



**Polisvoorwaarden**

---

**Proteq Doorlopende Reisverzekering**

**P.R. 14.06**

## Inhoudsopgave

### Algemene Voorwaarden

<b>1. Algemeen</b>	<b>4</b>
1.1 Wat bedoelen wij met...	4
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	4
1.3 Wat verwachten wij van u?	4
1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?	5
<b>2. Uw verzekering</b>	<b>6</b>
2.1 Wanneer begint uw verzekering?	6
2.2 Wanneer stopt uw verzekering?	6
2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?	6
2.4 Wie is verzekerd?	7
2.5 Waar bent u verzekerd?	7
2.6 Wanneer bent u verzekerd?	7
2.7 Hoe lang bent u maximaal aaneengesloten verzekerd?	7
2.8 Waarvoor bent u verzekerd?	8
2.9 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?	8
2.10 Waarvoor bent u niet verzekerd?	8
<b>3. Schadebehandeling</b>	<b>9</b>
3.1 Termijn schademelding	9
3.2 Schadevaststelling	9
3.3 Kunt u uw schade ook vergoed krijgen onder een andere verzekering?	9
3.4 Aan wie betalen wij?	9
<b>4. Premiebetaling</b>	<b>9</b>
4.1 Op welke manier betaalt u de premie?	9
4.2 Op welk moment betaalt u de premie?	9
4.3 Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?	9
4.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?	9
<b>5. Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?</b>	<b>9</b>
<b>6. Klachten en geschillen</b>	<b>10</b>
6.1 Bent u niet tevreden?	10
6.2 Klachten- en geschillenprocedure KiFiD	10

### Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering

1.1 Hulpverlening en buitengewone kosten	11
1.2 Bagage	13
1.3 Schade aan gehuurd vakantieverblijf	16
1.4 Medische kosten	16

### Aanvullende Voorwaarden

<b>Voorwaarden Ongevallen</b>	<b>18</b>
1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	18
1.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?	19
<b>Voorwaarden Wintersport</b>	<b>20</b>
1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	20
1.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?	20
<b>Voorwaarden Automobilistenhulp</b>	<b>21</b>
1.1 Waar bent u verzekerd?	21
1.2 Waarvoor bent u verzekerd?	21
1.3 Wanneer bent u niet verzekerd?	22
<b>Voorwaarden Annulering</b>	<b>23</b>
1.1 Waarvoor bent u verzekerd?	23
1.2 Waar bent u verzekerd?	23
1.3 Wanneer bent u verzekerd?	23
1.4 Wanneer betalen wij annuleringskosten?	24
1.5 Kunt u uw reis annuleren als een reisgenoot annuleert?	24
1.6 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van uw reis?	24
1.7 Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?	24
1.8 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?	25
1.9 Valt een van de onderdelen van uw zelf samengestelde reis uit?	25
1.10 Wanneer bent u niet verzekerd?	25

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

# Uw Doorlopende Reisverzekering

**Gaat u een weekend weg of een verre reis maken? U wilt natuurlijk genieten van een zorgeloze vakantie. Mocht er tijdens uw reis onverwacht toch hulp nodig zijn of is bijvoorbeeld uw bagage gestolen? Dan is het prettig als u daarvoor verzekerd bent. De Proteq Doorlopende Reisverzekering biedt u hulp en vergoeding bij schade tijdens uw reis.**

Met de Proteq Doorlopende Reisverzekering bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening.
- Buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan het door uw gehuurde vakantieverblijf.
- Medische kosten.

Daarnaast kunt u zich nog aanvullend verzekeren voor de onderdelen:

- Ongevallen.
- Wintersport.
- Automobilistenhulp.
- Geld.
- Annulering.

Op uw polis ziet u welke onderdelen u heeft afgesloten.

## Belangrijke informatie

- **Heeft u hulp nodig tijdens de reis?**

Bel dan direct onze alarmcentrale op 0031 - 20 - 651 56 49. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar. Kijk voor meer informatie op [www.sosinternational.nl](http://www.sosinternational.nl).

- **Heeft u schade tijdens de reis of heeft u hulp gekregen van onze alarmcentrale?**

Bel dan zo snel mogelijk met onze klantenservice 072 - 5 180 180. Dit telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren. Of ga naar <http://www.proteq.nl/schade-melden/>.

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Beroving.
- Afpersing.
- Aanrijding en aanvaring.

- **Extra alert op fraude.**

U mag ervan uitgaan dat wij bij Proteq er alles aan doen om de premies blijvend laag en onze dienstverlening optimaal te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij schade-aangiftes. Bij geconstateerde fraude kan aangifte worden gedaan bij de politie en melden wij de fraude in de daarvoor bestemde registers.

# 1. Algemeen

## 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met **verzekeringnemer** bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Wij zijn **Proteq**, kantoorhoudend in Alkmaar aan de Wognumsebuurt 10, een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V. gevestigd aan de Boerhaavelaan 3 in Zoetermeer. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Met onze **alarmcentrale** bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons de hulpverlening uitvoert:

SOS International  
Postbus 21122  
1100 AC Amsterdam  
0031 - 20 - 651 56 49  
info@sosinternational.nl

Met **familie in eerste of tweede graad** bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen- en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, (schoon)zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

Met **huisgenoten** bedoelen wij alle personen, anders dan uw gezinsleden die bij het bevolkingsregister op uw woonadres staan ingeschreven.

Met **opzet** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was beoogd. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met **roekeloosheid** bedoelen wij dat u bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar u van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Met **reis** bedoelen wij reis en verblijf met als doel ontspanning en recreatie. Vrijwilligerswerk (altijd onbetaald) en stages zijn wel verzekerd.

Met **reisgenoot** bedoelen wij de persoon die op de boeking of reservering van uw reis wordt genoemd

## 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat:

- Wij u zo snel mogelijk telefonisch te woord staan of reageren op uw e-mail of brief.
- Wij betalen voor schade die verzekerd is.
- Wij u zo snel mogelijk helpen.

## 1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt.

### Bij schade

Wij verwachten van u dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.

### Medewerking

- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bent u via deze verzekering niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan verwachten wij van u dat u onze rekeningen of die van onze alarmcentrale binnen dertig dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld, betaalt. Betaalt u niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Alle extra incassokosten zijn dan geheel voor uw rekening.
  - Wij verwachten van u dat u meewerkt bij het verhalen van schade en kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

## Informatie

- Wijzigt de samenstelling van uw gezin? Dan verwachten wij dat u dit binnen 30 dagen aan ons doorgeeft.
- Geef ons altijd uw adreswijziging binnen 30 dagen door. Berichten die wij zenden naar uw laatst bij ons bekende adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen.
- Wijzigt uw IBAN, waarvan wij de premie afschrijven? Dan verwachten wij dat u dit binnen 30 dagen aan ons doorgeeft.

## Ongeval en ziekte

Na een ongeval of ziekte verwachten wij van u dat u:

- Zich zo snel mogelijk door een arts laat behandelen en zoveel als mogelijk doet om uw herstel te bevorderen. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Zich door een door ons aangewezen arts laat onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan. Ook verwachten wij dat u deze arts alle gewenste inlichtingen geeft.
- In geval van ziekenvervoer meewerkt om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding maakt aan onze alarmcentrale.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail meldt aan onze alarmcentrale. Wij verwachten dat u deze opname in het ziekenhuis, als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis aan ons meldt.

### **Ongeval**

*Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.*

## Overlijden

In geval van een overlijden verwachten wij van u (of een andere belanghebbende) dat u:

- Meewerkt met het vaststellen van de doodsoorzaak. Bijvoorbeeld door op ons verzoek sectie op het lichaam toe te staan. Wij betalen alle kosten die hiermee verband houden.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding maakt aan onze alarmcentrale. Gaat het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan verwachten wij dat u (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opneemt met onze alarmcentrale.

## Diefstal, verlies en beschadiging

Wij verwachten van u dat u:

- Bij diefstal, verlies, schade door poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring zo snel mogelijk ter plaatse aangifte doet bij de politie. Stuur ons het bewijs van uw aangifte. Als aangifte bij de politie niet mogelijk is, doe dan aangifte bij de reisleader, hoteldirectie of vervoerder. Vraag om een bewijs van uw aangifte en stuur ons deze toe.
- Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aantoont. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, reparatienota's, foto's of andere bewijsstukken.
- Beschadigde bagage bewaart zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of laten onderzoeken.

## Buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening verwachten wij dat u zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om vergoeding en/of hulpverlening, per telefoon toestemming vraagt aan onze alarmcentrale, telefoon 0031 - 20 - 651 56 49.

### **1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?**

Houdt u zich niet aan een of meer van de in deze voorwaarden genoemde afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan vervalt uw recht op vergoeding of vergoeden wij minder.

Als u niet voldaan heeft aan onze verwachtingen, maar wij niet in onze belangen zijn geschaad, dan mogen wij wel onze extra gemaakte kosten aftrekken van de vergoeding.

## 2. Uw verzekering

Dekkingsoverzicht	
<b>Wel verzekerd</b> (zie ook Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering)	Hulpverlening
	Buitengewone kosten
	Schade aan of diefstal van Bagage
	Schade aan gehuurd vakantieverblijf
	Medische kosten
<b>Niet verzekerd</b> (zie ook 2.10)	Aardbeving of vulkanische uitbarsting
	Atoomkernreactie
	Opzet of roekeloosheid
	Georganiseerd geweld (molest) door een overheidsinstantie
	Alcohol of drugs
	Werkzaamheden
	Wintersport
	Zelfdoding
	Misdrijf
	Snelheidswedstrijden,
	Risico verhogende sporten
Fraude	
<b>Eigen risico</b>	€ 100,- of € 75,- voor Bagage en voor Medische kosten

### 2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polis staat.

### 2.2 Wanneer stopt uw verzekering?

Als de verzekering begint, bent u één jaar verzekerd. Aan het eind van elk jaar verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Wilt u dat de verzekering na het eerste jaar niet automatisch wordt verlengd, laat ons dat dan voor het einde van dat jaar weten. Na het eerste jaar kunt u uw verzekering dagelijks stoppen. De premie die u te veel heeft betaald omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan u terug.

### 2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- Aan het einde van het verzekeringsjaar. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van het verzekeringsjaar weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- U heeft gefraudeerd. Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven:
  - bij het afsluiten van de verzekering;
  - bij schade.

## Toelichting

### Wat bedoelen wij met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Of de toedracht van de schade is in werkelijkheid anders dan opgegeven.

Voorbeelden zijn:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u bewust niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merkzonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er tien dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar vijf.

### Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

### Zonder opzegging wordt de verzekering automatisch beëindigd:

- Als u geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland.
  - Als u zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of als u meer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.
- De verzekering eindigt 30 dagen na vertrek.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

### 2.4 Wie is verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn. Alle verzekerden moeten hun woonplaats in Nederland hebben.

Bij een alleenstaande is verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Bij een alleenstaande met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- De kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.

Bij een gezin met kinderen, zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen, als zij nog bij de verzekeringnemer of de andere ouder thuis wonen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door verzekeringnemer worden onderhouden.

### 2.5 Waar bent u verzekerd?

#### Heeft u gekozen voor de dekking Europa of Europa Plus?

Dan bent u verzekerd in alle landen in Europa.

Tot Europa worden ook de volgende landen gerekend: Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland en Kazachstan, Georgië, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland. U bent ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

*Let op: U bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius, Saba.*

#### Heeft u gekozen voor de dekking Wereld?

Dan bent u verzekerd in alle landen in de wereld.

#### Automobilistenhulp

Heeft u aanvullend ook het onderdeel Automobilistenhulp verzekerd? Dan geldt voor het onderdeel Automobilistenhulp een afwijkend verzekeringsgebied. U leest dit in de voorwaarden Automobilistenhulp.

### 2.6 Wanneer bent u verzekerd?

#### Begin

U bent verzekerd vanaf het moment dat u en/of uw bagage voor een reis uw woning in Nederland verlaat.

#### Einde

U bent niet meer verzekerd vanaf het moment dat u en uw bagage terugkeren in uw woning in Nederland.

#### Nederland

In Nederland bent u verzekerd tijdens:

- De reis met minimaal één overnachting, die u heeft geboekt. Dit kunt u aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- U reist en verblijft op weg naar het buitenland en andersom tijdens de terugreis.

### 2.7 Hoe lang bent u maximaal aaneengesloten verzekerd?

#### U heeft gekozen voor Europadekking: Maximaal 60 dagen

U bent voor een reis maximaal 60 dagen aaneengesloten verzekerd met de Europadekking. Gaat u langer dan 60 dagen aaneengesloten op reis? Dan bent u vanaf de 60ste dag om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als uw reis door een onverwachte vertraging en tegen uw wil, langer duurt dan 60 dagen. In dat geval bent u verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat u terug kunt keren in uw woning in Nederland.

## U heeft gekozen voor Europa Plus- of Werelddekking: Maximaal 90 dagen

U bent voor een reis maximaal 90 dagen aaneengesloten verzekerd met de Europa Plus of Werelddekking. Gaat u langer dan 90 dagen aaneengesloten op reis? Dan bent u vanaf de 90ste dag om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als uw reis door een onverwachte vertraging en tegen uw wil, langer duurt dan 90 dagen. In dat geval bent u verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat u terug kunt keren in uw woning in Nederland.

	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Maximaal aaneengesloten reisduur</b>	60 dagen	90 dagen	90 dagen

### 2.8 Waarvoor bent u verzekerd?

Op de Doorlopende Reisverzekering zijn standaard onderstaande onderdelen verzekerd.

- Hulpverlening en buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan het gehuurde vakantieverblijf.
- Medische kosten

U leest in de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering per onderdeel waarvoor u verzekerd bent.

### 2.9 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ontvangt u de regeling liever op papier? Bel dan de Proteq Klantenservice via telefoonnummer 072 - 5 180 180

### 2.10 Waarvoor bent u niet verzekerd?

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de reisverzekering. Heeft u aanvullend Wintersport, Ongevallen, Geld, Automobilistenhulp of Annulering verzekerd? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd).  
Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Tijdens het beoefenen van werkzaamheden. Tijdens vrijwilligerswerk en stages bent u wel verzekerd.
- Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen. Deze uitsluiting geldt niet als u het onderdeel Wintersport heeft meeverzekerd.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- Als u de volgende sporten beoefent: bergbeklimmen, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met eenzelfde soort verhoogd risico op schade en ongevallen.

### Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij het afsluiten van de verzekering of schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij kunnen aangifte bij de politie doen en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.



## 3. Schadebehandeling

### 3.1 Termijn schademelding

Heeft u schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Doe dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Anders vervalt uw recht op uitkering of vergoeding.

### 3.2 Schadevaststelling

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af op basis van de verzekeringsvoorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u ons geeft.

In artikel 1.3 leest u wat wij van u verwachten.

### 3.3 Kunt u uw schade ook vergoed krijgen onder een andere verzekering?

Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Deze bepaling geldt niet voor het onderdeel Ongevallen.

Een standaard of vrijwillig eigen risico op uw zorgverzekering of andere verzekering vergoeden wij niet.

### 3.4 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan u. Als u overleden bent, betalen wij de uitkering aan uw wettige erfgenamen.

## 4. Premiebetaling

### 4.1 Op welke manier betaalt u de premie?

Als u bij het afsluiten van de verzekering toestemming heeft gegeven voor automatische incasso, dan schrijven wij de premie automatisch af van uw IBAN rond de datum waarop u de premie moet betalen.

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u er zelf voor zorgen dat u de premie iedere keer tijdig aan ons betaalt.

### 4.2 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet u vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar of maand betaalt.

### 4.3 Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

Betaalt u de premie niet op tijd, of kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven omdat u bijvoorbeeld te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in, één dag nadat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

### 4.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Als wij dit doen, dan laten we u dit een maand van tevoren weten. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen.

## 5. Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u de verzekering aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Alle ondernemingen binnen de groep van SNS REAAL N.V., waar wij ook deel van uitmaken, kunnen uw gegevens gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te behouden en uit te breiden.

SNS REAAL N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groeps-ondernemingen. Wilt u meer weten over hoe SNS REAAL omgaat met privacy? Kijk dan op onze website <http://www.proteq.nl/info/privacy/>  
Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl)). Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijk dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 6. Klachten en geschillen

### 6.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met de Proteq medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Proteq Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden:

Dit kan door een e-mail te sturen naar [info@proteq.nl](mailto:info@proteq.nl), of het contactformulier in te vullen op <http://www.proteq.nl/contact/#contactformulier>.

Wanneer u het hierna nog steeds niet eens bent met de afhandeling van uw klacht, kunt u een schriftelijke klacht sturen aan de directie van Proteq.

#### **Proteq**

T.a.v. de directie  
Antwoordnummer 48  
1800 VB Alkmaar

Wij beantwoorden uw klacht binnen veertien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

### 6.2 Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Vindt u dat Proteq uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 0900-3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KiFiD.

#### **Bevoegde rechter**

Als u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het KiFiD of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kunt u het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

# Basisvoorwaarden

## 1.1 Hulpverlening en buitengewone kosten

Dekkingsoverzicht	
<b>Wel verzekerd</b>	Ziekte
	Ongeval
	Overlijden
<b>Niet verzekerd</b>	Bestaande ziekten en aandoeningen
	Behandeling als doel van de reis
<b>Eigen bijdrage</b>	10% eigen bijdrage verblijfskosten vanwege besparing

### Hulpverlening aan personen

Wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of komt u te overlijden? Dan:

- Zorgen wij ervoor dat u wordt teruggebracht naar Nederland als dat nodig is. Als het nodig is, zorgen wij ook voor (medische) begeleiding.
- Versturen wij medicijnen en hulpmiddelen.
- Onze alarmcentrale bepaalt of het noodzakelijk is u terug te halen naar Nederland.

### Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

Is er sprake van een noodgeval? Dan heeft u recht op hulp bij het overmaken van geld. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij. Onze alarmcentrale beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt.

### Telefoonkosten in geval van nood

Wij betalen de telefoonkosten die u moet maken in verband met een verzekerde schade. Kosten die u moet maken om contact te hebben met onze alarmcentrale, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.

### Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als onze alarmcentrale u toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwachte gebeurtenis. De kosten moeten daarnaast redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

Bent u tijdens de reis ziek geworden of heeft u een ongeval gehad? Dan betalen wij de:

- Kosten om de zieke/gewonde verzekerde(n) terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis. De kosten voor vervoer per ambulancevliegtuig, betalen wij alleen als dit de enige manier is om de zieke/gewonde verzekerde(n) te vervoeren.
- Extra reis- en verblijfskosten die de zieke/gewonde verzekerde(n) maakt/maken tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfskosten van één reisgenoot.
- Extra reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- Reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde(n) tijdens de reis te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reis- en verblijfskosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als u alleen reisde. Of als u de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.
- Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet.
- Alle kosten moeten zijn gemaakt met toestemming van onze alarmcentrale.

*Tip: Neem altijd een creditcard (als borg) en geldig identiteitsbewijs mee! Dit is vaak nodig, bijvoorbeeld voor de huur van een vervangend vervoermiddel.*

### Overlijdt een verzekerde tijdens de reis?

Dan betalen wij de:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfskosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfskosten voor familie en huisgenoten.

- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als een verzekerde overlijdt in Nederland.

### Moet u onverwacht terugreizen?

Moet u tijdens uw reis onverwacht terugreizen naar uw woonplaats in Nederland?

En maakt u deze terugreis omdat:

- U een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was.
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was, in levensgevaar is.
- Er schade is aan uw woonhuis of het bedrijf waar u werkt, waardoor u dringend nodig bent.

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van uw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. U moet dan wel terugreizen naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

#### **Familie in eerste of tweede graad**

*Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen- en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, (schoon)zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.*

### Kunt u pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?

Bent u gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, een bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die u daardoor moet maken.

### Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om u op te sporen, te redden of te bergen.

### Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.

### Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Verzekerde bedragen basisdekking	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Hulpverlening</b>	kostprijs	kostprijs	kostprijs
<b>Telecommunicatiekosten met Alarmcentrale</b>	kostprijs	kostprijs	kostprijs
<b>Telecommunicatiekosten met derden</b>	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
<b>Reiskosten ziekenbezoek per gebeurtenis</b>	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
<b>Vervangend verblijf per dag per persoon</b>	kostprijs	kostprijs	kostprijs
<b>Verblijfkosten voor een persoon ter verpleging van alleenreizende verzekerde</b>	max. 10 dagen	max. 10 dagen	max. 10 dagen

### Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvangt u van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggaven enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken. Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud. Wij betalen dus altijd maar 90% van de verblijfskosten.

## 1.2 Bagage

Dekkingsoverzicht	
<b>Wel verzekerd</b>	Beschadiging
	Diefstal
	Vertraagde bagage
	Huurkosten tent
	Gehuurde spullen
	Geld (als dit onderdeel is meeverzekerd)
<b>Niet verzekerd</b>	Eigen gebrek
	Normaal gebruik en slijtage
	Gevolgschade
	Onvoldoende zorg en toezicht
<b>Eigen risico</b>	€ 100,- (Europa) of € 75,- (Europa Plus en Wereld)

### Welke bagage is verzekerd?

Met 'bagage' bedoelen wij: De bezittingen die u op reis meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Ook voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft, zien wij als bagage. Stuur u bezittingen vooruit of laat u bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij uw bagage. Ook uw reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

### Welke bagage is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- Waardepapieren, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten.
- Dieren.
- Antiek, kunst of verzamelingen.
- Gereedschappen inclusief meetapparatuur.
- (Lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- (Motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- Wintersportartikelen. Deze zaken vergoeden wij wel als het onderdeel Wintersport is meeverzekerd. Dit staat dan op uw polis.

### Geld

Contant geld is alleen verzekerd als u het onderdeel Geld heeft meeverzekerd. Dit staat dan op uw polis. Wij betalen maximaal € 500,- per verzekering per reis. Wij betalen een vergoeding voor geld eventueel boven het totaal verzekerd bedrag van uw bagage. Onder geld verstaan wij ook cheques en kaartjes/pasjes die geschikt zijn om als betaalmiddel gebruikt te worden.

Verzekerde bedragen aanvullende dekking	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Geld (als het is meeverzekerd)</b>			
<b>Totaal per reis voor alle verzekerden samen</b>	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
<b>Eigen risico</b>			
<b>Per reis voor alle verzekerden samen (bagage, geld, medische kosten)</b>	€ 100,-	€ 75,-	€ 75,-

## Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Verzekerde bedragen bagage	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Totaal per reis voor alle verzekerden samen</b>	€ 5.000,-	€ 7.000,-	€ 7.000,-
<b>Totaal per persoon per reis</b>	€ 2.500,-	€ 3.500,-	€ 3.500,-
Waarvan ten hoogste voor:			
- foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 750,- *	€ 1.000,- *	€ 1.000,- *
- mobiele telefoons, tablets, e-readers, mp3-spelers en navigatieapparatuur	€ 200,- *	€ 250,- *	€ 250,- *
- sieraden	€ 200,- *	€ 300,- *	€ 300,- *
- horloges	€ 200,- *	€ 300,- *	€ 300,- *
- per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 150,-	€ 250,-	€ 250,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- hoorapparaten en beugels	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- muziekinstrumenten	€ 300,-	€ 500,-	€ 500,-
- per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 250,-	€ 400,-	€ 400,-
- per fiets, (inclusief aan- en toebehoren)	€ 250,-	€ 400,-	€ 400,-
- auto(slede)radio/frontje, voor alle verzekerden samen	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- op reis meegenomen geschenken, voor alle verzekerden samen	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- tijdens reis aangeschafte voorwerpen voor alle verzekerden samen	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- huur tent, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- gereedschappen/ reserve-onderdelen	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- onderwatersportuitrusting	€ 1.500,-*	€ 3.000,-*	€ 3.000,-*
- aanschaf a.g.v. vertraagde aankomst bagage	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
- imperial, bagagebox, caravanspiegels, fietsendrager	€ 200,-	€ 300,-	€ 300,-
<b>Eigen risico</b>			
Per reis voor alle verzekerden samen (bagage, geld, medische kosten)	€ 100,-	€ 75,-	€ 75,-

Verzekerde bedragen aanvullende dekking	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Geld (als het is meeverzekerd)</b>			
Totaal per reis voor alle verzekerden samen	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-

\* Per reis, voor alle verzekerden samen, max. 2x dit bedrag

## Welk bedrag ontvangt u als uw bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?

In het overzicht van verzekerde bedragen leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van uw bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan uw bagage wel of niet te herstellen is.

## Toelichting

<b>Herstelkosten:</b>	De kosten van het herstel van de beschadigde bagage.
<b>Nieuwwaarde:</b>	Het bedrag dat u betaalt als u uw bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.
<b>Dagwaarde:</b>	De nieuwwaarde van uw bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.
<b>Marktwaarde:</b>	Het bedrag dat u ontvangt als u uw bagage zou verkopen op het moment voordat de schade ontstond.

### Kan de schade aan uw bagage worden hersteld?

Als de schade aan uw bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstellkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan uw bagage onherstelbaar was.

### Kan de schade aan uw bagage niet worden hersteld?

Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan betalen wij:

- De nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan één jaar. U moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders betalen wij de dagwaarde.
- De dagwaarde, als de bagage ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de bagage niet mogelijk is.

Hebben de restanten nog een waarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van de vergoeding af.

### Is u bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?

U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten, en
- Er zichtbare sporen zijn van braak aan het vervoermiddel, en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was, en
- Opgeborgen is in:
  - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
  - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
  - Een caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
  - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

Daarnaast bent u verplicht de normale voorzorgsmaatregelen te nemen, om diefstal te voorkomen. Had u in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

#### Wat zien wij als kostbaarheden?

- Foto-, film-, video-, audio en computerapparatuur (inclusief software en accessoires).
- Mobiele apparatuur, waaronder mobiele telefoons, smartphones, tablets, e-readers en navigatieapparatuur.
- Bont en sieraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente).
- Horloges.
- Kijkers en andere optische instrumenten.

Zijn u kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit een (gehuurde) caravan of kampeerauto?

Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er zichtbare sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- U de normale voorzorgsmaatregelen heeft genomen, om diefstal te voorkomen. Had u in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

### Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten die u moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.
- De kosten van beschadiging, verlies of diefstal van bergsport- en onderwatersportartikelen die u in het buitenland heeft gehuurd.

In het bovengenoemde dekkingsoverzicht leest u welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

### Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u schade aan uw bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico per reis voor alle verzekerden samen van:

- € 100,- als u gekozen heeft voor Europadekking
- € 75,- als u gekozen heeft voor Europa Plus- of Werelddekking.

## Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen, deuken en verkleuring.
- Schade die is ontstaan door veroudering en slijtage.
- Gevolgschade, zoals reiskosten die u moet maken om bepaalde bagage opnieuw aan te schaffen.
- Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als u niet de normale voorzorgmaatregelen heeft getroffen om uw bagage te beschermen.
- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als u deze zonder toezicht heeft achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan uzelf kon worden geopend.
- Bagage waarvan u niet kunt aantonen wie de eigenaar is.
- Schade of verlies van voorwerpen door langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek.

### *Eigen gebrek:*

*Een eigen gebrek is een slechte eigenschap van het verzekerde voorwerp die het voorwerp niet behoort te hebben.*

*Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten het verzekerde voorwerp liggend evenement.*

*Onder een eigen gebrek wordt bijvoorbeeld verstaan:*

- fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van het voorwerp.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in het verzekerde voorwerp.

### 1.3 Schade aan gehuurd vakantieverblijf

Veroorzaakt u schade aan het door uw gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij maximaal voor alle verzekerden samen voor deze schade:

- € 250,- als u gekozen heeft voor Europadekking
- € 500,- als u gekozen heeft voor Europa Plus- of Werelddekking.

Wij betalen alleen als de schade hoger is dan € 25,-

	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Schade logiesverblijven</b> (logies incl. inventaris, met franchise van € 25,-)	€ 250,-	€ 500,-	€ 500,-

### 1.4 Medische kosten

Dekkingsoverzicht	
<b>Wel verzekerd</b>	Geneeskundige kosten
	Tandheelkundige kosten
	Huisdier (bij de Europa Plus- en Werelddekking)
<b>Niet verzekerd</b>	Bestaande ziekten en aandoeningen
	Behandeling doel van reis
	Behandeling door niet erkende arts
	Geen contact met alarmcentrale
	Niet verzekerd bij Nederlandse zorgverzekeraar
	Eigen risico van zorgverzekering
<b>Eigen risico</b>	€ 100,- (Europa) of € 75,- (Europa Plus en Wereld)

### Waarvoor bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor het onderdeel Medische kosten als u een ziektekostenverzekering heeft bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Moet u tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.



## Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Medische kosten	Europa	Europa Plus	Wereld
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
<b>Huisdier</b>			
Medische kosten buiten Nederland voor meereizend huisdier	-	€ 300,- **	€ 300,- **
Repatriëring van een (ziek) huisdier per vliegtuig	-	€ 500,-	€ 500,-

\*\* Maximaal per reis voor alle verzekerden samen.

## Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder leest u welke medische kosten wij betalen.

### Geneeskundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- Kosten van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Vervoer vanaf de plaats waar u bent naar de plaats waar u medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar u bij het begin van het vervoer was.
- Krukken die u nodig heeft, omdat u een ongeval heeft gehad.
- Een eerste prothese, omdat u een ongeval heeft gehad.

*Let op: Wij betalen alleen de eerste prothese. Als u later een nieuwe prothese nodig heeft voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.*

### Tandheelkundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- Kosten van (tand)artsen die u behandelen aan uw natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.

### Medische kosten die u in Nederland maakt

Kunt u aantonen dat de medische behandeling in het buitenland is gestart, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij ook de medische kosten van de nabehandeling in Nederland.

Kunt u aantonen dat u een ongeval heeft gehad in het buitenland, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij de tandheelkundige kosten van de behandeling in Nederland.

Het begrip 'ongeval', beschrijven wij in het onderdeel Ongevallen.

### Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.
- Al voordat u op reis ging, duidelijk was dat u de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met onze alarm-centrale.
- U niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- De geclaimde kosten het eigen risico van u zorgverzekering betreffen.

### Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van de medische kosten blijft altijd voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor medische kosten geldt een eigen risico per reis voor alle verzekerden samen van:

- € 100,- als u gekozen heeft voor Europadekking
- € 75,- als u gekozen heeft voor Europa Plus- of Werelddekking.

# Aanvullende voorwaarden

## Voorwaarden Ongevallen

Als u de Doorlopende Reisverzekering heeft uitgebreid met Ongevallen, dan staat dat op uw polis.

In de Aanvullende Voorwaarden van Ongevallen leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Ongevallen gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden en de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering gelden bij Ongevallen.

Dekkingsoverzicht	
<b>Wel verzekerd</b>	Overlijden
	Blijvende invaliditeit
<b>Niet verzekerd (zie 1.2)</b>	Ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde
	Varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart
	Solovaren op zee
	Sport waarvoor u wordt betaald
	Deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden
	Bijzondere sporten
	Vechtpartijen
	Waagstukken
<b>Eigen risico</b>	Geen

### 1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met het onderdeel Ongevallen bent u verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis. Hiervoor ontvangt u een uitkering. Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld. Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

#### Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen via het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als de geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij u afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Een verstuijing, ontwrichting en spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de einddatum van de reis is ontstaan. U krijgt alleen een uitkering voor overlijden als het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming overlijdt.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als u zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen heeft gehouden. Heeft u dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvangt u geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

## Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis.

	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Bij overlijden</b>	€ 12.500,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
<b>Bij algehele blijvende invaliditeit</b>	€ 35.000,-	€ 70.000,-	€ 70.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-

### Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in het bovengenoemde overzicht van verzekerde bedragen. Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dan wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

### Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag, genoemd in het bovengenoemde overzicht van verzekerde bedragen. Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat u blijvend invalide bent. Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan, worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Het percentage van het verzekerde bedrag dat u ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

### Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert. Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest. Bent u al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval.

Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

### Blijvend invalide door meerdere ongevallen?

Als u blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag genoemd in het bovengenoemde overzicht van verzekerde bedragen.

### Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u ons zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk laat weten dat u tijdens uw reis een ongeval heeft gehad en daardoor (mogelijk) blijvend invalide bent.

## 1.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Wij betalen geen uitkering als:

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of verband houdt met een ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde. Dit geldt niet als deze het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval.
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
- Het ongeval het gevolg is van solovaren op zee.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van een sport waarvoor u wordt betaald.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van bergbeklimmen, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met eenzelfde soort verhoogd risico.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met vechtpartijen, als u ouder bent dan 18 jaar.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met waagstukken, als u ouder bent dan 18 jaar. Bijvoorbeeld doordat u een verbod of een waarschuwing negeert.

### Wanneer ontvangt u wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij u wettelijke rente over het bedrag dat u krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschot uitkeringen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. U ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

## Voorwaarden Wintersport

Als u de Doorlopende Reisverzekering heeft uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op uw polis. In de Aanvullende Voorwaarden van Wintersport leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Wintersport gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden en de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering gelden bij Wintersport.

Wat bedoelen wij met...

- Met skiën bedoelen wij ook snowboarden.
- Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

### 1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met Wintersport bent u tijdens het beoefenen van wintersport verzekerd voor alle standaard onderdelen op de Proteq Doorlopende Reisverzekering. Hoe u hiervoor verzekerd bent, leest u in de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering voorwaarden bij de onderdelen.

### Bagage

Met Wintersport zijn ook uw wintersportartikelen verzekerd. Ook als u deze in het buitenland heeft gehuurd. Wij betalen dan wel voor verlies, diefstal of beschadiging van uw wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage van de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering

### Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Wintersportuitrusting	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Totaal per reis voor alle verzekerden samen</b>	€ 5.000,-	€ 7.000,-	€ 7.000,-
<b>Totaal per verzekerde per reis</b>	€ 2.500,-	€ 3.500,-	€ 3.500,-

### Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen die u niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als u de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen niet kunt gebruiken omdat:

- U eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- U bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval heeft gehad.

U moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring.

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen. Heeft u geld voor de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze vergoeding afgetrokken.

### Voorbeeld

U heeft twaalf skilessen geboekt en betaald in Oostenrijk. Door een gebroken enkel kunt u geen gebruik maken van zes van deze lessen. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor de zes niet gebruikte skilessen. Bewaar daarvoor dan altijd goed de nota. Kunt u de zes skilessen annuleren en krijgt u de helft van de kosten van de skilessen terug? Dan betalen wij alleen de kosten die u niet heeft teruggekregen. Dus drie skilessen.

### 1.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden (artikel 2.10) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Daarnaast bent u niet verzekerd voor:

- Schade aan of diefstal van skistokken, bindingen, de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten.
- Schade ontstaan door het beoefenen van:
  - IJshockey.
  - Skispringen.
  - Speedskiën.
- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. De zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden zijn wel verzekerd.

Off piste-skiën is verzekerd, tenzij het (tijdelijk) verboden is om in het gebied te skiën.

# Voorwaarden Automobilistenhulp

Als u de Doorlopende Reisverzekering heeft uitgebreid met Automobilistenhulp, dan staat dat op uw polis. In de Aanvullende Voorwaarden van Automobilistenhulp leest u:

- Waar u bent verzekerd.
- Waarvoor u bent verzekerd.
- Waarvoor u niet bent verzekerd.

Voor Automobilistenhulp gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden en de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering gelden bij Automobilistenhulp.

## Wat bedoelen wij met...

In deze voorwaarden bedoelen wij met een vervoermiddel:

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (als het van toepassing is) APK goedgekeurd.
- De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
- De op het vervoermiddel meegenomen boot.
- Het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen. Dit vervoermiddel mag ook voorzien zijn van een buitenlands kenteken.

## Wat moet u doen bij uitval van het vervoermiddel of de bestuurder?

Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? Dan moet u onze alarmcentrale helpen om een machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel te krijgen. Ook moet u ervoor zorgen dat wij/onze alarmcentrale over het vervoermiddel kunnen beschikken, zodra wij dat willen.

### 1.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor Automobilistenhulp in alle landen in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland. Ook bent u verzekerd voor Automobilistenhulp in de volgende niet-Europese landen: Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking heeft afgesloten.

In Nederland bent u alleen voor Automobilistenhulp verzekerd:

- Tijdens een geboekte reis in Nederland als u de boeking kunt aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Tijdens reizen naar het buitenland.

### 1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

#### Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

	Europa	Europa Plus	Wereld
<b>Automobilistenhulp</b>	kostprijs	kostprijs	kostprijs
<b>Huur vervoermiddel per object per reis</b>	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-
<b>Berging, bewaking, stalling en vervoer</b>	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
<b>Arbeidsloon bij reparatie langs de weg</b>	€ 125,-	€ 125,-	€ 125,-
<b>Extra verblijfkosten per verzekerde per dag</b>	€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-

## Uitval bestuurder

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis en kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt:

- Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt. Het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten.
- Door zijn overlijden.
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het vervoermiddel achter moet blijven door:
  - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
  - Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

### **Uitval vervoermiddel**

Kan bij schade door een ongeval, diefstal of pech het vervoermiddel niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar het vervoermiddel kan worden gerepareerd. Wij betalen in dit geval maximaal € 1.000,- per reis.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het vervoermiddel binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie). Wij betalen in dit geval maximaal € 125,- per gebeurtenis.

Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor uw eigen rekening.

Kan het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen worden gerepareerd? Dan betalen wij de kosten van transport van het vervoermiddel en bagage naar Nederland. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van het vervoermiddel? Dan betalen wij de kosten om het vervoermiddel in te voeren en te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Uw bagage en eventueel uw aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

### **Welke extra kosten betalen wij?**

Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden (anders dan door het uitvallen van de bestuurder)? Wij vergoeden deze kosten ook als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard en dit komt door een verkeersongeval. En u kunt het vervoermiddel ook niet binnen twee werkdagen weer gebruiken? Dan betalen wij:

De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per vervoermiddel € 2.500,-. Dit geldt voor ten hoogste de resterende periode dat de reis zou duren.

- De extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de duur van de reis.
- De extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal tien dagen, ook als het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50,- per verzekerde per dag. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

### **1.3 Wanneer bent u niet verzekerd?**

In de Algemene Voorwaarden (artikel 2.10) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Daarnaast krijgt u geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

- Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende vervoermiddel.
- Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

# Voorwaarden Annulering

Als u de Doorlopende Reisverzekering heeft uitgebreid met het onderdeel Annulering, dan staat dat op uw polis. In de Aanvullende Voorwaarden van Annulering leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd
- Waar u bent verzekerd
- Waarvoor u niet bent verzekerd

Voor Annulering gelden onderstaande afspraken. Ook de Algemene Voorwaarden en de Basisvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering gelden bij Annulering.

## 1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- Annulering van uw reis: als u een reis heeft geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als u op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op uw bestemming of in uw verblijf.

Zorg dat u alle belangrijke stukken bewaart waaruit de vertraging of beëindiging blijkt.

## Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In dit overzicht ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

<b>Maximale uitkering per persoon per reis:</b>	€ 1.500,-
<b>Uitkering wordt voor onderstaande gebeurtenissen als volgt berekend:</b>	
• annulering, annuleringskosten voor aanvang van de reis	kostprijs
<b>Niet gebruikte reisdagen:</b>	
• vertrekvertraging	dagvergoeding
• langer dan 8 uur	max. 3 dagen
<b>Ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting):</b>	
• tot en met 3 overnachtingen	dagvergoeding
• 4 overnachtingen of meer	dagvergoeding
• voortijdige terugkeer	dagvergoeding
<b>Maximaal voor alle verzekerden samen per jaar</b>	€ 6.000,-

## 1.2 Waar bent u verzekerd?

### Heeft u gekozen voor het verzekeringsgebied Europa?

Dan bent u verzekerd in Europa.

Onder Europa worden ook de volgende landen gerekend: Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland en Kazachstan, Georgië, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland. U bent ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

*Let op: U bent niet verzekerd op Bonaire, Sint Eustatius en Saba.*

### Heeft u gekozen voor het verzekeringsgebied Wereld?

Dan bent u overal in de wereld verzekerd.

## 1.3 Wanneer bent u verzekerd?

### Annulering van uw reis

U bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt. U bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat de reis is begonnen.

### Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die u moet betalen bij annulering van uw reis.

### Niet gebruikte reisdagen

U bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint. U bent niet meer voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis eindigt.

#### 1.4 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als u uw reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

##### Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Overlijden binnen veertien dagen voor het begin van de reis van uw hond, kat of paard.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U moet tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw geplande verblijf bij deze persoon tijdens uw reis niet mogelijk.
- U mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor uw reis.

##### Werk en scholing

- U wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- U bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal twintig uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat u tijdens uw reis voor dit werk aanwezig bent.
- U wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd. Met onverwacht bedoelen wij dat u op het moment van boeken van de reis nog niet wist dat u herexamen moest doen en ook de datum voor herexamen nog niet bekend was.

##### Woning

- Er is schade aan uw woning, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En u kunt in de dertig dagen voor het begin van uw reis in de huurwoning wonen.

##### Andere situaties

- U gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap of uw samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.
- U kunt geen visum krijgen voor uw reis en dit is niet uw eigen fout.
- U kunt het privévervoermiddel waarmee u naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

#### 1.5 Kunt u uw reis annuleren als een reisgenoot annuleert?

Kunt u aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 1.4? Dan kunt u uw reis ook annuleren. Wij vergoeden dan uw annuleringskosten.

##### **Reisgenoot**

*De persoon die op de boeking of reservering van uw reis wordt genoemd.*

#### 1.6 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van uw reis?

Annuleert u uw reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 1.3? Dan vergoeden wij de annuleringskosten. In het dekkingsoverzicht hierboven leest u welk bedrag wij maximaal betalen.

#### 1.7 Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?

##### Heeft u vertraging bij vertrek?

Gaat u langer dan drie dagen op reis? En reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar uw bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u onverwacht vertraging heeft en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd. De vergoeding voor niet gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van acht tot twintig uur: een uitkering voor één dag.
- Bij een vertraging van twintig tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

##### Wordt u tijdens uw reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als u tijdens uw reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvangt u een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen. U moet wel minimaal één nacht zijn opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die u niet heeft gebruikt.

##### Moet u eerder terugkeren naar huis?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u eerder naar huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen. Daarnaast geldt dat onze alarmcentrale u wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.



### Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U kunt onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is u geplande verblijf tijdens uw reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

### Woning

Er is schade aan uw woning, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

### Reisgenoot

Kunt u aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 1.4? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u daarom ook eerder naar huis terugkeert.

### 1.8 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen we mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

#### **Reissom**

*Het totale bedrag dat u in Nederland voorafgaand aan uw reis betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die u tijdens uw reis of op uw reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.*

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u een hele reisdag niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met geld dat u terugkrijgt. In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van iedere verzekerde. In het dekkingsoverzicht hierboven leest u welk bedrag wij maximaal betalen.

### 1.9 Valt een van de onderdelen van de door uw zelf samengestelde reis uit?

Als een onderdeel van de door uw zelf samengestelde reis onvoorziën uitvalt en u moet daardoor andere onderdelen van uw reis annuleren of omboeken, dan betalen wij maximaal de annulerings-, of omboekingskosten van deze door u geannuleerde of omgeboekte onderdelen.

## Voorbeeld Samengestelde reis

Stel u heeft uw vlucht en het hotel los van elkaar geboekt en uw vlucht blijkt overboekt te zijn, waardoor u gedwongen bent naar een andere plaats of naar een ander hotel af te reizen. De kosten voor het annuleren of omboeken van uw hotel zijn dan verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van uw hotel. De kosten voor een nieuwe vlucht komen voor rekening van de luchtvaartmaatschappij.

### 1.10 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden (artikel 2.10) staat waarvoor u niet verzekerd bent. Heeft u Annulering afgesloten of bijverzekerd meer dan zeven dagen later, nadat u de reis heeft geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen in de volgende situaties:

- U annuleert of beëindigt uw reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die u al heeft. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had u al voordat de reis begon.
- U annuleert of beëindigt de reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die uw huisgenoot of uw familielid had. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had uw huisgenoot of uw familielid al voordat de reis begon.

Wij vergoeden geen kosten en niet gebruikte reisdagen als de doorlopende reisverzekering en/of annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het vervoer en/of verblijf.

## Belangrijke informatie:

### **Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?**

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met: Proteq Klantenservice via telefoonnummer 072 - 5 180 180.

Of kijk op <http://www.proteq.nl/klantenservice/>.