



delta lloyd

POLISVOORWAARDEN 2001

**AANVULLENDE VERZEKERINGEN
AV S(P)P**

MODEL F 03.2.08

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Bijzondere voorwaarden
Artikel 3	Dekking

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 4	Uitsluitingen en beperkingen
Artikel 5	Grondslag van de verzekering
Artikel 6	Algemeen
Artikel 7	Duur en voortzetting van de verzekering
Artikel 8	Begin en einde van de vergoedingen
Artikel 9	Verplichtingen van de verzekeringnemer
Artikel 10	Premie en eigen risico
Artikel 11	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 12	Slotbepaling
Artikel 13	Belangrijke aanwijzingen

AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Artikel 14	Verzekering 'Hogere klasseverpleging'
------------	---------------------------------------

Artikel 1

Begripsomschrijvingen (in alfabetische volgorde)

N.B. Afhankelijk van de door u gekozen dekking is het mogelijk dat u in dit artikel begrippen aantreft die in de dekkingsvoorwaarden niet voorkomen.

- | | | |
|----|---|---|
| 1 | (Ernstige) acné | Een zodanige vorm van acné dat medische behandeling nodig is. |
| 2 | Adviserend tandarts | De tandarts die de verzekeraar in tandheelkundige aangelegenheden adviseert. |
| 3 | Audiologische zorg | Het onderzoek naar de gehoorfunctie, de advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur, de voorlichting over het gebruik van de apparatuur en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding. |
| 4 | AWBZ | De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) heeft tot doel de gehele Nederlandse bevolking te verzekeren tegen het risico van bijzondere ziektekosten. Deze zorg wordt niet uit de particuliere ziektekostenverzekering vergoed. |
| 5 | Bijkomende kosten | De medische kosten die rechtstreeks verband houden met en gemaakt zijn tijdens de specialistische behandeling (zoals kosten van röntgenfoto's, laboratoriumonderzoek, bloedtransfusies, pacemakers, bestralingen, narcose en gebruik operatiekamer of polikliniek). |
| 6 | Buitenland | Ieder ander land dan het land van vestiging. |
| 7 | C.P.M. (Continuous Passive Motion)-apparatuur | Apparatuur (motorslede) ten behoeve van het continu passief bewegen van gewrichten na operatieve ingrepen. |
| 8 | Dagverpleging | Korter dan 24 uur durende (zogenaamde poliklinische) bedverpleging in een ziekenhuis waarvan de noodzaak te voorzien is in verband met het op dezelfde dag plaatsvinden van een onderzoek of behandeling door een specialist. |
| 9 | Eerstelijns psychologische hulp | Kortdurende psychologische hulp te verlenen door een vrijgevestigde psycholoog die een samenwerkingsverband heeft met een of meer huisartsen. |
| 10 | Eigen bijdrage | De bijdrage in kosten van verstrekkingen die de verzekerde verschuldigd is op grond van de AWBZ, de Ziekenfondswet of de daarop gebaseerde regelgeving. |
| 11 | Elektrische epilatie | Het verwijderen van overvloedige beharing. |
| 12 | (Centrum voor) erfelijkheids-onderzoek | Onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboom-, chromosoom-, ultrageluid- en DNA-onderzoek, biochemische diagnostiek, erfelijkheidsadviesing en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding. Het onderzoek dient plaats te vinden in een in Nederland gelegen instelling die is toegelaten op grond van artikel 2 van de Wet op de bijzondere medische verrichtingen voor het toepassen van klinisch-genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing. |
| 13 | Farmaceutische zorg | Farmaceutische zorg omvat: <ul style="list-style-type: none">– geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening (WOG) mogen worden afgeleverd.– andere dan geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de WOG mogen worden afgeleverd.– bloedproducten en uit bloed bereide producten als bedoeld in de Wet inzake bloedvoorziening.– polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten. Deze preparaten zijn kunstmatig bereide voedingen waarin eiwitten, vetten, suikers, koolhydraten en/of vitaminen zijn opgenomen. De preparaten zijn ontwikkeld voor personen met een ernstige: |

	– slik-; – passage-; – stofwisselingsstoornis of – een ernstige voedselallergie. – verbandmiddelen, voorzover een langdurige medische behandeling met deze middelen noodzakelijk is.
14 Flebologie	Medische behandeling van aandoeningen aan de aderen, waaronder spataderen.
15 Gezin	Twee gehuwden dan wel twee personen die buiten de echt duurzaam samenwonen en een gemeenschappelijk huishouden hebben, waarbij de duurzaamheid van samenwoning ter beoordeling is aan de verzekeraar, dan wel één verzorgende ouder, alsmede de ongehuwde eigen, stief-, pleeg- en adoptiekinderen tot 27 jaar. Voor die kinderen moet aanspraak bestaan op: – kinderbijslag of – buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge artikel 9 Uitvoeringsregeling inkomstenbelasting 1990 of – een toelage ingevolge de Wet op de studiefinanciering.
16 Herstellingsoord	Een centrum dat hulp biedt aan personen die na lichamelijke ziekte en/of daaraan verbonden medische behandeling tijdelijke opvang, begeleiding en verpleging nodig hebben gedurende 24 uur per dag.
17 Homeopatische en antroposofische geneesmiddelen	Middelen die voldoen aan het Besluit homeopatische farmaceutische producten en geregistreerd zijn als homeopatisch en/of antroposofisch geneesmiddel.
18 Hoofdverzekerde	Diegene die op grond van de Ziekenfondswet als hoofdverzekerde is ingeschreven.
19 Hoofdverzekering	De verzekering op grond van de Ziekenfondswet dan wel de Standaard(pakket)polis (Spp).
20 Huidtherapeut	Een daartoe op HBO-niveau opgeleide beroepsbeoefenaar, werkzaam binnen de eerste- en/of tweedelijnsgezondheidszorg, die patiënten met een zieke of beschadigde huid behandelt.
21 Hulpmiddelen	Hulpmiddelen omvatten de medische middelen die in de regeling Hulpmiddelen, vastgesteld door Zorgverzekeraars Nederland, zijn opgenomen.
22 Kraamzorg	De zorg, verleend door een aan een kraamcentrum verbonden (leerling)kraamverzorgster, waarbij deze bij verzekerde thuis verblijft en zowel moeder en kind als de huishouding verzorgt.
23 Kuuroord	Een instelling waarbinnen een gestructureerd kuurprogramma onder (para)medische begeleiding wordt geboden.
24 Laboratorium-onderzoek	Onderzoek door een in Nederland gelegen laboratorium dat door de bevoegde overheidsinstantie als zodanig is erkend.
25 Lymfapress	Apparatuur te gebruiken in de thuissituatie, ter bevordering van het afvoeren van overtollig lymfevocht uit de weefsels na operatieve ingrepen.
26 Medisch adviseur	De arts die de verzekeraar in medische aangelegenheden adviseert.
27 Medisch hulpverlener	Een in Nederland gevestigd arts, diëtist, fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck, manueel therapeut, huisarts, kaakchirurg, medisch specialist, logopedist, orthodontist, tandarts en verloskundige die voldoet aan de eisen als bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving.
28 Medische indicatie	De indicatie voor verpleging, onderzoek of behandeling volgens algemeen erkende, medisch-wetenschappelijke overwegingen.

29 Medisch-specialistische zorg	Behandeling of onderzoek, volgens hetgeen in de kring van beroepsgenoten gebruikelijk is en behorend tot het specialisme waarvoor de specialist is ingeschreven.
30 Ongeval	Een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht waarvan door de verzekeraar de aard en plaats geneeskundig vast te stellen zijn.
31 Podotherapie	Het met een geneeskundig doel behouden en verbeteren van de functie van de voet door middel van het aan de voet toepassen van correctieve en protectieve technieken, het uitwendig bestrijden van aan de voet aanwezige huidaandoeningen en het voorkomen en bestrijden van nagelafwijkingen, met uitzondering van die behandelingen die ook verricht kunnen worden door een pedicure.
32 Repatriëring	Het medisch noodzakelijk ziekenvervoer vanuit de verblijfplaats in het buitenland naar Nederland, voorzover sprake is van verblijf in het buitenland wegens vakantie, dienstreis of studiedoeleinden.
33 Resocialisatie	Verblijf buiten het ziekenhuis in de eigen (huiselijke) omgeving, deel uitmakend van de behandeling ter voorbereiding op een naderend ontslag uit het ziekenhuis.
34 Revalidatiebehandelingen	Behandeling, advisering en begeleiding gedurende een aantal uren of een gedeelte daarvan door een multidisciplinair team alsmede de hiermee verband houdende verzorging in een door de bevoegde overheidsinstantie erkende inrichting voor revalidatiebehandeling. Het multidisciplinaire team dient in ieder geval te bestaan uit een medisch specialist, een paramedisch beroepsbeoefenaar en daarnaast uit een psycholoog of deskundige op maatschappelijk, arbeidskundig of revalidatietechnisch terrein.
35 (Centrum voor) tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen	Tandheelkundige hulp in gevallen waarin een lichamelijke aandoening, dan wel aangeboren of verworven afwijkingen, heeft geleid tot een ernstige functiestoornis van het kauwstelsel. De behandeling dient plaats te vinden in een door de bevoegde overheidsinstantie als zodanig erkend of voorlopig erkend universitair of daarmee gelijkgesteld centrum voor bijzondere tandheelkunde, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.
36 Verwerking van persoonsgegevens	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen alsmede afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
37 Verzekeraar	Delta Lloyd Zorgverzekering NV.
38 Verzekerde	Degene voor wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die als zodanig in de administratie van de verzekeraar is geregistreerd.
39 Verzekeringnemer	Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan.
40 Verzekeringsjaar	De periode, zoals omschreven op het polisblad.
41 Zelfstandig behandelcentrum	Een in Nederland gevestigde instelling waarin met name niet-klinische specialistische zorg wordt verleend en als zodanig erkend door de bevoegde overheidsinstantie.
42 Ziekenhuis	Een in Nederland gelegen instelling voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis, sanatorium of kraamcentrum is erkend door de bevoegde overheidsinstantie. Hiermee gelijkgesteld is het Nederlands Astma Centrum in Davos.

- 43 Ziekenhuisverpleging De opname en het verdere verblijf van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis kunnen worden geboden, terwijl ononderbroken behandeling door een specialist en/of kaakchirurg medisch noodzakelijk moet zijn.
- 44 Ziekenvervoer Het medisch noodzakelijk vervoer in Nederland van de verzekerde zelf, verband houdend met medische behandeling ten behoeve van deze verzekerde, mits de kosten van deze behandeling geheel of gedeeltelijk voor rekening van de verzekeraar komen.
- 45 Zorgaanbieder Een in Nederland gevestigde hulpverlener of hulpverlenende instantie die zorg biedt zoals omschreven in de dekking.

AV S(P)P

Artikel 2

Bijzondere voorwaarden

- 1 Aanvulling Uit de 'Algemene voorwaarden' zijn de volgende artikelen niet van toepassing: 7.3.4, 7.3.7 en 10.2.
- In aanvulling op de 'Algemene voorwaarden' is tevens van toepassing:
- 1 Deze verzekering is slechts mogelijk in combinatie met een hoofdverzekering op grond van de Standaard(pakket)polis. De hoofdverzekering moet bij een van de verzekeraar afgesloten zijn.
 - 2 Indien de verzekering wordt aangevraagd tezamen met een hoofdverzekering zal de verzekering op dezelfde dag ingaan als de hoofdverzekering. In alle overige gevallen is de ingangsdatum de eerste van de volgende kalendermaand.
 - 3 Kinderen jonger dan 18 jaar zijn kosteloos meeverzekerd, mits de ouders aanvullend verzekerd zijn.
- 2 Einde van de verzekering De verzekering eindigt met ingang van de dag dat de hoofdverzekering eindigt.

Artikel 3

Dekking

De verzekeraar vergoedt de kosten die voor zijn verzekerden zijn ontstaan ten gevolge van medisch noodzakelijke hulp, tenzij anders aangegeven, voorzover het risico in de verzekering is begrepen, overeenkomstig de hierna genoemde dekking. Dekking wordt verleend op basis van het door of namens de verzekeraar met de zorgaanbieder overeengekomen tarief. Indien geen tarief is overeengekomen, vergoedt de verzekeraar genoemde kosten op basis van het in dat geval door het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG) krachtens de Wet tarieven gezondheidszorg (WTG) vastgestelde rechtsgeldige tarief, tenzij anders aangegeven.

- 1 Alternatieve en bijzondere geneeswijzen Vergoeding tot een maximum van f 1.200,00 per verzekerde per verzekeringsjaar voor de kosten van:
- a natuurgeneeskundige consulten en/of behandelingen door een arts die praktizeert als natuurarts en/of
 - b homeopatische consulten en/of behandelingen door een arts die praktizeert als homeopatisch arts en/of
 - c antroposofische consulten en/of behandelingen door een arts die praktizeert als antroposofisch arts en/of
 - d consulten en/of acupunctuurbehandelingen door een arts-acupuncturist of door een lid van de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur en/of
 - e consulten en/of behandelingen door een arts die behandelt volgens de Moermantherapie en/of
 - f consulten en/of enzymtherapeutische behandelingen door een arts die praktizeert als enzymtherapeut en/of
 - g consulten en/of manueel therapeutische behandelingen door een arts

- voor manuele therapie of een manueel therapeut en/of
- h consulten en/of behandelingen door een arts voor orthomanele therapie of orthopedische geneeskunde en/of
- i consulten en/of chiropractische behandelingen door een chiropractor die is aangesloten bij de Nederlandse Chiropractoren Associatie en/of
- j consulten en/of podotherapeutische behandelingen door een podotherapeut, met uitzondering van de daarbij vervaardigde hulpmiddelen waaronder steunzolen.
- k Volledige vergoeding voor de kosten van euritmitherapie en/of therapeutische schilder- en boetseerlessen op voorschrift van een antroposofisch arts.

Delta Lloyd is graag behulpzaam bij het vinden van een zorgaanbieder.

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 2 Bevallings en kraamzorg | <p>1 Bevallings en kraambed thuis</p> <p>– Vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage, gedurende ten hoogste 10 dagen, in geval van kraamzorg.</p> <p>2 Kraampakket</p> <p>Voor een bevalling ontvangt u een kraampakket. Voorwaarde is dat uiterlijk in de vijfde maand van de zwangerschap aanmelding plaatsvindt bij Delta Lloyd. U ontvangt het kraampakket uiterlijk zes weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum thuis.</p> |
| 3 Eigen bijdragen AWBZ | <p>Volledige vergoeding voor de krachtens de AWBZ door de verzekerde verschuldigde eigen bijdragen per zitting, voor niet-klinische psychiatrische hulp in geval van individuele psychotherapie, van groepspsychotherapie, van partner-relatiepsychotherapie en van gezinspsychotherapie. Een en ander tot het in of op basis van de AWBZ vastgestelde maximum per jaar per verzekerde dan wel, in geval van gezinspsychotherapie, per gezin. Geen vergoeding wordt verleend van eigen bijdragen voor hulp verstrekt door of vanwege het RIAGG.</p> |
| 4 Elektrische epilatie in het gelaat | <p>Vergoeding van 75% voor de kosten van elektrische epilatie in het gelaat door een huidtherapeut tot een maximum van f 400,00 per verzekerde per verzekeringsjaar voor maximaal twee kalenderjaren gedurende de looptijd van de verzekering. Het recht op vergoeding voor de in dit artikel genoemde kosten bestaat indien de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelende huidtherapeut. Hieruit moet de noodzaak van de behandeling blijken. Deze verklaring is nodig bij aanvang van de behandeling.</p> <p>Delta Lloyd is graag behulpzaam bij het vinden van een zorgaanbieder.</p> |
| 5 Farmaceutische hulp | <p>1 Op de vergoeding van geneesmiddelen is het door de overheid vastgestelde Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) van toepassing verklaard. De eigen bijdrage die verschuldigd is boven de in het GVS gemaximeerde vergoeding komt overeenkomstig artikel 3.5.3 voor vergoeding in aanmerking.</p> <p>2 Farmaceutische hulp die niet overeenkomstig de in de hoofdverzekering genoemde regelingen farmaceutische hulp is verleend, doch die geneesmiddelen betreft die overeenkomstig de WOG geleverd mogen worden en die op voorschrift van een in Nederland gevestigde arts, tandarts, tandarts-specialist of verloskundige zijn geleverd door een in Nederland gevestigde apotheek of apotheekhoudende huisarts, komt overeenkomstig artikel 3.5.3 voor vergoeding in aanmerking.</p> <p>3 Vergoeding wordt verleend tot een maximum van f 250,00 per verzekerde per verzekeringsjaar voor de in artikel 3.5.1 en artikel 3.5.2 genoemde kosten tezamen.</p> <p>4 Geen vergoeding wordt verleend voor:</p> |

- vaccinaties, ook als deze worden gegeven ter voorkoming van een ziekte met het oog op een reis naar het buitenland.
- versterkende middelen, voedings- en vermageringsmiddelen.
- tonica, medicinale wijnen en/of traanproducten.
- zepen, shampoos, badoliën, balsems, lotions en/of haargroeimiddelen.
- laxeermiddelen.
- steriel hydrofielgaas ter zake van verloskundige hulp.
- verbandmiddelen, tenzij er sprake is van een ernstige aandoening, waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen noodzakelijk is.
- middelen die voor andere indicaties worden toegepast dan waarvoor WOG-registratie is afgegeven.
- middelen die niet voldoen aan het Besluit homeopathische farmaceutische producten of niet geregistreerd zijn als homeopatisch en/of antroposofisch geneesmiddel.
- nicotinepleisters en/of nicotinekauwgom.
- vitaminepreparaten die niet voldoen aan de regeling Farmaceutische Zorg.
- middelen genoemd in bijlage 2 van de regeling Farmaceutische Zorg die worden toegepast voor andere indicaties dan genoemd in die regeling.
- zelfzorgmiddelen en identieke receptgeneesmiddelen voor kortdurend dan wel chronisch gebruik gedurende de eerste 15 dagen.

- 6 Fysiotherapie Vergoeding van 75% voor de kosten van maximaal 12 behandeligen door een fysiotherapeut per indicatie per verzekeringsjaar vanaf het moment dat geen vergoeding meer plaatsvindt vanuit de hoofdverzekering.
Het recht op vergoeding bestaat indien:
- de behandeling plaatsvindt op voorschrift van een huisarts of specialist.
- Delta Lloyd is graag behulpzaam bij het vinden van een zorgaanbieder.
- Geen vergoeding wordt verleend voor de kosten van o.a. zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie.
- 7 Gehandicapten- Onder bepaalde voorwaarden kan worden deelgenomen aan vakanties gehandicaptenvakanties.
Voor informatie kunt u contact opnemen met Delta Lloyd.
- 8 Groepstherapie voor Vergoeding voor de leden van de reumapatiëntenvereniging voor de kosten reumapatiënten van groepstherapie onder leiding van een fysiotherapeut tot een maximum van f 300,00 per verzekerde per verzekeringsjaar.
- 9 Hulpmiddelen 1 Vergoeding voor de eigen bijdragen die de verzekerde verschuldigd is boven de krachtens de Regeling hulpmiddelen van Zorgverzekeraars Nederland verleende gemaximeerde vergoeding tot een maximum van in het totaal f 250,00 per verzekerde per verzekeringsjaar.
- 2 Plaswekker
Vergoeding voor de huurkosten van een plaswekker voor de verzekerde in de leeftijd tussen de 7 en 16 jaar bij enuresis nocturna (nachtelijk bedplassen) met een maximum van 90 dagen.
Het recht op vergoeding van de kosten bestaat indien de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelende arts. Uit die verklaring moet blijken dat het gebruik van het hulpmiddel noodzakelijk is.
Delta Lloyd is graag behulpzaam bij het vinden van een zorgaanbieder.
- 3 Huurkosten hulpmiddelen
Vergoeding voor de huurkosten van de hierna genoemde hulpmiddelen

(in eenvoudige uitvoering) verstrekt door de thuiszorgorganisatie, nadat de uitleent termijn is verstreken. De termijn waarover vergoeding plaatsvindt, is gemaximeerd tot zes maanden per hulpmiddel. Met betrekking tot de door de verzekeraar te verlenen vergoeding wordt aansluiting gezocht bij de tarieven zoals vastgesteld door de Landelijke Vereniging voor Thuiszorg.

Het betreft de volgende hulpmiddelen:

- hoog ledikant;
- mechanisch hoog-laagbed;
- elektrisch hoog-laagbed;
- papegaai vast aan bed;
- papegaai op standaard;
- onrusthekken;
- elektrische bedcarrier;
- hydraulische bedcarrier;
- uitzuigapparatuur.
- gelkussen;
- flotationpad;
- astronautenkussen;
- watermatras;
- luchtmatras;
- vezelmatras;
- matras;
- infuusstandaard;

Het recht op vergoeding van de huurkosten van deze hulpmiddelen bestaat indien de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelende arts, waarin de indicatie wordt vermeld. Uit die indicatie moet blijken dat het gebruik van het hulpmiddel medisch noodzakelijk is.

- | | | |
|----|--|--|
| 10 | Nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis | Vergoeding voor de kosten van nachtelijk verblijf tot een maximum van f 75,00 per nacht per verzekerde in aansluiting op een poliklinische behandeling door middel van bestraling c.q. behandeling met cytostatica in de Dr. Daniël den Hoed Kliniek te Rotterdam of het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis te Amsterdam. |
| 11 | Second opinion | Volledige vergoeding voor de kosten van het raadplegen van een andere specialist ('second opinion'), indien de behandelende specialist een ingrijpende medische behandeling heeft voorgesteld. |
| 12 | Tandheekkundige hulp voor verzekerden jonger dan 18 jaar | <p>1 Kaakorthopedische behandelingen (gebitsregulatie)
Volledige vergoeding voor de kosten van orthodontie door een orthodontist of tandarts. Geen vergoeding wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.
Delta Lloyd is graag behulpzaam bij het vinden van een zorgaanbieder.</p> <p>2 Kroon- en brugwerk</p> <p>a Vergoeding van 75% voor de kosten, inclusief techniekkosten, van behandeling door een tandarts voor kroon- en brugwerk tot een maximum van f 750,00 per verzekeringsjaar.</p> <p>b Vergoeding van 75% voor de kosten van behandeling door een tandarts voor kroon- en brugwerk tot een maximum van f 2.000,00 per kalenderjaar. Vergoeding vindt alleen plaats indien er sprake is van een ongeval en de kosten zijn gemaakt binnen een jaar na het ongeval. Het ongeval en de behandeling moeten binnen de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden.</p> <p>Het recht op vergoeding van deze kosten bestaat indien de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelende arts. Hieruit moet blijken dat de behandeling het gevolg is van een ongeval.
Geen vergoeding wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.</p> |
| 13 | Tandheekkundige hulp voor verzekerden vanaf 18 jaar | <p>Prothetische hulp</p> <p>Aanvullende vergoeding op de uitkering uit de hoofdverzekering voor de kosten van een volledige prothese tot / 125,00 per onder- of bovenprothese vervaardigd door een gespecialiseerde tandarts of een tandprotheticus.</p> |

Het recht op vergoeding bestaat indien:

- De behandelingen doelmatig, niet onnodig kostbaar en/of gecompliceerd zijn en
- De tandprotheticus heeft een overeenkomst met de verzekeraar.

Delta Lloyd is graag behulpzaam bij het vinden van een zorgaanbieder.

Artikel 4

Uitsluitingen en beperkingen

In een aantal situaties kan er geen aanspraak worden gemaakt op kostenvergoeding.

Geen vergoeding wordt verleend:

- 1 als de kosten het gevolg zijn van ziekten en/of afwijkingen waarvan het risico, volgens aantekening op de polis, van de verzekering is uitgesloten.
- 2 voor de kosten van:
 - inwendige elektrostimulators en het inbrengen hiervan;
 - het ongedaan maken van een vrijwillig ondergane sterilisatie en de gevolgen hiervan;
 - chelatie- en celtherapie;
 - vormverbeterende behandelingen van het uiterlijk, waarbij de aanleiding voortvloeit uit persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid. Vergoeding wordt wel verleend wanneer er sprake is van verminking ten gevolge van een ongeval, lichamelijke ziekte of van een bij de geboorte aanwezige en geconstateerde ernstige afwijking;
- 3 als de kosten betrekking hebben op de eigen bijdragen:
 - ingevolge de Ziekenfondswet;
 - ingevolge de AWBZ;
 - van bevolkingsonderzoeken.
- 4 voor de kosten die het gevolg zijn van of verband houden met:
 - atoomkernreacties, tenzij aangewend voor de medische behandeling van de verzekerde;
 - onlusten;
 - oproer;
 - burgeroorlog;
 - oorlog;
 - of daarmee in feite overeenkomende toestanden.
- 5 voor kosten die zijn ontstaan door ziekten of ongevallen en de verzekerde ingevolge een wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege, een subsidieregeling of – ware de onderhavige verzekeringsovereenkomst niet gesloten – een andere dan deze overeenkomst voor de daaruit voortvloeiende kosten aanspraken kan doen gelden.

Deze verzekering geldt slechts als aanvulling boven de dekking die onder een andere verzekering, regeling van overheidswege en/of subsidieregeling is verleend of zou zijn verleend indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.
- 6 als de verzekeringnemer, een verzekerde of een derde opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

Artikel 5

Grondslag van de verzekering

- 1 De verzekering wordt aangegaan op grond van een volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aanvraagformulier en de eventueel daarnaast verstrekte gegevens.
- 2 De verzekeraar is geen vergoeding van kosten verschuldigd als de verzekeraar niet in de gelegenheid is gesteld de juiste omvang van het te verzekeren risico te beoordelen. Beoordeling is niet mogelijk als de op het aanvraagformulier gestelde vragen niet, onvolledig of in strijd met de waarheid zijn beantwoord dan wel opzettelijk, met de bedoeling de

verzekeraar te misleiden, gegevens zijn verzwegen.

De verzekeraar is bevoegd in deze gevallen zich op nietigheid van de verzekeringsovereenkomst te beroepen dan wel deze zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

Artikel 6

Algemeen

- 1 Voor gezinnen geldt, dat alle tot het gezin behorende personen op basis van dezelfde voorwaarden van verzekering (polisdekking) bij de verzekeraar moeten worden verzekerd.
- 2 De verzekerde is vrij in de keuze van apotheek, medisch hulpverlener en instelling, tenzij bemiddeling plaats vindt door Delta Lloyd.
- 3 De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing dat op verzoek aan de verzekeringnemer wordt toegezonden.
- 4 Aanspraak op geneeskundige en farmaceutische zorg kan slechts tot gelding worden gebracht voorzover de verzekerde, gelet op zijn behoefte en uit oogpunt van doelmatige zorgverlening, redelijkerwijs daarop naar aard, inhoud en omvang is aangewezen. De omvang van deze hulp wordt bepaald door hetgeen in de kring van de beroepsgenoten gebruikelijk is.

Artikel 7

Duur en voortzetting van de verzekering

- 1 Aanvang van de verzekering

Met inachtneming van het bepaalde in de overige artikelen, wordt de verzekering van kracht op de ingangsdatum vermeld op het polisblad onderdeel uitmakende van de polis.

Voor kinderen, geboren tijdens de duur van de verzekering, is – ongeacht de gezondheidstoestand van het kind – de verzekering onmiddellijk van kracht, mits het kind binnen 30 dagen na de geboorte schriftelijk ter verzekering is aangemeld.

- 2 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad omschreven periode en wordt daarna stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.

- 3 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- 1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:
 - a op de wijze zoals vermeld in artikel 11.2 van de algemene voorwaarden;
 - b tegen het einde van de verzekeringsovereenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 2 door overlijden van de verzekeringnemer of de verzekerde.
- 3 door schriftelijke opzegging door de verzekeraar op een door de verzekeraar te bepalen tijdstip in geval van:
 - a verzwijging of onjuiste opgave als bedoeld in artikel 5.2 van de algemene voorwaarden;
 - b schorsing als bedoeld in artikel 10.3 van de algemene voorwaarden;
 - c bedrog.
- 4 voor verzekerden woonachtig in Nederland met ingang van de eerste dag van de maand waarin de 65-jarige leeftijd wordt bereikt. Aansluitend vindt verzekering plaats volgens de regels van de Spp met inachtneming van de op grond van de Wet op de toegang tot ziektekostenverzekeringen 1998 (Wtz) voor die verzekering geldende regels, premie en voorwaarden.
- 5 bij permanente vestiging van de verzekerde in het buitenland.

- 6 met ingang van de dag waarop:
- verzekeringsplicht volgens de regels van de Ziekenfondswet ontstaat of
 - de verzekeraar de mededeling heeft ontvangen van de inschrijving volgens de regels van een publiekrechtelijke regeling.
- De verzekering wordt alleen beëindigd na overlegging van de bewijsstukken.
- 7 de aanvullende verzekeringen zijn slechts mogelijk in combinatie met een hoofdverzekering op grond van de Ziekenfondswet, Standaardpolis of Standaardpakketpolis. De hoofdverzekering moet bij een van de onderdelen van het concern Delta Lloyd, OHRA of bij NUTS het ziekenfonds voor Delta Lloyd en OHRA afgesloten zijn.
- 4 Zelfstandige voortzetting
- Als een kind de 18-jarige leeftijd bereikt en er geen aanspraak bestaat op:
- kinderbijslag of
 - een toelage krachtens de Wet op de studiefinanciering of
 - buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud
- ingevolge artikel 9 Uitvoeringsregeling inkomstenbelasting 1990 of de 27-jarige leeftijd wordt bereikt kan dit kind niet meeverzekerd blijven op de polis van de ouders. Per de eerstvolgende polisvervaldatum vervalt dan het recht op medeverzekering. De verzekering kan aansluitend worden voortgezet op zelfstandige basis, met inachtneming van de daarbij geldende regels, premies en voorwaarden.
- 5 Voortzetting van collectieve verzekeringen
- 1 Voortzetting van de verzekering door de verzekerde binnen de collectieve verzekeringsovereenkomst, zolang deze van kracht is, is mogelijk in geval van:
- a pensionering;
 - b een daarmee gelijk te stellen regeling zoals een VUT-regeling;
 - c overlijden van de deelnemer in de collectieve verzekering bij wie men is meeverzekerd.
- Voorwaarde is dat:
- de collectieve contractant hiervoor goedkeuring heeft verleend.
 - de aanvraag schriftelijk binnen 30 dagen na datum van (pré)pensionering of overlijden is ingediend.
- 2 Individuele voortzetting
- Als de collectieve verzekering eindigt wegens:
- beëindiging van het dienstverband;
 - (pré) VUT-regeling;
 - arbeidsongeschiktheid;
 - werkloosheid
- kan de verzekeringnemer zichzelf en zijn gezin aansluitend op individuele basis verzekeren. Dit tenminste op basis van de Spp voorwaarden die op dat moment gelden. Er is dan een premie van toepassing die overeenkomt met de premie die op dat moment geldt voor de Zeker op Maat Polis, Basis Pakket. De aanvraag hiervoor moet schriftelijk, binnen 30 dagen nadat het dienstverband eindigt, bij de verzekeraar worden ingediend. Deze regeling vervalt als de verzekerde bij een nieuwe werkgever kan toetreden tot een collectieve ziektekostenverzekering.
- 6 Sluimerdekking
- Voor verzekerden tot de leeftijd van 50 jaar bestaat de mogelijkheid de verzekering te laten sluimeren tegen een gereduceerde premie. Bij het opnieuw doen ingaan van de dekking is dan geen gezondheidsverklaring vereist. Tijdens de sluimerdekking geldt voor de op de polis verzekerde personen geen recht op dekking.

Artikel 8

Begin en einde van de vergoedingen

- 1 De verzekeringnemer heeft recht op vergoeding van de kosten, voorzover gemaakt tijdens de periode dat de verzekering van kracht is. Bepalend daarvoor is de datum van behandeling, verpleging of onderzoek.
- 2 De vergoeding geschiedt aan de verzekeringnemer tenzij tussen de verzekeraar en de zorgaanbieder is overeengekomen dat de kosten rechtstreeks bij de verzekeraar worden gedeclareerd en door de verzekeraar rechtstreeks aan hen worden betaald.
Als op de verleende vergoeding nog een (gedeeltelijk) eigen risico verschuldigd was, wordt dit achteraf door of namens de verzekeraar in rekening gebracht.

Artikel 9

Verplichtingen van de verzekeringnemer

- 1 De verzekeringnemer is verplicht medewerking aan de verzekeraar, diens medisch adviseur of hen die met de controle belast zijn, tot het verkrijgen van alle gewenste informatie.
- 2 de verzekeraar onmiddellijk in te lichten en alle benodigde gegevens te verstrekken indien de kosten mogelijk te wijten zijn aan schuld van iemand, die daarvoor civielrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld. De verzekeringnemer noch de verzekerde zal onderhandelingen met de tegenpartij of diens verzekeraar mogen voeren met betrekking tot de schade, die door de verzekeraar is of zal worden vergoed.
- 3 de originele nota's binnen 12 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden, bij de verzekeraar in te dienen. De nota's dienen zo gespecificeerd te zijn dat zonder verdere navraag daaruit kan worden opgemaakt welke vergoeding de verzekeraar moet verlenen op basis van de omvang van de dekking. Computernota's moeten door de zorgaanbieder gewaarmerkt zijn.
- 4 bij poliklinische specialistische behandeling een schriftelijke verwijzing van een huisarts of tandarts te overleggen als de verzekeraar hierom vraagt.
- 5 het door hem verschuldigde eigen risico op het eerste verzoek aan de verzekeraar of een door de verzekeraar aangewezen derde te voldoen. Dit is het geval indien door de verzekeraar rechtstreeks de volledige kosten zijn vergoed aan een zorgaanbieder, terwijl nog een eigen risico van toepassing was. De verzekeraar is gerechtigd bij de inning van de verschuldigde bedragen gebruik te maken van de diensten van derden dan wel de vordering aan die derden in eigendom over te dragen. Een en ander conform de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 6 iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere andere verandering die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst schriftelijk aan de verzekeraar te melden. Voorwaarde is dat deze melding geschiedt binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan.
Zodanige wijzigingen zijn onder meer:
 - het van kracht worden van een verzekering ingevolge de Ziekenfondswet of enig andere publiekrechtelijke regeling;
 - verhuizing;
 - huwelijk;
 - echtscheiding;
 - samenwoning;
 - geboorte;
 - overlijden;
 - wijziging van bank- of postbankrekeningnummer.

Door het nalaten van het hiervoor bepaalde vervalt het recht op terugvordering van premie, zoals gesteld in artikel 10.5. Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

Bij het niet nakomen van de in artikel 9 genoemde verplichtingen behoeft de verzekeraar geen kosten te vergoeden. Al gedane uitkeringen kunnen door de verzekeraar worden teruggevorderd.

Artikel 10

Premie en eigen risico

1 Premiebetaling

De premies, de wettelijk verschuldigde bijdragen en assurantiebelaasting zijn hoofdelijk door de verzekeringnemer en de verzekerden verschuldigd bij vooruitbetaling. Maandpremie is slechts mogelijk door middel van automatische incasso op basis van een machtiging ten behoeve van de verzekeraar. Het is niet toegestaan om de premie, de wettelijk verschuldigde bijdragen en de assurantiebelaasting te verrekenen met de van de verzekeraar te vorderen vergoeding.

2 Premie kinderen

Per verzekerd gezin is voor maximaal twee kinderen beneden de leeftijd van 18 jaar premie verschuldigd.

Premiekorting wordt verleend voor:

- kinderen van 18 tot 27 jaar voor wie aanspraak bestaat op kinderbijslag of op een toelage krachtens de Wet op de studiefinanciëring of op buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge artikel 9 Uitvoeringsregeling inkomstenbelasting 1990, mits behorende tot een gezin waarvan tenminste een van de ouders bij de verzekeraar is verzekerd. Deze premiekorting vervalt met ingang van de eerste dag van de maand waarin het kind 18 jaar respectievelijk 27 jaar wordt.

3 Schorsing

De premie, de wettelijk verschuldigde bijdragen, de assurantiebelaasting, de kosten en een door de verzekerde aan de verzekeraar te voldoen eigen risico, als bedoeld in artikel 9.1.5, moeten uiterlijk op de verval dag zijn voldaan.

Vanaf het tijdstip dat de verzekeringnemer/verzekerde in gebreke is met betaling van deze bedragen wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat de betaling verschuldigd is. De verzekeraar is gerechtigd daarbij administratiekosten in rekening te brengen. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, de wettelijk verschuldigde bijdragen, de assurantiebelaasting, het aan de verzekeraar verschuldigde eigen risico en de kosten te voldoen. Indien de verzekeraar maatregelen treft tot incasso van zijn vordering, komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer/verzekerde. De dekking wordt weer van kracht vanaf de dag volgend op die, waarop de bedragen door de verzekeraar zijn ontvangen.

Voor de ziektekosten, ontstaan in de tijd van opschorting, of voor de ziektekosten waartoe de noodzaak zich heeft geopenbaard in de tijd van opschorting, wordt geen vergoeding verleend.

Bij schorsing van de dekking zoals hiervoor bedoeld, heeft de verzekeraar het recht deze schorsing om te zetten in een definitieve beëindiging van de overeenkomst.

4 Eigen risico

- 1 Beëindiging of wijziging van een gekozen eigen risico aan de voet vindt uitsluitend plaats bij aanvang van een verzekeringsjaar. Op het polisblad staat het gekozen eigen risico bedrag aan de voet vermeld.
- 2 Bij aanvang van de verzekering of bij overgang naar een andere verzekeringsvorm in de loop van een verzekeringsjaar wordt een gekozen eigen risico naar evenredigheid van het aantal verstreken maanden vastgesteld. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering, zoals bedoeld in artikel 7.3 met uitzondering van artikel 7.3.3, wordt op

verzoek van de verzekerde het reeds ingehouden eigen risico verrekenend. Dit naar evenredigheid van het aantal verstreken maanden, met inbegrip van de maand van beëindiging. Het te verrekenen bedrag moet minimaal f 50,00 bedragen.

Bij omzetting van de verzekering in sluimerdekking blijft het eigen risico ongewijzigd van kracht. Een verzoek tot herberekening van het verschuldigde eigen risico of verrekening van het reeds ingehouden eigen risico moet bij de verzekeraar worden ingediend. Voorwaarde is dat dit verzoek binnen zes maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de wijziging in de verzekeringssituatie zich heeft voorgedaan, is ingediend.

- 3 Voor het bereiken van het bedrag van het eigen risico aan de voet tellen uitsluitend de kosten mee die op grond van de polisvoorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen. Deze kosten tellen daarnaast ook mee voor het bereiken van een maximumvergoeding als dit voor een onderdeel van de dekking van toepassing is.
- 4 Als een ziekenhuisopname niet eindigt in het verzekeringsjaar waarin deze is begonnen, wordt op de kostenvergoeding voor deze opname alleen het nog openstaande eigen risicobedrag van het jaar waarin de opnamedatum ligt op de kostenvergoeding in mindering gebracht.

5 Terugbetaling van premie

Terugbetaling van premie vindt slechts plaats bij beëindiging van de verzekering op grond van de artikelen 7.3.1, 7.3.2, 7.3.4, 7.3.5 en 7.3.6 over de nog niet verstreken periode van de lopende verzekeringstermijn waarover premie is betaald.

Artikel 11

Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 1 De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van verzekering op een door de verzekeraar vast te stellen datum en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen.
De verzekeraar doet van de wijziging schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.
- 2 Als sprake is van een premieverhoging of vermindering van dekking, heeft de verzekeringnemer het recht de gewijzigde overeenkomst te weigeren binnen 30 dagen nadat hiervan mededeling is gedaan. In dit geval eindigt de verzekeringsovereenkomst per de ingangsdatum van de voorgenomen wijziging. Dit recht op beëindiging is niet van toepassing als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen. Een wijziging ten gevolge van aanpassing op grond van leeftijd van de verzekerde wordt niet als premieverhoging in de zin van dit artikel aangemerkt.
- 3 Als de verzekeraar binnen 30 dagen na de in artikel 11.1 bedoelde datum geen schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer heeft ontvangen, wordt de verzekering voortgezet tegen de nieuwe premie en/of op de nieuwe voorwaarden.

Artikel 12

Slotbepaling

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13

Belangrijke aanwijzingen

1 Afhandeling van nota's

Een vlotte afhandeling van nota's wordt bereikt door het declaratieformulier volledig ingevuld met de originele nota's samen met de eventueel benodigde medische verklaring in te sturen. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de daarvoor bestemde envelop, versnelt dit de afhandeling van de declaratie.
Na afhandeling van de nota's wordt een nieuw declaratieformulier met een afrekenspecificatie toegezonden. Op deze specificatie is het

telefoonnummer vermeld van degene die telefonisch nadere inlichtingen kan verstrekken.

Met het formulier kunnen niet meer dan acht nota's tegelijk worden ingezonden. Mochten er meer nota's zijn, dan kunnen deze worden ingediend na ontvangst van het nieuwe declaratieformulier.

1 Clearing House Apothekers (CHA)

Bij nota's voor farmaceutische hulp kan men ook gebruik maken van rechtstreekse afhandeling tussen apotheker en Delta Lloyd Zorgverzekering NV via CHA. Informeer hiernaar bij uw apotheker.

2 Nota specificatie

Op de nota's moet onder andere worden vermeld:

- a de data van de consulten en/of behandelingen;
- b de geboortedatum, voorletters en geslacht van degene aan wie de hulp is verleend;
- c welke vorm van hulp is verleend;
- d UPT-code's in geval van tandheelkundige hulp;
- e naam en betaalgegevens van de hulpverlener.

- 2 Ingezonden nota's**

Nota's waarop gehele of gedeeltelijke vergoeding is verleend, worden niet teruggezonden. Evenmin worden nota's geretourneerd die, bijvoorbeeld door een eigen risico aan de voet van de verzekering, niet voor vergoeding in aanmerking komen, omdat deze op het openstaande eigen risico in mindering zijn gebracht. Wij adviseren daarom kopieën van de nota's te maken.
- 3 Buitenlandschade**

In geval van een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname tijdens een verblijf in het buitenland moet contact opgenomen worden met de Delta Lloyd Hulpdienst. Op verzoek wordt een garantieverklaring aan het ziekenhuis gezonden.
- 4 Hulp bij het verhalen van persoonlijke schade**

Indien ten gevolge van een ongeval persoonlijke schade wordt geleden (bijvoorbeeld eigen risico, kleding- of inkomensschade) waarvoor een derde aansprakelijk kan worden gesteld of indien er recht bestaat op smartengeld, kan door ons, bij het verhalen van de schade op de aansprakelijke derde, veelal hulp worden verleend. Als op het declaratieformulier wordt aangegeven dat de gedeclareerde kosten het gevolg zijn van een ongeval, zal over deze dienstverlening nadere informatie worden toegezonden. Voorwaarde voor deze dienstverlening is dat de ziektekosten, die het gevolg zijn van het ongeval, voor vergoeding ingevolge de verzekering in aanmerking komen.
- 5 Bedenktijd**

Mocht na ontvangst van de polis blijken dat de verzekering toch niet aan de verwachtingen voldoet, dan is de mogelijkheid aanwezig de aangevraagde verzekering alsnog te annuleren. Hiervoor stuurt u ons de polis terug met een verzoek de verzekering te annuleren. Uw verzoek moet binnen 14 dagen na de dagtekening van de brief, waarbij u de polis is toegezonden, in ons bezit zijn.

AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Artikel 14	Verzekering 'Hogere klasseverpleging'
1 Bijzondere voorwaarden	1 Uit de 'Algemene voorwaarden' zijn de volgende artikelen niet van toepassing: 7.3.4 en 7.3.6. 2 De artikelen 2 en 3 zijn niet van toepassing.
2 Dekking	Vergoeding wordt verleend tot maximaal de tussen de verzekeraar en instelling overeengekomen tarieven van de in Nederland gemaakte kosten voor: 1. Tweede klasseverpleging in een ziekenhuis. 2. Als de verzekering is aangegaan op basis van verpleegklasse 2B en opname plaatsvindt in een ziekenhuis waarin slechts één tweede klasse aanwezig is, zal de verzekering worden geacht te gelden voor die tweede klasse.
3 Compensatie	Als opname geschiedt in een ziekenhuis waarin geen tweede klasse aanwezig of beschikbaar is, wordt een bedrag van f 50,00 per opnamedag uitbetaald.

- 1 Heeft u vragen en/of opmerkingen dan kunt u contact opnemen met Delta Lloyd.
- 2 Heeft u met Delta Lloyd Zorgverzekering NV een verschil van mening met betrekking tot deze verzekering dan kunt u dat meningsverschil voorleggen. Dan wordt een zelfstandig onderzoek ingesteld, waarna u een reactie ontvangt. Daarnaast kunt u zich wenden tot de Ombudsman Zorgverzekeringen.

De adressen van de hiervoor genoemde instanties zijn:

- Delta Lloyd Zorgverzekering NV
Postbus 29677
2502 LR Den Haag
- Ombudsman Zorgverzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag