

## Voorwaarden

ALG-02-201

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Algemeen

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | Wie is de verzekeringnemer? .....       | 3 |
| 2. | Met wie sluit u deze verzekering? ..... | 3 |

### Begin en einde

- |    |  |   |
|----|--|---|
| 3. | Hoelang duurt een verzekering binnen Avéro Achmea ParticulierOpZeker®? ..... | 4 |
| 4. | Wanneer mag u een verzekering stoppen? .....                                 | 4 |
| 5. | Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen? .....                       | 4 |
| 6. | Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? .....  | 4 |

### Niet verzekerd

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 7. | Wanneer is schade niet verzekerd? .....             | 6 |
| 8. | Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? ..... | 6 |

### Premie

- |     |   |   |
|-----|---|---|
| 9.  | Hoe is de premie opgebouwd en wanneer betaalt u deze? ..... | 7 |
| 10. | Hoe hoog is uw premie? .....                                | 7 |
| 11. | Wanneer moet de premie op onze rekening staan? .....        | 7 |
| 12. | Wanneer heeft u te laat betaald? .....                      | 7 |
| 13. | Wat als u 1 premiebetaling overslaat? .....                 | 7 |
| 14. | Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? .....           | 7 |
| 15. | Wat als u de eerste premie niet betaalt? .....              | 7 |

### Aanpassen

- |     |  |   |
|-----|--|---|
| 16. | Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? ..... | 8 |
|-----|--|---|

### Privacy

- |     |  |    |
|-----|--|----|
| 17. | Aan wie geeft u uw gegevens? .....   | 9  |
| 18. | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? .....  | 9  |
| 19. | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? .....  | 9  |
| 20. | Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? ..... | 9  |
| 21. | Welk adres gebruikt Achmea? .....  | 10 |

### Klachten

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 22. | Wat doet u met een klacht? .....                          | 11 |
| 23. | Welk recht is van toepassing op de verzekering(en)? ..... | 11 |

## Begrippen

Ernstige conflicten (molest)	12
Fraude	12
NHT	12
Terrorisme	12

## Algemeen

### 1. **Wie is de verzekeringnemer?**

#### **Met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

### 2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

#### **Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbewijs staan.
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.

De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden "wij" of "ons".

## Begin en einde

### 3. **Hoelang duurt een verzekering binnen Avéro Achmea ParticulierOpZeker®?**

**Tot de datum op het verzekeringsbewijs.**

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op deze datum.

### 4. **Wanneer mag u een verzekering stoppen?**

**Elke dag.**

- Bel uw adviseur.
  - Het telefoonnummer staat op uw verzekeringsbewijs.
- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. **Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?**

**U betaalde uw premie niet op tijd.**

- Wij mogen alle verzekeringen binnen Avéro Achmea ParticulierOpZeker® stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**U of een verzekerde pleegde fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen binnen Avéro Achmea ParticulierOpZeker® stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

**U meldde een belangrijke verandering niet.**

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6. **Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?**

**Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.**

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

**Als wij een schade hebben betaald.**

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

**Als wij een schade hebben afgewezen.**

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen die verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

**Na het melden van een schade.**

- Tot 30 dagen na de melding.
- Alleen als wij vooraf gewaarschuwd hebben dat u teveel schades heeft gemeld.

### Vervolg

#### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw verzekeringsbewijs.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen Avéro Achmea ParticulierOpZeker®. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

#### **Schade door atoomkernreacties.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

#### **U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij hoeven dan niets te betalen.
  - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### **U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.**

- En dit is voor ons nadelig.

### 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

#### **Ja, alleen als de schade verzekerd is.**

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT.
  - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
  - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## Premie

### 9. Hoe is de premie opgebouwd en wanneer betaalt u deze?

De premie voor Avéro Achmea ParticulierOpZeker<sup>®</sup> bestaat uit de volgende onderdelen:

- De premie voor alle verzekeringen binnen Avéro Achmea ParticulierOpZeker<sup>®</sup>.
- De gevolmachtigde kan poliskosten in rekening brengen.
- Assurantiebelasting

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

### 10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op uw verzekeringsbewijs.

### 11. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat op de brief bij uw verzekeringsbewijs staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

### 12. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 13. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

### 14. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen alle verzekeringen binnen Avéro Achmea ParticulierOpZeker<sup>®</sup> stoppen.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

### 15. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

## Aanpassen

### 16. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

#### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

#### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
    - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.



## Privacy

### 17. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- Avéro Achmea gebruikt uw gegevens.
  - De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.
    - Volgens de regels van Avéro Achmea.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 18. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

### 19. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 20. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Zie: [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Privacy en cookies).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Avéro Achmea, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

**21. Welk adres gebruikt Achmea?**

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan uw adviseur door als uw postadres verandert.
- Geef aan uw adviseur door als uw e-mail verandert.

## Klachten

### 22. **Wat doet u met een klacht?**

**Neem contact op met uw adviseur.**

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

**Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.**

**Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

**Bent u niet tevreden met onze oplossing?**

- Leg uw klacht voor aan het KIFID.  
(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

**U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.**

### 23. **Welk recht is van toepassing op de verzekering(en)?**

Het Nederlands recht.

## Begrippen

### **Ernstige conflicten (molest)**

#### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

#### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

#### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

#### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponneerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### **Fraude**

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

### **NHT**

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht.

Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [nht.vereeende.nl](http://nht.vereeende.nl).

### **Terrorisme**

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)