

Allianz Global Assistance

Doorlopende Reis- en Annulerings- verzekering

Verzekeringsvoorwaarden
DRAV18

Global Assistance

Allianz 

Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering en de voorwaarden van de dekkingen. Met deze verzekering ben je het hele jaar uitgebreid verzekerd tijdens vakantie-reizen in het binnen- en buitenland.

Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden.

Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?

Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de verzekeringsvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste voorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Algemene voorwaarden	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	3
6. Premie betalen	3
7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
10. Wat doe je als je een klacht hebt?	3
11. Privacy en persoonlijke gegevens	3
12. Hoe gaan wij met fraude om?	3
13. Begripsomschrijvingen	4

Voorwaarden van de dekkingen

B. Toelichting op de dekking(en)	
1. How can we help?	5
2. Wie zijn verzekerd?	5
3. Welk soort reizen is verzekerd?	5
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	5
5. Waar is de verzekering geldig?	5
6. Hoe lang mag de reis duren?	5
7. Wat verwachten wij van je?	5
8. Wat is niet verzekerd?	5
9. Voorzichtig met je spullen omgaan	6

C. Inhoud van de dekking(en)

1. SOS hulpverlening	6
2. Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten	8
3. Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting	9
4. Medische kosten	10
5. Wintersport en bijzondere sporten	11
6. Rechtsbijstand	11
7. SOS autohulp	12
8. Annulering	14
9. Assistant Services	17

A. Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres:

Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen.

Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen

- Je betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premieervaldag. Betaal je de eerste premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
- De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die jij na de eerste premie moet betalen op de premieervaldag. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je niet verzekerd.

7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit.

8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van een maand. Doe dit per e-mail, telefonisch of schriftelijk. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. In het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering wel stoppen bij:

- uitschrijving uit het bevolkingsregister, omdat je niet meer in Nederland woont;
- overlijden van de verzekeringnemer.

9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief vermelden.

10. Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij behandelen je persoonlijke gegevens zorgvuldig. Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, uit te voeren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer, klantenonderzoek en voor marketingactiviteiten (deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met jou).
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor het maken van analyses, productontwikkeling, management informatie samen te stellen en om informatie te verwerken die jij via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.
- Ook gebruiken wij je gegevens om fraude te voorkomen en te bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en algemeen beleid te bepalen.
- Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.
- Ook wisselen wij informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.
- Telefoongesprekken kunnen we opnemen. Zo kunnen wij achteraf nagaan welke afspraken zijn gemaakt. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen. Wil jij weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op.

12. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitkeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

13. Begripsomschrijvingen

- **Aanhanger:** Toerocaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
- **Alarmcentrale:** Alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- **Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Auto:** Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- **Bagage:** Dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
- **Bijzondere sporten:** Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
- **Bijzondere wintersporten:** Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
- **Cursus:** Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
- **Digitale/elektrische apparatuur:**
 - a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
 - b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
 - c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatie-dragers;
 - d. radio- en televisietoestellen.
- **Ernstige ziekte:** Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.
- **Expeditie:** Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
- **Familieleden 1e graad:** Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
- **Familieleden 2e graad:** Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
- **Familieleden 3e graad:** Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).
- **Geld:** Hiermee bedoelen we contant geld.
- **Gezinsleden:** Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.
- **Je/jij:** De verzekerde personen.
- **Je/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Juridische ondersteuning:** Het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.
- **Kostbaarheden:** Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- **Licht vrijwilligerswerk:** Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- **Medische noodzaak:** Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
- **Mobile devices:** Smartphone, tabletcomputer en laptop.
- **Molest:** Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
- **Nieuwwaarde:** Dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
- **Natuurramp:** Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoel wij aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische stormen en overstroming. Natuurbranden rekenen wij hier ook onder.
- **Noodzakelijke kosten:** Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
- **Ongeval:** Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhogering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.
- **Openbaar vervoer:** Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Partner:** Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
- **Privéreizen:** Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
- **Polisblad:** Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent en de periode waarbinnen je recht hebt op dekking.
- **Recreatief duiken:** Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
- **Refurbished:** Het schoonmaken, oprispen en renoveren van een product.
- **Reisdocumenten:** Rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.
- **Reisgenoot:** Een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- **Reisorganisator:** De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.
- **Samengestelde reis:** Een reis die bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen. Deze reis boek je zelf of bij een reisbureau. Een pakketreis die bij een reisorganisator is geboekt valt hier niet onder.
- **Sportuitrusting:** Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeeleren en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.
- **Technisch duiken:** Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- **Terrorisme:** Een daad van terrorisme betekent handeling, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of de dreiging met geweld of geweld door een persoon of groep (en) van personen, hetzij handelend alleen of namens of in verband met een organisatie of overheid, toegewijd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden en / of om het publiek, of een deel van het publiek, bang te maken.
- **Vaste standplaats:** Een plaats die je in eigendom hebt of gehuurd voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een (sta)caravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.
- **Verhoudingsgewijze vergoeding:** Wij baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gehad.
- **Verzekerde(n):** Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C.S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
- **Wintersport:** Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
- **Woonplaats:** De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
- **Zakenreis:** Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Toelichting op de dekking

1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Let op:

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.

2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

5. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- SOS autohulp is uitsluitend gedekt in landen op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van jouw autoverzekering (groene kaart).
- In Nederland is de verzekering geldig:
 - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
 - als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
 - op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt alleen voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten. Deze dekkingen moeten wel meeverzekerd zijn. Ook moet je de dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' hebben afgesloten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

6. Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal zestig dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

7. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het gevolg zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

8. Wat is niet verzekerd?

A. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid.
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.

B. Ook niet verzekerd:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- als je de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

C. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die ontstaan is:

- tijdens wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

D. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

Let op
Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn niet uitgesloten. Hiervoor hoef je geen extra dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten. Maar jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd of is meeverzekerd via de dekking 'Uitgebreide sportuitrusting'.

9. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen.

Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:

- je spullen onbeheerd achterlaat;
- je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
- je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartug, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartug. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartug. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

C. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. SOS hulpverlening

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Allianz Global Assistance. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

		Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> - verblijf; - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. 	€ 75,- per dag € 75,- per polis per reis Noodzakelijke kosten	€ 75,- per dag € 175,- per polis per reis Noodzakelijke kosten	€ 100,- per dag € 250,- per polis per reis Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> • Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten. 	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	Noodzakelijke kosten € 100,- per dag voor maximaal 10 dagen
	<ul style="list-style-type: none"> • Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten

		Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
	<ul style="list-style-type: none"> Als je in het buitenland overlijdt, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland; of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden. 	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor verblijfkosten	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor verblijfkosten	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 100,- per dag voor verblijfkosten
	<ul style="list-style-type: none"> Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen. 	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen
	<ul style="list-style-type: none"> Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; de verblijfkosten. 	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	Noodzakelijke kosten € 100,- per dag voor maximaal 10 dagen
	<ul style="list-style-type: none"> Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Bij een gedwongen openthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). 	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag	Noodzakelijke kosten € 100,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten: <ul style="list-style-type: none"> als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor de reis onbewoonbaar wordt; bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur). 	€ 60,- per dag voor maximaal 3 weken € 75,- per dag	€ 75,- per dag voor maximaal 3 weken € 75,- per dag	€ 125,- per dag voor maximaal 30 dagen € 100,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale; telecommunicatiekosten voor contact met anderen; toezenden van medicijnen; terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer. 	Noodzakelijke kosten € 75,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten € 125,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten € 150,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: <ul style="list-style-type: none"> je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd. • Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. <p>Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p>
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

2. Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten

Op het polisblad staat welke onderdelen je hebt afgesloten van deze rubriek. De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis.

2.a Ongevallen

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

		Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
Verzekerd	• Overlijden door ongeval.	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
	• Overlijden door een ongeval als je (mee)rijdt zonder helm bij motor-, quad- of scooterrijden.	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-
	• Overlijden door motor-, quad- of scooterrijden.	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 25.000,-
	• Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 75.000,-	€ 75.000,-	€ 75.000,-
	• Blijvende invaliditeit door een ongeval als je (mee)rijdt zonder helm bij motor-, quad- of scooterrijden.	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
	• Blijvende invaliditeit door motor-, quad- of scooterrijden.	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 75.000,-
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.			
	• Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.			
Bijzonderheden	• Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was.			
	• Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-			
Bij overlijden of invaliditeit	• Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af.			
	• Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.			
	• Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.			
	• Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.			
	• Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.			
	• Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren.			
	• Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.			
	• Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.			
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.			

2.b Ongevallen bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.	Maximaal:
	• Overlijden door ongeval.	€ 5.000,-
	• Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bijzondere sporten'. Voor een uitgebreider overzicht kun je 'Bijzonderheden' bij 2.a lezen.
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> Voor een overzicht kun je 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 2.a lezen.

3. Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting

Op het polisblad staat welke onderdelen je hiervan hebt afgesloten. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis behalve als dit anders wordt vermeld. Geld en Uitgebreide sportuitrusting kunnen alleen worden afgesloten in aanvulling op de Bagagedekking.

Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met je spullen omgaan'.

3.a Bagage

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Keuzemogelijkheden	Op het polisblad staat welke dekking je hebt gekozen	Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
Verzekerd	1. Diefstal, vermissing of beschadiging	€ 1.500,-	€ 3.500,-	€ 5.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren - maximaal - per voorwerp - mobile devices, als een refurbished toestel niet beschikbaar is. 	€ 500,- n.v.t. € 350,-	€ 1.750,- n.v.t. € 500,-	€ 3.500,- € 1.750,- € 750,-
	<ul style="list-style-type: none"> Overige bagage, maximaal per voorwerp. 	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> Tijdens de reis gekochte spullen. 	€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
	<ul style="list-style-type: none"> Cadeautjes voor anderen. 	€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
	2. Schade aan logiesverblijven (maximaal)	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
Eigen risico	3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage			
	<ul style="list-style-type: none"> Vervangende kleding en/of toiletartikelen. 	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-
	<ul style="list-style-type: none"> Per persoon, per reis. Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen op de heenreis. Voor reisdocumenten. 	€ 75,- Geen Geen	€ 50,- Geen Geen	Geen Geen Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Diefstal, verlies of beschadiging van geld. Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. Schade door een gebrek van of in de spullen zelf. Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
	<ul style="list-style-type: none"> Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. Als de mobile device gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd is, ontvang je van ons een gelijkwaardig refurbished product terug als deze beschikbaar is. Dit product is van het zelfde merk en in functionaliteit en kwaliteit gelijkwaardig als het product, dat verloren is gegaan. In dat geval is geen eigen risico van toepassing. Is het product niet beschikbaar? Dan ontvang je van ons de vergoeding zoals bij mobile device staat. De kosten van het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. Bekijk op de volgende link voor de afschrijvingslijst voor reisbagage. https://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/veel-gestelde-vragen/hoe-stellen-we-de-vergoeding-vast-voor-een-artikel 			
	Bijzonderheden			
	<ul style="list-style-type: none"> Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. 			
	Bij schade			

	<ul style="list-style-type: none"> • Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstellkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
--	---

3.b Geld

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Je bent verzekerd voor: € 750,- per polis, per reis en € 1.500,- per polis, per jaar.
Eigen risico	€ 50,- per polis per reis
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van geld uit de auto of een ander vervoermiddel. • Heb je geen proces verbaal? En kun je ook niet op een andere manier aantonen dat iets van jou was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' en artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen.
Bijzonderheden	• Als geld meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking.
Bij schade	• Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 3.a lezen.

3.c Uitgebreide sportuitrusting

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	€ 2.500,- aan tijdens de reis meegenomen-, aangeschafte-, en tegen ontvangstbewijs vooruitgezonden sportuitrusting voor persoonlijk recreatief gebruik.
Eigen risico	• Het eigen risico vind je bij 3.a, over bagage.
Niet verzekerd	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Als sportuitrusting meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking. • Wij maken geen onderscheid tussen digitale/elektrische apparatuur die hoort bij de sportuitrusting en de sportuitrusting zelf. • Wintersportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.
Bij schade	• Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 3.a lezen.

4. Medische kosten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte of ongeval ontstaan tijdens de reis. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

		Budget Maximaal:	Comfort Maximaal:	Premium Maximaal:
Verzekerd	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.			
	<ul style="list-style-type: none"> • In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door een ongeval - Tandartskosten door spoedeisende hulp • In Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Nabehandelingskosten - Tandartskosten • Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancenvliegtuig. • Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland <ul style="list-style-type: none"> - Medische kosten 	Noodzakelijke kosten € 150,- € 250,- € 250,- € 250,- € 500,-	Noodzakelijke kosten € 250,- € 500,- € 500,- € 750,-	Noodzakelijke kosten € 350,- € 750,- € 750,- € 1.000,-
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw eigen rekening. 	Geen	Geen	Geen

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd. • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. • Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • Onnodig dure behandeling. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

5. Wintersport en bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen. • Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. • Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Tenzij je uitdrukkelijk 'Ongevallen bijzondere sporten' hebt meeverzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft je geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 3.a en 4 lezen.

6. Rechtsbijstand

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: <ul style="list-style-type: none"> - het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. <p>Geschillen over jouw auto zijn verzekerd als SOS autohulp is meeverzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door: <ul style="list-style-type: none"> - een juridisch specialist in dienst van DAS; - of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. <p>Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.

	<ul style="list-style-type: none"> Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: <ul style="list-style-type: none"> binnen Europa: kostprijs; buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten): tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-. € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald. Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is. Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen. Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren, maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-. DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam. Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

7. SOS autohulp

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van je auto of aanhanger door pech of ongeval of het uitvallen van de bestuurder. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee je de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

		Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
Verzekerd	Hulp bij het uitvallen van de auto of aanhanger.			
	<ul style="list-style-type: none"> Hulp ter plaatse: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Transport: vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. Transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland als deze niet gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de auto en de aanhanger. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Stalling: de kosten van het stallen. 	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> Onderdelen: de kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed. Wel kunnen we onderdelen opsturen als die ter plaatse niet beschikbaar zijn. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Vervoer inzittenden: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten

		Budget	Comfort	Premium
		Maximaal:	Maximaal:	Maximaal:
	<ul style="list-style-type: none"> Vervangend vervoer, hotelkosten, reiskosten: kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> de huur van een soortgelijke auto; of de hotelkosten en; de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel; of reiskosten per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. 	30 dagen tot € 3.000,- per reis Vijf dagen tot € 80,- per persoon per dag € 100,- Noodzakelijke kosten	30 dagen tot € 3.000,- per reis Vijf dagen tot € 80,- per persoon per dag € 100,- Noodzakelijke kosten	30 dagen Vijf dagen tot € 100,- per persoon per dag € 100,- Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Hulp bij het uitvallen van de bestuurder: Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar het huisadres in Nederland, of; reiskosten per trein (2e klasse) naar de woonplaats in Nederland, of; de noodzakelijke extra kosten voor verblijf. 	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Tien dagen tot € 80,- per persoon per dag	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Tien dagen tot € 80,- per persoon per dag	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Tien dagen tot € 100,- per persoon per dag
	<ul style="list-style-type: none"> Communicatiekosten: de noodzakelijke communicatiekosten die je moet maken voor het verkrijgen van autohulp. 	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Kosten voor ophalen na reparatie: <ul style="list-style-type: none"> voor het ophalen van de gerepareerde auto of aanhanger vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse); en als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten. 	Noodzakelijke kosten € 100,-	Noodzakelijke kosten € 100,-	Noodzakelijke kosten € 100,-
	<ul style="list-style-type: none"> Rechtsbijstand voor jouw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: <ul style="list-style-type: none"> schade aan jouw auto wordt toegebracht; een geschil ontstaat tussen jou en een bedrijf over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud. 	Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, lees je op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand .		
Eigen risico	Geen			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke. Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn. Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. Dekking tijdens reizen die je niet vooraf hebt geboekt. Je bent wel verzekerd bij een meerdaagse reis waarvoor je een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping. Dekking tijdens het reizen naar, en het verblijf op een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de auto of de aanhanger binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte reis uitvalt. 			
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor autohulp is het noodzakelijk dat je contact opneemt met de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen. 			

		Budget	Comfort	Premium
	- Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband met een tijdelijk contract.	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd
	- Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou maken, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	- Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	- Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	- Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	- Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	- Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	- Als je jouw relatie beeindigt. Dit moet je wel kunnen aantonen.	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd
	- Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	- Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
	<ul style="list-style-type: none"> • Je bent bij Budget, Comfort en Premium verzekerd voor vertraagd vertrek als: <ul style="list-style-type: none"> - Het openbaar vervoer waarmee je een reis van meer dan drie dagen maakt, vertraagd is. En je daardoor veel later op de bestemming aankomt dan op je vervoersdocument staat. Dan krijg je een vergoeding van: <ul style="list-style-type: none"> - één dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur; - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur; - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer. • Zaakwaarnemer of extra persoon bij Budget, Comfort en Premium: <ul style="list-style-type: none"> - Staat op het polisblad de naam van je zaakwaarnemer of extra persoon? En kan deze persoon niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan geldt de verzekering ook hiervoor. Dit is alleen verzekerd als de naam op het polisblad staat. 			
Eigen risico	Geen			
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: <ul style="list-style-type: none"> - € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen. 			
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • Als je alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. 			
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> - reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat; - reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten; - oorzaak van de annulering verzekerd is. <p>Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten. Breek je de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot.</p> <p>Samengestelde reis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heb je een samengestelde reis geboekt en valt een van de onderdelen uit? Dan krijg je een vergoeding als de oorzaak van de annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> - natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting); - terrorisme; - binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; - stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is; - een plotselinge, onaangekondigde staking. • Bij het annuleren van de reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis. • Als je niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen tot € 75,- per persoon per dag; - de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon; - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon. 			

Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. • We stellen voor je vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
-------------------	--

8.b Terreuraanslagen en natuurrampen

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Met de dekking Terreuraanslagen en natuurrampen ben je verzekerd voor het omboeken of annuleren van je reis, wanneer je niet meer naar de oorspronkelijk geboekte bestemming kan reizen door een situatie, die geldt zoals hieronder is beschreven. De dekking is geldig als jouw reis binnen 30 dagen plaatsvindt vanaf een gebeurtenis die binnen deze dekking valt.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van de reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten van de reis. • Als je niet annuleert maar de reis omboekt vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de omboekingskosten, maar niet meer dan de kosten als de reis geannuleerd wordt.
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> - Terrorisme. - Natuurrampen. - Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming. <p>Deze gebeurtenissen worden vastgesteld als de kleurcode van Buitenlandse Zaken wijzigt van groen of geel naar oranje of rood voor jouw bestemming.</p>
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: <ul style="list-style-type: none"> - € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen. • Als een vergelijkbare gebeurtenis heeft plaats gevonden op je bestemming, of in de stad waar je heen gaat, binnen 30 dagen voorafgaand aan het boeken van je vakantie.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen. De vergoeding die bij Dubbel-Zeker geldt bij het onderbreken van de reis, is niet van toepassing op deze dekking. • Bij een gebeurtenis binnen deze dekking lees je op de website www.allianz-assistance.nl of en hoelang er dekking is voor jouw bestemming.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

9. Assistant Services

De Assistant Services bestaan uit vier verschillende dekkingen. Deze dekkingen ondersteunen je in noodsituaties via internet, SMS en telefoon. Op de website www.assistant-services.nl kun je jouw account beheren. Je ontvangt de inloggegevens via een brief van Allianz Global Assistance.

9.a SMS Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

SMS Assistant informeert je over omstandigheden die de veiligheid van jouw reisbestemming beïnvloeden.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Een bericht van SMS Assistant. Dit wordt verstuurd als wij over informatie beschikken die mogelijk van invloed is op jouw veiligheid tijdens de reis. Je krijgt een informatiemelding waarin staat samengevat wat het gevaar inhoudt. Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hierin geef je aan wanneer en waarheen je op reis gaat.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als je een SMS-bericht van ons krijgt, betekent dit niet automatisch dat we de risico's verzekeren. Kosten die je betaalt om een SMS-bericht te ontvangen. Overmacht en technische storingen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden.

9.b Luggage Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze dekking is bedoeld om vermiste bagage zo snel mogelijk weer bij je terug te bezorgen. Jouw bagage moet wel zijn voorzien van een label.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Het verzorgen van contact tussen de vinder van de bagage en een verzekerde. Wanneer je dat zelf niet kunt, haalt een koerier de teruggevonden bagage op en bezorgt deze bij je. Je krijgt van ons de labels. Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> De bagage zelf. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 50,- vergoeding voor kosten om de bagage terug te krijgen. De bagage moet gemerkt zijn met labels. Tot € 15,- beloning voor de vinder van de gelabelde bagage.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. Wij helpen je en vergoeden de kosten die je met toestemming van de alarmcentrale hebt gemaakt. Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

9.c Kid Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Kid Assistant is bedoeld om verdwaalde kinderen snel terug te brengen bij de ouders of verzorgers. Iemand die het kind vindt, belt het noodnummer. Dat nummer staat op een label dat het kind zichtbaar bij zich draagt.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Belt degene die jouw kind heeft gevonden naar het noodnummer op het label? Dan wordt hij automatisch doorverbonden naar het eerste telefoonnummer dat je hebt opgegeven in het Assistant Services-account. Als we je telefonisch niet kunnen bereiken, wordt er automatisch een e-mailbericht of SMS-bericht verstuurd. Als ouder krijg je toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. We verstrekken een persoonsgebonden label.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 50,- voor kosten die zijn gemaakt om weer bij het kind te komen, bijvoorbeeld door gebruik van een taxi.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

9.d Life Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Life Assistant voorziet hulpverleners, familie en anderen zo snel mogelijk van informatie in noodsituaties. We verstrekken de informatie pas nadat we jouw unieke identificatienummer hebben gecontroleerd. Dit nummer draag je bij je.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Verstrekken van informatie aan hulpverleners en aan andere betrokken personen in noodsituaties. • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. • We verstrekken een persoonsgebonden label. Elke verzekerde draagt dit bij zich.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je bepaalt zelf welke informatie verstrekt wordt. Je vermeldt dit in het Assistant Services-account. • Doordat je het label draagt, geef je toestemming aan de alarmcentrale om de geregistreeerde informatie te verstrekken. De alarmcentrale verstrekt aan iedereen die het identificatienummer opgeeft, de geregistreeerde informatie. • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 

Wegwijzer

Dit is de wegwijzer bij de afgesloten verzekering. De verzekering bestaat naast het polisblad ook uit voorwaarden. In de voorwaarden staan alle rechten en plichten die van toepassing zijn op onze (reis)verzekeringen. In de algemene voorwaarden staan regels die voor al onze (reis)verzekeringen gelden. In de verzekeringsvoorwaarden, productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden staan alleen de regels voor het door jou gekozen product. Hieronder vind je handige tips, telefoonnummers en contactgegevens die je helpen voor, tijdens of na de reis.

NOODSITUATIE?

Reisverzekering, fietsverzekering of pechhulp

Bel direct de alarmcentrale: +31 (0)20 592 92 92

(dag en nacht bereikbaar)

Hulp tijdens de vakantie bij:

- spoedeisende hulp;
- een ziekenhuisopname;
- vervoer in verband met ziekte of ongeval;
- vervangend verblijf;
- eerder terugreizen naar Nederland.

Hulp bij pech:

- het uitvallen of huren van een vervoermiddel;
- pech met de auto, motor of fiets.

Belangrijk: voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

WIJZIGINGEN?

Verhuizen of een andere wijziging doorgeven?

Dit soort zaken zijn gemakkelijk te melden:

- online via onze website;
- via uw tussenpersoon.

VERZEKERING

Onze verzekering bestaat altijd uit:

- polisblad;
- algemene voorwaarden en productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden;
- of één set verzekeringsvoorwaarden.

SUGGESTIES OF NIET TE VREDEN?

Als je niet tevreden bent of een suggestie wilt doen, dan kan dit op onze website. Je vult hiervoor een contactformulier in. Wij vragen ook regelmatig, telefonisch of via een webformulier, naar de mening van onze klanten over onze service. De uitkomsten publiceren wij op de website.

REISTIPS!

Ga goed voorbereid op reis:

- Check regelmatig de dekking van jouw verzekering;
- Lees onze reistips op www.allianz-assistance.nl/reistips.

SCHADE?

- via het online schadeformulier op onze website;
- schade-aangifteformulier;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 30.

Wij adviseren je een schade altijd online te melden. Als alle noodzakelijke documenten zijn meegestuurd, hebben wij gemiddeld vijf werkdagen nodig om je schade te beoordelen.

TIP: DIEFSTAL OF VERLIES

Bij diefstal of verlies moet je altijd aangifte doen bij de politie. Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt moet je dit melden bij de vervoersmaatschappij. Bij diefstal van je fiets stuur je ons ook de twee originele sleutels.

REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar je de reis hebt geboekt. In ieder geval binnen drie dagen. Je hebt van de organisatie een bewijs nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Bekijk voor meer informatie de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

REISARTS

Als je tijdens de reis vragen hebt over jouw gezondheid of over medicijnen, dan kun je contact opnemen met de Reisarts. De Reisarts is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)20 592 91 41 op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Stel je vraag of kijk voor meer informatie op onze website www.allianz-assistance.nl.

Global Assistance

Allianz 