

Goed voor Elkaar

Voorwaarden Personenautoverzekering

Versie PA2023-0.2

Inhoudsopgave

Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden	5
1.1 Wat houdt een particuliere <i>auto</i> verzekering in?	5
1.2 Heeft u vragen?	5
1.3 Hoe geeft u een schade door?.....	6
2 Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	7
2.1 Wie is verzekerd?.....	7
2.2 Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?.....	7
3 Waar bent u verzekerd? En voor hoeveel?	8
3.1 Waar bent u verzekerd?	8
3.2 Voor welke bedragen bent u verzekerd?	8
4 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	9
4.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	9
4.2 Wat is niet verzekerd onder de wettelijke aansprakelijkheid?	10
4.3 Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco.....	10
4.4 Wat geldt er voor <i>accessoires</i> ?.....	11
4.5 Welke kosten betalen wij ook?	11
4.6 Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco?.....	11
4.7 Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco	12
4.8 Wat geldt er voor <i>accessoires</i> ?.....	12
4.9 Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco?	12
5 Hulpverlening	13
5.1 Wat is verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid?	13
5.2 Hulpverlening binnen Nederland	13
5.3 Hulpverlening buiten Nederland	14
5.4 Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?	14
6 Keuzedekkingen	15
6.1 Schade voor inzittenden (SVI)	15
6.1.1 Wie is verzekerd?	15
6.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?	15
6.1.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?	16

6.1.4	Hoe stellen wij het schadebedrag vast?.....	16	verzekeringen
6.1.5	Welk schadebedrag vergoeden wij?	17	
6.2	<i>Pechhulp</i>	17	
6.2.1	<i>Pechhulp</i> binnen Nederland inclusief eigen woonplaats.....	17	
6.2.2	<i>Pech</i> in het buitenland en de <i>auto</i> kan gerepareerd worden.....	18	
6.2.3	<i>Pech</i> in het buitenland en de <i>auto</i> kan niet gerepareerd worden.....	19	
6.2.4	Wanneer hebt u geen recht op <i>pechhulp</i> ?	19	
6.3	Standaard <i>nieuwwaarderegeling</i> en uitbreiding	20	
6.4	Standaard <i>aanschafwaarderegeling</i> en uitbreiding.....	20	
6.5	Vrije reparatie keuze	21	
7	Uitsluitingen	21	
7.1	Wanneer is uw schade niet verzekerd?.....	21	
7.2	Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?	21	
8	Aanvullende afspraken.....	24	
8.1	Wanneer eindigt de verzekering?	24	
8.2	Vaststelling van de premie	24	
8.3	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	25	
8.4	Tijdelijk twee <i>auto's</i>	25	
8.5	Uw no claim korting en uw schadevrije jaren	26	
8.5.1	Terugval na schade.....	28	
8.5.2	Welke schade-oorzaken leiden niet tot terugval op de no-claim tabel?.....	28	
8.5.3	Bij welke schades houdt u uw no-claim korting?.....	29	
8.5.4	Indexering.....	29	
8.5.5	<i>Roy-data</i>	29	
8.6	CIS	30	
9	Schademelding	31	
9.1	Wat verwachten wij van u?	31	
9.2	Schadevergoeding aan een ander bij aansprakelijkheid	31	
9.3	Welk schadebedrag is verzekerd bij casco schades?	32	
9.4	Vergoeding van de reparatiekosten	32	
9.5	<i>Total loss</i> of diefstal van de <i>auto</i>	32	
9.6	Regeling bij diefstal van de <i>auto</i>	33	

9.7	Schadeherstel partners.....	33
9.8	Vervangend vervoer bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner	34
9.9	Haal- en brengservice bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner	35
9.10	Kosten van experts.....	35
9.11	Schade zelf betalen soms voordeliger	35
9.12	Verhaal van schades	35
10	Wat is uw <i>eigen risico</i> ?	37
10.1	Heeft u zelf een aanvullend <i>eigen risico</i> gekozen?	37
10.2	Wat zijn de verplichte <i>eigen risico's</i> ?	37
11	Begrippen	38

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw personenautoverzekering particulier ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis staat.

1.1 Wat houdt een particuliere autoverzekering in?

Korte omschrijving van de verzekering.

In Nederland is iedere automobilist verplicht om op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) voor zijn auto af te sluiten. Bij ons kunt u deze WA-verzekering sluiten. U kunt deze WA-dekking uitbreiden met:

- Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco;
- Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco.

Daarnaast zijn er de volgende keuzedekkingen:

- Schadeverzekering voor Inzittenden;
- Pechhulp;
- Uitbreiding *nieuwwaarderegeling* naar 3 jaar;
- Uitbreiding *aanschafwaarderegeling* naar 3 jaar;
- Vrije reparatiekeuze;

Wat er precies onder deze dekkingen valt, leest u in deze voorwaarden.

1.2 Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

1.3 Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U kunt contact met uw verzekeringsadviseur opnemen. Het telefoonnummer staat op uw polisblad;
- U geeft de schade schriftelijk of online door. Dit kunt u het beste doen door een ingevuld Europees Schadeformulier aan uw verzekeringsadviseur te sturen. Of u kunt het ook digitaal doorgeven op www.mobielschademelden.nl;
- U neemt contact op met de door ons aangestelde hulpverleners, herstelbedrijven of autoglasherstellers. De contactgegevens van deze bedrijven vindt u op de groene kaart die u bij de polis heeft gekregen.

2 Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

2.1 Wie is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor een particulier gebruikte personen *auto* met een geel kenteken (inclusief gekoppelde aanhanger indien van toepassing), zoals genoemd op de polis.

Rijdt u tijdelijk in een vergelijkbare vervangende *auto*, omdat uw verzekerde *auto* voor onderhoud, een wettelijke keuring of reparatie bij een garage staat? Dan geldt uw *auto*verzekering ook voor deze vervangende *auto* als deze een Nederlands kenteken heeft. Dit geldt totdat u de vervangende *auto* weer inlevert. Eindigt uw verzekering? Dan bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de vervangende *auto*.

Verzekerd zijn de onderstaande personen:

- Verzekeringnemer/U, degene die de verzekering heeft afgesloten. U bent een particulier;
- De eigenaar van de *auto* die op de polis staat;
- De houder van de *auto* die op de polis staat. De houder gebruikt de *auto* maar is geen eigenaar;
- Degene die met toestemming van de eigenaar de *auto* bestuurt;
- De passagiers die in de *auto* meerijden;
- De werkgever van de genoemde personen indien deze wettelijk aansprakelijk is.

2.2 Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?

Wij zijn VCN Verzekeringen B.V. (Verzekerings Combinatie Nederland), VCN is onderdeel van de Veldsink Groep. Ons adres is De Pinckart 54, 5674 CC Nuenen. Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 17078975. VCN Verzekeringen B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12020582.

3 Waar bent u verzekerd? En voor hoeveel?

3.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd binnen Nederland en de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') staan en niet zijn doorgekruist.

3.2 Voor welke bedragen bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen staan op uw polis.

Geldt in het buitenland (binnen de verzekerde landen van de groene kaart) een wettelijk hoger maximumbedrag voor de aansprakelijkheid? Dan bent u daarvoor verzekerd.

Per *gebeurtenis* betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

4 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent standaard verzekerd voor:

- Wettelijke Aansprakelijkheid; of
- Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco; of
- Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco.

U bent dan in ieder geval verzekerd voor schade die met of door de *auto* wordt veroorzaakt en waarvoor de bestuurder aansprakelijk is. Ook krijgt u hulp na een ongeval. U kunt ook verzekerd zijn voor schade aan de *auto* zelf. Dat staat beschreven bij Beperkt Casco en Volledig Casco. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarnaast zijn er een aantal keuzedeckingen. De door u gekozen keuzedeckingen staan ook op uw polis. Hieronder leest u per dekking wat er verzekerd is.

4.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

U bent standaard verzekerd volgens de eisen van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM). U bent verzekerd voor:

- Schade die met of door de verzekerde *auto*, bestuurd door een bevoegde bestuurder, wordt toegebracht aan andere personen of zaken van derden;
- Schade aan particuliere eigendommen van passagiers in de *auto*, indien de *auto* zelf ook schade heeft opgelopen;
- Schade veroorzaakt aan personen of zaken van derden door een aanhangwagen, caravan, vouwwagen, fietsendrager of ander voer- of werktuig gekoppeld aan de *auto*. Ook indien de aanhangwagen, caravan of vouwwagen is ontkoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, is de toegebrachte schade verzekerd.

Voorwaarde is verder:

- Dat u aansprakelijk bent (of een andere verzekerde aansprakelijk is) voor de schade. In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels. In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land. In het algemeen bent u aansprakelijk als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft.

In de volgende gevallen vergoeden wij de kosten ook:

- Er wordt met de verzekerde *auto* schade toegebracht aan een andere *auto* waarvan u de eigenaar of houder bent. Maar wij vergoeden alleen als de schade niet ergens anders is verzekerd en als de schade ook aan een ander betaald had moeten worden;
- Er ontstaat schade aan de bekleding van uw *auto* door het onverplicht en onbetaald vervoeren van gewonde personen door het verlenen van hulp;

- Een buitenlandse overheid (binnen de verzekerde landen van de groene kaart) vraagt na een verzekerde schade om borg. Wij schieten deze voor tot een maximum van € 50.000. De borg moet binnen 1 jaar aan ons terugbetaald worden;
- De schade wordt veroorzaakt met een vervangende *auto* omdat de verzekerde *auto* voor onderhoud of reparatie bij een garage staat;
- Wordt u in een rechtszaak aansprakelijk gesteld voor een schade die met de *auto* is veroorzaakt? Dan vergoeden wij de kosten van deze rechtszaak, bijvoorbeeld de kosten van juridische ondersteuning. Wij kiezen uw advocaat en bepalen het standpunt en de strategie;
- Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

4.2 Wat is niet verzekerd onder de wettelijke aansprakelijkheid?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade aan je eigen *auto*;
- Schade aan de bestuurder;
- Schade aan de persoonlijke bezittingen van de bestuurder of vervoerde lading;
- Alle overige uitsluitingen die in deze en/of in onze Algemene Voorwaarden staan.

4.3 Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco

Naast de dekking genoemd onder Wettelijke Aansprakelijkheid, bent u bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco ook verzekerd voor schade die u lijdt door beschadiging of diefstal van uw *auto*.

U bent alleen verzekerd voor schade door een van de volgende oorzaken:

- Schade direct veroorzaakt door natuurrampen, zoals:
 - Hagel die op uw *auto* valt;
 - *Storm*, als dingen door de *Storm* tegen uw *auto* waaien of erop vallen. Of als uw *auto* door de *Storm* omver waait;
 - Blikseminslag, overstroming, aardverschuiving, lawines, aardbeving en vulkaanuitbarsting;Gevolgschade is niet verzekerd.
- Schade direct veroorzaakt door *brand*, explosie, kortsluiting;
- Diefstal van uw *auto*, ook poging hiertoe;
- Diefstal van onderdelen van uw *auto*, ook poging hiertoe. Bijvoorbeeld: airbags;
- Inbraak of *joyriding*, ook poging hiertoe;
- Schade door oplichting of *verduistering*;
- Aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. Wij vergoeden alleen de schade die direct door de aanraking met het dier is ontstaan. Gevolgschade is niet verzekerd;
- Herstel of vervanging van een ruit door breuk, scheuren of beschadiging van een ruit. Het herstel of vervanging van een ruit van het zonedak of panorama-dak is bij breuk of

beschadiging ook verzekerd. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes (geen krassen);

- Schade ontstaan bij transport van de *auto* per trein, boot of vliegtuig;
- Schade ontstaan door relletjes;
- Schade ontstaan door vallen van (onderdelen van) luchtvaartuigen.

4.4 Wat geldt er voor *accessoires*?

Heeft u schade aan de *accessoires* van uw *auto* en is deze schade ontstaan door een van de verzekerde *gebeurtenissen* genoemd bij de verzekerde schade Beperkt Casco? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500,-.

4.5 Welke kosten betalen wij ook?

- Zijn de *autosleutels* uit uw woning gestolen? En waren er sporen van inbraak aan uw woning? Of bent u met geweld van uw *autosleutels* beroofd? Dan vergoeden wij de kosten die u als gevolg hiervan heeft gemaakt, bijvoorbeeld voor nieuwe *autosleutels*, het vernieuwen van de *autosloten* en opnieuw coderen van de startonderbreker tot een maximum van € 1.000,00. Maar wij vergoeden de schade alleen als u aangifte bij de politie heeft gedaan.
Onder *autosleutels* vallen ook elektronische middelen om de deuren te openen en de *auto* te starten;
- Heeft u kosten gemaakt om schade aan uw *auto* te voorkomen of te verminderen? Of hebt u noodreparaties gemaakt of de *auto* laten bergen? Dan vergoeden wij deze kosten;

4.6 Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak;
 - Indien de *auto* niet voldeed aan de alarmeisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld;
 - Indien de *auto* niet voldoende was afgesloten;
 - Indien de *autosleutels* in de *auto* zaten.
- Als de *auto* gestolen is en u heeft uw eigendomsbewijzen (kentekenbewijs, kentekenbewijs deel 2) in uw *auto* achtergelaten;
- Als er schade ontstaat terwijl de *auto* in beslag is genomen;
- Schade door diefstal van de *auto*, als u na een diefstal van uw *autosleutels* niet meteen de sloten hebt laten vervangen of aanpassen;
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.

4.7 Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco

Naast de dekking genoemd onder Wettelijke Aansprakelijkheid en Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco, bent u bij Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco ook verzekerd voor:

- Schade aan de *auto* door elke andere van buitenkomende plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*;
- De gevolgen van *eigen gebrek* aan de *auto*;
- Schade aan de *auto* door een ongeval, ook als dit uw eigen schuld is;
- Parkeerschade;
- Schade door slippen, omslaan of in het water terecht komen;
- Schade door takelen van de *auto* aan of van boord van een binnenvaartschip;
- Schade door *vandalisme*.

4.8 Wat geldt er voor *accessoires*?

Heeft u schade aan de *accessoires* van uw *auto* en is deze schade ontstaan door een van de verzekerde *gebeurtenissen* genoemd bij de verzekerde schade Volledig Casco? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500,-.

4.9 Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak;
 - Indien de *auto* niet voldeed aan de alarmeisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld;
 - Indien de *auto* niet voldoende was afgesloten;
 - Indien de *autosleutels* in de *auto* zaten.
- Schade door diefstal van de *auto*, als u na een diefstal van uw *autosleutels* niet meteen de sloten hebt laten vervangen of aanpassen;
- Als de *auto* is gestolen en u heeft uw eigendomsbewijzen (kentekenbewijs, kentekenbewijs deel 2) in uw *auto* achtergelaten;
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud;
- Financieel nadeel door waardevermindering na een schade;
- Financieel nadeel doordat u de *auto* tijdelijk niet kon gebruiken;
- Als de schade ontstaat terwijl de *auto* in beslag is genomen;
- Als u de *auto* niet kunt gebruiken omdat de *auto* in beslag is genomen;
- Schade ontstaan door bevrozing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.

5 Hulpverlening

5.1 Wat is verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid?

Wordt uw *auto* (en/of de aangekoppelde aanhanger) als gevolg van een schade zo beschadigd dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden? En komt dit door een van de volgende *gebeurtenissen*:

- Een *verkeersongeval*;
- *Brand*;
- Diefstal van uw *auto*; of
- Een ander plotseling van buiten komend onheil.

Dan bent u bij uw Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering ook verzekerd voor hulpverlening in Nederland en in het buitenland. U hebt recht op hulp en vergoeding van kosten.

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening alleen:

- Als u vooraf toestemming van de *Hulpdienst* heeft gekregen om deze kosten te maken, en
- De hulpverlening wordt georganiseerd via de *Hulpdienst*.

Let op

Voor hulp kunt u 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de *Hulpdienst*, de gegevens vindt u op uw groene kaart.

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening naast het bedrag dat op uw polis staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Maar wij doen dit alleen als u vooraf toestemming van de *Hulpdienst* hebt gekregen om deze kosten te maken en de hulpverlening wordt georganiseerd via de *Hulpdienst*.

Let op

U krijgt deze hulp niet als u door *autopech* niet kunt rijden. Voor hulp bij *autopech* kunt u onze keuzedekking *Pechhulp* nemen.

Hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en wanneer een maximum vergoeding geldt.

5.2 Hulpverlening binnen Nederland

- De *Hulpdienst* regelt en betaalt de berging en het transport van uw *auto* naar een adres in Nederland. U kiest het adres. Wij betalen ook de noodzakelijke stallingskosten;
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw *auto* is vastgemaakt;

- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.

5.3 Hulpverlening buiten Nederland

De *Hulpdienst* helpt u ook buiten Nederland. Maar dit geldt alleen binnen het gebied waarin u volgens de groene kaart verzekerd bent.

- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke sleep- en bergingskosten;
- De *Hulpdienst* betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw *auto* langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen;
- Zijn er onderdelen nodig om uw *auto* weer rijklaar te maken? En zijn deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar u bent? Dan zorgt de *Hulpdienst* dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de *Hulpdienst* ook de verzendkosten. U betaalt zelf de kosten voor de onderdelen en de douaneheffingen;
- De *Hulpdienst* betaalt de extra verblijfskosten voor de bestuurder en inzittenden zolang de reparatie van de *auto* duurt, echter voor maximaal 10 dagen en tot maximaal € 75 per persoon per dag;
- Kan uw *auto* niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het veilig is om met uw *auto* terug te gaan? Dan zorgt de *Hulpdienst* ervoor dat uw beschadigde *auto* naar een adres in Nederland wordt gebracht. Dit geldt ook voor u en uw inzittenden inclusief uw bagage. U kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten;
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw *auto* is vastgemaakt;
- Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van de *auto*? Dan zorgt de *Hulpdienst* voor de vernietiging van de *auto*. Wij betalen de kosten die nodig zijn om uw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten;
- Is de bestuurder van uw *auto* bij een ongeval betrokken geraakt en het is medisch niet verantwoord om uw *auto* te besturen? En zal de bestuurder niet binnenkort herstellen? En is er geen andere inzittende in staat uw *auto* te besturen? Dan zorgt de *Hulpdienst* voor vervoer van uw *auto*, de inzittenden en de bagage naar Nederland;
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de *Hulpdienst*. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

5.4 Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

U hebt geen recht op hulpverlening of vergoeding van kosten als:

- U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de *Hulpdienst*;

- U niet meer met uw *auto* kunt rijden omdat uw *auto* in een slechte staat verkeert;
- Uw *auto* onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud;
- Uw *auto* niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan;
- U uw *auto* hebt overbelast;
- Uw *auto* in beslag is genomen. Is uw *auto* in beslag genomen na een *verkeersongeval*? Dan krijgt u wel hulp.

Dit geldt ook voor een aanhanger of caravan die aan uw *auto* is vastgemaakt.

6 Keuzedekkingen

6.1 Schade voor inzittenden (SVI)

Als u de *auto*verzekering heeft uitgebreid met een Schadeverzekering voor Inzittenden, dan staat dit op uw polis.

Met de Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI), bent u verzekerd voor schade die de bestuurder en inzittenden van de verzekerde *auto* oplopen bij een ongeval. Het maakt daarbij niet uit wie er schuldig was aan het ongeval.

6.1.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de inzittenden die:

- Op een officiële zitplaats in de *auto* zitten;
- In of uit de *auto* stappen;
- Onderweg tijdelijk uit de *auto* zijn gestapt, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een noodreparatie, om te tanken, om de accu van uw *auto* op te laden, ruiten schoon te maken, of om een medeweggebruiker te helpen.

Alleen rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen kunnen een beroep doen op deze dekking.

6.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de financiële gevolgen van

- *Letselschade*;
- Overlijden; en
- Schade aan uw bezittingen.
- Het moet gaan om bezittingen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het *verkeersongeval* in of op de verzekerde *auto* bevinden. Of die u dan bij u draagt. En die door het *verkeersongeval* beschadigd worden.

En de schade komt direct en alleen door een *verkeersongeval*.

Het moet gaan om een *gebeurtenis* die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De *gebeurtenis* moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

6.1.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de gevallen die onder het kopje “Uitsluitingen” van deze productvoorwaarden zijn beschreven, artikel 7.

U krijgt geen vergoeding als de bestuurder van de *auto*:

- Tijdens het ongeval onder invloed was van drugs, lachgas of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen;
- Meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet mag wanneer iemand een *auto* bestuurt;
- Weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedtest.

Let op:

Deze uitsluitingen gelden niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drugs-, medicijn-, of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

U bent ook niet verzekerd voor:

- Uw *auto* zelf of *accessoires* van uw *auto*, motorrijtuigen, aanhangers en vaartuigen;
- Zaken bestemd voor de handel;
- Zaken van uw bedrijf;
- Zaken van uw werkgever;
- Geld dat u bij u draagt of in de *auto* ligt;
- Betaalpassen, creditcards of papieren die geld waard zijn.

Zaten er meer personen in uw *auto* dan wettelijk mag? Dan krijgt u bij schade maar een deel van het schadebedrag vergoed. We gebruiken daarbij de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Bijvoorbeeld: zaten er 5 mensen in uw *auto*, maar mochten er maar 4 in zitten? Dan krijgt u 4/5^e van de schade vergoed.

6.1.4 Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

In geval van letsel of overlijden stellen wij de schade vast volgens het Nederlands recht. Wij kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die u lijdt door het *verkeersongeval*.

In geval van letsel vergoeden wij bijvoorbeeld:

- De medische kosten die de zorgverzekeraar niet vergoedt;
- Verlies van arbeidsvermogen;
- Smartengeld.

In geval van overlijden vergoeden wij bijvoorbeeld:

- De uitvaartkosten. Deze kosten moeten wel in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon. Wij betalen alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen;
- Het verlies van levensonderhoud waarmee nabestaanden te maken krijgen doordat iemand overlijdt;
- Affectieschade voor nabestaanden volgens het besluit vergoeding affectieschade.

Schade aan bezittingen:

In geval van schade aan bezittingen in de *auto* vergoeden wij de reparatiekosten. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* van de beschadigde bezittingen meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze bedragen.

6.1.5 Welk schadebedrag vergoeden wij?

- Wij vergoeden maximaal € 1.000.000 per *gebeurtenis* voor alle verzekerden samen;
- Is het schadebedrag hoger? Dan wordt de vergoeding naar redelijkheid verdeeld over de inzittenden. We houden hierbij rekening met de omvang van de schade van elke inzittende;
- Draagt een verzekerde geen gordel? Het niet dragen van een *autogordel* zien wij als eigen schuld. Dit heeft invloed op het schadebedrag dat wij vergoeden. Wij brengen in dat geval 25% op het schadebedrag in mindering.

6.2 Pechhulp

Als u de *auto*verzekering heeft uitgebreid met de dekking *Pechhulp*, dan staat dit op uw polis. *Pechhulp* kunt u alleen verzekeren bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco en Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco.

Met de dekking *Pechhulp* bent u verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door *pech* met de *auto*.

Let op:

Voor *pechhulp* moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de *Hulpdienst*. U kunt 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de *Hulpdienst*, de gegevens vindt u op uw groene kaart.

Hieronder leest u op welke *pechhulp* u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

6.2.1 *Pechhulp* binnen Nederland inclusief eigen woonplaats

U bent verzekerd voor:

- De *Hulpdienst* betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw *auto* langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen;

- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten;
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en/of de lading naar een plek in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres;
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier u en uw inzittenden worden vervoerd. De *Hulpdienst* vergoedt de kosten van een 2^e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van uw eindbestemming. Dit geldt ook voor de kosten van de taxi van en naar de stations.
- Heeft u *pech* door eigen toedoen? Bijvoorbeeld u tankt de verkeerde *brandstof* of u laat uw sleutels in de *auto* zitten met de deur op slot. Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten en maximaal 1 keer per jaar;
- Wordt uw *auto* gerepareerd? Maar dit lukt niet binnen 24 uur? Dan betalen wij de huur van een vervangende *auto* van een vergelijkbaar type zolang u de *auto* niet kunt gebruiken en voor maximaal 3 werkdagen.

6.2.2 *Pech* in het buitenland en de *auto* kan gerepareerd worden

U bent verzekerd voor:

- De *Hulpdienst* betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw *auto* langs de weg voor maximaal € 125. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen;
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten;
- Zijn er onderdelen nodig om uw *auto* weer klaar te maken om te rijden? En deze onderdelen zijn niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar u bent? Dan zorgt de *Hulpdienst* ervoor dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de *Hulpdienst* ook de verzendkosten. U draagt zelf de kosten voor de onderdelen. Dit geldt ook voor de douaneheffingen en kosten voor retourvracht;
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw beschadigde *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U kiest het adres.

Dit geldt in de volgende gevallen:

- De *auto* kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden;
- De reparatie duurt langer dan de 2 werkdagen en de bestuurder of de andere inzittenden die de *auto* kunnen besturen zijn al terug in Nederland;
- De *auto* wordt voor vakantie gebruikt en die vakantie wordt voortgezet;
- De kosten van het vervoer zijn niet hoger dan de *restwaarde* van de *auto* en/of de aanhanger/caravan. Met *restwaarde* bedoelen wij alles wat na de *pech* nog

over is van de *auto* of de aanhanger/caravan. Zijn de kosten van het vervoer wel hoger dan de *restwaarde*? Dan zorgt de *Hulpdienst* voor de vernietiging van de *auto* of de aanhanger/caravan. Wij betalen de kosten die nodig zijn om uw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

- De *Hulpdienst* betaalt de extra verblijfskosten voor de bestuurder en de andere inzittenden zolang de reparatie van de *auto* duurt, echter voor maximaal 10 dagen en tot maximaal € 75 per persoon per dag;
- Gebruikt u uw *auto* voor een reis en wilt u deze reis voortzetten? Dan vergoeden wij ook de huur van een vervangende *auto* van een vergelijkbaar type;
 - Als de *auto* niet binnen 2 dagen gerepareerd kan worden; en
 - Zolang u uw *auto* niet kan gebruiken; en
 - Maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis; en
 - Tot maximaal € 100,00 per dag en maximaal € 1.250,00 per *gebeurtenis*.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de *Hulpdienst*. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

6.2.3 *Pech* in het buitenland en de *auto* kan niet gerepareerd worden

U bent verzekerd voor:

- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten;
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw beschadigde *auto* en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U kiest het adres;
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier u en uw inzittenden worden vervoerd. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er taxivervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen? Of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Deze vervoerskosten vergoeden wij ook. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier u en uw inzittenden worden vervoerd, ook de keuze voor trein of vliegtuig.
- Gebruikt u uw *auto* voor een reis en wilt u deze reis voortzetten? Dan vergoeden wij ook de huur van een vervangende *auto* van een vergelijkbaar type;
 - Als de *auto* niet binnen 2 dagen gerepareerd kan worden; en
 - Zolang u uw *auto* niet kan gebruiken; en
 - Maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis; en
 - Tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per *gebeurtenis*.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de *Hulpdienst*. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

6.2.4 Wanneer hebt u geen recht op *pechhulp*?

U hebt geen recht op *pechhulp* of vergoeding van kosten als:

- U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de *Hulpdienst*;
- U niet meer met uw *auto* kunt rijden omdat uw *auto* in een slechte staat verkeert, of;
- Uw *auto* onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud;
- Uw *auto* niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan;
- U uw *auto* hebt overbelast; of
- Uw *auto* in beslag is genomen. Is uw *auto* in beslag genomen na een *verkeersongeval*?
Dan krijgt u wel hulp;
- Hetzelfde geldt voor een aanhanger of caravan die aan uw *auto* is vastgemaakt.

Let op:

Als achteraf blijkt dat u geen recht op *pechhulp* had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

6.3 Standaard *nieuwwaarderegeling* en uitbreiding

Uw *auto* is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen *nieuwwaarde* verzekerd als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U bent de eerste eigenaar van uw *auto*;
- De *auto* was op het moment van het sluiten van de verzekering niet ouder dan één jaar;
- Of: de *auto* was tweedehands bij de aankoop. Maar dan mag de *auto* bij aankoop en op het moment van sluiten van de verzekering niet ouder zijn dan 3 maanden en niet meer dan 5.000 kilometer op de kilometerteller hebben staan. U moet dit kunnen bewijzen;
- U heeft uw *auto* bij een Nederlandse dealer gekocht;
- Indien er sprake is van een geïmporteerde *auto* die is aangeschaft via een merk dealer;
- De *auto* heeft een *cataloguswaarde* van niet meer dan € 125.000.

U kunt de termijn waarin u tegen *nieuwwaarde* verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als u de Uitbreiding *nieuwwaarde* regeling heeft gekozen, staat dit op uw polis.

In het vergoedingsoverzicht *Total loss* of diefstal van de *auto* staat hoe de uitbreiding van de *nieuwwaarde* regeling precies werkt.

6.4 Standaard *aanschafwaarderegeling* en uitbreiding

Uw *auto* is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen de *aanschafwaarde* verzekerd als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Uw *auto* is tweedehands gekocht bij een erkende BOVAG of merk dealer;
- Uw *auto* is niet ouder dan 12 jaar op het moment van sluiten van deze verzekering;
- U heeft uw *auto* niet langer dan een jaar geleden aangeschaft;
- Indien er sprake is van een geïmporteerde *auto* die is aangeschaft via een erkende BOVAG of merkdealer;
- De *aanschafwaarde* is niet hoger dan € 100.000.

U kunt de termijn waarin u tegen de *aanschafwaarde* verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als u de Uitbreiding *aanschafwaarde* regeling heeft gekozen, staat dit op uw polis.

In het vergoedingsoverzicht *Total loss* of diefstal van de *auto* staat hoe de uitbreiding van de *nieuwwaarde* regeling precies werkt.

6.5 Vrije reparatie keuze

Als u de *auto*verzekering heeft uitgebreid met de dekking Vrije reparatie keuze, dan staat dit op uw polis.

Wij werken samen met een aantal schadeherstel bedrijven. Wij hebben deze partners uitgekozen zodat het schadeherstel proces kwalitatief en economisch zo goed mogelijk verloopt.

Wilt u om wat voor reden dan ook geen gebruik maken van onze partners? Bijvoorbeeld omdat u de *auto* wilt laten repareren bij een lokale schadehersteller? Of omdat deze verplicht door een merkdealer hersteld moet worden? Dan kunt u kiezen voor Vrije reparatie keuze.

U kunt bij Vrije reparatie keuze de *auto* bij een schadehersteller naar eigen keuze laten repareren zonder dat er een hoger *eigen risico* geldt.

Let op:

U heeft bij de dekking "Vrije reparatie keuze" geen recht op vervangend vervoer en de haal- en breng service.

7 Uitsluitingen

7.1 Wanneer is uw schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen;
- De schade is uitgesloten op basis van een artikel uit deze Voorwaarden Particuliere *Auto*verzekering;
- Als op uw polis en in de clause(s) op uw polis staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

7.2 Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als de schade is ontstaan door:

- Laden of lossen;
- Zakelijk gebruik. Bijvoorbeeld als u de *auto* gebruikt als *lesauto*, taxi of ander betaald personenvervoer, koeriers- en bezorgdiensten;

Met zakelijk gebruiken bedoelen we niet: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de *auto* zonder winstoogmerk. Dus ook als u alleen een (onkosten)vergoeding krijgt. Bijvoorbeeld: het vervoeren van minder mobiele personen naar een kapper, dokter of ziekenhuis.

- Verhuur van de *auto*;
- Wedstrijden of bijzondere evenementen:
 - Gebruik op een circuit of tijdens een snelheidswedstrijd;
 - Sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
 - Een wedstrijd waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden. Of waarbij een lange aaneengesloten rijduur en/of extreme weersomstandigheden een rol spelen.Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge.

U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;

- Een onbevoegde bestuurder. Deze heeft bijvoorbeeld geen geldig rijbewijs in zijn bezit of een rijontzegging;
- Een bestuurder onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen in een hoeveelheid die meer was dan de wet toestaat. Dit geldt ook indien de bestuurder weigert mee te werken aan een blaas-, urine- of bloedtest of als de bestuurder na de aanrijding is doorgereden;
- Opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de *auto* of de gemachtigde passagier van de *auto*. Ook als diegene zich niet bewust was van de roekeloosheid. Met roekeloosheid bedoelen wij ook roekeloos rijgedrag. Hieronder valt bijvoorbeeld schade ontstaan door:
 - Niet verlenen van voorrang;
 - Door rood licht rijden;
 - Het in de hand houden van een mobiele telefoon, muzikspeler, tablet of navigatiesysteem als u uw *auto* bestuurt. U mag deze apparaten ook niet klemmen tussen uw oor en schouder. Wel mag u uw telefoon bedienen als deze in een houder zit. Bijvoorbeeld als uw navigatiesysteem vraagt een alternatieve route te accepteren. En het gaat niet om appen. Verder mag u altijd spraakbediening gebruiken.
- Indien de schade dusdanig laat gemeld wordt dat het niet mogelijk is om de schade en/of de schade-oorzaak correct vast te stellen en dat hierdoor onze belangen geschaad zijn. Hetzelfde geldt indien de mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij door de te late melding beperkt worden.
- Als uit het Kentekenregister van de *RDW* blijkt dat op het moment van de *gebeurtenis* het kenteken van de verzekerde *auto*:
 - Door het *RDW* was ingenomen, of;
 - Niet op naam stond van de verzekeringnemer of van zijn inwonende partner of inwonend kind, of;

- Op naam stond van een inwonend kind van de verzekeringnemer, maar dat kind niet als regelmatige bestuurder op de polis staat.

U bent wel verzekerd als u ons heeft gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

8 Aanvullende afspraken

8.1 Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt:

- Indien u blijvend naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland verblijft;
- Indien de *auto* een buitenlands kenteken krijgt of indien de *auto* langer dan 180 aaneengesloten dagen in het buitenland is;
- Bij verkoop of als de *auto* om een andere reden niet meer op uw naam staat. U moet dit binnen 14 dagen aan uw verzekeringsadviseur doorgeven en binnen een maand een kopie van het vrijwaringsbewijs opsturen. Hiermee voorkomt u dat u aansprakelijk kunt worden gehouden voor een aan of met de *auto* toegebrachte schade;
- Als de *auto* technisch *Total loss* is. Wij zullen in dat geval het kenteken van uw *auto* afmelden bij de *RDW*;
- 6 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.

In de volgende gevallen mogen wij de verzekering beëindigen:

- Binnen 30 dagen na afwikkeling van een schademelding;
- Bij wijziging van het gebruik van de *auto* of de regelmatige bestuurder. Bijvoorbeeld indien de *auto* zakelijk gebruikt gaat worden, bijvoorbeeld als *lesauto*, verhuur, taxi of koeriersdiensten etc.

Hierbij geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Dat betekent dat 2 maanden nadat wij u schriftelijk/per e-mail gemeld hebben dat wij de polis beëindigen de dekking vervalt.

In al deze gevallen is het voor u van het grootste belang om ons, via uw verzekeringsadviseur, zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 14 dagen, te informeren.

Let op:

Na afmelding bij het *RDW* bent u niet verzekerd. Beëindigen wij de verzekering? Dan melden wij het kenteken van uw *auto* af bij de *RDW*. Dit betekent dat de *auto* zich vanaf dat moment niet meer op de openbare weg mag bevinden. Gaat u toch de weg op? Dan bent u niet verzekerd en komt een eventuele schade voor uw eigen rekening.

8.2 Vaststelling van de premie

Voor de vaststelling van uw premie voor deze verzekering houden wij onder andere rekening met:

- Merk, type en bouwjaar van de *auto*;

- Soort *brandstof*;
- Gewicht van de *auto*;
- De door u gewenste dekking;
- Het adres en de leeftijd van u of de regelmatige bestuurder;
- Het aantal schadevrije jaren;
- De *cataloguswaarde*.

8.3 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Zijn er wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering? Geeft u deze dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan ons door. Een wijziging heeft namelijk bijna altijd gevolgen voor uw premie en/of dekking.

Deze wijzigingen geeft u in ieder geval altijd aan ons door:

- U verandert van *auto*, bijvoorbeeld als u uw *auto* verkoopt of en andere *auto* koopt;
- Uw *auto* wordt gestolen;
- Uw *auto* gaat op andere *brandstof* rijden;
- Uw *auto* is verbouwd. Bijvoorbeeld een *auto* die is omgebouwd tot kampeerauto;
- U verhuist;
- Het gebruik van de *auto* of de regelmatige bestuurder verandert;
- De verzekeringnemer overlijdt. De erven melden het overlijden;
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder;
- Belangrijke gegevens waarvan u weet of moet weten dat deze van belang voor ons zijn.

8.4 Tijdelijk twee *auto's*

Heeft u een andere *auto* gekocht? En staat uw vorige *auto* nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige *auto* tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u dit aan uw verzekeringsadviseur doorgeven.

Dan blijft uw vorige *auto* tijdelijk gratis verzekerd zoals deze verzekerd was. Dit geldt voor maximaal 30 dagen vanaf de dag waarop uw andere *auto* bij ons verzekerd is.

De tijdelijke verzekering voor uw vorige *auto* eindigt:

- Als deze niet meer op uw naam staat; of
- Op de datum waarop u hem verkoopt;
- In ieder geval na 30 dagen vanaf de dag dat uw andere *auto* bij ons verzekerd is.

Wilt u uw vorige *auto* langer dan deze 30 dagen op uw naam verzekeren? Dan moet u hiervoor een nieuwe verzekering afsluiten.

Laat u ons niet in de steek weten dat de vorige *auto* tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven? Dan eindigt de verzekering van uw vorige *auto* op de datum waarop de verzekering van uw nieuwe *auto* ingaat.

8.5 Uw no claim korting en uw schadevrije jaren

U betaalt een lagere premie als u geen schades claimt ('no claim') en een hogere premie als u wel schades claimt. Hiervoor hebben wij een zogenaamde 'no claim tabel' gemaakt zodat u kunt zien hoeveel korting u op uw premie krijgt en wat de invloed van een schade op deze korting is. Het aantal schadevrije jaren bepaalt de korting op uw premie. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting. Bij aanvang van de verzekering geldt het aantal schadevrije jaren dat u bij een andere verzekeraar heeft opgebouwd. Op basis van de *Roy-data* bepalen wij uw trede op de no claim tabel. *Roy-data* is een systeem waarin alle *autoverzekeraars* van Nederland informatie opslaan en raadplegen over *autoverzekeringen*. Verder leest u meer over *Roy-data*.

Hoe werkt de no-claim tabel?

- Wanneer u deze verzekering sluit, ziet u op uw polis op welke trede van de no-claim tabel u start;
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan stijgt u één trede in de tabel;
- De hoogste trede is 24 met een korting van 80%. Heeft u deze hoogste trede bereikt en rijdt u het daaropvolgende jaar weer schadevrij? Dan wordt dit wel geregistreerd en aan u doorgegeven, maar de trede blijft 24.

Hoe werkt de schadevrije jaren tabel?

- Wanneer u deze verzekering sluit, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft;
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij;
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar wel een schade geclaimd? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel, leest u hoeveel schadevrije jaren u verliest.

Wij berekenen elk verzekeringsjaar opnieuw uw premie. Elk jaar laten wij u weten wat uw nieuwe no-claim trede en korting wordt, hoeveel schadevrije jaren u heeft en hoeveel premie u moet betalen.

Besluit u om de *autoverzekering* bij ons te beëindigen? Dan geven wij wel het werkelijke aantal schadevrije jaren door aan *Roy-data*.

No-claim tabel						
No-claim trede	% Korting	No-claim trede in het volgende verzekeringsjaar				
		Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
25	80,0%	25	20	15	10	1
24	80,0%	24	19	15	10	1
23	80,0%	24	18	14	9	1

22	80,0%	23	17	13	8	1
21	80,0%	22	16	12	7	1
20	80,0%	21	15	11	6	1
19	80,0%	20	14	10	5	1
18	79,0%	19	13	9	4	1
17	78,0%	18	12	8	3	1
16	77,0%	17	11	7	2	1
15	76,0%	16	10	6	1	1
14	75,0%	15	9	5	1	1
13	72,5%	14	8	4	1	1
12	70,0%	13	7	3	1	1
11	66,5%	12	6	2	1	1
10	62,5%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	55,0%	9	3	1	1	1
7	52,5%	8	2	1	1	1
6	50,0%	7	1	1	1	1
5	40,0%	6	1	1	1	1
4	30,0%	5	1	1	1	1
3	20,0%	4	1	1	1	1
2	10,0%	3	1	1	1	1
1	0,0%	2	1	1	1	1

Schadevrije jaren tabel					
Schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende jaar				
	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>= 16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5

3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

8.5.1 Terugval na schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die tot uitkering heeft geleid? Dan valt u vanaf de jaarlijkse verlengingsdatum terug op de no-claim tabel. Dit kan gevolgen hebben voor uw korting. Vergoeden wij na de jaarlijkse verlengingsdatum alsnog een schade die u in het verzekeringsjaar daarvoor had geclaimd? Dan corrigeren wij de premie met terugwerkende kracht vanaf de laatste verlengingsdatum

8.5.2 Welke schade-oorzaken leiden niet tot terugval op de no-claim tabel?

Niet alle door u geclaimde schades leiden tot terugval op de no-claim tabel. Het gaat dan om schades ontstaan door:

- *Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;*
- Natuurrampen zoals lawine of overstroming;
- Diefstal, inbraak, *joyriding* of poging daartoe;
- Oplichting of *verduistering*;
- *Storm*;
- Ruitbreuk of beschadiging van de ruit waardoor de ruit vervangen of gerepareerd moet worden;
- Botsing met loslopende dieren of vogels (alleen directe schade);
- Onbetaald vervoer met uw *auto* van gewonden (alleen de bekleding van de *auto*);
- Aanrijding met voetgangers of fietsers zonder schuld van de bestuurder van de verzekerde *auto*;
- Vervoer van uw *auto* met andere voertuigen, sleepwagen, *autotrailer*, trein, boot of vliegtuig;
- Een relletje of opstootje van beperkte omvang.

In de volgende gevallen is er ook geen terugval:

- Als wij de schade volledig hebben kunnen verhalen;
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders;

- Als u de schade zelf heeft betaald of binnen 12 maanden aan ons heeft terugbetaald. Heeft u ons terugbetaald? Dan plaatsen wij u op de no-claim tabel terug op de trede vóór de schade en zullen we eventueel te veel betaalde premie verrekenen;
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.

8.5.3 Bij welke schades houdt u uw no-claim korting?

Voor een aantal schadeoorzaken die niet door (mede-)schuld van de bestuurder of een inzittende is veroorzaakt heeft u geen terugval in uw no-claim korting. Het gaat om schade veroorzaakt door:

- *Vandalisme*;
- Beschadiging van de *auto* door een onbekende dader;
- Als de tegenpartij doorrijdt na een aanrijding en niet meer getraceerd kan worden.

In deze gevallen moet u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen als de schade ontstaat.

Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen? Dan tellen wij de schade wel mee voor de no-claimkorting.

Let op:

Deze schades hebben géén gevolgen voor de no-claim korting, maar u valt wél terug in schadevrije jaren.

8.5.4 Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

8.5.5 Roy-data

Beëindigt u de verzekering bij ons? Dan geven wij de volgende gegevens door aan *Roy-data*:

- Uw naam, geboortedatum en adres;
- De datum waarop de verzekering bij ons wordt beëindigd;
- De datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- Uw schadevrije jaren.

Uw nieuwe verzekeraar kan dan in *Roy-data* uw schadevrije jaren terugvinden.

Klopt de opgave van uw aantal schadevrije jaren in *Roy-data* niet? Dan kunt u hierover contact opnemen met de verzekeraar die het aantal schadevrije jaren had doorgegeven.

Alleen deze verzekeraar kan in *Roy-data* het correcte aantal schadevrije jaren laten opnemen.

8.6 CIS

Bij de aanvraag van een verzekering controleren wij iedere kandidaat-verzekerde via het Centraal Informatie Systeem van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen ('CIS'). In deze databank staan gegevens over eerdere schades maar ook of een verzekeraar ooit een verzekering van een kandidaat-verzekerde heeft beëindigd. Aan de hand van de gegevens die wij daar aantreffen, kunnen wij een verzekering weigeren. Op www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie.

9 Schademelding

9.1 Wat verwachten wij van u?

- Geef uw schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Meldt u ons de schade zo laat dat wij de schade en/of de schade-oorzaak niet meer correct kunnen vaststellen? En zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Hetzelfde geldt indien door de late melding onze mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij beperkt worden;
- Glasschade, aanrijdingsschade, noodhulp of *pech*hulp (indien door u meeverzekerd) meldt u bij de door ons aangestelde partijen die op de groene kaart staan;
- In de volgende gevallen moet u direct aangifte bij de politie doen:
 - De *auto* is gestolen. Of er is geprobeerd om de *auto* te stelen en hierdoor heeft u schade;
 - Er is ingebroken in uw *auto* of iemand heeft geprobeerd om in uw *auto* in te breken;
 - Onbekenden hebben uw *auto* beschadigd;
 - Bij doorrijden na een *verkeersongeval* door tegenpartij;
 - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de *auto* reed (*joyriding*);
 - Iemand heeft u opgelicht met uw *auto*;
 - De *auto* is verduisterd. Dat betekent dat u iemand toestemming heeft gegeven om in de *auto* te rijden maar deze persoon u de *auto* niet meer teruggeeft na de afgesproken termijn.
- Probeer er alles aan te doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden;
- Geef hulpverleners alle gelegenheid om te helpen;
- Zorg goed voor uw eigen veiligheid en die van uw inzittenden;
- Vul het Europees schadeformulier zo volledig mogelijk in. Dit kan ook digitaal op www.mobielschademelden.nl;
- Doe geen mondelinge of schriftelijke verklaringen over uw mogelijke aansprakelijkheid.

9.2 Schadevergoeding aan een ander bij aansprakelijkheid

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade aan een ander? Dan beoordelen wij of u terecht aansprakelijk bent gesteld. En of u dekking heeft. Als dat zo is, vergoeden wij de schade.

- We handelen de schade rechtstreeks af met diegene die schade heeft;
- We kunnen de schade rechtstreeks vergoeden, of een schikking treffen;
- Daarbij houden we rekening met uw belangen;
- Per *gebeurtenis* vergoeden wij maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat;
- Bent u gedeeltelijk aansprakelijk? Dan wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed.

9.3 Welk schadebedrag is verzekerd bij casco schades?

Als de schade aan uw *auto* verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wij houden rekening met het *eigen risico*.

9.4 Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging van uw *auto* vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de *auto* technisch of economisch *Total loss* is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de *auto*. In het vergoedingsoverzicht leest u welke waarde dit is.

9.5 Total loss of diefstal van de auto

Raakt uw *auto* technisch of economisch *Total loss*? Of is er sprake van een totaal verlies door diefstal of *verduistering*? U leest hieronder wat we dan betalen.

Dit is afhankelijk van verschillende factoren:

- Uw keuze voor een *nieuwwaarde/aanschafwaarde* regeling van 1 jaar of van 3 jaar (meer hierover leest u in terug bij de keuzedekking *nieuwwaarde* en *aanschafwaarderegeling*);
- De leeftijd van de *auto* bij aanvang van de regeling;
- Het moment van de schade.

Standaard: 1 jaar *nieuwwaarde/aanschafwaarde* regeling. Hier geldt:

Leeftijd van uw <i>auto</i> bij aanvang van de regeling	Schade binnen het 1 ^e jaar van de verzekering	Schade na het 1 ^e jaar van verzekering
Maximaal 1 jaar en de <i>nieuwwaarderegeling</i> is van toepassing.	Wij betalen de <i>nieuwwaarde</i> van uw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de <i>dagwaarde</i> van uw <i>auto</i> (zoals die was op het moment van het ongeval) minus de <i>restwaarde</i> .
Maximaal 12 jaar en de standaard <i>aanschafwaarderegeling</i> is van toepassing.	Wij betalen de <i>aanschafwaarde</i> van uw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de <i>dagwaarde</i> van uw <i>auto</i> (zoals die was op het moment van het ongeval) minus de <i>restwaarde</i> .

Keuze: 3 jaar *nieuwwaarde/aanschafwaarde* regeling. Hier geldt:

Leeftijd van de <i>auto</i> bij aanvang van de regeling	Schade tot en met het 3 ^e jaar van de verzekering	Schade na het 3 ^e jaar van verzekering
Maximaal 1 jaar en de <i>nieuwwaarderegeling</i> is van toepassing.	Wij betalen de <i>nieuwwaarde</i> van uw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de <i>dagwaarde</i> van uw <i>auto</i> (zoals die was op het moment van het ongeval) minus de <i>restwaarde</i> .
Maximaal 12 jaar en de <i>aanschafwaarderegeling</i> is van toepassing.	Wij betalen de <i>aanschafwaarde</i> van uw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de <i>dagwaarde</i> van uw <i>auto</i> (zoals die was op het moment van het ongeval) minus de <i>restwaarde</i> .

Op uw polis of clause kunt u zien welke *nieuwwaarde/aanschafwaarderegeling* voor u geldt.

Bij een *Total loss* moet u altijd het kentekenbewijs (digitaal) of alle kentekenbewijzen (papieren versie) plus alle sleutels inleveren bij uw verzekeringsadviseur.

9.6 Regeling bij diefstal van de *auto*

Als uw *auto* gestolen is moet u onmiddellijk aangifte bij de politie doen. Ook meldt u de diefstal meteen bij uw verzekeringsadviseur.

<i>Auto</i> teruggevonden binnen 30 dagen.	<i>Auto</i> teruggevonden na 30 dagen.	<i>Auto</i> niet teruggevonden na 30 dagen.
U krijgt de <i>auto</i> terug, eventuele schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding wordt aan u vergoed.	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen dan heeft u de keuze: u krijgt de <i>auto</i> weer terug of wij vergoeden de waarde van de <i>auto</i> volgens artikel 8.5. • Kiest u voor waarde vergoeding van de <i>auto</i>? Dan draagt u het eigendom van de <i>auto</i> aan ons over. U levert dan de kentekenbewijzen en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur. • Kiest u voor teruggave van de <i>auto</i>, dan wordt eventuele schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding aan u vergoed. • Heeft u wel al een vergoeding van ons ontvangen dan heeft u de keuze: u krijgt de <i>auto</i> terug en betaalt ons de vergoeding terug of u houdt het geld. 	Dan ontvangt u een vergoeding volgens artikel 8.5. U draagt dan wel het eigendom van de <i>auto</i> aan ons over. U levert dan de kentekenbewijzen en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur.

9.7 Schadeherstel partners

Voor schadeherstel hebben wij gekozen voor de samenwerking met een aantal geselecteerde herstelbedrijven. Wij hebben voor deze partners gekozen omdat het ervaren en gerenommeerde bedrijven zijn met een hoge klanttevredenheid. Gebruikt u ons schadeherstelnetwerk, dan gelden er een aantal voordelen voor u, zoals:

- Vervangend vervoer; of
- Vergoeding van bepaalde kosten; of
- Haal- en brengservice;

- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf.

In artikelen 9.8, 9.9 en 9.10 vindt u daar meer informatie over. U kunt de contactgegevens van deze herstelbedrijven terugvinden op uw groene kaart.

9.8 Vervangend vervoer bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner

De schadehersteller kan tijdens de herstelwerkzaamheden kosteloos een vervangende *auto* aan u ter beschikking stellen. Hierbij geldt het volgende:

- Bij technisch of economisch *Total loss* kunt u een vervangende *auto* voor maximaal 5 dagen gebruiken;
- Wij vergoeden geen *brandstofkosten*;
- De schadehersteller kan met u aanvullende afspraken over het gebruik van de vervangende *auto* maken.

Wanneer krijgt u vervangend vervoer of een financiële vergoeding?

Soort schade	Regeling via onze aangesloten herstelbedrijven	Regeling andere herstellere
<i>Total loss</i> (economisch of technisch)	Vervangende <i>auto</i> voor maximaal 5 dagen door de aangesloten hersteller. Daarnaast geldt er een dagelijkse vergoeding voor 9 dagen extra van € 30 per dag voor <i>auto</i> 's met een <i>cataloguswaarde</i> tot € 75.000 en € 50 per dag voor een <i>auto</i> met een <i>cataloguswaarde</i> boven de € 75.000	Dagelijkse vergoeding van € 30 per dag voor <i>auto</i> 's met een <i>cataloguswaarde</i> tot € 75.000 en € 50 per dag voor een <i>auto</i> met <i>cataloguswaarde</i> boven de € 75.000 voor maximaal 14 dagen.
Herstelschade	Vervangende <i>auto</i> tijdens de periode van herstel.	Geen vervangend vervoer tijdens reparatieduur bij een niet aangesloten hersteller.
Diefstal van de <i>auto</i>	Dagelijkse vergoeding van € 30 voor <i>auto</i> 's met een <i>cataloguswaarde</i> tot € 75.000 en € 50 per dag voor een <i>auto</i> met <i>cataloguswaarde</i> boven de € 75.000 voor maximaal 30 dagen.	Dagelijkse vergoeding van € 30 per dag voor <i>auto</i> 's met een <i>cataloguswaarde</i> tot € 75.000 en € 50 per dag voor een <i>auto</i> met <i>cataloguswaarde</i> boven de € 75.000 voor maximaal 30 dagen.

9.9 Haal- en brengservice bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner

De schadehersteller kan er ook voor zorgen dat uw *auto* wordt opgehaald en teruggebracht. Hierbij geldt het volgende:

- De haal- en brengservice is gratis als er geen vervangend vervoer wordt ingezet;
- Komt een medewerker van een schadehersteller de *auto* ophalen en is de *auto* niet beschikbaar op het afgesproken tijdstip? Dan zullen de kosten van de haal- en brengservice ook in rekening worden gebracht.

9.10 Kosten van experts

De expert helpt ons om de omvang van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van een expert die wij zelf inschakelen. Maar u kunt daarna ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld;
- De kosten van de expert zijn redelijk. De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn. Indien wij de uitleg acceptabel vinden en dus de kosten redelijk vinden, vergoeden wij de kosten van uw expert;
- U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt;
- Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen;
- Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend;
- Wij vergoeden de redelijke kosten van de derde expert.

9.11 Schade zelf betalen soms voordeliger

Vergoeden wij een schade die invloed heeft op de no-claim korting? Dan heeft dit gevolgen voor uw schadevrije jaren en daarmee voor de premie die u betaalt.

Daarom is het soms voordeliger om een schade zelf te betalen. Uw verzekeringsadviseur kan u hierover informeren.

9.12 Verhaal van schades

Is de schade niet verzekerd of valt deze onder een uitsluiting? Maar moeten wij op grond van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen toch een schade aan een tegenpartij betalen? Dan moet u dit aan ons terugbetalen. Dit geldt ook voor eventuele onderzoekskosten die wij

hebben gemaakt. Kunt u aantonen dat de schade buiten uw medeweten of tegen uw wil heeft plaatsgevonden? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

10 Wat is uw *eigen risico*?

Met *eigen risico* bedoelen wij dat u een deel van de schade zelf betaalt. Er zijn twee verschillende soorten *eigen risico*:

- De verplichte *eigen risico*'s die standaard bij een verzekerde schade gelden; en
- Een aanvullend *eigen risico* dat u zelf kunt kiezen.

Let op:

Alleen bij Beperkt Casco of Volledig Casco heeft u bij een verzekerde schade een *eigen risico*. Bij een schade voor aansprakelijkheid inclusief hulpverlening is er geen *eigen risico*.

10.1 Heeft u zelf een aanvullend *eigen risico* gekozen?

Standaard heeft u alleen de *eigen risico*'s die in artikel 10.2 worden beschreven. Heeft u gekozen voor een aanvullend *eigen risico* omdat u graag korting op uw premie wilde? Op uw polis staat of u een aanvullend *eigen risico* heeft, en welk bedrag dit is.

Is het schadebedrag lager dan uw *eigen risico*? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

10.2 Wat zijn de verplichte *eigen risico*'s?

In onderstaand schema staan de *eigen risico*'s die verplicht voor deze verzekering gelden.

Soort schade	Herstel via een bij ons aangesloten herstelbedrijf of bij keuze vrije reparatie	Anders
Reparatie van glasschade	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *	Verplicht <i>eigen risico</i> € 150*
Vervanging van een autoruit	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *	Verplicht <i>eigen risico</i> € 500*
Schade aan de <i>auto</i> die gerepareerd kan worden	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *	Verplicht <i>eigen risico</i> € 500*

Evenement	Verplicht <i>eigen risico</i> .
Totaal verlies	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *
Diefstal van de gehele <i>auto</i>	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *
Bij schade aan derde (WAM-schade)	Geen verplicht <i>eigen risico</i>
<i>Pechhulp</i> (indien verzekerd)	Geen verplicht <i>eigen risico</i>

Let op:

* Een door u zelf gekozen aanvullend *eigen risico* (artikel 10.1) geldt altijd bovenop deze verplichte *eigen risico*'s.

11 Begrippen

Begrip	Uitleg
Aanschafwaarde	Het bedrag waarvoor u de <i>auto</i> bij een erkende BOVAG-dealer heeft gekocht.
Accessoires	Alles aan de <i>auto</i> wat geen onderdeel was van de <i>auto</i> toen deze uit de fabriek of van de importeur kwam en niet in de catalogusprijs zit. Het gaat dus om onderdelen die later zijn ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage, behalve als deze onderdelen al in de catalogusprijs zaten. Zaken die vallen onder de standaarduitrusting zoals <i>automatten</i> , <i>gevarendriehoek</i> , <i>startkabel</i> en <i>verbanddoos</i> zien wij ook als <i>accessoires</i> . Met <i>accessoires</i> bedoelen we niet spullen zoals: mobiele telefoons, tablets en losse navigatiesystemen.
Auto	De <i>auto</i> waarvan het gele kenteken op uw polis staat of de vervangende <i>auto</i> die u gebruikt zolang uw eigen <i>auto</i> voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.
Blijvende invaliditeit	U verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.
Brand	Een vuur dat ontstaat door <i>verbranding</i> buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.
Cataloguswaarde	De officiële nieuwprijs van een <i>auto</i> die geldt op de datum dat de RDW het kenteken deel 1 afgeeft. <i>Cataloguswaarde</i> wordt ook wel catalogusprijs genoemd. Deze nettowaarde is inclusief: <ul style="list-style-type: none"> - btw - BPM - <i>Accessoires</i> die door de fabrikant of importeur zijn aangebracht voordat deel 1 van het kenteken is afgegeven.
Dagwaarde	De verkoopwaarde van de <i>auto</i> net voor de schade. Wij stellen deze waarde met een expert vast.
Eigen risico	Het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Eigen gebrek	Een gebrek van de <i>auto</i> zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een <i>eigen gebrek</i> heeft niets te maken met overbelasting, slijtage of onvoldoende onderhoud.
Gebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Hulpdienst	De organisatie die de hulpverlening en de pechhulp regelt.
Joyriding	Iemand die zonder toestemming, impliciet of expliciet, op de openbare weg in uw <i>auto</i> rijdt. Dit gebeurt vaak zonder rijbewijs. De joyrider kan een vreemde zijn maar ook een bekende of een familielid dat stiekem de <i>auto</i> heeft meegenomen voor een ritje. Het verschil met diefstal van de <i>auto</i> is dat de joyrider niet de bedoeling heeft om de <i>auto</i> blijvend te ontvreemden.
Letselschade	Uw lichamelijke en/of psychische gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.
Nieuwwaarde	De waarde van uw <i>auto</i> volgens de op het moment van schade laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.
Ongeval	Een plotselinge, onverwachte <i>gebeurtenis</i> van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel of schade aan de bagage van de inzittende ontstaat. Het letsel moet medisch vast te stellen zijn.
Ontploffing	Een plotselinge, explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.
Pech	Een mechanisch of technische storing die u niet kon voorzien.
Restwaarde	Het bedrag dat uw <i>auto</i> na een schade nog waard is.
RDW	De organisatie die de registratie van gemotoriseerde voertuigen en rijbewijzen in Nederland verzorgt. De <i>RDW</i> is een zelfstandig bestuursorgaan van de Nederlandse overheid.

eringen

Roy-data	De landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.
Technisch Total loss	Als een <i>auto</i> zo beschadigd is dat het onmogelijk is om er nog veilig mee te rijden en herstel ervan niet meer mogelijk is.
Economisch Total loss	Als de reparatie van de <i>auto</i> meer kost dan de waarde van de <i>auto</i> vlak voor de schade min de <i>restwaarde</i> na het ongeval.
Schade aan andere personen	Schade door overlijden; Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk)
Schade aan zaken van anderen	Schade aan andere motorrijtuigen; Schade aan onroerend goed of losse spullen van een ander; Schade aan dieren van een ander.
Storm	Een windsnelheid vanaf windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
Vandalisme	Iemand beschadigt uw <i>auto</i> moedwillig uit vernielzucht.
Verkeersongeval	Een <i>gebeurtenis</i> waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken. Of door blikseminslag, <i>brand</i> of <i>ontploffing</i> . Bij de <i>gebeurtenis</i> moet minstens één motorrijtuig direct betrokken zijn.
Verduistering	Iemand eigent zich uw <i>auto</i> toe in strijd met het recht. Oorspronkelijk had deze persoon uw <i>auto</i> met uw toestemming gebruikt. Bijvoorbeeld: u had uw <i>auto</i> uitgeleend.

eringen