



VOORWAARDEN ING ZAKELIJKE RECHTSBIJSTANDVERZEKERING (RBI25)

Algemene voorwaarden.....	2
Bijzondere voorwaarden: Rechtsbijstand.....	20
Bijzondere voorwaarden: Incassobijstand.....	24
Bijzondere voorwaarden: Vereniging van Eigenaars van appartementsrechten.....	27
Bijzondere voorwaarden: (Amateur) Sport- en ontspanningsverenigingen.....	30
Dekkingsoverzicht Rechtsbijstand.....	32
Clausuleblad Terrorismedekking.....	38

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Maatschappij

Onder de maatschappij wordt verstaan:

Allianz Nederland Schadeverzekering gevestigd in Rotterdam. Hierna ook te noemen Allianz of wij.

1.2 Rechtsbijstandbehandelaar

De maatschappij heeft voor de uitvoering van de verzekeringsdekking uitsluitend aangewezen de DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., in deze polis te noemen rechtsbijstandbehandelaar.

DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningennummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningennummer 12000541.

1.3 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in dat de rechtsbijstandbehandelaar namens Allianz de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. De rechtsbijstandbehandelaar:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en helpt u als u met iemand een conflict heeft. Ook verdedigt de rechtsbijstandbehandelaar u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift, als uw conflict aan een rechter moet worden voorgelegd. En de rechtsbijstandbehandelaar verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen;
- zet zich ervoor in dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet de rechtsbijstandbehandelaar tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.
- communiceert in het Nederlands met u. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

1.4 U

Met u bedoelen we degene die de verzekering heeft afgesloten. Maar ook de andere (rechts)personen die van deze verzekering gebruik kunnen maken.

Let op: is er een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde? Of tussen twee verzekerden onderling? Dan geldt wat verderop in deze polisvoorwaarden staat in artikel 9, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar?'

1.5 Dekkingsgebieden:

- Met Nederland bedoelen we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Met Europa bedoelen we de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

1.6 Tegenpartij

Met de tegenpartij bedoelen we degene met wie u een conflict heeft.

1.7 Externe deskundige

Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw auto vaststelt, of een medisch adviseur bij een letselschade. Maar ook bijvoorbeeld een belastingdeskundige of een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat).

1.8 Interne en externe rechtshulpverlener

Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of advocaat. Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar.

Artikel 2 Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, leest u in de bijzondere polisvoorwaarden. Op uw polisblad ziet u ook of er clausules gelden. **Let op:** de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven gelden tijdens de hele verdere behandeling van dat conflict.

2.1 Advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor u juridische hulp nodig heeft, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u, voordat u uw conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben. U krijgt dan van de rechtsbijstandbehandelaar een juridisch advies op basis van de informatie die u aan DAS geeft.

2.2 Conflict

De rechtsbijstandbehandelaar geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.

Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten). U moet uw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dient u een nieuw verzoek in als uw verzekering al is geëindigd? Dan krijgt u daarin dus geen juridische hulp.

2.3 Incassobijstand

U krijgt juridische hulp bij het incasseren van onbetaalde en niet betwiste vorderingen.

Artikel 3 Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?

Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten? Conflicten die met elkaar samenhangen of die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis (en daarmee dus voor de verzekeringnemer en alle verzekerden samen) geldt er voor een conflict één keer het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

Artikel 4 Wachtijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering

Een wachtijd is een periode nadat de verzekering is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan, krijgt u geen juridische hulp, ook niet als u het conflict na de wachtijd aanmeldt. Een wachtijd geldt zowel voor de dekking(en) die u direct verzekert, als voor dekkingen die u eventueel later meeverzekert bij deze verzekering.

Voor later bijverzekerde dekkingen geldt dat de wachtijd begint te lopen op de datum waarop de dekking is meeverzekerd.

In artikel 3 van de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat of er een wachtijd geldt en hoelang die is.

De rechtsbijstandbehandelaar geeft u binnen de wachtijd wel juridische hulp bij een conflict, als:

- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp;
- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. De rechtsbijstandbehandelaar kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.

Artikel 5 Hoe verleent de rechtsbijstandbehandelaar de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een rechtshulpverlener die in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst is van de rechtsbijstandbehandelaar. Uw rechtshulpverlener overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

5.1 Wat mag u verwachten van de rechtshulpverleners in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar?

- 5.1.1 De rechtshulpverleners in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar geven u deskundige juridische hulp.
- 5.1.2 De rechtshulpverlener in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van deze rechtsbijstandbehandelaar. U vindt de gedragscode op www.das.nl/gedragscode.
- 5.1.3 De rechtsbijstandbehandelaar is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na.
De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- 5.1.4 De rechtsbijstandbehandelaar houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars.
U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl/kwaliteitscode.
- 5.1.5 De rechtsbijstandbehandelaar houdt zich aan bepaalde reactietermijnen.
U vindt de reactietermijnen op www.das.nl/reactietermijn.

5.2 Een externe deskundige inschakelen

Als de rechtsbijstandbehandelaar dit nodig vindt, kan zij een externe deskundige inschakelen. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen de rechtsbijstandbehandelaar mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen. Voor het inschakelen van een externe deskundige gelden de volgende regels:

- 5.2.1 De rechtsbijstandbehandelaar beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- 5.2.2 De rechtsbijstandbehandelaar overlegt altijd eerst met u voordat zij de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- 5.2.3 U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. De rechtsbijstandbehandelaar geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan de rechtsbijstandbehandelaar doordat u deze verzekering bij Allianz heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.

- 5.2.4 Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft de rechtsbijstandbehandelaar niet toe te staan. Ook hoeft de rechtsbijstandbehandelaar in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op uw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft de rechtsbijstandbehandelaar voor die procedure geen andere rechtshulpverlener of rechtshulpverlener in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar meer in te schakelen.
- 5.2.5 Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van de rechtsbijstandbehandelaar beperkt tot het betalen van de verzekerde kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. De rechtsbijstandbehandelaar heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van uw conflict. De rechtsbijstandbehandelaar is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- 5.2.6 Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.
- 5.2.7 Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- 5.3 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen**
- 5.3.1 Bij een gerechtelijke of administratieve procedure
- Is het nodig om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meestal kan de rechtshulpverlener van de rechtsbijstandbehandelaar die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een externe rechtshulpverlener kiezen. Kiest u voor het voeren van de procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf de rechtsbijstandbehandelaar namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft de rechtsbijstandbehandelaar voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.
- Let op:** uw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Meer hierover leest u in artikel 3, 'Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten?'
- 5.3.2 Als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar
- Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 9, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar?'
- 5.4 Geen verdere juridische hulp**
- 5.4.1 In plaats van juridische hulp mag de rechtsbijstandbehandelaar u ook een bedrag betalen. Dat doet de rechtsbijstandbehandelaar alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- 5.4.2 U krijgt alleen juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar, als er volgens hem een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist de rechtsbijstandbehandelaar dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 10).
- 5.4.3 Heeft de rechtsbijstandbehandelaar u een bedrag betaald in plaats van juridische hulp verleend? Dan draagt u de vordering op de tegenpartij over aan de rechtsbijstandbehandelaar (cessie). Betaalt de tegenpartij nadat u het bedrag van de rechtsbijstandbehandelaar heeft ontvangen, alsnog geheel of gedeeltelijk de vordering aan u? Dan bent u verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan de rechtsbijstandbehandelaar.
- 5.5 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?**
- Het kan zijn dat er bij een conflict meerderen personen of partijen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben als u. U kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden:

5.5.1 U doet mee aan de gezamenlijke actie

Als u ervoor kiest mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan de rechtsbijstandbehandelaar besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt de rechtsbijstandbehandelaar in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal mensen of partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

Voorbeeld: U doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de verhuurder van uw bedrijfsruimte vanwege een onredelijke en onrechtmatige huurverhoging. Er zijn nog 9 andere huurders in het complex, die dus allemaal belang hebben bij uw actie. DAS betaalt dan uw evenredige deel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10^e deel van de totale kosten.

5.5.2 U doet niet mee aan de gezamenlijke actie

Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een rechtshulpverlener van de rechtsbijstandbehandelaar. Schakelt de rechtsbijstandbehandelaar een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is u te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw).

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt de rechtsbijstandbehandelaar op uw verzoek hiervoor een rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in artikel 6.3.2 is vermeld.

5.6 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

5.6.1 Vindt u dat de rechtshulpverlener in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van de rechtsbijstandbehandelaar. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.

5.6.2 De rechtsbijstandbehandelaar is aansprakelijk voor beroepsfouten van haar rechtshulpverleners. Rechtshulpverleners en bestuurders van de rechtsbijstandbehandelaar zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor beroepsfouten. De rechtsbijstandbehandelaar is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die bij haar in dienst zijn. Uw rechtshulpverlener kan u over deze verzekering informeren. Blijkt dat een rechtshulpverlener van de rechtsbijstandbehandelaar een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de rechtsbijstandbehandelaar uitbetaalt, plus het eigen risico van de rechtsbijstandbehandelaar op deze aansprakelijkheidsverzekering.

5.6.3 De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen de rechtsbijstandbehandelaar, komen voor uw eigen rekening. Heeft u een conflict met de rechtsbijstandbehandelaar bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten.

5.6.4 De rechtsbijstandbehandelaar is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

Artikel 6 Welke kosten betaalt de rechtsbijstandbehandelaar?

6.1 Kosten van rechtshulpverleners in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar (interne kosten)

De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van de rechtsbijstandbehandelaar. Ook als de rechtshulpverleners van de rechtsbijstandbehandelaar u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

6.2 Andere kosten die de rechtsbijstandbehandelaar betaalt (externe kosten)

De rechtsbijstandbehandelaar betaalt ook andere kosten die volgens de rechtsbijstandbehandelaar nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemen wij externe kosten. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En de rechtsbijstandbehandelaar betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. Dit externe kostenmaximum staat in de bijzondere polisvoorwaarden.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- 6.2.1 Kosten van externe deskundigen betaalt de rechtsbijstandbehandelaar alleen als de rechtsbijstandbehandelaar namens u de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten daarvan dus niet.
- 6.2.2 De rechtsbijstandbehandelaar betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als de rechtsbijstandbehandelaar die voor u inschakelt. De rechtsbijstandbehandelaar is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
- 6.2.3 De rechtsbijstandbehandelaar betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens de rechtsbijstandbehandelaar redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.
- 6.2.4 De rechtsbijstandbehandelaar betaalt alleen griffierechten, als een rechtshulpverlener van de rechtsbijstandbehandelaar namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die de rechtsbijstandbehandelaar daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- 6.2.5 Reiskosten en verblijfskosten vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar alleen als u die maakt, omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet de rechtsbijstandbehandelaar alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met de rechtsbijstandbehandelaar heeft overlegd en de rechtsbijstandbehandelaar u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- 6.2.6 Ook betaalt de rechtsbijstandbehandelaar, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.
- 6.2.7 Beheerst u de Nederlandse taal niet (voldoende)? Kosten van een tolk, vertaalkosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om uw conflict door de rechtsbijstandbehandelaar te laten behandelen, komen voor uw eigen rekening.

6.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van de rechtsbijstandbehandelaar of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende:

6.3.1 U kiest voor een rechtshulpverlener van de rechtsbijstandbehandelaar

Als een rechtshulpverlener die in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar tot aan het kostenmaximum dat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.

6.3.2 U kiest voor een externe rechtshulpverlener:

a. Schakelt de rechtsbijstandbehandelaar op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in die u heeft gekozen? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.

b. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt standaard voor deze behandelkosten maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
- bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen 3.000 euro
- overige procedures 5.000 euro

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar ook de btw over maximaal dit bedrag.

c. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt de rechtsbijstandbehandelaar dus geen (deel van de) behandelkosten. Zijn de kosten van de rechtshulpverlener van uw keuze hoger dan het verzekerde maximumbedrag voor het voeren van die procedure? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar niet het deel van de kosten dat boven het verzekerde maximum uitkomt. Dat deel moet u dan zelf betalen.

d. Kiest u ervoor om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kunt u later uw conflict niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener van de rechtsbijstandbehandelaar.

e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor bij b. beschreven.

6.4 Kosten terugkrijgen of verhalen

Verleent de rechtsbijstandbehandelaar juridische hulp? Dan maakt de rechtshulpverlener kosten. Kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet de rechtsbijstandbehandelaar deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

Soms kan de rechtsbijstandbehandelaar kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag de rechtsbijstandbehandelaar deze kosten namens u verhalen. Heeft de rechtsbijstandbehandelaar deze kosten verhaald? Dan mag de rechtsbijstandbehandelaar dit geld houden.

6.5 Btw

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar deze niet. Heeft de rechtsbijstandbehandelaar btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u de btw aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen.

6.6 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan de rechtsbijstandbehandelaar?

6.6.1 Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, waarbij het niet verplicht is om u te laten bijstaan door een advocaat? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door een interne rechtshulpverlener of door een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico van 500 euro betalen aan de rechtsbijstandbehandelaar.

Let op: de rechtsbijstandbehandelaar geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen, als de rechtsbijstandbehandelaar van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

6.6.2 Andere gevallen waarin u een eigen risico of eigen bijdrage moet betalen

Soms moet u ook in andere gevallen een eigen risico of eigen bijdrage betalen. Als dit het geval is, staat dat in de bijzondere polisvoorwaarden of op uw polisblad. Daar staat ook welk bedrag u dan moet betalen.

Artikel 7 Wat verwacht de rechtsbijstandbehandelaar van u?

7.1 Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij de rechtsbijstandbehandelaar melden. Zij kunnen u dan zo goed mogelijk helpen. Ook kunnen zij dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

7.2 Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij de rechtsbijstandbehandelaar? En moet de rechtsbijstandbehandelaar daardoor meer kosten maken dan als u het eerder bij haar had gemeld? Dan hoeft de rechtsbijstandbehandelaar u geen juridische hulp te geven.

7.3 Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met de rechtsbijstandbehandelaar. En ook met de externe deskundige die de rechtsbijstandbehandelaar heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

7.3.1 U stelt de rechtsbijstandbehandelaar in de gelegenheid om te proberen het conflict met uw tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

7.3.2 U omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat u wilt bereiken.

7.3.3 U geeft de rechtsbijstandbehandelaar alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft, moet ook juist zijn.

7.3.4 U geeft toestemming aan de externe deskundige om de rechtsbijstandbehandelaar informatie over uw conflict te geven. Of u zorgt ervoor dat de rechtsbijstandbehandelaar de informatie op een van haar kantoren kan inzien.

7.3.5 U toont de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aan, als de rechtsbijstandbehandelaar u daarom vraagt.

7.3.6 U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.

7.3.7 U werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.

7.3.8 U stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de rechtsbijstandbehandelaar en anderen die de rechtsbijstandbehandelaar heeft ingeschakeld.

7.3.9 U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van de rechtsbijstandbehandelaar. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de rechtsbijstandbehandelaar in uw conflict onnodig groter worden.

7.3.10 Werkt u niet voldoende mee? Dan mag de rechtsbijstandbehandelaar de juridische hulp stopzetten.

7.4 **Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?**

Wilt u juridische hulp, maar is het niet duidelijk of u een conflict heeft? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar. Ook vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar dan de redelijke kosten van de externe deskundige die u voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

Artikel 8 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van de rechtsbijstandbehandelaar?

8.1 **Algemene uitsluitingen**

In de volgende gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van de rechtsbijstandbehandelaar:

8.1.1 **Voor ingangsdatum**

Als het conflict is ontstaan voordat u de verzekering bij Allianz afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot.

8.1.2 **Als de verzekering al is geëindigd**

Als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.

8.1.3 **Niet onverwacht**

Als u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.

8.1.4 **Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt**

Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en de rechtsbijstandbehandelaar daardoor benadeelt. Onder andere in artikel 7 leest u wat wij en de rechtsbijstandbehandelaar van u verwachten. Een voorbeeld: de rechtsbijstandbehandelaar geeft u geen juridische hulp, als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en de rechtsbijstandbehandelaar u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

8.1.5 **Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen**

Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u de rechtsbijstandbehandelaar niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de rechtshulpverlener in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar of met een externe deskundige die de rechtsbijstandbehandelaar heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan de rechtsbijstandbehandelaar geeft.

8.1.6 **Conflict ontstaan door doen of nalaten**

Als het conflict is ontstaan doordat u en/of een medeverzekerde iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl u en/of een medeverzekerde wist of redelijkerwijze had kunnen weten of verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan. Of als het conflict te maken heeft met roekeloos handelen van uzelf en/of een medeverzekerde.

8.1.7 **Conflict niet voorkomen**

Als u en/of een medeverzekerde het conflict had kunnen voorkomen, maar dat niet deed. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren.

8.1.8 **De wet overtreden of een misdrijf plegen**

Als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld. En ook als u wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat u onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat u de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden. Onder een strafzaak verstaan wij ook een zaak waarin een strafbeschikking aan u is opgelegd.

Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot het toepasselijke kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

8.1.9 **Bestuurlijke boete**

Als uw conflict te maken heeft met een bestuurlijke boete. De gevolgen van zo'n conflict zijn ook niet verzekerd. Tenzij de bestuursrechter u daarna in een onherroepelijke uitspraak in het gelijk stelt. **Let op:** u moet de rechtsbijstandbehandelaar dan wel binnen een maand na de uitspraak van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie op de hoogte brengen van die uitspraak. De rechtsbijstandbehandelaar kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar uw kosten niet.

8.1.10 **Eiser in een tuchtzaak**

Als u als eiser geen persoonlijk financieel belang heeft bij de uitspraak in een tuchtzaak.

8.1.11 **Transactie- of schikkingsvoorstel**

Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding. Of omdat u een naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete) van de gemeente krijgt omdat u geen of onvoldoende parkeergeld heeft betaald.

8.1.12 **Instaan voor (verplichtingen van) anderen**

Als u een conflict krijgt omdat u instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Maar ook als u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen of als een verplichting van iemand anders op u is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

8.1.13 **Iemand wil schadevergoeding van u**

Als iemand vindt dat u schade heeft veroorzaakt omdat u onrechtmatig heeft gehandeld of risicoaansprakelijk bent, en u zich hiertegen wilt verweren.

8.1.14 **Aansprakelijkheidsverzekering**

Als u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.

8.1.15 **Belastingen**

Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, invoerrechten, accijnzen of heffingen, waaronder ook naheffingsaanslagen parkeerbelasting (parkeerboetes) of de vaststelling van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.

8.1.16 **Wetten en algemene regels**

Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

8.1.17 **Sanctiewet**

Als de behandeling van uw conflict zou inhouden dat de rechtsbijstandbehandelaar een inbreuk pleegt op de sanctiewet-regelgeving.

8.1.18 **Onbevoegd besturen**

Als het conflict ermee te maken heeft dat u een voertuig of (lucht)vaartuig bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.

8.1.19 **Conflict met de rechtsbijstandbehandelaar**

Als u een conflict heeft met de rechtsbijstandbehandelaar of met Allianz over deze rechtsbijstandverzekering of over een rechtsbijstandverzekering van een derde. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over de juridische hulpverlening. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Dat geldt ook als er een conflict is met een rechtshulpverlener van de rechtsbijstandbehandelaar over de uitvoering van een rechtsbijstandverzekering. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar achteraf de kosten van juridische hulp die u heeft gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doet de rechtsbijstandbehandelaar voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

8.1.20 **Conflict met een externe deskundige**

Als u een conflict heeft met een externe deskundige die is ingeschakeld vanwege een melding op uw rechtsbijstandverzekering.

8.1.21 **Conflict over cryptovaluta's**

Als u een conflict heeft over het (ver)kopen of beheren van cryptocurrency's of non-fungible tokens (NFT's).

8.1.22 **Ongewenst gedrag**

Als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van de rechtsbijstandbehandelaar of anderen die door de tegenpartij of namens u door de rechtsbijstandbehandelaar zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

8.1.23 **Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie**

Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

8.1.24 **Molest**

Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd). Hiermee bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
- een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;

- mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
- een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

8.2 Bijzondere polisvoorwaarden

In de bijzondere polisvoorwaarden staan ook nog andere situaties waarbij u geen juridische hulp (meer) krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar. En soms staan die ook in clausules op uw polisblad. Lees uw bijzondere polisvoorwaarden en de clausules op uw polisblad dus ook goed door.

Artikel 9 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar?

9.1 Verschillende verzekeringen

Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar? En is hij niet op uw rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen de rechtsbijstandbehandelaar namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven.

Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat, vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

9.2 Beide op uw verzekering

- 9.2.1 Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft de rechtsbijstandbehandelaar alleen aan uzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat juridische specialisten van de rechtsbijstandbehandelaar deze hulp verlenen.
- 9.2.2 Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent de rechtsbijstandbehandelaar alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van de rechtsbijstandbehandelaar.

Artikel 10 Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

- 10.1 Heeft u met de rechtshulpverlener van de rechtsbijstandbehandelaar een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal deze rechtshulpverlener u voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:
- de vraag of er een redelijke kans bestaat op het behalen van het door u gewenste resultaat; of
 - de manier waarop uw conflict verder moet worden behandeld.
- De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- u heeft een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige; of
- u heeft een verschil van mening over het door de rechtsbijstandbehandelaar ingenomen dekkingstandpunt, dus over de vraag of uw conflict is verzekerd.

10.2 Wat houdt het in als de rechtsbijstandbehandelaar de geschillenregeling toepast?

- 10.2.1 Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt de rechtsbijstandbehandelaar u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met de rechtsbijstandbehandelaar.
- 10.2.2 De rechtsbijstandbehandelaar maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleert de rechtsbijstandbehandelaar zowel uw als zijn standpunt.
- 10.2.3 De rechtsbijstandbehandelaar legt het conflict voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw conflict gaat. De rechtsbijstandbehandelaar kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- 10.2.4 De rechtsbijstandbehandelaar stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van de rechtsbijstandbehandelaar alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- 10.2.5 De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of de rechtsbijstandbehandelaar. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- 10.2.6 De rechtsbijstandbehandelaar houdt zich aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.
- 10.3 De rechtsbijstandbehandelaar betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat de rechtsbijstandbehandelaar maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

10.4 Is de advocaat het met u eens?

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelt de rechtsbijstandbehandelaar uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt de rechtsbijstandbehandelaar voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.

10.5 Is de advocaat het met de rechtsbijstandbehandelaar eens?

Als de advocaat (vooral) de rechtsbijstandbehandelaar gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

- 10.5.1 De rechtsbijstandbehandelaar behandelt uw conflict zoals hij eerder had voorgesteld.
- 10.5.2 U laat het conflict buiten de rechtsbijstandbehandelaar om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

Artikel 11 Hoe gaan wij en de rechtsbijstandverlener om met uw persoonlijke gegevens?

- 11.1 Wij en de rechtsbijstandbehandelaar beschikken over uw persoonlijke gegevens. Die krijgen wij bijvoorbeeld als u een verzekering aanvraagt en de rechtsbijstandbehandelaar als u om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruiken wij:

- om de polis op te maken;
- om veranderingen in de polis door te voeren;
- fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

En de rechtsbijstandbehandelaar gebruikt deze gegevens:

- om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp;
- om u juridische hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

- 11.2 Wij en de rechtsbijstandbehandelaar houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- 11.3 Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan Allianz. Ook als u de rechtsbijstandbehandelaar om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij en de rechtsbijstandbehandelaar uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- 11.4 De rechtsbijstandbehandelaar gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan de rechtsbijstandbehandelaar heeft doorgegeven. Alle post stuurt de rechtsbijstandbehandelaar naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan de rechtsbijstandbehandelaar doorgeven.
- 11.5 De rechtsbijstandbehandelaar mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- 11.6 Wilt u dat een andere persoon contact met de rechtsbijstandbehandelaar heeft over uw conflict? Of dat de rechtsbijstandbehandelaar over uw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag de rechtsbijstandbehandelaar die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van de rechtsbijstandbehandelaar krijgt. Deze toestemming kunt u op elk moment weer intrekken.
- 11.7 Op www.das.nl/privacy vindt u de Privacyverklaring van de rechtsbijstandbehandelaar. Daarin leest u hoe de rechtsbijstandbehandelaar met uw privacy omgaat. Wilt u een papieren versie ontvangen? Neem dan contact op met de rechtsbijstandbehandelaar via 020 6 517 517 (ma. t/m vr. 8:30 - 17:00).

Artikel 12 Welke informatie geeft de rechtsbijstandbehandelaar aan Allianz?

- 12.1 De rechtsbijstandbehandelaar geeft nooit inhoudelijke informatie over uw conflict aan Allianz. Wel geeft de rechtsbijstandbehandelaar na de behandeling van uw conflict aan Allianz door:

- dat zij een conflict voor u heeft behandeld;
- om wat voor type conflict het ging;
- hoeveel kosten ervoor zijn gemaakt.

Ook geeft de rechtsbijstandverlener regelmatig totaaloverzichten aan Allianz met gegevens over alle rechtsbijstandzaken die er in een bepaalde periode zijn behandeld. Allianz kan deze gegevens gebruiken voor statistisch onderzoek en de beoordeling van uw schadeverloop.

12.2 Ook informeert de rechtsbijstandbehandelaar Allianz als:

- u uw verplichting niet bent nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van uw conflict te verlenen; en
- de rechtsbijstandbehandelaar om die reden de behandeling van uw conflict stopzet en/of u voor (on)bepaalde tijd geen hulp meer verleent.

In dat geval laat de rechtsbijstandbehandelaar aan Allianz weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid. Allianz gebruikt deze informatie om te beoordelen of uw verzekering beëindigd moet worden. Ook beslist Allianz op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Artikel 13 Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?

13.1 Voor uw verzekering moet u het volgende aan Allianz betalen:

- verzekeringspremie;
- assurantiebelasting.

Hiervoor krijgt u van Allianz een premienota. Deze moet u betalen binnen de termijn die in de nota wordt genoemd.

13.2 Betaalt u de premienota niet op tijd? Dan sturen wij u eerst een herinnering. Betaalt u daarna nog niet? Dan krijgt u van de rechtsbijstandbehandelaar geen juridische hulp bij nieuwe conflicten. De premienota moet u nog steeds betalen. Bovendien moet u dan ook incassokosten en wettelijke rente betalen. Pas als u alle verschuldigde bedragen aan Allianz heeft betaald, krijgt u weer juridische hulp bij nieuwe conflicten die ontstaan na de dag waarop u de premie en bijkomende kosten heeft betaald. U krijgt dus geen juridische hulp voor conflicten die zijn ontstaan in de periode waarover u de premie en bijkomende kosten niet op tijd heeft betaald.

13.3 Allianz kan ook de verzekering opzeggen als u na een herinnering nog steeds niet betaalt. U krijgt in zulke gevallen van Allianz een brief waarin staat op welke dag Allianz uw verzekering heeft beëindigd.

13.4 Allianz mag deze polisvoorwaarden en de premie voor al haar verzekeringen ook veranderen. Maar dat mag Allianz alleen doen als er bijzondere omstandigheden zijn. Bijvoorbeeld omdat de financiële positie van Allianz in gevaar is of dreigt te komen. Of door een wetswijziging. Als Allianz zo'n wijziging doorvoert krijgt u vooraf schriftelijk bericht van Allianz waarin staat wat er verandert en wanneer de polisvoorwaarden of premie veranderen. Bent u het niet eens met de veranderingen die Allianz doorvoert? Dan mag u uw verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat Allianz de verzekering heeft veranderd. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering zou ingaan.

13.5 Allianz mag de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekent Allianz aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

13.6 Eindigt uw verzekering voordat de einddatum is bereikt? Bijvoorbeeld omdat u tussentijds heeft opgezegd? Dan betaalt Allianz u de premie terug over de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is. Wel houdt Allianz hierop administratiekosten in. Allianz betaalt geen premie terug als de verzekering eindigt omdat u aan Allianz of de rechtsbijstandbehandelaar onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

Artikel 14 Begin en einde van de verzekering

- 14.1 U bent verzekerd vanaf het moment dat Allianz uw verzekeringsaanvraag heeft goedgekeurd. Op uw polisblad leest u wanneer uw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk. Als u de looptijd van uw verzekering weet, dan weet u ook of u nog steeds verzekerd bent. De looptijd van uw verzekering bepaalt ook hoe u de verzekering kunt stopzetten of hoe Allianz dit kan doen. U kunt uw verzekering voor een vaste periode hebben afgesloten. Na deze periode wordt uw verzekering dan voor onbepaalde tijd voortgezet.
- 14.2 **U wilt de verzekering opzeggen**
- 14.2.1 De verzekeringnemer mag de verzekering dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. Geef uw opzegging digitaal aan ons door.
- 14.3 **Allianz wil uw verzekering opzeggen**
- 14.3.1 Ook Allianz mag uw verzekering opzeggen. Dit doet Allianz altijd en, behalve bij opzegging bij niet betalen van de premie, altijd ten minste twee maanden voordat de verzekering wordt beëindigd. De verzekering eindigt dan op de datum die in het bericht van Allianz staat. In de volgende gevallen kan Allianz uw verzekering opzeggen:
- 14.3.2 Als u juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar krijgt volgens uw verzekering. Dan mag Allianz de verzekering met een opzegtermijn van twee maanden opzeggen. Allianz moet dit wel doen binnen twee maanden nadat u de rechtsbijstandbehandelaar om juridische hulp heeft gevraagd. Geeft de rechtsbijstandbehandelaar u dan nog juridische hulp? Dan zet de rechtsbijstandbehandelaar deze hulp voort volgens de eerdere dekking van uw verzekering.
- 14.3.3 Als u bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering niet alle vragen volledig en naar waarheid heeft beantwoord of als u onjuiste informatie aan Allianz heeft gegeven. Dan zal Allianz de verzekering opzeggen als u Allianz bewust wilde misleiden. Of als Allianz deze verzekering niet had willen afsluiten of voortzetten als Allianz alle informatie wél zou hebben gehad.
- 14.3.4 Als u bewust onjuiste informatie heeft gegeven bij een vraag om juridische hulp.
- 14.3.5 Als Allianz vindt dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog is. Het aantal conflicten dat u heeft gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat Allianz uw verzekering opzegt, onderzoekt Allianz eerst of er nog andere mogelijkheden zijn om het risico voor de Allianz minder hoog te maken. Bijvoorbeeld door u voortaan voor bepaalde conflicten geen juridische hulp meer te geven. Is dat geen oplossing? Dan zullen wij uw verzekering opzeggen.
- 14.3.6 Als u uw premie niet, niet op tijd of niet geheel betaalt. In dat geval kan Allianz de verzekering opzeggen en eindigt de verzekering op de datum waarop de premie betaald had moeten worden.
- 14.4 De verzekering eindigt ook als u:
- niet meer in Nederland woont of gevestigd bent;
 - failliet gaat;
 - de beroeps- of bedrijfsactiviteiten beëindigt die volgens de polis zijn verzekerd;
 - overlijdt. Dan moet dit aan ons worden gemeld. Wij overleggen dan met de nabestaanden of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.

Artikel 15 Hoe gaat de rechtsbijstandbehandelaar om met klachten?

- 15.1 Wilt u een klacht indienen bij de rechtsbijstandbehandelaar? Kijk dan in de klachtenregeling van de rechtsbijstandbehandelaar; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl/klachten.
- 15.2 Levert uw klacht bij de rechtsbijstandbehandelaar niet het gewenste resultaat op? En bent u een consument, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij de rechtsbijstandbehandelaar is aangesloten.
- Het KiFiD behandelt alleen klachten van consumenten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Als het KiFiD een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit of als uw klacht uitsluitend van tuchtrechtelijke aard is, verwijst het KiFiD (dat deel van) de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het KiFiD informeert u hierover. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadverzekeraars.nl.
- 15.3 Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.
- 15.4 Gaat de klacht over een advocaat van de rechtsbijstandbehandelaar en levert uw klacht bij de rechtsbijstandbehandelaar niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u de klacht ook melden bij de lokale deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar deze advocaat werkzaam is. U vindt deze adressen op www.advocatenorde.nl/lokale-orden.

Artikel 16 Hoe gaan wij en de rechtsbijstandbehandelaar om met fraude?

- 16.1 Wij en de rechtsbijstandbehandelaar gaan ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van de rechtsbijstandbehandelaar. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen de rechtsbijstandbehandelaar u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u de rechtsbijstandbehandelaar om juridische hulp vraagt of als de rechtsbijstandbehandelaar u juridische hulp geeft.
- 16.2 Wij en de rechtsbijstandbehandelaar nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. Wij kunnen bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de rechtsbijstandbehandelaar kan de juridische hulp stopzetten. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. Wij en de rechtsbijstandbehandelaar zullen gemaakte kosten op u proberen te verhalen. Allianz zal u over zulke maatregelen altijd informeren.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op uw verzekering bij Allianz en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u Allianz of de rechtsbijstandbehandelaar in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

Artikel 18 Wat betalen we bij terrorisme?

Is de schade of het conflict volgens uw polisvoorwaarden gedekt en veroorzaakt door het terrorismerisico? Dan kunnen wij de schade (als gevolg hiervan) soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Met het terrorismerisico bedoelen wij terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door het terrorismerisico. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze herverzekering en alleen voor alle schade waarvoor de verzekeraars dekking bieden.

Is de schade die ontstaat door het terrorismerisico in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de herverzekering deelnemen en kort daarmee de uitkeringen.

Wij keren nooit meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT voor uw schade of conflict. Dit betekent dat uw uitkering lager kan zijn dan uw schade en dat u misschien minder of geen hulp krijgt. Een uitzondering hierop geldt als het totale schadebedrag voor alle schade samen (de franchise) te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van de NHT. In dat geval keren wij uit of krijgt u hulp zoals staat in uw polisvoorwaarden met bijbehorende clausules.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan in de bijlage het clausuleblad NHT. Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: nht.vereeende.nl.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND

Artikel 1 Wie zijn verzekerd?

1.1 Verzekeringnemer

Uw onderneming, instelling, vereniging, stichting of organisatie staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten. De verzekeringnemer is zelf verzekerd.

1.2 Verzekerden

Verzekerd zijn alle ondernemingen, instellingen, verenigingen, stichtingen en organisaties die in Nederland gevestigd zijn en die op het polisblad staan. Zij zijn verzekerd voor de activiteiten die bij de verzekerde bedrijfsactiviteit op het polisblad staan.

1.3 Verzekerde personen

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden staat dit bij die conflicten vermeld.

1.4 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is? Dan geeft de rechtsbijstandbehandelaar juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafenkosten, en/of
- affectieschade

Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u' of 'verzekerde onderneming'.
- De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij verzekerd zijn dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Let op: bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen twee verzekerden onderling, geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat bij 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar?'

Artikel 2 Wanneer kunt u hulp van de rechtsbijstandbehandelaar krijgen?

2.1 Verzekerde hoedanigheid

U bent alleen verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Deze staan op uw polisblad vermeld bij 'Verzekerde hoedanigheid'.

2.2 Dekkingsoverzicht

Verderop in deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin ziet u bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

Artikel 3 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat een wachttijd is.

3.1 Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

3.2 Verhalen van schade: geen wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van schade die u lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

Artikel 4 Hoe geeft de rechtsbijstandbehandelaar juridische hulp en welke kosten betaalt de rechtsbijstandbehandelaar?

4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe de rechtsbijstandbehandelaar de juridische hulp verleent.

4.2 Kosten en kostenmaximum

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten de rechtsbijstandbehandelaar vergoedt.

4.2.1 Het bedrag dat de rechtsbijstandbehandelaar maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum. In het dekkingsoverzicht leest u per soort conflict wat het externe kostenmaximum is.

Let op:

- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.
- Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken'.

4.3 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan de rechtsbijstandbehandelaar een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

4.3.1 Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan u terug? Dan moet u het geld meteen aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen. Krijgt u de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het geld aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat de rechtsbijstandbehandelaar het bedrag heeft voorgeschooten.

Artikel 5 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan de rechtsbijstandbehandelaar?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een rechtshulpverlener of advocaat in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar;
- een rechtshulpverlener die niet bij de rechtsbijstandbehandelaar in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro betalen.

Let op: de rechtsbijstandbehandelaar geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen, als u dit eigen risico betaald heeft.

Artikel 6 Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict in welke landen u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land over uw conflict mogen oordelen.

Artikel 7 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van de rechtsbijstandbehandelaar?

7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar (meer) krijgt.

7.2.1 Betalingsproblemen

Als uw conflict te maken heeft met een schuld die u niet (of niet gelijk) kunt betalen.

Let op: als de verzekeringnemer failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp.

7.2.2 Veranderingen in een onderneming

Bij conflicten die te maken hebben met het oprichten of verwerven van (een deel van) een onderneming. Of als het conflict erover gaat of verband houdt met dat u (een deel van) een verzekerde onderneming beëindigt of overdraagt.

7.2.3 Onderlinge conflicten

Bij conflicten:

- met een (voormalige) bestuurder van uw bedrijf;
- met of tussen (juridische) onderdelen binnen de verzekerde onderneming;
- over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen) vennootschap of een rechtspersoon.

7.2.4 **Kapitaal en borg- of garantstelling**

Bij conflicten over kapitaal dat u aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

7.3 **Uitsluitingen in dekkingsoverzicht**

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden.

Artikel 8 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

8.1 **Direct doorgeven**

U moet, binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- u andere activiteiten gaat ondernemen dan op uw polisblad staat;
- uw rechtsvorm wijzigt;
- een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen.

Geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet verzekerd is.

8.2 **Periodieke opgave**

Naast de wijzigingen die u direct moet doorgeven, vragen wij u periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming(en) die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'periodieke opgave'. Op basis van deze periodieke opgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie moeten aanpassen. Stuurt u de periodieke opgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent. U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- stuurt u de opgave alsnog en binnen drie maanden na de premievervaldatum van uw verzekering? Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht;
- stuurt u de opgave alsnog, maar doet u dit later dan drie maanden na de premievervaldatum. Dan vervalt de toeslag per eerstkomende premievervaldatum na toezenden van de opgave.

Stuurt u de opgave helemaal niet in? Dan kan Allianz de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de algemene polisvoorwaarden.

BIJZONDERE VOORWAARDEN INCASSOBIJSTAND

Artikel 1 Wat is incassobijstand?

U heeft producten of diensten aan iemand geleverd en daarover heeft u een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen verweer (hierover leest u meer in artikel 2, 'Wat bedoelen we met?') om niet te betalen? Dan kunt u hulp krijgen bij het incasseren van uw vordering op de schuldenaar. Dit noemen we incassobijstand.

Voorbeelden van situaties waarin u incassobijstand kunt krijgen:

- De schuldenaar reageert niet op uw factuur en uw betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij u niet kan betalen, omdat hij geen geld heeft.

Artikel 2 Wat bedoelen we met?

2.1 Schuldenaar

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie u volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

2.2 Verweer

Met verweer voeren bedoelen we dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij uw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- u de opdracht niet goed heeft uitgevoerd;
- u niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden;
- u schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van uw opdracht;
- de factuur niet klopt.

Artikel 3 Wanneer krijgt u incassobijstand?

3.1 Bedrag vordering minimaal 400 euro

U krijgt alleen incassobijstand als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 400 euro bedraagt. Hiermee bedoelen wij het nog openstaande bedrag (de hoofdsom) zonder eventuele door u daarna in rekening gebrachte incassokosten of wettelijke rente.

3.2 Vordering tijdens looptijd ontstaan

U krijgt incassobijstand als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

3.3 Nederland

U krijgt alleen incassobijstand in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 4 Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijgt u geen incassobijstand (meer):

4.1 Meer dan zes maanden na factuurdatum

Als u uw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij ons meldt.

4.2 Niet-verzekerde hoedanigheid

Voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

4.3 Verweer of tegenvordering

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij een tegenvordering in? Dan krijgt u hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict.

Let op: hiervoor krijgt u mogelijk wel juridische hulp op grond van de rechtsbijstand van deze polisvoorwaarden.

4.4 Faillissement of surseance

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van de rechtsbijstandbehandelaar en/of het incassokantoor dat de rechtsbijstandbehandelaar namens u heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

Artikel 5 Hoe werkt incassobijstand?

- 5.1 Om incassobijstand te krijgen, moet u ervoor zorgen dat u de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling heeft gemaand:
- in de eerste aanmaning moet u het bedrag van de incassokosten aankondigen die u volgens uw leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen;
 - in de tweede aanmaning (ook wel de 'WIK-brief') moet u melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Daarna brengt u incassokosten in rekening. U moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.
- 5.2 Als aan de bij 5.1 vermelde voorwaarden is voldaan, schakelt de rechtsbijstandbehandelaar namens u een incassokantoor in om u de incassobijstand te geven. Dat incassokantoor moet geregistreerd zijn in het register incassodienstverlening, zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Schakelt u zelf een incassokantoor in? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten daarvan niet.
- 5.3 Heeft de rechter bepaald dat uw vordering terecht was, en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar (in afwijking van de algemene polisvoorwaarden) gedurende maximaal twee jaar de redelijke kosten die volgens de gerechtsdeurwaarder die het incassokantoor heeft ingeschakeld nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar na die twee jaar deze kosten niet meer.
- 5.4 Het incassokantoor betaalt aan u het bedrag dat zij of de door haar ingeschakelde gerechtsdeurwaarder namens u heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassokantoor deze kosten houden.

Wat kan het incassokantoor bijvoorbeeld voor u doen?

- Het incassokantoor probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.
- Lukt dit niet? Dan onderzoeken zij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als zij hierin geen kans van slagen zien, laten zij dit weten aan de rechtsbijstandbehandelaar. De rechtsbijstandbehandelaar kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat de rechtsbijstandbehandelaar dan zo snel mogelijk aan u weten.
- Het incassokantoor kan ook namens u een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.
- Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet (of niet volledig) geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassokantoor binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VERENIGING VAN EIGENAARS VAN APPARTEMENTSRECHTEN

Van toepassing zijn de algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand, voorwaarden Incassobijstand en het Dekkingsoverzicht met de volgende aanpassingen:

Artikel 1 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “Wie zijn verzekerd?” wordt:

- a. U als de op het polisblad vermelde verzekeringnemer.
- b. Is er sprake van ondersplitsing? Dan zijn ook de verenigingen van ondereigenaren verzekerd.
Let op: er wordt geen juridische hulp verleend bij een conflict tussen (het bestuur en de leden van) de hoofdvereniging en (het bestuur en de leden van) een ondervereniging, of bij conflicten tussen onderverenigingen onderling.
- c. De bestuurders van de verzekerde verenigingen, voor conflicten uit gebeurtenissen waarbij zij bevoegd zijn om namens de Vereniging van Eigenaars te handelen.
- d. De werknemers van de verzekerde verenigingen. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de vereniging op het moment, dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit het conflict ontstaat. Zij krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel hebben of schade aan persoonlijke eigendommen.

De hierboven genoemde verzekerden zijn verzekerd voor juridische hulp bij de in het dekkingsoverzicht vermelde conflicten maar alleen als die te maken hebben met:

- het behartigen van de belangen van de gezamenlijke eigenaars van de appartementsrechten; en
- gaan over het beheer van de gemeenschappelijke ruimten en de gemeenschappelijke zaken.

Artikel 2 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “Wanneer kunt u hulp van de rechtsbijstandbehandelaar krijgen?” wordt aangevuld met:

U krijgt ook juridische hulp bij conflicten met:

- a. Leden van de VvE.
Over de uitvoering en toepassing van de appartementsrechten, de akte van (verticale- en/of horizontale) splitsing, het splitsingsreglement en/of het huishoudelijk reglement, het opbouwen of besluiten genomen tijdens de algemene ledenvergadering. Bijvoorbeeld over het plaatsen van laadpalen in gemeenschappelijke ruimten of zonwering aan de gevel.
- b. Een voormalig bestuurslid over zijn of haar onrechtmatig handelen als bestuurslid van de VvE.
Maar alleen als u een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering heeft en de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekeraar van de VvE schriftelijk aan u heeft laten weten dat hij deze zaak niet in behandeling neemt omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt.

- c. De eigenaar of vruchtgebruiker van het appartementsrecht indien deze de verplichte (periodieke) VvE-bijdrage voor de servicekosten en het reservefonds niet betaalt.
- En heeft hij geen verweer om niet te betalen? Dan krijgt u (incassobijstand) bij het incasseren van uw vordering op de eigenaar of vruchtgebruiker.

Voor al deze conflicten geldt dat uw belang minimaal € 400,- moet bedragen.

Artikel 6 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “Waar bent u verzekerd?” wordt aangevuld met:

Voor conflicten uit overeenkomsten die u sluit bent u verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Maar alleen als het recht van één van deze landen van toepassing is en een rechter uit één van deze landen over het conflict mag oordelen. Voor alle overige conflicten bent u in Nederland verzekerd.

Artikel 7 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van de rechtsbijstandbehandelaar?” wordt aangevuld met:

Voor deze verzekering geldt dat u in de volgende gevallen ook geen juridische hulp (meer) krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar bij:

- a. Conflicten die voortvloeien uit en of verband houden met de oplevering van het gebouw, tenzij sprake is van een verborgen gebrek dat betrekking heeft op het gemeenschappelijke deel van de onroerende zaak.
- b. Conflicten over rechten en plichten die volgen uit kettingbedingen, erfdienstbaarheden, erfpacht en opstalrechten, voor zover zij rusten op gemeenschappelijke zaken.
- c. Het creëren van nieuwe appartementsrechten, de (voorgenomen) splitsing in appartementsrechten of de (voorgenomen) opheffing van de splitsing in appartementsrechten. En bij de oprichting of ontbinding van de vereniging van eigenaars.
- d. Conflicten over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies.
- e. Onderlinge geschillen, zoals conflicten:
 - tussen de hoofdvereniging van eigenaars en de ondervereniging(en) van eigenaars;
 - tussen onderverenigingen;
 - tussen bestuursleden.
- f. Het niet nakomen van (financiële) verplichtingen. Als uw conflict bijvoorbeeld te maken heeft met een schuld die u niet (of niet gelijk) kunt betalen.
- g. Conflicten die betrekking hebben op het niet voldoen aan wet- en regelgeving over het aanhouden van de jaarlijkse (minimum) reservering in het reservefonds.
- h. Een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.

Artikel 8 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “Welke wijzigingen moet u doorgeven?” wordt:

U moet, binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- a. de structuur van de vereniging wijzigt. Bijvoorbeeld omdat de vereniging één of meer nieuwe ondersplitsingen krijgt;
- b. het gebruik van de appartementsrechten wijzigt;
- c. het aantal appartementsrechten wijzigt. Bijvoorbeeld omdat appartementsrechten gesplitst worden.

Let op: geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet is verzekerd.

BIJZONDERE VOORWAARDEN (AMATEUR)SPORT- EN ONTSPANNINGSVERENIGINGEN

Van toepassing zijn de algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand, voorwaarden Incassobijstand en het Dekkingsoverzicht met de volgende aanpassingen:

Artikel 1 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “Wie zijn verzekerd?” wordt:

- a. U als de op het polisblad vermelde verzekeringnemer.
- b. De bij uw vereniging behorende rechtspersonen, maar alleen als deze op het polisblad staan vermeld. Zij zijn verzekerd voor dezelfde activiteiten als uw vereniging.
- c. De bestuurders van de verzekerde vereniging, voor conflicten uit gebeurtenissen waarbij zij bevoegd zijn om namens de vereniging te handelen.
- d. De werknemers van de verzekerde vereniging. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de vereniging op het moment, dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit het conflict ontstaat. Zij krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel hebben of schade aan persoonlijke eigendommen.

De hierboven genoemde verzekerden zijn verzekerd voor juridische hulp bij de in het dekkingsoverzicht vermelde conflicten maar alleen als die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde verenigingsactiviteiten. Deze staan op uw polisblad vermeld.

Artikel 2 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “Wanneer kunt u hulp van de rechtsbijstandbehandelaar krijgen?” wordt aangevuld met:

U krijgt ook juridische hulp bij conflicten:

- a. met leden van de vereniging wanneer het conflict uitsluitend gaat over het niet betalen door een lid van de verschuldigde contributie of een andere geldelijke bijdrage. Dan krijgt u (incasso)bijstand bij het incasseren van uw vordering op het lid. Maar alleen als uw belang minimaal € 400,- bedraagt;
- b. over schade toegebracht aan werkmaterieel dat gebruikt wordt voor onderhoud van de accommodatie. Maar niet als het conflict gaat over schade die bewust is veroorzaakt.

Artikel 6 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “Waar bent u verzekerd?” wordt aangevuld met:

Voor juridische hulp bij conflicten met leden en over schade toegebracht aan werkmaterieel bent u verzekerd in Nederland. Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en een Nederlandse rechter over het conflict mag oordelen.

Artikel 7 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van de rechtsbijstandbehandelaar?” wordt aangevuld met:

Voor deze verzekering geldt dat u in de volgende gevallen ook geen juridische hulp (meer) krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar bij conflicten:

- a. met een (voormalige) bestuurder van uw vereniging;
- b. tussen leden van de vereniging onderling;
- c. van één of meer leden met het bestuur van de vereniging. Er wordt wel juridische hulp verleend als het conflict betrekking heeft op het door het lid niet nakomen van bepalingen uit de statuten of het huishoudelijk reglement of gaat over het niet betalen door een lid van de verschuldigde contributie of een andere geldelijke bijdrage;
- d. met of tussen (juridische) onderdelen of organen van de verzekerde vereniging, zoals tussen de vereniging en een aparte stichting voor het eerste (topsport)team;
- e. tussen het (voormalig) bestuur van uw vereniging en (juridische) onderdelen of organen van de verzekerde vereniging.

Artikel 8 van de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand “Welke wijzigingen moet u doorgeven?” wordt:

U moet, binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- u andere activiteiten gaat ondernemen dan op uw polisblad staat vermeld;
- uw rechtsvorm wijzigt of een andere rechtspersoon onderdeel wordt van uw vereniging;
- een verzekerde vereniging of rechtspersoon fuseert of gaat samenwerken met een andere vereniging of rechtspersoon, of wordt gesplitst of beëindigd.

Let op: geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet is verzekerd.

DEKKINGSOVERZICHT RECHTSBIJSTAND

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (excl. btw)	Minimum belang
Aan u toegebrachte schade	Over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht door een onrechtmatige daad. Ook de werknemer(s) en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en) zijn verzekerd voor juridische hulp bij het verhalen van schade die anderen aan hen hebben toegebracht door een onrechtmatige daad. Deze anderen zijn niet de onderneming of een onderdeel daarvan, die op de polis zijn verzekerd. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade ontstaat.	Voor schade die is toegebracht aan voer- of (lucht)vaartuigen die eigendom zijn van de verzekerde onderneming(en).	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum Alle andere gevallen: € 400
Schade door u veroorzaakt	Over schade die u aan anderen heeft toegebracht. Maar alleen als uw beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat zij uw zaak niet in behandeling nemen omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt.	Als u geen beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering heeft. Als u wordt verweten dat u de schade bewust heeft veroorzaakt. Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht-)vaartuig.	Nederland, België, Duitsland en Luxemburg	€ 50.000	€ 400

Let op: u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren.

De rechtsbijstandbehandelaar betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet betalen.

Strafzaken	Als u strafrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurders van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zij worden vervolgd, plaatsvindt.	Als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen. Als u verweten wordt dat u: • bewust de wet heeft overtreden; • opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden, of dat u niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten van die strafzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	Geen minimum
Tucht- en klachtzaken	Als u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.	Als u verweten wordt dat u bewust iets gedaan heeft of bewust nagelaten heeft iets te doen.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	Geen minimum

Als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een door een beroepsorganisatie erkende geschillen- of klachteninstantie.

Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurders van de verzekerde onderneming(en).

Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zij worden vervolgd, plaatsvindt.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet voldoen.

Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten van de tucht- of klachtzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een rechtshulpverlener die nodig waren voor uw verdediging in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.

**Uw bedrijfs-
pand(en)
en/of grond**

Over een onroerende zaak die u zelf gebruikt en:

- die op uw polisblad staat vermeld, of
- die nog niet op uw polisblad staat vermeld, omdat u die pas na uw laatste periodieke opgave zelf in eigendom heeft gekregen of heeft gehuurd.

Let op: onroerende zaken die u niet zelf gebruikt maar verhuurt, zijn niet standaard verzekerd. U kunt deze meestal wel aanvullend meeverzekeren.

Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is vastgelegd.

Bij een conflict dat te maken heeft met het gedeeltelijk verhuren of verpachten van een gebouw dat of grond die u zelf ook gebruikt.

Bij een conflict dat over een onroerende zaak gaat die u geheel verhuurt en niet zelf (ook niet deels) gebruikt.

Nederland

€ 50.000

€ 400

Buren	Met de buren van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdienstbaarheden of het burenrecht. Met burenrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.	Let op: conflicten met de buren van onroerende zaken die u zelf niet gebruikt zijn niet verzekerd.	Nederland	€ 50.000	€ 400
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid. Bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmingsplan, onteigening of andere beslissingen die gevolgen hebben voor de verzekerde onderneming. Of bijvoorbeeld een conflict met de Autoriteit Persoonsgegevens. Let op: als het conflict gaat over onroerende zaken, krijgt u alleen juridische hulp als het conflict betrekking heeft op onroerend goed dat u zelf gebruikt.	Bij een conflict over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies. Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen. Als het conflict te maken heeft met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. Als het Openbaar Ministerie besluit (of overweegt te besluiten) tot strafrechtelijke vervolging. Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege een bewuste overtreding, of als de overtreding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.	Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland. Voor overige conflicten met een overheid: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Milieuzaken	Die te maken hebben met het door u aantasten van het milieu.	Als u verweten wordt dat u bewust: • de wet of regelgeving heeft overtreden; • een fout heeft gemaakt.	Nederland	€ 50.000	€ 400

Let op: als het komt tot een strafzaak over een vervolging, dan zijn ook de bepalingen hiervoor vermeld bij het onderwerp 'strafzaken' van toepassing.

Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze voorwaarden verzekerd is.

Industrieel of intellectueel eigendom	Over uw handelsnaam of domeinnaam.	Bij andere conflicten over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi, merken- of kwekersrecht.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Werkgever	Met personeel dat bij u in dienst is of in dienst is geweest. In verband met wet- en regelgeving waar u als werkgever mee te maken heeft, zoals sociale zekerheidswetten, de Arbowet of het Arbeidstijdenbesluit.	Als u verweten wordt dat u bewust: • de wet of regelgeving heeft overtreden; • een fout heeft gemaakt. Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze voorwaarden verzekerd is.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Overeenkomsten met klanten	Over overeenkomsten die u als leverancier van goederen en/of diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld over producten die u verkoopt en levert of over een opdracht die u heeft aangenomen om zelf uit te voeren of door u afgesloten bemiddelingsovereenkomsten.	Bij conflicten over een overeenkomst voor aanneming die te maken hebben met een onroerende zaak als de overeenkomst niet schriftelijk of digitaal is aangegaan.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Let op: heeft u een klant die een factuur niet betaalt terwijl u geen conflict heeft met die klant over de overeenkomst? Dan leest u de Bijzondere voorwaarden incassobijstand of u gebruik kunt maken van incassobijstand.

Bent u ZZP'er? Dan krijgt u geen juridische hulp bij conflicten over een opdracht, die u heeft aangenomen en waarvan u van tevoren wist dat u deze activiteiten niet zelf zou uitvoeren.

Overeenkomsten met leveranciers	Over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die u als afnemer van goederen en diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld inkoop van bedrijfs- of kantoorinventaris of handelsgoederen. Of diensten van bijvoorbeeld een boekhoudkantoor, een verzekeraar, een accountant of een cybersecuritybedrijf.	Bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op of te maken hebben met motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Verwerking van persoonsgegevens	Over het door u (laten) verwerken van persoonsgegevens.	Als er geen sprake is van een schriftelijke of digitaal vastgelegde overeenkomst tussen u en de door u ingeschakelde verwerker. Als u persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, terwijl u weet dat u geen toestemming heeft van degene van wie u de gegevens verwerkt.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Franchise-overeenkomsten	Over een franchiseovereenkomst die u als franchisenemer heeft gesloten.	Bij conflicten over overeenkomsten waarbij u zelf franchisegever bent.	Nederland	€ 50.000	€ 400

CLAUSULEBLAD TERRORISMEDEKKING

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 **Terrorisme:**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 **Kwaadwillige besmetting:**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 **Preventieve maatregelen:**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 **Verzekeringsovereenkomsten:**

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 **In Nederland toegelaten verzekeraars:**

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.