

onna-onna



Polisvoorwaarden

## Inhoudsopgave

Dit document bevat de voorwaarden van de Onna-onna autoverzekering. Het bestaat uit drie delen:

### 1. Voordelen van de Onna-onna autoverzekering (clausule)

De Onna-onna autoverzekering heeft een zeer ruime dekking. De verschillende voordelen worden in dit deel beschreven en toegelicht.

### 2. De voorwaarden van de autoverzekering

In dit deel worden de voorwaarden van de basisdekking van je autoverzekering (WA, WA+ en WA-Casco) beschreven.

### 3. De voorwaarden van de extra opties

Je kunt naast je basisdekking kiezen voor een aantal extra opties. De voorwaarden die bij deze extra's horen, worden in dit deel beschreven.

Mocht je na het lezen van deze voorwaarden nog vragen hebben, dan kun je tijdens kantooruren bellen met 0900-3335553 (lokaal tarief) of mailen naar [contact@onna-onna.nl](mailto:contact@onna-onna.nl). We beantwoorden dan graag je vraag.



# 1

## **Voordelen van de Onna-onna autoverzekering**

## 1. Voordelen van de Onna-onna autoverzekering

De Onna-onna autoverzekering heeft een zeer ruime dekking. De verschillende voordelen worden in dit deel één voor één beschreven en toegelicht. Het gaat om de volgende voordelen:

- Gratis pechhulp
- Geen eigen risico
- Eigen keuze van een garage
- De verzekering is altijd direct opzegbaar
- Handtasdekking
- Drie jaar nieuwwaarde regeling
- Drie jaar occasionwaarde regeling

Hieronder zullen we de verschillende voordelen toelichten.

### De voordelen van de Onna-onna autoverzekering

#### Voordeel A: Gratis pechhulp

Bij Onna-onna krijg je naast hulp bij een ongeval ook hulp bij pech in Nederland. Deze dekking geldt voor alle auto's van maximaal 12 jaar oud. Het maakt hierbij niet uit of je WA, WA+ of WA-Casco (all-risk) bent verzekerd. Ook als de pech aan jezelf te wijten is (bijvoorbeeld wanneer je de verkeerde benzine in de tank hebt gegooid), komen we je helpen. Bij een WA-Casco verzekering krijg je bovendien ook pechhulp in het buitenland!

#### Wie en wat is verzekerd?

De verzekerde kan zijn de verzekeringsnemer; de eigenaar, bezitter en houder van het motorrijtuig of de bestuurder van het voertuig. Onder het voertuig (motorrijtuig) verstaan wij :

- het op het polisblad aangegeven motorrijtuig dat goed is onderhouden en overeenkomstig de Wegenverkeerswet (APK-keuring) is goedgekeurd;
- de aan het motorrijtuig gekoppelde aanhangwagens, zoals een toer-caravan, vouwkampeerwagens of bagagewagens, die goed is onderhouden.

#### Wat verstaan we onder pech?

Een onverwacht optreden van een mechanische storing aan het motorrijtuig, als deze storing niet van dien aard is dat deze ter plekke kan worden opgeheven en de reis niet vervolgd kan worden. Onder pech wordt ook verstaan 'selfinflicted incidents'. Dit zijn de pechgevallen die worden veroorzaakt door de verzekerde zelf. Hieronder vallen de volgende zaken: lekke band, verloren sleutels, lege accu en verkeerde of geen brandstof.

#### Wat verstaan we onder pechhulp?

Pechhulp is de hulp die geboden wordt indien het voertuig uitvalt door pech. Deze hulp geldt ook in die gevallen waar er sprake is van 'selfinflicted incidents'.

#### Wie is de hulpverlener?

De hulp wordt verleend door SOS International, telefoonnummer (020) 651 51 51. Je kunt ze ook 24 uur per dag bereiken via Onna-onna, op nummer 0900-3335553 (lokaal tarief)

#### Waar is de verzekering geldig (het zogenaamde dekkingengebied)?

De verzekering is geldig in Nederland (inclusief de woonplaats). Indien uit het polisblad blijkt dat pechhulp Europa is verzekerd, is het dekkingengebied gelijk aan de op de groene kaart genoemde landen.

#### Wanneer is iets gedekt?

De verzekering geeft aanspraak op pechhulp en/of indien en voor zover deze hulpverlening en/of kostenvergoeding tot stand zijn gekomen in overleg met en na verkregen toestemming van de hulpverlener.

Als binnen Nederland (inclusief de woonplaats) sprake is van pech worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:

- noodreparatie ter plekke tot maximaal € 150,-;
- transport van het motorrijtuig inclusief lading/bagage naar een door verzekerde aan te wijzen garage-/dealerbedrijf binnen Nederland;
- stalling/berging indien transport naar een garage-/dealerbedrijf niet mogelijk is;
- vervoer van de inzittenden met het bergingsbedrijf of reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar een gezamenlijk adres in Nederland. Voor vervoer per taxi geldt een maximum vergoeding van € 50,00), vervangend vervoer (huurauto) binnen Nederland voor de duur van maximaal 2 werkdagen gerekend vanaf de verzekerde gebeurtenis tot het moment dat het motorrijtuig gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn. Voorwaarde is dat de reparatie niet binnen één uur mogelijk is.

Als buiten Nederland doch binnen het dekkingengebied sprake is van pech worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:

- reparatie ter plekke;
- transport naar het dichtstbijzijnde garage-/dealerbedrijf indien (nood-)reparatie ter plekke niet mogelijk is, waar de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
- transport van het motorrijtuig inclusief lading/bagage naar Nederland indien het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen te repareren is en het reisgezelschap de reparatie niet wil afwachten;
- maximaal 2 hotelovernachtingen voor maximaal 5 inzittenden met een maximum van € 75,- per persoon per nacht;
- vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van verzekerde per trein (2e klasse). Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumvergoeding van € 100,-;
- het inzetten van een vervangend chauffeur indien de bestuurder is uitgevallen als gevolg van een ongeval/ziekte, waardoor op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet en het evenmin mogelijk is dat een andere inzittende de besturing overneemt;

- stalling/berging tot maximaal 14 dagen;
- nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het motorrijtuig noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden niet vergoed;
- vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 21 dagen gerekend vanaf de verzekerde gebeurtenis tot het moment dat het motorrijtuig gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn.

## Wanneer is iets niet gedekt?

Naast de algemene uitsluitingen genoemd in art. 4 van de Algemene voorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

- onbevoegd besturen motorrijtuig;
- pech ontstaan, terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcohol-houdende drank en/of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen, of hem dit volgens de wet verboden is;
- pech ontstaan, terwijl de bestuurder het motorrijtuig bestuurde na zodanig gebruik van alcoholhoudende drank, dat het alcoholgehalte van zijn bloed hoger blijkt te zijn geweest dan 0,5 milligram alcohol per milliliter bloed, dan wel het alcoholgehalte van zijn adem hoger blijkt te zijn geweest dan 220 microgram (%B5g) alcohol per liter uitgeademde lucht;
- pech ontstaan, terwijl de bestuurder bij verdenking dat hij gehandeld heeft in strijd met art. 8 van de Wegenverkeerswet geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in art. 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik;
- pech als gevolg van het zwaarder beladen van het motorrijtuig of aangekoppelde aanhangwagen dan op grond van de constructie en/of door de wet is toegestaan;
- wanneer een verzekerde tegenover de door de Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van verzekerde in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Een en ander wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s);
- schade en (huur)kosten door te late inlevering van een ter beschikking gestelde vervangende motorrijtuig.

Verzekerde heeft maximaal 7 keer per jaar recht op pechhulp, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats.

## Voordeel B: Geen eigen risico

In geval van een schade heb je nooit een eigen risico.

## Voordeel C: Eigen keuze van een garage

In geval van schade kun je zelf een garage uitkiezen. Vanzelfsprekend kan Onna-onna je helpen bij het vinden van een goede garage in de buurt.

## Voordeel D: De verzekering is altijd direct opzegbaar

De Onna-onna autoverzekering is elk moment opzegbaar. Wanneer je opzegt storten wij het te veel betaalde bedrag aan premie terug.

## Voordeel E: Handtasdekking (polstasdekking)

Bij Onna-onna is je handtas verzekerd tegen roof uit de auto.

## Wanneer is iets gedekt?

Verzekerd is het risico van diefstal of beroving van de hand-/polstas van verzekerde, inclusief de zich daarin bevindende persoonlijke bezittingen, tot een maximum van € 750,- per gebeurtenis.

Er dient sprake te zijn van diefstal of beroving van de gehele tas, gepleegd door een zich buiten het verzekerde voertuig bevindend persoon, gedurende het moment dat verzekerde zich in of in de directe omgeving van het verzekerde voertuig bevindt.

Om voor vergoeding van schade in aanmerking te kunnen komen, is het een vereiste dat aangifte voor diefstal is gedaan bij de politie.

## Wanneer is iets niet gedekt?

- Wanneer het gaat om diefstal of beroving van de hand-/polstas met inhoud, die zich buiten het verzekerde motorrijtuig bevindt;
- Diefstal of beroving van geld en / of geldwaardepapieren;
- Verduistering of vermissing van de hand-/polstas.

## Voordeel F: Drie jaar nieuwwaarderegeling

Bij Onna-onna is je nieuwe auto drie jaar lang verzekerd van de nieuwwaarde. Dit houdt het volgende in:

Voor een personenauto met een cataloguswaarde tot € 100.000,- (inclusief BTW), die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs deel I nieuw was, geldt als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis:

- wanneer de gebeurtenis plaatsvindt binnen een periode van 36 maanden na de datum van afgifte van dit kentekenbewijs, de dan geldende catalogusprijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk, type en uitvoering, vermeerderd met de dagwaarde van de aanwezige accessoires, voor zover deze, volgens aantekening op het polisblad, meeverzekerd zijn.

Indien een nieuwe personenauto van hetzelfde merk, type en uitvoering niet meer leverbaar is de dan de geldende catalogusprijs van een naar type en prijsklasse soort-gelijke andere personenauto;

- indien binnen 36 maanden na de datum van genoemde afgifte van het kentekenbewijs deel I na een gebeurtenis de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van de personenauto als hiervoor onder 1 vastgesteld, dan kunt u aanspraak maken op vergoeding van de aldus vastgestelde waarde onder aftrek van de waarde van de personenauto na de gebeurtenis;
- indien u niet de eerste eigenaar bent van de personenauto wordt de uitkering gemaximeerd tot de prijs die u hiervoor heeft betaald. U dient deze prijs aan te tonen dan wel aannemelijk te maken; In elk ander geval geldt de dagwaarde.
- De onder de voorgaande drie punten vastgestelde schadevergoeding kan het verzekerd bedrag te boven gaan;

- bij gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf maand 36 na genoemde afgifte van het kentekenbewijs deel I, geldt als waarde van de personen-auto voor de gebeurtenis de dan geldende dagwaarde

## Voordeel G: Twee jaar occasionwaarderegeling

Ook wanneer je een tweedehands auto aanschaft is het van belang dat je de waarde van de auto vergoed krijgt, zodat je in geval van verlies vervangend vervoer kunt aanschaffen. Daarom hanteren we bij de WA-Casco verzekering de twee jaar occasionwaarderegeling. Deze houdt het volgende in:

Indien er sprake is van totaal verlies en de aanschafwaarde van de auto niet hoger is dan € 35.000,- vergoeden wij gedurende de eerste 2 jaren na de aankoopdatum van de auto, de aanschafwaarde volgens de (originele) aankoopnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf. Indien er geen (originele) aankoopnota zoals in de vorige zin bedoeld kan worden overlegd dan wordt de aanschafwaarde gelijkgesteld aan 110% van de door een onafhankelijke expert te bepalen dagwaarde van de auto direct voor de schadegebeurtenis. Gedurende de eerste 2 jaren na de aankoopdatum wordt geen afschrijving toegepast op de aanschafwaarde. Daarna is de afschrijving 1,5 % voor iedere volledig verstreken maand. De vergoeding wordt verminderd met de waarde van de restanten.

Indien de cataloguswaarde hoger is dan € 35.000,- dan geldt dezelfde waardevaststelling als bepaald in artikel 13 van de bijzondere voorwaarden van WA-Casco 'vergoeding van de schade'.

Concreet komt dit op het volgende neer:

Gebeurde het meer dan 24 maanden na aankoopdatum en was de schade te herstellen? Was de dagwaarde voor de gebeurtenis hoger dan de aankoopwaarde min 1,5% afschrijving? En zijn de herstelkosten hoger dan 2/3 van de aankoopwaarde? U krijgt de dagwaarde min de waarde na de gebeurtenis vergoed.

Gebeurde het meer dan 24 maanden na aankoopdatum en was de schade te herstellen? Was de dagwaarde voor de gebeurtenis hoger dan de aankoopwaarde min 1,5% afschrijving? En zijn de herstelkosten lager dan 2/3 van de aankoopwaarde, maar hoger dan de dagwaarde voor de gebeurtenis min de waarde voor de gebeurtenis? U krijgt de dagwaarde vergoed.

Gebeurde het meer dan 24 maanden na aankoopdatum en was de schade te herstellen? Was de dagwaarde voor de gebeurtenis hoger dan de aankoopwaarde min 1,5% afschrijving? En zijn de herstelkosten lager dan 2/3 van de aankoopwaarde, en lager dan de dagwaarde voor de gebeurtenis min de waarde voor de gebeurtenis? U krijgt de herstelkosten vergoed.

Gebeurde het meer dan 24 maanden na aankoopdatum en was de schade te herstellen? Was de dagwaarde voor gebeurtenis lager dan de aankoopwaarde min 1,5% afschrijving? En zijn de herstelkosten hoger dan 2/3 van de aankoopwaarde? U krijgt de aankoopwaarde min 1,5% afschrijving min de waarde na de gebeurtenis vergoed.

Gebeurde het meer dan 24 maanden na aankoopdatum en was de schade te herstellen? Was de dagwaarde voor gebeurtenis lager dan de aankoopwaarde min 1,5% afschrijving? En zijn de herstelkosten lager dan 2/3 van de aankoopwaarde, maar hoger dan de dagwaarde voor de gebeurtenis min de waarde voor de gebeurtenis? U krijgt de dagwaarde vergoed.

Gebeurde het meer dan 24 maanden na aankoopdatum en was de schade te herstellen? Was de dagwaarde voor gebeurtenis lager dan de aankoopwaarde min 1,5% afschrijving? En zijn de herstelkosten lager dan 2/3 van de aankoopwaarde, en lager dan de dagwaarde voor de gebeurtenis min de waarde voor de gebeurtenis? U krijgt de herstelkosten vergoed.

## Elektronische polisopmaak

De verbintenis komt via elektronische weg tot stand. De verzekering(en) is/zijn gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor jou en de andere verzekerden op deze verzekering(en).

1. Je rijvaardigheid wordt niet beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.
2. In de laatste 8 jaar, voor het sluiten van de verzekering:
  - is een verzekering als deze of een andere verzekering niet door de verzekeraar opgezegd;
  - is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
  - zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
  - bent u of is een andere verzekerde niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
    - o wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
    - o wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
    - o overtreding van de vuurwapenwet, de opiumwet of de wet economische delicten.
  - geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);

Op grond van de door of namens jou verstrekte gegevens hebben wij het polisblad en/of het bijbehorende clausuleblad opgemaakt. Je bent verplicht deze gegevens te controleren. Als je onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet je ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad en/of het bijbehorende clausuleblad schriftelijk mededeling doen.

Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat de op het polisblad en/of bijbehorend clausuleblad vermelde gegevens

juist zijn, dat je instemt met de nader op het polisblad omschreven voorwaarden en dat aan de in deze clausule genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Als je niet of niet volledig aan jouw mededelingsplicht hebt voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als je met opzet tot misleiden van ons hebt gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

# 2

## De voorwaarden van de autoverzekering



## 2. De voorwaarden van de autoverzekering

In dit deel worden de voorwaarden van de basisdekking van je autoverzekering (WA, WA+ en WA-Casco) beschreven. Sommige van deze voorwaarden gelden voor alle drie de dekkingen (WA, WA+ en WA-casco), andere alleen voor één van de drie dekkingen.

### De Algemene Voorwaarden: voorwaarden die voor alle drie de dekkingen gelden

In deze paragraaf beschrijven we de begrippen, aandachtspunten en voorwaarden die van toepassing zijn op alle drie de dekkingen (WA, WA+, WA-casco).

### Begrippen

In deze voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hierbij lichten we deze begrippen toe.

#### Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

#### (Schade door) Aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

#### Accessoires en extra's in motorrijtuigverzekeringen

1. Accessoires (gratis meeverzekerde):
  - zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van het motorrijtuig en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
  - automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
  - beeld- en geluidsapparatuur die in het motorrijtuig is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-. De waarde boven € 500,- is meeverzekerde als daarvoor meerpremie is betaald.
2. Extra's (verzekerde als daarvoor meerpremie is betaald):
  - zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan het motorrijtuig (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken, zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
  - ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventie-apparatuur.
3. Niet mee te verzekeren zaken zijn:
  - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
  - zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap.

#### Alarmcentrale

De instantie die de hulpverlening regelt waar u volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft.

#### Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Bereidingskosten

Kosten van maatregelen die:

- tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens verzekerde zijn getroffen en
- redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Onder bereidingskosten verstaan wij ook de schade die ontstaat aan zaken die bij het nemen van de genoemde maatregelen worden ingezet.

#### Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daardoor zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

#### Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

#### Contractduur

De op het polisblad omschreven periode waarvoor een verzekering is afgesloten.

**Contractvervaldatum**

De datum waarop de contractduur eindigt.

**Dagwaarde**

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

**Derde**

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

**Expertisekosten**

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat staat omschreven in de Algemene Voorwaarden.

**Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

**Hulpverlening**

Organisatie van hulp door de Alarmcentrale.

**Indirecte neerslag**

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

**Joyriding/joyvaren**

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voer- of vaartuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig of vaartuig wil toe-eigenen.

Van besturen is sprake als de bestuurder het voer- of vaartuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden of varen.

**Luchtverkeer**

1. een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt;
2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak;
4. luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

**Molest**

1. Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

**Nieuwwaarde**

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

**Ongeval**

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

**Ontploffing**

Een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen. Als de ontploffing ontstaat in een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiting die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.

Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiting de onmiddellijke

werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

#### **Opruimingskosten**

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

#### **Overstroming**

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

#### **Premie**

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelaasting en kosten.

De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

#### **Premievervaldatum**

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering, schadevrije jaren en premieverhoging.

#### **Rellen, relletjes en opstootjes**

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen.

#### **Salvagekosten**

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het geven van hulp en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

#### **Saneringskosten**

De kosten:

1. om grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en/of te vervangen om de verontreiniging hierin weg te nemen;
2. om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te isoleren. De bereddingskosten zijn hierin begrepen.

Onder deze kosten vallen niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

#### **Schade bij aansprakelijkheidsdekking**

1. Schade aan personen  
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
2. Schade aan zaken  
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

#### **Sieraden**

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

#### **Storm**

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

#### **U/uw**

(Van) de persoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

#### **Verzekerde**

- U;
- de persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringen of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;
- de persoon/personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding.

In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

#### **Verzekerde bedrag**

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

#### **Verzekerde zaak/object, verzekerd belang**

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

#### **(Schade door) Vulkanische uitbarsting**

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

#### **Wij/ons/onze**

Melching Assuradeuren B.V.  
K.v.K. 01079633  
De Giek 18  
Postbus 523, 9200 AM Drachten  
Telefoon: 0512 582010

## Aandachtspunten

In deze paragraaf hebben we een aantal aandachtspunten geformuleerd. Met deze aandachtspunten wijzen wij u op bepalingen die voor de dekking of de premiestelling van de door u gesloten verzekering(en) van extra belang kunnen zijn. In de polisvoorwaarden en/of op het polisblad staan de bepalingen precies omschreven. Kijk in de voorwaarden om te zien of die bepalingen ook voor uw verzekering gelden.

#### **Aangifte van diefstal**

Bij diefstal van verzekerde zaken moet u aangifte doen bij de politie.

In het buitenland moet u er rekening mee houden dat de aangifte bij de politie ter plaatse moet worden gedaan. Kunt u niet bij de politie ter plaatse terecht, vraagt u dan om een verklaring van vermissing bij uw hotel, op de luchthaven, van een hostess of om een verklaring van getuigen.

Diefstal van uw motorrijtuig met een Nederlands kenteken moet u ook bij de Nederlandse politie melden, evenals diefstal of vermissing van uw paspoort of rijbewijs. Die melding dient voor de registratie van die feiten.

#### **Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen**

In een aantal verzekeringen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een cascoschade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of opwekkende of bedwelmende middelen.

#### **Bedenktijd**

U kunt een verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop wij die verzekering voor de eerste keer vermelden, schriftelijk beëindigen. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

Naast deze bedenktijd kunt u te allen tijde direct van uw verzekering af, zoals beschreven in deel 1 van deze voorwaarden.

#### **Negatief reisadvies**

Als een reiziger een negatief reisadvies negeert en hij toch naar een gevaarlijk gebied reist, dan behoudt hij wel zijn normale verzekeringsdekking, maar hij moet er wel rekening mee houden dat eventuele hulpverlening - zoals ziekenhuisopname of repatriëring - wel eens moeizamer kan verlopen dan onder normale omstandigheden het geval zou zijn of zelfs in het geheel niet mogelijk is. Wanneer bijvoorbeeld in een land alle vliegvelden zijn gesloten, is het vrijwel onmogelijk om gestrande reizigers naar huis te helpen.

#### **Schademelding**

Als er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor wij eventueel een uitkering of schadevergoeding moeten doen, moet u of de verzekerde die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden. Dat doet u door ons een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier toe te zenden. Ook moet u ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of de schade.

#### **Terrorisme**

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt voor alle verzekeringen een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

#### **Verplichtingen/Preventiemaatregelen**

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerden, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Zo gelden preventiemaatregelen om diefstal te voorkomen. Ga na of uw vaar- of voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw vaar- of voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding.

Zowel in deze Algemene Voorwaarden (geldend voor alle drie de dekkingen) als in de Bijzondere Voorwaarden (specifiek voor WA, WA+ of WA Casco) zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

#### **Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)**

Bij uw verzekering is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Als voorbeeld noemen wij de regelmatige bestuurder. Als de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, heeft dat gevolgen voor de premie.

Houdt u er rekening mee dat u verder onder meer de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw adviseur aan ons moet doorgeven:

- wijziging van de verzekerde zaken;
- wijzigingen in, aan of in de omgeving van de verzekerde zaak, die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico, zoals de verhoging van de waarde van uw bezit of het groter worden van het gevaar voor schade of verlies;
- adreswijziging.

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u de exacte verplichtingen en termijnen.

## De algemene voorwaarden

Naast de lijst van begrippen en de aandachtspunten, zijn er ook een aantal voorwaarden die voor alle drie de dekkingen gelden. Deze voorwaarden beschrijven we in deze paragraaf.

### Artikel 1

#### Algemene bepalingen

1. Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst(en) - die wij hierna verzekering(en) noemen - en de dekking(en) per verzekering.
2. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op alle verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden.
3. Voor de verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden, gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering(en) staan vermeld.
4. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

### Artikel 2

#### De verzekeringsovereenkomst

1. Zaak- of ongevallenverzekering  
Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:
  - schade was ontstaan of;
  - naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.
2. Aansprakelijkheidsverzekering  
Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:
  - schade was ontstaan of
  - naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

### Artikel 3

#### Geldigheidsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering geldig is.

### Artikel 4

#### Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Op het polisblad staat de contractduur van een verzekering vermeld. Wij verlengen de verzekering met ingang van de contractvervaldatum stilzwijgend met de overeengekomen contractduur, behalve bij een beëindiging van de verzekering, zoals die is omschreven in het artikel Einde van de verzekering of in de Bijzondere Voorwaarden.
3. Een inboedelverzekering of een opstalverzekering gaat in op de ingangsdatum om 12:00 uur, alle overige verzekeringen om 00:00 uur. De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

### Artikel 5

#### Einde van een verzekering

1. Een verzekering eindigt als u deze schriftelijk opzegt. De verzekering eindigt dan op de datum die u noemt in uw opzegbrief. Ook wanneer u een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in het artikel 'Wijziging van de premie en/of voorwaarden' niet accepteert, eindigt de verzekering. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.
2. Een verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
  - a. met ingang van de contractvervaldatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van ten minste 60 dagen;
  - b. binnen 60 dagen nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht die u bij het aangaan van de verzekering had, niet bent nagekomen en:
    - u daarbij heeft gehandeld met het opzet om ons te misleiden, of
    - wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u ons de juiste informatie had verstrekt;
  - c. binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
  - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen;
  - e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
  - f. als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

In de gevallen die in sub b t/m f staan genoemd, eindigt de verzekering op de datum die wij in de opzegbrief vermelden. In de gevallen die in sub c en d staan genoemd hanteren wij een opzegtermijn van ten minste 60 dagen.

3. Een verzekering eindigt direct zodra u geen belang meer hebt bij een verzekerde zaak en u de feitelijke macht daarover verliest. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.
4. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.
5. Het tijdstip waarop een verzekering eindigt, is om 00:00 uur.

## Artikel 6

### Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
  - a. molest;
  - b. atoomkernreacties.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:

- als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
  - er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.
- Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
2.
    - a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
    - b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
    - c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.

In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken. De uitsluitingen in dit lid gelden niet voor de dekking voor Ongevallenverzekeringen;

3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in het artikel Premiebetaling;
4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

## Artikel 7

### Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. Het melden van de schade

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:

- die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
- meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.

2. Het verstrekken van informatie

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).

Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden.

De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. Het verlenen van medewerking

- a. De verzekerde moet:

- aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
- zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
- alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
- alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

- b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.

- c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet u ons zo snel mogelijk toesturen.

- d. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.

- e. De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgning tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, zullen wij in overleg met de verzekerde een advocaat voor de verdediging inschakelen. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van verzekerde vraagt.

4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontleen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:

5. daardoor onze belangen heeft geschaad en/of

6. het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

## Artikel 8

### Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
- door een door ons benoemde deskundige.

Bij een inboedelverzekering of een opstalverzekering heeft de verzekerde zelf ook de mogelijkheid om een deskundige te benoemen om de schade te laten vaststellen. Bij overige schadeverzekeringen mag u bij een geschil met de door ons benoemde deskundige zelf een deskundige benoemen.

Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen.

Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd.

Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

## Artikel 9

### Uitbetaling/termijnen

1. Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd. We doen ons uiterste best de schade binnen 5 werkdagen nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen te vergoeden.
2. Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd. Als in het geval van dekking tegen aansprakelijkheid de rechtsvordering van een derde tegen de verzekerde is ingesteld binnen de verjarings- of vervaltermijn die daarvoor in de wet is geregeld, verjaart de rechtsvordering die de verzekerde tegen ons instelt niet eerder dan 6 maanden daarna.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
  - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
  - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

## Artikel 10

### Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons. Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen.

Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

## Artikel 11

### Premiebetaling

1. Premiebetaling  
U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. Niet betalen van de premie  
Als u het totaal verschuldigde bedrag:
  - niet volledig betaalt,
  - niet op tijd betaalt of
  - weigert te betalen,

verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen.

De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd.

## Artikel 12

### Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen.  
Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:

- a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
- c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

## Artikel 13

### Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

## Artikel 14

### Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
  2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
  3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.
- Deze bepaling geldt niet voor de rechtsbijstandverzekeringen.

## Artikel 15

### Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

#### 1. Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

##### a. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### b. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### c. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

##### d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### e. Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

##### f. In Nederland toegelaten verzekeraars

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekering, en
- die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen

#### 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit



hoofde van de betrokken verzekering al gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 dagbladen die landelijk verschijnen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid verstaan wij onder verzekerde locatie:

alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten

### 3. Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

## Artikel 16

### Elektronische polisopmaak

De verbintenis komt via elektronische weg tot stand. De verzekering(en) is/zijn gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor jou en de andere verzekerden op deze verzekering(en).

4. Je rijvaardigheid wordt niet beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.
5. In de laatste 8 jaar, voor het sluiten van de verzekering:
  - is een verzekering als deze of een andere verzekering niet door de verzekeraar opgezegd;
  - is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
  - zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
  - bent u of is een andere verzekerde niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
    - o wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
    - o wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
    - o overtreding van de vuurwapenwet, de opiumwet of de wet economische delicten.
  - geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);

Op grond van de door of namens jou verstrekte gegevens hebben wij het polisblad en/of het bijbehorende clausuleblad opgemaakt. Je bent verplicht deze gegevens te controleren. Als je onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet je ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad en/of het bijbehorende clausuleblad schriftelijk mededeling doen.

Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat de op het polisblad en/of bijbehorend clausuleblad vermelde gegevens juist zijn, dat je instemt met de nader op het polisblad omschreven voorwaarden en dat aan de in deze clausule genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Als je niet of niet volledig aan jouw mededelingsplicht hebt voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als je met opzet tot misleiden van ons hebt gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

## Artikel 17

### Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven.

De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

## Artikel 18

### Toepasselijk recht en klachten

1. Toepasselijk recht  
Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten
  - a. Intern klachtenbureau  
Als de verzekerde klachten heeft over het tot stand komen en/of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan ons Interne Klachtenbureau, Postbus 523, 9200 AM Drachten. Klachten kunnen ook via de website [www.onna-onna.nl](http://www.onna-onna.nl) worden doorgegeven.
  - b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)  
Als de verzekerde ons oordeel niet bevredigend vindt, kan hij zich wenden tot:  
Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
Telefoon: (070) 333 89 99.
  - c. De rechter  
Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de mogelijkheden van de klachtenbehandeling of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Bijzondere voorwaarden WA autoverzekering

De hierna volgende voorwaarden zijn alleen van toepassing op de WA autoverzekering. Deze voorwaarden zijn van toepassing indien uit uw polisblad blijkt dat deze dekking (WA) van toepassing is.

## Artikel 1

### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Aanhanger  
Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.
2. Personenauto  
Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:
  - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
  - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
  - dat uitsluitend is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.
3. Verzekerde
  - a. U, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de personenauto;
  - b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

## Artikel 2

### Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De dekking geldt niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) zijn doorgehaald.

## Artikel 3

### Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

## Artikel 4

### Omvang van de dekking

1. Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
2. Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de personenauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat deel uitmaakt van het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
4. Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
  - a. met of door een aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld;
  - b. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
  - c. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar na het losmaken veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
  - d. tijdens het bij wijze van vriendendienst met de personenauto slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
  - e. met of door zaken die worden vervoerd met de personenauto en/of de aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld en die:
    - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
    - daar vanaf of daaruit vallen of
    - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
  - f. door passagiers die zich in de personenauto bevinden of daar in- of uitstappen.

## Artikel 5

### Dekking voor schade aan eigen voertuigen

1. Particuliere voertuigen  
Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder bent/is. Dit op voorwaarde dat de personenauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt.  
De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig. Voor andere gevolgschade verlenen wij geen dekking.
2. Bedrijfsvoertuigen  
Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is.  
Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade, waardevermindering of andere gevolgschade.
3. Uitsluitingen
4. De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:
  - a. schade aan de personenauto die op deze polis is verzekerd;
  - b. schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de personenauto die de schade veroorzaakt;
  - c. schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

## Artikel 6

### Borgstelling

1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de personenauto.
2. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
3. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

## Artikel 7

### Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## Artikel 8

### Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

## Artikel 9

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden

tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.

Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;

## 2. Verhuur/leasing

tijdens verhuur of leasing van de personenauto waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto.

Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;

## 3. Rijbewijs

als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgescreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
  - de personenauto bestuurt onder toezicht en
  - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
  - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
4. Rijbevoegdheid  
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;
5. Verzekeren op naam van een ander  
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

6. personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de personenauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
7. schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de personenauto;
8. schade die is toegebracht aan zaken die met de personenauto worden vervoerd. Wel bieden wij dekking voor de schade aan de handbagage van de passagiers en aan de kleding die zij dragen in de tijd dat zij zich in de personenauto bevinden;
9. schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de personenauto;
10. schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die de bestuurder toebehoren of onder toezicht heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 5.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 4 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 10

### Verhaal op de verzekerde

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij, door het ontbreken van dekking op grond van de Algemene of Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering, niet zouden hebben vergoed.

In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde aan wie de omstandigheden, die hebben geleid tot het ontbreken van verzekeringsdekking, kunnen worden toegerekend.

## Artikel 11

### Premievaststelling

#### 1. Premiebepalende factoren

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
  1. het merk en type;
  2. het eigen gewicht;
  3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
  4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
  5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
  6. de soort brandstof;
  7. het aantal schadevrije jaren.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum.

Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.

Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

## 2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malus-regeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.

De factoren die in lid 1.a.3 t/m 5 en 7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievaliddatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt.

Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievaliddatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan.

Als naast deze dekking Aansprakelijkheid bij ons ook een cascodekking voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de cascodekking gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

## 3. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:

- a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- b. gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend expertisekosten hebben betaald;
- c. vergoedingen die wij doen voor:
  - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
  - schade die in artikel 7 (vervoer van gewonden) staat omschreven;
- d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
- e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
- f. hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

## 4. No-claim beschermer

De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd.

## 5. Bonus/malusladder

De kortingstrede wordt na 1 verzekeringsjaar

BM-trede	Schade-vrije jaren	Korting	Zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden
0	-4	-30%	1	-	-	-
1	-3	0,0%	2	-	-	-
2	-2	30,0%	3	1	1	-
3	-1	50,0%	4	1	1	-
4	0	60,0%	5	2	1	-
5	1	65,0%	6	2	1	-
6	2	70,0%	7	2	1	-
7	3	72,5%	8	3	2	1
8	4	75,0%	9	3	2	1
9	5	77,5%	10	3	2	1
10	6	80,0%	11	4	2	1
11	7	80,0%	12	4	3	1
12	8	80,0%	13	5	4	1
13	9	80,0%	14	6	4	1
14	10	80,0%	15	7	5	2

met >3 schaden per jaar, geldt een terugval naar trede 0

## 6. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regioindeling.

## Artikel 12

### Terugbetaling van premie

#### 1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over

het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop  
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.
3. Reservering van premie
  - a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
  - b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
  - c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
  - d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.
4. Misleiding  
Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

## Hulpverlening door de Alarmcentrale

Onderstaand wordt de hulpverlening waarop u recht heeft beschreven, op basis van uw WA-dekking. Zoals beschreven onder 'de voordelen van de Onna-onna autoverzekering' heeft u daarnaast recht op uitgebreide hulp bij pech. Lees hierover meer in deel 1: 'De voordelen van de Onna-onna autoverzekering'.

### Artikel 13

#### Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
  - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
    1. de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
    2. De bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
  - b. een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
    - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
    - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.De personenauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;
  - c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
    - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
    - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
    - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 14 en 15 staan vermeld.  
De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

### Artikel 14

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
  - de personenauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
  - uw woonplaats/plaats van vestiging of
  - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

### Artikel 15

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
  - a. berging van:
    - personenauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstellbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;

- d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
  - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
  - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
  - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaanen vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 13.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
  - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

## Artikel 16

### Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 13.1.a, waardoor de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden. Dit recht bestaat uitsluitend als:
  - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
  - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
  - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in lid 13.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

## Artikel 17

### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

## Artikel 18

### Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

## Artikel 19

### Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

## Bijzondere voorwaarden WA+ autoverzekering

De hierna volgende voorwaarden zijn alleen van toepassing op de WA+ autoverzekering. Deze voorwaarden zijn van toepassing indien uit uw polisblad blijkt dat deze dekking (WA+) van toepassing is.

### Artikel 1

#### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

##### 3. Aanhanger

Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.

##### 4. Personenauto

a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

b. Tot de personenauto rekenen wij:

- de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
- de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.

c. Tot de personenauto rekenen wij niet:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
- niet meeverzekerde extra's.

##### 5. Verzekerde

a. U, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de personenauto;

b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

### Artikel 2

#### Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

### Artikel 3

#### Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

### Artikel 4

#### Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto door een van de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding, en kortsluiting;
2. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
3. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
4. rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wij niet verstaan kwaadwillige beschadiging);
5. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
6. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
7. luchtverkeer;
8. botsing met vogels of loslopende dieren. Wij verlenen geen dekking voor de schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren;
9. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
  - het vervoer, als die schade alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
  - takelen en slepen;
10. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

De dekking die staat omschreven in lid 1 en 2 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.



## Artikel 5

### Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
  - a. de berging en opruiming;
  - b. de bewaking en stalling;
  - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
  - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
  - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires;
4. een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:
  - als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat;
  - voor taxi's, les-, lease- en verhuurauto's.

## Artikel 6

### Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## Artikel 7

### Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

## Artikel 8

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden  
tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.  
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
2. Verhuur/leasing  
tijdens verhuur of leasing van de personenauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto.  
Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;
3. Rijbewijs  
als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
  - b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
  - c. de feitelijke bestuurder:
    - de personenauto bestuurt onder toezicht en
    - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
    - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
4. Rijbevoegdheid  
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;
5. Alcohol/geneesmiddelen  
als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.  
Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:
  - a. een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:  
als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;
  - b. een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:  
als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.  
Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de casco'schade;

6. Verzekeren op naam van een ander  
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door diefstal en joyriding:

7. Onvoldoende zorg  
als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
- deze niet goed heeft afgesloten en/of
  - de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;
8. Ontbreken anti-diefstalsysteem  
als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:
- een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
  - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.
- Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clause op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 9

### Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

- a. Standaard  
€ 0,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;
- b. Ruitschade
- € 0- van iedere ruitschade (zie artikel 4.2), wanneer de ruit wordt vervangen;
  - € 0- van iedere ruitschade, wanneer de ruit wordt hersteld.
- De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruit herstelbedrijf dat staat vermeld op de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.
- Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 150,-.
2. Verplicht hoger eigen risico  
Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven.

Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.b van dit artikel blijft wel van toepassing.

## Artikel 10

### Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto.

Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de personenauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

## Artikel 11

### Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen.

U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen.

Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

## Artikel 12

### Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. bij schade aan de personenauto:
- de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:
- a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
- b. de schade:
- wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
  - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.
- In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.;
2. bij verlies van de personenauto:  
de dagwaarde.
- In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

## Artikel 13

### Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.3 (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
  - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
  - nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
  - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels van de personenauto aan ons of de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

## Artikel 14

### Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 12.1.a.

## Artikel 15

### Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.

Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

## Artikel 16

### Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven, of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

#### Klasse 1

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

#### Klasse 2

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

#### Klasse 3

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

#### Klasse 4

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

#### Klasse 5

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

### Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

## Artikel 17

### Premievaststelling

1. Premie bepalende factoren
  - a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
    1. het merk en type;
    2. de dagwaarde;
    3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
    4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
    5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
    6. de soort brandstof;
    7. het aantal schadevrije jaren.
  - b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premie-ervaldatum.
  - c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
  - d. Als bij schade blijkt dat:
    1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
    2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

### 2. Bonus/malusregeling

Gebeurtenissen die onder deze dekking Casco Beperkt vallen en waarvoor wij schadevergoeding hebben verleend, hebben geen gevolg voor de bonus/malusregeling en worden niet meegeteld voor de vaststelling van het aantal schaden.

Voor de premie van deze dekking is dezelfde B/M-trede van toepassing als voor de dekking Aansprakelijkheid.

### 3. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

## Artikel 18

### Terugbetaling van premie

1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop  
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.
2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop  
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.
3. Reservering van premie
  - a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
  - b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
  - c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
  - d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.
4. Misleiding  
Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

## Hulpverlening door de Alarmcentrale

Onderstaand wordt de hulpverlening waarop u recht heeft beschreven, op basis van uw WA+ dekking. Zoals beschreven onder 'de voordelen van de Onna-onna autoverzekering' heeft u daarnaast recht op uitgebreide hulp bij pech. Lees hierover meer in deel 1: 'De voordelen van de Onna-onna autoverzekering'.

## Artikel 19

### Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
  - a. een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, waardoor:
    1. de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
    2. de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
  - b. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
    - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
    - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
    - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.

2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 20 en 21 staan vermeld.  
De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

## Artikel 20

### Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
  - de personenauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
  - uw woonplaats/plaats van vestiging of
  - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

## Artikel 21

### Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
  - a. berging van:
    - de personenauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
    - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
    - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.a, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan en vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 19.1.b vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
  - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

## Artikel 22

### Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a. Dit recht bestaat alleen als:
  - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),

- er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
- de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren. Daarbij wordt rekening gehouden met de in het betreffende land geldende bepalingen.

2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 19.1.a. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

## Artikel 23

### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

## Artikel 24

### Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

## Artikel 25

### Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

## Bijzondere voorwaarden WA Casco autoverzekering

De hierna volgende voorwaarden zijn alleen van toepassing op de WA Casco autoverzekering. Deze voorwaarden zijn van toepassing indien uit uw polisblad blijkt dat deze dekking (WA Casco) van toepassing is.

## Artikel 1

### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Aanhanger
  - Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.
2. Personenauto
  - a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:
    - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
    - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
    - dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.
  - b. Tot de personenauto rekenen wij:
    - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
    - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.
  - c. Tot de personenauto rekenen wij niet:
    - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;
    - zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
    - niet meeverzekerde extra's.
3. Verzekerde
  - a. U, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de personenauto;
  - b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

## Artikel 2

### Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

## Artikel 3

### Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

## Artikel 4

### Omvang van de dekking

1. Schade aan of verlies van de personenauto

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto, ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

- a. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
- b. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
- c. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
- d. rellen, relletjes en opstootjes;
- e. kwaadwillige beschadiging;
- f. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
- g. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
- h. luchtverkeer;
- i. takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die:
  - alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
  - is ontstaan tijdens takelen anders dan aan en van boord van een binnenvaartschip en slepen;
- j. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;
- k. botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken;
- l. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

De dekking die staat omschreven in sub a, b en k geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

2. Schade aan de motor en/of aandrijving

Ook bieden wij dekking voor de schade aan de motor en/of aandrijving, die voortvloeit uit een eigen gebrek. Hierbij moet aan alle hierna volgende voorwaarden zijn voldaan:

- a. de personenauto is niet ouder dan 36 maanden;
- b. met de personenauto is niet meer gereden dan 100.000 km;
- c. de personenauto was nieuw op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs;
- d. de schade is geen gevolg van slijtage;
- e. het onderhoud heeft aantoonbaar plaatsgevonden volgens de voorschriften van de fabrikant;
- f. het onderhoud is verricht door een BOVAG-erkend bedrijf of door de officiële dealer.

Deze dekking geldt voor de:

1. aandrijving:  
Hieronder verstaan wij de aandrijfassen, het as- en differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, de kruiskoppelingen, de naven en de wiellagers.
2. elektrische installatie:  
Hieronder verstaan wij de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor.
3. motor:  
Hieronder verstaan wij de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spuitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.  
Van de dekking zijn uitgesloten verbrande kleppen en klepzetels en de elektronische componenten.
4. transmissie:  
Hieronder verstaan wij het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.

## Artikel 5

### Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
  - a. de berging en opruiming;
  - b. de bewaking en stalling;
  - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
  - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
  - e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires;

4. verlies of diefstal van het afneembaar front van een autoradio, ook als dit ter voorkoming van diefstal uit de auto is meegenomen. Wanneer geen nieuw front meer leverbaar is, behandelen wij de schade alsof de volledige autoradio is gestolen;
5. een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:
  - als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat;
  - voor taxi's, les-, lease- en (ver)huurauto's.

## Artikel 6

### Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## Artikel 7

### Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

## Artikel 8

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden  
tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.  
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
2. Verhuur/leasing  
tijdens verhuur of leasing van de personenauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto.  
Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto leest;
3. Rijbewijs  
als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
  - b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
  - c. de feitelijke bestuurder:
    - de personenauto bestuurt onder toezicht en
    - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
    - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
4. Rijbevoegdheid  
als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;
5. Alcohol/geneesmiddelen  
als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.  
Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:
  - a. een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:  
als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;
  - b. een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:  
als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de cascoschade;
6. Verzekeren op naam van een ander  
wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:

7. Onvoldoende zorg  
als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
  - die niet goed heeft afgesloten en/of
  - de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;



## 8. Ontbreken anti-diefstalsysteem

als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:

- een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clause op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 9

### Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:

a. Standaard

€ 0,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;

b. Jeugd eigen risico

€ 400,- van iedere schade die in artikel 4.1.k en l staat omschreven voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar, als op het polisblad staat vermeld dat het jeugd eigen risico van toepassing is;

c. Ruitschade

- • € 0- van iedere ruitschade (zie artikel 4.2), wanneer de ruit wordt vervangen;
- • € 0- van iedere ruitschade, wanneer de ruit wordt hersteld.

De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf dat staat vermeld op de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.

Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruiterstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 150,-.

2. Vrijwillig hoger eigen risico

Wanneer een vrijwillig hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor de gebeurtenissen die in artikel 4.1.e, 4.1.k en 4.1.l zijn genoemd.

3. Verplicht hoger eigen risico

Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven.

Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.c van dit artikel blijft wel van toepassing.

4. Besturen onder toezicht

Wanneer de personenauto onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 8.3.c), geldt het eigen risico voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar als de toezichthouder jonger is dan 24 jaar.

## Artikel 10

### Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto.

Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de personenauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

## Artikel 11

### Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

Voor een personenauto met een cataloguswaarde tot € 100.000,- (inclusief BTW), die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs deel I nieuw was, geldt als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis:

1. wanneer de gebeurtenis plaatsvindt binnen een periode van 36 maanden na de datum van afgifte van dit kentekenbewijs, de dan geldende catalogusprijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk, type en uitvoering, vermeerderd met de dagwaarde van de aanwezige accessoires, voor zover deze, volgens aantekening op het polisblad, meeverzekerd zijn. Indien een nieuwe personenauto van hetzelfde merk, type en uitvoering niet meer leverbaar is de dan de geldende catalogusprijs van een naar type en prijsklasse soort-gelijke andere personenauto;
2. indien binnen 36 maanden na de datum van genoemde afgifte van het kentekenbewijs deel I na een gebeurtenis de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van de personenauto als hiervoor onder 1 vastgesteld, dan kunt u aanspraak maken op vergoeding van de aldus vastgestelde waarde onder aftrek van de waarde van de personenauto na de gebeurtenis;
3. indien u niet de eerste eigenaar bent van de personenauto wordt de uitkering gemaximeerd tot de prijs die u hiervoor heeft betaald. U dient deze prijs aan te tonen dan wel aannemelijk te maken; In elk ander geval geldt de dagwaarde.
4. de onder 1, 2 of 3 vastgestelde schadevergoeding kan het verzekerd bedrag te boven gaan;
5. bij gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf maand 36 na genoemde afgifte van het kentekenbewijs deel I, geldt als waarde van de personenauto voor de gebeurtenis de dan geldende dagwaarde.

## Artikel 12

### Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen.

U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

## Artikel 13

### Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. bij schade aan de personenauto:
  - de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:
  - a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde die is vastgesteld in artikel 11.1, vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde na de gebeurtenis. U mag in deze gevallen de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstellkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
  - b. de schade:
    - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
    - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.

In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.;

2. bij verlies van de personenauto:
  - de waarde, zoals deze is vastgesteld in artikel 11.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

## Artikel 14

### Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.1.c (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
  - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
  - nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
  - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

## Artikel 15

### Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen. Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 13.1.a.

## Artikel 16

### Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.

Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

## Artikel 17

### Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven, of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

## Klasse 1

Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

## Klasse 2

Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

## Klasse 3

Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgesneden, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

## Klasse 4

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

## Klasse 5

Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen

De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

## Artikel 18

### Premievaststelling

#### 1. Premiebepalende factoren

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van de door u gevraagde dekking en:
  1. het merk en type;
  2. de oorspronkelijke cataloguswaarde;
  3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
  4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
  5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
  6. de soort brandstof;
  7. het aantal schadevrije jaren.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premie-ervaldatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- d. Als bij schade blijkt dat:
  1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
  2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan, kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.

#### 2. Bonus/malusregeling

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malus-regeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.

De factoren die in lid 1.a.3 t/m 7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premieervaldatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt.

Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premieervaldatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan.

Als naast deze dekking Casco Compleet bij ons ook een dekking Aansprakelijkheid voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de dekking Aansprakelijkheid gevolgd hebben voor de bonus/malusregeling.

#### 3. Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:

- a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
- b. gebeurtenissen waarvoor wij alleen expertisekosten hebben betaald;
- c. vergoedingen die wij doen voor:
  - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
  - gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 4.1.a t/m j;
  - schade die staat omschreven in artikel 4.2 (eigen gebrek), artikel 5.5 (daguitkering bij diefstal) en artikel 6 (vervoer van gewonden);
  - schade die is ontstaan bij botsing met vogels of loslopende dieren, maar alleen als daarbij geen andere schade aan de personenauto is ontstaan door een botsing of aanraking met andere zaken;
- d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald. Daaronder verstaan wij ook schadevergoedingen die wij op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving verlenen en die wij alleen in verband daarmee niet geheel (hebben) kunnen verhalen;

e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten; hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.

#### 4. No-claim beschermer

De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd. Als u eenmaal trede 20 heeft bereikt is het aantal gemelde schades niet meer van invloed op de bonus/malus trede.

#### 5. Bonus/malusladder

BM-trede	Schade-vrije jaren	Korting	De kortingstrede wordt na 1 verzekeringsjaar			
			Zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden
0	-4	-30%	1	-	-	-
1	-3	0,0%	2	1	-	-
2	-2	30,0%	3	2	1	1
3	-1	50,0%	4	3	1	1
4	0	60,0%	5	4	2	1
5	1	65,0%	6	5	2	1
6	2	70,0%	7	6	2	1
7	3	72,5%	8	7	3	2
8	4	75,0%	9	8	3	2
9	5	77,5%	10	9	3	2
10	6	80,0%	11	10	4	2
11	7	80,0%	12	11	4	3
12	8	80,0%	13	12	5	4
13	9	80,0%	14	13	6	4
14	10	80,0%	15	14	7	5

met >3 schaden per jaar, geldt een terugval naar trede 0

#### 6. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

### Artikel 19

#### Terugbetaling van premie

##### 1. Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.

##### 2. Tussentijdse beëindiging bij verkoop

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

##### 3. Reservering van premie

- U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
- Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
- De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
- Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.

##### 4. Misleiding

Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

## Hulpverlening door de Alarmcentrale

Onderstaand wordt de hulpverlening waarop u recht heeft beschreven, op basis van uw WA Casco dekking. Zoals beschreven onder 'de voordelen van de Onna-onna autoverzekering' heeft u daarnaast recht op uitgebreide hulp bij pech. Lees hierover meer in deel 1: 'De voordelen van de Onna-onna autoverzekering'.

### Artikel 20

#### Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
  - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
    1. de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
    2. de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
  - b. een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
    - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
    - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet;
  - c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
    - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
    - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
    - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 21 en 22 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

### Artikel 21

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
  - de personenauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading/bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
  - uw woonplaats/plaats van vestiging of
  - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

### Artikel 22

#### Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
  - a. berging van:
    - de personenauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/ bagage naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
    - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
    - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
  - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan

en vervoer per taxi:

- vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
- vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.

3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.c vergoedt de Alarmcentrale:

- a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
  - b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:
    - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
    - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

## Artikel 23

### Vervangende personenauto binnen Nederland

1. Als binnen Nederland de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat daarmee niet verder kan worden gereden door botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen of brand (ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek) bestaat recht op een vervangende personenauto. Dit recht bestaat alleen als de verzekerde direct na de gebeurtenis de Alarmcentrale inschakelt.
2. Het recht op een vervangende personenauto bestaat vanaf het moment waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot het moment waarop de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn, maar maximaal tot en met de 4e dag na de dag van de gebeurtenis.
3. De Alarmcentrale verleent geen vergoeding voor de kosten van autohuur die de verzekerde buiten bemiddeling van de Alarmcentrale maakt.

## Artikel 24

### Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. Dit recht bestaat alleen als:
  - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
  - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
  - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

## Artikel 25

### Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

## Artikel 26

### Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

## Artikel 27

### Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

# 3

## De voorwaarden van de extra opties

onna-onna

## 3. De voorwaarden van de extra opties

Je kunt naast je basisdekking kiezen voor een aantal extra opties. De voorwaarden die bij deze extra's horen, worden in dit deel beschreven. Het betreft de voorwaarden van de volgende extra opties:

- Schadeverzekering inzittenden
- Rechtsbijstandsverzekering

### Schadeverzekering inzittenden

Indien uit uw polisblad blijkt dat onderstaande dekkingen verzekerd zijn, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

#### Artikel 1

##### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

- In-/opzittende
  - de persoon die zich bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van het verzekerde motorrijtuig of in een voertuig, zoals genoemd in artikel 5.2 of artikel 5.3;
  - de onder a genoemde persoon die zich tijdens een onderbreking van een rit in de onmiddellijke omgeving van het verzekerde motorrijtuig bevindt voor:
    - het bijvullen van brandstof;
    - het verrichten van een noodreparatie aan dat motorrijtuig;
    - hulpverlening aan medeweggebruikers;
  - de persoon die in, op, uit of van het verzekerde motorrijtuig stapt.
- Schade
  - Schade aan personen
    - de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht;
    - de schade die de rechtverkrijgenden lijden als gevolg van het overlijden van een verzekerde (zie artikel 9.6.b.
      - Schade aan zaken
        - De schade die een verzekerde lijdt als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding en die zich op het moment van het verkeersongeval in of op het motorrijtuig, de metro, tram of trein bevinden.
  - Verkeersongeval
 Een aanrijding, overrijding of botsing waarbij minimaal één motorrijtuig, metro, tram of trein is betrokken.
  - Verzekerde
    - u;
    - uw inwonende echtgenoot/echtgenote/geregistreerde partner;
    - de personen die met u in gezinsverband samenwonen;
    - van de personen die onder 1, 2 en 3 staan genoemd:
      - de minderjarige kinderen, pleeg- en stiefkinderen;
      - de meerderjarige, ongehuwde kinderen, pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
    - de bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig, maar alleen als zij daarvan met uw toestemming gebruik maken;
  - Verzekerde motorrijtuig
 Het motorrijtuig waarvan het kenteken op het polisblad staat vermeld.

#### Artikel 2

##### Geldigheidsgebied

De dekking is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

#### Artikel 3

##### Einde van de verzekering/dekking

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt de verzekering:

- wanneer u zich in het buitenland vestigt. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
- wanneer het verzekerde motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 14 dagen;
- in geval van uw overlijden. Uw gezinsleden kunnen de verzekering wel voortzetten. Wanneer zij dat willen moeten zij ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van overlijden.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die wij in de opzegbrief noemen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van ten minste 30 dagen.

#### Artikel 4

##### Omvang van de inzittendendekking

Wij bieden dekking voor de schade die de verzekerde lijdt als in-/opzittende van het verzekerde motorrijtuig, wanneer dat bij een verkeersongeval betrokken raakt.



## Artikel 5

### Omvang van de gezinsdekking

Als op het polisblad staat vermeld dat de gezinsdekking is verzekerd, bieden wij dekking voor de schade die de verzekerde lijdt:

1. als gevolg van een verkeersongeval dat hem overkomt als op-/inzittende van het verzekerde voertuig;
2. als gevolg van een verkeersongeval dat hem overkomt als voetganger of als bestuurder of opzittende van een fiets;
3. als inzittende van een metro, tram of trein die bij een verkeersongeval betrokken raakt;
4. als inzittende van een ander motorrijtuig dan het verzekerde motorrijtuig, die bij een verkeersongeval betrokken raakt. Deze dekking geldt niet wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van dat motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval op naam van de verzekerde geregistreerd stond.

## Artikel 6

### Verzekerde bedrag

Per verkeersongeval vergoeden wij de schade voor alle verzekerden tezamen tot maximaal het verzekerde bedrag, ook als een gebeurtenis zowel onder de gezinsdekking als onder de inzittendende dekking valt.

## Artikel 7

### Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

In de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de inzittendende dekking ook voor een vervangend gelijksoortig motorrijtuig dat niet aan een verzekerde toebehoort.

De bepalingen in deze voorwaarden die gelden voor het verzekerde motorrijtuig, gelden in dat geval ook voor het vervangende motorrijtuig.

## Artikel 8

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. Wedstrijden  
tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.  
Wij verlenen wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen.
2. Verhuur/leasing  
tijdens verhuur of leasing van het verzekerde motorrijtuig.
3. Rijbewijs  
als de verzekerde die het motorrijtuig waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt bestuurt niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgescreven rijbewijs voor het motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
  - a. de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
  - b. de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
  - c. de feitelijke bestuurder:
    - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
    - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een motorrijtuig en
    - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen.
4. Rijbevoegdheid  
als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd.
5. Alcohol/geneesmiddelen  
als de verzekerde, die het motorrijtuig bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.  
Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de schade niet.
6. Betaald vervoer  
als het motorrijtuig, waarin de verzekerde zich bevindt, wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.  
Deze uitsluiting is niet van toepassing als:
  - a. het vervoer van personen dient voor privé-doeleinden en de betaling gedaan wordt in de vorm van een tegemoetkoming in de kosten;
  - b. het motorrijtuig, wordt gebruikt als autobus of taxi en de verzekerde daarin niet als bestuurder zit.;
  - c. de verzekerde inzittende is van een metro, tram of trein.
7. Onbevoegde in-/opzittende  
als de verzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon in of op een motorrijtuig zit.
8. Geen zitplaats  
als de verzekerde zich niet bevindt op een daarvoor bestemde zitplaats van een motorrijtuig.

9. Motorrijtuig  
aan of door verlies van het verzekerde motorrijtuig en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar is dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 9

### Vergoeding van de schade

#### 1. Recht op vergoeding

Voor het recht op vergoeding van de schade is niet van belang of er een andere persoon aansprakelijk is voor de schade. Wij vergoeden de schade van de verzekerde, zoals hij die schade in geval van een onrechtmatige daad zou kunnen verhalen op een aansprakelijke persoon.

#### 2. Andere verzekering/voorzieningen

In afwijking van de bepaling in de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, verstaan wij onder een andere (speciale) verzekering niet de aansprakelijkheidsverzekering van een derde die bij het verkeersongeval is betrokken en waarop de schade kan worden verhaald.

Als de bestuurder of een passagier van het verzekerde motorrijtuig, aansprakelijkheid is voor de schade aan de andere verzekerden en dat motorrijtuig bij ons is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid, regelen wij de schade van die andere verzekerden op deze laatste verzekering. De schade van de aansprakelijke verzekerde regelen wij wel op deze verzekering.

#### 3. Smartengeld

Als de verzekerde letsel heeft opgelopen kan hij aanspraak maken op smartengeld. Als smartengeld vergoeden wij een naar billijkheid te bepalen bedrag voor het door de verzekerde ondervonden nadeel dat niet uit vermogensschade bestaat, zoals dat in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

#### 4. Eigen schuld/autogordels/helm

Als de verzekerde op het moment van het verkeersongeval niet, zoals dat wettelijk verplicht is, de autogordels draagt die in het motorrijtuig zijn bevestigd of een helm draagt als het dragen daarvan voor dat motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven, houden wij bij de vaststelling van de schade aan personen rekening met eigen schuld van de verzekerde. Wij vergoeden dan de schade onder aftrek van 25% van het schadebedrag.

#### 5. Rechthebbenden

Een ander dan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen heeft geen recht op schadevergoeding.

#### 6. Uitkering van de schade

De schadevergoeding wordt uitgekeerd aan:

- d. de verzekerde wanneer hij schade lijdt als gevolg van het letsel dat hem is toegebracht en/of als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of vermissing van zaken die deel uitmaken van zijn particuliere huishouding;
- e. de rechtverkrijgende(n) van de verzekerde als deze overlijdt, voor zover zij volgens het Burgerlijk Wetboek als gevolg van dit overlijden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding in het geval die schadevergoeding op een aansprakelijke persoon zou worden verhaald.

#### 7. Voorschot

Wanneer de omvang van de schade nog niet geheel kan worden vastgesteld, doen wij voorschotbetalingen voor dat deel van de schade dat wel is vastgesteld.

#### 8. Schade groter dan het verzekerde bedrag

Wanneer het totale bedrag van de door de verzekerden of hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerde bedrag, vergoeden wij dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade.

## Artikel 10

### Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

## Rechtsbijstandverzekering

De rechtsbijstandverzekering wordt verzorgd door DAS, een van de grootste rechtsbijstandverzekeraars van Nederland.

Indien uit uw polisblad blijkt dat onderstaande dekkingen verzekerd zijn, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

## Algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering

### Artikel 1

#### Begripsomschrijvingen

1.1. Onder DAS wordt verstaan: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd in Amsterdam, alsmede en voorzover van toepassing de gevolmachtigde agenten van DAS.

1.2. Rechtsbijstand houdt in:

- a. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
  - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;

- het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
  - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
- b. het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6.

## Artikel 2

### Adviesservice

Voorzover de bijzondere polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt DAS ook als er geen sprake is van een geschil juridisch advies aan de verzekerde.

## Artikel 3

### Het verzekerde risico en de gebeurtenis

- 3.1. Verzekerde is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
- a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
  - b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
- 3.2. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
- 3.3. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.
- 3.4. De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

## Artikel 4

### De wachttijd

- 4.1. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
- 4.2. De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
- 4.3. De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

## Artikel 5

### De verlening van de rechtsbijstand

- 5.1. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 5.2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 5.3. De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.
- 5.4. DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 5.5. Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- 5.6. Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.
- 5.7. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
- 5.8. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.
- 5.9. Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
- a. één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
  - b. de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

## Artikel 6

### De kosten van rechtsbijstand

6.1. DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- a. alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS;
- b. de volgende externe kosten:
  - de kosten van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
  - dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover
  - deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
  - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
  - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen
  - voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend
  - gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
  - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

6.2. DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.

6.3. Niet voor vergoeding komen in aanmerking:

- a. de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
- b. de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

## Artikel 7

### Verplichtingen van de verzekerde

7.1. De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.

7.2. Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

7.3. De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- a. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- b. op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- c. DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- e. verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan DAS over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
- f. alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

7.4. De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## Artikel 8

### De uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden.

Daarnaast verleent DAS geen rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b. als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme); Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen danwel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voorzover de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar DAS zich voor het terrorisme heeft herverzekerd, dekking verleent. Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op [www.das.nl](http://www.das.nl). In aanvulling op artikel 7 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.
- c. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurd;
- d. in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen; algemene voorwaarden (05/06) | DAS rechtsbijstand 3
- f. in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand,

- overeenkomstig artikel 6;
- g. in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
  - h. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
  - i. voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

## Artikel 9

### Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

- a. bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c. bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 6.

## Artikel 10

### De geschillenregeling

10.1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken

dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.

10.2. DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten

zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

10.3. De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik

wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.

10.4. Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige,

mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

10.5. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

10.6. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil

over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

## Artikel 11

### Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 10 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen,

verjaart na verloop van zes maanden, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## Artikel 12

### Kennisgevingen, correspondentie en betalingen

12.1. Mededelingen door DAS aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur.

12.2. Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de assurantieadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.

12.3. DAS kan bevrijdend betalen aan de assurantieadviseur van verzekeringnemer.

## Artikel 13

### Persoonsgegevens

13.1. De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en de bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door DAS verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

13.2. De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf'

is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3338777.

## Artikel 14

### Premiebetaling en betaling van het eigen risico

14.1. De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting

vooruit betalen, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen en de verzekeringnemer is op dit verzuim geweest, wordt voor geschillen die daarna ontstaan geen dekking meer verleend. De verzekeringnemer moet het verschuldigde vermeerderd met rente en de incassokosten alsnog betalen. De dag nadat het verschuldigde is ontvangen begint de dekking weer.

14.2. Als is overeengekomen dat de betaling van de jaarlijks verschuldigde premie in meer dan één termijn plaatsvindt en het verschuldigde is niet tijdig betaald, vervalt bovendien deze betalingsregeling en wordt ook de premie voor de resterende termijn(en) onmiddellijk volledig verschuldigd.

14.3. Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra DAS daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

14.4. Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, wordt de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder inhouding van administratiekosten aan de verzekeringnemer terugbetaald.

## Artikel 15

### Wijziging van premie en/of voorwaarden

15.1. DAS heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen. DAS brengt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van zo'n wijziging.

De verzekeringnemer is dan bevoegd de verzekering op te zeggen overeenkomstig artikel 16 lid 2 sub c. Als DAS binnen de daar genoemde termijn van dertig dagen geen opzegging heeft ontvangen, wordt de verzekeringnemer geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

15.2. DAS is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 16

### Duur en einde van de verzekering

16.1. Geldigheidsduur van de verzekering

- De verzekering is aangegaan voor de duur die in het polisblad vermeld staat.
- De verzekering wordt steeds stilzwijgend voor eenzelfde termijn verlengd, tenzij deze wordt beëindigd zoals hieronder aangegeven.

16.2. De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op te zeggen:

- schriftelijk, tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor DAS tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
- als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert. Dit geldt alleen als het een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft. De verzekeringnemer moet dan schriftelijk en binnen een termijn van 30 dagen na de premievervaldatum aan DAS opzeggen. De verzekering eindigt dan op de premievervaldatum om 24.00 uur;
- binnen twee maanden nadat DAS een beroep heeft gedaan op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. 16.3.

DAS is bevoegd de verzekering op te zeggen of voor te stellen deze tegen een andere premie en/of voorwaarden voort te zetten:

- schriftelijk, tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor DAS tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
- tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden als de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als de verzekeringnemer op dit verzuim is geweest;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet DAS te misleiden dan wel dat DAS de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

16.4. De verzekering eindigt bovendien:

- zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

## Artikel 17

### Toepasselijk recht en klachtenregeling

17.1. Op deze rechtsbijstandverzekering is het Nederlandse recht van toepassing. DAS onderschrijft de Gedragscode Verzekeraars en richt zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij DAS.

17.2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming

en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van DAS. Wanneer het oordeel van DAS voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,

telefoon 0900 3 552 248 (€ 0,10 p/min). Wanneer de verzekerde

geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid,

of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Bij deze klachtenregeling zijn van bijzonder belang de artikelen 8 sub d en 11.

## Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering 'optimaal'

Indien uit uw polisblad blijkt dat onderstaande dekkingen verzekerd zijn, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

### Artikel 1

#### De verzekerden

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de gemachtigde bestuurder of passagier, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 2 sub a;
- c. de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

### Artikel 2

#### De verzekerde activiteit

Verzekerde heeft aanspraak op advieservice en op rechtsbijstand

bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten:

- a. de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig;
- b. het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig.

Onder motorrijtuig wordt mede begrepen de aan een personen-of bestelauto gekoppelde caravan of aanhanger. De te verlenen advieservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt. In geval rechtsbijstand wordt verleend, moet sprake zijn van een op geld waardeerbaar belang.

### Artikel 3

#### De franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 110,- belooft.

### Artikel 4

#### De uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand en geen advieservice:

- a. in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- b. in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- c. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatig mdaad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

### Artikel 5

#### De verlening van de rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig

de Algemene en Bijzondere Voorwaarden en vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten onbeperkt.

### Artikel 6

#### Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

6.1. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- a. het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- b. strafzaken;
- c. geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.

6.2. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### Artikel 7

#### Onvermogen

DAS vergoedt aan de verzekerde de schade aan het verzekerde

motorrijtuig ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

### Artikel 8

#### De waarborgsom

8.1. DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op het verzekerde motorrijtuig.

8.2. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde

DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

8.3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## Artikel 9

### Risicowijziging

9.1. Als de verzekeringnemer het verzekerde motorrijtuig vervangt door een gelijksoortig motorrijtuig, bestemd voor eenzelfde gebruik, gaat de verzekering over op dit nieuwe motorrijtuig. De verzekeringnemer moet de vervanging binnen acht dagen opgeven aan DAS.

9.2. In afwijking van lid 1 behoeft de verzekeringnemer de vervanging niet op te geven als hij naast het vervangen motorrijtuig geen ander motorrijtuig in eigendom heeft.

Op verzoek van DAS moet de verzekeringnemer aantonen dat er sprake is van vervanging.

9.3. DAS beëindigt de verzekering of schort deze desgevraagd eerst op tot de eerstvolgende premievaliddatum, als de verzekeringnemer het verzekerde motorrijtuig niet meer voorhanden heeft en hij dit kan aantonen.

9.4. Ingeval van tijdelijke vervanging tijdens reparatie biedt de verzekering ook dekking voor het vervangende motorrijtuig.

