

Doorlopende Reis - Personenhulp en Bagage Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

Voorwaarden

DLR-BV-50-241

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan



Startpagina

-
- 1. Personenhulp** >
Met deze verzekering is hulpverlening verzekerd.

 - 2. Bagage** >
Met deze verzekering is schade aan uw bagage op reis verzekerd.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.



1. Wie zijn de verzekerden?

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

3. Wat is verzekerd?

3.1. Wat is verzekerd?	6
3.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding winter- en onderwatersport?	6
3.3. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding zakenreis?	8

4. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

4.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?	9
4.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	9
4.3. Wanneer zijn kosten en diensten nooit verzekerd?	15

5. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer? En waar geldt de verzekering?

5.1. Waar geldt de verzekering?	17
---------------------------------------	----

6. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En welke maximale bedragen betalen we?

6.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	18
6.2. Welke maximale bedragen betalen wij?	18
6.3. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	18

7. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

7.1. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?	19
7.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?	20

1. Personenhulp

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Personenhulp

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw verzekeringsbewijs. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Op uw verzekeringsbewijs staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer, die op een adres in Nederland ingeschreven staat. Moet u zich uitschrijven omdat u lang op reis gaat dan blijft u verzekerd tot 365 dagen na aanvang van de reis als deze periode op uw verzekeringsbewijs staat.	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland samenwoont en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

1. Personenhulp

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij uit wanneer u contact met ons op moet nemen en wat de gevolgen zijn als u dit niet doet.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
De samenstelling van uw gezin verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. <ul style="list-style-type: none">• Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. Wij betalen geen schade.• Dit doen wij als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en na de aanpassing was de schade niet verzekerd of hadden wij de verzekering gestopt.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.
U komt te overlijden	Wij stoppen de verzekering nadat uw erven het overlijden gemeld hebben.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.

1. Personenhulp

3. Wat is verzekerd?

3.1. Wat is verzekerd?

Let op: Verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Onze alarmcentrale biedt alleen hulp op de reisbestemming als dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

In de tabel hieronder leggen wij uit welke hulp is verzekerd en welke kosten wij betalen. Wij doen dit alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Dat leest u in artikel [4.2](#).

Wat is verzekerd?	Uitleg
Hulp en kosten tijdens de reis	De kosten en hulp die verzekerde nodig heeft, zoals bijvoorbeeld extra reiskosten en extra verblijfkosten.
Kosten voor opsporing en redding	Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoot of redt. Dit geldt ook voor vervoer naar de bewoonde wereld. Medisch noodzakelijk vervoer door winter- en onderwatersport is alleen verzekerd als u dit extra heeft meeverzekerd. Dit staat op uw verzekeringsbewijs.
Diensten van onze alarmcentrale	Dit doet de alarmcentrale voor verzekerde: <ul style="list-style-type: none">• Vervoer regelen• Medische begeleiding op de terugreis• Advies geven• Medische hulpmiddelen sturen (wij betalen alleen de verzendkosten) Als verzekerde voor deze zaken zelf kosten maakt, dan worden deze kosten alleen vergoed als de alarmcentrale daar goedkeuring voor heeft gegeven. Kan verzekerde vooraf geen toestemming vragen? Dan moet verzekerde dit kunnen bewijzen. Wij betalen dan de redelijke kosten die onze alarmcentrale in een zelfde situatie maakt.

3.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding winter- en onderwatersport?

Als verzekerde op reis aan wintersport of onderwatersport doet, dan worden bepaalde kosten alleen vergoed als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw verzekeringsbewijs. Voor langlaufen, schaatsen en snorkelen hoeft u de uitbreiding winter- en onderwatersport niet mee te verzekeren.

1. Personenhulp

Kosten	Uitleg
Onvoorziene kosten doordat verzekerde niet meer kan winter- of onderwatersporten op reis	<p>Zoals terugreis met gipsvlucht en extra reis- en verblijfkosten bij ziekenhuisopname.</p> <p>Let op! Dit is niet verzekerd bij :</p> <ul style="list-style-type: none">• Deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan. Bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom) is dit wel verzekerd.• Wintersport buiten de gemarkeerde pisten. Dit is wel verzekerd als verzekerde dit doet onder begeleiding van een officieel gecertificeerde skileraar of gids, behalve als een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven.• Extreme vormen van wintersport. Hiermee bedoelen wij bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firm blättern, firm ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heli skiën, para skiën, schansspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkel skiën, speedraces, speed skiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen. <p>Medische kosten bij winter- en onderwatersport zijn niet verzekerd. U kunt dit wel extra meeverzekeren met de keuzedekking Geneeskundige kosten. Dat staat op uw verzekeringsbewijs.</p>
Kosten voor skipassen en ski- en snowboardhuur, lessen en huur van stokken en ski- of snowboardschoenen.	<ul style="list-style-type: none">• Als verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten. Verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts uit de plaats waar verzekerde is. Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.• We betalen vanaf de dag nadat verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk. Of vanaf de dag dat verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is. We betalen alleen de kosten die verzekerde al had betaald als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij of verhuurder.• Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug? Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur.
Kosten voor opsporing en redding	<p>Bijvoorbeeld na een lawine.</p> <p>Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt. Ook kosten voor het vervoer naar de bewoonde wereld.</p>

1. Personenhulp

3.3. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding zakenreis?

Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet, dan zijn schade en kosten alleen verzekerd als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw verzekeringsbewijs. Dit geldt ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.

Kosten	Wat vergoeden wij?
Reiskosten voor vervangende personen	We betalen voor maximaal 1 persoon die verzekerde vervangt tijdens zijn werkzaamheden. Verzekerde kan deze werkzaamheden door een van de volgende verzekerde gebeurtenissen niet afmaken: <ul style="list-style-type: none">• Verzekerde ligt in het ziekenhuis.• Verzekerde moet volgens een arts terug naar Nederland. Verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van de arts.• Verzekerde is overleden.• Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk. Bijvoorbeeld een familielid of beste vriend. Met ernstig bedoelen wij dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.
Kosten om terug te reizen	Als de zaakwaarnemer van verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt. En deze kan daardoor de zaak niet meer waarnemen. Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen. En verzekerde kan geen andere zaakwaarnemer vinden.

1. Personenhulp

4. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

Let op! Verzekerde belt direct onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. In artikel [7.2](#) staat wat de consequenties zijn als verzekerde dat niet doet.

4.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De kosten en hulp ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.
- Verzekerde heeft echt hulp nodig.
- De kosten en hulp ontstaan tijdens de reis.
 - Moet verzekerde onverwachts langer blijven en kan hij daar niets aan doen dan is hij verzekerd tot hij thuis is. Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.
- De gebeurtenis moet verzekerd zijn.
 - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.

4.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leest u welke gebeurtenissen verzekerd zijn als verzekerde op reis is. In artikel [6.2](#) leest u welke maximale bedragen wij betalen.

soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde wist dat hij extra hulp nodig zou hebben of extra kosten moet maken tijdens de reis. In artikel [4.3](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

1. Personenhulp

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
Verzekerde overlijdt in het buitenland	Als verzekerde in het buitenland is.	<ul style="list-style-type: none"> • We betalen het vervoer van het lichaam naar Nederland. We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer. • Of we betalen de begrafenis of crematie in het land waar verzekerde verblijft. We betalen ook de volgende reiskosten en verblijfkosten voor bepaalde familieleden uit Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - Heenreis en terugreis. - Maximaal 3 dagen verblijfkosten. - Familie uit de 1ste of 2e graad, bijvoorbeeld echtgenoot, partner, kinderen, oma, schoonzus of stiefkind. • Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden. Hiermee bedoelen wij andere meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn. Hierbij betalen wij de extra reiskosten om rechtstreeks naar huis te gaan en de noodzakelijke extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is. • We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.
Verzekerde overlijdt in Nederland	Als verzekerde op reis is in Nederland.	<ul style="list-style-type: none"> • We betalen voor het vervoer van het lichaam naar een andere plaats in Nederland. • Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden. Hiermee bedoelen wij andere meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn. Hierbij betalen wij de extra reiskosten om rechtstreeks naar huis te gaan en de noodzakelijke extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is. • Reiskosten en verblijfkosten voor maximaal 2 andere personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn. Wij betalen alleen de heenreis en terugreis binnen Nederland naar de plaats van de overledene. De verblijfkosten op de plaats van de overledene betalen wij als dit echt nodig is.

1. Personenhulp

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
<p>Verzekerde krijgt medische problemen</p>	<p>Als verzekerde in het buitenland is of op reis is in Nederland.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kosten voor de terugreis die onze alarmcentrale regelt. De extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig waarmee verzekerde reisde. De extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig voor een hond en kat, die met verzekerde mee op reis zijn. Extra verblijfkosten tijdens de reis. • De noodzakelijke extra verblijfkosten ter plaatse tijdens de geplande reis. Of als verzekerde langer moet blijven dan de geplande reis. • De reiskosten van en naar het ziekenhuis voor meereizende personen om verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis. • Extra reiskosten en noodzakelijke extra verblijfkosten voor personen die verzekerde helpen en verzorgen. • Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is. <ul style="list-style-type: none"> - Voor meereizende personen betalen we de terugreis en extra verblijfkosten. Of we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op de verzekering. Of we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is. - Voor personen die niet met verzekerde op reis waren betalen we de heenreis, terugreis en verblijfkosten. We betalen als verzekerde alleen op reis was. We betalen de heenreis en terugreis vanuit Nederland voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn. - Voor 1 persoon die verzekerde moet begeleiden betalen we de heenreis, terugreis en verblijfkosten. Als verzekerde niet alleen kan reizen, bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger is dan 16 jaar of een handicap heeft. Als de persoon die verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen. We betalen de heenreis en terugreis vanuit Nederland.
<p>Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk</p>	<p>Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans bestaat dat die persoon binnenkort overlijdt. Bijvoorbeeld een familielid of beste vriend.</p>	<p>We betalen de reiskosten en extra verblijfkosten voor verzekerden om eerder terug te reizen. We betalen maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.</p>

1. Personenhulp

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
De hulp- of geleidehond van verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk	De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen en er is niemand anders mee op reis die hem kan helpen. Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie en hij heeft medisch bewijs dat hij de hond echt nodig heeft.	We betalen de reiskosten en extra verblijfkosten voor verzekerde en 1 andere persoon die meereist om eerder terug te reizen. We betalen maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.
De oppas voor het thuisblijvende kind van verzekerde of de zaakwaarnemer van verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk	De oppas kan daardoor niet meer oppassen en verzekerde kan geen andere oppas vinden. De zaakwaarnemer kan daardoor de zaak niet meer waarnemen en verzekerde kan geen andere zaakwaarnemer vinden. Hij heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.	We betalen maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.
Verzekerde wordt opgeroepen voor het geven of ontvangen van een donororgaan.		We betalen maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.
De woning of het bedrijfspand van verzekerde heeft schade	Er is schade aan de woning of inboedel waarvan verzekerde eigenaar is. Er is schade aan het bedrijfspand of inventaris waarvan verzekerde eigenaar is. Ook bij schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf. En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen. Er is schade aan het bedrijfspand van de werkgever van verzekerde of aan de inventaris in dat bedrijfspand. Verzekerde moet eerder terug naar huis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.	We betalen maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan.
Verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming, nadat hij thuis is geweest	Als hij thuis is geweest door een andere, onder deze verzekering, verzekerde gebeurtenis.	We betalen de reiskosten als verzekerde terugreist in de periode dat de oorspronkelijke reis gepland is. We betalen ook de verblijfkosten op weg naar de bestemming.
Verzekerde heeft medicijnen nodig	De toezending is noodzakelijk door ziekte of een ongeval en is op advies van een arts ter plekke. En er zijn ter plaatse geen alternatieven.	De kosten voor het toezenden van de medicijnen.

1. Personenhulp

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
Natuurgeweld	<ul style="list-style-type: none"> • Door het natuurgeweld moet verzekerde langer blijven dan de oorspronkelijke terugreisdatum of heeft verzekerde extra kosten voor de terugreis naar huis. • Door het natuurgeweld moet verzekerde zijn vakantieverblijf verlaten. <p>Met natuurgeweld bedoelen wij een aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand en overstroming.</p> <p>Wij bedoelen niet regen, gewone sneeuwval, mist, onweer of storm met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Moet verzekerde langer blijven dan betalen we de extra terugreiskosten en verblijfkosten die verzekerde hierdoor heeft. • Moet verzekerde zijn vakantieverblijf verlaten dan betalen we de noodzakelijke extra verblijfkosten en de extra reiskosten voor de terugreis.
Staking	<p>Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee een verzekerde terugreist. Of staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld. Wij bedoelen daarmee het vliegveld waar verzekerde op de terugreis zou vertrekken of zou aankomen.</p>	<p>Wij betalen de extra reiskosten en verblijfkosten.</p>
Verzekerde kan zijn tent niet meer gebruiken	<p>Door beschadiging ter plaatse.</p>	<p>Wij betalen de extra verblijfkosten.</p>
Verzekerde heeft een vervangende bestuurder nodig doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen	<ul style="list-style-type: none"> • Dit wordt veroorzaakt door een, onder deze verzekering, verzekerde gebeurtenis en geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuin besturen. • Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuin dat verzekerde meeneemt uit Nederland: Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met een rijbewijs categorie A of B. Hiermee bedoelen wij ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen. Wij bedoelen niet een huurauto. Alleen in landen waarvoor de Europadekking geldt. Zie artikel 5.1. • Het vaartuin is van verzekerde of verzekerde huurt het vaartuin zonder schipper van de eigenaar. 	<p>We betalen voor een vervangende bestuurder. Onze alarmcentrale regelt een bestuurder voor verzekerde. De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland of vaart het vaartuin terug naar Nederland.</p>
Verzekerde kan zijn bromfiets of fiets niet meer gebruiken	<p>Door schade of diefstal.</p>	<p>We betalen extra reiskosten voor openbaar vervoer rechtstreeks naar huis vanaf de plaats van diefstal of schade. We betalen voor 2e klasse vervoer.</p>

1. Personenhulp

Gebeurtenis	Wanneer is dit verzekerd?	Wat vergoeden wij?
Verzekerde raakt zijn paspoort of identiteitskaart kwijt tijdens de reis	Verzekerde kon daar niets aan doen en hij lette goed op deze documenten.	We betalen extra reiskosten en verblijfkosten.
De bagage van verzekerde komt te laat aan of raakt zoek op de heenreis	Hierdoor moet verzekerde kleding, schoenen en toiletpullen kopen. We betalen alleen als verzekerde met een vliegtuig reist en als hij een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft.	We betalen een bedrag per verzekerde per reis.
Er gebeurt iets met een meereizende persoon	Als verzekerde hierdoor alleenreizend wordt en als de oorzaak een, onder deze verzekering, verzekerde gebeurtenis is . En als verzekerde samen met deze persoon heen en terugreist. En hij kan dit bewijzen. En als deze persoon een eigen reisverzekering heeft en die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten. Maar zij betalen niet voor de kosten van verzekerde.	We betalen alleen de extra reiskosten en extra verblijfkosten die verzekerde hierdoor heeft binnen de geplande reisperiode.
De meereizende hond of kat van verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk	Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans bestaat dat de hond of kat binnenkort overlijdt of overleden is.	We betalen de noodzakelijke extra reiskosten en verblijfkosten.
Verzekerde kan zijn voer- of vaartuig niet meer gebruiken	Door schade of diefstal. En het voer- of vaartuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden.	Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. • Als verzekerde in het buitenland is neemt hij een taxi naar het dichtstbijzijnde station. En gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn adres in Nederland ligt. • Als verzekerde in Nederland is neemt hij een taxi in Nederland naar zijn adres in Nederland.

1. Personenhulp

4.3. Wanneer zijn kosten en diensten nooit verzekerd?

Soms zijn hulp en kosten nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Toelichting
Verzekerde doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten, zoals een snelheidsrit, een carbage run of een behendighedsrit. Dit geldt ook voor trainingen hiervoor.
Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood' dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. <ul style="list-style-type: none">• Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.• De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
Schade die het gevolg is van (een poging tot) een misdrijf door verzekerde	
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag of als hij niet meewerkt aan een blaastest, speekseltest of bloedtest. Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
Verzekerde wist dat hij extra kosten of hulp nodig zou hebben tijdens de reis	Dit geldt ook als verzekerde dit had kunnen weten. Verzekerde had bijvoorbeeld al een ziekte of afwijking. Of verzekerde ging op reis om behandeld te worden.
Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij	Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging.
Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten	
Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld	Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde.

1. Personenhulp

5. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer? En waar geldt de verzekering?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw verzekeringsbewijs een langere periode staat.

Daarnaast zijn er reizen die niet onder standaard reizen vallen. U kunt deze reizen toch verzekeren door uw dekking uit te breiden. U leest alles over deze uitbreidingen in de volgende artikelen:

Artikel [3.2](#): Winter- en onderwatersport. Gaat u bijvoorbeeld skiën of duiken? Dan is uw reis met deze uitbreiding ook verzekerd.

artikel [3.3](#): Zakenreis. Is uw reis deels zakelijk? Dan is de reis met deze uitbreiding verzekerd.

Welke reis is verzekerd?	Toelichting
Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis	Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).
Zakenreis	Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit niet verzekerd. U kunt deze reizen toch verzekeren door uw dekking uit te breiden met de dekking Zakenreis. Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet, dan zijn schade en kosten alleen verzekerd als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw verzekeringsbewijs. Dit geldt ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen en dagtrips in en naar het buitenland	Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none">• Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland.• Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.

1. Personenhulp

Wanneer zijn reizen verzekerd?	Toelichting
Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	<p>De overnachting is van tevoren geboekt Verzekerde moet voor de overnachting betalen. Ook tijdens de heenreis en terugreis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.• Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. <p>De overnachting is niet van te voren geboekt Verzekerde moet voor de overnachting betalen. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> <p>Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning. Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p>

5.1. Waar geldt de verzekering?

Op uw verzekeringsbewijs staat het gebied waar deze verzekering geldt:

- Of in Europa. Hieronder vallen ook de Azoren, de Canarische eilanden en Madeira. Ook buiten Europa geldt deze verzekering in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije. De verzekering geldt niet voor Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Of in de hele wereld.

1. Personenhulp

6. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En welke maximale bedragen betalen we?

6.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Dit doen wij met de gegevens die verzekerde op ons verzoek aan ons geeft.
- Als een ander voor de kosten heeft moeten betalen, dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Vergoedingen die verzekerde ontvangt van anderen, een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie trekken wij af van het bedrag dat hij van ons krijgt.

6.2. Welke maximale bedragen betalen wij?

In onderstaande tabel staan de maximale vergoedingen die wij betalen per gebeurtenis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis. Hiervoor geldt dat de gebeurtenissen moeten zijn ontstaan in dezelfde reisperiode. De datum van de 1ste gebeurtenis is dan bepalend.

Kosten	Wat betalen we maximaal per gebeurtenis?
Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten, bijvoorbeeld extra kosten voor eten en drinken	Tot € 75 per verzekerde per dag.
Extra reiskosten met eigen of een geleend voertuig van verzekerde	Tot € 0,24 per kilometer.
Reiskosten van en naar het ziekenhuis voor meereizende personen	Tot € 250 per verzekerde per reis.
Kosten voor telefoon of internet om contact te hebben met ons of onze alarmcentrale of noodzakelijk contact met andere personen over de verzekerde gebeurtenis	Tot € 300 per reis.
Extra reiskosten en verblijfkosten doordat verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart kwijtraakte	Tot € 300 per reis.
Kosten voor kleding, schoenen en toiletspullen doordat de bagage van verzekerde te laat aankomt of zoekraakt	Tot € 250 per verzekerde per reis.

6.3. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

1. Personenhulp

7. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

7.1. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Bij hulpverlening neemt verzekerde zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale	Als verzekerde hulp nodig heeft neemt hij zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale. En volgt de adviezen op. Is verzekerde overleden, dan neemt de nabestaande zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale.
Verzekerde meldt de kosten zo snel mogelijk	Als verzekerde de kosten direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de kosten zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld worden.
Verzekerde werkt volledig mee aan de afhandeling	Verzekerde is verplicht om volledig mee te werken aan de afhandeling . Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Als wij daarom vragen stuurt verzekerde alle informatie direct aan ons door die wij nodig hebben om de dekking, de aansprakelijkheid, de mate van hulpverlening of de hoogte van de schadevergoeding te beoordelen. Bijvoorbeeld als wij vragen om informatie of bewijzen.
Verzekerde neemt contact op met vervoersmaatschappij of reisorganisatie	Bij vertraging of uitval van een vlucht neemt verzekerde contact op met de vervoersmaatschappij of reisorganisatie.
Verzekerde werkt mee aan herstel	
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Als er schade is dan is het belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. En voorkomt dat de kosten groter worden. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade.

1. Personenhulp

7.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wat zijn de gevolgen als verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen?	Uitleg
Wij betalen minder of niets	Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij daardoor de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.
Wij vergoeden wat onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie zou kosten	We volgen de volgende procedure: <ul style="list-style-type: none">• Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren. Bijvoorbeeld omdat verzekerde niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen.• Verzekerde bewijst dit met de verklaring van de arts.• Verzekerde bewijst dat hij verblijfkosten of reiskosten moest maken. Voor alle verzekerden waar hij kosten voor heeft gemaakt. En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen.• Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig.

2. Bagage

Inhoud Bagage

Klik op het artikel om de inhoud te lezen



1. Wie zijn de verzekerden?

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

3. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? En voor welke niet?

3.1. Voor welke schade is verzekerde verzekerd?	25
3.2. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?	25
3.3. Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties?	26
3.4. Wanneer is schade nooit verzekerd?	27
3.5. Welke kosten zijn naast schade verzekerd?	29

4. Welke bagage is verzekerd? En welke niet?

5. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

5.1. Waar is de bagage verzekerd?	33
---	----

6. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En hoeveel vergoeden wij?

6.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	34
6.2. Hoe vergoeden wij de schade?	34
6.3. Wat vergoeden we bij schade?	35
6.4. Wanneer heeft u een eigen risico?	36
6.5. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	36

7. Wat moet verzekerde doen bij een schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

7.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?	37
7.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?	37

2. Bagage

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

2. Bagage

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw verzekeringsbewijs. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met “u” of “uw”.
- Eventueel andere personen. Dit hangt af van het huishouden dat u heeft verzekerd. Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Op uw verzekeringsbewijs staat welke gezinssamenstelling u heeft verzekerd. Het is belangrijk dat de gezinssamenstelling gelijk is aan de situatie die er nu is. In de tabel hieronder leggen wij uit welke personen er bij ieder huishouden zijn verzekerd.

Wie is verzekerd?	1-persoons-huishouden	2-persoons-huishouden	Meerpersoons-huishouden
De verzekeringnemer, die op een adres in Nederland ingeschreven staat. Moet u zich uitschrijven omdat u lang op reis gaat dan blijft u verzekerd tot 365 dagen na aanvang van de reis als deze periode op uw verzekeringsbewijs staat.	Ja	Ja	Ja
De persoon/personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland samenwoont en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een uitwonend (adoptie of pleeg)kind dat voltijd studeert	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is	Nee	Ja, als totaal aantal verzekerden max. 2 is	Ja
De au-pair die bij u op hetzelfde adres in Nederland woont	Nee	Nee	Ja

2. Bagage

2. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij uit wanneer u contact met ons op moet nemen en wat de gevolgen zijn als u dit niet doet.

Situatie verandert	Wat doen wij?	Gevolg bij schade als u de verandering niet binnen 14 dagen meldt
De samenstelling van uw gezin verandert	Wij passen de gezinssamenstelling aan naar de nieuwe situatie. Uw premie kan hierdoor veranderen.	Wij betalen maar een deel van de schade. <ul style="list-style-type: none">• Dit doen wij als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. Wij betalen geen schade.• Dit doen wij als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en na de aanpassing was de schade niet verzekerd of hadden wij de verzekering gestopt.
U verhuist naar een buitenlands adres of u verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland	Wij stoppen de verzekering.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.
U komt te overlijden	Wij stoppen de verzekering nadat uw erven het overlijden gemeld hebben.	Schades en kosten zijn niet verzekerd.

2. Bagage

3. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? En voor welke niet?

3.1. Voor welke schade is verzekerde verzekerd?

De bagage van verzekerde is verzekerd voor schade die ontstaat door:

- Beschadiging.
- Verlies.
- Diefstal.

Bij beschadiging geldt dat de bagage niet meer gebruikt kan worden waarvoor het bedoeld is. Bijvoorbeeld: Uw camera valt op de grond en u kunt er geen foto's meer mee nemen.

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade te voorkomen. In artikel [3.4](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

Let op! U leest in artikel [3.3](#) voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- diefstal van bagage uit een motorrijtuig.
- Diefstal van bagage uit een toercaravan of boot.
- Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren.
- De diefstalgevoelige bagage ligt in een (gemeenschappelijke) ruimte.
- De diefstalgevoelige bagage laat verzekerde in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb achter op een kamer.
- De bagage wordt in beslag genomen.

In artikel [4](#) ziet u welke bagage verzekerd is en wat we onder diefstalgevoelige bagage verstaan.

3.2. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
 - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Uw tas wordt bijvoorbeeld hardhandig gestolen, waardoor u valt en uw jas beschadigd raakt.

2. Bagage

3.3. Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties is de bagage beperkt of niet verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel.

Let op! Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden de beperkingen samengevoegd.

Gebeurtenis	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal uit een motorrijtuig	Diefstal van bagage uit een motorrijtuig is alleen verzekerd als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet: <ul style="list-style-type: none">• De bagage ligt niet langer in de auto dan strikt noodzakelijk.• Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren.• Het motorrijtuig was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig of het gehele motorrijtuig is gestolen.• Verzekerde borg de bagage uit het zicht op in het motorvoertuig:<ul style="list-style-type: none">- In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat hierbij niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte.- In het dashboardkastje dat dicht is.- In de skibox of bagagebox die afgesloten is met een slot.• Is het motorvoertuig een bestelauto of kampeerauto? Dan geldt ook dat verzekerde de diefstalgevoelige bagage opbergt in een kast of kist die:<ul style="list-style-type: none">- Vast zat in de auto.- Afgesloten was met een slot.	Geld is niet verzekerd.
Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren	Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren, is alleen verzekerd als verzekerde een goed zicht heeft op het motorrijtuig en aanhangwagen. Verzekerde moet vlakbij zijn zodat hij kan ingrijpen	Diefstalgevoelige bagage en geld zijn niet verzekerd.
Diefstal uit een toercaravan of boot	Diefstal van bagage in een toercaravan of boot is alleen verzekerd als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet: <ul style="list-style-type: none">• De toercaravan of boot was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de toercaravan of boot of de gehele toercaravan of boot is gestolen.• Verzekerde borg diefstalgevoelige bagage uit het zicht op in een kast.	Geld is niet verzekerd.

2. Bagage

Gebeurtenis	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal van diefstalgevoelige bagage uit een (gemeenschappelijke) ruimte	Diefstalgevoelige bagage die in een (gemeenschappelijke) ruimte ligt is alleen verzekerd als verzekerde deze bagage niet langer dan één dag achter laat in een ruimte of kast die goed op slot is. Bijvoorbeeld een kleedkamer of een locker bij een manege of golfclub. Ligt de diefstalgevoelige bagage in een afgesloten (gemeenschappelijke) ruimte? Dan moet er zichtbare inbraakschade zijn aan de buitenkant van die ruimte. Ligt de diefstalgevoelige bagage in een afgesloten kast of afgesloten locker? Dan moet er zichtbare inbraakschade zijn aan die kast of locker.	Geld is niet verzekerd.
Diefstal van diefstalgevoelige bagage in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb uit een kamer	Diefstalgevoelige bagage die verzekerde achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb is alleen verzekerd als verzekerde de bagage op de kamer in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis opbergt.	Geld is niet verzekerd.
Diefstal, schade of verlies van in beslag genomen bagage	Bagage die in beslag is genomen na een verkeersongeluk is verzekerd.	Bagage die in beslag genomen is in andere situaties is niet verzekerd.

3.4. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Gebeurtenis	Uitleg
Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht	Onder normale voorzichtigheid verstaan wij dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als: <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft. • Verzekerde een rugtas over de leuning van zijn stoel hangt en daar niet op let. Bij diefstalgevoelige bagage neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde: <ul style="list-style-type: none"> • De bagage niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet. • In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de persoonlijke bezittingen niet meeneemt als handbagage.

2. Bagage

Gebeurtenis	Uitleg
Verzekerde reist naar een gebied dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken kleurcode 'rood' heeft gekregen	Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
Schade die het gevolg is van (een poging tot) een misdrijf door verzekerde	
Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt	Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag of als hij niet meewerkt aan een blaastest, speekseltest of bloedtest. Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
Schade door fraude of misbruik door derden	Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld. Of bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van verzekerde.
Kleine schade aan bagage	Als bagage nog gebruikt kan worden waarvoor ze bedoeld is. Bijvoorbeeld krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
De bagage wordt voor iets anders gebruikt dan waarvoor het bedoeld is	Bijvoorbeeld als verzekerde een gewone camera als onderwatercamera gebruikt.
Schade door een eigen gebrek	Bijvoorbeeld een fototoestel dat het opeens niet meer doet.
Schade door langzaam werkende invloeden	Bijvoorbeeld een accu van een mobiele telefoon die steeds slechter wordt.
Schade door veroudering, slijtage, verrotting, roest	
Na een schade blijft de reparatie zichtbaar	Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.
Schade door schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken	
Schade aan elektronische apparaten door overbelasting	Bijvoorbeeld te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat de apparaten te warm zijn geworden.
Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten	Bijvoorbeeld balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rietjes.
Schade door ongedierte	Bijvoorbeeld als er motten de sportkleding in de tas beschadigen.

2. Bagage

3.5. Welke kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staat in de tabel hieronder.

Welke kosten maakt u?	Wanneer verzekerd?	Wat vergoeden wij wel en niet?
Kosten van experts	Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden de kosten van: <ul style="list-style-type: none">• onze expert.• de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van verzekerde.• de kosten van de 3e expert.

2. Bagage

4. Welke bagage is verzekerd? En welke niet?

U verzekert de bagage van verzekerde tijdens zijn reis. In de tabellen hieronder leggen wij uit welke bagage wel en niet verzekerd is. En wat we bedoelen met diefstalgevoelige bagage.

Welke bagage is verzekerd?	Uitleg
Bagage van verzekerde die hij op reis bij zich heeft of bagage die hij huurt of koopt	Spullen die per post worden verstuurd, zijn niet verzekerd.
Spullen van iemand anders die verzekerde voor eigen gebruik meeneemt op reis	Spullen die van iemand anders zijn, maar alleen als verzekerde deze spullen leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen. Bijvoorbeeld medische hulpmiddelen en apparatuur die verzekerde in bruikleen heeft.
Ongemotoriseerde vaartuigen	Dit zijn kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.
Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers	Deze zijn alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none">• Ze niet permanent aan een motorvoertuig bevestigd zijn.• En van verzekerde zijn of als hij ze leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen.
Geld	Alleen als dit van verzekerde is en maximaal € 250 per gebeurtenis.

Welke bagage is niet verzekerd?	Uitleg
Motorrijtuigen, aanhangers, koetsen, huifkarren en gemotoriseerde vaartuigen	Ook alles wat bij deze voertuigen hoort zoals sleutels, onderdelen, (voor)tenten, buitenboardmotoren en accessoires zijn niet verzekerd. Met aanhangers bedoelen wij ook caravans, vouwwagens en paardentrailers.
Luchtvaartuigen en parachutes	Dit zijn bijvoorbeeld parachutes, (zeil)vliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen. Ook persoonlijke bezittingen die hierbij horen zoals onderdelen en accessoires.
Dieren	
Wapens en munitie	Ook niet als verzekerde een vergunning heeft voor de wapens en de munitie.
Sleutels van kantoor of kluis	

2. Bagage

Wij bedoelen met diefstalgevoelige bagage:

- Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons).
- Edelstenen en zaken van edelmetaal (bijvoorbeeld goud).
- Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen.
- Horloges en wearables.
- Kleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500 per item.
- Kunst, schilderijen, antiek.
- Verzamelingen. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld munten, sieraden, horloges of postzegels. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
- Muziekinstrumenten.
- Optische instrumenten zoals een verrekijker.
- Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.
- Sieraden.
- Geld.

2. Bagage

5. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn, of er beperkingen zijn en wanneer sommige reizen niet verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw verzekeringsbewijs een langere periode staat.

Welke reizen zijn verzekerd?	Toelichting
Reizen voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage, noodzakelijke privéreis of zakenreis	Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

Wanneer geldt deze verzekering?	Toelichting
Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland	Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none">• Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland.• Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting	<p>De overnachting is van tevoren geboekt</p> <p>Verzekerde moet voor de overnachting betalen.</p> <p>Ook tijdens de heenreis en terugreis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.• Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. <p>De overnachting is niet van tevoren geboekt</p> <p>Verzekerde moet voor de overnachting betalen.</p> <p>Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.</p> <p>De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> <p>Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning.</p> <p>Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt.</p> <p>De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan.</p> <p>De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p>

2. Bagage

5.1. Waar is de bagage verzekerd?

De bagage is verzekerd in de hele wereld.

De bagage is niet verzekerd:

- in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- in de gebouwen die bij deze woning horen, ook niet als die van verzekerde zijn of die hij huurt.

De bagage is wel verzekerd in een recreatiewoning waar verzekerde niet vast woont of waar verzekerde niet ingeschreven staat.

2. Bagage

6. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En hoeveel vergoeden wij?

6.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- In overleg met verzekerde of
- Met behulp van onze expert of
- Met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

(Eventuele) extra stappen	Welke voorwaarden stellen wij?	Wat is het gevolg?
Er wordt een 3e expert benoemd	Als onze expert samen met de expert van verzekerde de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert.	De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en de expert van verzekerde het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag.
De expert(s) leveren een rapport op	In het rapport worden de volgende punten opgenomen: <ul style="list-style-type: none">• een omschrijving van de oorzaak van de schade• de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of de waarde van de bagage direct voor en direct na de schade.	
De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is	Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen.	Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of de schade volgens de voorwaarden is verzekerd.

6.2. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.
 - Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura
 - U krijgt dan goederen in plaats van geld.

2. Bagage

6.3. Wat vergoeden we bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken. We betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Situatie	Wat vergoeden wij?
De bagage kan hersteld worden	<p>Wij betalen de kosten om de bagage te herstellen. Zijn de herstelkosten hoger dan de waarde om dezelfde bagage nu nieuw te kopen? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. We betalen bij een uitkering op basis van dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde.</p> <p>Wij bepalen de dagwaarde van de bagage direct voor de schade op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> <p>Is de bagage na herstel minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij de herstelkosten en het bedrag dat de bagage minder waard is.</p>
De bagage kan niet hersteld worden, is gestolen of is verloren	<p>Was de bagage direct voor de schade jonger dan 1 jaar? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.</p> <p>Was de bagage direct voor de schade ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij de waarde van de bagage direct voor de schade (= dagwaarde). We betalen maximaal het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.</p> <p>Wij bepalen de dagwaarde van de bagage direct voor de schade op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p>
Er is een erkend taxatierapport van de bagage	<p>Heeft verzekerde een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur? Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde.</p> <p>Is de taxatie ouder? Dan betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van de persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Wij bepalen de dagwaarde op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> <p>De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).</p>

2. Bagage

Situatie	Wat vergoeden wij?
Er is sprake van een verzameling, antiek of sieraden	Bij verzamelingen, antiek of sieraden betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van deze persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Is er nog een restwaarde? Dan trekken wij dit bedrag van de schade af. U heeft bijvoorbeeld een set oorbellen en raakt één oorbel kwijt. Wij trekken dan het bedrag dat u nog kunt krijgen voor de overgebleven oorbel van het schadebedrag af. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld munten, sieraden, horloges of postzegels.

6.4. Wanneer heeft u een eigen risico?

Het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt. Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Situatie	Wat is het eigen risico?
U heeft altijd een eigen risico	Verzekerde heeft altijd een eigen risico van € 50 voor schade aan GSM's, smartphones, laptops, of tablets. Dit geldt per apparaat.

6.5. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

2. Bagage

7. Wat moet verzekerde doen bij een schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

7.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?

Wat doet verzekerde?	Uitleg
Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Als verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Het telefoonnummer staat op onze website.
Verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade	Verzekerde is verplicht om volledig mee te werken bij de afhandeling van de schade. Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Als er schade is dan is het belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. En voorkomt dat de kosten groter worden. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade.
Verzekerde bewijst de schade of stuurt ons een verklaring over de schade	Als wij daarom vragen, bewijst verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is.
Verzekerde bewijst dat de bagage van hem is, wat de waarde en de ouderdom	Als wij daarom vragen bewijst verzekerde dat de bagage van hem is, wat de waarde van de bagage was, hoe oud de bagage was en stuurt verzekerde de originele rekeningen naar ons.
Verzekerde doet bij diefstal meteen aangifte	Bij diefstal moet verzekerde meteen en tijdens de reis aangifte doen bij de plaatselijke politie of de politie op het vliegveld of station. Als dat niet mogelijk is, moet verzekerde tijdens de reis aangifte doen bij de gemeente, een conducteur, de reisleader of de eigenaar van de camping of het hotel. Verzekerde stuurt het bewijs van aangifte naar ons als wij daarom vragen.
Verzekerde stuurt ons een P.I.R. (Property Irregularity Report)	Als er schade ontstaan is aan de ruimbagage van verzekerde tijdens de vliegreis, dan stuurt hij een P.I.R. (Property Irregularity Report) naar ons als wij daarom vragen.
Verzekerde meldt het direct als de persoonlijke bezittingen gevonden zijn	Bij diefstal of verlies meldt verzekerde het direct aan ons als de persoonlijke bezittingen gevonden zijn.
Verzekerde draagt eigendom van beschadigde bagage aan ons over	Als wij daarom vragen, draagt verzekerde het eigendom van de (beschadigde) bagage aan ons over. Verpakkingsmateriaal, certificaten en documenten geeft verzekerde op ons verzoek aan ons af.

7.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij daardoor de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
averoachmea.nl