

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Glas

Productvoorwaarden Versie 2.0

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

In deze Productvoorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Glasverzekering gelden. De Productvoorwaarden Glas vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is, die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden, vindt u deze op uw polisblad.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	<i>Wat houdt de Glasverzekering in?</i>	3
1.1	<i>Wat is verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	3
1.3	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	3
Artikel 2	<i>Hoe werkt het als u schade heeft?</i>	6
2.1	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	6
2.2	<i>Welke kosten vergoeden wij?</i>	6
2.3	<i>Wanneer keren wij de schade aan u uit?</i>	6
Artikel 3	<i>Wat is nog meer voor u van belang?</i>	7
3.1	<i>Algemeen</i>	7
3.2	<i>Wijzigingen</i>	7
	<i>Begrippenlijst</i>	8

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de Glasverzekering in?

In dit artikel leest u wat de glasverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. Ook leest u welke schade niet gedekt is.

1.1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt schade door een onzekere gebeurtenis die bestaat uit:

- breuk van het glas van het bedrijfsgebouw;
- beschadiging van beschildering en belettering van dit glas na breuk. Deze schade is gedekt tot maximaal het verzekerd bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

In geval van schade geldt het eigen risico dat vermeld staat op uw polisblad.

1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij ook de volgende kosten:

- Kosten voor noodvoorzieningen;
- Expertisekosten. Wij vergoeden de kosten van:
 - de expert die wij zelf inschakelen;
 - de expert die u inschakelt;

Als u een expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening.

Houdt uw expert zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties dan zullen wij de vergoeding van de expertisekosten niet weigeren op gronden die verband houden met de door u ingeschakelde expert. Houdt uw expert zich niet aan deze Gedragscode dan vergoeden wij de kosten alleen als het inschakelen van deze expert in uw geval redelijk is;

- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.

1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De Glasverzekering biedt een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u wanneer wij uw schade niet vergoeden.

1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader hieronder);
- molest; wij moeten dan bewijzen dat de schade hierdoor direct is veroorzaakt of ontstaan;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

¹ Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.3.2 Waterschade

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- a. water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- b. water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwaken, is overgelopen of heeft gefaald;
- c. water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- d. overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- e. overstroming die veroorzaakt is door menselijk handelen.

Wij vergoeden wel schade door water dat onvoorzien de bedrijfsruimte is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

1.3.3 Brand en ontploffing

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door brand, brandblussing of ontploffing.

1.3.4 Bouwen, verbouwen, leegstand, buiten gebruik

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of tijdens het bouwen, verbouwen of uitbreiden van het bedrijfsgebouw;
- als het bedrijfsgebouw leeg staat of buiten gebruik is.

1.3.5 *Versieren, bewerken, vervoeren*

Wij vergoeden geen schade aan glas die is ontstaan tijdens het:

- a. versieren;
- b. bewerken;
- c. vervoeren;
- d. verplaatsen; of
- e. kunstmatig ontdooien van glas.

1.3.6 *Eigen gebrek*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door eigen gebrek van glas-in-lood, draadglas of kunststof.

1.3.7 *Opzet of roekeloosheid*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van een verzekerde die bij de schade betrokken is.

Deze opzetuitsluiting geldt ook voor de bovengenoemde persoon bij:

- groepsgedrag: als hij niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan hij deel uitmaakt iets doet of niet doet; en/of
- alcohol en drugs: als hij zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij zijn eigen wil niet meer kan bepalen. Of als iemand in een groep waarvan hij deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij de eigen wil niet meer kan bepalen.

1.3.8 *Illegale activiteiten*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in het bedrijfsgebouw. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in het bedrijfsgebouw plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

1.3.9 *Glas dat niet verzekerd is*

Wij vergoeden geen schade aan glas:

- a. in een particuliere wooneenheid;
- b. in vitrines;
- c. in of van hardglazen deuren;
- d. van toonbanken en andere onderdelen van uw inventaris;
- e. in portieken en trappenhuizen voor gemeenschappelijk gebruik;
- f. in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
- g. in broeikassen, volières en andere glazen bouwsels;
- h. dat gebogen is.

Behalve als op het polisblad uitdrukkelijk staat dat dit meeverzekerd is.

Artikel 2

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Glasverzekering.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast;
2. Wij schakelen een expert in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. Als wij een expert inschakelen, kunt u ook een eigen expert inschakelen. Een onafhankelijke expert vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door beide experts.

2.2 Welke kosten vergoeden wij?

Wij vergoeden bij schade:

- de kosten van nieuw glas van dezelfde soort, hoedanigheid, grootte en dikte als het gebroken glas;
- de inzetkosten van het nieuwe glas.

2.3 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

3.1 Algemeen

Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op één of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Glasverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

3.2 Wijzigingen

Deze Glasverzekering kan alleen lopen in combinatie met onze Bedrijfsgebouwen- of Inventaris/Goederenverzekering. Als er sprake is van een wijziging die u aan ons moet melden op grond van artikel 3.2. van de voorwaarden van uw Bedrijfsgebouwenverzekering en/of Inventaris/Goederenverzekering, dan geldt de inhoud van dit artikel ook voor uw Glasverzekering.

Begrippenlijst

Bedrijfsgebouw

Het gebouw waarin de bedrijfsruimte zich bevindt. Het adres staat op uw polisblad vermeld. Daaronder vallen ook de (vrijstaande) bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen die op het perceel staan en die bedoeld zijn om daar duurzaam te staan. De bijgebouwen moeten passen bij de bedrijfsmatige activiteiten in het bedrijfsgebouw die bij ons bekend zijn. Ook moet een bijgebouw een fundering en een dak hebben. Alles wat volgens de algemeen gebruikelijke opvattingen deel van de genoemde zaken uitmaakt, valt ook onder het bedrijfsgebouw.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Eigen gebrek

Schade door eigen gebrek is schade veroorzaakt door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit van de verzekerde zaak zelf.

Expertisekosten

Kosten van een expert.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Gedekt

Zie Dekking/gedekt.

Glas

Glas van ruiten die op het polisblad staan omschreven en dienen om licht door te laten in het bedrijfsgebouw. Hieronder vallen ook kunststof ruiten in dakramen en -koepels. Ruiten kleiner dan 0,5m² die dienen om licht door te laten in het bedrijfsgebouw zijn standaard meeverzekerd op de glasverzekering. Deze zijn niet meegenomen in het aantal ruiten dat op het polisblad staat vermeld.

Illegale activiteiten

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Niet-primaire waterkering

Objecten, werken of constructies, die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstroming en die niet als primaire waterkering zijn opgenomen in de Waterwet.

Noodvoorzieningen

De voorlopige voorzieningen die u bij of direct na de schade door een gedekte gebeurtenis aanbrengt in afwachting van definitief herstel. De maatregelen moeten noodzakelijk en doelmatig zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ons/onze

Zie Wij/ons/onze.

Ontploffing

Een gehele of gedeeltelijke vernieling die direct veroorzaakt is door een uitbarsting van gassen of dampen die plotseling verloopt en zeer krachtig is.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat? Dan is aan het vereiste van een plotseling en zeer krachtig verloopende uitbarsting voldaan als het volgende het geval is: De wand van het vat is onder druk van de gassen of dampen die zich daarin bevinden zo uit elkaar getrokken dat in de wand een opening is ontstaan. Uit die opening is gas, damp of vloeistof gestroomd, waardoor de druk binnen en buiten het vat plotseling hetzelfde is geworden. Het maakt daarbij niet uit:

- of het vat open of dicht was;

- hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan;
- of de gassen of dampen al voor de ontploffing aanwezig waren of zich tijdens de ontploffing hebben ontwikkeld.

Is aan het bovenstaande niet voldaan of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de plotseling en zeer krachtig verloopende uitbarsting de directe uitwerking zijn van gassen of dampen die zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Gaat het om verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt ook de schade aan verzekerde zaken door die vernieling als een gevolg van de ontploffing beschouwd. Gaat het om niet-verzekerde zaken die geheel of gedeeltelijk zijn vernield door de ontploffing? Dan wordt de schade aan verzekerde zaken, die is ontstaandoordat zij zich direct in de buurt van die vernieling bevonden, als een gevolg van de ontploffing gezien.

Deze omschrijving is gebaseerd op de definitie en toelichting die door het Verbond van Verzekeraars, afdeling brand, op 5 april 1982 gedeponneerd is bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht onder nummer 275/82.

Opzet

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Overstroming

- Het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt; en/of
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij het bedrijfsgebouw hoort.

Primaire waterkering

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op waterveiligheidspitaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als een verzekerde of degene die met goedvinden van een verzekerde de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en in deze functie bij de schade betrokken is, bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekerde(n)

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon die naast de verzekeringnemer een financieel belang heeft bij het in de polis omschreven bedrijf, beroep of de activiteit, zoals door aandeelhouderschap, mede-eigendom of investering (hieronder worden niet begrepen: financieringsinstellingen of leveranciers).

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.