond) aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, respectievelijk van enige wet of andere voorziening, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig.
- b) In zo'n geval zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

#### Artikel 7 Verplichtingen van verzekerde na een schadegeval.

##### 1. Schademeldingsplicht.

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Maatschappij te melden.

##### 2. Schade-informatieplicht.

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan de Maatschappij alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de Maatschappij van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen.

##### 3. Medewerkingsplicht.

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Maatschappij zou kunnen benadelen. Zij zijn verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

##### 4. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Maatschappij heeft benadeeld. Van een benadeling is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder 1 en 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

#### Artikel 8. Overige verplichtingen van verzekerde. Schadebeperkingsplicht.

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht de schade zo veel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die de Maatschappij ter zake geeft op te volgen.

#### Artikel 9. Recht op uitkering.

1. De door verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en de vaststelling van de omvang van de schade.
2. Een eventueel eigen risico zal in mindering worden gebracht op de schade-uitkering na toepassing van de bepalingen uit de wet en deze verzekeringsovereenkomst.

#### Artikel 10. Verjaring schadeclaim en vordering.

1. Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaar vanaf de dag na die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
2. In afwijking van het onder 1 gestelde verjaart de daar genoemde vordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat 6 maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.
3. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen vanaf de dag na die waarop de Maatschappij hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder 4 genoemde gevolg.
4. In geval van een ondubbelzinnige afwijzing zoals onder 3 genoemd verjaart de vordering door verloop van 6 maanden.

### Artikel 11. Premiebetaling.

1. De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen. De Maatschappij verplicht zich redelijke inspanningen te doen om de premie te incasseren. Dit houdt onder meer in het zenden van incassostukken en een minimum van 2 betalingsherinneringen in geval van het uitblijven van premiebetaling na de premievervaldag, waarvan 1 een laatste betalingstermijn van ten minste 14 dagen bevat .
2. De verzekeringnemer heeft een termijn van 30 dagen, te rekenen van de desbetreffende premievervaldatum om de premie te voldoen, in welke termijn de bovenstaande betalingsherinneringen door de Maatschappij worden verstrekt. **Na het verstrijken van deze termijn vervalt de dekking, indien de premie nog steeds niet door de Maatschappij is ontvangen.** De verzekering kan dan door de Maatschappij worden geroyeerd.
3. Indien daarna de premie alsnog wordt ontvangen, kan, in overleg met de Maatschappij, de verzekering in kracht worden hersteld. De volledige premie, kosten en assurantiebelasting vanaf de prolongatiedatum zijn dan echter verschuldigd, terwijl het risico pas weer is verzekerd vanaf 0.00 uur op de dag volgend op de dag waarop premie, kosten en assurantiebelasting zijn ontvangen, waaronder tevens begrepen de incassokosten voor zover die voor rekening komen van verzekerde.
4. **Het staat de Maatschappij vrij bovenbedoeld herstel van de verzekering te weigeren.** In dat geval zal het volledige ontvangen bedrag aan de verzekeringnemer worden gerestitueerd, onder inhouding van een pro rata deel daarvan in verband met de dekkingsperiode van 30 dagen.

### Artikel 12. Premierestitutie.

1. Behalve in het geval van opzet van de verzekeringnemer of de derde, bedoeld in artikel 7:928 BW, om de Maatschappij te misleiden, is geen premie verschuldigd, indien in het geheel geen risico is gelopen. Indien over een vol verzekeringsjaar geen risico is gelopen, is over dat jaar geen premie verschuldigd. De Maatschappij heeft dan echter wel recht op een billijke vergoeding van de te haren laste gekomen kosten.
2. Gedurende 1 maand na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mag zowel de verzekeringnemer als de Maatschappij de verzekeringsovereenkomst met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. Deze opzegging heeft geen rechtskracht, indien risico is gelopen tussen de aanvang van het nieuwe verzekeringsjaar en de opzegging.
3. Is slechts risico gelopen over een kleiner aantal zaken of een kleinere hoeveelheid dan was verzekerd, dan zijn de leden 1 en 2 van toepassing voor zover geen risico is gelopen.
4. Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

### Artikel 13. Premie-incasso.

De verzekeringnemer dient de Maatschappij in redelijkheid in staat te stellen de premie te incasseren. Zo dient de Maatschappij tijdig te beschikken over het juiste incassoadres en/of het rekeningnummer waarvan geïncasseerd dient te worden. Indien de verzekeringnemer ter zake in gebreke blijft, vervalt de dekking bij nonbetaling automatisch 30 dagen na de premievervaldatum, zonder dat de Maatschappij de benodigde betalingsherinneringen heeft gestuurd.

### Artikel 14. Wijziging van premie en/of voorwaarden.

1. Indien de Maatschappij haar tarieven en of voorwaarden voor verzekeringen als deze herziet, heeft zij het recht deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen. De Maatschappij zal, indien zij van dat recht gebruik wenst te maken, dit schriftelijk en ten minste 30 dagen vooraf kenbaar maken.

2. Verzekeringnemer heeft het recht deze aanpassing te weigeren, indien er sprake is van een verhoging van de premie of een beperking van de dekking, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit een wettelijke bepaling. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij dit aan de Maatschappij voor de aangekondigde wijzigingsdatum schriftelijk kenbaar te maken. De verzekering eindigt dan per de aangekondigde wijzigingsdatum.
3. Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht te hebben ingestemd met de aangekondigde wijziging. De verzekering wordt dan voortgezet met de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.
4. Indien hiertoe naar het oordeel van de Maatschappij een aanmerkelijk belang van verzekerde mee gemeoid is en dit door de Maatschappij om logistieke redenen noodzakelijk wordt geacht, kan de Maatschappij een wijziging van dekking en/of voorwaarden aanbieden op basis van de negatieve optie, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".

### Artikel 15. Premiegrondslag.

1. De premie wordt vastgesteld op grond van de op het aanvraagformulier en/of op het polisblad vermelde premiebepalende factoren, zoals de verzekerde som en de verzekerde hoedanigheid.
2. Verzekeringnemer is verplicht onjuistheden en wijzigingen in de premiebepalende factoren direct aan de Maatschappij mede te delen. Voor zover deze wijzigingen een aanpassing van de premie tot gevolg heeft, heeft de Maatschappij het recht de premie met ingang van de wijzigingsdatum bij te stellen.

### Artikel 16. Duur en einde van de verzekering.

#### 1.1 Geldigheidsduur.

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

#### 1.2 Einde van de verzekering.

- 1.2.1 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de **Maatschappij**:
  - a) tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan 5 jaar belooft, telkens tegen het einde van het 5e verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
  - b) binnen 1 maand nadat een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de Maatschappij is gemeld of nadat de Maatschappij een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde de Maatschappij te misleiden;
  - c) tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen 1 maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
  - d) indien verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is geweest de premie, diverse kosten en assurantiebelasting te voldoen, echter uitsluitend indien de Maatschappij verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de premie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;



- e) binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Maatschappij te misleiden dan wel de Maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- f) indien verzekeringnemer/verzekerde binnen 1 maand (na de aangekondigde wijzigingsdatum) weigert de aanpassing van premie en/of voorwaarden te accepteren die de Maatschappij op grond van Artikel 14 kan verlangen. De verzekering eindigt dan per de aangekondigde wijzigingsdatum, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van de schriftelijke mededeling van de Maatschappij;
- g) indien de Maatschappij heeft vastgesteld, dat er sprake is van fraude, zoals omschreven in Artikel 18.4 aan de zijde van verzekeringnemer met betrekking tot deze verzekering of enige andere door verzekeringnemer bij de Maatschappij gesloten verzekering. Deze verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

1.2.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de **verzekeringnemer**:

- a) tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan 5 jaar belooft, telkens tegen het einde van het 5e verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
- b) binnen 1 maand nadat een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de Maatschappij is gemeld of nadat de Maatschappij een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- c) binnen 1 maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de Maatschappij, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
- d) tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen 1 maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- e) binnen 2 maanden nadat de Maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- f) binnen 2 maanden nadat de Maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op fraude, zoals vermeld in Artikel 18, heeft gedaan en uit dien hoofde de verzekering wil beëindigen. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

1.2.3 De verzekering eindigt van **rechtswege**, zodra verzekeringnemer of verzekerde ophouden woonplaats in Nederland te hebben.

Verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden de Maatschappij van het vorenstaande zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen.

**Artikel 17. Adres.**

Kennisgevingen door de Maatschappij aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

**Artikel 18. Wet Bescherming Persoonsgegevens.**

1. Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Maatschappij. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).
3. Alle door u verstrekte gegevens kunnen in verband met een verantwoord acceptatiebeleid worden verwerkt en geraadpleegd in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, dat eigendom is van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Aanmelding van deze verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).
4. Ter bescherming van uw en onze belangen doet Neerlandia van 1880 aan fraudebestrijding. Onder fraude wordt verstaan het misleiden van Neerlandia van 1880 met het doel een uitkering te krijgen waar geen recht op bestaat. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan de verzekering is aangegaan, valt onder het begrip fraude. Bij een vermoeden van fraude zal Neerlandia van 1880 een nader onderzoek laten doen. Indien fraude is vastgesteld kan Neerlandia van 1880 een of meer van de volgende maatregelen nemen:
  - de schade niet vergoeden en uitgekeerde schade terug laten betalen;
  - de extra (onderzoeks)kosten in rekening brengen bij de fraudeur;
  - de verzekering(en) van de fraudeur beëindigen;
  - de fraudeur op de zogenaamde "zwarte" lijst laten zetten (registratie bij de Stichting Centraal Informatie Systeem). Daardoor wordt het voor de fraudeur moeilijker zich tegen de normale premie elders te verzekeren;
  - aangifte doen bij de politie.

**Artikel 19. Klachtenprocedure.**

1. De Maatschappij besteedt aan alle zaken, zoals polisopmaak, het verwerken van mutaties en schaderegeling veel aandacht. Het kan desondanks voorkomen, dat u niet tevreden bent over de wijze waarop de Maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft uitgevoerd of uw schade heeft geregeld. In dat geval kunt u uw klacht richten aan "Intern Klachtenbureau", dat uw klacht in eerste instantie zal behandelen. Mocht het oordeel van dit bureau voor u niet bevredigend zijn, dan kunt u zich, mits u particuliere klant bent, binnen drie maanden wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiDi). Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Adres: Stichting Klachteninstituut Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070-3552248 of 0900-KLACHT, email [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

2. Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Bijzondere voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid.

### Artikel 20. Omvang van de dekking.

#### A. Aansprakelijkheid.

Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden in hun in Artikel 3 genoemde hoedanigheid voor schade, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen," veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur en wel voor alle verzekerden samen tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis.

#### B. Onderlinge aansprakelijkheid.

- De aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door betrokken verzekerden geleden schade aan personen en met inachtneming van Artikel 6.
- Geen schadevergoeding zal worden verleend**, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen.
- De aansprakelijkheid van verzekerde ten opzichte van een hulp in de huishouding voor schade als gevolg van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van schades aan zaken gedekt.
- Aansprakelijkheid voor zaakschade van minderjarige logés is eveneens gedekt.

#### C. Proceskosten en wettelijke rente.

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- proceskosten, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen";
- wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

#### D. Onroerende zaken.

- Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd:
  - de aansprakelijkheid van verzekeringnemer of 1 van de inwonende verzekerden:
    - als bezitter van het door hem bewoonde pand met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
    - als bezitter van een woning die hetzij door de bezitter niet meer wordt bewoond, maar nog wel in zijn bezit is, hetzij reeds in bezit werd verkregen, maar door hem nog niet wordt bewoond. Een en ander voor een periode van uiterlijk 12 maanden na het verkrijgen of verlaten van de woning;
  - de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door brand, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen," aan de door hem voor vakantie-doeleinden gehuurde in het buitenland gelegen woning en de daartoe behorende inboedel. Voor deze schade geldt een eigen risico van € 500,= per gebeurtenis;
  - de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door een antenne, ook voor schade aan het door hem gehuurde en bewoonde pand.
- Niet gedekt** zijn overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie.

#### E. Vriendendienst.

- Bij de beoordeling van de aansprakelijkheid zal de omstandigheid, dat de schade is ontstaan in het kader van een vriendendienst, buiten beschouwing worden gelaten.
- Bij de toekenning van de schade-uitkering:

- wordt geen schade vergoed, indien de vorderende partij een ander is dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde, natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen;
- blijven alle overige bepalingen uit deze voorwaarden, met name Artikel 6, van kracht.
- De maximale schadevergoeding voor alle benadeelden samen bedraagt € 12.500,= per gebeurtenis.

### Artikel 21. Schadebehandeling.

Uitsluitend de Maatschappij is gerechtigd tot vaststelling en regeling van een schade, tot het naar eigen inzicht voeren van verweer in of buiten rechte, tot het verschaffen van juridische bijstand in civiele zaken en tot het verrichten van betalingen, desgewenst rechtstreeks aan een benadeelde. De ter zake door de Maatschappij genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.

## Bijzondere voorwaarden verhaalsrechtsbijstand.

Alle hieronder aan DAS voorbehouden rechten en wesen zijn zowel van toepassing voor DAS als voor de Maatschappij.

### Artikel 22. Rechtshulpverlening door DAS.

De uitvoering van de verhaalsrechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV, hierna te noemen DAS. Bij een beroep op verhaalsrechtsbijstand kan verzekerde zich rechtstreeks tot DAS wenden. Postadres en telefoonnummer van DAS luiden: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020-6517517, fax 020-6914737. Het e-mail adres is [info@das.nl](mailto:info@das.nl).

### Artikel 23. Verhaal van schade.

- De verzekering geeft de verzekerden recht op juridische belangenbehartiging ter zake van het verhalen van schade, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen," op de persoon/personen die daarvoor volgens burgerlijk recht aansprakelijk is/zijn.
- De dekking geldt indien en voor zover er sprake is van schade, ontstaan binnen de verzekeringsduur, die de verzekerden als omschreven in Artikel 2 in de in Artikel 3 omschreven hoedanigheid hebben geleden.
- Als verzekerden gelden tevens de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtshulp bestaat.

### Artikel 24. Redelijke kans.

- DAS verleent verhaalsrechtsbijstand, indien zij een redelijke kans op succes aanwezig acht bij de behandeling van de door verzekerde gemelde zaak.
- Indien DAS geen redelijke kans op succes aanwezig acht, heeft verzekerde het recht eenmalig, op kosten van DAS, advies over de redelijke kans in te winnen bij een in overleg met DAS aan te wijzen advocaat of andere deskundige.
- Luidt het ingewonnen advies ten gunste van verzekerde, dan zal DAS alsnog tot (verdere) verhaalsrechtsbijstandsverlening overgaan.
- Wordt het oordeel van DAS daarentegen door het advies bevestigd, dan is DAS niet tot (verdere) verhaalsrechtsbijstand verplicht.
- Wanneer verzekerde in dat geval naar eigen inzicht besluit door te gaan met de behandeling van de zaak, dan zal DAS de daarbij gemaakte kosten alsnog vergoeden, mits de door verzekerde ingestelde actie het beoogde succes heeft gehad. Als voorwaarde voor een dergelijke vergoeding geldt, dat verzekerde zijn (rechts)actie is begonnen binnen 1 jaar na de definitieve beslissing inzake de redelijke kans.

### Artikel 25. Inschakeling advocaat of andere deskundigen.

- a) De behandeling van de zaak geschiedt door deskundigen in loondienst van DAS.
- b) DAS is echter gemachtigd namens verzekerde opdracht tot behartiging van zijn belangen te geven aan een advocaat, schade-expert of andere deskundige.
- c) Wordt de behandeling van een zaak aan een advocaat toevertrouwd, dan heeft verzekerde het recht deze zelf te kiezen.
- d) DAS is niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of diens behartiging van de zaak.

### Artikel 26. Vergoeding van kosten.

DAS vergoedt ter zake van de verleende verhaalsrechtsbijstand:

- a) de kosten van een advocaat en de in diens opdracht genomen maatregelen;
- b) de kosten van de in overleg met DAS geraadpleegde deskundigen;
- c) de kosten van de door de advocaat opgeroepen getuigen en deskundigen;
- d) de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij voor zover deze krachtens een onherroepelijk rechterlijk vonnis ten laste van verzekerde komen;
- e) de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfskosten van verzekerde, indien zij verschijnen voor een buitenlandse rechter bevolen of naar het oordeel van de advocaat dringend gewenst is;
- f) de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis binnen 5 jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden.

### Artikel 27. Belangenconflict.

Bij een verhaalsactie tussen twee verzekerden onderling geldt het volgende:

- a) bij betrokkenheid van verzekeringnemer en een medeverzekerde heeft uitsluitend de verzekeringnemer recht op verhaalsrechtsbijstand;
- b) bij betrokkenheid van twee of meer medeverzekerden heeft uitsluitend een door de verzekeringnemer aangewezen verzekerde recht op verhaalsrechtsbijstand;
- c) bij betrokkenheid van twee verzekerden op twee verschillende polissen, hebben beide verzekerden recht op verhaalsrechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze, op kosten van DAS.

### Artikel 28. Uitsluitingen.

**Niet gedekt** is/zijn:

- a) schade geleden door een verzekerde als eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig, een luchtvaartuig, een vaartuig met een zeiloppervlak groter dan 16 m<sup>2</sup> of een vaartuig met een motorvermogen van meer dan 3 kW;
- b) verhaalsacties tussen verzekerden onderling, behoudens acties van verzekeringnemer tegen een andere verzekerde;
- c) schade verband houdend met atoomkernreacties, hoe ook ontstaan;
- d) schade verband houdend met molest, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".

## Nadere begripsomschrijvingen.

In dit hoofdstuk vindt u nadere uitleg over de begrippen die in uw polis en uw polisvoorwaarden worden gebruikt. Deze zijn alfabetisch voor u gerangschikt.

### Atoomkernreactie:

De uitsluiting inzake atoomkernreactie geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging,

gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1991-374) alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

### Brand:

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur, buiten een haard, dat in staat is zich op eigen kracht voort te planten.

**GEEN brand is derhalve:**

- zengen, schroeien, smelten verkolen, broeien;
- het doorbranden van elektrische apparaten of motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Joyriding:

Wederrechtelijk gebruik maken van een motorvoertuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit voertuig toe te eigenen.

### Luchtvaartuig:

Een toestel waarmee men zich door de lucht kan bewegen. Hieronder zijn eveneens begrepen model-, zeilvlieg- en doelvliegtuigen, valschermschepen, luchtschepen, modelraketten, ballonnen met een diameter groter dan 100 cm. in geheel gevulde toestand, vliegers met een oppervlakte groter dan 1 m<sup>2</sup> en ultra lights.

### Maatschappij:

N.V. Verzekering-Maatschappij "Neerlandia van 1880".

### Molest:

Onder molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

- **gewapend conflict**, waaronder te verstaan is ieder geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Voorts wordt hieronder verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- **burgeroorlog**, waaronder te verstaan is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de bevolking betrokken is;
- **opstand**, waaronder te verstaan is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- **binnenlandse onlusten**, waaronder te verstaan zijn min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- **oproer**, waaronder te verstaan is een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag;
- **muitterij**, waaronder te verstaan is een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Negatieve optie:

Het wijzigen van de verzekering zonder voorafgaande goedkeuring door verzekeringnemer, waarbij de verzekeringnemer de mogelijkheid heeft deze wijziging achteraf ongedaan te maken.

### Proceskosten:

De kosten van met goedvinden of op verlangen van de Maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand.

### Schade:

- a) **schade aan personen**: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- b) **schade aan zaken**: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

**Verzekeringnemer:**

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad wordt vermeld.

**Met betrekking tot alle overige begrippen in de polis en de polisvoorwaarden zal als uitsluitende omschrijving gelden de omschrijving zoals gegeven in de meest recente editie van Van Dale Groot Woordenboek der Nederlandse Taal.**