

# Voorwaarden

## ASN Aansprakelijkheidsverzekering

USAVP-02

### Inhoud

|          |                                                                                      |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                                                                     | <b>3</b>  |
| 1.1      | Belangrijk om vooraf te weten                                                        | 3         |
| 1.2      | Samenwerking ASN Bank en Nationale-Nederlanden                                       | 3         |
| 1.3      | Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?    | 3         |
| <b>2</b> | <b>Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?</b>                                 | <b>3</b>  |
| 2.1      | Veranderingen in je contactgegevens                                                  | 3         |
| 2.2      | Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie                             | 3         |
| <b>3</b> | <b>Heb je een schade?</b>                                                            | <b>3</b>  |
| <b>4</b> | <b>Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering?</b>                                    | <b>4</b>  |
| 4.1      | Wie zijn verzekerd?                                                                  | 4         |
| 4.2      | Voor welk bedrag ben je verzekerd?                                                   | 4         |
| 4.3      | Waar ben je verzekerd?                                                               | 4         |
| <b>5</b> | <b>Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?</b>            | <b>5</b>  |
| 5.1      | Aansprakelijkheid van verzekerden onderling                                          | 5         |
| 5.2      | Schade aan zaken die jij onder je hebt                                               | 5         |
| 5.3      | Werk                                                                                 | 6         |
| 5.4      | Vriendendienst, sport en spel, logeren en oppassen                                   | 6         |
| 5.5      | Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen                                        | 6         |
| 5.6      | Schade aan of door een onroerende zaak die je bezit of bewoont                       | 10        |
| <b>6</b> | <b>Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering nooit?</b>                              | <b>10</b> |
| <b>7</b> | <b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>                               | <b>12</b> |
|          | Stap 1. Wat doen wij als iemand je aansprakelijk stelt?                              | 12        |
|          | Stap 2. Hoe beoordelen wij of de schade verzekerd is?                                | 12        |
|          | Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van de schade?                                     | 12        |
|          | Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag de benadeelde krijgt uitgekeerd?               | 12        |
|          | Stap 5. Welke kosten vergoeden wij nog meer?                                         | 12        |
| <b>8</b> | <b>Welke verplichtingen heb je als je (mogelijk) aansprakelijk bent voor schade?</b> | <b>13</b> |
| 8.1      | Welke verplichtingen heb je?                                                         | 13        |
| <b>9</b> | <b>Wanneer begint en stopt je verzekering?</b>                                       | <b>13</b> |
| 9.1      | Contractperiode                                                                      | 13        |
| 9.2      | Bedenkperiode                                                                        | 13        |
| 9.3      | Wanneer mag jij de verzekering stoppen?                                              | 13        |
| 9.4      | Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?                                            | 14        |
| 9.5      | Als jouw gebruik van de verzekering opvalt                                           | 14        |

|           |                                                                                                               |           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>10</b> | <b>Welke andere afspraken zijn er?</b>                                                                        | <b>15</b> |
| 10.1      | Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden of schade, kosten en hulp vergoeden? | 15        |
| 10.2      | Hoe gaan wij om met terrorismedekking en (inter)nationale wet- en regelgeving?                                | 15        |
| 10.3      | Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?                                                     | 16        |
| 10.4      | Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?                                                  | 16        |
| 10.5      | Welke afspraken zijn er rond de premie?                                                                       | 17        |
| 10.6      | Wat moet je doen als je een klacht hebt?                                                                      | 18        |
| 10.7      | Hoe gaan wij om met je persoonsgegevens?                                                                      | 19        |
| 10.8      | Wat doen wij bij fraude?                                                                                      | 19        |
| 10.9      | Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?                                          | 19        |
| <b>11</b> | <b>Begrippenlijst</b>                                                                                         | <b>20</b> |
|           | <b>Clausuleblad Terrorismedekking</b>                                                                         | <b>23</b> |

# 1 Inleiding

Dit zijn de voorwaarden voor je Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op als je als particulier volgens de wet aansprakelijk bent voor **schade aan personen** of voor **schade aan zaken**. De verzekering vergoedt de **schade** dan volgens de regels die in deze voorwaarden staan. Je kunt de verzekering afsluiten voor **jezelf** of **jezelf en kinderen** of **jezelf en partner** of **jezelf, partner en kinderen**. Op je polisblad staat hoe je verzekerd bent en voor welk bedrag per **gebeurtenis**.

## 1.1 Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden staan sommige woorden **lichtgroen** weergegeven. Deze woorden hebben een bepaalde betekenis. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

## 1.2 Samenwerking ASN Bank en Nationale-Nederlanden

ASN Bank werkt als jouw bemiddelaar exclusief samen met jouw verzekeraar **Nationale-Nederlanden**. De verzekeringen worden aangeboden onder de naam ASN Verzekeren. Via ASN Bank sluit je deze verzekering af.

## 1.3 Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?

Kijk op [asnbank.nl/verzekeren/service](https://asnbank.nl/verzekeren/service) of bel op 070 - 35 69 365. Of kom langs in de ASN-winkel.

# 2 Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?

## 2.1 Veranderingen in je contactgegevens

Verhuis je binnen **Nederland** of wijzig je e-mailadres of bankrekeningnummer? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door. **Wij** wijzigen deze gegevens voor je.

### LET OP!

Berichten die wij zenden naar jouw laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.

## 2.2 Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie

Hieronder lees je welke veranderingen je binnen 30 dagen of binnen twee maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor je verzekering.

### Je verhuist naar het buitenland

Je bent dan na 30 dagen niet meer verzekerd. **Wij** rekenen daarbij vanaf de dag dat je niet meer in **Nederland** woont.

### Je gezinssamenstelling verandert

Als je gezinssamenstelling verandert, kan dit belangrijk zijn voor de dekking. Heb je bijvoorbeeld alleen **jezelf** of **jezelf en kinderen** verzekerd en ga je samenwonen? Dan wil je misschien je partner ook meeverzekeren. Geef deze wijziging dan door, anders is je partner niet verzekerd.

### Je overlijdt

Kom **jijzelf** te overlijden? Dan hebben jouw erfgenamen twee maanden de tijd om dit aan ons door te geven. We overleggen dan met je erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.

# 3 Heb je een schade?

Meld je **schade** online via [asnbank.nl/verzekeren/schademelden](https://asnbank.nl/verzekeren/schademelden) of bel de ASN klantenservice via 070 - 35 69 365.

## 4 Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering?

Je bent verzekerd voor **schade** die je toebrengt aan **derden**, waarvoor je als particulier volgens de wet aansprakelijk bent. De **gebeurtenis** moet hebben plaatsgevonden en de **schade** moet zijn veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering. En de **schade** moet zijn veroorzaakt door een **gebeurtenis** die onvoorzien is, die je dus van te voren niet had kunnen zien aankomen.

Heb je de dekking van deze verzekering op een later tijdstip gewijzigd? Dan geldt deze gewijzigde dekking voor **gebeurtenissen** en hierdoor ontstane **schade** na het tijdstip van wijziging. Heeft er een **gebeurtenis** plaatsgevonden voor het tijdstip van wijziging? Dan geldt voor de **schade** die hierdoor ontstaat, de dekking op het moment van die **gebeurtenis**.

**Wij** beoordelen of je volgens de wet aansprakelijk bent voor de **schade**. Je bent aansprakelijk als je volgens de wet een onrechtmatige daad hebt gepleegd. Dit betekent dat je in strijd met het recht iets hebt gedaan of nagelaten dat je kan worden toegerekend. Ook moet er een verband zijn tussen je onrechtmatige daad en de **schade** die is ontstaan. Vinden **wij** dat je niet of niet volledig aansprakelijk bent? Dan voeren **wij** verweer voor jou en staan **wij** je bij als de benadeelde een procedure tegen je start.

Aansprakelijkheid kan ontstaan door jouw schuld. Maar ook als je geen schuld hebt, kun je volgens de wet aansprakelijk zijn. Als bijvoorbeeld jonge kinderen **schade** veroorzaken, dan wordt deze **schade** toegerekend aan de ouder(s). **Schade** door huisdieren wordt toegerekend aan de bezitter van het huisdier en **schade** door een woning wordt toegerekend aan de bezitter van de woning.

### LET OP!

Als je volgens de wet niet aansprakelijk bent, dan heeft de benadeelde geen recht op schadevergoeding. Ook al voel je je moreel wel verplicht de schade te vergoeden. In sommige bijzondere situaties biedt deze verzekering dan toch dekking. Die situaties lees je in het hoofdstuk “Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?”.

### 4.1 Wie zijn verzekerd?

Je kunt de verzekering afsluiten voor **jezelf** of **jezelf en kinderen** of **jezelf en partner** of **jezelf, partner en kinderen**. Op je polisblad kan je zien voor wie je de verzekering hebt afgesloten.

Bij de verzekering voor **jezelf** of **jezelf en partner** is er geen dekking voor schade toegebracht door kinderen van jezelf en/of je partner waarvoor jezelf en/of je partner aansprakelijk wordt gehouden.

Waar “je/jij” of “jou(w)” staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

### 4.2 Voor welk bedrag ben je verzekerd?

Je bent verzekerd tot het bedrag dat op je polisblad staat. Dit bedrag geldt per **gebeurtenis** voor alle **verzekerden** samen. Staat er op je polisblad dat je een eigen risico hebt? Dan trekken **wij** dit nog van de verschuldigde schadevergoeding af.

### LET OP!

In het hoofdstuk “Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?” geldt voor een aantal bijzondere situaties een lager bedrag.

### 4.3 Waar ben je verzekerd?

Je bent over de hele wereld verzekerd.

## 5 Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?

In dit hoofdstuk lees je hoe je verzekerd bent in een aantal bijzondere situaties. Daarmee wijken **wij** af van het hoofdstuk “Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering?”.

Dit kan betekenen dat:

- je ook verzekerd bent terwijl je volgens de wet niet aansprakelijk bent; en/of
- je ook verzekerd bent terwijl je niet als particulier aansprakelijk bent; en/of
- er extra voorwaarden gelden voor die bijzondere situatie; en/of
- **wij** bepaalde **schade** niet vergoeden; en/of
- er een lager bedrag per **gebeurtenis** geldt.

### 5.1 Aansprakelijkheid van verzekerden onderling

Heb je **schade** veroorzaakt aan iemand die ook verzekerd is op jouw aansprakelijkheidsverzekering, zoals je partner? Of veroorzaakt jullie gemeenschappelijk kind **schade** bij je (ex)echtgenoot of (ex)partner terwijl je niet (meer) samenwoont? Dan verzekeren **wij** alleen **schade aan personen** (dus geen **schade aan zaken**).

#### LET OP!

Dit geldt ook als de benadeelde zelf niet is verzekerd met jouw verzekering, maar wel genoemd wordt bij de personen die je kunt verzekeren met deze verzekering bij **jezelf en kinderen**, **jezelf en partner** of **jezelf, partner en kinderen**. Bijvoorbeeld: je woont samen met je partner en je hebt allebei een aansprakelijkheidsverzekering voor **jezelf** of **jezelf en kinderen**. Je partner is dan niet verzekerd met jouw verzekering. Ook dan verzekeren wij alleen **schade aan personen** (dus geen **schade aan zaken**). Je kan namelijk je inwonende partner verzekeren met deze verzekering.

**Uitzondering:** **wij** verzekeren wel **schade aan zaken** als je als werkgever aansprakelijk bent voor ongevallen van je huispersoneel.

#### LET OP!

De regels voor deze bijzondere situatie gelden ook voor de andere bijzondere situaties die in dit hoofdstuk staan.

### 5.2 Schade aan zaken die jij onder je hebt

Ben je aansprakelijk voor **schade aan zaken** die jij (of iemand anders namens jou) onder je hebt (**opzicht**)? Dan betalen **wij** voor deze **schade aan zaken** maximaal € 25.000,- per **gebeurtenis**.

Er zijn een aantal situaties waarin je niet bent verzekerd. Je bent niet verzekerd voor **schade aan zaken**:

1. als je (of iemand anders namens jou) de zaken onder je hebt:
  - op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst, vruchtgebruik of het recht van bewoning;
  - voor het uitoefenen van een (neven)bedrijf, (neven)beroep of het verrichten van andere betaalde werkzaamheden;
2. als je de zaken onrechtmatig in je bezit hebt;
3. als deze is ontstaan aan motorrijtuigen (exclusief tweewielers met elektrische trapondersteuning met een maximale snelheid van 25 kilometer per uur), (sta)caravans, vouw- of aanhangwagens, motor- of zeilboten (waaronder zeilplanken met toebehoren) en luchtvaartuigen die je (of iemand anders namens jou) onder je hebt;
4. als deze is ontstaan aan geld, (digitale) tegoeden, geldswaardige papieren, bankpassen en/of creditcards die je (of iemand anders namens jou) onder je hebt.

Is de **verzekerde** jonger dan 14 jaar? Dan ben je wel verzekerd tot maximaal € 25.000,- per **gebeurtenis**. Handelt deze **verzekerde** samen met een **verzekerde** van 14 jaar of ouder? Dan ben je niet verzekerd voor deze **schade aan zaken**.

## 5.3 Werk

Aansprakelijkheid die te maken heeft met werk of klussen waarvoor je betaald krijgt, is niet verzekerd.

Er zijn een aantal uitzonderingen waarin je wel bent verzekerd. Die uitzonderingen staan in de tabel “Werk”.

| Werk                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp                           | Verzekerd is de aansprakelijkheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Schoolgaande of studerende kinderen | van verzekerde kinderen als zij werkzaamheden verrichten voor anderen dan de <b>verzekerde(n)</b> tijdens vakantie, vrije tijd of een stage die bij een fulltime opleiding hoort. Ook als zij voor deze werkzaamheden betaald krijgen.<br>Met “kinderen” bedoelen <b>wij</b> de kinderen die bij het begrip <b>jezelf en kinderen</b> of <b>jezelf, partner en kinderen</b> vermeld staan. |
| Vrijwilligerswerk                   | van <b>verzekerde(n)</b> die vrijwilligerswerk verrichten, en daarvoor niet meer dan een redelijke onkostenvergoeding krijgen. Voor het bepalen van de redelijkheid hanteren <b>wij</b> de regels van de Belastingdienst voor “Werken als vrijwilliger”.                                                                                                                                   |
| Huispersoneel                       | van je huispersoneel bij hun werkzaamheden voor jou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

In alle gevallen vergoeden **wij** geen aanspraken van je werkgever, een rechtsopvolger van je werkgever of de erfgenamen van je werkgever.

## 5.4 Vriendendienst, sport en spel, logeren en oppassen

Breng je **schade** toe aan een ander (de benadeelde) in één van de volgende situaties en ben je volgens de wet niet aansprakelijk? Dan ben je toch verzekerd.

### Vriendendienst

Je helpt een particulier en krijgt daarvoor niet betaald.

### Sport en spel

Je veroorzaakt **schade** tijdens sport of spel aan iemand anders dan een medesporter of medespeler.

### Logeren of oppassen bij vrienden, familie en kennissen

Verzekerde kinderen veroorzaken **schade** bij degene bij wie zij logeren of aan degene die op hen past. Met “kinderen” bedoelen **wij** de kinderen die bij het begrip **jezelf en kinderen** of **jezelf, partner en kinderen** genoemd worden en nog geen 14 jaar zijn.

Voor logeren of oppassen geldt het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat. Voor vriendendienst en sport en spel betalen we maximaal € 25.000,- per **gebeurtenis**. Ben je volgens de wet wel aansprakelijk? Dan geldt het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat.

Je kunt ons in bovenstaande situaties vragen om de **schade** aan de benadeelde te vergoeden, als de benadeelde:

- een particulier is; en
- direct betrokken is bij de **gebeurtenis**; en
- **schade** heeft geleden; en
- iemand anders is dan een (mede) **verzekerde**; en
- geen eigen schuld heeft aan het ontstaan van de **schade**.

## 5.5 Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen

Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor **schade** veroorzaakt met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Die **schade** moet je melden bij de verzekeringsmaatschappij waar het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

Er zijn een aantal uitzonderingen waarin je wel bent verzekerd. Die uitzonderingen staan in de tabellen hieronder.

| Motorrijtuigen               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp                    | Je bent verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Je bent niet verzekerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Uitgezonderde motorrijtuigen | <p>die je veroorzaakt met of door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen met een maximale snelheid van 20 kilometer per uur;</li> <li>• een losgekoppelde aanhangwagen die is voorzien van een mover, maar alleen als deze schade buiten het verkeer is ontstaan;</li> <li>• een e-bike met een maximale snelheid van 25 kilometer per uur.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | <p>voor schade die je veroorzaakt met of door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• motorrijtuigen waarmee je niet op de openbare weg mag rijden (bijvoorbeeld een hoverboard en elektrische step);</li> <li>• motorrijtuigen of elektrische fietsen en dergelijke gebruiksvoorwerpen waar een wettelijke verzekeringsplicht voor geldt;</li> <li>• als je aansprakelijkheid is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> </ul> |
| Passagier                    | <p>die je als passagier van een motorrijtuig aan anderen toebrengt. We vergoeden deze schade alleen als deze niet vergoed wordt door een andere verzekering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Huispersoneel                | <p>die je huispersoneel met of door een eigen motorrijtuig van het huispersoneel veroorzaakt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• als iemand anders dan je huispersoneel houder of bezitter van het motorrijtuig is;</li> <li>• als je aansprakelijkheid is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| Joyriding                    | <p>veroorzaakt met of door een motorrijtuig terwijl:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er sprake is van joyriding met geweldpleging; en</li> <li>• de joyrider jonger is dan 18 jaar op het moment van de gebeurtenis.</li> </ul> <p>die je veroorzaakt aan het motorrijtuig dat gebruikt is voor joyriding terwijl:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er sprake is van joyriding; en</li> <li>• je jonger bent dan 18 jaar op het moment van de gebeurtenis.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> We betalen voor schade aan het motorrijtuig dat gebruikt is voor joyriding maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.</p> | <p>als er sprake is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• diefstal;</li> <li>• verduistering;</li> <li>• joyriding zonder geweldpleging, en er voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.</li> <li>• als je eigenaar of houder van het motorrijtuig bent;</li> <li>• als de schade is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> </ul>                                                           |

| Vaartuigen               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp                | Je bent verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Je bent niet verzekerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Uitgezonderde vaartuigen | <p>veroorzaakt met of door een boot met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een zeiloppervlakte van maximaal 16 m<sup>2</sup>; en/of</li> <li>• een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3 kW (ongeveer 4 pk).</li> </ul> <p>veroorzaakt met of door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• roeiboten, kano's, zeilplanken met toebehoren;</li> <li>• op afstand bediende modelboten;</li> <li>• een <b>woonboot</b> (inclusief de bijgebouwen die bij de ligplaats horen) die je bewoont en die is afgemeerd op een vaste ligplaats.</li> </ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• als je aansprakelijkheid is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> <li>• voor <b>schade</b> die je veroorzaakt tijdens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kitesurfen;</li> <li>• flyboarden;</li> <li>• ijszeilen of ijssurfen en dergelijke watersporten;</li> </ul> </li> <li>• als je aansprakelijkheid is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> </ul> |
| Passagier                | die je als passagier van een vaartuig aan anderen toebrengt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• als je handelingen verricht die verband houden met het varen;</li> <li>• als je aansprakelijkheid is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Joysailing</b>        | <p>veroorzaakt met of door een vaartuig terwijl:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er sprake is van <b>joysailing</b> met geweldpleging; en</li> <li>• de joysailer jonger is dan 18 jaar op het moment van de <b>gebeurtenis</b>.</li> </ul> <p>die je veroorzaakt aan het vaartuig dat gebruikt is voor <b>joysailing</b> terwijl:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er sprake is van <b>joysailing</b>; en</li> <li>• je jonger bent dan 18 jaar op het moment van de <b>gebeurtenis</b>.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> We betalen voor <b>schade</b> aan het vaartuig dat gebruikt is voor <b>joysailing</b> maximaal € 25.000,- per <b>gebeurtenis</b>.</p> | <p>als er sprake is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• diefstal;</li> <li>• verduistering;</li> <li>• <b>joysailing</b> zonder geweldpleging, en er voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.</li> <li>• als je eigenaar of houder van het vaartuig bent;</li> <li>• als de <b>schade</b> is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> </ul>                                              |

| Luchtvaartuigen               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp                     | Je bent verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Je bent niet verzekerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Uitgezonderde luchtvaartuigen | <p>die je veroorzaakt met of door drones (waaronder ook modelvliegtuigen) van maximaal 25 kilogram:</p> <p><b>Binnenshuis</b><br/>als je binnenshuis vliegt;</p> <p><b>Speelgoed</b><br/>als je vliegt met een speelgoeddrone die valt binnen de categorie Speelgoed van het Europese CE-keurmerk;</p> <p><b>Open Categorie</b><br/>voor vluchten in de "Open Categorie". Dit zijn vluchten binnen de Europese Unie met een laag risico met een lichtgewicht drone waarbij je niet vliegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• over mensenmenigten;</li> <li>• in de nabijheid van hulpdiensten die actief zijn, zoals politie, brandweer en ambulance;</li> <li>• boven aaneengesloten bebouwing;</li> <li>• in de buurt van vliegvelden, industrie- en havengebieden; en</li> <li>• in no-fly zones.</li> </ul> <p>Waar je wel en niet mag vliegen met je drone, kun je onder andere controleren met de GoDrone-app van Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) of ga naar <a href="https://godrone.nl">godrone.nl</a>.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor aansprakelijkheid voor schade door een drone of modelvliegtuig: <ul style="list-style-type: none"> <li>• als je hiermee buiten de Europese Unie vliegt; of</li> <li>• als je deze niet uitsluitend voor hobbydoeleinden gebruikt; of</li> <li>• als je je niet hebt gehouden aan de regels die gelden voor het vliegen in de Open Categorie; of</li> <li>• als je je niet hebt gehouden aan de geldende regelgeving in het gebied waar je vliegt;</li> </ul> </li> <li>• als je aansprakelijkheid is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> </ul> |
| Uitgezonderde luchtvaartuigen | <p>veroorzaakt met of door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kabelvliegers met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup>;</li> <li>• luchtballonnen met een doorsnede van maximaal 1 meter;</li> <li>• deltavliegers, parasailers, parachutes en paragliders.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• als je aansprakelijkheid is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Passagier                     | die je als passagier van een luchtvaartuig aan anderen toebrengt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• als je aansprakelijkheid is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 5.6 Schade aan of door een onroerende zaak die je bezit of bewoont

Je bent alleen verzekerd als je aansprakelijk bent voor **schade** aan of door een onroerende zaak die je bezit of bewoont als dat in de tabel “Onroerende zaken” staat.

| Onroerende zaken                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp                                                  | Je bent verzekerd als je aansprakelijk bent voor <b>schade</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Schade</b> door je eigen woning of <b>woonboot</b>      | <p>door je eigen woning of <b>woonboot</b> die staat of ligt in <b>Nederland</b> (inclusief bijgebouwen) als je bezitter bent van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de woning of <b>woonboot</b> waarin je permanent woont. Ook als je een deel van de woning of <b>woonboot</b> particulier verhuurt;</li><li>• een woning of <b>woonboot</b> waarin je niet meer of nog niet woont. Bijvoorbeeld voor of na een verhuizing;</li></ul> <p>Deze dekking geldt ook als je aansprakelijk bent voor schade door je eigen garagebox die elders in Nederland staat en die voldoet aan de volgende kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• steen of beton;</li><li>• harde dakbedekking;</li><li>• vloeroppervlak maximaal 30m<sup>2</sup>;</li><li>• herbouwwaarde maximaal € 50.000,-;</li><li>• gebruik opslag en stalling particuliere zaken.</li></ul> <p><b>Let op!</b> Je bent maximaal 24 maanden verzekerd. <b>Wij</b> rekenen daarbij vanaf de datum dat je de woning of <b>woonboot</b> verlaat of verkrijgt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• een woning of <b>woonboot</b> die in <b>Nederland</b> wordt gebouwd waar je zelf in gaat wonen;</li><li>• een tweede (recreatie)woning in Europa, een stacaravan of een huisje op een volkstuincomplex. Maar alleen als je deze woning ook zelf bewoont of gebruikt en niet alleen aan <b>derden</b> verhuurt.</li></ul> |
| <b>Schade</b> aan je huurwoning                            | <p>aan een permanent door jou bewoonde huurwoning (inclusief bijgebouwen) of je permanent bewoonde huurwoonboot die staat of ligt in <b>Nederland</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• door <b>brand</b> of ontploffing;</li></ul> <p>Deze dekking geldt ook voor de inboedel van de verhuurder als de verhuurder een particulier is. We vergoeden deze <b>schade</b> alleen als deze niet op een andere manier is verzekerd;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• die is veroorzaakt door een zaak:<ul style="list-style-type: none"><li>• die hangt aan de buitenkant van de huurwoning of huurwoonboot en/of bijgebouwen; en</li><li>• die jij hebt gemonteerd of voor jouw rekening en risico hebt laten monteren. Bijvoorbeeld een zonwering, zonnepanelen, voorzetramen of oplaadpalen.</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Schade</b> aan een <b>vakantieverblijf</b> dat je huurt | <p>aan een <b>vakantieverblijf</b> (inclusief de inventaris die daarbij hoort) dat je huurt. Maar alleen als de <b>schade</b> is veroorzaakt of ontstaan door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>brand</b>; of</li><li>• water dat stroomt uit leidingen, installaties en toestellen die in het <b>vakantieverblijf</b> zijn.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 6 Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk lees je wanneer de aansprakelijkheid voor **schade** nooit gedekt is.

### 1. Atoomkernreacties

**Wij** betalen niet voor aansprakelijkheid voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit atoomkernreacties. Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

### 2. Molest

**Wij** betalen niet voor aansprakelijkheid voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit molest. Hieronder verstaan we:

#### a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

#### b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

- c. Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
  - d. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
  - e. Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
  - f. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
3. Jagen  
**Wij** betalen niet voor aansprakelijkheid voor **schade** die verband houdt met het bezit en/of het gebruik van wapens tijdens het jagen. Met jagen bedoelen we het vervolgen van dieren om deze te proberen te vangen of te doden.
4. Wapens zonder vergunning  
**Wij** betalen niet voor aansprakelijkheid voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit het bezit en/of gebruik van wapens als bedoeld in de Wet wapens en munitie, als je voor die wapens geen wettelijke vergunning hebt.
5. Milieuverontreiniging (bijvoorbeeld asbest)  
**Wij** betalen niet voor aansprakelijkheid voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit milieuverontreiniging. Hieronder verstaan we aantasting van milieu door menselijke activiteiten. Het gaat hierbij niet alleen om chemische verbindingen maar ook om geluid, licht en straling en dergelijke.
6. Seksuele gedragingen  
**Wij** betalen niet voor aansprakelijkheid voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit seksuele gedragingen. Hieronder verstaan we seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook door:
  - a. jou of een andere **verzekerde**;
  - b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe jij of een andere **verzekerde** behoort. Dit geldt ook als jij of een andere **verzekerde** niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
7. Opzet  
Je hebt geen dekking als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor **schade** ontstaat. De in feite toegebrachte **schade** is een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de **schade** die mogelijk later nog ontstaat.

#### **In welke gevallen geldt deze opzetuitsluiting?**

De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

#### **Er is sprake van opzet als je iets doet of niet doet waarbij je:**

- de bedoeling hebt **schade** te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling hebt **schade** te veroorzaken, maar je zeker weet dat er **schade** ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt **schade** te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er **schade** ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid.

#### **Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:**

- groepsaansprakelijkheid, als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan jij deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs, als je zoveel alcohol, drugs en/of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je je eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan jij deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.
- goedgevinden, als je het goed vond dat de **schade** werd veroorzaakt.

## 7 Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

### Stap 1. Wat doen wij als iemand je aansprakelijk stelt?

Als iemand je aansprakelijk stelt, stellen **wij** vast wat er is gebeurd. En hoe groot de **schade** is. Hiervoor gebruiken we onder andere de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die jij en de benadeelde ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. Je geeft ons de informatie die **wij** nodig hebben. **Wij** regelen de **schade** met de benadeelde binnen de verplichtingen die **wij** hebben. **Wij** mogen **schade** direct aan de benadeelde vergoeden of met hem een schikking treffen.

#### LET OP!

Heb je je tegenpartij laten weten dat je aansprakelijk bent? Of heb je toegezegd dat hij recht heeft op schadevergoeding? Dan zijn wij daar niet aan gebonden.

### Stap 2. Hoe beoordelen wij of de schade verzekerd is?

**Wij** beoordelen of je volgens de wet aansprakelijk bent voor de **schade**. Is dit het geval? En ben je ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden **wij** de **schade** van een benadeelde volgens de voorwaarden van deze verzekering.

### Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van de schade?

Als **wij** vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren **wij** ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat **wij** rekening houden met mogelijke eigen schuld van je tegenpartij. Voor dat deel van de **schade** waarvoor de benadeelde zelf schuld heeft, geven **wij** dan geen vergoeding.

### Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag de benadeelde krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken **wij** de omvang van de **schade**. Is het totale schadebedrag dat **wij** vaststellen hoger dan het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat of een maximumbedrag genoemd in de voorwaarden? Dan gelden deze regels:

1. **Wij** vergoeden per **gebeurtenis** nooit meer dan het verzekerde bedrag. Dit verzekerde bedrag staat op je polisblad. In sommige bijzondere situaties kan het bedrag dat **wij** vergoeden lager zijn. Die situaties lees je in het hoofdstuk "Wat dekt je Aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?".
2. Is het totale schadebedrag hoger dan het maximale (verzekerde) bedrag per **gebeurtenis**? En zijn er meer benadeelden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen **wij** het maximale te vergoeden bedrag onder alle benadeelden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen **wij** door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke benadeelde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de **schade** die hij heeft geleden.
3. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen? En zijn deze uitkeringen samen hoger dan het maximale (verzekerde) bedrag? Dan passen **wij** de duur of de hoogte van de periodieke uitkeringen aan zodat de uitkeringen samen overeenkomen met het maximale (verzekerde) bedrag.

### Stap 5. Welke kosten vergoeden wij nog meer?

Als de **schade** verzekerd is, vergoeden **wij** ook deze kosten:

#### Proceskosten

Hebben **wij** goedgekeurd of besloten dat er een procedure gevoerd moet worden? Dan vergoeden **wij** ook de **proceskosten**. **Wij** vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

#### Wettelijke rente

**Wij** vergoeden de wettelijke rente over het deel van de **schade** (de hoofdsom) dat **wij** vergoeden. **Wij** vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

#### Waarborgsom

De overheid kan je voor een **gebeurtenis** om een waarborgsom vragen om de rechten van de benadeelde(n) te waarborgen. Als de **gebeurtenis** verzekerd is, schieten **wij** die waarborgsom voor. Wordt de waarborgsom weer vrijgegeven? Dan ben je verplicht ons te machtigen om hierover te beschikken. Je moet alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen. Per **gebeurtenis** schieten **wij** maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor.

## 8 Welke verplichtingen heb je als je (mogelijk) aansprakelijk bent voor schade?

Als je (mogelijk) aansprakelijk bent voor **schade**, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat je deze verplichtingen nakomt. Kom je deze verplichtingen niet na en zijn **wij** daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat **wij** de **schade** niet vergoeden, of maar voor een deel.

### 8.1 Welke verplichtingen heb je?

1. Probeer de **schade** zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de **schade** zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van aanrijding, aanvaring, of een strafbaar feit zoals diefstal, **joyriding**, **joysailing**, inbraak of vandalisme? Of is er sprake van verlies? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. We vragen je om mee te werken als een ander van jou schadevergoeding eist.
5. Laat ons de **schade** onderzoeken. Daarvoor kunnen **wij** één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van je vragen, ben je verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de **schade** goed, zoals nota's. **Wij** kunnen die voor controle achteraf bij je opvragen.
6. Vragen **wij** je om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de **schade**? Dan moet je die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijf je hoe de **schade** is ontstaan en hoe hoog de **schade** is. Vragen **wij** je om bepaalde documenten? Dan moet je die meesturen.
7. Ontvang je stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat **wij** daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de **schade** verzekeren of vergoeden? Dan moet je opgeven welke dat zijn.
9. Je moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die **wij** ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
10. Komt het tot een rechtszaak waarbij je aansprakelijk gesteld wordt voor de **schade**? Dan moet je de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook ben je verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die **wij** aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens jou mag handelen.
11. Word je strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen **wij** je verplichten om je te laten bijstaan door een advocaat die **wij** aanwijzen. Het vonnis in je strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de **schade**. **Wij** kunnen je niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

## 9 Wanneer begint en stopt je verzekering?

### 9.1 Contractperiode

Je verzekering begint op de ingangsdatum die op je polisblad staat.

De standaard contractperiode is één jaar. Na afloop van een jaar verlengen we op de verlengingsdatum de verzekering steeds met weer een jaar, tenzij jij of **wij** de verzekering stoppen.

### 9.2 Bedenkperiode

Wil je de verzekering toch niet? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen **premie** te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest. Hoe je de verzekering opzegt, lees je in Hoofdstuk 1 artikel 1.3 "Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?".

### 9.3 Wanneer mag jij de verzekering stoppen?

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

## 9.4 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

**Wij** kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben **wij** het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de verlengingsdatum. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum.
2. Vanaf de dag dat je niet langer in **Nederland** woont. Je bent dan na 30 dagen niet meer verzekerd. **Wij** rekenen daarbij vanaf de dag dat je niet meer in **Nederland** woont.
3. Als de persoon die de verzekering heeft afgesloten overlijdt. **Wij** of de erfgenamen kunnen dan de verzekering direct stoppen. In ieder geval eindigt de verzekering negen maanden nadat je erfgenamen van het overlijden op de hoogte (kunnen) zijn of dat **wij** hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).
4. Als je op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt dan een opzegtermijn van twee maanden. Zie hiervoor hoofdstuk 10 artikel 10.2 “Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?”.
5. Als **wij** vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van ons kan worden gevergd, bijvoorbeeld door:
  - onvoldoende medewerking tijdens de afwikkeling van een **schade**. Lees hiervoor hoofdstuk 8 artikel 8.1 “Welke verplichtingen heb je als je (mogelijk) aansprakelijk bent voor **schade**?”;
  - het aantal en soort schades dat je al hebt gehad;
  - jouw ernstig verwijtbaar gedrag dat heeft geleid tot de **schade**;
  - maatschappelijk ongewenst of crimineel gedrag, waardoor het risico voor ons te groot wordt.Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
6. **Wij** hebben de **premie** niet of niet op tijd ontvangen. Of je weigert de **premie** te betalen. Lees hiervoor hoofdstuk 10 artikel 10.5 “Welke afspraken zijn er rond de **premie**?”.  
Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
7. Er is sprake van fraude. We kunnen direct beëindigen. Lees hiervoor hoofdstuk 10 artikel 10.8 “Wat doen **wij** bij fraude?”.
8. Na een schademelding. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de **schade** afgewikkeld is.  
Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. **Wij** hebben ontdekt dat je de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen je de verzekering afsloot. Dit geldt als je volgens artikel 7:929 BW de opzet had om ons te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt.

In alle gevallen ontvangt de persoon die de verzekering heeft afgesloten een brief. Hierin staat waarom en op welke dag je verzekering stopt.

## 9.5 Als jouw gebruik van de verzekering opvalt

Als je een **schade** meldt, behandelen **wij** die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van jouw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de **schade** ontstond. Als **wij** daar een aanleiding voor zien, kunnen we jouw verzekering tussentijds wijzigen.

**Denk hierbij aan de volgende omstandigheden:**

- Als je veel schades claimt. Of
- Als de soort **schade** of de oorzaak van de **schade** opvalt. Of
- Als je onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van de **schade**. Of
- Als de **schade** het gevolg is van ernstig verwijtbaar gedrag van jou.

**Wij** kunnen dan besluiten om je te waarschuwen of tussentijds je verzekering te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bestaan uit:

- het verhogen van de **premie** en/of je eigen risico; en/of
- het stellen van aanvullende voorwaarden; en/of
- het verplichten van het nemen van maatregelen om het ontstaan van bepaalde **schade** te voorkomen.

**Wij** laten jou weten wanneer de aanpassingen ingaan. Ben je het niet eens met de wijzigingen? Dan kun je de verzekering binnen 1 maand nadat je onze mededeling hebt ontvangen, opzeggen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst.

Ook kunnen we wegens bovenstaande omstandigheden besluiten jouw verzekering op te zeggen. Zie hiervoor artikel 9.4 “Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?”.

## 10 Welke andere afspraken zijn er?

Op je verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Je kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als **wij** deze schriftelijk of per e-mail aan je hebben bevestigd.

### 10.1 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden of schade, kosten en hulp vergoeden?

Is er een andere verzekering die de **schade**, kosten of hulp vergoedt? En vergoedt die andere verzekering de **schade**, kosten of hulp als je verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden **wij** alleen de **schade**, kosten of hulp die de andere verzekering niet vergoedt. Is er een wet of voorziening die je **schade**, kosten of hulp (deels) vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de mogelijk resterende **schade**, kosten of hulp.

**Wij** vergoeden de **schade**, kosten of hulp dan alleen, voor zover die hoger is dan je eigen risico dat op je polisblad staat.

### 10.2 Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De **schade** die ontstaat door terrorisme kunnen **wij** soms niet zelf op ons nemen. **Wij** vergoeden in dat geval alleen **schade** voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle **schade** die in **Nederland** ontstaat door terrorisme.

Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in **Nederland** die deelnemen aan de NHT en alleen voor **gebeurtenissen** waarvoor de verzekering van deze verzekeraars **schade** vergoedt. Is de **schade** die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. Je krijgt dan van ons dat percentage van je **schade** vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico.

#### Wil je hier meer over weten?

Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: [terrorismeverzekerd.nl](https://terrorismeverzekerd.nl). Daar kan je ook lezen hoe de NHT de **schade** regelt in het Protocol afwikkeling claims.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

**Wij** moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor je verzekering. De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- **verzekerden** en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

**Wij** toetsen na het afsluiten of je voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Kom je niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op je polisblad staat.

Kom je wel voor op een sanctielijst? Dan informeren **wij** de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. **Wij** doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat **wij** de polis hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen **wij** regelmatig of je voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om je vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om **schade** aan je te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden **wij** geen **schade** aan je vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum **schade** aan specifieke **derden** te vergoeden? Dan vergoeden **wij** vanaf die datum geen **schade** aan deze **derden**. **Wij** kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de **schade** is ontstaan in de periode dat je op een sanctielijst stond.

### 10.3 Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de **premie** en/of de voorwaarden van je verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

#### LET OP!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van **premie** en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in hoofdstuk 2 “Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?”, hoofdstuk 9 artikel 9.5 “Als jouw gebruik van de verzekering opvalt” en hoofdstuk 10 artikel 10.9 “Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?”.

#### Bij verlenging van je verzekering

**Wij** kunnen de **premie** en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen **wij** bijvoorbeeld:

- vanwege jouw schadeverleden (zoals of je de afgelopen jaren **schade** hebt geclaimd, hoe vaak en hoe hoog het schadebedrag was);
- door in je **premie** marktinformatie te verwerken, waaronder **premie** die andere verzekeraars vragen in jouw situatie;

En/of meer algemene redenen:

- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen of als het verzekeringsproduct verlieslatend is;
- als **wij** het verzekeringsproduct en/of de manier waarop **wij** de **premie** berekenen veranderen;
- in geval van veranderingen:
  - in wet- en regelgeving; of
  - in economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

#### Tussentijds

In bijzondere gevallen kunnen **wij** de **premie** en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen **wij** alleen in gevallen waarin **wij** niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen **wij** dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Als **wij** de **premie** en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen, laten **wij** dat de persoon die de verzekering heeft afgesloten altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen **wij** dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen **wij** uit waarom **wij** de verandering nodig vinden, wat **wij** veranderen en per wanneer.

Ben je het eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan hoeft je niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde **premie** en/of voorwaarden.

Ben je het niet eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan kan de persoon die de verzekering heeft afgesloten de verzekering stoppen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is medegedeeld. Je bent dan verzekerd tot de dag waarop de verandering zou ingaan. Je kan je verzekering stoppen via [asnbank.nl/verzekeren/service](https://asnbank.nl/verzekeren/service) of door ons een brief te sturen naar:

Nationale-Nederlanden  
Afdeling ASN Verzekeren  
Antwoordnummer 5476  
3000 VB Rotterdam

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

### 10.4 Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?

Wil je aanspraak maken op je recht op vergoeding van **schade**? Dan is het belangrijk dat je dat op tijd meldt. Je rechten kunnen namelijk verjaren. Dit is geregeld in artikel 7:942 BW.

Ook kunnen ze vervallen als je de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

### Wanneer vervallen je rechten?

Je recht op vergoeding van **schade** vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je rechten vervallen;
2. je (al dan niet bij **schade**) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als **wij** daardoor zijn benadeeld.

## 10.5 Welke afspraken zijn er rond de premie?

### Premie op tijd betalen

De persoon die de verzekering afsluit, betaalt de **premie** voor je verzekering en moet de **premie** op tijd betalen. Dat betekent dat **wij** de **premie** uiterlijk op de afgesproken incassodatum moeten hebben ontvangen. Dit noemen **wij** in deze polisvoorwaarden de premievervaldag.

#### LET OP!

Het is belangrijk dat de Betaalrekening (IBAN) van de persoon die de **premie** betaalt op dezelfde naam staat als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Kan de **premie** niet op tijd door ons worden afgeschreven of wordt de **premie** niet op tijd door jou betaald? Dan zullen wij je daarover informeren zodat je de **premie** zelf alsnog kunt overmaken van de door jou opgegeven rekening. Het is niet toegestaan een andere rekening te gebruiken, tenzij deze ook op jouw naam staat.

### Automatische incasso

Bij automatische incasso stellen **wij** de persoon die de verzekering heeft afgesloten op de hoogte van het bedrag dat **wij** iedere periode van zijn rekening afschrijven. **Wij** doen deze mededeling eenmalig bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering en als **wij** de verzekering verlengen. Er moet voldoende geld op de rekening staan. De bank voert de premiebetaling uit. Kan de **premie** niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven? Dan moet je er voor gezorgd hebben dat **wij** door een andere betaalwijze tijdig de betaling hebben ontvangen.

### Andere betaalwijze

Het kan zijn dat **wij** een andere betaalwijze hebben afgesproken dan automatische incasso. De persoon die de verzekering heeft afgesloten boekt dan periodiek de **premie** naar ons over of betaalt een betalingsverzoek (nota) van ons. Ook dan moet de persoon die de verzekering heeft afgesloten ervoor zorgen dat **wij** tijdig de **premie** ontvangen. Als er afgesproken is dat er administratiekosten moeten worden betaald voor deze andere betaalwijze dan moeten ook die kosten tijdig betaald worden.

### Als jij de eerste premie niet betaalt

De persoon die de verzekering heeft afgesloten, moet ervoor zorgen dat **wij** de eerste **premie** op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering. Deze staat op je polisblad. Ontvangen **wij** de **premie** niet binnen die termijn? Dan ben jij niet verzekerd en kun jij en de andere **verzekerden** vanaf de ingangsdatum geen gebruik maken van de verzekering bij een **schade** van jou of andere **verzekerden**. **Wij** zijn niet verplicht om in dit geval een aanmaning te sturen.

### Als je de volgende premietermijnen niet betaalt

Hieronder leggen **wij** uit wanneer de verzekering wordt geschorst. **Wij** leggen ook uit wat deze schorsing betekent bij een **schade** en voor jouw verzekering.

### Ontvangen wij de premie niet op tijd?

Betaalt de persoon die de verzekering heeft afgesloten de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan sturen **wij** hem een aanmaning. Ontvangen **wij** de **premie** vervolgens nog niet? Dan schorsen **wij** de verzekering vanaf de 21e dag na dagtekening van de aanmaning. Dit betekent dat jij en de andere **verzekerden** dan met terugwerkende kracht niet meer verzekerd zijn voor **schade** veroorzaakt door **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

### Weiger jij te betalen?

Weiger jij de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan schorsen **wij** de verzekering direct. Dat betekent dat jij en de andere **verzekerden** niet verzekerd zijn voor **schade** veroorzaakt door **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

### Wij kunnen de verzekering stoppen

Is de verzekering geschorst? Dan hebben **wij** het recht om de verzekering op elke moment te stoppen. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen **wij** beslissen om de gegevens van de persoon die de verzekering heeft afgesloten te registreren in (waarschuwings)registers. Jij blijft wel verplicht om de **premie** te betalen die nog niet is betaald voor de periode dat de verzekering nog niet was gestopt.

### Jij bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorsen **wij** je verzekering omdat de **premie** niet is betaald? Dan blijft de persoon die de verzekering heeft afgesloten verplicht om de **premie** te betalen. Ook al is er geen dekking op de verzekering, omdat de **premie** niet is betaald. Je bent pas weer verzekerd als **wij** alle achterstallige **premie** en mogelijke rente en (buitengerechtelijke) kosten hebben ontvangen.

De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat **wij** alle **premie**, rente en (buitengerechtelijke) kosten hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor **gebeurtenissen** die **schade** veroorzaken na die dag.

Blijkt achteraf dat de verzekering was geschorst of gestopt? Dan hebben **wij** het recht om alle vergoedingen voor **schade** over de periode van schorsing of na het moment van stoppen bij jou en de andere verzekerden terug te vorderen.

### Premie terugbetalen

Stop jij of stoppen **wij** de verzekering tussentijds? Dan betalen **wij** jou de **premie** terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat **wij** geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de **premie** terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende **premie**.

## 10.6 Wat moet je doen als je een klacht hebt?

Ben je niet tevreden over je verzekering of over iets wat wij doen? En kun je er met de betrokken medewerker niet uitkomen? Dan kun je een klacht bij ons indienen. Wij hebben daarvoor een interne klachtprocedure. Hoe doe je dit?

1. Meld de klacht bij de klantenservice. Dit doe je:

- telefonisch via 070 - 35 69 335; of
- online, door een klachtenformulier in te vullen op [asnbank.nl/service/contactmogelijkheden/klachten](https://asnbank.nl/service/contactmogelijkheden/klachten); of schriftelijk, door een brief te sturen naar:  
Nationale-Nederlanden, t.a.v. Afdeling ASN Verzekeren  
Antwoordnummer 5476  
3000 VB Rotterdam

2. Ben je hierna niet tevreden over het standpunt van de klachtbehandelaar? Dan kun je tegen dit standpunt bezwaar indienen. Bezwaar maak je bij de directie van **Nationale-Nederlanden**. Dat doe je:

- online, door een klachtenformulier in te vullen ter attentie van de directie via [nn.nl/klachten](https://nn.nl/klachten); of
- schriftelijk, door een brief te sturen naar de directie:  
Nationale-Nederlanden, t.a.v. de directie  
Antwoordnummer 21  
2509 VB Den Haag.

Levert je bezwaar bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kun je daarna binnen drie maanden een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kun je doen door:

- op werkdagen tussen 09.00 - 17.00 uur te bellen naar 070 33 38 999; of
- de klacht online in te dienen via [Mijn Kifid](https://mijn.kifid.nl).

Als je per post of per email de klacht wilt indienen kan dat ook. Zie hiervoor en alle informatie over het Kifid:

[kifid.nl](https://kifid.nl).

#### LET OP!

Het Kifid neemt geen klachten in behandeling als niet eerst de interne klachtenprocedure is doorlopen.

### Doorwijzing door Kifid

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert jou als klager hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet jij als klager bij Kifid indienen (één loket-systeem). In het reglement van de Tuchtraad ([tuchtraadfd.nl](https://tuchtraadfd.nl)) staat beschreven wie met welke soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad.

**Tot slot: je kunt altijd je klacht voorleggen aan de rechter.**

## 10.7 Hoe gaan wij om met je persoonsgegevens?

**Wij** verwerken je persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars”. De volledige tekst van de gedragscode kun je raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars**, [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl). Je kunt op [nn.nl/privacy](https://nn.nl/privacy) ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens **wij** van je gebruiken, waarvoor **wij** deze gegevens gebruiken en met wie **wij** deze gegevens delen.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als je een verzekering afsluit, wijzigt of betaalt verstrek je informatie aan ons. Ook bij een **schade** verstrek je informatie. **Wij** geven deze informatie door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Stichting CIS legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze voor in **Nederland** werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen.

Voor een verantwoord schade- en acceptatiebeleid raadplegen **wij** jouw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie en verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk je voor meer informatie op [stichtingcis.nl](https://stichtingcis.nl). Hier vind je het adres en ook het privacyreglement van de Stichting CIS.

## 10.8 Wat doen wij bij fraude?

**Wij** gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons onjuiste gegevens stuurt als je een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van **schade** vraagt. **Wij** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen **wij** de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het **Verbond van Verzekeraars** (zie [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

### Heb je gefraudeerd?

Dan kunnen **wij** de volgende maatregelen nemen:

1. De verzekering stoppen. Ook kunnen **wij** andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die je bij NN Group NV en haar dochterbedrijven hebt.
2. Geen **schade** (meer) vergoeden, of de **schade** niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je recht op vergoeding van **schade** (volledig) vervalt.
3. Besluiten dat je een al ontvangen vergoeding voor **schade**, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten ben je in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, ben je ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op jou van de onterecht betaalde **schade**, kosten en onderzoekskosten. Voor meer informatie ga naar [www.so-da.nl](https://www.so-da.nl) en klik op verzekeringsfraude.
4. Aangifte doen bij de politie.
5. Je gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden **wij** ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat je niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wil je meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [nn.nl/fraudebeleid](https://nn.nl/fraudebeleid).

## 10.9 Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?

Als je de verzekering afsluit, stellen **wij** je een aantal vragen. Hiermee schatten **wij** in welk risico je wil verzekeren. Op basis van de antwoorden die je geeft, sluiten **wij** de verzekeringsovereenkomst met je af. Belangrijk is dat je juist en volledig antwoordt op de vragen die **wij** je stellen. Je bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Heb je ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geef ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. **Wij** beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. Je bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** dit via e-mail of brief hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of **wij** de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

### Heb je ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. **wij** de verzekering stoppen of aanpassen, en/of:
2. je geen of minder recht op vergoeding van **schade** hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat **wij** de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

# 11 Begrippenlijst

## Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder “**brand**” verstaan **wij** niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

## Derde(n)

Iedereen, behalve de aansprakelijk gestelde **verzekerde**.

## Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft, waardoor **schade** ontstaat.

## Jezelf

Bij de verzekering voor **jezelf** zijn verzekerd:

1. **Jijzelf/jouzelf**, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Er is geen dekking voor **schade** toegebracht door kinderen van **jezelf** waarvoor **jezelf** aansprakelijk wordt gehouden.
2. Logés van **jouzelf**, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering.
3. Huispersoneel van **jouzelf**, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor **jouzelf** uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van **jouzelf** werken en bij **jouzelf** in dienst zijn.

## Jezelf en kinderen

Bij de verzekering voor **jezelf en kinderen** zijn verzekerd:

1. **Jijzelf/jouzelf**, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. Kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) van **jouzelf** die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben en die:
  - in gezinsverband met **jouzelf** samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); of
  - onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen;
  - in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair).
3. Logés van **jouzelf**, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering.
4. Huispersoneel van **jouzelf**, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor **jouzelf** uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van **jouzelf** werken en bij **jouzelf** in dienst zijn.

## Jezelf, partner en kinderen

Bij de verzekering voor **jezelf, partner en kinderen** zijn verzekerd:

1. **Jijzelf/jouzelf**, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. De echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner van **jouzelf** met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont; of
  - die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair).
3. De kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) van de personen onder 1 en 2, die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben en die:
  - in gezinsverband met **jouzelf** samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); of
  - onder de Wet Studiefinanciering vallen en voor een dagstudie buitenshuis wonen;
  - in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair).
4. Alle personen met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont, zoals ouders, schoonouders, grootouders en schoongrootouders.
5. Logés van **jouzelf**, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering.
6. Huispersoneel van **jouzelf**, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor **jouzelf** uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van **jouzelf** werken en bij **jouzelf** in dienst zijn.

## Jezelf en partner

Bij de verzekering voor **jezelf en partner** zijn verzekerd:

1. **Jijzelf/jouzelf**, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. De echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner van **jouzelf**, met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont; of
  - die in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is (in deze situatie is de dekking secundair).Bij de verzekering voor **jezelf en partner** is er geen dekking voor **schade** toegebracht door kinderen van **jezelf en/of je partner** waarvoor **jezelf en/of je partner** aansprakelijk wordt gehouden.
3. De personen met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont (maar geen kinderen van de personen onder 1 en 2).  
En
4. Logés van **jouzelf**, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering.

5. Ouders, schoonouders, grootouders en schoongrootouders van de personen onder 1 en 2, met wie **jijzelf** in gezinsverband samenwoont.
6. Huispersoneel van **jouzelf**, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor **jouzelf** uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van **jouzelf** werken en bij **jouzelf** in dienst zijn.

#### **Jijzelf/jouzelf**

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

#### **Joyriding**

Het besturen van een motorrijtuig zonder toestemming. En zonder de bedoeling dit te stelen of te houden.

#### **Joyriding met geweldpleging**

Er is volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen bij **joyriding** sprake van geweldpleging als je gebruik maakte van geweld (of daarmee iemand bedreigt) om toegang te krijgen tot het motorrijtuig. Je verbrak bijvoorbeeld een afsluiting of je sloeg een ruit in. Er is bijvoorbeeld geen sprake van geweldpleging als het motorrijtuig niet was afgesloten en de sleutels in het contactslot zaten.

#### **Joysailing**

Het besturen van een vaartuig zonder toestemming. En zonder de bedoeling dit te stelen of te houden.

#### **Joysailing met geweldpleging**

Er is bij **joysailing** sprake van geweldpleging als je gebruik maakte van geweld (of daarmee iemand bedreigt) om toegang te krijgen tot het vaartuig. Je verbrak bijvoorbeeld een afsluiting of je sloeg een ruit in. Er is bijvoorbeeld geen sprake van geweldpleging als het vaartuig niet was afgesloten en de sleutels in het contactslot zaten.

#### **Nederland**

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

#### **Opzicht**

Van **opzicht** is sprake als zaken van anderen aan jou of aan iemand anders namens jou zijn toevertrouwd. Of als je zaken van anderen gebruikt of bewerkt. Je hebt bijvoorbeeld een boormachine van je buurman geleend, en terwijl je de boormachine gebruikt, ontstaat er **schade** aan de boormachine. Van **opzicht** is ook sprake als je zaken van anderen vervoert. Er moet voor **opzicht** een min of meer duurzame (dus een niet terloopse of toevallige) relatie zijn tussen jou en de beschadigde zaak. **Wij** kijken daarbij naar hoe lang je de zaak bij je hebt en naar je intenties.

#### **Premie**

Het bedrag dat je voor de verzekering betaalt, vermeerderd met assurantiebelasting.

#### **Proceskosten**

1. De kosten van de rechtsbijstand in een proces tegen je. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen jou of ons is begonnen. Maar alleen als **wij** het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

#### **Schade**

Hiermee bedoelen we **schade aan personen** en **schade aan zaken**.

#### **Schade aan personen**

**Schade** door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

#### **Schade aan zaken**

**Schade** door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan jou of een andere op deze polis verzekerde persoon, inclusief de **schade** die daaruit voortvloeit.

#### **Vakantieverblijf**

Een hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent of (recreatie) woning die je gebruikt voor vakantie doeleinden. Een mobiel verblijf zoals een kampeerauto of een pleziervaartuig valt hier niet onder.

**Verbond van Verzekeraars**

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl).

**Verzekerde(n)**

De persoon of personen die verzekerd zijn met deze verzekering.

**Woonboot**

Een **woonboot** is een boot die zodanig is ingericht, dat je erop kan wonen en waarvan de primaire functie ook wonen is. Een **woonboot** is niet meer bedoeld om mee te reizen.

**Wij/Nationale-Nederlanden**

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000475. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over “Nationale-Nederlanden”, “**wij**” of “ons”, wordt bedoeld Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

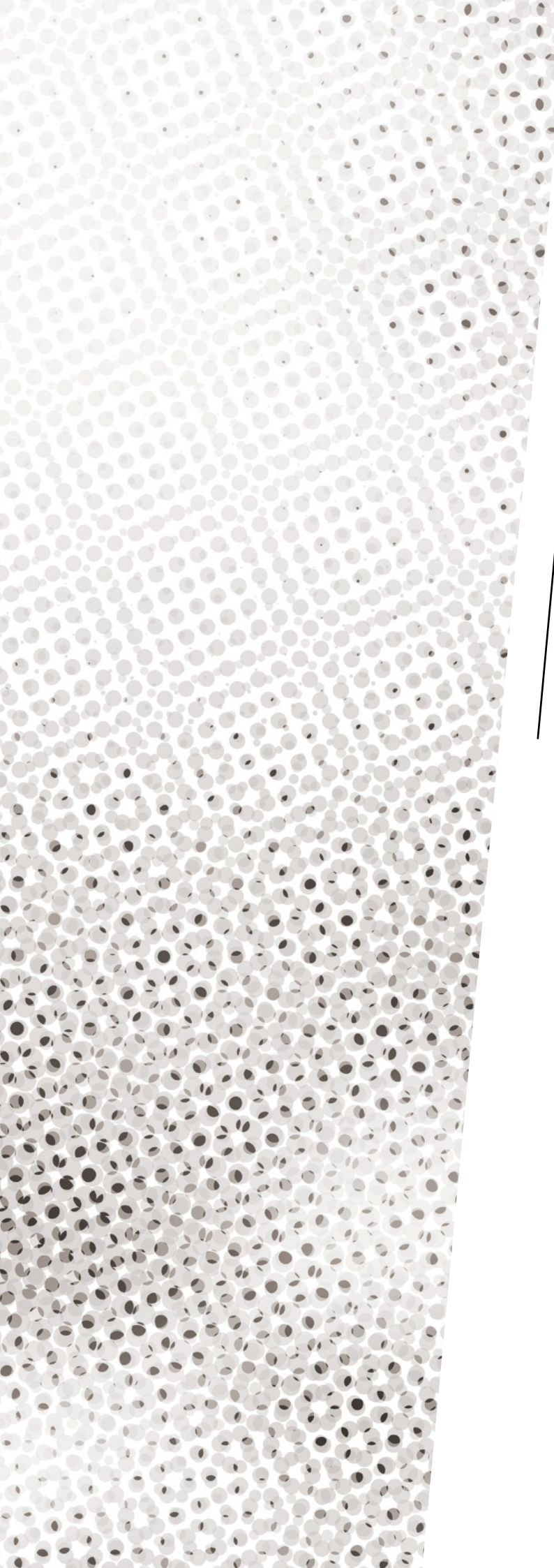
Ons postadres is:

Nationale-Nederlanden

t.a.v. Afdeling ASN Verzekeren

Antwoordnummer 5476

3000 VB Rotterdam



# Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

# Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

## 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

# Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

## 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnenddagbladen.

## 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;  
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

## 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

## 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

## 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*