

Voorwaarden

ZBE-PV-01-191

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoud

Verzekeringnemer en verzekeraar

- | | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 1. | Met wie sluit u deze verzekering? | 3 |
| 2. | Wie is de verzekeringnemer? | 3 |

Premie en verzekeringsvoorwaarden

- | | | |
|-----|--|---|
| 3. | Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? | 4 |
| 4. | Welke veranderingen moet u aan ons melden? | 4 |
| 5. | Hoe hoog is uw premie? | 4 |
| 6. | Wat als wij de premie automatisch incasseren? | 4 |
| 7. | Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? | 4 |
| 8. | Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? | 5 |
| 9. | Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is? | 5 |
| 10. | Wat als u een deel van de premie betaalt? | 5 |
| 11. | Wat als de verzekering stopt? | 5 |

Bonus-Malus

- | | | |
|-----|---|---|
| 12. | Wat is Bonus-Malus? | 6 |
| 13. | Voor welke delen van deze verzekering geldt Bonus-Malus? | 6 |
| 14. | Wanneer verandert uw Bonus-Malus? | 6 |
| 15. | Hoe werkt de tabel Bonus-Malus? | 7 |
| 16. | Hoe werkt de tabel schadevrije jaren? | 8 |
| 17. | Wat doen we met schadevrije jaren? | 8 |
| 18. | Welke schades hebben geen invloed op uw korting en schadevrije jaren? | 9 |
| 19. | Wanneer houdt u ook uw korting en schadevrije jaren na schade? | 9 |

Hulpverlening

- | | | |
|-----|--|----|
| 20. | Met welke hulpverlener werken wij samen? | 10 |
| 21. | Wat moet u doen als u hulp nodig heeft? | 10 |

Einde verzekering

- | | | |
|-----|--|----|
| 22. | Hoe lang loopt de verzekering? | 11 |
| 23. | Wat als u of wij de verzekering niet stoppen? | 11 |
| 24. | Wanneer mag u de verzekering stoppen? | 11 |
| 25. | Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? | 11 |
| 26. | Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? | 11 |
| 27. | Wanneer stopt de verzekering automatisch? | 11 |

Privacy

28.	Aan wie geeft u uw gegevens?	12
29.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	12
30.	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	13
31.	Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	13
32.	Welke privacyregels gebruiken wij?	13

Klachten

33.	Wat doet u met een klacht?	14
-----	----------------------------------	----

Overige

34.	Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	15
35.	Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	15

Verzekeringnemer en verzekeraar

1. **Met wie sluit u deze verzekering?**

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbewijs staan.
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.

De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

2. **Wie is de verzekeringnemer?**

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u hebt verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

4. Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Veranderingen in de bij ons bekende gegevens.

In ieder geval meldt u direct de volgende veranderingen:

- U gebruikt de bestelauto voor iets anders dan bij ons bekend is.
 - Bijvoorbeeld: u gebruikt de bestelauto voor koerierswerk en bent bij ons bekend als loodgieter.
- U verkoopt de bestelauto.
- Uw bedrijf verhuist.
- Uw bedrijf of uw beroep stopt.

5. Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
 - Of: per maand.
 - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet de dag voor de ingang van de nieuwe termijn in ons bezit zijn.

6. Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievalidatum.
 - De hoofdpremievalidatum is de datum waarop wij deze verzekering verlengen.
 - De hoofdpremievalidatum staat op uw verzekeringsbewijs.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
 - Thema's > Prijzen > Consumentenprijzen > Consumentenprijzen; prijsindex 2015 = 100 > Jaarmutatatie CPI – Maand juli.

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievalidatum.
 - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Vervolg

7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
 - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

8. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U mag de verzekering stoppen.

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
 - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

9. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

U betaalt rente en incassokosten.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

Wij mogen de verzekering stoppen.

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

10. Wat als u een deel van de premie betaalt?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Dan stopt deze verzekering.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.

11. Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Bonus-Malus

12. Wat is Bonus-Malus?

Bonus-Malus is een beloningsregeling.

- U begint op een bepaalde Bonus-Malustrede (BM-trede).
- Afhankelijk van het aantal schadevrije jaren.
- Afhankelijk van het aantal treden.
 - Stopt de verzekering? Dan vervallen deze treden.

Of: u krijgt een hogere korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Of: u krijgt een lagere korting als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe lager de korting.
- U krijgt minimaal 20% korting.

13. Voor welke delen van deze verzekering geldt Bonus-Malus?

Bonus-Malus geldt alleen voor:

- Bestelauto – Wettelijke aansprakelijkheid (WA).
- Bestelauto – Beperkt casco.
- Bestelauto – Casco.
- Bestelauto – No-claimbeschermer.

14. Wanneer verandert uw Bonus-Malus?

Als wij de verzekering per hoofdpremievaliddatum verlengen.

- Of: u krijgt een hogere korting.
 - Wij keerden geen schade uit.
- Of: u krijgt een lagere korting.
 - Wij keerden wel een schade uit.
- Of: u houdt de hoogste korting.
 - U stond al op de hoogste trede van de tabel Bonus-Malus.
 - En wij keerden geen schade uit.
- Of: u houdt de laagste korting.
 - U stond al op de laagste trede van de tabel Bonus-Malus.
 - En wij keerden wel een schade uit.

Tabel Bonus-Malus

Zuivere schadevrije jaren	BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades	BM-trede bij 4 of meer schades
16 of meer	22	75%	16	11	6	1
15	21	75%	16	11	6	1
14	20	75%	15	10	5	1
13	19	75%	14	9	4	1
12	18	75%	13	8	3	1
11	17	75%	12	7	2	1
10	16	75%	11	6	1	1
9	15	74%	10	5	1	1
8	14	73%	9	4	1	1
7	13	72%	8	3	1	1
6	12	71%	7	2	1	1
5	11	70%	6	1	1	1
4	10	69%	5	1	1	1
3	9	67%	4	1	1	1
2	8	65%	3	1	1	1
1	7	60%	2	1	1	1
0	6	55%	1	1	1	1
-1	5	50%	1	1	1	1
-2	4	45%	1	1	1	1
-3	3	40%	1	1	1	1
-4	2	30%	1	1	1	1
-5	1	20%	1	1	1	1

15. Hoe werkt de tabel Bonus-Malus?

U ziet wat er met uw korting gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

U ziet wat er met uw korting gebeurt als u geen schade heeft.

- Tel een jaar op bij uw huidige schadevrije jaren en kijk bij de korting.

Tabel schadevrije jaren

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
16 of meer	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

16. Hoe werkt de tabel schadevrije jaren?

U ziet wat er met uw schadevrije jaren gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

Als u geen schade heeft telt u een jaar op bij uw huidige schadevrije jaren.

17. Wat doen we met schadevrije jaren?

- Uw schadevrije jaren staan in een landelijke database (Roy-data).
- Wij controleren uw schadevrije jaren in deze database.
 - Heeft u meer of minder schadevrije jaren opgegeven? Dan worden de schadevrije jaren gecorrigeerd.
 - Uw korting kan door een aanpassing van de schadevrije jaren veranderen.
 - Uw premie kan hierdoor dus hoger of lager worden.
- Ieder jaar passen we uw schadevrije jaren aan.
 - Het aantal schadevrije jaren staat op het verzekeringsbewijs.
- Als de verzekering stopt, melden wij uw schadevrije jaren aan Roy-data.

18. Welke schades hebben geen invloed op uw korting en schadevrije jaren?

- Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing, implosie of kortsluiting.
- Schade door bliksem.
- Schade door diefstal of verduistering van de hele bestelauto.
 - Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.
- Schade door joyriding.
- Schade door inbraak.
 - Ook poging tot inbraak.
- Schade door poging tot diefstal.
- Schade door een directe botsing van de bestelauto met een loslopend dier of vogel.
- Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.
- Schade door natuurrampen.
 - Bijvoorbeeld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.
- Schade door storm.
 - Storm is windkracht 7 of meer.
- Schade door een neerstortend luchtvaartuig.
 - Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).
- Schade door rellen.
- Schade door een botsing met voetganger of fietser.
 - En het is niet de schuld van de bestuurder van de bestelauto.
- Schade tijdens vervoer van de bestelauto.
- Schade aan de ruiten van de bestelauto.
 - En de schade komt door een onverwachte gebeurtenis.
 - Ook als de ruit van kunststof is.
 - Ook schade door de (glas)scherven aan de bestelauto.
- Schade aan de bekleding van de verzekerde bestelauto.
 - En dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
 - En het vervoeren is zonder kosten.
- Schade die bestaat uit het vervangen van de sloten na diefstal van de autosleutels.

19. Wanneer houdt u ook uw korting en schadevrije jaren na schade?

U houdt uw korting en schadevrije jaren als u de schade binnen 12 maanden aan ons terugbetaalt.

U houdt uw korting en schadevrije jaren als wij de schade verhalen op een ander.

- Als wij de schade helemaal hebben verhaald.
- Of als wij afstand doen van ons verhaalsrecht.
 - Omdat wij meer hebben betaald dan het schadebedrag.
 - En wij kunnen het te veel betaalde bedrag niet verhalen.

Hulpverlening

20. Met welke hulpverlener werken wij samen?

Wij werken samen met Eurocross Assistance.

21. Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?

U overlegt met Eurocross Assistance over de hulpverlening.

- U heeft alleen recht op hulpverlening of kostenvergoeding na instemming van EuroCross International.
- Het telefoonnummer van Eurocross Assistance staat op uw groene kaart.

Einde verzekering

22. Hoe lang loopt de verzekering?

De verzekering loopt voor 1 jaar.

23. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per hoofdpremievalidatum.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden

24. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag met een opzegtermijn van 1 maand.

- U neemt contact op met uw adviseur.
 - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

25. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u een verandering heeft gemeld.

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

26. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per hoofdpremievalidatum.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

27. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

- Als u uw bedrijf of beroep niet meer in Nederland uitvoert.
- Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor de bestelauto.
 - Of uw erfgenamen als u bent overleden.
 - U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

Privacy

28. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Avéro Achmea gebruikt uw gegevens.
 - De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.
 - Volgens de regels van Avéro Achmea.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand is ook onderdeel van de Achmea Groep.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand geeft nooit vertrouwelijke juridische informatie aan anderen zonder machtiging van verzekerde.
 - Ook niet aan andere onderdelen van de Achmea Groep.
 - Ook niet aan gevolmachtigden.
 - Ook niet aan tussenpersonen.

29. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om uw voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.
 - U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
 - Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

30. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

31. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Zie: www.averoachmea.nl (Privacy en cookies).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Avéro Achmea, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

32. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacystatement:
www.averoachmea.nl (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:
www.verzekeraars.nl (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

Klachten

33. **Wat doet u met een klacht?**

Neem contact op met uw adviseur.

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site www.averoachmea.nl (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Overige

34. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

35. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl