

Voorwaarden Vigi on demand verzekering

voor de bezittingen die jij belangrijk vindt

Vigi 20170911 002

1. De Vigi on demand verzekering

Met de *on demand* verzekering van Vigi kun je bezittingen verzekeren tegen risico's zoals beschadiging en diefstal. Je kunt meerdere bezittingen verzekeren onder één verzekeringsovereenkomst.

In de Vigi app zie je op je inventarispagina welke bezittingen je hebt toegevoegd aan je inventarislijst onder de verzekeringsovereenkomst en je kunt per bezitting zien of de verzekering aan- of uitstaat. De verzekering kun je per bezitting op elk moment van de dag aan- en uitzetten in de Vigi app.

Wij communiceren alleen digitaal. Je ontvangt dus niets van ons per gewone post.

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

2. Wie zijn wij? En jij?

Met **wij** bedoelen we Vigi, de verzekeraar bij wie jij een *on demand* verzekeringsovereenkomst hebt afgesloten via de Vigi app. Vigi is een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen NV, statutair gevestigd te Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningsnummer 12000468.

Met **je/jou** bedoelen wij de persoon die de Vigi *on demand* verzekering heeft afgesloten.

3. Wat is verzekerd?

3.1 - Welke bezittingen zijn verzekerd?

In de Vigi app zie je op je inventarispagina welke bezitting(en) je aan je inventarislijst hebt toegevoegd. Je ziet per bezitting of de verzekering aan- of uitstaat. Je toegevoegde bezitting is verzekerd op de momenten dat de verzekering aanstaat.

De bezitting is verzekerd vanaf het moment dat je de verzekering via de Vigi app hebt aangezet. De verzekering voor jouw bezitting eindigt op het tijdstip waarop je de verzekering hebt uitgezet. De datum en het tijdstip waarop je een verzekering aanzet of uitzet, registreren wij.

Bij schade moet je aantonen dat jij eigenaar bent. Of dat iemand met wie jij in gezinsverband samenwoont, eigenaar is.

Niet verzekerd zijn

- verwisselbare gegevensdragers, grond- en hulpstoffen, verbruiksmaterialen en arbeidsmiddelen (zoals bijv. toner, fusers, inkt, koolborstels, trommels en lampen);
- schade aan overige delen die tijdens de levensduur op basis van ervaring meermaals moeten worden vervangen, (zoals bijv. films, beeld- en geluidsdragers, zekeringen, lichtbronnen, kabels);
- allerlei gereedschappen, apart of extra gekochte accessoires en achteraf gekochte accessoires, allerlei software, hardware-uitbreidingen.

3.2 - Waarvoor ben je verzekerd?

- **Beschadiging door:**
 - valschade, breukschade, vloeistofschade (zonder weersinvloeden);
 - brand, blikseminslag, explosie, implosie, te hoge spanning, inductie, kortsluiting;
 - bedieningsfouten;
 - sabotage, vandalisme.
- **Diefstal (als dat is vermeld op het verzekeringsoverzicht):**
 - diefstal bij inbraak met braakschade;
 - diefstal uit de eigen woning als je thuis bent;
 - diefstal als de verzekerde bezitting onder persoonlijk toezicht op veilige wijze werd vervoerd.
 - diefstal uit de auto of recreatiewoning als het verzekerde bezit niet in het zicht lag én de auto of recreatiewoning goed was afgesloten

Je bent verplicht voldoende voorzorgsmaatregelen te nemen om diefstal te voorkomen.

Let op: Wij betalen je schade niet als je bij diefstal niet binnen 48 uur aangifte doet bij de politie.

3.3 - Welke kosten zijn verzekerd?

Je bent verzekerd voor de kosten van het repareren of de kosten voor het vervangen van je verzekerde bezitting.

3.4 - Waar ben je verzekerd?

Je bent in Nederland en in het buitenland verzekerd (hele wereld), ook als je bezitting kapot gaat in je eigen huis. In het buitenland is de verzekering beperkt tot maximaal 30 aaneengesloten dagen.

3.5 - Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op www.terrorismeverzeker.nl.

3.6 - Wat is niet verzekerd?

3.6.1 – Uitsluitingen

Wij betalen niet voor schade ontstaan door:

- verlies, verduistering of vermissing.
- gebruiksverlies. Hiermee bedoelen wij dat we niet betalen voor kosten als gevolg van het niet gebruik kunnen maken van de verzekerde bezitting (gevolgschade).
- normaal gebruik. Bijvoorbeeld cosmetische krassen, loslaten van de lak/coating/gepolijste vlakken en deuken.
- slijtage.
- fabricagefouten, mechanische fouten, installatiefouten en fouten in de software en/of het besturingssysteem.
- een virus.
- software.
- onrechtmatige toegang tot het besturingssysteem.
- bewerking, reiniging, onderhoud en reparatie.
- onvoldoende of slecht onderhoud.
- langzaam inwerkende (weers)invloeden.
- gebruik van alcohol of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- inbeslagname, vernieling of beschadiging in opdracht van een overheidsinstantie.
- opzet of bewuste roekeloosheid.
- een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- een atoomkernreactie.
- georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd), zoals binnenlandse onlusten, burgeroorlog, oproer, opstand, munitie en een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens worden gebruikt.
- En schade ontstaan door of bij het (mede) plegen van illegale activiteiten of een poging daartoe.

3.6.2 - Fraude

Wij betalen je schade niet als je hebt gefraudeerd. Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft. Bijvoorbeeld bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst, het toevoegen van een bezitting aan je inventarislijst, het aanzetten van de verzekering van een bezitting of bij het indienen van je schadeclaim. Je bent ook verplicht om onze onderzoekskosten te betalen. Ontdekken wij de fraude nadat we de schade al aan jou hebben betaald? Dan moet je het bedrag terugbetalen.

Bij fraude kunnen we aangifte doen bij de politie. Ook kunnen wij de fraude melden in registers voor verzekeraars. Dit kan vergaande gevolgen voor je hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen. Wij zeggen je verzekering op en hebben ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij Vigi te beëindigen.

3.6.3 - Wonen in Nederland

Als je de verzekeringsovereenkomst afsluit, moet je in Nederland wonen. Ook gedurende de tijd dat je verzekerd bent, moet je in Nederland wonen.

4. Schadebehandeling

4.1 - Wat moet je doen bij schade?

Heb je schade? Dan moet je je aan een aantal afspraken houden:

- zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- meld de schade zo snel mogelijk (bij voorkeur binnen 3 dagen).
- doe binnen 48 uur aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing. Stuur ons het bewijs van jouw aangifte.
- geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- bewaar je beschadigde bezitting zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of laten onderzoeken.

Houd je je niet aan één of meer van de in deze voorwaarden genoemde afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan vervalt je recht op vergoeding of vergoeden wij minder. Als je niet voldaan hebt aan onze verwachtingen, maar wij niet in onze belangen zijn geschaad, dan mogen wij wel onze extra gemaakte kosten aftrekken van de vergoeding.

4.2 - Hoe bepalen wij de hoogte van jouw schade?

De hoogte van jouw schade bepalen wij. De hoogte van jouw schade is gelijk aan het bedrag dat nodig is om de schade te herstellen of de maximale vergoeding zoals dat in de Vigi app staat weergegeven.

Zijn de herstellkosten hoger dan het maximaal uit te keren bedrag? Dan betalen we het maximaal uit te keren bedrag. Het maximaal uit te keren bedrag is de restwaarde van jouw bezitting op het moment van de schadegebeurtenis verminderd met het eigen risico.

De hoogte van de restwaarde staat vermeld onder de detailinformatie van jouw verzekerde bezitting in de Vigi app. Iedere maand bepalen wij opnieuw wat op dat moment de restwaarde van jouw bezitting is. Dat bepalen wij op basis van de nieuwwaarde van je bezitting met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage, ouderdom of beide.

4.3 - Welk bedrag moet je zelf betalen (eigen risico)?

Per schadegebeurtenis heb je een eigen risico. Het bedrag van het eigen risico staat vermeld onder de detailinformatie van jouw verzekerde bezitting in de Vigi app.

We berekenen eerst welk deel van de schade volgens de verzekeringsvoorwaarden door ons betaald moet worden. Vervolgens halen wij daar het eigen risico af. Is het schadebedrag lager dan of gelijk aan je eigen risico? Dan ontvang je niets. Is het schadebedrag na aftrek van het eigen risico hoger dan het maximaal uit te keren bedrag dat vermeld staat onder de detailinformatie van jouw verzekerde bezitting in de Vigi app, dan vergoeden we slechts dat maximum.

4.4 - Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan jou.

4.5 - Termijn schademelding

Heb je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Bij voorkeur binnen 3 dagen.

4.6 - Kun je je schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering, garantie of regeling?

Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering, garantie of regeling krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering jouw schade zou vergoeden als je onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

5. Jouw verzekeringsovereenkomst

5.1 - Wanneer begint je verzekeringsovereenkomst?

Je verzekeringsovereenkomst begint vanaf de datum en tijdstip waarop je via de Vigi app één bezitting hebt toegevoegd aan je inventarislijst én de verzekering voor die bezitting hebt aangezet. Je registreert jezelf op dat moment eenmalig als klant. Daarna kun je onbeperkt bezittingen toevoegen aan je inventarislijst en de verzekering voor je bezittingen onafhankelijk van elkaar aan- en uitzetten.

5.2 - Wanneer eindigt je verzekeringsovereenkomst?

Je verzekeringsovereenkomst eindigt in de volgende gevallen:

- Je zegt je verzekeringsovereenkomst bij Vigi op door een e-mail te sturen aan info@vigiapp.nl.
- Wij beëindigen jouw verzekeringsovereenkomst. Je leest hier meer over in 5.5.
- Als je 6 maanden voor geen enkele bezitting de optie verzekerd hebt aangezet. De verzekeringsovereenkomst wordt dan automatisch door ons stopgezet.

- Woon je niet meer in Nederland of verblijf je langer dan 6 maanden in het buitenland? Dan beëindigen wij de verzekeringsovereenkomst.

5.3 - Wanneer is je bezitting verzekerd?

Je ziet in de Vigi app per bezitting of de verzekering aan- of uitstaat. Je bent verzekerd op dagen en delen van dagen dat de verzekering aanstaat. De bezitting is verzekerd vanaf het moment dat je de verzekering via de Vigi app hebt aangezet.

Dit gaat heel simpel door via de Vigi app voor de aangemelde bezitting de optie 'verzekerd' aan te zetten.

5.4 - Wanneer is je bezitting niet verzekerd?

De verzekering van je bezitting eindigt direct op het moment waarop je de verzekering hebt uitgezet. De datum en het tijdstip waarop je een verzekering aanzet of uitzet, registreren wij.

Is je bezitting gestolen of kan het niet meer gerepareerd worden? Dan stopt de verzekering voor die bezitting automatisch na het moment van diefstal of het moment waarop je bezitting niet meer gerepareerd kan worden.

5.5 - Wanneer mogen wij jouw verzekeringsovereenkomst beëindigen?

Wij mogen jouw verzekeringsovereenkomst in de volgende gevallen beëindigen:

- Aan het einde van het verzekeringsjaar. Met een verzekeringsjaar bedoelen wij een jaar nadat je de verzekeringsovereenkomst via de Vigi app hebt afgesloten en ieder jaar dat daar op volgt.
- Als wij besluiten de verzekering niet meer te verkopen en niet meer voort te zetten.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij jouw verzekering niet hebben geaccepteerd. Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je een de bezitting aanmeldde. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij jouw bezitting niet hebben geaccepteerd.
- Na een schade.

In al deze gevallen passen wij een opzegtermijn van 2 maanden toe. Behalve als je de premie niet op tijd betaalt. Je ontvangt dan van ons bericht als we besluiten om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen en per wanneer.

Wij mogen je verzekeringsovereenkomst per direct beëindigen als je hebt gefraudeerd.

5.6 - Mogen wij de voorwaarden wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst veranderen. Als wij dit doen, laten we je minimaal 1 maand van tevoren weten wat de nieuwe voorwaarden zijn. Ben je het niet eens met onze wijziging? Dan kun je de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

6. Premiebetaling

6.1 - Hoe berekenen wij de premie?

De premie per maand hangt af van:

- de restwaarde van je bezitting(en) aan het begin van die maand. Op basis daarvan krijg je aan het begin van de maand de premie te zien die we per dag in rekening zullen brengen.
- het aantal dagen dat de verzekering voor je bezitting(en) heeft aangestaan in een bepaalde maand. Ook een gedeelte van een dag zien wij als 1 dag waarvoor een dagpremie verschuldigd is.

Wij berekenen de premie daarom iedere maand opnieuw.

6.2 - Op welk moment betaal je de premie?

De premie betaal je achteraf. Per maand berekenen we hoeveel dagen de verzekering heeft aangestaan, voor welke bezittingen en wat de premie daarvoor bedraagt op basis van de restwaarde van die bezittingen.

6.3 - Op welke manier betaal je de premie?

Bij het afsluiten van de verzekering geef je Vigi toestemming voor automatische incasso. Dit betekent dat wij de premie automatisch afschrijven van jouw IBAN (rekeningnummer) rond de datum waarop je de premie moet betalen. Als je de verzekering tussentijds uit- en aanzet, hoef je niet nog een keer toestemming te geven voor automatische incasso.

6.4 - Betaling stopzetten

Wil je geen gebruik meer maken van het *on demand* verzekeren van je bezittingen via de Vigi app? Stuur dan een mail naar info@vigiapp.nl met het verzoek om je verzekeringsovereenkomst te beëindigen. Wij stoppen dan ook jouw machtiging voor automatische incasso. Jouw machtiging voor automatische incasso komt automatisch te vervallen als er 6 maanden lang geen verzekering heeft aangestaan binnen je verzekeringsovereenkomst en je verzekeringsovereenkomst hierdoor automatisch eindigt.

6.5 - Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?

Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven omdat je bijvoorbeeld te weinig saldo hebt? Dan sturen wij je een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van veertien dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die veertien dagen ontvangen, dan beëindigen wij de verzekeringsovereenkomst. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf het moment dat je de premie verschuldigd was.

6.6 - Mogen wij de premie wijzigen?

Iedere maand berekenen wij opnieuw de hoogte van jouw premie zoals je in artikel 6.1 kunt lezen. Omdat de restwaarde van jouw bezitting steeds lager wordt, wordt jouw premie na verloop van tijd ook lager.

Soms kan het zijn dat de risico's voor ons als verzekeraar hoger zijn dan dat wij vooraf hadden ingeschat. In dat geval mogen wij de premie verhogen. Als wij dit doen, laten we je minimaal 1 maand van tevoren weten wat de nieuwe premie wordt. Ben je het niet eens met onze wijziging? Dan kun je de verzekeringsovereenkomst per direct beëindigen of de verzekering van een bezitting uitzetten.

7. Wat doen wij met je persoonsgegevens?

Vigi is onderdeel van de VIVAT-groep; VIVAT N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de hele groep.

Vigi gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Vigi handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met je persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat je rechten zijn, kun je lezen in ons privacy statement op www.vigiapp.nl/docs/privacystatement.html

8. Ben je niet tevreden over onze dienstverlening of ons verzekeringsproduct?

Stuur dan een e-mail naar info@vigiapp.nl.

Vigi reageert binnen 5 werkdagen op je klacht. Lukt dit niet? Dan laten wij je dit weten.

Vind je dat Vigi jouw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden na het definitieve standpunt van Vigi contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen. Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het Kifid: www.kifid.nl.

9. Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

Hiervoor heb je drie mogelijkheden:

- raadpleeg de Vigi app.
- kijk op www.vigiapp.nl.
- stuur een e-mail naar info@vigiapp.nl.