

Voorwaarden overlijdensrisicoverzekering

Model 2411



Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw overlijdensrisicoverzekering. U wilt uw financiële zaken goed geregeld hebben. Ook bij overlijden. Daarom heeft u een overlijdensrisicoverzekering afgesloten. Een overlijdensrisicoverzekering keert mogelijk een bedrag uit na het overlijden van de verzekerde. Met de uitkering kunt u bijvoorbeeld (een deel van) een hypotheeklening terugbetalen. Of zorgen voor financiële zekerheid voor uw nabestaanden en/of zakenpartner.

In deze voorwaarden leest u onder andere wat u van ons kunt verwachten, wat wij van u verwachten, wanneer wij uitkeren en wanneer niet.

Heeft u nog vragen? Bel dan met onze Client Service Desk via 020 - 594 81 00 of stuur een e-mail naar csd@deltalloyd.nl.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn bepaalde woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	2
Belangrijk om vooraf te weten	2
Hoe geeft u een overlijden door?	4
Wat gebeurt er bij overlijden?	4
Wat doen <i>wij</i> als u een overlijden aan <i>ons</i> doorgeeft?	4
Hoe bepalen <i>wij</i> of het overlijden is gedekt?	4
Aan wie keren <i>wij</i> uit?	4
Hoe handelen <i>wij</i> de uitkering af?	4
Wat gebeurt er als de <i>verzekerde</i> aan het einde van de looptijd nog in leven is?	4
Wat dekt uw overlijdensrisicoverzekering?	4
Wat dekt uw overlijdensrisicoverzekering niet?	5
Heeft u uw verzekering gekoppeld aan een hypotheeklening?	5
Premie	5
Wanneer en hoe wordt de premie betaald?	5
Wat gebeurt er als er geen premie meer betaald wordt?	6
Wat moet u doen bij betalingsproblemen?	6
Wanneer krijgt u niet-rokerskorting?	6
Wat gebeurt er als u onterecht niet-rokerskorting krijgt?	6
Hoe controleren <i>wij</i> of de <i>verzekerde</i> rookt?	6
Wijzigingen	6
Kunt u het <i>verzekerde kapitaal</i> aanpassen?	6
Kunt u de <i>begunstigde</i> wijzigen?	6
In welke situaties mogen <i>wij</i> uw verzekering wijzigen?	7
Hoe geeft u wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan <i>ons</i> door?	7
Welke andere afspraken zijn er?	7
Wanneer begint uw verzekering?	7
Wanneer eindigt uw verzekering?	7
Klachten	7
Privacybescherming	7
Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	8
Kunt u de verzekering <i>belenen</i> ?	8
Begrippenlijst	9



Hoe geeft u een overlijden door?

U kunt een overlijden doorgeven door een e-mail te sturen naar polisbeheerleven@deltalloyd.nl. Ook kunt u het overlijden per post melden aan:

Delta Lloyd Levensverzekering N.V.
T.a.v. Polisbeheer
Postbus 1000
1000 BA AMSTERDAM

Stuur bij uw melding alstublieft de volgende gegevens mee:

- Polisnummer
- Naam en adres van de overledene
- Akte van overlijden (of een kopie daarvan)

Wat gebeurt er bij overlijden?



Wat doen wij als u een overlijden aan ons doorgeeft?

Na ontvangst van de melding informeren wij u per brief over de vervolgstappen. In deze brief laten wij u ook weten of wij nog aanvullende gegevens nodig hebben. Vaak hebben wij voldoende aan de akte van overlijden van de *verzekerde*.



Hoe bepalen wij of het overlijden is gedekt?

Om te bepalen of een overlijden is gedekt gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. In bepaalde situaties is er een medische beoordeling nodig. Hierdoor kan de afhandeling langer duren. U ontvangt een bericht als hier sprake van is.



Aan wie keren wij uit?

Wij keren het *verzekerde* kapitaal uit aan de *begunstigde*. Wij keren uit in de volgorde van de begunstiging zoals die op het *polisblad* staat.



Hoe handelen wij de uitkering af?

Wij vragen de *begunstigde* om informatie waarmee wij kunnen uitkeren. Na ontvangst van deze informatie, keren wij het *verzekerde kapitaal* binnen tien werkdagen uit.

Wat gebeurt er als de *verzekerde* aan het eind van de looptijd nog in leven is?

Een overlijdensrisicoverzekering keert alleen uit bij overlijden. Is de *verzekerde* aan het eind van de looptijd nog in leven? Dan eindigt de verzekering zonder uitkering.



Wat dekt uw overlijdensrisicoverzekering?

Wij keren het *verzekerde kapitaal* uit als voor ons duidelijk is dat de *verzekerde* overleden is gedurende de looptijd van de verzekering. En er geen sprake is van de omschreven situaties bij 'Wat dekt uw overlijdensrisicoverzekering niet?'

In de volgende gevallen keren wij ook uit:

- Als de *verzekerde* is overleden na euthanasie zoals genoemd in de Nederlandse wet en rechtspraak, waarbij alle wettelijke regels zijn gevolgd.
- Als de *verzekerde* overlijdt door zelfmoord (of een poging daartoe) twee jaar of langer na de ingangsdatum van de verzekering. Is het *verzekerde kapitaal* na de ingangsdatum verhoogd? De eerste twee jaar na deze verhoging keren wij dan nog het *verzekerde kapitaal* van voor de verhoging uit.

Wij keren een lager verzekerde kapitaal uit in de volgende situaties:

- De *verzekerde* overlijdt en heeft een premieachterstand. Is de verzekering op dat moment nog van kracht? Dan verlagen wij het *verzekerde kapitaal* met de nog onbetaalde premies. Is de verzekering voor het overlijden al beëindigd door premieachterstand? Dan keren wij niets uit (zie ook: ‘Wat gebeurt er als er geen premie meer betaald wordt?’).
- Er moet belasting ingehouden worden op de uitkering. Alle belastingen en andere wettelijke heffingen op premie(s) en/of uitkering(en) komen voor rekening van de *verzekeringnemer* en/of *begunstigde*.
- Er is volgens de Nederlandsche Bank sprake van een actieve oorlogstoestand in *Nederland*. Wij verlagen het *verzekerde kapitaal* dan met tien procent. Na beëindiging van actieve oorlogstoestand beoordelen wij of we de verlaging geheel of gedeeltelijk ongedaan maken.
- Verbleef de *verzekerde* in een land dat buiten de oorlogshandelingen is gebleven? Dan verlagen wij het *verzekerde kapitaal* niet. *U* moet dit binnen zes maanden na het einde van de actieve oorlogstoestand schriftelijk aantonen.
- De *verzekerde* overlijdt als gevolg van *terrorisme*. De schade als gevolg van *terrorisme* is herverzekerd door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Het is mogelijk dat de herverzekerde uitkering lager is dan het *verzekerde kapitaal*. Zie ook www.terrorismeverzekerd.nl.



Wat dekt uw overlijdensrisicoverzekering niet?

Wij keren het *verzekerde kapitaal* niet uit in de volgende situaties:

- Als de *verzekerde* overlijdt door zelfmoord (of een poging daartoe) binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering.
- De *verzekerde* overlijdt door oorlogshandelingen in niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.
- De *verzekerde* overlijdt door een vliegtocht als testpiloot.
- Wij worden pas na meer dan vijf jaar op de hoogte gesteld van het overlijden van de *verzekerde*. Er is dan sprake van verjaring. Wij stoppen dan de verzekering zonder dat *u* een uitkering ontvangt.
- De *begunstigde* heeft een rol gespeeld bij het overlijden van de *verzekerde* en is daarvoor veroordeeld. De *begunstigde* heeft dan geen recht op het *verzekerde kapitaal*.

Heeft u uw verzekering gekoppeld aan een hypotheeklening?

Is uw verzekering gekoppeld aan een hypotheeklening? Dit noemen wij *verpanding*. Wilt u de verpande verzekering wijzigen? Dan hebben wij hiervoor toestemming nodig van de *pandhouder*.



Premie

Wanneer en hoe wordt de premie betaald?

De premie wordt betaald op regelmatige tijdstippen. Bijvoorbeeld per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. De eerste premie moet betaald zijn binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de verzekering. De premie moet daarna altijd op een vaste dag bij *ons* binnen zijn. Dit noemen wij de *premievervaldag*. Op het *polisblad* staat hoeveel premie *u* moet betalen. Meestal betaalt de *verzekeringnemer* de premie.

Wat gebeurt er als er geen premie meer betaald wordt?

Ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Wordt de premie dan niet (of niet volledig) binnen twee maanden na de *premievervaldag* betaald? Dan is er automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering zonder waarde. Bij *verpanding* informeren wij ook de *pandhouder* over de betalingsachterstand.

Wat moet u doen bij betalingsproblemen?

Heeft u betalingsproblemen? Of verwacht u deze mogelijk te gaan krijgen? Neem dan contact op met onze Client Service Desk. Wij proberen dan samen met u een passende oplossing te vinden. Een voorbeeld hiervan is een betalingsregeling. U betaalt dan bijvoorbeeld tijdelijk een lager maandbedrag. Of u betaalt uw betalingsachterstand in delen.

Wanneer krijgt u niet-rokerskorting?

Niet-rokers betalen een lagere premie dan verzekerden die *roken*. U krijgt de korting als de *verzekerde* aangeeft de afgelopen twee jaar niet gerookt te hebben. Hiervoor vult de *verzekerde* een niet-rokersverklaring in. Deze korting kan ook ingaan als de verzekering al is gestart.

Wat gebeurt er als u onterecht niet-rokerskorting krijgt?

Hiervan is sprake als de *verzekerde* de niet-rokersverklaring niet juist heeft ingevuld. Dan heeft u geen recht meer op het (resterende) *verzekerde kapitaal* of verlagen wij het *verzekerde kapitaal* met 25 procent. Het maakt niet uit of dit wordt geconstateerd tijdens de looptijd van de verzekering of nadat de *verzekerde* overleden is.

Let op: U moet het direct aan ons melden als u niet-rokerskorting krijgt en de *verzekerde* begint (weer) met *roken*. Ook als de *verzekerde* maar af en toe rookt. Het maakt dus niet uit hoeveel de *verzekerde* rookt. De niet-rokerskorting komt dan altijd te vervallen.

Hoe controleren wij of de verzekerde rookt?

Tijdens de looptijd kunnen wij de *verzekerde* vragen of hij/zij nog steeds niet rookt. Als de *verzekerde* niet antwoordt, vervalt de niet-rokerskorting. Ook mogen wij tijdens de looptijd de *verzekerde* laten testen op de aanwezigheid van afbraakproducten van nicotine in het bloed of urine.



Wijzigingen

Kunt u het verzekerde kapitaal aanpassen?

U mag:

- het *verzekerde kapitaal* verlagen. Er is daarbij wel sprake van een minimale premie. De hoogte van de minimale premie kunt u bij ons opvragen.
- het *verzekerde kapitaal* verhogen. Bij een verhoging kunnen wij een medische verklaring opvragen. Dit is niet nodig als een verhoging voldoet aan al het volgende:
 - het *verzekerde kapitaal* is in het jaar van de verhoging niet eerder verhoogd;
 - het *verzekerde kapitaal* wordt niet in het eerste jaar na de ingangsdatum verhoogd;
 - het *verzekerde kapitaal* wordt met minimaal 1% verhoogd, maar niet met meer dan 15% per keer;
 - het *verzekerde kapitaal* is na de verhoging niet hoger dan twee keer het *verzekerde kapitaal* op de ingangsdatum;
 - het *verzekerde kapitaal* is na verhoging niet hoger dan € 1.000.000,-;
 - de vorige verhoging is niet langer geleden dan vijf jaar;
 - de *verzekerde(n)* is/zijn niet ouder dan 59 jaar.

Als wij uw verzekering of een verhoging eerder geaccepteerd hebben op basis van een verhoogd overlijdensrisico, kunt u niet verhogen zonder een medische verklaring.

Let op: Een wijziging van het *verzekerde kapitaal* moet minstens dertig dagen voor de *premie-vervaldag* schriftelijk aan ons worden doorgegeven. De aanpassing gaat in op de eerstvolgende *premievervaldag*.

Kunt u de begunstigde wijzigen?

U kunt tijdens de looptijd van de verzekering de *begunstigde* wijzigen. Dan ontvangt u van ons een nieuw *polisblad*. Is de begunstiging *aanvaard*? Dan kunt u de begunstiging niet langer zelfstandig wijzigen. U heeft daarvoor toestemming nodig van de *begunstigde*.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden, kosten en premie van uw verzekering alleen wijzigen als u de verzekering tijdens de looptijd aanpast. Uw verzekering mogen wij dan gelijk stellen aan een nieuw te sluiten verzekering. Onder een aanpassing van de verzekering verstaan wij:

- Het wijzigen van de duur van de verzekering.
- Het wijzigen van de premie.
- Het wijzigen van het verzekerde kapitaal.
- Het wijzigen van de verzekerde(n).
- Het omzetten naar een andere verzekeringsvorm.
- Het uitbreiden van de dekking van de verzekering.

Hoe geeft u wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door?

Zijn uw persoonlijke gegevens veranderd? Of uw contactgegevens? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten. Hiervoor kunt u terecht op www.deltalloyd.nl/klantenservice/wijzigingen.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat vermeld op het *polisblad*.

Wanneer eindigt uw verzekering?

De verzekering eindigt op de einddatum, of eerder als de *verzekerde* overlijdt. De einddatum staat vermeld op het *polisblad*. Alleen bij overlijden vóór de einddatum kan er sprake zijn van een uitkering.

Uw verzekering kan ook worden beëindigd in de volgende situaties:

- U kunt uw verzekering zelf per brief of e-mail beëindigen. Wij verwerken de beëindiging per de eerstkomende *premievervaldag*. Alleen als u binnen dertig dagen na *acceptatie* uw verzekering beëindigt ontvangt u betaalde premie terug. In alle andere gevallen ontvangt u geen premies retour.
- Is uw verzekering gekoppeld aan een hypotheeklening? Dan kunt u uw verzekering alleen beëindigen met toestemming van de *pandhouder*.
- Wij kunnen deze verzekering ook tussentijds beëindigen in een aantal bijzondere situaties. Deze bijzondere situaties moeten dan wel in deze voorwaarden zijn omschreven. Zoals bijvoorbeeld bij fraude of het niet betalen van premie.

Klachten

Heeft u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt u op www.deltalloyd.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klacht'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag de klacht ook voorleggen aan de rechtbank in Amsterdam. Op deze verzekering gelden de regels van het Nederlandse recht.

Privacybescherming

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl als u zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren wij elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon? Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om onze service te verbeteren.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* *ons* juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk of doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* *ons* onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of *ons* vraagt om een uitkering. *U* fraudeert ook als *u* belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Delta Lloyd. *Wij* kunnen een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Bij fraude kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

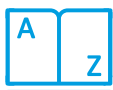
- de verzekering stopzetten of de verzekering niet uitkeren;
- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij *ons* lopen beëindigen;
- besluiten dat *u* een al ontvangen uitkering of onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden *wij* *ons* aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt *u* meer weten over *ons* fraudebeleid?

Kijk dan op www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit.

Kunt u de verzekering belenen?

U kunt deze verzekering niet *belenen*. De verzekering heeft op zichzelf namelijk geen waarde.



Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Aanvaarden	is het duidelijk maken dat de <i>begunstigde</i> het <i>verzekerde kapitaal</i> wil ontvangen. Na aanvaarding is er voortaan toestemming nodig van de <i>begunstigde</i> voor wijzigingen aan de verzekering. Ook moeten <i>wij</i> de <i>begunstigde</i> voortaan informeren als er sprake is van betalingsachterstand. Is de <i>verzekerde</i> in leven? Dan moet de <i>begunstigde</i> samen met <i>u</i> het verzoek tot <i>aanvaarden</i> schriftelijk bij <i>ons</i> indienen. De <i>begunstigde</i> kan na overlijden van de <i>verzekerde</i> de begunstiging <i>aanvaarden</i> door <i>ons</i> duidelijk te maken dat hij/zij het <i>verzekerde kapitaal</i> wil ontvangen.
Acceptatie	is dat <i>wij</i> akkoord gaan met de aangevraagde verzekering. <i>U</i> ontvangt als bevestiging hiervan het <i>polisblad</i> . Bij een hypotheekaanvraag ontvangt <i>u</i> ook een losse verklaring ter bevestiging van de <i>acceptatie</i> . Meer informatie over <i>acceptatie</i> vindt <i>u</i> op www.deltalloyd.nl/klantenservice/medische-keuring.jsp .
Begunstigde	is de persoon die <i>u</i> heeft opgegeven om na het overlijden van de <i>verzekerde</i> de uitkering te ontvangen. Op het <i>polisblad</i> staat wie de <i>begunstigde</i> is. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. Als de begunstigten de 'kinderen' zijn, dan verstaan wij daaronder uw kinderen die bij overlijden uw wettelijke erfgenamen zijn. Als de begunstigten de 'erfgenamen' zijn, dan hebben zij recht op de uitkering in de verhouding waarop de nalatenschap is verdeeld.
Belenen	is het als lening opnemen van een eventuele waarde van een verzekering. Dit is bij deze verzekering niet mogelijk.
Medeverzekerde	is de tweede persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Als er een <i>medeverzekerde</i> verzekerd is, staat op het <i>polisblad</i> wie de <i>medeverzekerde</i> is. Wat <i>u</i> in deze voorwaarden leest over de <i>verzekerde</i> , geldt ook voor de medeverzekerde.
Nederland	is een land in Europa en onderdeel van het Koninkrijk der Nederlanden.
Ons	is Delta Lloyd Levensverzekering N.V.
Pandhouder	is meestal de hypotheekverstrekker.
Polisblad	is de schriftelijke bevestiging van de verzekering die <i>u</i> bij <i>ons</i> heeft afgesloten. Op deze bevestiging vindt <i>u</i> de verzekeringsafspraken die wij met <i>u</i> hebben gemaakt.
Premievervaldag	is een datum waarop premie moet worden betaald. Afhankelijk van hoe vaak <i>u</i> premie moet betalen valt deze datum elke maand, elk kwartaal, half jaar of jaar na de ingangsdatum van de verzekering.
Roken	is het gebruiken van middelen die nicotine bevatten. Dus ook pijp, sigaren, sigaretten, nicotinehoudende pleisters, joints, enzovoorts.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. Schade als gevolg van <i>terrorisme</i> is herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Over de herverzekering is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl .
U	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Verpanding	is het overdragen van het recht op de uitkering van het <i>verzekerde kapitaal</i> aan de <i>pandhouder</i> .
Verzekerde kapitaal	is het bedrag dat <i>wij</i> uitkeren bij het overlijden van de <i>verzekerde</i> . Op het <i>polisblad</i> staat hoe hoog het <i>verzekerde kapitaal</i> is.



Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Verzekerde	is de persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Op het <i>polisblad</i> staat wie de <i>verzekerde</i> is.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw <i>polisblad</i> de <i>verzekeringnemer</i> . Komt u te overlijden en bent u niet de <i>verzekerde</i> ? Dan worden uw erfgenamen automatisch <i>verzekeringnemer</i> .
Wij	is Delta Lloyd Levensverzekering N.V.