

Inhoudsopgave

Delta Lloyd Aanvullende Ziektekostenverzekering Excellent

Artikel 1

Bijzondere voorwaarden

Artikel 2

Dekking

Algemene voorwaarden

Artikel 3

Uitsluitingen en beperkingen

Artikel 4

Grondslag van de verzekering

Artikel 5

Algemeen

Artikel 6

Aanvang, duur en einde van de verzekering

Artikel 7

Voortzetting van de verzekering

Artikel 8

Begin en einde van de vergoedingen

Artikel 9

Verplichtingen van de verzekeringnemer

Artikel 10

Premie

Artikel 11

Wijziging van premie en/of voorwaarden

Artikel 12

Algemene bepalingen

Artikel 13

Belangrijke aanwijzingen

Aanvullende verzekeringen

Artikel 14

Verzekering 'Hogere klasseverpleging'

Artikel 15

Tanden Gaaf Polis

Artikel 16

Verzekering 'AWBZ niet-gerechtigden'

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

Bijzondere voorwaarden

In aanvulling op de Algemene voorwaarden geldt:

- 1 De verzekering is slechts mogelijk in combinatie met een hoofdverzekering
Indien de verzekering wordt aangevraagd tezamen met de hoofdverzekering zal de verzekering op dezelfde dag ingaan als de hoofdverzekering. In overige gevallen is de ingangsdatum de eerste dag van de volgende kalendermaand.
De verzekering eindigt met ingang van de dag dat de hoofdverzekering eindigt.
- 2 Uitsluitingen
Geen vergoeding wordt verleend voor kosten die verband houden met vervoer naar of van een zorgaanbieder voor consulten en/of behandelingen als vermeld in artikel 2.
- 3 Geen vergoeding wordt verleend voor de kosten van:
 - inwendige elektrostimulators en het inbrengen hiervan, tenzij opgenomen in de tarieflijst Instellingen;
 - het ongedaan maken van een vrijwillig ondergane sterilisatie en de gevolgen hiervan;
 - chelatie- en celtherapie;
 - vormverbeterende behandelingen van het uiterlijk, waarbij de aanleiding voortvloeit uit persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid. Vergoeding wordt wel verleend wanneer er sprake is van verminking ten gevolge van een ongeval, lichamelijke ziekte of van een bij de geboorte aanwezige en geconstateerde ernstige afwijking;
 - psycho-analyse of hulp verleend door een psycholoog en/of psychotherapeut, niet zijnde eerstelijns psychologische hulp.

Artikel 2

Dekking

De verzekeraar vergoedt de kosten die voor zijn verzekerden zijn ontstaan ten gevolge van medisch noodzakelijke hulp, tenzij anders aangegeven, voorzover het risico in de verzekering is begrepen, overeenkomstig de hierna genoemde dekking. Dekking wordt verleend op basis van het door of namens de verzekeraar met de zorgaanbieder overeengekomen tarief. Indien geen tarief is overeengekomen, vergoedt de verzekeraar genoemde kosten op basis van het in dat geval door het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG) krachtens de Wet tarieven gezondheidszorg (WTG) vastgestelde rechtsgeldige tarief, tenzij anders aangegeven.

- 1 Alternatieve en bijzondere geneeswijzen
Volledige vergoeding van de kosten van consulten en/of behandelingen van:
 - a acupunctuur en/of
 - b antroposofische geneeskunde, waaronder ook kunsttherapiën (beeldend, muziek en/of spraak) en/of
 - c chiropractie en/of
 - d enzymtherapie en/of
 - e homeopathie en/of
 - f Moermantherapie en/of
 - g natuurgeneeskundige hulp en/of
 - h (ortho)manuele therapie, niet zijnde manuele therapie vallend onder de hoofdverzekering en/of onder fysio- of oefentherapie als genoemd in artikel 2.7 en/of
 - i orthopedische geneeskunde en/of
 - j podotherapie en podo-orthesiologie, met uitzondering van de daarbij vervaardigde hulpmiddelen en/of
 - k proctologie / flebologie.Uitsluitend consulten en/of behandelingen toegepast door een arts of een therapeut die is aangesloten bij een beroepsgroep van de genoemde alternatieve geneeswijze, komen voor vergoeding in aanmerking.
Delta Lloyd is graag behulpzaam bij het vinden van een zorgaanbieder; tel 070-3100888.
- 2 Bevalling en kraamzorg
 - 1 Uitgestelde of verlengde kraamzorg
In geval er sprake is van complicaties bij de bevalling en/of kraamperiode heeft een op deze polis verzekerde vrouw aansluitend op de reeds verleende kraamzorg of het verblijf van moeder en/of kind in het ziekenhuis recht op vergoeding van maximaal 5 extra dagen kraamzorg met een maximum van 6 uren per dag. De vergoeding wordt uitsluitend verleend, indien bij het door verzekerde ingediende verzoek de medische indicatie van de behandelend specialist is overgelegd. Op basis daarvan stelt de verzekeraar het aantal te vergoeden extra dagen vast. De toezegging tot vergoeding wordt door de verzekeraar schriftelijk aan verzekerde kenbaar gemaakt.
 - 2 Kraampakket
Een op deze polis verzekerde vrouw heeft voor een bevalling recht op een kraampakket. Voorwaarde is dat uiterlijk in de vijfde maand van de zwangerschap aanmelding plaatsvindt bij de verzekeraar. De verzekerde ontvangt het kraampakket uiterlijk zes weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum thuis.
- 3 Buitenland
Volledige vergoeding van de kosten van repatriëring per ambulance en/of per vliegtuig inclusief de in rekening gebrachte kosten van begeleiding.
Vergoeding wordt verleend indien voor de repatriëring een medische indicatie aanwezig is. Ter beoordeling van de medische indicatie dient een voorgenomen repatriëring vooraf te worden gemeld bij de Delta Lloyd Hulpdienst. De Delta Lloyd Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar, ook in het weekend, onder telefoonnummer: +31 20 695 55 62.
- 4 Diëtistische voedingsadviezen
Vergoeding van de kosten van voedingsadviezen door een diëtist na schriftelijke verwijzing door de huisarts of de behandelend specialist tot een maximum van € 455,00 per verzekerde per kalenderjaar.
- 5 Eerstelijns psychologische hulp
Eenmaal per twee kalenderjaren een vergoeding van de kosten van 'intake' en behandeling door een eerstelijns psycholoog tot een maximum van € 910,00 per verzekerde per indicatie. Het recht op vergoeding van de kosten bestaat als:
 - de aanvraag vergezeld is van een verklaring van de behandelend arts, waarin de indicatie en duur van de behandeling wordt vermelden;
 - de verzekeraar vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend en;

– de eerstelijns psycholoog aangesloten is bij de LVE, ROEP, NIP of Cenzo.
Geen vergoeding wordt verleend voor kosten van behandelingen gerelateerd aan onderwijs en/of scholing.

6 Farmaceutische hulp	- Op de vergoeding van geneesmiddelen is het door de overheid vastgestelde Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) van toepassing verklaard. De eigen bijdrage die verschuldigd is boven de in het GVS gemaximeerde vergoeding komt overeenkomstig artikel 2.6.3 voor vergoeding in aanmerking. - Farmaceutische hulp die niet overeenkomstig de in hoofdverzekering genoemde regelingen farmaceutische hulp is verleend, doch die geneesmiddelen betreft die overeenkomstig de WOG geleverd mogen worden en die op voorschrift van een in Nederland gevestigde (huis)arts, tandarts, tandartsspecialist of verloskundige zijn geleverd door een in Nederland gevestigde apotheek of apotheekhoudende (huis)arts, komt overeenkomstig artikel 2.6.3 voor vergoeding in aanmerking. - Vergoeding wordt verleend tot een maximum van € 455,00 per verzekerde per kalenderjaar voor de in artikel 2.6.1 en artikel 2.6.2 genoemde kosten tezamen. - Geen vergoeding wordt verleend voor: - vaccinaties, ook als deze worden gegeven ter voorkoming van een ziekte met het oog op een reis naar het buitenland. - versterkende middelen, voedings- en vermageringsmiddelen. - tonica, medicinale wijnen en/of traanproducten. - zepen, shampoos, badoliën, balsems, lotions en/of haargroeimiddelen. - laxeermiddelen. - steriel hydrofielgaas in verband met verloskundige hulp. - verbandmiddelen, tenzij er sprake is van een ernstige aandoening, waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen noodzakelijk is. - middelen die voor andere indicaties worden toegepast dan waarvoor WOG-registratie is afgegeven. - middelen die niet geregistreerd zijn als homeopathisch en/of antroposofisch geneesmiddel. - middelen ter behandeling van nicotineafhankelijkheid die niet voldoen aan de regeling Farmaceutische hulp. - vitaminepreparaten die niet voldoen aan de regeling Farmaceutische hulp. - middelen genoemd in bijlage 2 van de regeling Farmaceutische hulp die worden toegepast voor andere indicaties dan genoemd in die regeling. - zelfzorgmiddelen en identieke receptgeneesmiddelen voor kortdurend dan wel chronisch gebruik gedurende de eerste 15 dagen.
7 Fysiotherapie en oefentherapie	Volledige vergoeding van de kosten van behandelingen door een fysiotherapeut of oefentherapeut Mensendieck/Cesar, op voorschrift van een huisarts of specialist vanaf het moment dat geen vergoeding meer plaatsvindt vanuit de hoofdverzekering Het recht op vergoeding van deze kosten bestaat indien de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelend arts, waarin de indicatie wordt vermeld. Uit die indicatie moet blijken dat de behandeling medisch noodzakelijk is. Geen vergoeding wordt verleend van de kosten van onder andere: - zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek; - sportmassage; - arbeids- en bezigheidstherapie en; - therapie die alleen gegeven wordt om de conditie door middel van training te bevorderen. Delta Lloyd is graag behulpzaam bij het vinden van een zorgaanbieder; tel (070) 310 08 88.
8 Groepstherapie voor reumapatiënten	Vergoeding tot een maximum van € 140,00 per verzekerde per kalenderjaar van de kosten van groepstherapie onder leiding van een fysiotherapeut voor verzekerden die lid zijn van een reumapatiëntenvereniging.
9 Herstellingsoord	Vergoeding van maximaal € 70,00 per dag tot een maximum van € 1.250,00 per verzekerde per kalenderjaar van de kosten van verblijf in een gecontracteerd herstellingsoord, na voorafgaande schriftelijke toestemming van verzekeraar.
10 Huidtherapie	Volledige vergoeding van de kosten van behandeling door een huidtherapeut voor: - camouflagelessen en de aanschafkosten van de voor die lessen benodigde middelen; - epilatie in het gelaat in verband met ernstige overbeharing; - peeling in geval van ernstige acné; - oedeemtherapie. Het recht op vergoeding van de in dit artikel genoemde kosten bestaat indien de eerste nota per behandelsoort is vergezeld van een verklaring van de behandelend huidtherapeut. Hieruit moet de noodzaak van de behandeling blijken.
11 Hulpmiddelen	- Eigen bijdrage hulpmiddelen Vergoeding van de eigen bijdrage die verzekerde is verschuldigd boven de uit de NUTS regeling Hulpmiddelen van de verzekeraar verleende gemaximeerde vergoeding tot een maximum van € 455,00 per verzekerde per kalenderjaar. De regeling maakt deel uit van deze voorwaarden van verzekering en wordt op verzoek kosteloos toegezonden. (Bijzondere) hulpmiddelen in eigendom Volledige vergoeding van de kosten van aanschaf, correctie, vervanging en herstel van medische hulpmiddelen in eenvoudige uitvoering. Hierbij gaat het om de hieronder genoemde hulpmiddelen: penisimplantaten / vacuümpomp; steunzolen. - Het recht op vergoeding van deze hulpmiddelen bestaat indien de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelend arts, waarin de indicatie wordt vermeld. Uit die indicatie moet blijken dat het gebruik van het hulpmiddel medisch noodzakelijk is. - Hulpmiddelen in bruikleen Hierbij gaat het om de hieronder genoemde hulpmiddelen: BiPAP; Continuous Passive Motion apparatuur (C.P.M.); Lymfapress; ultraviolet B thuisbehandelingsapparatuur. Het recht op verstrekking in bruikleen van deze hulpmiddelen bestaat na bemiddeling door de verzekeraar.

- 5 Hulpmiddelen dienen doelmatig en niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd te zijn, een en ander ter beoordeling aan de verzekeraar.
- 6 De kosten van normaal gebruik en onderhoud van hulpmiddelen zijn uitgesloten van vergoeding.
- 7 Vergoeding van de huurkosten van de hierna genoemde hulpmiddelen (in eenvoudige uitvoering) verstrekt door een thuiszorgorganisatie, nadat de uitleent termijn is verstreken. De termijn waarover vergoeding plaatsvindt, is gemaximeerd tot zes maanden per hulpmiddel. Met betrekking tot de door de verzekeraar te verlenen vergoeding wordt aansluiting gezocht bij de tarieven zoals vastgesteld door de Landelijke Vereniging voor Thuiszorg.

Het betreft de volgende hulpmiddelen:

astronautenkussen; elektrische of hydraulische bedcarrier; flotationpad; gelkussen; hoog ledikant; elektrisch of mechanisch hooglaagbed; infuusstandaard; lucht-, vezel- of watermatras, matras; onrusthekken; papegaai vast aan bed of op standaard; uitzuigapparatuur.

Het recht op vergoeding van de huurkosten van deze hulpmiddelen bestaat indien de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelend arts, waarin de indicatie wordt vermeld. Uit die indicatie moet blijken dat het gebruik van het hulpmiddel medisch noodzakelijk is.

- | | |
|--|--|
| 12 Kinderopvang | Een tegemoetkoming in de kosten van € 50,00 per dag van de kosten van kinderopvang thuis bij ziekenhuisopname van de verzekerde verzorgende ouder, voor kinderen tot 13 jaar. |
| 13 Kuuroorden | Eén keer in de drie kalenderjaren vergoeding van de kosten van een behandeling in een kuuroord binnen Europa tot ten hoogste € 2.500,00 per verzekerde per verblijf, na voorafgaande toestemming van de verzekeraar. De behandeling dient verband te houden met één van volgende aandoeningen: Bechterew, psoriasis of reumatische artritis. De kosten van vervoer naar en van het kuuroord komen niet voor vergoeding in aanmerking. |
| 14 Lactatiekundige hulp | Vergoeding tot een maximum van € 115,00 per bevalling van de kosten van lactatiekundige hulp ter bevordering van borstvoeding voor zuigelingen uitgevoerd door een lactatiekundige aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen. Lactatiekundige hulp omvat advisering, voorlichting en praktische ondersteuning. Voorwaarde is dat de moeder op deze polis verzekerd is. |
| 15 Logeerfaciliteit | Vanaf de 14e nacht volledige vergoeding van de overnachtingskosten van de ouders in een in de nabijheid van het ziekenhuis gelegen en aan dat ziekenhuis verbonden gast- of logeerhuis in geval van ziekenhuisopname van langer dan 14 dagen, van een krachtens de polis meeverzekerd kind tot de leeftijd van 18 jaar. |
| 16 Nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis | Vergoeding van de kosten van nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis tot een maximum van € 35,00 per nacht per verzekerde in aansluiting op een poliklinische behandeling door middel van bestraling c.q. behandeling met cytostatica in de Dr. Daniël den Hoed Kliniek te Rotterdam of het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis te Amsterdam. |
| 17 Preventieve behandelingen | Volledige vergoeding van de kosten van de volgende preventieve behandelingen: <ol style="list-style-type: none"> a elektrocardiogram (ECG); b baarmoederhalskankeronderzoek (uitstrijkje) uitgevoerd door een huisarts; c borstkankeronderzoek; d preventief onderzoek van hart- en bloedvaten; e prostaatonderzoek; f cholesteroltest. |
| 18 Psoriasisdagbehandeling | Volledige vergoeding van de kosten van psoriasisdagbehandeling.
Het recht op vergoeding bestaat indien de psoriasisdagbehandeling plaatsvindt in een centrum waarmee de verzekeraar een overeenkomst heeft gesloten. |
| 19 Second opinion | Volledige vergoeding van de kosten van het raadplegen van een andere specialist ('second opinion'), indien de behandelend specialist een ingrijpende medische behandeling heeft voorgesteld. |
| 20 Serviceverlening | <ol style="list-style-type: none"> 1 Bedevaartreis en gehandicaptenvakantie
Verzekerden die willen deelnemen aan een bedevaartreis of een vakantie reis voor lichamelijk gehandicapten kunnen bij de verzekeraar een folder en een aanvraagformulier aanvragen. Toewijzing vindt plaats op basis van de middelen het aanvraagformulier verstrekte gegevens en het aantal door de organiserende stichtingen aan de verzekeraar beschikbaar gestelde plaatsen. Van de deelnemende verzekerden wordt slechts een beperkte eigen bijdrage gevraagd. 2 Wachtlijstbemiddeling
Indien een medisch noodzakelijke behandeling in Nederland niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden als gevolg van het aanwezig zijn van een voor de desbetreffende behandeling bestaande wachtlijst, kan verzekerde met de verzekeraar contact opnemen met een verzoek tot wachtlijstbemiddeling voor behandeling elders in Nederland of in het buitenland: telefoonnummer (070) 310 08 88. De reis- en verblijfskosten komen, tenzij anders bij de bemiddeling overeengekomen, niet voor vergoeding in aanmerking. 3 Actief bewegen met beweegadvies
Een verzekerde die deelneemt aan beweegprogramma's ter verbetering van fitheid en conditie ontvangt een korting van 10% op alle diensten van de beweegadviescentra die door de verzekeraar zijn gecontracteerd. De korting wordt verleend door het beweegadviescentrum. Aanmelding via Delta Lloyd: telefoonnummer (070) 310 08 88. |
| 21 Stottertherapie | Volledige vergoeding van de kosten van stottertherapie methode Del Ferro. |

22 Tandheelkundige zorg

- 1 Voor verzekerden jonger dan 18 jaar
 - a Volledige vergoeding van de kosten van kaakorthopedische behandeling (orthodontie of gebitsregulatie) door een tandarts of orthodontist. Indien de aangevangen kaakortho-pedische behandeling nog voortduurt bij het bereiken van de 18 jarige leeftijd, zal voor de voortgezette behandeling eveneens volledige vergoeding van kosten plaatsvinden. Geen vergoeding wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.
 - b Vergoeding van de kosten, inclusief techniekkosten, van behandeling door een tandarts voor kroon- en brugwerk tot een maximum van behandelingen € 910,00 per kalenderjaar. Geen vergoeding wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.
- 2 Voor verzekerden van 18 jaar en ouder
 - a Aanvullende vergoeding op de uitkering uit de hoofdverzekering voor de kosten van volledige prothese tot € 90,00 per onder- of bovenprothese vervaardigd door een gespecialiseerde tandarts of een tandprotheticus.
Het recht op vergoeding bestaat indien:
 - de behandeling doelmatig, niet onnodig kostbaar en/of gecompliceerd zijn en;
 - de tandprotheticus een overeenkomst heeft met Delta Lloyd.

23 Ziekenvervoer

Vergoeding van de kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer in Nederland, indien de behandelend arts vervoer per openbaar vervoermiddel om medische reden onverantwoord acht, naar een van een ziekenhuis of de plaats waar een specialist praktijk uitoefent, overeenkomstig de volgende regeling:

- extra vergoeding van de kosten van vervoer met de eigen auto van € 0,09 per kilometer als aanvulling op de vergoeding ter zake van eigen vervoer vanuit de hoofdverzekering.

Geen aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van de kosten van vervoer die verband houden met resocialisatie.

Algemene voorwaarden

Artikel 3

Uitsluitingen en beperkingen

In een aantal situaties kan er geen aanspraak worden gemaakt op kostenvergoeding.

Geen vergoeding wordt verleend:

- 1 als de kosten het gevolg zijn van ziekten en/of afwijkingen waarvan het risico, volgens aantekening op de polis, van de verzekering is uitgesloten.
- 2 als de kosten betrekking hebben op de eigen bijdragen:
 - ingevolge de Ziekenfondswet, Standaardpakketpolis en/of de AWBZ,
 - bij bevolkingsonderzoeken, tenzij deze eigen bijdragen uitdrukkelijk zijn opgenomen in de onderhavige dekking.
- 3 voor de kosten die het gevolg zijn van of verband houden met:
 - atoomkernreacties, tenzij aangewend voor de medische behandeling van de verzekerde;
 - onlusten;
 - oproer;
 - burgeroorlog;
 - oorlog;
 - of daarmee in feite overeenkomende toestanden.
- 4 voor kosten die zijn ontstaan door ziekten of ongevallen en de verzekerde ingevolge een wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege, een subsidieregeling of -ware de onderhavige verzekeringsovereenkomst niet gesloten - op een andere dan deze overeenkomst voor de daaruit voortvloeiende kosten aanspraken kan doen gelden. Deze verzekering geldt slechts als aanvulling boven de vergoeding die onder een andere verzekering, regeling van overheidswege en/of subsidieregeling is verleend of zou zijn verleend, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.
- 5 als de verzekeringnemer, de verzekerde of een derde opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

Artikel 4

Grondslag van de verzekering

- 1 De verzekering wordt aangegaan op grond van een volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aanvraagformulier en de eventueel daarnaast verstrekte gegevens.
- 2 De verzekeraar is geen vergoeding van kosten verschuldigd als de verzekeraar niet in de gelegenheid is gesteld de juiste omvang van het te verzekeren risico te beoordelen. Beoordeling is niet mogelijk als de op het aanvraagformulier gestelde vragen niet, onvolledig of in strijd met de waarheid zijn beantwoord dan wel als opzettelijk, met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, gegevens zijn verzwegen. De verzekeraar is bevoegd zich in deze gevallen op nietigheid van de verzekeringsovereenkomst te beroepen dan wel deze zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

Artikel 5

Algemeen

- 1 Voor gezinnen geldt, dat alle tot het gezin behorende personen op basis van dezelfde voorwaarden van verzekering (polisdekking) bij de verzekeraar moeten worden aangemeld. De verzekeraar heeft het recht één of meerdere personen die tot het gezin behoren anders dekking te verlenen.
- 2 De verzekerde is vrij in de keuze van apotheek, medisch hulpverlener en instelling, tenzij bemiddeling plaatsvindt door de verzekeraar.
- 3 De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van

- verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitoefenen van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverstrekking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77
- 4 Aanspraak op geneeskundige en farmaceutische hulp kan slechts tot gelding worden gebracht voor zover de verzekerde, gelet op zijn behoefte en uit oogpunt van doelmatige zorgverlening, redelijkerwijs daarop naar aard, inhoud en omvang is aangewezen. De omvang van deze hulp wordt bepaald door hetgeen in de kring van de beroepsgenoten gebruikelijk is.
- 5 Een aanvullende verzekering is slechts mogelijk in combinatie met een hoofdverzekering. De hoofdverzekering moet bij NUTS of Delta Lloyd Zorg zijn afgesloten.

Artikel 6

Aanvang, duur en einde van de verzekering

- 1 Aanvang van de verzekering Met inachtneming van het bepaalde in de overige artikelen, wordt de verzekering van kracht op de ingangsdatum vermeld op het polisblad dat onderdeel uitmaakt van de polis. Voor kinderen, geboren tijdens de duur van de verzekering, is - ongeacht de gezondheids-toestand van het kind - de verzekering onmiddellijk van kracht, mits het kind binnen 30 dagen na de geboorte schriftelijk ter verzekering is aangemeld.
- Bedenktijd Mocht na ontvangst van de polis blijken dat de verzekering toch niet aan de verwachtingen voldoet, dan is de mogelijkheid aanwezig de aangevraagde verzekering alsnog te annuleren. Hiervoor stuurt u ons de polis terug met een verzoek de verzekering te annuleren. Uw verzoek tot annulering moet binnen 14 dagen na de dagtekening van de brief, waarbij u de polis is toegezonden, in ons bezit zijn.
- 2 Duur van de verzekering De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad omschreven periode en wordt daarna stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.
- 3 Einde van de verzekering De verzekering eindigt:
- 1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:
 - a op de wijze zoals vermeld in artikel 11.2 van de algemene voorwaarden;
 - b tegen het einde van de verzekeringsovereenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
 - 2 door overlijden van de verzekeringnemer en/of verzekerde.
 - 3 door schriftelijke opzegging door de verzekeraar op een door de verzekeraar te bepalen tijdstip in geval van:
 - a verzwijging of onjuiste opgave als bedoeld in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden;
 - b schorsing als bedoeld in artikel 10.3 van de algemene voorwaarden;
 - c bedrog.
 - 4 met ingang van de dag van vertrek van verzekerde voor een verblijf van langer dan 12 maanden in het buitenland (waaronder medebegrepen de Nederlandse Antillen en Aruba). Bij vestiging in het buitenland of bij regelmatig verblijf van 6 maanden of langer per jaar in het buitenland, beëindigt de verzekeraar de verzekering ook. De verzekeraar beëindigt de verzekering niet als hij bereid is om deze tegen nader te stellen voorwaarden voort te zetten.
 - 5 met ingang van de dag waarop de verzekeraar, onder overlegging van bewijsstukken de schriftelijke mededeling heeft ontvangen van uitschrijving volgens de regels van de Ziekenfondswet of van de beëindiging van de Standaard(pakket)polis

Artikel 7

Voortzetting van de verzekering

- 1 Zelfstandige voortzetting Meeverzekering op de polis van ouders en/of verzorgers wordt beëindigd als een kind de 18-jarige leeftijd bereikt en er geen aanspraak bestaat op:
- kinderbijslag of;
 - een toelage krachtens de Wet Studiefinanciering of
 - buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge de Uitvoeringsregeling Inkomstenbelasting;
- Indien meeverzekering na het 18e levensjaar wordt voortgezet op grond van bovengenoemde aanspraken dan eindigt het recht op meeverzekering in alle gevallen bij het bereiken van het 27e levensjaar. Per de eerstvolgende polisvervaldatum vervalt het recht op meeverzekering. De verzekering kan aansluitend worden voortgezet op zelfstandige basis, met inachtneming van de daarbij geldende regels, premies en voorwaarden.
- 2 Voortzetting van collectieve verzekeringen
- 1 Collectieve voortzetting Voortzetting van de verzekering door de verzekerde binnen de collectieve verzekerings-overeenkomst, zolang deze van kracht is, is mogelijk in geval van:
 - a pensionering;
 - b een daarmee gelijk te stellen regeling zoals een VUT-regeling;
 - c overlijden van de deelnemer in de collectieve verzekering bij wie men is meeverzekerd. Voorwaarde is dat de collectieve contractant hiervoor goedkeuring heeft verleend en de aanvraag schriftelijk binnen 30 dagen na de datum van (pré)pensionering of overlijden bij de verzekeraar is ingediend.
 - 2 Individuele voortzetting Als de collectieve verzekering eindigt wegens:
 - beëindiging van het dienstverband;
 - arbeidsongeschiktheid;
 - werkloosheid;
 - beëindiging van het huwelijk of duurzaam samenwoningsverband;
 kan de verzekeringnemer / verzekerde zichzelf en zijn gezin aansluitend op individuele basis verzekeren. De aanvraag hiervoor moet schriftelijk, binnen 30 dagen nadat het dienstverband is beëindigd, bij de verzekeraar worden ingediend. Verzekering geschiedt met inachtneming van de daarbij geldende regels, premies en voorwaarden.

Artikel 8

Begin en einde van de vergoedingen

- 1 De verzekeringnemer heeft recht op vergoeding van de kosten, voor zover gemaakt tijdens de periode dat de verzekering van kracht is. Bepalend daarvoor is de datum van medische behandeling, verpleging of onderzoek.
- 2 De vergoeding geschiedt aan de verzekeringnemer tenzij tussen de verzekeraar en de zorgaanbieder is overeengekomen dat de kosten rechtstreeks bij de verzekeraar worden gedeclareerd en door de verzekeraar rechtstreeks aan hem worden betaald.
- 3 Iedere aanspraak op vergoeding van kosten vervalt als door of namens de verzekeringnemer of door de verzekerde over de betreffende ziektekosten enige verkeerde voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn overgelegd of enige onjuiste opgave is gedaan. De verzekeraar zal alle reeds uitgekeerde vergoedingen van de betreffende ziektekosten terugvorderen. De verzekeraar beëindigt direct na constatering het recht op uitkering volgens deze verzekering. Bovendien beëindigt de verzekeraar na constatering van bedrog de verzekering met teugwerkende kracht per de ingangsdatum van de verzekering en/of beroept zich op de nietigheid van de verzekering.

Artikel 9

Verplichtingen van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht:

- 1 medewerking te verlenen aan de verzekeraar, diens medisch adviseur of hen die met de controle belast zijn, tot het verkrijgen van alle gewenste informatie.
- 2 de verzekeraar onmiddellijk in te lichten en alle benodigde gegevens te verstrekken indien de kosten mogelijk te wijten zijn aan schuld van iemand, die daarvoor civielrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld. De verzekeringnemer noch de verzekerde zal onderhandelingen met de tegenpartij of diens verzekeraar mogen voeren met betrekking tot de schade, die door de verzekeraar is of zal worden vergoed.
- 3 de originele nota's binnen 12 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden, bij de verzekeraar in te dienen. De nota's dienen zo gespecificeerd te zijn dat daaruit zonder verdere navraag kan worden opgemaakt welke vergoeding de verzekeraar moet verlenen op basis van de omvang van de dekking. Computernota's moeten door de zorgaanbieder gewaarmerkt zijn.
- 4 bij poliklinische specialistische behandeling een schriftelijke verwijzing van een huisarts of tandarts te overleggen als de verzekeraar hierom vraagt.
- 5 iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere andere verandering die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst schriftelijk aan de verzekeraar te melden. Voorwaarde is dat deze melding geschiedt binnen 30 dagen nadat de wijziging zich heeft voorgedaan.

Zodanige wijzigingen zijn onder meer:

- het van kracht worden van een verzekering ingevolge de Ziekenfondswet, Standaard-(pakket)polis of enig andere publiekrechtelijke regeling;
- verhuizing;
- huwelijk;
- echtscheiding;
- samenwoning;
- geboorte;
- overlijden;
- wijziging van bank- of postbankrekeningnummer.

Door het nalaten van het hiervoor bepaalde vervalt het recht op terugvordering van premie, zoals gesteld in artikel 10.4.

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt. Bij het niet nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen behoeft de verzekeraar geen kosten te vergoeden. Al gedane uitkeringen kunnen door de verzekeraar worden teruggevorderd.

Artikel 10

Premie

- 1 Premiebetaling
De premies, de wettelijk verschuldigde bijdragen en assurantiebelasting zijn hoofdelijk door de verzekeringnemer en de verzekerden verschuldigd bij vooruitbetaling. Maandelijkse premiebetaling is slechts mogelijk door middel van automatische incasso op basis van een machtiging ten behoeve van de verzekeraar. Het is niet toegestaan om de premie, de wettelijk verschuldigde bijdragen en de assurantiebelasting te verrekenen met een van de verzekeraar te vorderen vergoeding.
- 2 Premie kinderen
Voor een kind onder de leeftijd van 18 jaar is geen premie verschuldigd. Deze premievrijstelling vervalt met ingang van de eerste dag van de maand waarin het kind 18 jaar wordt.
- 3 Schorsing
De premie, de wettelijk verschuldigde bijdragen, de assurantiebelasting en de kosten moeten uiterlijk op de vervaldag zijn voldaan. Vanaf het tijdstip dat de verzekeringnemer/verzekerde in gebreke is met betaling van deze bedragen wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat de betaling verschuldigd is. De verzekeraar is gerechtigd daarbij administratiekosten in rekening te brengen. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, de wettelijk verschuldigde bijdragen, de assurantiebelasting en de kosten te voldoen. Indien de verzekeraar maatregelen treft tot incasso van zijn vordering, komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer/verzekerde. De dekking wordt weer van kracht vanaf de dag volgend op die, waarop de bedragen door de verzekeraar zijn ontvangen. Voor de ziektekosten, ontstaan in de tijd van opschorting, of voor de ziektekosten waartoe de noodzaak zich heeft geopenbaard in de tijd van opschorting, wordt geen vergoeding verleend. Bij schorsing van de dekking zoals hiervoor bedoeld, heeft de verzekeraar het recht deze schorsing om te zetten in een definitieve beëindiging van de overeenkomst.
- 4 Terugbetaling van premie
Terugbetaling van premie vindt slechts plaats bij beëindiging van de verzekering op grond van de artikelen 6.3.1, 6.3.2, 6.3.4 en 6.3.5 over de nog niet verstreken periode van de lopende verzekeringstermijn waarover premie is betaald.

Artikel 11

Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 1 De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van verzekering op een door de verzekeraar vast te stellen datum en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. De verzekeraar doet van de wijziging schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.
- 2 Als sprake is van een premieverhoging of vermindering van dekking, heeft de verzekeringnemer het recht de gewijzigde overeenkomst te weigeren binnen 30 dagen nadat hiervan mededeling is gedaan. In dit geval eindigt de verzekeringsovereenkomst per de ingangsdatum van de voorgenomen wijziging. Dit recht op beëindiging is niet van toepassing als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.
- 3 De verzekeraar binnen 30 dagen na de in artikel 11.1 bedoelde datum geen schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer heeft ontvangen, wordt de verzekering voortgezet tegen de nieuwe premie en/of op de nieuwe voorwaarden.

Artikel 12

Algemene bepalingen

- 1 De gegevens die op het polisblad zijn vermeld, worden geacht van de verzekeringnemer afkomstig te zijn en de instemming van de verzekeringnemer te hebben;
- 2 Mededelingen en toezeggingen door de verzekeraar aan de verzekeringnemer of de verzekerde zijn alleen bindend als deze schriftelijk door de verzekeraar zijn bevestigd;
- 3 Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13

Belangrijke aanwijzingen

- 1 Afhandeling van nota's
Een vlotte afhandeling van nota's wordt bereikt door het volledig ingevulde declaratieformulier samen met de originele nota's en de eventueel benodigde medische verklaring(en) in te sturen. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de daarvoor bestemde envelop, versnelt dit de afhandeling van de declaratie. Na afhandeling van de nota's wordt met de afrekenspecificatie een nieuw declaratieformulier toegezonden.
Op deze specificatie is het telefoonnummer vermeld van degene die telefonisch nadere inlichtingen kan verstrekken. Met het formulier kunnen niet meer dan acht nota's tegelijk worden ingezonden. Mochten er meer nota's zijn, dan kunnen deze worden ingediend na ontvangst van het nieuwe declaratieformulier.

Nota specificatie
Op de nota's moet onder andere worden vermeld:
a de data van de consulten en/of behandelingen;
b de geboortedatum, de voorletters en het geslacht van degene aan wie de hulp is verleend;
c welke vorm van hulp is verleend;
d de UPT-code's in geval van tandheelkundige hulp;
e de naam en de betaalgegevens van de zorgaanbieder.
- 2 Ingezonden nota's
Nota's op basis waarvan gehele of gedeeltelijke vergoeding is verleend, worden niet teruggezonden. Evenmin worden nota's geretourneerd op basis waarvan geen uitkering plaatsvindt. Wij adviseren daarom kopieën van de nota's te maken.
- 3 Buitenlandschade
In geval van een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname tijdens een verblijf in het buitenland moet contact opgenomen worden met de Delta Lloyd Hulpdienst. Op verzoek wordt een garantieverklaring aan het ziekenhuis gezonden.
- 4 Hulp bij het verhalen van persoonlijke schade
Indien ten gevolge van een ongeval persoonlijke schade wordt geleden (bijvoorbeeld eigen risico, kleding- of inkomensschade) waarvoor een derde aansprakelijk kan worden gesteld of indien er recht bestaat op smartengeld, kan door ons, bij het verhalen van de schade op de aansprakelijke derde, veelal hulp worden verleend. Als op het declaratieformulier wordt aangegeven dat de gedeclareerde kosten het gevolg zijn van een ongeval, wordt geïnformeerd naar de toedracht van het ongeval. Op verzoek wordt nadere informatie verstrekt over de mogelijkheden van de genoemde dienstverlening. Voorwaarde is dat de ziektekosten, die het gevolg zijn van het ongeval, voor vergoeding ingevolge deze verzekering in aanmerking komen.
- 5 Vragen en/of opmerkingen
Heeft u vragen en/of opmerkingen dan kunt u contact met ons opnemen.

Heeft u met de verzekeraar een verschil van mening met betrekking tot deze verzekering, dan kunt u dat meningsverschil voorleggen. Er wordt een zelfstandig onderzoek ingesteld, waarna u een reactie ontvangt. Als geen overeenstemming wordt bereikt, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Dit instituut bepaalt of uw klacht wordt voorgelegd aan de Ombudsman Stichting Verzekeringen - deze heeft een bemiddelende rol - of aan de Raad van Toezicht Verzekeringen - deze beoordeelt of de verzekeraar de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad.

De adressen van de hiervoor genoemde instanties zijn:
– Delta Lloyd Zorgverzekering NV, Postbus 29677, 2502 LR Den Haag
– Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

Aanvullende verzekeringen

Indien en voor zover de hierna genoemde aanvullende verzekeringen uitdrukkelijk zijn vermeld op het polisblad zijn hiervoor de volgende artikelen van toepassing.

Artikel 14

Verzekering 'Hogere klasseverpleging'

- 1 Bijzondere voorwaarden
In aanvulling op de 'Algemene voorwaarden' geldt dat de artikelen 1, 2 en 10.2 niet van toepassing zijn.
- 2 Dekking
1 Vergoeding wordt verleend voor medisch noodzakelijke ziekenhuisopname in Nederland tot ten hoogste de wettelijk goedgekeurde tarieven van de in Nederland gemaakte kosten voor tweede klasseverpleging in een ziekenhuis in Nederland.

- 2 Als de verzekering is aangegaan op basis van verpleegklasse 2B en opname plaatsvindt in een ziekenhuis in Nederland waarin slechts één ongedeelde tweede klasse aanwezig is, zal de verzekering worden geacht te gelden voor die tweede klasse.
- 3 Als opname geschiedt in een ziekenhuis waarin geen tweede klasse aanwezig of beschikbaar is, wordt het verzekerde bedrag per opnamedag uitbetaald.

Artikel 15

Tanden Gaaf Polis

1 Bijzondere voorwaarden

In aanvulling op de 'Algemene voorwaarden' geldt:

- 1 De artikelen 1 en 2 zijn niet van toepassing.
- 2 De verzekering kan worden aangegaan voor personen vanaf de leeftijd van 18 jaar.
- 3 De verzekeraar kan verzoeken om een recente gebitsstatus. Bij aanvaarding van de verzekering komen de kosten van de status tot maximaal het geldende CTG-tarief voor rekening van de verzekeraar.
- 4 Geen vergoeding wordt verleend voor de kosten van:
 - het opvullen van aanwezige diastemen (ontbrekende elementen) die ten tijde van de aanvraag tot verzekering aanwezig waren.
 - het plaatsen van kronen op gebitselementen die ten tijde van de aanvraag van de verzekering waren voorzien van een wortelkanaalbehandeling, tenzij reeds een kroon op het betreffende element aanwezig was.
 - behandelingen die onnodig kostbaar, onnodig gecompliceerd dan wel tandheelkundig ondoelmatig zijn.
 - orthodontie.
- 5 Voorts wordt geen vergoeding verleend voor de kosten die door de hoofverzekering worden vergoed zijnde:
 - het eerste periodieke preventieve onderzoek, C11.
 - het incidenteel consult, C13.
 - de schriftelijke medische anamnese, C22.
 - tandheelkundige chirurgische hulp (UPT-codes beginnend met de letter H).
 - röntgendiagnostiek.

2 Dekking

- 1 Dekking wordt verleend:
 - a in Nederland op basis van het door of namens de verzekeraar met de zorgaanbieder overeengekomen tarief. Indien geen tarief is overeengekomen vergoedt de verzekeraar genoemde kosten op basis van het in dat geval door het College Tarieven Gezondheids-zorg (CTG) krachtens de Wet tarieven gezondheidszorg (WTG) vastgestelde rechtsgeldige tarief (UPT), tenzij anders aangegeven.
 - b voor de kosten van tandheelkundige hulp door een tandarts in België of Duitsland tot ten hoogste het rechtsgeldige tarief voor tandartsen in Nederland.
- 2 Volledige vergoeding tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag per verzekerde per verzekeringsjaar wordt verleend:
 - a exclusief techniekkosten (indien dit is vermeld op het polisblad):
 - voor de kosten van behandeling door
 - een tandarts en/of;
 - een mondhygiënist
 - met uitzondering van techniekkosten.
 - b inclusief techniekkosten (indien dit is vermeld op het polisblad):
 - voor de kosten van behandeling door
 - een tandarts en/of;
 - een mondhygiënist
 - inclusief de techniekkosten in verband met behandelingen door een tandarts of een tandprotheticus, in rekening gebracht door een tandarts of een tandprotheticus op basis van de tarieven die het Nederlands Tandtechnisch Genootschap (NTG), de Vereniging van Laboratoriumhoudende Tandtechnici (VLHT) en de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici (ONT) aan hun leden adviseren.

Artikel 16

Verzekering 'AWBZ niet-gerechtigden'

1 Bijzondere voorwaarden

- 1 Deze verzekering is slechts mogelijk in combinatie met een hoofdverzekering.
- 2 Dekking wordt uitsluitend verleend op basis van de regels geldend voor en gesteld in de AWBZ.
- 3 De artikelen 1 en 2 zijn niet van toepassing.

2 Dekking

Vergoeding van:

- a klinische psychiatrische hulp tot ten hoogste 365 dagen na voorgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar.
- b niet-klinische psychiatrische hulp.
- c hulp in een psychiatrische polikliniek.
- d psychiatrische deeltijdbehandeling.
- e niet-klinische psychotherapeutische behandeling. Vergoeding wordt verleend voor ten hoogste het aantal zittingen waarop AWBZ-gerechtigden in Nederland aanspraak kunnen maken en na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar.

Vergoeding geschiedt in Nederland in Nederlands wettig betaalmiddel op basis van de dagkoers in Nederland ten tijde van de datum van de medische behandeling.

NB Afhankelijk van de door u gekozen dekking is het mogelijk dat u in dit artikel begrippen aantreft die in de dekkingsvoorwaarden niet voorkomen.

- 1 (Ernstige) acné Een zodanige vorm van acné dat medische behandeling nodig is.
- 2 Adviserend tandarts De tandarts die de verzekeraar in tandheelkundige aangelegenheden adviseert.
- 3 Audiologische zorg Het onderzoek naar de gehoorfunctie, de advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur, de voorlichting over het gebruik van de apparatuur en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding.
- 4 AWBZ De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) heeft tot doel de gehele Nederlandse bevolking te verzekeren tegen het risico van bijzondere ziektekosten. Deze zorg wordt niet uit de particuliere ziektekostenverzekering vergoed.
- 5 Bijkomende kosten De medische kosten die rechtstreeks verband houden met en gemaakt zijn tijdens een specialistische behandeling, zoals kosten van röntgenfoto's, laboratoriumonderzoek, bloedtransfusies, pacemakers, bestralingen, narcose en gebruik operatiekamer of polikliniek, die door de instelling op grond van de Wet Tarieven Gezondheidszorg in rekening mogen worden gebracht.
- 6 Buitenland Ieder ander land dan het land van vestiging.
- 7 C.P.M. (Continuous Passive Motion)-apparatuur Apparatuur (motorslede) ten behoeve van het continu passief bewegen van gewrichten na operatieve ingrepen.
- 8 Dagverpleging Kortere dan 24 uur durende (zogenaamde poliklinische) bedverpleging in een ziekenhuis waarvan de noodzaak te voorzien is in verband met het op dezelfde dag plaatsvinden van een onderzoek of behandeling door een specialist.
- 9 Dienstenstructuur Een in Nederland gevestigde instelling waar integrale huisartsenhulp wordt verleend gedurende avond, nacht, weekend en feestdagen, die als zodanig erkend is door de bevoegde overheidsinstantie.
- 10 Eerstelijns psychologische hulp Kortdurende psychologische hulp te verlenen door een vrijgevestigde psycholoog die een samenwerkingsverband heeft met een of meer huisartsen.
- 11 Eigen bijdrage De bijdrage in de kosten van verstrekkingen die de verzekerde verschuldigd is op grond van de AWBZ, de Ziekenfondswet of de daarop gebaseerde wet- en regelgeving.
- 12 Epilatie Het verwijderen van overvloedige beharing.
- 13 (Centrum voor) erfelijkheidsonderzoek Onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboom-, chromosoom-, ultrageluid- en/of DNA-onderzoek, biochemische diagnostiek, erfelijkheidsadviesing en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding. Het onderzoek dient plaats te vinden in een in Nederland gelegen instelling die op grond van artikel 2 van de Wet op de bijzondere medische verrichtingen toestemming heeft voor het toepassen van klinisch-genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.
- 14 Ergotherapeut Een in Nederland gevestigde ergotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.
- 15 Farmaceutische hulp De regeling Farmaceutische hulp omvat:
 - geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening (WOG) mogen worden afgeleverd.
 - andere dan geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de WOG mogen worden afgeleverd.
 - bloedproducten en uit bloed bereide producten als bedoeld in de Wet inzake bloedvoorziening.
 - verbandmiddelen.
 - polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten. Deze preparaten zijn kunstmatig bereide voedingen waarin eiwitten, vetten, suikers, koolhydraten en/of vitaminen zijn opgenomen. De preparaten zijn ontwikkeld voor personen met een ernstige:
 - slik-, passage-, of stofwisselingsstoornis;
 - voedselallergie;
 - chronisch obstructief longlijden;
 - cystische fibrose;
 - aangeboren hartfalen bij kinderen.
- 16 Flebologie Medische behandeling van aandoeningen aan de aderen, waaronder spataderen.
- 17 Fysiotherapeut Een in Nederland gevestigde fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnastmasseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.
- 18 Gezin Twee gehuwden dan wel twee personen die buiten de echt duurzaam samenwonen en een gemeenschappelijk huishouden hebben, waarbij de duurzaamheid van samenwoning ter beoordeling is aan de verzekeraar, dan wel één verzorgende ouder, alsmede de ongehuwde eigen, stief-, pleeg- en adoptiekinderen tot 27 jaar.

	Voor de kinderen moet aanspraak bestaan op: – kinderbijslag of – buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge de Uitvoeringsregeling inkomstenbelasting 2001 of – een toelage ingevolge de Wet studiefinanciering 2000.
19 Herstellingsoord	Een centrum dat hulp biedt aan personen die na lichamelijke ziekte en/of daaraan verbonden medische behandeling tijdelijke opvang, begeleiding en verpleging nodig hebben gedurende 24 uur per dag.
20 Homeopatische en antroposofische geneesmiddelen	Middelen die voldoen aan het Besluit homeopatische farmaceutische producten en geregistreerd zijn als homeopatisch en/of antroposofisch geneesmiddel.
21 Hoofdverzekerde	Degene die op grond van de Ziekenfondswet als hoofdverzekerde is ingeschreven.
22 Hoofdverzekering	De verzekering op grond van de Ziekenfondswet gesloten bij NUTS Zorgverzekering, de Standaard(pakket)polis (SPP) dan wel een basisziektekostenverzekering gesloten bij de verzekeraar.
23 Huidtherapeut	Een daartoe op HBO-niveau opgeleide beroepsbeoefenaar, werkzaam binnen de eerste- en/of tweedelijnsgezondheidszorg, die patiënten met een zieke of beschadigde huid behandelt.
24 Hulpmiddelen	De medische middelen die in de regeling Hulpmiddelen, zoals door de verzekeraar vastgesteld, zijn opgenomen.
25 Huisarts	Een in Nederland gevestigde arts, die als huisarts is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst en die op de gebruikelijke wijze de algemene praktijk uitoefent.
26 Kaakchirurg	Een in Nederland gevestigde tandartsspecialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
27 Kraamzorg	De zorg, verleend door een aan een kraamcentrum verbonden (leerling)kraamverzorgster, waarbij deze bij verzekerde thuis verblijft en zowel moeder en kind als de huishouding verzorgt.
28 Kuuroord	Een instelling waarbinnen een gestructureerd kuurprogramma onder (para)medische begeleiding wordt geboden.
29 Laboratoriumonderzoek	Onderzoek in een in Nederland gelegen laboratorium dat door de bevoegde overheidsinstantie als zodanig is erkend.
30 Lymfapress	Apparatuur te gebruiken in de thuissituatie, ter bevordering van het afvoeren van overtollig lymfevocht uit de weefsels na operatieve ingrepen.
31 Medisch adviseur	De arts die de verzekeraar in medische aangelegenheden adviseert.
32 Medisch hulpverlener	Een in Nederland gevestigd arts, diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck, manueel therapeut, huisarts, kaakchirurg, medisch specialist, logopedist, orthodontist, tandarts of verloskundige die voldoet aan de eisen als bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving.
33 Medische indicatie	De indicatie voor verpleging, onderzoek of behandeling volgens algemeen erkende, medisch-wetenschappelijke overwegingen.
34 Medisch-specialistische zorg	Behandeling of onderzoek, volgens hetgeen in de kring van beroepsgenoten gebruikelijk is en behorend tot het specialisme waarvoor de specialist is ingeschreven.
35 Mondhygiënist	Een in Nederland gevestigde mondhygiënist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthodontist en podotherapeut.
36 Ongeval	Een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht waarvan door de verzekeraar de aard en plaats geneeskundig vast te stellen zijn.
37 Orthodontist	Een in Nederland gevestigde tandarts, die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.
38 Podotherapie	Het met een geneeskundig doel behouden en verbeteren van de functie van de voet door middel van het aan de voet toepassen van correctieve en protectieve technieken, het uitwendig bestrijden van aan de voet aanwezige huidaandoeningen en het voorkomen en bestrijden van nagelafwijkingen, met uitzondering van die behandelingen die ook verricht kunnen worden door een pedicure.
39 Repatriëring	Het medisch noodzakelijk ziekenvervoer vanuit de verblijfplaats in het buitenland naar Nederland, voor zover sprake is van verblijf in het buitenland wegens vakantie, dienstreis of studiedoeleinden.
40 Resocialisatie	Verblijf buiten het ziekenhuis in de eigen (huiselijke) omgeving, deel uitmakend van de behandeling ter voorbereiding op een naderend ontslag uit het ziekenhuis.

41 Revalidatie behandeluren	Behandeling, advisering en begeleiding gedurende een aantal uren of een gedeelte daarvan door een multidisciplinair team alsmede de hiermee verband houdende verzorging in een door de bevoegde overheidsinstantie erkende inrichting voor revalidatiebehandeling. Het multidisciplinaire team dient in ieder geval te bestaan uit een medisch specialist, een paramedisch beroepsbeoefenaar en daarnaast uit een psycholoog of deskundige op maatschappelijk, arbeidskundig of revalidatietechnisch terrein.
42 Tandarts	Een in Nederland gevestigde tandarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG.
43 (Centrum voor) Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen	Tandheelkundige hulp in gevallen waarin een lichamelijke aandoening, dan wel aangeboren of verworven afwijking, heeft geleid tot een ernstige functiestoornis van het kauwstelsel. De behandeling dient plaats te vinden in een door de bevoegde overheidsinstantie als zodanig erkend of voorlopig erkend universitair of daarmede gelijkgesteld centrum voor bijzondere tandheelkunde, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.
44 Tandprotheticus	Een in Nederland gevestigde tandprotheticus, die is opgeleid conform het Besluit opleidings-eisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus.
45 Verwerking van persoonsgegevens	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
46 Verzekeraar	Delta Lloyd Zorgverzekering NV.
47 Verzekerde	Degene voor wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die als zodanig in de administratie van de verzekeraar is geregistreerd.
48 Verzekeringnemer	Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan.
49 Verzekeringsjaar	De periode, zoals omschreven op het polisblad. Indien op het polisblad geen periode vermeld is wordt het verzekeringsjaar geacht gelijk te zijn aan het kalenderjaar.
50 Wet BIG	Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.
51 Zelfstandig behandelcentrum	Een in Nederland gevestigde instelling waarin met name niet-klinische specialistische zorg wordt verleend en die als zodanig is erkend door de bevoegde overheidsinstantie.
52 Ziekenhuis	Een in Nederland gelegen instelling voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis, revalidatie-inrichting, sanatorium of kraamcentrum is erkend door de bevoegde overheidsinstantie. Hiermee gelijkgesteld is het Nederlands Astma Centrum te Davos.
53 Ziekenhuisverpleging	De opname en het verdere verblijf van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en zolang verpleging, onderzoek en behandeling op medische gronden in een ziekenhuis moet plaatsvinden, terwijl ononderbroken behandeling door een specialist en/of kaakchirurg medisch noodzakelijk is.
54 Ziekenvervoer	Het medisch noodzakelijk vervoer in Nederland van de verzekerde zelf, verband houdend met medische behandeling ten behoeve van deze verzekerde, mits de kosten van deze behandeling geheel of gedeeltelijk voor rekening van de verzekeraar komen.
55 Zorgaanbieder	Een in Nederland gevestigde hulpverlener of hulpverlenende instantie die zorg biedt zoals omschreven in de dekking.
56 Zorghotel	Een door de verzekeraar als zodanig erkende in Nederland gelegen instelling die hulp biedt aan personen die na een ziekenhuisopname tijdelijke voortzetting van opvang, begeleiding en/of verpleging nodig hebben.