

N.V. Maatschappij van Assurantie,
Discontering en Beleening
der Stad Rotterdam Anno 1720
K.v.K. Rotterdam 24006247

STANDAARD CARAVANVERZEKERING

Indeling van de voorwaarden

Algemeen

art. 01	Begripsomschrijving	pag. 2
art. 02	Geldigheidsgebied	pag. 2
art. 03	Aanvang en duur van de verzekering	pag. 2
art. 04	Einde van de verzekering	pag. 2
art. 05	Omvang van de dekking	pag. 3
art. 06	Uitsluitingen	pag. 3
art. 07	Verplichtingen in geval van schade	pag. 3
art. 08	Uitbetaling / Termijn	pag. 3
art. 09	Premievaststelling	pag. 4
art. 10	Premiebetaling	pag. 4
art. 11	Wijziging van premie en/of voorwaarden	pag. 4
art. 12	Tijdelijke vervanging van de caravan	pag. 4
art. 13	Strafgeding	pag. 4
art. 14	Proceskosten en wettelijke rente	pag. 4
art. 15	Vervoer van gewonden	pag. 4

Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

art. 16	Omvang van de aansprakelijkheidsdekking	pag. 5
art. 17	Borgstelling	pag. 5
art. 18	Bijzondere uitsluitingen wettelijke aansprakelijkheid	pag. 5
art. 19	Schaderegeling met benadeelden	pag. 5
art. 20	Verhaal op de verzekerde	pag. 5

Voorwaarden Casco- en inboedelverzekering

art. 21	Omvang van de cascodekking	pag. 6
art. 22	Omvang van de inboedeldekking	pag. 6
art. 23	Omvang van de dekking tijdens verblijf in panden of in motorrijtuigen	pag. 6
art. 24	Dekking boven het verzekerde bedrag	pag. 6
art. 25	Huur van een vervangend(e) caravan of vakantieverblijf	pag. 6
art. 26	Bijzondere uitsluitingen casco- en inboedeldekking	pag. 6
art. 27	Eigen risico	pag. 7
art. 28	Vaststelling van de schade	pag. 7
art. 29	Vergoeding van de schade	pag. 8
art. 30	Regelingen in geval van verlies	pag. 8
art. 31	Afstand van verhaal	pag. 8

Hulpverlening SOS International

art. 32	Omvang van de hulpverlening	pag. 9
art. 33	Voorvallen	pag. 9
art. 34	Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland	pag. 9
art. 35	Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland	pag. 9

Nadere Omschrijvingen

Atoomkernreactie	pag. 10
Molest	pag. 10
Overstroming	pag. 10

Persoonsregistratie	pag. 10
----------------------------	---------

Toepasselijk recht en klachten	pag. 10
---------------------------------------	---------

Trefwoordenregister	pag. 11
----------------------------	---------

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

ART. 01 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbouw

Aan de caravan bevestigde of in de directe nabijheid daarvan geplaatste:

- televisie- en/of radioantennes;
- buitenverlichting;
- niet van tentdoek vervaardigde schuurtjes;
- toilethuisjes en andere bouwsels.

2. Accessoires

De toevoegingen aan de standaarduitvoering van de caravan, zoals:

- antennes;
- fietsenrekken;
- stabilisatoren;
- voorgeschreven beveiligingsapparatuur;
- het reservewiel;
- aan de trekkende auto te bevestigen spiegels en spoilers.

3. Caravan

De op het polisblad omschreven, voor recreatief verblijf bestemde:

- stacaravan;
- toercaravan;
- vouw- of bagagewagen,

geleverd in standaarduitvoering door de fabrikant of importeur.

Indien meeverzekerd:

- de daarbij behorende voortent en/of aanbouw en/of accessoires.

4. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

5. Inboedel

Alle roerende zaken, behorende tot een particuliere huishouding en aanwezig in de caravan, of in de meeverzekerde voortent en/of aanbouw, met uitzondering van:

- vaar-, vlieg- en motorrijtuigen of onderdelen en accessoires daarvan;
- geld, geldswaardige papieren;
- kijkers, foto- en filmapparatuur;
- brillen, contactlenzen;
- horloges, sieraden, kostbaarheden;
- zaken van antiquarische of zeldzaamheidswaarde.

6. Maatschappij

De op de voorzijde van deze polismantel genoemde vennootschap.

7. SOS International

B.V. Nederlandse hulpverleningsorganisatie SOS International.

8. Stacaravan:

Een caravan, die afgezien van eventuele winterstalling en vervoer van en naar de standplaats of winterstalling, gedurende het hele jaar verblijft op een vaste standplaats.

9. Toercaravan

Een als kampeerverblijf dienende aanhangwagen niet bedoeld om gedurende een lange periode op een vaste plaats te verblijven.

10. Trekkende motorrijtuig

Een motorrijtuig, personen- of bestelauto:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
- voor de besturing waarvan een rijbewijs voor de categorie A, B of B/E is vereist,
- dat uitsluitend is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen en
- dat op het polisblad is omschreven.

11. Verzekerde

- De verzekeringsnemer;
- degene die met toestemming van verzekeringsnemer gebruik maakt van de caravan;

- de reisgenoten van de onder a en b genoemde verzekerden.

12. Verzekeringsnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

13. Voortent:

de aan de caravan bevestigde voortent en/of luifel(s).

Daar waar in deze voorwaarden de verzekeringsnemer of de verzekerde met "hij", "hem" of "zijn" wordt aangeduid kan ook "zij" respectievelijk "haar" worden gelezen.

DEKKING

ART. 02 GELDIGHEIDSGEBIED

De verzekering is van kracht voor:

a. Toercaravans, vouw- en bagagewagens

1. gedurende het gehele jaar in Nederland, België, Luxemburg en de deelstaten Nedersaksen en Noordrijn-Westfalen in Duitsland;
2. gedurende ten hoogste 6 maanden aanéénsluitend binnen Europa, op de Azoren, Madeira, de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen, grenzend aan de Middellandse Zee.

b. Stacaravans

in Nederland, België, Luxemburg en de deelstaten Nedersaksen en Noordrijn-Westfalen in Duitsland.

AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

ART. 03 AANVANG EN DUUR VAN DE VERZEKERING

1. De verzekering is geldig vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
2. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde termijn.
3. Het tijdstip waarop de verzekering dan wel de dekking een aanvang neemt is 0.00 uur.
De dekking vangt echter niet eerder aan dan het tijdstip waarop de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, dan wel waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

ART. 04 EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering eindigt:

- a. bij opzegging door de verzekeringsnemer tegen het einde van een op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht is genomen;
- b. indien de verzekeringsnemer de wijziging van premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 11 lid 1 weigert te accepteren en wel per de in artikel 11 lid 2 genoemde dag;
- c. zodra door verkoop of anderszins de verzekeringsnemer of zijn erfgenamen ophouden te hebben bij de caravan en tevens de feitelijke macht erover verliezen. De verzekeringsnemer of zijn erfgenamen is/zijn verplicht daarvan binnen 10 dagen aan de maatschappij kennis te geven.
In dit geval zal de premie over de onverstreken verzekeringstermijn niet worden terugbetaald. Zij zal wel worden verrekend met de premie die is verschuldigd ter zake van een andere op deze polis te verzekeren caravan, mits de verzekering wordt voortgezet binnen 3 jaar na het tijdstip waarop zij eindigde;
- d. na schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 1. tegen de premievervaldag met in achtname van een termijn van tenminste 2 maanden;

2. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een verplichting tot het doen van een uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
3. binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan of heeft afgewezen;
4. indien de verzekeringsnemer 3 maanden na de premieervaldag de premie, kosten en assurantiebelaasting nog niet heeft betaald;
5. indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd. De maatschappij zal in de onder 2, 3, 4 en 5 genoemde gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen;

- e. bij schadevergoeding op basis van totaal verlies, diefstal of verduistering van de verzekerde caravan. De verzekering neemt in dit geval een einde zonder terugbetaling van premie.

Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is in alle hiervoor genoemde gevallen om 24.00 uur.

DEKKING

ART. 05 OMVANG VAN DE DEKKING

De verzekering is van kracht voor de op het polisblad vermelde dekkingen.

ART. 06 UITSLUITINGEN

1. Algemene uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend voor schade:

- a. veroorzaakt door of verband houdende met:
 1. molest;
 2. atoomkernreacties,
 als omschreven in "Nadere Omschrijvingen";
- b. 1. aan enig belang ten behoeve waarvan een garantieregeling van kracht is;
2. die gedekt is onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
3. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed;
- c. die opzettelijk of moedwillig door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.

2. Bijzondere uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend voor schade:

- a. ontstaan tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden.
Wel dekking wordt verleend bij het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten en dergelijke;
- b. ontstaan tijdens verhuur van de caravan;
- c. indien de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
 1. niet in het bezit is van een geldig, voor dit motorrijtuig, met de eventueel daaraan gekoppelde caravan, wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
Deze uitsluiting geldt niet indien:
 - a. het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de verzekerde de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt;
 - b. het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur indien de verzekerde de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt, doch niet langer dan 1 jaar,
mits het verstrijken van de geldigheidsduur het gevolg is van een onopzettelijk nalaten van de verzekerde om het rijbewijs te laten verlengen;

- c. de bestuurder minder dan 3 maanden tevoren is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het vereiste rijbewijs nog niet is verstrekt;
- d. de feitelijke bestuurder:
 - het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen betreffende het onder toezicht besturen van het motorrijtuig en
 - de toezichhouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
2. de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen ingevolge een onherroepelijk vonnis is ontzegd.

De uitsluitingen in lid 1.c en lid 2.c van dit artikel gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de in deze bepalingen genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

SCHADE

ART. 07 VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij de maatschappij te melden door toezending van een volledig ingevuld en door hemzelf ondertekend schadeformulier;
 - b. indien de hulp van SOS International dient te worden ingeroepen, zich zonder uitstel daarmee telefonisch in verbinding te stellen;
 - c. zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade, waaronder dagvaarding, aan de maatschappij te verstrekken, of aan SOS International indien door haar gewenst;
 - d. de aanwijzingen van de maatschappij, van de door haar aangewezen deskundigen, of in geval van hulpverlening van SOS International, op te volgen;
 - e. zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en na te laten hetgeen de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden.
2. De verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
3. De verzekerde is verplicht:
 - a. bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit hiervan direct aangifte te doen bij de politie;
 - b. bij diefstal, vermissing of verduistering van de caravan dit feit direct te melden aan het VAR (Vermiste Auto Register), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de caravan. Hiervoor dient direct contact te worden opgenomen met SOS International.
4. De door de verzekerde verstrekte opgaven zullen mede dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
5. De verzekerde kan geen rechten aan de polis ontleen indien:
 - a. hij een van de in lid 1, 2 en 3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
 - b. hij terzake van een schade opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

ART. 08 UITBETALING / TERMIJN

1. De maatschappij zal binnen 4 weken nadat alle noodzakelijke gegevens zijn ontvangen tot betaling van de schadevergoeding overgaan. Voordien is de maatschappij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de

gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

3. Heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van definitieve regeling, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van de schade, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

PREMIE

ART. 09 PREMIEVASTSTELLING

Premie bepalende factoren

De premie wordt, afhankelijk van de dekking, onder meer bepaald aan de hand van:

1. de cataloguswaarde van de caravan;
2. de soort caravan;
3. de leeftijd van de caravan;
4. de standplaats van de caravan.

ART. 10 PREMIEBETALING

1. De verzekeringsnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebepaling bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.
2. Indien de verzekeringsnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de in lid 1 genoemde termijn van 30 dagen plaatsvinden. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist.
De verzekeringsnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
3. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt, behalve bij verkoop of bij schadevergoeding op basis van totaal verlies, diefstal of verduistering van de verzekerde caravan, terugbetaling van de premie over de onverstreken verzekeringstermijn plaats indien en voor zover dit billijk is.
Terugbetaling van premie zal plaatsvinden nadat een eventueel afgegeven groene kaart bij de maatschappij is ingeleverd.

ART. 11 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

1. De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is zij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende premievervaldag na invoering van de wijziging.
2. De verzekeringsnemer wordt voor de premievervaldag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na de premievervaldag aan de maatschappij schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de eerderbedoelde vervaldag.
3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringsnemer geldt niet indien:
 - a. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt bij een gelijkblijvende dekking;

- c. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder premieverhoging.

OVERIGE BEPALINGEN

ART. 12 TIJDELIJKE VERVANGING VAN DE CARAVAN

De dekking van de verzekering is in de tijd dat de op het polisblad omschreven caravan voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is mede van kracht voor een vervangende, niet aan de verzekeringsnemer toebehorende, gelijkwaardige caravan.

ART. 13 STRAFGEDING

In geval een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de maatschappij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen. Geldboetes of bedragen, betaald ter voorkoming van strafvervolgung, worden door de maatschappij nimmer vergoed.

ART. 14 PROCESKOSTEN EN WETTELIJKE RENTE

Boven het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag worden vergoed:

- a. de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures;
- b. de kosten van op verzoek van de maatschappij verleende rechtsbijstand;
- c. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

ART. 15 VERVOER VAN GEWONDEN

De maatschappij biedt dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de caravan, ontstaan door het kosteloos vervoeren van personen die bij een ongeval werden gewond.

VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

ART. 16 OMVANG VAN DE AANSPRAKELIJKHEIDS-DEKKING

De maatschappij biedt tot het op het polisblad daarvoor genoemde maximumbedrag per gebeurtenis dekking voor de aansprakelijkheid van alle verzekerden tezamen voor schade met of door de caravan aan derden toegebracht, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 2, 6 en 18.

ART. 17 BORGSTELLING

1. Er bestaat, eventueel boven het verzekerde bedrag, recht op vergoeding van een waarborgsom van ten hoogste € 12.500,- (*f* 27.547,-), indien deze, tengevolge van een gedekte gebeurtenis, door de bevoegde overheidsinstanties wordt verlangd voor de vrijlating van verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs, of de opheffing van een beslag, gelegd op de verzekerde caravan.
2. Dit bedrag zal slechts bij wijze van voorschot worden voldaan. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken, zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

ART. 18 BIJZONDERE UITSLUITINGEN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Naast het in artikel 6 bepaalde is van de verzekering uitgesloten:

- a. de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan zaken, zowel roerend als onroerend, die de verzekeringsnemer of de houder toebehoren of onder zich hebben.
- b. de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door de caravan terwijl deze aan een motorrijtuig is gekoppeld, dan wel daarvan is losgeraakt of losgemaakt maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
Deze uitsluiting geldt niet indien in een land behorende tot het geldigheidsgebied van het Nederlandse recht (W.A.M.) afwijkende wettelijke regelingen gelden ten aanzien van de aansprakelijkheid met betrekking tot aanhangwagens. In het geval dat een in dat land geldende wet een hoger maximum bedrag kent dan het verzekerde bedrag, dan geldt dat hogere bedrag.

ART. 19 SCHADEREGELING MET BENADEELDEN

De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade van benadeelden. Zij heeft te allen tijde het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van de verzekerde in het oog houden.

ART. 20 VERHAAL OP DE VERZEKERDE

In de gevallen waarin de maatschappij krachtens deze verzekering of op basis van een buitenlandse wet schade en kosten voldoet, die op grond van een uitsluiting niet zouden zijn vergoed, heeft de maatschappij het recht van verhaal op de verzekerde voor wie de uitsluiting geldt.

CASCO- EN INBOEDELVERZEKERING

ART. 21 OMVANG VAN DE CASCODEKKING

1. Caravan niet ouder dan 5 jaar

De maatschappij biedt dekking voor schade aan of verlies van de caravan die niet ouder is dan 5 jaar, voortent of aanbouw door:

- a. brand, ontploffing, blikseminslag of zelfontbranding;
- b. diefstal, joyriding of verduistering;
- c. storm, waaronder wordt verstaan wind met een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger) en door die storm vallende voorwerpen;
- d. kwaadwillige beschadiging;
- e. botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen;
- f. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil, ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek.

2. Caravan ouder dan 5 jaar

De maatschappij biedt dekking voor schade aan of verlies van de caravan die ouder is dan 5 jaar, voortent of aanbouw door:

- a. brand, ontploffing, blikseminslag of zelfontbranding;
- b. diefstal, joyriding of verduistering;
- c. storm, waaronder wordt verstaan wind met een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger) en door die storm vallende voorwerpen;
- d. kwaadwillige beschadiging;
- e. botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen; ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek;
- f. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

3. Bepaling ouderdom

Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal de datum waarop de caravan fabrieksnieuw werd aangeschaft, worden aangehouden.

Indien deze datum onbekend is, zal als datum worden aangehouden 1 juli van het bouwjaar van de caravan.

4. Voortent en aanbouw

De dekking voor voortent en aanbouw geldt indien uit de omschrijving op het polisblad blijkt dat deze zaken zijn meeverzekerd.

ART. 22 OMVANG VAN DE INBOEDELDEKKING

1. De maatschappij vergoedt, indien uit het polisblad blijkt dat deze zaken zijn meeverzekerd, schade aan of verlies van de inboedel door:

- a. brand, ontploffing, blikseminslag of zelfontbranding, al dan niet voortvloeiende uit een eigen gebrek;
- b. diefstal, mits:
 1. de diefstal werd voorafgegaan door braak aan de caravan, voortent en/of aanbouw en er duidelijke sporen van braak aanwezig zijn;
 2. het verlies van de inboedel het gevolg is van diefstal of verduistering van de gehele caravan;
- c. enige andere gebeurtenis als omschreven in artikel 21, mits tengevolge van die gebeurtenis tevens schade aan de caravan en/of het trekkende motorrijtuig is ontstaan.

2. Voor beschadiging of verlies van geluids-, beeld- en computerapparatuur wordt ten hoogste € 2.500,- (f 5.510,-) vergoed.

ART. 23 OMVANG VAN DE DEKKING TIJDENS VERBLIJF IN PANDEN OF IN MOTORRIJTUIGEN

De maatschappij vergoedt de beschadiging of het verlies van losse onderdelen en toebehoren van de caravan, alsmede dat deel van de inboedel dat bestemd is om in de caravan te worden gebruikt, mits de gebeurtenis binnen het geldigheidsgebied van deze verzekering heeft plaatsgevonden:

1. tijdens het verblijf in een permanent bewoond woonhuis of in een steen pand met harde dakbedekking door:
 - a. brand, ontploffing, blikseminslag en zelfontbranding, al dan niet voortvloeiende uit een eigen gebrek;
 - b. diefstal, mits de diefstal werd voorafgegaan door braak aan het

- pand en er duidelijke sporen van braak aan het pand aanwezig zijn;
2. tijdens het verblijf in of het transport met een motorrijtuig door:
 - a. brand, ontploffing, blikseminslag en zelfontbranding, al dan niet voortvloeiende uit een eigen gebrek;
 - b. diefstal, mits de diefstal werd voorafgegaan door braak aan het motorrijtuig en er duidelijke sporen van braak aan het motorrijtuig aanwezig zijn of indien de diefstal het gevolg is van diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig;
 - c. enige andere gebeurtenis als omschreven in artikel 21, mits tengevolge daarvan tevens het motorrijtuig is beschadigd.

ART. 24 DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

De maatschappij vergoedt de verzekeringsnemer boven het voor de caravan verzekerde bedrag:

1. de redelijke, in verband met een gedekte gebeurtenis gemaakte kosten van:
 - a. berging en opruiming van de caravan;
 - b. bewaking en stalling in geval van een toercaravan;
 - c. vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde werkplaats;
 - d. noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
 - e. eventuele noodreparatie;
2. de kosten verbonden aan herplaatsing en heraansluiting van gas, water, riolering of elektriciteit van een zelfde caravan, nadat de oorspronkelijk verzekerde caravan tengevolge van een gedekte gebeurtenis totaal verloren is gegaan;
3. de kosten van het op dezelfde plaats installeren van een stacaravan van dezelfde soort indien de verzekerde stacaravan uiterlijk een jaar voor het installeren tengevolge van een gedekte gebeurtenis totaal verloren is gegaan;
4. de van de verzekeringsnemer gevorderde bijdrage in averijgrosse ter zake van de caravan.

ART. 25 HUUR VAN EEN VERVANGEND(E) CARAVAN OF VAKANTIEVERBLIJF

1. De verzekeringsnemer heeft recht op vergoeding van de gemaakte kosten verbonden aan het huren van een vervangend(e) caravan of vakantieverblijf om de voorgenomen vakantie te kunnen aanvangen of te kunnen voortzetten.

Dit recht bestaat:

- a. indien de caravan door een gebeurtenis als omschreven in artikel 21 verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat het gebruik als woonruimte niet meer mogelijk is;
 - b. mits de onder a genoemde gebeurtenis plaatsvindt binnen het geldigheidsgebied.
2. De in dit artikel onder 1 omschreven vergoeding wordt verleend voor de duur dat de caravan onbruikbaar is, als bedoeld in dit artikel onder 1, doch bedraagt ten hoogste € 50,- (f 111,-) per dag en maximaal € 500,- (f 1.102,-) per gebeurtenis.
3. De in dit artikel onder 1 omschreven vergoeding wordt verleend boven het voor de caravan verzekerde bedrag.

ART. 26 BIJZONDERE UITSLUITINGEN CASCO- EN INBOEDELDEKKING

Naast het bepaalde in artikel 6 is van de verzekering uitgesloten:

- a. schade aan de caravan en inboedel, veroorzaakt door hoge waterstand en overstrooming (als omschreven in "Nadere Omschrijvingen") in België, Nederland en Luxemburg.
In de overige landen binnen het geldigheidsgebied geldt deze uitsluiting indien verzekerde verzuimd heeft tijdig alle redelijkerwijs te verlenende maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade te treffen;

- b. schade, veroorzaakt door water, dat door lekkage de caravan, voortent en/of aanbouw is binnengedrongen;
- c. schade, als gevolg van:

1. **onvoldoende onderhoud**

Van onvoldoende onderhoud is onder meer sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van het complete onderstel, de opbouw, de gasinstallatie, de elektrische installatie (inclusief bedrading), de aan- of afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen, het afdichtingsmateriaal en de dakbedekking.

2. **onvoldoende zorg**

Van onvoldoende zorg is onder meer sprake indien de verzekerde:

- a. verzuimd heeft een in de polis nader omschreven VIP/TNO goedgekeurde beveiliging tegen diefstal aan te brengen en te gebruiken gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten, dan wel indien de polis hierover niets naders vermeldt een deugdelijk, daartoe geëigend slot of dergelijke voorziening;
- b. kostbare zaken - waaronder te verstaan (een) aan de verzekeringsnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluids- en computerapparatuur met toebehoren - in de caravan en/of voortent zonder toezicht heeft achtergelaten.

Wel dekking voor schade aan of verlies van deze zaken wordt verleend, echter met een vergoeding tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor de inboedel, indien aan **alle** navolgende voorwaarden is voldaan:

- 1. aan de afsluitingen van de caravan en/of het motorrijtuig dienen sporen van braak aanwezig te zijn;
- 2. de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
- 3. de gestolen zaken waren van buitenaf onzichtbaar opgeborgen:
 - hetzij in het interieur van de caravan dat aan het zicht van buitenaf was onttrokken door een aangebrachte deugdelijke voorziening;
 - hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een motorrijtuig of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder tevens wordt begrepen een stationcar;
- 4. ten tijde van de diefstal diende de caravan in gebruik te zijn als vakantieverblijf;
- 5. er geen sprake is van overige onvoldoende zorg en bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen konden worden getroffen;

c. de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen onvoldoende heeft beschermd tegen bevriezing;

d. bij (voorspelde) storm, waaronder wordt verstaan wind met een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger) met de caravan rijdt;

d. schade aan een caravan die wordt gebruikt voor andere dan recreatieve doeleinden;

e. schade aan een stacaravan ontstaan tijdens vervoer.

Niet uitgesloten is vervoer van of naar de vaste standplaats, mits dat vervoer en de standplaats de grenzen van het geldigheidsgebied niet overschrijden.

ART. 27 EIGEN RISICO

- 1. Het navolgende eigen risico is van toepassing voor toercaravans: € 110,- (f 242,-) van iedere krachtens artikel 21 lid 1 sub b t/m f en lid 2 sub b t/m f, artikel 22 en artikel 23 gedekte schade.

- 2. Het navolgende eigen risico is van toepassing voor stacaravans: € 22,- (f 48,-) van iedere krachtens artikel 21 lid 1 sub b t/m f en lid 2 sub b t/m f, artikel 22 en artikel 23 gedekte schade.
- 3. Geen eigen risico geldt indien er sprake is van schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, bliksemingslag, aansprakelijkheid en hulpverlening door SOS International.

ART. 28 VASTSTELLING VAN DE SCHADE

1. **Wijze van vaststelling van de cascoschade**

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

a. hetzij in onderling overleg;

b. hetzij door een door de maatschappij benoemde deskundige.

De verzekeringsnemer heeft, in geval van een geschil met de door de maatschappij aangewezen deskundige, het recht eveneens een deskundige te benoemen ter vaststelling van de schade als hiervoor vermeld. Voor het geval beide deskundigen ten aanzien van het schadebedrag niet tot overeenstemming kunnen komen, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige zal, na de beide eerdergenoemde deskundigen te hebben gehoord, de omvang van de schade bindend vaststellen binnen de grenzen van de door hen vastgestelde bedragen.

Het salaris en de kosten van alle deskundigen komen ten laste van de maatschappij. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringsnemer benoemde deskundige worden evenwel vergoed voor zover zij het salaris en de kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige niet te boven gaan.

2. **Vaststelling van de waarde voor de gebeurtenis**

1. **Nieuwwaarde/afschrijving**

a. **Toercaravan, vouw- of bagagewagen**

Voor de toercaravan, vouw- of bagagewagen, voortent en aanbouw wordt als waarde voor de gebeurtenis aangehouden:

- 1. indien de toercaravan, vouw- of bagagewagen, voortent en aanbouw niet ouder zijn dan 60 maanden, een bedrag gelijk aan de waarde van een nieuwe toercaravan, vouw- of bagagewagen, voortent en aanbouw van hetzelfde merk, type en uitvoering;
- 2. indien de toercaravan, vouw- of bagagewagen, voortent en aanbouw ouder zijn dan 60 maanden, een bedrag gelijk aan de waarde van een nieuwe toercaravan, vouw- of bagagewagen, voortent en aanbouw van hetzelfde merk, type en uitvoering onder aftrek van 1,5% voor iedere maand of gedeelte van een maand dat de toercaravan, vouw- of bagagewagen, voortent en aanbouw ouder zijn dan 60 maanden.

b. **Stacaravan**

Voor de stacaravan, voortent en aanbouw wordt als waarde voor de gebeurtenis aangehouden:

indien de stacaravan, voortent en aanbouw niet ouder zijn dan 72 maanden, een bedrag gelijk aan de waarde van een nieuwe stacaravan, voortent en aanbouw van het zelfde merk, type en uitvoering, mits tot herstel van de beschadiging dan wel heraanwerving en plaatsing wordt overgegaan van een stacaravan, voortent en aanbouw die tenminste als gelijkwaardig zijn te beschouwen aan de verzekerde stacaravan, voortent en aanbouw.

c. **Overdekking**

Voor de vaststelling van de vergoeding zal worden uitgegaan van de in sub a en b genoemde waarde, doch ten hoogste tot 110% van het ten tijde van de schade voor de caravan, vouw- of bagagewagen, voortent en aanbouw geldende verzekerde bedrag.

d. **Inboedel**

Voor de inboedel wordt als waarde voor het ongeval aangemen de nieuwwaarde.

2. Vaststelling ouderdom

Ter bepaling van de ouderdom van de betreffende zaak zal de datum waarop deze zaak fabrieksnieuw werd aangeschaft bepalend zijn voor het vaststellen van de ouderdom. Indien deze datum onbekend is, zal als datum worden aangehouden 1 juli van het bouwjaar van de caravan.

3. Dagwaarde

Onder dagwaarde wordt verstaan de verkoopwaarde van de caravan in de staat zoals die was op het moment onmiddellijk voor de schade.

Als waarde voor het ongeval wordt aangehouden de dagwaarde:

- voor de stacaravan, indien het bepaalde in lid 2.1.b niet van toepassing is;
- voor de caravan indien de schadevergoeding vastgesteld op basis van nieuwwaarde lager blijkt te zijn dan de schadevergoeding op basis van dagwaarde;
- voor zaken deel uit makende van de inboedel, in afwijking van het bepaalde in lid 2.1.d, indien:
 - de dagwaarde van die zaken voor de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
 - die zaken onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor ze bestemd waren.

3. Vrijheid van reparatie

Gaan de herstelkosten een bedrag van € 500,- (f 1.102,-) niet te boven, dan kan de schade terstond worden hersteld zonder dat een machtiging van de maatschappij is vereist.

De maatschappij dient onmiddellijk van de gebeurtenis in kennis te worden gesteld, terwijl een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur moet worden overgelegd.

De beschadigde onderdelen, voor zover zij zijn vervangen, moeten ter beschikking blijven van de maatschappij.

ART. 29 VERGOEDING VAN SCHADE

Ten aanzien van de verzekerde zaak vergoedt de maatschappij tot ten hoogste het verzekerde bedrag:

a. Daadwerkelijk herstel

bij schade aan de verzekerde zaak, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan: de kosten van herstel.

Bedragen de kosten van herstel van de beschadigde zaak meer dan het verschil tussen de waarde van deze zaak onmiddellijk voor en de waarde daarvan na een gedekte gebeurtenis, dan wordt dit verschil vergoed.

Indien de herstelkosten inclusief B.T.W. meer bedragen dan 2/3 van de volgens de in artikel 28 lid 2 vastgestelde waarde, vindt vergoeding plaats op basis van totaal verlies zoals vermeld in dit lid onder d.

b. Vergoeding zonder herstel van schade

bij schade aan de verzekerde zaak, zonder dat binnen 3 maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan:

een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens sub a uit te keren bedrag exclusief B.T.W. volgens onderstaande tabel:

ouderdom caravan	percentage
tot en met 12 maanden	50,0%
13 - 24 maanden	47,5%
25 - 36 maanden	45,0%
37 - 48 maanden	42,5%
49 - 60 maanden	40,0%
61 - 72 maanden	37,5%
73 - 84 maanden	35,0%
85 - 96 maanden	32,5%
97 - 108 maanden	30,0%
109 - 120 maanden	27,5%
ouder dan 120 maanden	25,0%.

c. Vergoeding bij kleine beschadigingen

bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten:

een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de in sub b vermelde tabel.

d. Vergoeding bij verlies

bij verlies van de verzekerde zaak:

de waarde als omschreven in artikel 28 lid 2 onmiddellijk voor de gebeurtenis, onder aftrek van de waarde van de eventuele restanten.

e. Onderverzekering bij inboedel

De maatschappij doet geen beroep op onderverzekering met betrekking tot de inboedel.

ART. 30 REGELINGEN IN GEVAL VAN VERLIES

- Bij verlies van de caravan door een gebeurtenis als omschreven in artikel 21 lid 1.b of lid 2.b (diefstal enz.) is de verzekeringsnemer verplicht deze terug te nemen wanneer deze binnen 30 dagen na de gebeurtenis wordt terug verkregen. In dat geval worden de kosten vergoed voor het herstel van de schade die aan de caravan is ontstaan in de tijd dat deze niet ter beschikking van de verzekeringsnemer stond tengevolge van een gebeurtenis als omschreven in artikel 21 lid 1.b of lid 2.b.
- Bij terugverkrijging van de gestolen of verduisterde caravan later dan na 30 dagen, kan de verzekeringsnemer na terugbetaling van het schadebedrag verminderd met het bedrag van de in dit artikel onder lid 1 genoemde herstelkosten, de caravan terugnemen.
- Bij verlies van de caravan zal de maatschappij eerst tot schadevergoeding overgaan nadat de eigendomsrechten ter zake van de te vergoeden zaken aan de maatschappij zijn overgedragen.
- De in dit artikel onder lid 1 t/m 3 vermelde bepalingen zijn eveneens van toepassing bij diefstal van de voortent, aanbouw en inboedel.

ART. 31 AFSTAND VAN VERHAAL

De maatschappij doet afstand van haar recht op verhaal met betrekking tot de door haar betaalde vergoeding voor schade aan of verlies van de caravan tegenover de gemachtigde houder van de caravan indien deze (mede) aansprakelijk is, tenzij op deze personen een uitsluiting van toepassing is.

HULPVERLENING SOS INTERNATIONAL

ART. 32 OMVANG VAN DE HULPVERLENING

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door SOS International indien er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 33.
2. De verzekering biedt dekking voor de kosten voor hulpverlening als omschreven in artikel 34 en 35, mits SOS International voor het maken daarvan vooraf toestemming heeft verleend.
Uitsluitend indien de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was SOS International te raadplegen, vindt vergoeding van de genoemde kosten plaats alsof SOS International was ingeschakeld.

ART. 33 VOORVALLEN

Onder voorvallen worden verstaan:

- a. een gebeurtenis als omschreven in artikel 21, tengevolge waarvan de toercaravan verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden;
- b. een ongeval waardoor de bestuurder of een andere inzittende niet meer in staat is het trekkende motorrijtuig te besturen;
- c. een onverwacht optredende mechanische storing aan:
 - het trekkende motorrijtuig, mits dit motorrijtuig ten tijde van de storing blijkt het oorspronkelijke kenteken bewijs deel I niet ouder is dan 3 jaar;
 - de toercaravan,indien die storing van dien aard is dat deze niet ter plaatse kan worden opgeheven en de reis tengevolge hiervan niet kan worden voortgezet;
- d. de onmogelijkheid tot doorreizen met de toercaravan of het trekkende motorrijtuig door lawines, bergstorting of een andere natuurramp.

ART. 34 VERGOEDING VAN KOSTEN VAN HULPVERLENING BINNEN NEDERLAND

Indien binnen Nederland sprake is van een voorval als omschreven in artikel 33 sub a, b of c worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:

- a. berging van de toercaravan, alsmede de eventueel zich daarin of daarop bevindende inboedel/bagage;
- b. vervoer van de toercaravan, alsmede de eventueel zich daarin of daarop bevindende inboedel/bagage naar de woonplaats van de verzekeringsnemer of naar een andere, door verzekerde aan te wijzen, bestemming binnen Nederland.

ART. 35 VERGOEDING VAN KOSTEN VAN HULPVERLENING BUITEN NEDERLAND

Indien buiten Nederland, doch binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 33 worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:

- a. berging van de toercaravan, alsmede de eventueel zich daarin of daarop bevindende inboedel/bagage;
- b. vervoer van de toercaravan, alsmede de eventueel zich daarin of daarop bevindende inboedel/bagage naar de dichtstbijzijnde werkplaats waar de schade of storing kan worden hersteld of beoordeeld;
- c. nazending van vervangende onderdelen die voor reparatie van het rijtechnische gedeelte van de toercaravan en/of het trekkende motorrijtuig noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden slechts vergoed voor zover hiervoor dekking op de polis bestaat;
- d. vervoer van de toercaravan naar een door verzekerde aan te wijzen plaats binnen Nederland, alsmede van de eventueel zich daarin of daarop bevindende inboedel/bagage, indien:
 1. herstel van de toercaravan en/of het trekkende motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen (bij nazenden van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 2. na herstel van langere duur degene die het trekkende motorrijtuig kan besturen reeds naar Nederland is teruggekeerd;

3. na diefstal de bestuurder van het trekkende motorrijtuig reeds naar Nederland is teruggekeerd en de toercaravan wordt teruggevonden. Indien de vervoerskosten van de toercaravan hoger zijn dan de waarde van de restanten daarvan, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, worden vergoed de kosten van invoer van en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

NADERE OMSCHRIJVINGEN

Atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Molest

Onder molest wordt verstaan:

a. Gewapend conflict

Hieronder wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden, alsmede het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen zij gesteld zijn.

Deze zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade door overstroming tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.

Deze uitsluiting geldt niet voor brand en ontploffing veroorzaakt door overstroming.

PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren daarvan uit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN

1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten

a. Intern klachtenbureau

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de maatschappij.

b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres:

Postbus 93560

2509 AN Den Haag.

Telefoon: (070) 333 89 99

c. De rechter

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

TREFWOORDENREGISTER

A.	aanpassing premie/voorwaarden aansprakelijkheid accessoires atoomkernreactie audioapparatuur averijgrosse	art. 11 art. 16 art. 1.2 art. 6.1.a.2, pag. 10 art. 22.2 art. 24.4	O.	onderverzekering onheil, van buiten komend ontploffing onvoldoende onderhoud/zorg onware opgave opschorting opzegging opzet overdekking overstroming	art. 29.e art. 21.1.f en 2.f art. 21.1.a en 2.a, art. 22.1.a art. 26.c.1 en 2 art. 7.5.a art. 4.c art. 4.a en d art. 4.d.5, art. 6.1.c art. 28.2.c art. 26.a, pag. 10
B.	beeld- en geluidsapparatuur begripsomschrijvingen bekleding, verontreiniging van berging, bewaking betrouwbaarheidsritten blikseminslag borgstelling braak brand buitenland	art. 22.2 art. 1 art. 15 art. 24.1.a en b art. 6.2.a art. 21.1.a en 2.a, art. 17 art. 22.1.b., art. 23.1.b art. 21.1.a, en 2.a art. 22.a art. 35	P.	persoonsregistratie premiebepalende factoren premiebetaling proceskosten puzzelritten	pag. 10 art. 9.1 art. 10 art. 14 art. 6.2.a
C.	caravan cascodekking computerapparatuur	art. 1.3, art. 21 art. 21 art. 22.2	R.	reparatie, - vrijheid van restitutie van premie rijbewijs, geldigheid van	art. 28.3 art. 10.3 art. 6.2.c
D.	daadwerkelijk herstel dagwaarde demontage diefstaldekking deskundige, expert	art. 29.1.a art. 28.2.3 art. 24.d art. 21.1.b en 2.b art. 7.1.d., art. 28.1.b	S.	schade - tot welk bedrag herstellen - regeling met benadeelden - vaststelling van - vergoeding van - verplichtingen bij SOS International, - hulpverlening door - verplichtingen stalling storm strafgeding	art. 28.3 art. 19 art. 28.1 art. 29 art. 7 art. 32 t/m 35 art. 7.1.c en d art. 24.1.b art. 21.1.c en 2.c art. 13
E.	eigen risico einde van de verzekering expert, deskundige	art. 27 art. 4 art. 28.1.b	T.	termijnen terugbetaling premie toepasselijk recht totaal verlies tijdelijke vervanging caravan tijdstip van aanvang van de verzekering tijdstip van einde van de verzekering	art. 8 art. 10.3 pag. 10 art. 29.1.a, art. 30 art. 12 art. 3 art. 4
G.	gebeurtenis geldigheidsgebied geluidsapparatuur gewonden, vervoer van	art. 1.4 art. 2 art. 22.2 art. 15	U.	uitsluitingen - algemeen - cascodekking - wettelijke aansprakelijkheidsdekking	art. 6 art. 26 art. 18
H.	herplaatsing huur caravan/vakantieverblijf hulpverlening - binnen Nederland - buitenland	art. 24.2 art. 25 art. 32 t/m 35 art. 34 art. 35	V.	vaststelling van de schade Vaststelling van de ouderdom V.A.R. (Vermist Auto Register) verduistering vergoeding zonder herstel vergoeding kleine beschadigingen verhaal op verzekerde verhuur verplichtingen bij schade vervoer caravan verzekerde, begripsomschrijving verzekeringnemer, begripsomschrijving videoapparatuur	art. 28 art. 28.2.2 art. 7.3.b art. 21.1.c en 2.c art. 29.b art. 29.c art. 20, art. 31 art. 6.2.b art. 7 art. 34, art. 35 art. 1.11 art. 1.12 art. 22.2
I.	inboedel	art. 22			
J.	joyriding	art. 21.1.b			
K.	klachten kosten - caravanhuur - van hulpverlening kwaadwillige beschadiging	pag.10 art. 25 art. 34, art. 35 art. 21.1.d en 2.d			
M.	maatschappij (begrip) mechanische storing (pech) molest	art. 1.6 art. 33.c art. 6.1.a.1, pag.10			
N.	nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling noodreparatie	art. 28.2.1 art. 24.1.e			

W.	wettelijke aansprakelijkheidsdekking	art. 16 t/m 20
	wettelijke aansprakelijkheid maximum bedrag	art. 18.2
	wedstrijden	art. 6.2
	wettelijke rente	art. 14
	wijziging van premie en voorwaarden	art. 11
Z.	zelfontbranding	art. 21.1.a 2.a, art. 22.1.a