



Elektronicaverzekering

Voorwaarden (ELa.2024a-A)

Welkom bij Insify

Leuk je te ontmoeten!

Als ondernemer volg jij jouw ideeën, jouw passies, jouw dromen. Insify is opgericht om ondernemers zoals jij te ondersteunen met de verzekeringen die deze dromen verdienen.

Net zoals jij, zijn wij ook ondernemers. We begrijpen dat het opbouwen van een succesvol bedrijf tijd en energie kost. Daarom zijn onze verzekeringen vanaf dag één gemakkelijk te begrijpen en transparant. Zodat jij je tijd kunt besteden aan het runnen van je bedrijf, zonder zorgen.

Laten we beginnen bij de basis

Wat is een elektronicaverzekering?

Een elektronicaverzekering beschermt jouw bedrijf tegen de financiële gevolgen van fysieke schade aan jouw elektronische apparatuur. Dit omvat – in tegenstelling tot inventarisverzekeringen – menselijke fouten zoals het per ongeluk laten vallen van je apparatuur en zelfs eigen gebreken van bepaalde spullen.

Waaruit bestaat je verzekering?

Jouw elektronicaverzekering bestaat uit de onderstaande voorwaarden en het polisblad, dat je apart hebt ontvangen. In dit specifieke document (de voorwaarden) vind je:

- Jouw **Insify gids** (deel A), inclusief wie we zijn en hoe wij met jou communiceren;
- Jouw **dekking** (deel B) met informatie over wat wel en niet verzekerd is;
- Jouw gids **in geval van schade** (deel C) met do's en don'ts;
- Jouw **polis handboek** (deel D) inclusief hoe betalingen of wijzigingen worden afgehandeld;
- Jouw **woordenlijst** (deel E) met informatie over de betekenis van **woorden in het groen**.

Goed om te weten:

Op je polisblad vind je de bepalingen die specifiek voor jouw verzekering gelden, zoals voor welk bedrag je bent verzekerd en wat je eigen risico is.

Als er een verschil is tussen deze **voorwaarden** en wat er op je **polisblad** staat, dan gelden altijd de bepalingen op je polisblad, aangezien deze op jou zijn afgestemd.

Wie is wie?

Voor de duidelijkheid, in deze voorwaarden en op je polisblad geldt dat:

- 'jou', 'je', 'jij' of 'jouw' verwijst naar de **verzekeringnemer**;
- 'wij', 'we', 'ons' of 'onze' verwijst naar Insify, de verzekeringsagent, genoemd in artikel A1, via wie je deze verzekering hebt afgesloten en die de administratie voert namens de verzekeraar;
- 'de verzekeraar' betekent de risicodragers, genoemd in artikel A2, die dekking biedt voor deze verzekering.

Met wie neem je contact op bij vragen of voor ondersteuning?

Met ons, jouw vrienden bij Insify! We hebben een geweldig customer support team, bereikbaar via e-mail, chat of telefoon. We staan klaar om jou en je onderneming te helpen een succes te worden.

Klaar om in het diepe te duiken?

Liever direct een vraag stellen? Neem vooral contact met ons op! We zijn er voor je.

Inhoudsopgave

A	Jouw Insify gids	1
A1	Wie zijn wij en wat is onze rol?	1
A2	Bij wie ben je verzekerd?	2
A3	Hoe communiceren wij met jou?	2
B	Jouw dekking	3
B1	Welke spullen zijn verzekerd en van wie?	3
B2	Wanneer is er dekking?	3
B3	Welke risico's zijn verzekerd en waar?	3
B4	Welk bedrag en welke waarde is verzekerd?	6
B5	Wat gebeurt er als je niet volledig verzekerd bent?	7
B6	Wat is niet verzekerd?	7
B7	Welke dekking wordt geboden bij terrorisme?	10
B8	Welke dekking wordt geboden bij samenloop?	11
C	Jouw gids in geval van schade	12
C1	Wat zijn jouw verplichtingen?	12
C2	Wanneer vervalt het recht op dekking?	13
C3	Wat doet de verzekeraar?	14
C4	Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	14
C5	Hoeveel en wanneer vergoedt de verzekeraar?	14
D	Jouw polis handboek	16
D1	Wanneer begint en eindigt deze verzekering?	16
D2	Hoe worden wijzigingen tijdens de looptijd van deze verzekering behandeld?	18
D3	Hoe wordt de premie betaald?	19
D4	Wat gebeurt er als er onjuiste informatie is verstrekt of als er fraude is gepleegd?	21
D5	Welke juridische bepalingen zijn van toepassing?	22
E	Jouw woordenlijst	23

A Jouw Insify gids

Leuk om je te ontmoeten! Wij zijn er om jou te ondersteunen met het opbouwen van een succesvolle onderneming. Aangezien verzekeringen een belangrijk onderdeel zijn van het ondernemerschap, begrijpen we dat je graag meer wilt weten over met wie je precies te maken hebt. Lees meer over ons, de verzekeraar en hoe wij met je communiceren. Je bent in veilige handen!

A1 Wie zijn wij en wat is onze rol?

A1|1 Bevoegdheid en rol van Insify

Aangenaam kennis te maken; wij zijn Insify NLD Agent B.V. Onze bijnaam is 'Insify'. Wij zijn een financiële tussenpersoon in zakelijke verzekeringen. Wij zijn zelf geen verzekeraar, maar koppelen ondernemers, zoals jij, aan verzekeraars en faciliteren de administratie. Wij zijn bevoegd om namens de verzekeraar verzekeringscontracten af te sluiten, te wijzigen, en op te zeggen, alsmede vragen over de verzekeringsproducten te beantwoorden en andere diensten te verlenen in verband met de verwerking en uitvoering van de verzekeringsactiviteiten van de verzekeraar. De verzekeraar heeft Insify in dit verband gemachtigd om de noodzakelijke verklaringen af te geven en in ontvangst te nemen.

Wij hebben namens de verzekeraar contact met jou en je betaalt ook de verzekeringspremies aan ons. Daarnaast zijn wij jouw eerste aanspreekpunt voor alle aanvragen, meldingen, wijzigingen, opzeggingen, schademeldingen en andere vragen.

A1|2 Juridische informatie over Insify

Insify NLD Agent B.V. is een gevolmachtigd agent gevestigd in Nederland. Insify NLD Agent B.V. heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten ('AFM') als gevolmachtigd agent (als aangesloten onderneming van Insify Nederland B.V.). Insify Nederland B.V. is ingeschreven in het licentieregister van de AFM met licentienummer 12047432.

Rechtsvorm Besloten Vennootschap onder Nederlands recht

Adres Weesperplein 4B
1018 XA Amsterdam
Nederland

Kamer van Koophandel (NL) 80084036

Toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM)
Vijzelgracht 50
1017 HS AMSTERDAM
Nederland

A2 Bij wie ben je verzekerd?

A2|1 Naam en achtergrond van je verzekeraar

Je bent verzekerd bij Axeria IARD ('Axeria'). De belangrijkste activiteit van Axeria is het voeren van verzekeringen.

A2|2 Juridische informatie over jouw verzekeraar

Axeria heeft toestemming van De Nederlandsche Bank ('DNB') om in Nederland te werken en is geregistreerd in het vergunningenregister onder nummer R135117.

Rechtsvorm	Naamloze vennootschap (Société anonyme, SA)
Hoofdkantoor	Avenue Félix Faure 129 69003 Lyon Frankrijk
Postadres	Rue du Général Mouton Duvernet 26 69003 Lyon Frankrijk
Kamer van Koophandel (FR)	B 352 893 200 Registre du Commerce et des Sociétés Lyon, Frankrijk
Toezi chthouder	l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ('ACPR') Place de Budapest 4 75009 Parijs Frankrijk

A3 Hoe communiceren wij met jou?

We kunnen rechtmatig informatie over jouw verzekering sturen naar het bij ons geregistreeerde e-mailadres.

Dit betekent dat aangenomen wordt dat de verstuurde informatie door jou in goede orde is ontvangen.

Belangrijk:

Vergeet daarom niet om ons op de hoogte te stellen van een eventuele wijziging van jouw e-mailadres.

B Jouw dekking

Bekijk wat er precies wordt gedekt door jouw elektronicaverzekering, zodat je weet wanneer je er wel en niet gebruik van kunt maken. Als je niet helemaal zeker weet wat de verzekering dekt, kun je het ons altijd even vragen!

B1 Welke spullen zijn verzekerd en van wie?

Verzekerd zijn jouw **elektronische apparatuur**, namelijk jouw **computerapparatuur** en **foto- en videoapparatuur**, die gebruikt worden bij jouw bedrijfsactiviteiten zoals omschreven op je polisblad. Jouw **elektronische apparatuur** is verzekerd indien je er een belang in hebt. Je hebt een belang als één of meer van de volgende situaties van toepassing is:

- Je bent de (mede-)eigenaar van de **elektronische apparatuur**;
- Je hebt een ander zakelijk recht op de **elektronische apparatuur**;
- Je draagt het risico voor het behoud van de **elektronische apparatuur**;
- Je bent aansprakelijk voor het behoud van de **elektronische apparatuur**.

Uitleg:

Je kunt in de woordenlijst (deel E) lezen wat **computerapparatuur**, en **foto- en videoapparatuur** inhoudt en wat niet. Bijvoorbeeld,

- mobiele telefoons en
- data en software

behoren niet tot de definities en zijn om deze reden niet verzekerd onder deze verzekering.

B2 Wanneer is er dekking?

Je hebt alleen dekking als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- de **gebeurtenis** die schade veroorzaakt heeft plaatsgevonden binnen de **geldigheidsduur** van de verzekering en
- de schade is niet uitgesloten op je polisblad, in artikel B6 ('Wat is niet verzekerd?') of elders in deze voorwaarden en
- op het moment dat je de verzekering afsloot, kon je niet weten dat deze **gebeurtenis** zich zou voordoen. Breid je de dekking later uit? In dat geval geldt de wijzigingsdatum als de datum waarop je de verzekering hebt afgesloten.

B3 Welke risico's zijn verzekerd en waar?

Deze verzekering dekt schade aan of verlies van **elektronische apparatuur**

- binnen op de **verzekerde locatie**, tegen de verzekerde gebeurtenissen zoals gedefinieerd in artikel B3I1 ('Verzekerde gebeurtenissen');
- op andere plaatsen, zoals vermeld in artikel B3I2 ('Dekking op andere plaatsen'), tegen de verzekerde gebeurtenissen zoals gedefinieerd in artikel B3I1 ('Verzekerde gebeurtenissen'), maar met de daar genoemde beperkingen.

Tevens vergoedt de verzekeraar kosten zoals genoemd in artikel B3I3 ('Extra dekking naast vergoeding voor schade aan elektronische apparatuur').

B3|1 Verzekerde gebeurtenissen

B3|1.1 Beschadiging veroorzaakt door plotselinge gebeurtenissen van buitenaf

Verzekerd is **beschadiging** van verzekerde **elektronische apparatuur** veroorzaakt door plotselinge **gebeurtenissen** van buitenaf.

Onder plotselinge **gebeurtenissen** van buitenaf wordt met name verstaan **beschadiging** door:

- bedieningsfouten of onhandigheid;
- opzet van derden zoals vandalisme;
- brand, blikseminslag, overspanning en ontploffing;
- botsing of crash van een vliegtuig, motorvoertuig of vaartuig;
- storm, neerslag, water en stoom.

B3|1.2 Beschadiging veroorzaakt door eigen gebreken

B3I1.2.1 Verzekerd is **beschadiging** van verzekerde **elektronische apparatuur** veroorzaakt door eigen gebreken, indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- de zelfstandige **nieuwwaarde** van het gebrekkige zaak is niet hoger dan € 2.500, en
- het gebrekkige zaak is niet ouder dan zesendertig (36) maanden gerekend vanaf het eerste gebruik door enige partij, en
- het gebrekkige zaak heeft één (1) maand na aanschaf door jou probleemloos gefunctioneerd.

B3I1.2.2 Indien het eigen gebrek brand tot gevolg heeft, wordt dit beschouwd als een plotselinge **gebeurtenis** van buitenaf en is er dekking op basis van artikel B3I1.1.

B3|1.3 Verlies door inbraak, afpersing en beroving

Verzekerd is verlies van verzekerde **elektronische apparatuur** veroorzaakt door zowel **inbraak** als afpersing en beroving. Afpersing en beroving betekent afpersing en beroving door fysiek geweld of bedreiging met fysiek geweld tegen personen.

Uitleg:

Diefstal zonder **braak**, zoals zakkenrollen of kleine diefstal, is niet verzekerd.

B3|2 Dekking op andere plaatsen

De verzekeraar vergoedt schade aan de verzekerde **elektronische apparatuur** die is ontstaan op andere plaatsen dan binnen op de **verzekerde locatie**, zoals hieronder vermeld.

B3|2.1 Tijdelijk op een andere locatie

B3I2.1.1 De verzekeraar vergoedt schade aan verzekerde **elektronische apparatuur** die zich buiten de **verzekerde locatie** bevindt voor een maximum van drie (3) aaneengesloten maanden. Deze dekking geldt wereldwijd.

Deze dekking is van toepassing in **gebouwen** en buiten **gebouwen** voor alle verzekerde gebeurtenissen.

B3I2.1.2 De verzekeraar vergoedt ook verlies van verzekerde **elektronische apparatuur** als gevolg van **diefstal** uit een vervoermiddel na **braak** in het vervoermiddel, indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekerde **elektronische apparatuur** was zodanig opgeslagen dat deze vanaf buitenaf niet zichtbaar was, en
- indien de verzekerde **elektronische apparatuur** tussen 20:00 en 07:00 uur in het vervoermiddel is achtergelaten, dient het vervoermiddel te zijn gestald in een afgesloten ruimte die niet toegankelijk is voor derden.

B3|2.1.3 Voor **elektronische apparatuur** die zich gewoonlijk bevindt in **gebouwen** in Nederland op een thuiswerkplek of in een co-working space geldt deze dekking buiten deze **gebouwen**.

B3|2.2 In thuiswerkplekken of co-working spaces

De verzekeraar vergoedt schade aan verzekerde **elektronische apparatuur** die zich bevindt in **gebouwen** in Nederland op een thuiswerkplek of in een co-working space.

Deze dekking geldt in **gebouwen** tegen alle verzekerde gebeurtenissen.

B3|3 Extra dekking naast vergoeding voor schade aan elektronische apparatuur

De hieronder genoemde vergoeding geldt ook als de totale vergoeding het verzekerde bedrag overschrijdt volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag'). De verzekeraar vergoedt niet meer dan de daadwerkelijke geleden schade en/of noodzakelijk gemaakte kosten.

B3|3.1 Bereddingskosten

B3|3.1.1 De verzekeraar vergoedt de bereddingskosten indien deze zijn gemaakt als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. De vergoeding is beperkt tot maximaal 100% van het verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag').

B3|3.1.2 Bereddingskosten zijn de kosten van door jou of namens jou genomen maatregelen gedurende de **geldigheidsduur** van de verzekering en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- verzekerde schade te beperken of
- een onmiddellijk dreigend gevaar voor schade die onder de dekking van de verzekering zou vallen, op te heffen.

Bereddingskosten omvatten ook schade aan zaken die worden gebruikt bij het nemen van maatregelen.

B3|3.1.3 Bereddingskosten omvatten geen preventieve maatregelen om bijvoorbeeld de kans op schade te verminderen, zoals de installatie van een alarmsysteem, de installatie van veiligheidsglas waarbij er vóór de schade enkel glas was, en normaal onderhoud.

De kosten voor het bijvullen van een brandblusser nadat deze is gebruikt om een brand te bestrijden, vallen onder de bereddingskosten.

B3|3.2 Kosten en salaris van experts

De verzekeraar vergoedt de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen en die de oorzaak van de schade onderzoeken. De vergoeding voor een door jou zelf aangestelde expert zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de verzekeraar voor dezelfde werkzaamheden aan zijn expert zou betalen.

De verzekeraar vergoedt de kosten en het salaris van een expert niet als hij of zij zich niet houdt aan de regels die zijn vastgelegd in de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.

B3|3.3 Opruimkosten

De verzekeraar vergoedt de opruimkosten die noodzakelijk zijn geworden ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag').

Opruimkosten zijn de kosten van het afbreken, opruimen, verwijderen, vervoeren, dumpen en/of vernietigen van verzekerde **elektronische apparatuur**. Deze **elektronische apparatuur** moet zich bevinden op de locatie waar zij verzekerd is of op percelen die daar onmiddellijk aan grenzen.

B3|3.4 Aanpassings- en implementatiekosten

De verzekeraar vergoedt de kosten die noodzakelijk zijn geworden ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis om de incompatibiliteit van uw onbeschadigde data en software als gevolg van het gebruik van vervangende apparatuur op te heffen, evenals de kosten voor het invoeren van de aangepaste data en software in de vervangende apparatuur. De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag volgens artikel B4I1 ('Verzekerd bedrag').

B3|3.5 Bijkomende kosten voor het in stand houden van de bedrijfsactiviteiten

B3I3.5.1 De verzekeraar vergoedt de bijkomende kosten die noodzakelijk zijn geworden ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis om stagnatie van uw bedrijfsactiviteiten te voorkomen, op te heffen of te verminderen. De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag volgens artikel B4I1 ('Verzekerd bedrag').

Bijkomende kosten zijn:

- kosten voor huur of gebruik van gelijkwaardige vervangende apparatuur van derden;
- kosten als gevolg van het in dienst nemen van personeel van derden of de meerkosten van eigen personeel in verband met de huur of het gebruik van vervangende apparatuur;
- kosten van het vervoer tussen de **verzekerde locatie** naar het bedrijf waar de vervangende apparatuur staat en terug;
- kosten van extra personeel om de bedrijfsactiviteiten voort te zetten als je geen of slechts gedeeltelijk vervangende apparatuur kunt huren of gebruiken.

Kosten die in overleg met de verzekeraar zijn gemaakt om herstel of vervanging na de verzekerde gebeurtenis te bespoedigen, worden vergoed tot maximaal de bespaarde bijkomende kosten met inachtneming van bovengenoemd maximum van 10%.

B3I3.5.2 Kosten die je bespaard hebt door stilstand of stagnatie van je bedrijfsactiviteiten worden op de vergoeding in mindering gebracht.

B3I3.5.3 Niet verzekerd zijn:

- de reparatiekosten van **elektronische apparatuur** beschadigd door de gebeurtenis;
- de kosten voor het reconstrueren van data en/of software;
- verlies van inkomen.

B4 Welk bedrag en welke waarde is verzekerd?

B4|1 Verzekerd bedrag

De verzekeraar vergoedt de schade tot een maximum van het **verzekerde bedrag** per **gebeurtenis** vermeld op jouw polisblad.

Belangrijk:

Het is belangrijk dat je een verzekerd bedrag selecteert dat niet lager is dan de verzekerde waarde zoals gedefinieerd in artikel B4I2 ('Verzekerde waarde'). Je dient ons er onmiddellijk van op de hoogte te stellen wanneer de verzekerde waarde van jouw **elektronische apparatuur** hoger is dan het verzekerde bedrag. Vervolgens dien je een verhoging van het verzekerde bedrag aan te vragen. Als je dit niet doet, ben je niet volledig verzekerd en verlaagt de verzekeraar de vergoeding bij schade conform artikel B5 ('Wat gebeurt er als je niet volledig verzekerd bent?').

De verzekeraar vergoedt nooit meer dan de daadwerkelijke schade. Dit betekent onder meer dat de verzekeraar de btw alleen betaalt als je deze daadwerkelijk moet betalen en geen recht hebt op aftrek vóór belastingen. Daarom hoeft je geen rekening te houden met btw bij het selecteren van jouw verzekerde bedrag als je recht hebt op aftrek vóór belastingen.

B4|2 Verzekerde waarde

De verzekerde waarde voor **elektronische apparatuur** is de **nieuwwaarde**.

B5 Wat gebeurt er als je niet volledig verzekerd bent?

Als je niet voldoende verzekerd bent, heet dit onderverzekering.

Er is sprake van onderverzekering wanneer het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat lager is dan de verzekerde waarde van de verzekerde **elektronische apparatuur**. In geval van een verzekerde schade wordt de vergoeding dan berekend naar rato van het verzekerde bedrag tot de verzekerde waarde direct voor de **gebeurtenis**.

Voorbeeld:

Jouw **elektronische apparatuur** heeft een **nieuwwaarde** van € 20.000 (verzekerde waarde). Je verzekerde jouw **elektronische apparatuur** voor € 10.000 (verzekerd bedrag). Er is brand en schade aan **elektronische apparatuur** (niet ouder dan drie jaar) van € 5.000.

De vergoeding wordt dan als volgt berekend:

$$€ 10.000 \div € 20.000 \times € 5.000 = € 2.500$$

(verzekerd bedrag ÷ verzekerde waarde × schadebedrag = vergoeding)

B6 Wat is niet verzekerd?

In dit artikel lees je wat niet verzekerd is.

B6|1 Bijzondere omstandigheden en schade

B6|1.1 Geleidelijke verslechtering

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan geleidelijke verslechtering van de verzekerde **elektronische apparatuur**, zoals:

- slijtage of erosie;
- corrosie (bijv. roest);
- schimmel of verrotting;
- veroudering.

B6|1.2 Herstel door fabrikant, leverancier of via onderhoudscontract

Niet verzekerd is schade:

- waarvoor de fabrikant of leverancier van de verzekerde **elektronische apparatuur** wettelijk of contractueel aansprakelijk is;
- die kan worden verhaald op een onderhoudscontract of een andere overeenkomst.

B6|1.3 Noodvervangings- en reparatiekosten

Niet verzekerd zijn kosten om vervanging of reparatie te bespoedigen of om tijdelijke reparaties uit te voeren, tenzij deze gedekt zijn conform artikel B3|3.5 of indien anders overeen is gekomen met de verzekeraar na een claim.

B6|2 Natuurrampen

B6|2.1 Overstroming

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan overstroming. Overstroming betekent water dat buiten zijn normale loop is getreden door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

B6|2.2 Aardbeving

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan aardbeving. Aardbeving betekent een trilling of schokbeweging van de aardkorst. Dit betekent ook een aardbeving die het gevolg is van gaswinning.

B6|2.3 Vulkaanuitbarsting

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan vulkaanuitbarsting.

B6|3 Door de mens veroorzaakte schade

B6|3.1 Opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan opzet, (al dan niet bewuste) roekeloosheid en (al dan niet bewuste) merkelijke schuld.

Opzet, (al dan niet bewuste) roekeloosheid en (al dan niet bewuste) merkelijke schuld, betekent gedrag dat, volgens objectieve maatstaven, een zodanig groot risico op schade met zich meebrengt dat je je hiervan bewust had moeten zijn en je van het gedrag had moeten onthouden.

Deze uitsluiting geldt alleen voor schade veroorzaakt door:

- jou;
- elk persoon die toegang heeft tot de verzekerde **elektronische apparatuur** met jouw toestemming (bijv. werknemers die de apparatuur gebruiken om bedrijfsactiviteiten uit te voeren).

B6|3.2 Overbelasting en experimenten

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan

- opzettelijke overbelasting van de verzekerde **elektronische apparatuur**;
- experimenteren met de verzekerde **elektronische apparatuur** in een mate waarvoor het zaak niet is bedoeld.

Deze uitsluiting geldt alleen voor schade veroorzaakt door:

- jou;
- elk persoon die toegang heeft tot de verzekerde **elektronische apparatuur** met jouw toestemming (bijv. werknemers die de apparatuur gebruiken om bedrijfsactiviteiten uit te voeren).

B6|3.3 Onzorgvuldigheid

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan het gebrek aan normale zorg tegen schade aan of verlies van verzekerde **elektronische apparatuur**.

Deze uitsluiting geldt alleen voor schade veroorzaakt door:

- jou;
- elk persoon die toegang heeft tot de verzekerde **elektronische apparatuur** met jouw toestemming (bijv. werknemers die de apparatuur gebruiken om bedrijfsactiviteiten uit te voeren).

Uitleg:

Normale zorg betekent bijvoorbeeld dat de verzekerde **elektronische apparatuur** goede wordt onderhouden.

Een ander voorbeeld van normale zorg is het sluiten van de ramen van de kamers waar de **elektronische apparatuur** zich bevindt om schade door neerslag te voorkomen zodra er aanwijzingen zijn dat er neerslag op komst is.

B6|3.4 Illegale teelt, productie en handel

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan illegale teelt, productie of handel in hennepproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en soortgelijke activiteiten die verboden zijn op grond van de Opiumwet.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als je aantoont dat je niet op de hoogte was van de verboden activiteiten en er redelijkerwijs niet van op de hoogte kon zijn.

B6|3.5 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan atoomkernreacties. Atoomkernreacties betekent elke kernreactie die energie vrijgeeft, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

Een atoomkernreactie betekent niet radioactieve nucliden

- die zich buiten een kerninstallatie bevinden en
- die worden gebruikt of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden en
- waarvoor een door een overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor de vervaardiging, gebruik, opslag en verwijdering van radioactieve stoffen.

De verzekeraar vergoedt geen schade als volgens een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade.

Onder een kerninstallatie wordt verstaan:

- een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad van 1979 nummer 225;
- een kerninstallatie aan boord van een schip.

B6|3.6 Molest

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan molest. Molest betekent:

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

B7 Welke dekking wordt geboden bij terrorisme?

B7|1 Beperking van de dekking voor terrorismerisico's

Niet verzekerd is schade die **toerekenbaar** is aan terrorismerisico, tenzij deze schade herverzekerd is bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden ('NHT').

Uitleg:

Is enige door deze verzekering gedekte schade het gevolg van een gebeurtenis die **toerekenbaar** is aan terrorismerisico? Dan kan de verzekeraar deze schade niet alleen vergoeden, omdat de financiële gevolgen van zo'n schade te groot kunnen zijn om gedragen te worden door één verzekeraar. Om deze reden heeft de verzekeraar het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden ('NHT'). De verzekeraar zal je vergoeden voor schade die gedekt is onder deze verzekering en veroorzaakt is door terrorisme tot zover deze vergoed wordt door de NHT. De NHT biedt momenteel herverzekering tot € 1 miljard voor alle gebeurtenissen per kalenderjaar. Dat betekent dat er 100% kan worden uitgekeerd voor zover deze limiet niet wordt overschreden door zeer ernstige en/of meerdere gebeurtenissen. Houd er rekening mee dat andere limieten – zoals de NHT-maximumvergoeding van € 75 miljoen per verzekeringnemer en verzekerde locatie – van toepassing kunnen zijn.

Je zult elke vergoeding ontvangen van de verzekeraar. Je hoeft hiervoor niet in contact te treden met de NHT.

B7|2 Definitie van terrorismerisico's

Terrorismerisico's betekenen:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

Je kunt in de artikelen B7|2.1 tot en met B7|2.3 lezen wat terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen betekenen.

B7|2.1 Terrorismisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

B7|2.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

B7|2.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

B7|3 Toepasselijke bepalingen

Het Protocol Afwikkeling Claims en het Clausuleblad Terrorismedekking van de NHT zijn van toepassing op het afwickelen van schade die **toerekenbaar** is aan terrorismerisico onder deze verzekering. Het Protocol Afwikkeling claims, de bijbehorende toelichting en het Clausuleblad Terrorismedekking van de NHT zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer: 27178761.

De volledige tekst van deze documenten is beschikbaar op www.terrorismeverzekerd.nl en op onze website. Je kunt deze documenten ook altijd kosteloos bij ons opvragen.

B8 Welke dekking wordt geboden bij samenloop?

Soms is schade die door deze verzekering wordt gedekt ook gedekt onder (een) andere verzekering(en). Dit wordt samenloop genoemd.

Wordt de schade die onder deze verzekering is gedekt ook onder (een) andere verzekering(en) gedekt of zou de schade daarop gedekt zijn als deze verzekering niet bestond? In dat geval geeft deze verzekering geen dekking.

Een eigen risico op een andere verzekering wordt onder deze verzekering niet vergoed.

Het maakt niet uit welke verzekering als eerste was afgesloten.

C Jouw gids in geval van schade

We hopen dat het niet gebeurt, maar soms kan er toch schade ontstaan. Neem in dat geval zo snel mogelijk contact met ons op met de gegevens die op je polisblad staan vermeld en we helpen je direct verder. Lees verder wat er precies van jou wordt verwacht en hoe de schade wordt behandeld en vergoed.

C1 Wat zijn jouw verplichtingen?

In geval van schade, moet je de volgende verplichtingen nakomen:

C1|1 Preventie en het beperken van de schade

Je moet alle maatregelen nemen die je redelijkerwijs kunt nemen om schade te voorkomen of om schade te beperken

- als er een **gebeurtenis** plaatsvindt waar deze verzekering dekking voor biedt, of
- als er een **gebeurtenis** dreigt plaats te vinden waarvoor deze verzekering dekking biedt.

C1|2 Kennisgeving

Zodra je op de hoogte bent van een **gebeurtenis** die kan leiden tot een vergoeding onder deze verzekering, moet je dit zo snel mogelijk aan ons melden.

C1|3 Te verstrekken informatie en veiligstellen van bewijsmateriaal

C1|3.1 Je dient zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, alle door ons, de verzekeraar of de aangestelde experts gevraagde informatie en bewijsmateriaal naar waarheid te verstrekken. Je dient, voor zover mogelijk, elke gewenste vorm van informatie verstrekken (bijv. schriftelijke verklaringen, foto's, video's, videogesprekken, bezoeken).

C1|3.2 Je dient de schadesituatie onveranderd te laten totdat de schadelocatie of de beschadigde spullen door de verzekeraar zijn vrijgegeven. Als wijzigingen onvermijdelijk zijn, moet je de schadesituatie op een begrijpelijke manier documenteren (bijv. door middel van foto's of video's) en de beschadigde spullen bewaren totdat ze zijn vrijgegeven door de verzekeraar.

C1|3.3 Je moet de originelen van alle bewijsstukken, zoals rekeningen en dergelijke, bewaren voor eventuele controles.

Uitleg:

De verzekeraar kan ook om bewijs vragen van de gegevens die je hebt verstrekt bij het afsluiten, het voortzetten of wijzigen van deze verzekering. Hierdoor kan de verzekeraar nagaan of de vergoeding moet worden aangepast conform artikel D4 ('Wat gebeurt er als er onjuiste informatie is verstrekt of als er fraude is gepleegd?').

De verzekeraar kan ook een overzicht opvragen van verdere verzekeringen die de **elektronische apparatuur** dekken om te beoordelen of er sprake is van samenloop overeenkomstig artikel B8.

C1|4 Medewerking verlenen

Je moet je volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling. Dit betekent dat je:

- de leiding van de behandeling, de schaderegeling en de procedure aan de verzekeraar overlaat en diens aanwijzingen opvolgt en
- volledige medewerking verleent aan een eventueel verhaal van de door de verzekeraar uitgekeerde vergoeding.

Uitleg:

Dat de verzekeraar de leiding heeft, houdt onder meer in dat de verzekeraar de schadebehandeling kan overdragen aan een derde of een expert kan aanstellen. In deze gevallen moet je ook je volledige medewerking verlenen aan deze partijen.

C1|5 Voorkomen dat de belangen van de verzekeraar worden geschaad

Je mag niets doen dat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

C1|6 Verklaring

Als er een strafbaar feit is gepleegd, moet je dit zo snel mogelijk melden bij de politie en een uitgebreide lijst van de beschadigde of verloren spullen verstrekken.

C1|7 Risicobeperking

Als specifieke omstandigheden of ontwikkelingen, zoals de aard en de omvang van de schade, de verzekeraar doen geloven dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen, heeft de verzekeraar het recht om het nemen van deze maatregelen te vereisen.

Je moet zorgen voor en/of bijdragen aan de door de verzekeraar vereiste maatregelen, voor zover die redelijk zijn.

C2 Wanneer vervalt het recht op dekking?

Naast de verjaringstermijnen die in het Burgerlijk Wetboek ('BW') zijn geregeld, vervalt elk recht op dekking in de volgende gevallen:

C2|1 Niet-nakoming van verplichtingen

Voldoe je niet aan één of meerdere verplichtingen uit artikel C1? Dan vervalt het recht op dekking voor zover de belangen van de verzekeraar daardoor zijn geschaad.

Uitleg:

Een voorbeeld van een situatie waarin de belangen van de verzekeraar worden geschaad, is als je een schade te laat meldt en deze hoger uitvalt doordat de verzekeraar niet eerder met de afhandeling kon beginnen. In dat geval vergoedt de verzekeraar bijvoorbeeld alleen het deel van de schade dat zou zijn ontstaan als je de schade had gemeld op het moment dat je daartoe verplicht was.

C2|2 Fraude

Heb je

- opzettelijk onjuiste informatie verstrekt over een schade of
- niet voldaan aan een verplichting uit artikel C1 om de verzekeraar te misleiden?

Dan is er sprake van fraude en vervalt elk recht op dekking, ook als de belangen van de verzekeraar niet zijn geschaad. Daarnaast neemt de verzekeraar maatregelen zoals beschreven in artikel D4|2 ('Wat gebeurt er als er fraude is gepleegd?').

C3 Wat doet de verzekeraar?

De verzekeraar stelt vast hoeveel schade je hebt. De verzekeraar doet dit door een expert in te schakelen. Een expert kan een werknemer zijn of iemand van een ander bedrijf die hij heeft gevraagd de schade vast te stellen. De expert kan de schade van achter zijn bureau vaststellen met behulp van de informatie die je hebt verstrekt. De expert kan ook naar de schadelocatie komen om de schade te beoordelen en/of informatie te verzamelen.

Je kunt ook zelf een expert inschakelen. In dat geval wordt de schade bepaald door jouw expert en de expert van de verzekeraar. Deze twee experts benoemen gezamenlijk een derde expert alvorens de schade vast te stellen. Als jouw expert en de expert van de verzekeraar het niet eens zijn over de omvang van de schade, zal de derde expert de schade vaststellen binnen de grenzen van de bedragen die door jouw expert en de expert van de verzekeraar zijn bepaald.

Belangrijk:

Zodra de schade is vastgesteld, betekent dit niet dat het vastgestelde schadebedrag ook zal worden vergoed. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met de beoordeling of de schade verzekerd is, of een deel van de schade voor jouw rekening blijft (eigen risico).

C4 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

De schade wordt vastgesteld zoals hieronder beschreven.

C4|1 Beschadigde spullen

C4|1.1 Als de zaak beschadigd is, wordt de schade vastgesteld als de reparatiekosten.

C4|1.2 Dit is niet van toepassing als de zaak vernietigd is.

Vernietigd betekent ook dat het niet mogelijk of niet economisch is om de zaak te repareren.

C4|2 Vernietigde of verloren spullen

C4|2.1 Indien de zaak vernietigd of verloren is gegaan, wordt de schade vastgesteld als het verschil tussen de **nieuwwaarde** direct voor de **gebeurtenis** en de potentiële restwaarde direct na de **gebeurtenis**.

C4|2.2 Dit is niet van toepassing als de vernietigde of verloren gegane zaak

- meer dan zesendertig (36) maanden oud is, gerekend vanaf het eerste gebruik door enige partij, en
- een **dagwaarde** direct voor de **gebeurtenis** heeft van minder dan 40% van de **nieuwwaarde**.

Voor bovengenoemde spullen wordt de schade bepaald als het verschil tussen de **dagwaarde** direct voor de **gebeurtenis** en de potentiële restwaarde direct na de **gebeurtenis**.

C4|2.3 Vernietigd betekent ook dat het niet mogelijk of niet economisch is om de zaak te repareren.

C5 Hoeveel en wanneer vergoedt de verzekeraar?

C5|1 Hoogte van de vergoeding

Hoeveel je vergoed krijgt hangt af van hoe de schade is vastgesteld. De verzekeraar betaalt in totaal nooit meer dan de werkelijke schade, ook niet als je meerdere verzekeringen hebt afgesloten om dezelfde schade te dekken.

Je ontvangt een vergoeding in één keer. De verzekeraar houdt rekening met eventuele inhoudingen of toeslagen die je volgens jouw polisblad hebt zoals het **eigen risico**.

C5|2 Tijdstip van vergoeding

C5I2.1 Je schade wordt zo spoedig mogelijk vergoed, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen nadat de verzekeraar alle informatie heeft ontvangen die nodig is om de schade en dekking te beoordelen.

C5I2.2 In geval van **diefstal** treedt het recht op vergoeding in werking, wanneer:

- dertig (30) dagen zijn verstreken sinds de kennisgeving van de **gebeurtenis** aan ons en
- je op verzoek van de verzekeraar de eigendomsrechten hebt overgedragen aan de verzekeraar.

Als de gestolen **elektronische apparatuur** vervolgens worden teruggevonden, geldt het volgende: de verzekeraar is verplicht om de eigendomsrechten op jouw verzoek terug aan jou over te dragen. Je bent dan verplicht het door de verzekeraar vergoede bedrag terug te betalen. Als de verzekerde **elektronische apparatuur** beschadigd is geraakt tijdens de periode dat ze niet in jouw bezit is geweest, kun je de kosten van het herstellen van de schade aftrekken van het terug te betalen bedrag.

C6 Verhaalsrecht

De verzekeraar heeft het recht om een uitgekeerde vergoeding te verhalen op de veroorzaker van de schade. Dit verhaalsrecht is niet van toepassing tegenover de volgende (rechts)personen:

- De **verzekeringnemer**
- Bloedverwanten in de rechte lijn van de **verzekeringnemer**

D Jouw polis handboek

Je hebt deze elektronicaverzekering afgesloten, wat nu? Maak je geen zorgen, hier vind je de details die je moet weten om het beste uit je verzekering te halen. Lees meer over hoe je verzekering in de praktijk werkt, bijvoorbeeld hoe de premiebetalingen werken, wanneer je wijzigingen moet doorgeven en over de vrijheid om op elk moment op te zeggen.

D1 Wanneer begint en eindigt deze verzekering?

D1|1 Wat is je bedenktijd?

Na het afsluiten van de verzekering heb je een bedenktijd. De bedenktijd eindigt veertien (14) dagen nadat je jouw polisblad hebt ontvangen. In deze periode kun je besluiten dat je deze verzekering toch niet wilt.

Als je van dit recht gebruikt wilt maken, moet je dit binnen de bedenktijd aan ons melden. De verzekering is dan niet tot stand gekomen en er is vanaf de ingangsdatum geen dekking.

D1|2 Hoe laat begint en eindigt de verzekering?

De verzekering gaat in om 00:00 uur op de **ingangsdatum** die op je polisblad staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de dag waarop de verzekering eindigt.

D1|3 Tot wanneer loopt de verzekering?

Je sluit de verzekering af voor een bepaalde periode. Deze periode is jouw eerste **contracttermijn**. De datum waarop de eerste **contracttermijn** afloopt staat op je polisblad. Deze datum wordt de **vervaldatum** genoemd. Als jij noch de verzekeraar de verzekering opzegt, wordt de verzekering na elke **contracttermijn** verlengd. Dit gebeurt altijd voor een periode van twaalf (12) maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe vervaldatum.

D1|4 Wanneer kun je de verzekering opzeggen?

Je kunt de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering eindigt dan op de door jou aangegeven datum, tenzij de verzekeraar eerder opzegt. Als je geen opzegdatum opgeeft, gaat de opzegging de volgende dag in.

D1|5 Wanneer kan de verzekeraar de verzekering opzeggen?

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen in de volgende gevallen.

D1|5.1 Per de vervaldatum

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen per de vervaldatum door je hiervan minimaal twee (2) maanden voor de vervaldatum op de hoogte te stellen.

D1|5.2 Als de premie niet wordt betaald

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen als de premie niet binnen de gestelde termijn wordt betaald of als je weigert de premie te betalen.

Je ontvangt minimaal twee (2) weken voor de beëindigingsdatum een kennisgeving. De verzekering eindigt op de datum die in de kennisgeving staat vermeld. Je blijft verplicht de niet betaalde premie te betalen.

D1|5.3 Als er fraude is gepleegd

De verzekeraar kan de verzekering beëindigen als hij constateert dat er fraude is gepleegd.

Je ontvangt daarvan een kennisgeving. De verzekering eindigt op de datum die in de kennisgeving staat vermeld. Je kunt hierover meer lezen in artikel D4|2 ('Wat gebeurt er als er fraude is gepleegd?').

D1|5.4 Als je je niet aan de mededelingsplicht hebt gehouden

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen als je bij het afsluiten, voortzetten of wijzigen van deze verzekering onjuiste of onvolledige gegevens hebt verstrekt, met de bedoeling de verzekeraar te misleiden of als de verzekeraar de verzekering niet zou hebben afgesloten als je voor het afsluiten, voortzetten of wijzigen van deze verzekering de juiste informatie had verstrekt.

Je ontvangt binnen twee (2) maanden, nadat de verzekeraar heeft geconstateerd dat je de mededelingsplicht niet bent nagekomen, een kennisgeving. De verzekering eindigt op de datum die in de kennisgeving staat vermeld.

D1|5.5 Als jouw risico verandert

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen als uit informatie met betrekking tot jou blijkt dat jouw risico niet binnen het acceptatiebeleid van de verzekeraar valt (dat wil zeggen dat de verzekeraar geen verzekering voor nieuwe klanten zou sluiten met jouw risicokenmerken).

Je ontvangt minimaal twee (2) maanden voor de beëindigingsdatum een kennisgeving. De verzekering eindigt op de datum die in de kennisgeving staat vermeld.

D1|5.6 Bij een ongunstig schadeverloop

De verzekeraar mag de verzekering opzeggen na een schademelding, maar pas nadat je bent gewaarschuwd voor een ongunstig schadeverloop op de verzekering.

Je ontvangt binnen één (1) maand nadat de schade is afgehandeld een kennisgeving dat de verzekeraar de verzekering wil beëindigen. Daarbij geeft de verzekeraar je nog twee (2) maanden dekking nadat hij heeft aangegeven dat hij de verzekering wenst te beëindigen.

D1|6 Wat gebeurt er met de verzekering als je geen belang meer hebt?

Als je geen verzekerd belang meer hebt, zal deze verzekering eindigen één (1) maand na de overdracht van het verzekerde belang aan de nieuwe belanghebbende partij.

Uitleg:

Al jouw belang in je verzekerde **elektronische apparatuur** wordt overgedragen aan een nieuwe belanghebbende partij, blijft deze verzekering nog één (1) maand van kracht. In deze periode kan de nieuwe belanghebbende een opvolgende verzekering afsluiten om de **elektronische apparatuur** verzekerd te houden. We zouden graag de nieuwe belanghebbende assisteren bij het aanvragen van deze opvolgende verzekering.

D2 Hoe worden wijzigingen tijdens de looptijd van deze verzekering behandeld?

D2|1 Welke wijzigingen moet je altijd doorgeven?

D2|1.1

Bij het afsluiten van de verzekering heb je informatie verstrekt over de risicosituatie. De omstandigheden kunnen veranderen tijdens de looptijd van je verzekering. Dit kan te maken hebben met de aard van jouw bedrijfsactiviteiten of met de locatie waar de verzekerde **elektronische apparatuur** zich bevindt. Het is belangrijk dat je ons informeert over de volgende omstandigheden:

- wijziging van jouw bedrijfsactiviteiten;
- overdracht van de verzekerde **elektronische apparatuur** of delen daarvan naar een andere locatie dan het risicoadres op jouw polisblad en je verwacht dat deze situatie langer dan drie (3) maanden zal duren, tenzij er dekking is overeenkomstig artikel B3|2.2 voor verzekerde **elektronische apparatuur** op thuiswerkplekken of bij co-working spaces.

Je moet deze omstandigheden daarom aan ons doorgeven zodra je ervan op de hoogte bent.

D2|1.2

Nadat je deze wijzigingen hebt doorgegeven, laten wij je weten welke gevolgen dit heeft voor jouw verzekering.

De verzekeraar heeft het recht de wijziging niet te aanvaarden en de verzekering te beëindigen in overeenstemming met artikel D1|5.5.

Als de verzekeraar de verzekering wil voortzetten, sturen wij je een bericht. Dit bericht zal je informeren over welke premie en onder welke voorwaarden de verzekering voortgezet wordt. Indien de premie en/of voorwaarden wijzigen, zullen wij je hierover zo spoedig mogelijk informeren.

Zolang je geen bericht hebt ontvangen, ben je gewoon verzekerd tegen de premie en onder de voorwaarden die van toepassing waren voordat de wijziging plaatsvond.

D2|1.3

Verzuim je ons op tijd op de hoogte te stellen van een wijziging? Vanaf twee (2) maanden na het moment dat de wijziging in werking is getreden, geldt dan het volgende:

- Als de verzekeraar (een deel van) de verzekering niet zou hebben voortgezet als je de wijziging had gemeld, dan heb je geen recht op vergoeding van de schade.
- Als de verzekeraar de premie van (een deel van) de verzekering zou hebben verhoogd als je de wijziging had gemeld, dan vergoedt hij de schade naar rato van de premie die hij zou hebben gevraagd indien hij de juiste en/of volledige gegevens zou hebben gehad.
- Als de verzekeraar de voorwaarden van (een deel van) de verzekering zou hebben gewijzigd als je de wijziging had gemeld, dan vergoedt hij de schade op basis van die andere voorwaarden. Dit kan betekenen dat er geen of een lagere vergoeding wordt uitgekeerd.
- Als de verzekeraar de premie of de voorwaarden niet zou hebben aangepast als je de wijziging had gemeld, dan blijft de dekking ongewijzigd.

Voorbeeld:

Je jaarlijkse premie voor de wijziging was € 100. Na de wijziging is er een hoger brandrisico. De verzekeraar zou de verzekering hebben voortgezet, maar alleen voor een jaarlijkse premie van € 200. Stel dat de verzekerde schade € 5.000 bedraagt. Je ontvangt dan een vergoeding van

$$€ 100 \div € 200 \times € 5.000 = € 2.500$$

(oude premie ÷ nieuwe premie × schadebedrag = vergoeding).

- D2|1.4 De dekking blijft ongewijzigd voor andere wijzigingen in het risico. Je moet deze wijzigingen melden conform artikel D2|2 ('Welke informatie moet je verstrekken om de verzekering te verlengen?').

Belangrijk:

Het is belangrijk dat je niet vergeet de genoemde wijzigingen aan ons door te geven, anders ben je mogelijk niet langer gedekt.

D2|2 Welke informatie moet je verstrekken om de verzekering te verlengen?

- D2|2.1 De verzekeraar berekent jouw premie op basis van variabele factoren. Wij hebben het recht om periodiek gegevens bij je op te vragen door middel van een onderhoudsformulier. We vragen om de informatie drie (3) maanden voor het begin van de volgende **contracttermijn** ('verlengingsdatum'). Je bent verplicht om binnen één (1) maand een antwoord te geven.
- D2|2.2 Als je alle benodigde gegevens hebt verstrekt, wordt de premie aangepast met ingang van de verlengingsdatum. We zullen je tenminste één (1) maand voorafgaand aan de verlengingsdatum informeren over de nieuwe premie en je een bijgewerkt polisblad zenden.
- D2|2.3 Indien je niet alle benodigde gegevens verstrekt, kan de premie met ingang van de verlengingsdatum met ten hoogste 25% worden verhoogd. Als de laatst bekende informatie leidt tot een premieverhoging van meer dan 25%, dan wordt de premie met dat bedrag verhoogd. Wij zullen je tenminste één (1) maand voorafgaand aan de verlengingsdatum informeren over de nieuwe premie en je een bijgewerkt polisblad zenden.
- Als je vervolgens alsnog de gevraagde informatie verstrekt, wordt de premie aangepast met ingang van de dag dat we alle vereiste informatie hebben ontvangen, maar op zijn vroegst met ingang van de toepasselijke verlengingsdatum.

Uitleg:

Weet dat wij altijd alles zullen doen om deze situaties te voorkomen. Om deze reden zullen wij jou hier vriendelijk aan herinneren op het bij ons bekende e-mailadres.

- D2|2.4 Verandert het risico zodanig dat het niet meer binnen het acceptatiebeleid van de verzekeraar valt? Dan kan de verzekeraar deze verzekering opzeggen conform artikel D1|5.5.

D2|3 Kan de verzekeraar tussentijds de premie en/of de voorwaarden wijzigen?

De verzekeraar mag de premie en/of voorwaarden van je verzekering gedurende de looptijd van de verzekering wijzigen. Dit mag de verzekeraar doen met ingang van de volgende **contracttermijn** ('verlengingsdatum'). Alleen als een wijziging niet kan wachten tot de verlengingsdatum mag de verzekeraar dit tussentijds doen. Zo kunnen er bijvoorbeeld zeer ernstige financiële consequenties zijn voor de verzekeraar als deze de verzekeringen niet aanpast.

Wij informeren je minimaal één (1) maand voor de verlengingsdatum over de nieuwe premie en/of voorwaarden.

D3 Hoe wordt de premie betaald?

D3|1 Wanneer moet je de premie betalen?

- D3|1.1 Je moet de premie vooruitbetalen, uiterlijk op de dag dat de premie verschuldigd is. De premie kan ook bestaan uit kosten en assurantiebelasting.
- D3|1.2 De eerste premie is verschuldigd op de ingangsdatum van de verzekering. Dit ongeacht het bestaan van een bedenktijd.
- D3|1.3 Elke vervolgpremie is verschuldigd op de datum die staat vermeld op de betreffende factuur.

D3|2 Hoe betaal je de premie?

D3|2.1 Je bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Zorg er daarom voor dat de premie op tijd door ons is ontvangen.

D3|2.2 Is voor het incasseren van de premie een incassoprocedure (bijv. automatische incasso) overeengekomen? Dan ben je er zelf verantwoordelijk voor dat wij de premie kunnen innen op de dag dat deze verschuldigd is.

Als wij de verschuldigde premie door jouw toedoen niet kunnen innen, hebben wij het recht om de automatische incasso te beëindigen. Je bent dan verplicht de openstaande premie en toekomstige premies zelf over te maken.

Verwerkingskosten die door betalingsdienstaanbieders in rekening worden gebracht voor mislukte incassopogingen kunnen bij jou in rekening worden gebracht.

D3|3 Wat gebeurt er als je de premie niet op tijd betaalt?

D3|3.1 Als je de eerste premie niet betaalt bij de aanvang van de verzekering

D3|3.1.1 Als je een verzekering afsluit, moet je ervoor zorgen dat wij de eerste premie ontvangen op de dag dat deze verschuldigd is. Ontvangen we de premie niet op het moment dat deze is verschuldigd? Dan heb je geen dekking. De verzekering is dan niet tot stand gekomen en er is vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij zijn in dit geval niet verplicht je een aanmaning te sturen om de premie te betalen.

D3|3.1.2 Betaal je de premie binnen veertien (14) dagen na de dag dat deze verschuldigd is? Dan gaat de verzekering in op de dag dat de premie is ontvangen, maar niet eerder dan de ingangsdatum van de verzekering.

D3|3.1.3 Als er een automatische incasso is overeengekomen, kunnen wij een tweede poging doen om de eerste premie te innen. Lukt deze poging? Dan gaat de verzekering in op de dag dat de premie is ontvangen, maar niet eerder dan de ingangsdatum van de verzekering.

D3|3.2 Als je de vervolgpremie niet betaalt

D3|3.2.1 Betaal je geen vervolgpremie op het moment dat deze verschuldigd is? Dan ontvang je een aanmaning. Betaal je dan nog niet? Dan ben je vanaf de vijftiende (15e) dag die volgt op de datum van de aanmaning niet verzekerd voor **gebeurtenissen**.

Weiger je de vervolgpremie te betalen? Dan ben je niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden na de dag dat de premie verschuldigd is.

De vervolgpremie is:

- de premie die je moet betalen voor de tweede en/of volgende premietermijn;
- de premie die je moet betalen bij uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering;
- de premie die je moet betalen bij de verlenging van jouw verzekering.

D3|3.2.2 Je blijft verplicht de premie te betalen, ook als de dekking wordt geschorst of beëindigd omdat de premie niet is betaald.

Als de dekking is geschorst maar nog niet is beëindigd, gaat de dekking weer in voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven vervolgpremies en eventuele incassokosten.

Uitleg:

Als je het volledige bedrag op de 14e van de maand betaalt en wij ontvangen de betaling de 15e van de maand, dan is er weer dekking voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de 16e van de maand.

D3|4 Wanneer krijg je de premie terug?

Als de verzekering tussentijds eindigt, krijg je jouw te veel betaalde premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is beëindigd. De verzekeraar houdt het deel van de premie dat overeenkomt met de periode waarin de verzekering geldig was. Je krijgt geen restitutie als je de verzekeraar hebt misleid en/of fraude hebt gepleegd.

D4 Wat gebeurt er als er onjuiste informatie is verstrekt of als er fraude is gepleegd?**D4|1 Wat gebeurt er als er onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt?**

Mocht tijdens de schadebehandeling blijken dat je bij het afsluiten, voortzetten of wijzigen van deze verzekering onjuiste en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt, dan zijn er vier mogelijkheden:

- Als de verzekeraar (een deel van) de verzekering niet zou hebben voortgezet indien hij over de juiste en volledige gegevens had beschikt, dan heb jij geen recht op vergoeding van de schade.
- Als de verzekeraar de premie van (een deel van) de verzekering zou hebben verhoogd indien hij over de juiste en volledige gegevens had beschikt, dan vergoedt hij de schade naar rato van de premie die hij zou hebben gevraagd indien hij de juiste en/of volledige gegevens zou hebben gehad.
- Als de verzekeraar de voorwaarden van (een deel van) de verzekering zou hebben gewijzigd indien hij over de juiste en volledige gegevens had beschikt, dan vergoedt hij de schade op basis van die andere voorwaarden. Dit kan betekenen dat er geen of een lagere vergoeding volgt.
- Als de verzekeraar de premie of de voorwaarden niet zou hebben aangepast indien hij over de juiste en volledige gegevens had beschikt, dan blijft de dekking ongewijzigd.

D4|2 Wat gebeurt er als er fraude is gepleegd?

Als blijkt dat je onjuiste en/of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, dan heb je fraude gepleegd. Bijvoorbeeld als je onjuiste informatie hebt verstrekt bij het aanvragen van de verzekering of bij het doen van een schademelding. Je pleegt ook fraude als je geen informatie verstrekt die belangrijk is voor de beoordeling van je verzoek. De verzekeraar onderzoekt of er aanwijzingen zijn die op fraude duiden.

Heb je gefraudeerd? Dan kan de verzekeraar de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering opzeggen en/of niet uitkeren;
- andere verzekeringen met jou beëindigen;
- besluiten dat je de reeds ontvangen uitkeringen en/of gemaakte onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- jouw gegevens registreren in het Centraal Informatiesysteem Nederlandse Verzekeraars ('CIS'). Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude tegen te gaan.

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor jou als **verzekeringnemer**, maar ook voor derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat je niet te veel betaalt doordat anderen misbruik maken van hun verzekering.

D5 Welke juridische bepalingen zijn van toepassing?

D5|1 Welke taal is van toepassing?

De contractuele voorwaarden en informatie worden verstrekt in het Nederlands. Alle communicatie die betrekking heeft op deze verzekering zal in het Nederlands zijn.

D5|2 Welk recht is van toepassing en welke rechtbank is bevoegd?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen met betrekking tot deze verzekering vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank te Rotterdam.

D5|3 Wat gebeurt er in het geval van sancties of embargo's?

Onverminderd de overige bepalingen van het contract, zal de verzekeringsdekking slechts bestaan voor zover en zolang er geen economische, commerciële of financiële sancties of embargo's van de Europese Unie, Nederland of Duitsland, die rechtstreeks van toepassing zijn op de contracterende partijen, hiermee in strijd zijn.

Dit geldt ook voor economische, handels- of financiële sancties of embargo's die zijn opgelegd door de Verenigde Staten, voor zover dit niet strijdig is met de Europese, Nederlandse of Duitse wetgeving.

D5|4 Hoe kan je een klacht indienen?

Het kan gebeuren dat we, om wat voor reden dan ook, niet aan jouw verwachting voldoen. Mocht dat het geval zijn, dan horen we dat graag. Samen met jou zoeken we dan naar een oplossing.

Wanneer je een formele klacht wil indienen kan dat natuurlijk ook. Dit kan het beste per email, wij nemen jouw klacht dan zo snel mogelijk in behandeling. Je kan jouw klacht sturen naar: klacht@insify.nl. Binnen tien (10) werkdagen ontvangt je een bericht van ons. Lees meer over onze klachtenprocedure op www.insify.nl/nl/voorwaarden/klachten.

E Jouw woordenlijst

Wij vinden dat verzekeringen eenvoudig te begrijpen moeten zijn. Soms moeten we bepaalde woorden gebruiken om juridische redenen en deze kunnen je polisblad en de voorwaarden er een stuk complexer uit laten zien dan ze in werkelijkheid zijn. We hebben een aantal **woorden groen gemarkeerd**, zodat je ze terug kunt vinden in de woordenlijst voor het geval je wilt weten wat ze betekenen.

Belangrijk: deze woordenlijst geldt voor alle teksten in deze voorwaarden en op het polisblad.

beschadiging

Fysieke schade die zich manifesteert in een permanente verandering van vorm of structuur van de zaak.

Materiële schade betekent niet

- schade die de functionaliteit van de zaak niet aantast ('cosmetische schade') zoals krassen of deuken;
- verlies, vernietiging of beschadiging van data en software.

braak

Verbreken van afsluitingen, zoals sloten en ramen, om toegang te krijgen zonder toestemming van de eigenaar of een andere rechthebbende. De afsluitingen moeten zichtbaar door de verbrekingen beschadigd zijn.

computerapparatuur

Stationaire en mobiele computerapparatuur, netwerkcomponenten en de randapparatuur daarvan, die je gebruikt voor het uitvoeren van je bedrijfsactiviteiten. Dit omvat in het bijzonder pc's, laptops, tablets, dockingstations, monitoren, beamers, toetsenborden, servers, terminals, printers, scanners, modems, routers, hubs en dergelijke.

Computerapparatuur betekent niet

- **foto- en videoapparatuur**;
- **goederen**, mobiele telefoons en particuliere inboedel;
- data en software;
- accu's, inkten, toners, cartridges, linten, lampen en andere onderdelen die tijdens de levensduur van de apparatuur meerdere keren moeten worden vervangen.

contracttermijn

De periode vanaf de ingangsdatum of – indien van toepassing – de laatste verlengingsdatum van de verzekering tot de volgende vervaldatum die op jouw polisblad staat.

dagwaarde	Het bedrag dat nodig is om spullen van vergelijkbare soort, kwaliteit, staat en leeftijd met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties als de beschadigde of verloren gegane spullen aan te schaffen en bedrijfsklaar te maken.
diefstal	Wegnemen van een zaak die aan een ander toebehoort met de bedoeling de zaak in bezit te nemen zonder toestemming van die diegene.
elektronische apparatuur	De computerapparatuur en foto- en videoapparatuur die je bedrijfsactiviteiten dienen, zoals vermeld op je polisblad.
foto- en videoapparatuur	Alle elektronische foto- en videoapparatuur die je gebruikt voor het uitvoeren van je bedrijfsactiviteiten. Dit omvat in het bijzonder fotocamera's en videocamera's, microfoons en dergelijke. Foto- en videoapparatuur betekent niet • goederen, mobiele telefoons en particuliere inboedel; • data en software; • accu's, inkten, lampen en andere onderdelen die tijdens de levensduur van de apparatuur meerdere keren moeten worden vervangen.
gebeurtenis/ gebeurtenissen	• Een enkele handeling of gebeurtenis of • meerdere (een reeks van) handelingen of gebeurtenissen die zo met elkaar verband houden dat ze als één gebeurtenis kunnen worden gezien, bijvoorbeeld omdat dezelfde persoon ze heeft uitgevoerd.
gebouw/ gebouwen	Een onroerende zaak en alle zaken daarin of daaraan die • structureel zijn verbonden aan de onroerende zaak, of • als ze zouden ontbreken, de onroerende zaak onvolledig zouden maken. In ieder geval omvat de onroerende zaak • zaken die niet verwijderd kunnen worden zonder het gebouw te beschadigen; • alle bijbehorende gebouwen en bijgebouwen die, afhankelijk van hun kenmerken en de wijze waarop zij zijn gebouwd, bestemd zijn om permanent te blijven staan; • zonnepanelen, zonwering, antennes, borden, naamplaten, verlichte borden, verkoopautomaten, vitrines en eilandetalages.
geldigheidsduur	De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de datum dat de verzekering eindigt.
goederen	Spullen voor productie of handel, zoals grondstoffen, hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking, verpakkingen, reinigingsmiddelen en brandstoffen.

inbraak	Diefstal door middel van het verbreken van afsluitingen aan de buitenkant van het gebouw of verzekerde locatie , zoals sloten en ramen, om toegang te krijgen zonder toestemming van de eigenaar of een andere rechthebbende. Er moet zichtbare beschadiging zijn aan de afsluitingen door die verbreking.
nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van vergelijkbare soort en kwaliteit met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties als de beschadigde of verloren gegane spullen aan te schaffen en bedrijfsklaar te maken.
toerekenbaar	Iets (bijvoorbeeld een schade) is toerekenbaar aan een oorzaak (bijvoorbeeld een gebeurtenis, gedrag, omstandigheid, object of stof) als het • direct of indirect veroorzaakt is door en/of • deels veroorzaakt door en/of • het resultaat is van en/of • voortvloeit uit en/of • verband houdt met en/of • gerelateerd is aan de oorzaak.
verzekerde locatie	De gebouwen op het risicoadres vermeld op jouw polisblad. Gebruik je enkel specifieke delen van die gebouwen om jouw bedrijfsactiviteiten uit te voeren? Dan is de verzekerde locatie de delen van die gebouwen die uitsluitend gebruikt worden door jou om jouw bedrijfsactiviteiten uit te voeren.
verzekeringnemer	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het verzekeringscontract sluit.

Tot slot

Je bent bij het einde van je voorwaarden aangekomen!

Heb je nog vragen over je verzekering? Neem vooral contact met ons op.

We wensen je het allerbeste bij het runnen van een succesvol bedrijf! Mochten er onderweg problemen zijn, weet dan dat we er voor je zijn.