



RUBRIEK **PH(2)**

BIJZONDERE VOORWAARDEN PECHHULPVERZEKERING

[BEKIJK ONLINE VERSIE](#)

Mei 2025

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wie zijn de verzekerden?	3
1.2	Waar is de verzekering geldig?	3
Artikel 2	Welke schade is verzekerd?	3
Artikel 3	Welke schade is niet verzekerd?	3
Artikel 4	Welke hulp wordt geboden?	4
4.1	Dekking Pechhulp	4
4.2	Is uw bestemming Marokko of Turkije?	6
Artikel 5	Welke nadere bepalingen gelden er?	6
5.1	Welke maximering aan pechhulp geldt er?	6
5.2	Welke maximering geldt er voor hulp bij pech?	6
5.3	Voorwaarden transport	6
5.4	Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	6
Artikel 6	Nadere omschrijvingen	7

- Op deze Bijzondere Voorwaarden Pechhulpverzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren en de Algemene Voorwaarden Combipolis voor Bedrijven en de Voorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen van kracht en maken daar één onderdeel van uit.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

Bijzondere Voorwaarden

Pechhulpverzekering

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de eigenaar en/of houder van het motorrijtuig;
- de gemachtigd bestuurder, mits deze met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van één van de onder bullet 1 of 2 genoemde verzekerden gebruik maakt van het verzekerd object.

1.2 Waar is de verzekering geldig?

Op het polisblad staat vermeld of pechhulp is verzekerd in Nederland of in Europa (inclusief Nederland).

Artikel 2 Welke schade is verzekerd?

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten als:

- deze pechhulpverlening volgens de polis van toepassing is en
- binnen het dekkinggebied valt en
- het motorrijtuig in ieder geval voor Wettelijke Aansprakelijkheid verzekerd en
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na instemming van de Nh1816 Hulpdienst en
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door:
 - een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie of oproer;
 - atoomkernreacties of natuurrampen.

Artikel 3 Welke schade is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als:

- de pechhulp voorzien was. Hiervan is sprake als:
 - redelijkerwijs kon worden voorzien dat tijdens of voorafgaande aan de rit een beroep op hulpverlening gedaan moet worden;

Voorbeeld

Het niet kunnen starten van de motor na een periode van langdurige stilstand (winterstalling) vanwege een lege accu.

- de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het motorrijtuig, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijs was te voorzien;
- op het moment van pech met het motorrijtuig de wettelijke APK-keuring was verlopen;
- de pech het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de verzekerde;
- pechhulp nodig is buiten het verzekerde gebied;
- de pechhulp ontstaat terwijl de bestuurder van het motorrijtuig zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen, drugs of een bedwelmend middel verkeert, dat hij of zij niet in staat kan worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.
- Van het niet in staat worden geacht een motorrijtuig te besturen is in ieder geval sprake als:
 - het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de pechhulp 0,5‰ of hoger was;
 - het adem-alcoholgehalte 220 ug/l of hoger was;
 - de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.
- Wanneer nog geen 5 jaren zijn verstreken sinds de datum waarop aan de betrokken bestuurder voor de eerste maal een rijbewijs is afgegeven, is van het niet in staat worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, in ieder geval sprake als:
 - het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de pechhulp 0,2‰ of hoger was;
 - het adem-alcoholgehalte 88 ug/l of hoger was;
 - de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.
- Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde bewijst dat dit buiten zijn weten en tegen zijn of haar wil heeft plaats gevonden en dat hem of haar ter zake geen enkel verwijt valt te maken;
- als het ledig gewicht plus laadvermogen van het motorrijtuig meer dan 3.500 kg is. Of als het motorrijtuig een camper is en deze heeft een ledig gewicht en laadvermogen van meer dan 5.000 kg.

Artikel 4 Welke hulp wordt geboden?

In geval van pech kan contact worden opgenomen met de Nh1816 Hulpdienst. Het telefoonnummer staat vermeld in de Verzekeringapp en op www.nh1816.nl.

4.1 Dekking Pechhulp

De verzekerde heeft recht op hulp als het motorrijtuig binnen het verzekerde gebied tot stilstand komt vanwege een verzekerde hulp bij pech onderweg en het verder rijden technisch niet mogelijk of verantwoord is. De hulpverlening wordt georganiseerd door de Nh1816 Hulpdienst en omvat:

- een noodreparatie;
- transport. Als het niet mogelijk is om het motorrijtuig ter plekke door middel van een noodreparatie te herstellen en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met het motorrijtuig verder te rijden dan bestaat recht op:
 - het transporteren van het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan, naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling. Als het motorvoertuig niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd, transport van het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan naar een door de bestuurder op te geven adres in Nederland. Dit recht op transport bestaat echter niet als de transportkosten hoger zijn dan de dagwaarde (naar Nederlandse maatstaven gerekend) van het motorrijtuig;
 - vervoer van de bestuurder en passagiers vindt plaats in combinatie met het transport van het motorrijtuig. Als dit niet mogelijk is, dan hebben de bestuurder en de eventuele passagiers recht op vervoer per taxi naar een autoverhuurbedrijf als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden. Als het motorrijtuig wel binnen 2 werkdagen hersteld kan worden dan hebben de bestuurder en eventuele passagiers recht op vervoer naar de reparatie-instelling en de dichtstbijzijnde verblijfsaccomodatie. Wij betalen de volgende kosten:
 - maximaal € 250,- per pechhulp voor de extra reiskosten die u of een verzekerde noodzakelijk moet maken bij het wegbrengen en/of ophalen van het motorrijtuig bij de reparateur en daarvoor met trein, bus of taxi moet reizen.
 - maximaal € 100,- voor vervoer per trein, bus of taxi naar de verblijfsaccomodatie.
 - vergoeding (o.b.v. logies en ontbijt) voor maximaal 3 nachten voor maximaal € 80,- per persoon per nacht voor maximaal 5 personen, als u in een hotel moet verblijven, omdat u nergens anders kunt verblijven;
 - indien noodzakelijk, het veiligstellen van het motorrijtuig bij het bedrijf van de berger. In geval van stranding buiten de openingstijden van het garagebedrijf en/of dealer, wordt uiterlijk de eerstvolgende werkdag, het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan getransporteerd naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling.
- vervangend vervoer. De hulpverlener stelt een vervangend motorrijtuig ter beschikking als herstel van de mechanische of elektronische storing of defect niet binnen 2 werkdagen kan plaatsvinden. Is de pechhulp ontstaan binnen Nederland dan heeft u rechts op een vervangend motorrijtuig voor maximaal 3 dagen. Is de pechhulp ontstaan buiten Nederland of bent u op weg naar een bestemming buiten Nederland dan heeft u recht op 25 dagen. De vergoeding geldt niet voor de brandstofkosten, afkoop eigen risico, tolgeden, parkeergelden, boetes en schoonmaakkosten. Per object gelden de volgende maximale vergoedingen per dag:
 - Personenauto € 90,-;
 - Bestelauto € 90,-;
 - Motorfiets € 90,-;
 - Camper € 225,-.

4.2 Is uw bestemming Marokko of Turkije?

Heeft u op grond van deze voorwaarden recht heeft op vervangend vervoer, dan kunnen wij dit vanwege de geldende beperkingen niet inzetten voor reizen naar deze landen of voor uw terugreis naar Nederland. In samenspraak met de Nh1816 Hulpdienst zoeken wij naar een passende oplossing.

Heeft u recht op vervangend vervoer en wilt in Marokko of Turkije daarvan gebruik maken dan kan de Nh1816 Hulpdienst, bij uitzondering voóraf vragen om een borgsom te voldoen van maximaal € 2.500,-. De borgsom wordt geretourneerd bij inlevering van het vervangend vervoer of wordt verrekend met eventuele schade. Kunt u of wilt u de borgsom niet voldoen? Dan kan geen aanspraak worden gemaakt op vervangend vervoer.

Artikel 5 Welke nadere bepalingen gelden er?

5.1 Welke maximering aan pechhulp geldt er?

Een beroep op pechhulp is 24 uur per etmaal mogelijk. Binnen de woonplaats van verzekeringnemer bestaat gedurende één verzekeringsjaar recht op maximaal vijf maal pechhulpservice. Buiten de woonplaats van verzekeringnemer bestaat binnen één verzekeringsjaar recht op zeven maal pechhulpservice.

5.2 Welke maximering geldt er voor hulp bij pech?

De dienstverlening is voor de onderstaande hulp bij pech gemaximeerd op één maal per verzekeringsjaar per pechhulp:

- niet verder kunnen rijden als gevolg van een lekke band;
- niet kunnen starten van het motorrijtuig als gevolg van een lege accu;
- als de brandstoftank leeg is;
- als onjuiste brandstof is getankt;
- als de sleutel in het afgesloten motorrijtuig is blijven zitten.

Bij overschrijding van het maximum komen de kosten van hulpverlening voor rekening van de verzekeringnemer.

5.3 Voorwaarden transport

De sleep- en bergingsbedrijven passen de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen toe. Deze geven onder meer aan dat wanneer het motorrijtuig wordt afgeleverd direct eventuele uiterlijk waarneembare schade als gevolg van het transport bij het sleep- en bergingsbedrijf moet worden gemeld. Bij niet-waarneembare schade geldt een termijn van maximaal drie dagen.

5.4 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Is er een andere verzekering die de schade of kosten dekt? Dan vergoeden wij alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico van de andere verzekering.

Artikel 6 Nadere omschrijvingen

Aanhanger

Een aanhangwagen, vouwwagen, caravan of ander voer- of werktuig dat aan het motorrijtuig is gekoppeld.

Etmaal

Een etmaal duurt 24 aaneengesloten uren.

Europa

Onder Europa wordt verstaan: Albanie, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryslân (Noord-Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van de Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (alleen Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig of een soortgelijk motorrijtuig, dat dient als tijdelijke vervanging van het verzekerde motorrijtuig tijdens de periode van reparatie of revisie. Het motorrijtuig mag bij aanvang van de pechhulpverzekering, ook als het een vervangend motorrijtuig is, niet ouder zijn dan 20 jaar. Is het motorrijtuig een camper dan mag deze een maximum gewicht inclusief laadvermogen hebben van 5000kg.

Nederland

Wij bedoelen met Nederland het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt. Hiermee bedoelen wij niet het Caribisch deel van het Koninkrijk. Het Caribisch deel van het Koninkrijk bestaat uit:

- de landen Aruba, Curaçao en Sint Maarten;
- de drie bijzondere gemeenten van Nederland Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Noodreparatie

Onder noodreparatie wordt verstaan: een voorziening die nodig is om gevaar voor het verkeer of om verdere beschadiging van het motorrijtuig te voorkomen. De te vervangen onderdelen, vloeistoffen, smeermiddelen en de te leveren brandstof worden niet vergoed.

Verzekeringsjaar

Een periode van 12 maanden vanaf de contractsvervaldatum. Als de periode korter is dan 12 maanden wordt ook als verzekeringsjaar beschouwd; de periode vanaf de ingangsdatum tot de contractsvervaldatum en de periode vanaf de contractsvervaldatum tot de beëindigingsdatum.