



Motorrijtuigverzekering Casco personenauto

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Particulieren (ZPP). Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden ZPP gelden deze polisvoorwaarden.

Wegwijzer	zie hoofdstuk	Artikel 1.3 Auto
Begripsomschrijvingen	1	De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. En de vervangende auto tijdens reparatie en onderhoud.
Omschrijving van de dekking	2	
Uitsluitingen	3	
Schade	4	
Premie	5	Artikel 1.4 Accessoire
Herziening van tarieven en/of voorwaarden	6	
Wijziging van het risico	7	Een aanvulling op de uitrusting van de auto die niet in de auto aanwezig was bij de oorspronkelijke aflevering van de auto door de fabrikant of importeur. Over deze aanvulling is geen BPM berekend.
Einde van de verzekering	8	
Aanvullende polisbepalingen	9	
Terrorisme	10	
Nadere omschrijvingen	11	

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft gesloten en die moet zorgen dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 U/Verzekerde

- De verzekeringnemer;
- de bezitter en/of houder van de auto.

Artikel 1.5 Nieuwwaarde

De waarde van de auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant/importeur.

Artikel 1.6 Total loss

Er is sprake van technisch total loss als uw auto niet meer in een staat is om veilig mee te rijden, reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Er is sprake van economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto voor het ongeval min de restwaarde. De waarde voor ongeval is de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst (zonder 10% opslag).



Artikel 1.7 Restwaarde

De waarde die de auto op dat moment opbrengt.

Artikel 1.8 Vervangingswaarde

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder vergelijkbare auto wordt verstaan een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde wordt bepaald met de ANWB/BOVAG koerslijst.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op de 'groene kaart' staan die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

2.1.1 Oorzaak buiten de auto

Schade die is ontstaan door een oorzaak die van buiten de auto komt. Zoals door uzelf, het weer of iemand anders. Ook verzekerd is schade door oplichting van verzekerde met betrekking tot de auto of verduistering van de auto. Beide gepleegd door iemand anders dan verzekerde, diens (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel.

2.1.2 Oorzaak in de auto

Als de schade is ontstaan door een gebrek aan de auto, dan is er alleen dekking voor de volgende soorten schade:

- brand, ontploffing en kortsluiting;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Maar bijvoorbeeld geen krassen.
- botsing, omslaan, van de weg raken, of in het water terechtkomen.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

2.2.1 Accessoires

Is er door een van de in artikel 2.1 genoemde oorzaken schade ontstaan aan accessoires? Dan betaalt verzekeraar daarvoor maximaal € 2.500.

2.2.2 Kosten

Verzekeraar vergoedt de volgende kosten:

- de kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;

- de kosten van noodvoorzieningen;
- de kosten van noodzakelijke stalling of bewaking van de auto als die door een gedekte schade niet meer gebruikt kan worden.

Artikel 2.3 Hulpverlening

In aanvulling op de hulpverlening bij schade zoals vermeld in de voorwaarden Motorrijtuigverzekering WA Personenauto gelden de volgende dekkingen.

2.3.1 Vervangend vervoer binnen Nederland

Bij een schade binnen Nederland regelt verzekeraar vervangend vervoer gedurende maximaal 5 dagen. Of verzekeraar regelt op de dag van de schade uw taxirit naar een bestemming naar keuze in Nederland.

2.3.2 Hulpverlening buitenland bij pech

In de landen die op de 'groene kaart' staan die niet zijn doorgestreept krijgt u hulp bij pech. Deze hulp bestaat uit het zorgen dat u door een noodreparatie weer zelf met de auto verder kunt rijden. Als een noodreparatie niet lukt, zorgt verzekeraar ervoor dat de auto wordt weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

2.3.3 Onderdelen voor reparatie in het buitenland

Verzekeraar betaalt ook de kosten van het bestellen en toezenden van onderdelen aan een reparateur in het buitenland. Maar verzekeraar betaalt niet de kosten van het repareren van de auto. En ook niet de kosten van de onderdelen. Verzekeraar kan wel de kosten van het repareren en de benodigde onderdelen voorschieten. Als deze kosten hoger zijn dan € 700, dan kunnen wij van u een aanbetaling verlangen.

Het niet vergoeden van deze reparatiekosten en onderdelen staat los van eventuele schadevergoedingen die gedaan worden in het kader van de andere artikelen van deze verzekering

Artikel 2.4 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als de auto total loss is (technisch of economisch) of als de hele auto is gestolen. In dat geval geldt het volgende.

2.4.1 Berekening schadebedrag

De eerste 24 maanden nadat er voor het eerst een kenteken (waar ook ter wereld) is afgegeven voor de auto vergoedt verzekeraar de nieuwwaarde. Daarna vergoedt verzekeraar de vervangingswaarde, vermeerderd met 10%. Verzekeraar betaalt nooit meer dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto.

Is de auto total loss? Dan trekt verzekeraar de restwaarde van de auto af van de vastgestelde nieuwwaarde respectievelijk de vervangingswaarde vermeerderd met 10%.

Bij totaal verlies heeft u geen eigen risico. Behalve als er op uw polis een overeengekomen verplicht eigen risico staat. Het bedrag van dat verplichte eigen risico moet u wel zelf betalen.

Bij totaal verlies betaalt verzekeraar u € 360, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

2.4.2 Diefstal

Als uw auto is gestolen geldt het volgende:

- U moet direct aangifte doen bij de politie.
- Verzekeraar heeft 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/ instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.
- Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden? Dan krijgt u de auto weer terug. Als de auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoedt verzekeraar die schade. Behalve als de auto zo zwaar beschadigd is dat hij total loss is. Dan wordt de schade berekend zoals vermeld in Artikel Berekening schadebedrag.
- Wordt de auto niet teruggevonden? Dan vergoedt verzekeraar de waarde van de auto. U moet dan wel het eigendom van de auto aan verzekeraar overdragen.
- Wordt de auto na 30 dagen teruggevonden, en heeft verzekeraar de waarde van de auto nog niet aan u betaald? Dan kunt u kiezen: u krijgt de auto weer terug, of verzekeraar vergoedt aan u de waarde van de auto. Kiest u ervoor om de auto weer terug te nemen, en heeft de auto schade? Dan vergoedt verzekeraar de schade die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto. Behalve als de auto zo zwaar beschadigd is dat hij total loss is. Dan wordt de schade berekend zoals vermeld in Artikel Berekening schadebedrag.
- Wordt de auto na 30 dagen teruggevonden, en heeft verzekeraar de waarde van de auto al aan u betaald? Dan kunt u de auto weer overnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat verzekeraar aan u heeft betaald. Doet u dat en heeft de auto schade? Dan vergoedt verzekeraar de schade die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto. Behalve als de auto zo zwaar beschadigd is dat hij total loss is. Dan wordt de schade berekend zoals vermeld in Artikel Berekening schadebedrag.

Artikel 2.5 Herstel van de schade

2.5.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Bij reparatie door een met verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf geldt het volgende:

- u heeft geen eigen risico. Behalve als er op uw polis een overeengekomen verplicht eigen risico staat. Het bedrag van dat verplichte eigen risico moet u wel zelf betalen.

- u krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie. Maar niet als het alleen gaat om het repareren of vervangen van een autoruit. Als blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.
- verzekeraar betaalt de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten.
- Op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

2.5.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u een reparateur die niet met verzekeraar samenwerkt. Dan geldt het volgende:

- U heeft u een eigen risico van € 400. Behalve bij reparatie van uw autoruit. Daarvoor geldt geen eigen risico. Staat er op uw polis een overeengekomen verplicht eigen risico? Dan moet u dat verplichte eigen risico ook zelf betalen.
- Verzekeraar betaalt het schadebedrag aan u. U moet dus zelf de reparateur betalen.

Artikel 2.6 Beperking bij terrorisme

Verzekeraar vergoedt de schade volgens het Protocol Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismen. Daarin staat dat verzekeraar de schadevergoeding kan beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van het Protocol is opgenomen in Hoofdstuk Terrorismen.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Casco personenauto

3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

Verzekeraar vergoedt geen schade:

- die is veroorzaakt door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid;
- als de bestuurder alcohol of drugs heeft gebruikt, en de schade hiermee direct verband heeft.

3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet

Verzekeraar vergoedt geen schade die is ontstaan:

- door deelname met de auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van de auto;

- tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of betaald goederenvervoer.
- door opzettelijk onrechtmatig ten opzichte van personen of eigendommen doen of laten van een verzekerde.

3.2.3 U was niet op de hoogte

Verzekeraar doet geen beroep op de in 3.2.1 en 3.2.2 beschreven uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

Hoofdstuk 4 Schade

De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premievaststelling

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast.

Deze premiewijziging is niet een wijziging van de verzekering die wordt bedoeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.4.2 Recht van opzegging

Is de opnieuw vastgestelde premie voor het eerste verzekeringsjaar van de nieuwe verzekeringstermijn hoger dan die voor het laatste verzekeringsjaar van de lopende verzekeringstermijn? Dan deelt verzekeraar de nieuwe premie vóór de nieuwe verzekeringstermijn aan u mee.

U heeft dan het recht om de verzekering op te zeggen op de dag waarop de nieuwe verzekeringstermijn ingaat. Maar in ieder geval gedurende één maand nadat verzekeraar u de nieuwe premie heeft meegedeeld. Zegt u de verzekering vanwege deze premieverhoging op en is de nieuwe verzekeringstermijn al ingegaan binnen deze maand? Dan hoeft u voor de periode waarover de nieuwe premie is ingegaan, niet die hogere premie te betalen. U betaalt dan alleen een evenredig deel van de premie zoals die gold voor het voorgaande verzekeringsjaar.

5.4.3 Premieverrekening na schade

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt onder andere op welke trede u staat in de Kortingstabel. Deze tabel is opgenomen in de dekking WA, in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen, Artikel Kortingstabel.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting? Dan berekent verzekeraar de nieuwe premie met uw nieuwe korting. Deze nieuwe premie geldt dan vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Wordt de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar gemeld? Dan past verzekeraar de terugval alsnog toe vanaf de schadedatum. Moet u na de terugval meer premie betalen? Dan moet u die premie met terugwerkende kracht vanaf het begin van het verzekeringsjaar na de schadedatum bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw inschaling op de Kortingstabel verandert door een schade? Dan is dat niet een wijziging van de verzekering die wordt bedoeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

De volgende wijzigingen moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken aan verzekeraar doorgeven:

- u koopt een andere auto;
- u verkoopt de auto;
- het kenteken van de auto verandert;
- de auto wordt gestolen, verduisterd of in beslag genomen.

De volgende wijzigingen moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden aan verzekeraar doorgeven:

- u gaat de auto anders gebruiken dan op de polis staat;
- u verhuist;
- er komt een andere regelmatige bestuurder;
- u gaat een ander aantal kilometers rijden dan op uw polis staat.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u de auto, of wijzigt het kenteken? Of is de auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt de dekking voor die auto.

Als gevolg van de ontvangen wijziging beoordeelt verzekeraar deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan dus bijvoorbeeld zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan zelfs ook zo zijn dat verzekeraar de wijziging niet accepteert. Accepteert verzekeraar de wijziging niet? Dan eindigt de verzekering één maand nadat verzekeraar u dit heeft laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betaalt verzekeraar de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan trekt verzekeraar het terug te betalen bedrag af van het bedrag dat u nog moet betalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Als u een wijziging niet (op tijd) doorgeeft, dan heeft dat gevolgen. Wat die gevolgen zijn, hangt af van wat er gebeurd zou zijn als u het wel op tijd had doorgegeven. Als verzekeraar de wijziging zou hebben geaccepteerd, dan wordt in ieder geval de premie aangepast met terugwerkende kracht tot de datum waarop de situatie is veranderd.

Wordt de premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zou verzekeraar de wijziging wel hebben geaccepteerd, maar alleen met speciale voorwaarden? Dan is er vanaf de datum waarop u de wijziging had moeten doorgeven alleen dekking alsof die speciale voorwaarden al zijn ingegaan.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Als verzekeraar de wijziging niet zou hebben geaccepteerd, dan is er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging had moeten doorgeven.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekerbaar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder 'Verzekeringnemer'.

8.3.2 Verzekeringnemer

- Bij overlijden van verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – indien dit eerder is – negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij verzekeraar bekend is geworden.
- Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is: één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

De verzekering eindigt zodra de bij verzekeraar afgesloten WA-verzekering voor het in de polis omschreven voertuig is geëindigd.

Artikel 8.5 Ontbinding

De informatie over het einde van de verzekering door ontbinding is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

Verzekeraar vraagt u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

Verzekeraar houdt zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die verzekeraar inschakelt bij de behandeling van uw schade.

Verzekeraar wisselt uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Verzekeraar houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

Bij schade verstrekt verzekeraar gegevens aan partijen die voor verzekeraar de schade regelen, en mogelijk aan de andere verzekeraar of de veroorzaker.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting

9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt op welke trede u staat in de Kortingstabel. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede. De hoogste trede is trede 15. Zit u al in trede 15, en rijdt u een jaar schadevrij? Dan wordt dat wel geregistreerd en jaarlijks aan u doorgegeven. Bij beëindiging van de verzekering geeft verzekeraar dat ook door aan Roy-data. Maar u krijgt geen extra korting voor die extra schadevrije jaren.

9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar schade geclaimd waarvoor wij een uitkering hebben gedaan? Dan valt u terug naar een lagere trede (aantal SVJ). Naar welke trede u terugvalt, ziet u in de Kortingstabel.

Uw nieuwe kortingspercentage geldt met ingang van het verzekeringsjaar na de schadedatum.

Wordt de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar gemeld? Dan past verzekeraar de terugval alsnog toe vanaf de schadedatum. In dat geval gaat de terugval dus met terugwerkende kracht in: vanaf het begin van het verzekeringsjaar na de schadedatum.

9.4.3 Geen terugval

U valt niet terug bij een schade:

- Die wij volledig kunnen verhalen.
- Bij schade aan uw auto door vervoer van gewonden.
- Die valt onder de dekkingen van SVI, OVI, VSV, VSA en Rechtsbijstand, als u deze dekking(en) heeft afgesloten.
- Door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag.
- Door diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe.
- Door oplichting/verduistering.
- Door breuk of beschadiging van een ruit.
- Door storm (windkracht 7 of hoger).
- Door natuurrampen zoals een lawine of overstroming.
- Door botsing met vogels en loslopende dieren.
- Door transport per boot, trein en vliegtuig.
- Door rellen.
- Die valt onder de dekking Hulpverlening bij schade onderweg.
- Die u volledig zelf (terug)betaald heeft binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de uitgekeerde schade. Dan herstellen we uw aantal SVJ.

9.4.4 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht een schade terug te betalen. Doet u dit binnen twaalf maanden nadat verzekeraar u geïnformeerd heeft over de uitgekeerde schade? Dan wordt u teruggeplaatst op de trede waar u zou hebben gestaan als de schade niet was gemeld. U ontvangt de eventuele tot dan toe teveel betaalde premie terug.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule Terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.