



POLISMANTEL **3910**

FIETSVERZEKERING

[BEKIJK ONLINE VERSIE](#)

Januari 2025

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wie zijn verzekerd?	3
1.2	Wat is verzekerd?	3
1.3	U moet ons de juiste gegevens opgeven	3
1.4	In welke landen bent u verzekerd?	3
Artikel 2	Waarvoor bent u verzekerd?	4
Artikel 3	Welke schade vergoeden wij niet?	4
Artikel 4	Wat zijn uw verplichtingen?	6
4.1	De volgende algemene verplichtingen zijn van kracht	6
4.2	Is er sprake van <u>diefstal</u> ?	6
4.3	Is er sprake van een andere <u>schadegebeurtenis</u> ?	7
Artikel 5	Hoe stellen wij de schade vast?	7
5.1	Inzet van <u>expert(s)</u>	7
Artikel 6	Welk eigen risico geldt er?	7
Artikel 7	Hoe regelen wij de schade?	7
7.1	Wat vergoeden wij bij <u>beschadiging</u> ?	7
7.2	Wat vergoeden wij bij <u>totaal verlies</u> en <u>diefstal</u> ?	8
7.3	Beschadiging of <u>diefstal</u> van een helm	9
Artikel 8	Wat als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?	9
Artikel 9	Wanneer eindigt de verzekering of dekking?	9
Artikel 10	Pechhulp <u>fiets</u>	10
10.1	Wanneer krijgt u hulp?	10
10.2	Waar bent u verzekerd?	10
10.3	Welke hulp krijgt u?	10
10.4	Wanneer helpen wij u niet?	11
Artikel 11	Aanvullende dekking ongevallen	11
11.1	Wie is verzekerd?	11
11.2	Wie is de begunstigde?	11
11.3	Welke schade vergoeden wij?	11
11.4	Welke schade vergoeden wij niet?	15
11.5	Wat moet verzekerde doen bij schade?	16
Artikel 12	Nadere omschrijvingen	16

- Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

Voorwaarden Fietsverzekering

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar en/of houder van de fiets;
- personen die met toestemming van bovengenoemde personen gebruik maken van de fiets.

1.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de op uw polisblad vermelde particulier aangeschafte fiets die bestemd is voor particulier gebruik, inclusief eventueel meeverzekerde accessoires. Met accessoires bedoelen wij bijvoorbeeld een navigatiesysteem, kinderzitje, fietsslot, fietstassen, fietskar voor uw huisdier, enz.

Het verzekerd bedrag is het bedrag dat op uw polisblad staat vermeld en dat u voor de fiets heeft betaald (aankoopbedrag) inclusief eventuele aangeschafte accessoires inclusief btw. Alle bedragen moet u kunnen aantonen met een aankoopnota of bankafschrift.

Wordt na een verzekerde schadegebeurtenis een gratis leenfiets door een rijwielhandelaar ter beschikking gesteld dan is deze ook verzekerd, tenzij de rijwielhandelaar hiervoor zelf een verzekering heeft. Schade aan een gratis leenfiets wordt altijd vergoed op basis van dagwaarde en exclusief btw.

1.3 U moet ons de juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens op te geven. Ontdekken wij achteraf dat de opgegeven gegevens niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij de premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

1.4 In welke landen bent u verzekerd?

De fiets is verzekerd over de hele wereld. Voor hulp bij pech bent u uitsluitend verzekerd in Nederland en in de grensstreek met België en Duitsland, maar niet binnen een straal van 2 kilometer van uw woon- of overnachtingsadres. Met de grensstreek bedoelen wij een gebied tot maximaal 25 kilometer van de Nederlandse grens.

Artikel 2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw fiets door een aanrijding, een val of een andere plotseling van buitenkomende schadeoorzaak en voor schade door diefstal van de fiets of een poging daartoe. Diefstal van losse accessoires zoals fietstassen, -mandjes, kinderzitjes mits niet op slot, afneembare fietscomputers, GPS- of navigatieapparatuur of een fietskar voor uw huisdier mits niet op slot zijn niet verzekerd.

Artikel 3 Welke schade vergoeden wij niet?

Wij zijn geen uitkering of hulp verschuldigd:

- als bij diefstal de fiets niet op slot stond met een ART- slot minimaal categorie 2;
- als bij diefstal van een racefiets, MTB of ATB het frame niet was bevestigd met een slot minimaal ART- slot categorie 2 aan een aard- of nagelvast object;
- als naast de slotverplichting zoals hierboven is vermeld bij diefstal van een e-bike, e-bakfiets of e-ligfiets met een verzekerd bedrag vanaf € 2.500,- en niet ouder dan 3 jaar het frame niet was bevestigd met een tweede ART-slot minimaal categorie 2 aan een aard- of nagelvast object. Een insteekketting die gekoppeld kan worden aan het vaste ringslot minimaal ART- slot categorie 2 geldt niet als tweede slot;
- als de fiets in een afgesloten ruimte stond en er geen zichtbare sporen van braak zijn aan de buitenzijde van de afgesloten ruimte;

Voorbeelden van aard- of nagelvaste objecten zijn:

Een lantaarnpaal, een boom, een fietsenrek, een paal van een verkeersbord, een bank in een park, voor zover deze objecten op enige wijze verankerd zijn in de grond. Ook een fietsendrager die verbonden is met een motorrijtuig en de drager staat op slot beschouwen wij als een aard- en nagelvast object. Bij diefstal moeten de sleutels van het slot van de fietsendrager worden overlegd.

-
- als de schade is ontstaan en/of verergerd:
 - met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
 - door opzet en/of al dan niet door bewuste roekeloosheid;
 - en/of al dan niet door bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
 - doordat een verzekerde niet voldoende voorzichtig is geweest ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging in acht heeft genomen;

Wanneer is er sprake van onvoldoende voorzichtigheid?

Dit is niet eenvoudig te verwoorden omdat het vaak per situatie kan verschillen. Per schadegebeurtenis kijken wij of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Is dit niet het geval, dan vergoeden wij uw schade. Voorbeelden zijn; het laten zitten van gemakkelijk afneembare onderdelen en accessoires zoals een accu en navigatieapparatuur. En het onbeheerd achterlaten van de (originele) fietssleutels in kleding, een tas of garderobe.

- door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij;
- door atoomkernreacties;
- door een aardbeving of een andere natuurramp;
- die ontstaan is omdat u zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was of omdat u onder invloed van drugs, medicijnen of andere bedwelmende middelen verkeerde of weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het alcohol- of drugsgehalte;
- door een eigen gebrek en/of onvoldoende onderhoud;
- die het gevolg is van deelname aan wedstrijden of trainingen daarvoor;
- tijdens gebruik als de fiets is of werd verhuurd;
- door slijtage aan de fiets of onderdelen daaraan die aan slijtage onderhevig zijn zoals banden, bel, jasbeschermers, accu, kabels, kettingkast, verlichting of snelbinders van de fiets, en schade door krassen en deuken en andere cosmetische schade, tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere verzekerde schade aan de fiets is ontstaan;
- die het gevolg is van zakelijk gebruik van de fiets;
- als blijkt dat de fiets (met trapondersteuning) is opgevoerd en niet voldoet aan de omschrijving fiets in deze voorwaarden;
- als de fiets in een motorvoertuig is achtergelaten en er geen sporen van braak aan het motorrijtuig zijn aangebracht;
- als de fiets is achtergelaten op een fietsendrager en deze drager, die gekoppeld was aan het motorrijtuig, niet op slot stond;
- als u geen aankoopnota of taxatierapport van een rijwielhandelaar kunt overleggen;
- bij diefstal van of beschadiging aan een accu, als de fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was, óf als de aankoopdatum van de fiets verder dan 3 jaar voor de ingangsdatum ligt dat de fiets werd verzekerd, tenzij de volledige fiets wordt gestolen. Met 'niet nieuw' bedoelen wij in dit geval een tweedehands aangeschafte fiets;
- als door beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu;
- als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
- als de schade is ontstaan voor de ingangsdatum dat de fiets werd verzekerd, of na de einddatum.

Artikel 4 Wat zijn uw verplichtingen?

4.1 De volgende algemene verplichtingen zijn van kracht

- Heeft uw schade meldt dit zo snel mogelijk bij uw verzekeringsadviseur;
- Verleent u ons alle medewerking om de schade te kunnen beoordelen;
- Draag het eigendomsrecht van de fiets en/of de rechten die u heeft ter zake van een schade aan anderen schriftelijk aan ons over als wij hierom vragen;
- Geeft u ons tijdig alle informatie, zodat wij de schade kunnen beoordelen;
- Meldt u ons als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd of als de schade is te verhalen op een persoon;
- U bent verplicht geen toezeggingen te doen, verklaringen af te geven of handelingen te verrichten die onze belangen schaden;
- Probeer schade of uitbreiding daarvan te voorkomen;
- Neem alle voorzorgen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in tas, garderobe etc.;
- Als u het slot van uw fiets vervangt, of een duplicaatsleutel laat maken, informeert u dan direct uw verzekeringsadviseur;
- Een duplicaat fietssleutel(s) mag alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot;
- Is de fiets eerder verzekerd geweest dan moet u dit bij schade kunnen aantonen.

4.2 Is er sprake van diefstal?

- U moet dan direct na het ontdekken van de diefstal aangifte doen bij de politie in de gemeente waar de diefstal heeft plaatsgevonden. U stelt ons in het bezit van het proces-verbaal van de aangifte bij de politie;
- U moet ons in het bezit stellen van de aankoopnota of een taxatierapport zoals bij aanvang van de verzekering door de fietshandelaar is gemaakt of afgegeven;
- Wij willen minimaal twee originele fietssleutels van het slot, en als er een verplichting is voor een tweede slot ook minimaal twee sleutels daarvan, ontvangen (of de duplicaatsleutel(s) wanneer u deze heeft laten bijmaken én uw verzekeringsadviseur hierover heeft geïnformeerd direct na het laten bijmaken). Minimaal één sleutel per slot moet gebruikssporen vertonen. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor u;
- Wordt de gestolen fiets teruggevonden nadat u de diefstal bij ons heeft gemeld, maar vóórdát u van ons schade-uitkering heeft ontvangen? Dan bent u verplicht de fiets terug te nemen en vervalt de uitkering voor diefstal;
- Wordt de gestolen fiets teruggevonden nadat wij u een vergoeding hebben gegeven? Dan bent u verplicht dit aan ons te melden en (het eigendom van) de fiets aan ons over te dragen.

4.3 Is er sprake van een andere schadegebeurtenis?

- Dan moet u eerst met uw verzekeringsadviseur overleg plegen voordat de beschadigde voorwerpen kunnen worden gerepareerd of de restanten vernietigd en/of daarvan afstand kan worden gedaan;
- Dan moet u de schade kunnen aantonen dan wel aannemelijk maken door middel van foto's en/of een herstelofferte;
- Dan moet u de aanwijzingen van ons en/of de door ons ingeschakelde expert opvolgen;
- Dan moet u ons na de reparatie de gespecificeerde reparatienota toesturen;
- Dan moet u ons bij totaal verlies in het bezit stellen van de aankoopnota of een taxatierapport zoals bij aanvang van de verzekering door de fietshandelaar is gemaakt of afgegeven.

Artikel 5 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen de schade vast op basis van de informatie die wij van de verzekerde en/of de verzekeringsadviseur ontvangen. Wij hebben het recht om daarnaast een expert in te schakelen om de schade vast te stellen.

5.1 Inzet van expert(s)

Wij kunnen een expert inschakelen. Wij vergoeden het salaris en de kosten van een expert, die met het vaststellen van de schade is belast. Als u een contra-expert inschakelt omdat u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de in redelijkheid gemaakte expertisekosten van de contra-expert. Hebben wij een expert ingeschakeld en u een contra expert? En worden beiden experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert die een bindende uitspraak doet. De in redelijkheid gemaakte kosten van deze derde expert komen dan voor onze rekening.

Artikel 6 Welk eigen risico geldt er?

Bij diefstal van een fiets geldt een eigen risico van 5% van het verzekerd bedrag.

Artikel 7 Hoe regelen wij de schade?

7.1 Wat vergoeden wij bij beschadiging?

Bij beschadiging van de fiets en /of accessoires vergoeden wij de reparatiekosten.

7.2 Wat vergoeden wij bij totaal verlies en diefstal?

Bij totaal verlies of diefstal van de fiets en/of accessoires (eventueel verminderd met een eigen risico), gerekend vanaf de aankoopdatum van de fiets vergoeden wij:

- in de eerste 3 jaar 100% van het verzekerd bedrag;
- in het 4e jaar 75% van het verzekerd bedrag;
- in het 5e jaar 60% van het verzekerd bedrag;
- in het 6e jaar 50% van het verzekerd bedrag;
- in het 7e jaar 40% van het verzekerd bedrag;
- in het 8e tot en met het 10e jaar 25% van het verzekerd bedrag;
- na het 10e jaar zal geen vergoeding meer plaatsvinden.

Uitbreiding aanschafwaarderegeling

Als u voor de uitbreiding aanschafwaarderegeling 5 jaar heeft gekozen en dit staat vermeld op uw polisblad dan vergoeden wij bij totaal verlies en diefstal, gerekend vanaf de aankoopdatum van uw fiets:

- in de eerste 5 jaar 100% van het verzekerd bedrag;
- in het 6e jaar 50% van het verzekerd bedrag;
- in het 7e jaar 40% van het verzekerd bedrag;
- in het 8e tot en met het 10e jaar 25% van het verzekerd bedrag;
- na het 10e jaar zal geen vergoeding meer plaatsvinden.

Eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op een vergoeding.

Let op! Deze afschrijvingsregelingen gelden ook voor accessoires en een accu.

Voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding gaan we uit van het aankoopbedrag, oftewel het verzekerd bedrag waarvoor u de verzekering hebt afgesloten. Het aankoopbedrag moet u altijd kunnen aantonen met de aankoopnota die niet ouder is dan 3 jaar. Bewaar deze dus goed. Kunt u geen aankoopnota overleggen? Dan gaan we bij schade uit van de dagwaarde van uw fiets.

Ligt de aankoopdatum van uw fiets **verder** dan 3 jaar voor de ingangsdatum dat de fiets werd verzekerd? Dan vergoeden wij bij totaal verlies en diefstal de schade op basis van de waarde die uw fiets onmiddellijk voor de schadegebeurtenis had. Dit noemen wij de dagwaarde.

Standaard extra vergoeding bij totaal verlies en diefstal (uitsluitend voor nieuw aangeschafte fietsen)

Wij betalen maximaal 115% van het verzekerd bedrag op uw polisblad voor prijsstijgingen van een vervangende fiets tot een maximum van het bedrag dat u heeft betaald. Maar alleen:

- als u de eerste eigenaar bent van de verzekerde fiets en die fiets was bij het begin van de verzekering voor die fiets niet ouder dan 6 maanden, en
- de fiets op de diefstaldatum niet langer dan 36 maanden bij ons is verzekerd of 60 maanden indien u heeft gekozen voor de uitbereiding aanschafwaarderegeling 5 jaar en dit op uw polisblad staat vermeld, en
- als u een nieuwe fiets koopt van hetzelfde merk en model en de fiets niet langer dan 36 maanden verzekerd is op moment van schade en u kunt aantonen met een aankoopnota dat deze duurder is.

7.3 Beschadiging of diefstal van een helm

Raakt een helm van verzekerde beschadigd door een gedekte schadegebeurtenis of wordt deze gestolen? Dan betalen wij maximaal € 100,- per schadegebeurtenis. Wij betalen de nieuwwaarde als de helm niet ouder is dan 1 jaar. In alle andere gevallen betalen wij € 50,-. U moet de aankoop kunnen aantonen met een nota.

Artikel 8 Wat als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?

Als u recht heeft op een gehele of gedeeltelijke schadevergoeding op grond van een andere verzekering of op grond van een wettelijke regeling, al dan niet van een oudere datum, dan kan u voor dat deel geen beroep doen op deze verzekering. Dit geldt ook als op de andere verzekering of wettelijke regeling de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekering niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u met die verzekering bent verzekerd.

Artikel 9 Wanneer eindigt de verzekering of dekking?

De dekking van de verzekering eindigt als het gebruik van de fiets wijzigt, bijvoorbeeld als de fiets zakelijk wordt gebruikt, wordt verhuurd of de fiets wordt gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor.

In de volgende gevallen eindigt de verzekering:

- na uitkering bij totaalverlies of diefstal;
- bij overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets;
- als u naar het buitenland verhuist;
- 10 jaar na de aankoopdatum van uw fiets.

Eventueel te veel betaalde premie ontvangt u van ons terug.

Artikel 10 Pechhulp fiets

Hulp bij pech is standaard verzekerd op uw fietsverzekering, 24 uur per dag, zeven dagen per week. In geval van pech kan contact worden opgenomen met de Nh1816 Hulpdienst. Het telefoonnummer van de Nh1816 Hulpdienst kunt u vinden in uw 'Verzekeringsapp' en op www.nh1816.nl.

Kosten voor hulpverlening worden uitsluitend vergoed als vooraf door de Nh1816 Hulpdienst toestemming is gegeven. De hulp wordt ingeschakeld door de Nh1816 Hulpdienst.

10.1 Wanneer krijgt u hulp?

Wij verlenen hulp als u uw fietstocht niet kunt voortzetten omdat:

- u een ongeluk heeft gehad met uw fiets;
- u pech heeft met uw fiets;
- uw fiets is gestolen;
- u de fietstocht niet kunt voortzetten door een ongeval of ziekte.

10.2 Waar bent u verzekerd?

Wij verlenen hulp bij pech als deze plaatsvindt binnen:

- Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt);
- in de grensstreken van België en Duitsland. Met grensstreek bedoelen wij een gebied tot maximaal 25 km van de Nederlandse grens.

10.3 Welke hulp krijgt u?

Wij helpen u door ervoor te zorgen dat:

- de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld;
- u en uw fiets naar een bestemming in Nederland worden vervoerd. Maximaal 1 reisgenoot wordt met zijn of haar fiets naar dezelfde bestemming vervoerd. Met een reisgenoot bedoelen wij een persoon waarmee u samen de fietstocht maakt.

Per schadegebeurtenis mag u 1 bestemming kiezen waar u, uw reisgenoot en de fietsen naar toe worden gebracht. Dit kan zijn uw woonadres, uw werkadres, uw vakantieadres, het vertrekpunt van uw dag-fietstocht, of een (dichtstbijzijnde) rijwielspecialist. Deze bestemming ligt maximaal 25 kilometer van de plek waar u bent gestrand.

De kosten van een (nood)reparatie zijn voor uw eigen rekening.

10.4 Wanneer helpen wij u niet?

U krijgt geen hulp als:

- u pech krijgt binnen 2 kilometer van het startpunt van uw (dag)fietstocht;
- u een lege accu heeft en dit is niet het gevolg van een defect aan de accu;
- u de fiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- u de fiets verhuurt of voor andere zakelijke doeleinden gebruikt, bijvoorbeeld bezorgdiensten;
- uw fiets in beslag is genomen;
- er sprake is van opzet van de verzekerde of iemand die belang heeft bij de hulpverlening;
- u vaker dan 3 keer per verzekeringsjaar een beroep doet op de pechhulp.

Artikel 11 Aanvullende dekking ongevallen

Heeft u gekozen voor de aanvullende dekking ongevallenverzekering? En staat dit op uw polisblad vermeld? Dan gelden onderstaande voorwaarden voor u als u door een ongeval met de fiets overlijdt of geheel of gedeeltelijk blijvend invalide raakt.

11.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u en de personen die zich op de verzekerde fiets bevinden, of op- of afstappen, of
- onderweg noodreparaties verrichten aan de verzekerde fiets.

11.2 Wie is de begunstigde?

Als begunstigten worden aangemerkt voor de uitkering in verband met overlijden, respectievelijk:

- de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, de geregistreerde partner of degene met wie verzekerde duurzaam samenleeft. De verzekerde wordt geacht duurzaam samen te leven als dit is vastgelegd in een samenlevingscontract;
- de kinderen van de verzekerde;
- de ouders van de verzekerde;
- de wettelijke erfgenamen van de verzekerde, met uitzondering van de Staat.

11.3 Welke schade vergoeden wij?

Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een verzekerde ten gevolge van een ongeval met de fiets:

- overlijdt of
- geheel of gedeeltelijk invalide raakt.

Dekking bij overlijden

Bij overlijden van de verzekerde door een ongeval, keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering brengen wij in mindering de bedragen die wij voor hetzelfde ongeval hebben uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit. Als de uitkering wegens blijvende invaliditeit hoger is dan het voor overlijden verzekerde bedrag vindt geen terugvordering plaats.

Dekking bij blijvende invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit van de verzekerde door een ongeval wordt het op uw polisblad vermelde, verzekerde bedrag uitgekeerd. Deze uitkering vindt plaats op de manier zoals hierna vermeld en op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld door een medisch adviseur op basis van de beschikbare medische informatie aangeleverd door de behandeld artsen en of specialisten van een verzekerde. Voor de bepaling van de mate waarin de verzekerde blijvend invalide is, hanteert een medisch adviseur de Gliedertaxe. Als de mate van blijvende invaliditeit niet is vast te stellen conform de Gliedertaxe dan hanteert de medisch adviseur de maatstaven die zijn vastgelegd in de laatste uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment. Dit is een uitgave van de American Medical Association (A.M.A.). De richtlijnen die daarin staan, worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

Gliedertaxe Hoofd

Bij volledig (functie)verlies van	Invaliditeitspercentage
Beide ogen	100%
Een oog	30%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van een oor	25%
De reuk of smaak	10%

Inwendig orgaan

Bij volledig (functie)verlies van	Invaliditeitspercentage
De milt	5%

Ledematen

Bij volledig (functie)verlies van	Invaliditeitspercentage
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	80%
Een arm	75%
Een hand	60%

Bij volledig (functie)verlies van	Invaliditeitspercentage
Een voet	40%
Een been	70%
Een onderbeen	50%
Een duim	25%
Een wijsvinger	15%
Een middelvinger	15%
Één van de overige vingers	12%
Een grote teen	5%
Één van de andere tenen	3%

Welke dekking geldt er bij gedeeltelijk (functie-)verlies?

Bij blijvend gedeeltelijk (functie)verlies stellen wij een evenredig deel van de genoemde percentages vast. In de gevallen van blijvende invaliditeit die hier niet genoemd zijn, is de uitkering afhankelijk van het percentage van het verzekerde bedrag dat evenredig is aan de mate van blijvende invaliditeit, zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.

Voorbeeld

Door een ongeval is er sprake van een gedeeltelijk verlies van de arm van verzekerde. Dit verlies is blijvend. Bij geheel verlies van de arm zouden wij volgens de Gliedertaxe 75% van het verzekerde bedrag bij invaliditeit uitkeren. Een medisch deskundige stelt het invaliditeitspercentage verlies vast op 50%. Er wordt dan 50% van 75% van het verzekerde bedrag bij invaliditeit door ons uitgekeerd.

Er is bestaande invaliditeit voor het ongeval?

Als bestaande invaliditeit door een ongeval wordt verergerd dan wordt de uitkering verleend op grond van het verschil tussen de mate van invaliditeit voor en na het ongeval.

Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen?

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Als er inwendige kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst dan wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. Overigens blijft de inhoud van Er is bestaande invaliditeit voor het ongeval? van dit artikel van toepassing.

Wat gebeurt er bij overlijden als de invaliditeit nog niet is vastgesteld?

Mocht een verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden, anders dan door het ongeval, dan blijft het recht op een uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald door de op grond van medische rapportage verwachte definitieve mate van invaliditeit wanneer de verzekerde niet zou zijn overleden.

Wanneer stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast zodra een onveranderlijke toestand is aangebroken, maar in ieder geval twee jaar na de datum van het ongeval. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit. Deze termijn van twee jaar kan naar keuze van de verzekerde worden verlengd tot drie jaar, wat verzekerde uiterlijk dertig dagen voor het verstrijken van de termijn van twee jaar schriftelijk aan ons dient te berichten.

Geldt er een rentevergoeding?

Indien binnen één jaar na de datum van het ongeval nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld vergoeden wij de wettelijke rente over de uitkering verminderd met de eventuele voorschotuitkeringen. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de datum van het ongeval. Wij keren de rente gelijktijdig met de uitkering wegens blijvende invaliditeit uit.

Geen recht op wettelijke rente bestaat indien verzekerde kiest voor verlenging van de termijn omschreven in artikel Wanneer stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast? gerekend vanaf de 731e dag na het ongeval.

11.4 Welke schade vergoeden wij niet?

Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een verzekerde ten gevolge van een ongeval met de fiets:

- overlijdt of
- geheel of gedeeltelijk invalide raakt.

Wij zijn niet tot uitkering verplicht voor ongevallen die ontstaan, bevorderd zijn of waarvan de gevolgen verergerd zijn:

Wij keren niet uit:

- als het ongeval is ontstaan door opzet, roekeloosheid of goedvinden van de verzekerde of degene die belang heeft bij de uitkering. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen die jonger zijn dan 14 jaar;
- als de schade is ontstaan door het ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is ter rechtmatige zelfverdediging of bij een poging tot redding van personen, dieren of zaken;
- als schade het gevolg is van, of verband houdt met, een (verkeers)misdrijf of poging daartoe;
- als schade het gevolg is van een bestaande ziekte of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, behalve als deze het gevolg is van een eerder ongeval, waarvoor op grond van deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is;
- als de schade het gevolg is van een zelfdoding of een poging daartoe;
- als de schade is ontstaan omdat u zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was of omdat u onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde.

Wanneer vervalt het recht op een uitkering of wordt deze beperkt?

Het recht op uitkering vervalt

- als de verzekerde of in geval van zijn overlijden de begunstigde de verplichtingen die zijn vermeld in artikel 4 'Wat moet verzekerde of begunstigde doen bij schade?' niet is nagekomen en ons daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
- als het ongeval niet binnen drie jaar na ongevalsdatum bij ons is gemeld.

De uitkering wordt beperkt tot 50% van de in artikel 11.3 genoemde verzekerde bedragen als het ongeval blijvende invaliditeit heeft veroorzaakt bij een verzekerde die op het moment van het ongeval 75 jaar of ouder was.

11.5 Wat moet verzekerde doen bij schade?

Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een verzekerde ten gevolge van een ongeval met de fiets:

- overlijdt of
- geheel of gedeeltelijk invalide raakt.

Naast de verplichtingen genoemd in de algemene voorwaarden gelden ook onderstaande verplichtingen.

De verzekerde is verplicht:

- een ongeval binnen drie maanden aan ons te melden. Wordt de aanmelding later gedaan, dan kan er alsnog een recht op uitkering ontstaan, op voorwaarde dat naar onze beoordeling wordt aangetoond dat
 - de blijvende invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval en
 - de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid is vergroot en
 - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.
- zich direct geneeskundig te laten behandelen en al het mogelijke te doen om het herstel te bevorderen;
- alle medewerking te verlenen die wij verlangen, zoals het zich laten onderzoeken door een arts die door ons is aangewezen;
- ons alle gegevens te verstrekken die van belang zijn en ons te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
- zich niet zonder onze toestemming naar het buitenland te begeven;
- ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel.

Wat moet u of de begunstigde(n) doen bij overlijden van de verzekerde(n)?

- u of de begunstigde(n) moeten het overlijden ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie melden.
- u of de begunstigde(n) is verplicht toestemming of medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die nodig zijn voor het vaststellen van de doodsoorzaak.

Artikel 12 Nadere omschrijvingen

Aanrijding

Een botsing door of met één of meer voertuig(en).

Aard- en nagelvast

Als een fiets zodanig aan een onroerende zaak is verbonden, dat deze fiets niet zonder beschadiging kan worden losgemaakt. In dat geval wordt er gesproken van 'aard en nagelvast'.

Accessoires

De aan de fiets bevestigde extra onderdelen zoals vermeld op een aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag

Accu

De standaard bij de fiets afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.

ART-slot

Met een ART-slot bedoelen wij een fietsslot met een ART-goedkeuring (minimaal categorie 2) waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven. Voor meer informatie www.stichtingart.nl.

ATB of MTB

Een ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike) is een fiets die gemaakt is om off-road te rijden.

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld is een juridische term waarmee een ernstige mate van schuld die aan opzet grenst wordt bedoeld. De vraag of iemand bewust of onbewust handelde is niet aan de orde bij merkelijke schuld.

Blijvende invaliditeit

Onder blijvende invaliditeit wordt verstaan een geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde, zonder rekening te houden met zijn of haar beroep.

Cosmetische schade

Dit is schade die alleen het uiterlijk van de fiets beïnvloedt en niet de functionaliteit of het veilige gebruik.

Dagwaarde

Het bedrag dat overblijft nadat van de huidige nieuwwaarde een bedrag is afgetrokken voor de waardevermindering van een zaak door veroudering en/of slijtage.

Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de fiets waarbij de fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

Eigen gebrek

Een gebrekkige eigenschap of tekortkoming aan een zaak waardoor het teniet gaat of beschadigd raakt.

Expert/contra-expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

Fiets

Een (bak)fiets is een voertuig dat door spierkracht wordt aangedreven. De snelheid kan variëren aangezien de gebruiker zelf kan bepalen hoeveel energie hij/zij in het aandrijven steekt. De hedendaagse fiets bestaat uit ten minste twee wielen, een frame, een zadel, een stuur en een trapas met pedalen. Sommige fietsen hebben een (hulp)motor. Fietsen met een elektrische motor als aandrijving worden ook wel 'e-bikes' genoemd en beschikken over een elektrische trapondersteuning tot 25 km per uur en een motorvermogen van maximaal 250 Watt.

Ongeval

Een plotseling en van buiten komend geweld dat de directe oorzaak van het lichamelijk letsel of overlijden van een verzekerde is. Dit terwijl de verzekerde met het motorrijtuig deelneemt aan het verkeer.

Met een ongeval dat een verzekerde(n) is overkomen bedoelen wij ook een:

- acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gasen, dampen, vloeibare of vaste stoffen;
- besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, als deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof dan wel het gevolg is van redding van een mens(en), dier(en) of zaak/zaken;
- versteking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel;
- verstikking, verdrinking, bevriezing;
- wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan door een ongeval;
- complicatie of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.

Oppervlakkige beschadiging

Oppervlakkige beschadiging aan een fiets is lichte schade of slijtage die de functionaliteit van de fiets niet direct beïnvloed, maar wel zichtbaar is. Deze beschadiging tast de structurele integriteit van de fiets meestal niet aan. Voorbeelden van dergelijke beschadigingen zijn, kleine deukjes, krasjes of schaafplekken op het frame, versleten handvatten, beschadigde pedalen, enz.

Originele fietssleutels

Fietssleutels van het slot die door de slotenfabrikant zijn geleverd.

Pech

Elk mechanisch defect waardoor de fiets niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak zoals bijvoorbeeld een aanrijding of botsing.

Schadegebeurtenis

Een schadegebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die een oorzaak heeft en die schade aan zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is veroorzaakt en/of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.

Taxatierapport

Een taxatierapport is een document dat wordt opgesteld door een rijwielhandelaar. Het rapport bevat een beschrijving van de getaxeerde fiets en de waarde van de fiets.

Taxatiewaarde

De door een rijwielhandelaar getaxeerde waarde van de fiets inclusief eventuele accessoires.

Totaalverlies

Van totaal verlies is sprake als:

- de gestolen fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden;
- de reparatiekosten van een beschadiging hoger zijn dan de waarde van de fiets voor de schadegebeurtenis minus de opbrengsten van de restanten.

Verzekerd bedrag

Het bedrag zoals vermeld op het polisblad. Dit kan zijn:

- het aankoopbedrag zonder rekening te houden met kortingen van een nieuwe fiets zoals vermeld op de originele aankoopnota;
- het aankoopbedrag zonder rekening te houden met kortingen van een gebruikte fiets (2e hands) zoals vermeld op de originele aankoopnota;
- de door een rijwielhandelaar getaxeerde waarde zoals vermeld in een taxatierapport.

Wettelijke rente

In de wet vastgelegde rente voor niet-handelstransacties die iemand die zijn verplichtingen niet nakomt in rekening mag worden gebracht. Deze rente wordt maximaal tweemaal per jaar opnieuw door het ministerie van Financiën vastgesteld.