



**Inhoudsopgave**

Delta Lloyd Aanvullende Ziektekostenverzekering Top

**Artikel 1**

**Algemene dekking**

**Artikel 2**

**Bijzondere dekking**

Algemene voorwaarden

**Artikel 3**

**Uitsluitingen en beperkingen**

**Artikel 4**

**Grondslag van de verzekering**

**Artikel 5**

**Algemeen**

**Artikel 6**

**Aanvang, duur en einde van de verzekering**

**Artikel 7**

**Voortzetting van de verzekering**

**Artikel 8**

**Begin en einde van de vergoedingen**

**Artikel 9**

**Verplichtingen van de verzekeringnemer**

**Artikel 10**

**Premie en eigen risico**

**Artikel 11**

**Wijziging van premie en/of voorwaarden**

**Artikel 12**

**Algemene bepalingen**

**Artikel 13**

**Belangrijke aanwijzingen**

Aanvullende verzekeringen

**Artikel 14**

**Verzekering 'Hogere klasseverpleging'**

Begripsomschrijvingen

## Artikel 1

### Algemene dekking

- 1 De verzekeraar vergoedt maximaal volgens officieel goedgekeurde CTG en gangbare tarieven de in Nederland gemaakte kosten van geneeskundige, paramedische, psychologische en/of preventieve hulp door een behandelaar alsmede de kosten van ziekenvervoer en de in de regel met de hulp samenhangende bijkomende kosten.
- 2 In afwijking van en/of aanvulling op de in de 'Algemene voorwaarden' vermelde begripsomschrijvingen geldt voor deze verzekering de volgende begripsomschrijving:  
Behandelaar  
Een in Nederland gevestigde geneeskundige, paramedicus of psycholoog, die is ingeschreven in het officiële register bestemd voor de desbetreffende beroepsgroep of bij een erkende beroepsorganisatie.
- 3 In aanvulling op de Algemene voorwaarden geldt dat het recht op vergoeding voor kosten uit hoofde van deze aanvullende verzekering eerst ontstaat, indien de (gedrags)regels (rechten en plichten) van de hoofdverzekering door verzekerde volledig inacht genomen zijn en voor de op deze verzekering te vergoeden kosten geen dekking op de hoofdverzekering meer aanwezig is, dan wel nimmer heeft bestaan.
- 4 Indien de verzekering wordt aangevraagd tezamen met de hoofdverzekering zal de verzekering op dezelfde dag ingaan als de hoofdverzekering. In overige gevallen is de ingangsdatum de eerste dag van de volgende kalendermaand.
- 5 In een aantal situaties kan er geen aanspraak worden gemaakt op kostenvergoeding. Geen vergoeding wordt verleend:
  - voor de kosten van behandelingen of voorzieningen die naar maatschappelijke opvattingen als buitensporig worden aangemerkt;
  - voor declaraties die niet thuishoren binnen een ziektekostenverzekering en in redelijkheid niet verlangd kan worden dat deze kosten op deze verzekering worden vergoed;
  - als de kosten betrekking hebben op de eigen bijdragen van enige wettelijke regeling anders dan genoemd in artikel 2 en de eigen bijdrage psychotherapie;
  - als de kosten betrekking hebben op hulp en begeleiding door personen of instellingen die zich bewegen op sociaal, maatschappelijk of onderwijskundig terrein;
  - voor de kosten van AWBZ verstrekkingen indien de verzekerde geen recht heeft op de AWBZ verstrekkingen;
  - voor de kosten van materialen voor normaal gebruik en onderhoud.

## Artikel 2

### Bijzondere dekking

- |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 Bevallings en kraamzorg</b>          | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Uitgestelde of verlengde kraamzorg<br/>In geval er sprake is van complicaties bij de bevalling en/of tijdens kraamperiode heeft een op deze polis verzekerde vrouw aansluitend op de reeds verleende kraamzorg of het verblijf van moeder en/of kind in het ziekenhuis recht op vergoeding van maximaal 5 extra dagen kraamzorg met een maximum van 6 uren per dag.<br/>De vergoeding wordt uitsluitend verleend, indien bij het door verzekerde vooraf ingediende verzoek de medische indicatie van de behandelend specialist is overgelegd. Op basis daarvan stelt de verzekeraar het aantal te vergoeden extra dagen vast. De toezegging tot vergoeding wordt door de verzekeraar schriftelijk aan verzekerde kenbaar gemaakt.</li><li>2 Kraampakket<br/>Een op deze polis verzekerde vrouw heeft voor een bevalling recht op een kraampakket. Voorwaarde is dat uiterlijk in de vijfde maand van de zwangerschap aanmelding plaatsvindt bij de verzekeraar. De verzekerde ontvangt het kraampakket uiterlijk zes weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum thuis.</li><li>3 Eigen bijdrage<br/>Vergoeding van de wettelijke eigen bijdrage, gedurende ten hoogste 10 dagen, in geval van kraamzorg voor een op deze polis verzekerde vrouw.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>2 Brillenglazen/<br/>contactlenzen</b> | Volledige vergoeding voor de kosten van aanschaf van visuscorrigerende brillenglazen en/of visuscorrigerende contactlenzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3 Buitenland</b>                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Volledige vergoeding van de kosten van vaccinaties. De vaccinaties moeten als doel hebben een ziekte te voorkomen met het oog op een reis naar het buitenland.</li><li>2 Behandeling in het buitenland wegens een onvoorzien ziektegeval.<br/>Vergoeding voor de kosten, zoals genoemd in de algemene dekking en tandheelkundige hulp, van spoedeisende medisch noodzakelijke hulpwegens wegens een onvoorzien ziektegeval ontstaan tijdens een tijdelijk verblijf in het buitenland tot ten hoogste de in het desbetreffende land officieel goedgekeurde en gangbare tarieven.</li><li>3 Behandeling binnen Europa wegens een voorzien ziektegeval<br/>Volledige vergoeding voor de kosten van medische hulp binnen Europa.<br/>Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien:<ul style="list-style-type: none"><li>– de hulp ook in Nederland onder de polisdekking valt;</li><li>– voorafgaande schriftelijke toestemming door de verzekeraar is verleend, waarbij nadere voorwaarden kunnen worden gesteld.</li></ul>Geen recht op vergoeding bestaat voor de kosten van vervoer naar, in en van het buitenland.</li><li>4 Geen aanspraak op vergoeding bestaat voor de kosten verband houdend met medische hulp, die uitsluitend of mede het doel vormt van een verblijf in een van de landen buiten Europa.</li><li>5 Volledige vergoeding voor de kosten van organisatie van hulpverlening door de Delta Lloyd Hulpdienst, alsmede de kosten van telefoon, telegram enz., gemaakt om contact op te nemen met de Delta Lloyd Hulpdienst.</li></ol> |

- 6 Volledige vergoeding voor de kosten van repatriëring per ambulance en/of per vliegtuig inclusief de in rekening gebrachte kosten van begeleiding.  
Vergoeding wordt verleend indien voor de repatriëring een medische indicatie aanwezig is. Ter beoordeling van de medische indicatie dient een voorgenomen repatriëring vooraf te worden gemeld bij de Delta Lloyd Hulpdienst.
  - 7 Vergoeding voor de kosten bij overlijden van de verzekerde van:
    - het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland óf
    - begrafenis of crematie in het buitenland en de kosten verbonden aan de overkomst van gezinsleden tot een maximumbedrag dat gepaard zou zijn gegaan met het vervoer van het stoffelijk overschot.
 Vergoeding wordt verleend indien het vervoer, de begrafenis of crematie vooraf is gemeld bij de Delta Lloyd Hulpdienst.
  - 8 Vergoeding voor de reiskosten van een eenmalig bezoek van een gezinslid bij opname van de verzekerde én indien repatriëring uit medisch oogpunt niet is toegestaan. Voorwaarde is dat het bezoek vooraf is gemeld bij de Delta Lloyd Hulpdienst.
  - 9 Vergoeding voor de noodzakelijke extra verblijfskosten van de verzekerde als repatriëring uit medisch oogpunt niet is toegestaan. Een noodzakelijk langer verblijf dient te worden gemeld bij de Delta Lloyd Hulpdienst.
  - 10 Vergoeding voor de kosten van opsporing en/of redding van de verzekerde tot maximaal € 11.350,00. Voorwaarde is dat de verzekerde in het buitenland in een noodsituatie is beland, waardoor kosten moeten worden gemaakt vanwege opsporing en/of redding die voor rekening van de verzekerde komen én dat vooraf melding plaatsvindt bij de Delta Lloyd Hulpdienst.
  - 11 Volledige vergoeding voor de kosten in verband met bemiddeling van de Delta Lloyd Hulpdienst bij overmaken van benodigd geld, indien er sprake is van een verzekerde overkomen ziektegeval in het buitenland waarvoor de Delta Lloyd Hulpdienst is ingeschakeld.
  - 12 Volledige vergoeding voor de kosten van de organisatie door de Delta Lloyd Hulpdienst van toezending van medicijnen en noodzakelijke hulpmiddelen, indien er sprake is van een verzekerde overkomen ziektegeval in het buitenland waarvoor de Delta Lloyd Hulpdienst is ingeschakeld.  
De Delta Lloyd Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar, ook in het weekend, onder telefoonnummer +31 02 695 55 62.
  - 13 Alleen in geval van een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname is rechtstreekse betaling aan een buitenlandse instelling mogelijk.  
Voor vergoeding komen uitsluitend nota's in aanmerking die zijn gesteld in de Nederlandse, Franse, Duitse, Engelse of Spaanse taal. De vergoeding geschiedt in Nederland in Nederlands wettig betaalmiddel op basis van de dagkoers in Nederland ten tijde van de datum van de medische behandeling.
- 
- |   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Diëtistische voedingsadviezen          | Volledige vergoeding voor de kosten van voedingsadviezen door een diëtist na schriftelijke verwijzing door de huisarts of de behandelend specialist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5 | Eerstelijns psychologische hulp        | Volledige vergoeding voor de kosten van van 'intake' en behandeling door een eerstelijns psycholoog. Geen vergoeding wordt verleend voor kosten van behandelingen gerelateerd aan onderwijs en scholing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6 | Eigen bijdragen AWBZ                   | Volledige vergoeding voor de krachtens de AWBZ door de verzekerde verschuldigde eigen bijdragen per zitting, voor niet-klinische psychiatrische hulp in geval van individuele psychotherapie, van groepspsychotherapie, van partner-relatiepsychotherapie en van gezinspsychotherapie. Een en ander tot het in of op basis van de AWBZ vastgestelde maximum per jaar per verzekerde dan wel, in geval van gezinspsychotherapie, per gezin. Geen vergoeding wordt verleend voor eigen bijdragen voor hulp verstrekt door of vanwege het RIAGG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7 | Esthetische behandelingen              | Volledige vergoeding voor de kosten van esthetische behandelingen, uitsluitend na vooraf gaande schriftelijke toestemming van verzekeraar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8 | Fertiliteitsbevorderende behandelingen | Volledige vergoeding voor de kosten van in-vitro-fertilisatie behandelingen.<br>Recht op vergoeding bestaat uitsluitend in geval er sprake is van een alom geaccepteerde medische indicatie en de behandeling plaatsvindt in een vergunninghoudende instelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9 | Hulpmiddelen                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Eigen bijdrage hulpmiddelen<br/>Volledige vergoeding voor de eigen bijdrage die verzekerde is verschuldigd boven de uit de regeling Hulpmiddelen van de verzekeraar verleende gemaximeerde vergoeding. De regeling maakt deel uit van deze voorwaarden van verzekering en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.</li> <li>2 Volledige vergoeding voor de kosten van               <ul style="list-style-type: none"> <li>– penisimplantaten / vacuümpomp;</li> <li>– steunzolen.</li> </ul> </li> <li>3 Hulpmiddelen in bruikleen: BiPAP; Continuous Passive Motion apparatuur (C.P.M.); Lymfapress; ultraviolet B thuisbehandelingsapparatuur; geboortetens, op voorschrift van de behandelaar.<br/>Het recht op verstrekking in bruikleen van deze hulpmiddelen bestaat na bemiddeling door de verzekeraar.</li> <li>4 Hulpmiddelen dienen doelmatig en niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd te zijn, een en ander ter beoordeling aan de verzekeraar.</li> <li>5 De kosten van normaal gebruik en onderhoud van hulpmiddelen zijn uitgesloten van vergoeding.</li> <li>6 Vergoeding voor de huurkosten van de hierna genoemde hulpmiddelen (in eenvoudige uitvoering) verstrekt door een thuiszorgorganisatie, nadat de uitleentermijn is verstreken. De termijn waarover vergoeding plaatsvindt, is gemaximeerd tot zes maanden per hulpmiddel. Met betrekking tot de door de verzekeraar te verlenen vergoeding wordt aansluiting gezocht bij de tarieven zoals vastgesteld door de Landelijke Vereniging voor Thuiszorg.<br/>Het betreft de volgende hulpmiddelen:<br/>astronautenkussen; elektrische of hydraulische bedcarrier; flotationpad; gelkussen; hoog ledikant; elektrisch of mechanisch hoog-laagbed; infuusstandaard; matras, lucht-, vezel- of watermatras; onrusthekken; papegaai vast aan bed of op standaard; uitzuigapparatuur.</li> </ol> |

Het recht op vergoeding voor de huurkosten van deze hulpmiddelen bestaat indien de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelend arts, waarin de indicatie wordt vermeld. Uit die indicatie moet blijken dat het gebruik van het hulpmiddel medisch noodzakelijk is.

- |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 Kinderopvang                                      | Een tegemoetkoming in de kosten van € 50,00 per dag voor de kosten van kinderopvang thuis bij ziekenhuisopname van de verzekerde verzorgende ouder, voor kinderen tot 13 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 Kuuroorden                                        | Eén keer in de drie verzekeringsjaren volledige vergoeding voor de kosten van een behandeling in een kuuroord binnen Europa, na voorafgaande toestemming van de verzekeraar.<br>De behandeling dient verband te houden met één van volgende aandoeningen: Bechterew, psoriasis of reumatische artritis. De kosten van vervoer naar en van het kuuroord komen, tenzij anders overeengekomen, niet voor vergoeding in aanmerking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12 Lactatiekundige hulp                              | Volledige vergoeding voor de kosten van lactatiekundige hulp ter bevordering van borstvoeding voor zuigelingen uitgevoerd door een lactatiekundige. Lactatiekundige hulp omvat advisering, voorlichting en praktische ondersteuning. Voorwaarde is dat de moeder op deze polis verzekerd is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 Lidmaatschap patiëntenvereniging                  | Volledige vergoeding voor de contributie van patiëntenverenigingen. Voorwaarde voor vergoeding is dat de patiëntenverenigingen in ieder geval activiteiten ontplooiën en gespreks-groepen organiseren en voorlichting geven, verband houdend met de aandoening van verzekerde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14 Logeerfaciliteit                                  | Vanaf de 14e nacht volledige vergoeding voor de overnachtingskosten van de ouders in een in de nabijheid van het ziekenhuis gelegen en aan dat ziekenhuis verbonden gast- of logeershuis in geval van ziekenhuisopname van langer dan 14 dagen, van een krachtens de polis meeverzekerd kind tot de leeftijd van 18 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15 Menopauze                                         | Volledige vergoeding voor de kosten van voorlichting, advies en hulp gedurende de menopauze voor een op deze polis verzekerde vrouw.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16 Nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis | Volledige vergoeding voor de kosten van nachtelijk verblijf in een oncologisch ziekenhuis in aansluiting op een poliklinische behandeling door middel van bestraling c.q. behandeling met cytostatica in de Dr. Daniël den Hoed Kliniek te Rotterdam of het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis te Amsterdam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17 Obesitaspolikliniek                               | Vergoeding voor de kosten van behandeling voor ziekelijk overgewicht in een Obesitas-polikliniek, indien op een schriftelijk verzoek van de behandelend arts of specialist de verzekeraar voorafgaand toestemming heeft verleend. De vergoeding tot een maximum van € 450,00 wordt eenmaal verstrekt gedurende de gehele verzekeringsduur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 Reiskosten ouders                                 | Vergoeding voor de reiskosten naar een ziekenhuis in Nederland in verband met een ziekenhuisopname van een kind.<br>De vergoeding bij gebruik van eigen auto is gelijk aan de belastingvrije forfaitaire kilometerprijs voor zakelijke autoritten.<br>Het recht op vergoeding van deze kosten bestaat indien het kind: <ul style="list-style-type: none"> <li>– op deze polis meeverzekerd is en;</li> <li>– niet ouder is dan 15 jaar en;</li> <li>– opgenomen is in een ziekenhuis buiten de eigen woonplaats.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 19 Second opinion                                    | Volledige vergoeding voor de kosten van het raadplegen van een andere specialist ('second opinion'), indien de behandelend specialist een ingrijpende medische behandeling heeft voorgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 20 Serviceverlening                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bedevaartreis en gehandicaptenvakantie<br/>Verzekerden die willen deelnemen aan een bedevaartreis of een vakantie reis voor lichamelijk gehandicapten kunnen bij de verzekeraar een folder en een aanvraagformulier aanvragen. Toewijzing vindt plaats op basis van de middels het aanvraagformulier verstrekte gegevens en het aantal door de organiserende stichtingen aan de verzekeraar beschikbaar gestelde plaatsen. Van de deelnemende verzekerden wordt slechts een beperkte eigen bijdrage gevraagd.</li> <li>2 Wachtlijstbemiddeling<br/>Indien een medisch noodzakelijke behandeling in Nederland niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden als gevolg van het aanwezig zijn van een voor de desbetreffende behandeling bestaande wachtlijst, kan verzekerde met de verzekeraar contact opnemen met een verzoek tot wachtlijstbemiddeling voor behandeling elders in Nederland of in het buitenland: telefoon (070) 310 08 88.<br/>De reis- en verblijfskosten komen, tenzij anders bij de bemiddeling overeengekomen, niet voor vergoeding in aanmerking.</li> <li>3 Actief bewegen met beweegadvies<br/>Een verzekerde die deelneemt aan beweegprogramma's ter verbetering van fitheid en conditie ontvangt een korting van 10% op alle diensten van de beweegadviescentra die door de verzekeraar zijn gecontracteerd. Aanmelding via Delta Lloyd: telefoon 070-310 08 88.</li> <li>4 Les Vaux (in Frankrijk)<br/>Volledige vergoeding voor de kosten van therapeutische begeleiding van een verzekerde bij oncologische aandoeningen gedurende een gastenweek in Les Vaux in Frankrijk. Geen vergoeding wordt verleend voor reis- en verblijfskosten.</li> </ol> |
| 21 Sportorganisaties voor hartpatiënten              | Volledige vergoeding voor de kosten van deelname aan activiteiten van sportorganisaties voor hartpatiënten.<br>Het recht op vergoeding bestaat als: <ul style="list-style-type: none"> <li>– er sprake is van een tijdelijke of blijvende hartaandoening zoals bijvoorbeeld na een doorgemaakt hartinfarct, een dotterprocedure of een open hartoperatie en</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– de activiteiten plaatsvinden met schriftelijke goedkeuring van de behandelend arts/specialist onder deskundige leiding en</li> <li>– de nota vergezeld is van deze schriftelijke verklaring. De verklaring is nodig bij aanvang van de activiteiten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 22 Tandheelkundige zorg  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Voor verzekerden jonger dan 18 jaar<br/>Volledige vergoeding voor de kosten van kaakorthopedische behandeling (gebitsregulatie) door een tandarts of orthodontist.</li> <li>2 Voor verzekerden vanaf 18 jaar <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vergoeding van de kosten van algemene tandheelkundige zorg, inclusief techniek-kosten, verleend door een tandarts of een mondhygiënist tot een maximum van € 1.250,00 per verzekerde per kalenderjaar.</li> <li>2 Volledige vergoeding van de kosten van kaakorthopedische behandeling (gebitsregulatie) door een tandarts of een orthodontist.</li> </ol> </li> <li>3 Vergoeding voor de eigen bijdrage die verzekerde verschuldigd is voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>– een uitneembare volledige gebitsprothese voor de onder- en/of bovenkaak vervaardigd door een tandarts of tandprotheticus;</li> <li>– een uitneembare volledige overkappingsprothese of implanten, vervaardigd door een tandarts of een centrum voor bijzondere tandheelkunde.</li> </ul> </li> </ol> |
| 23 Therapeutische kampen | Volledige vergoeding voor de kosten van een verblijf in een therapeutisch kamp voor chronisch zieke kinderen jonger dan 16 jaar. Deze vergoeding geldt voor maximaal 6 weken per kalenderjaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24 Thuishulp             | <p>Vergoeding voor de kosten van verpleegkundige en verzorgende, of huishoudelijke hulp in aansluiting op een ziekenhuisopname, gedurende maximaal zes weken tot een maximum van € 545,00, indien</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– de voorafgaande ziekenhuisopname langer dan vijf dagen heeft geduurd én</li> <li>– de hulp direct verband houdt met de indicatie van deze ziekenhuisopname én</li> <li>– de hulp direct aansluitend aan de opname plaatsvindt.</li> </ul> <p>De vergoeding wordt verstrekt voor de kosten van door de verzekerde geïnitieerde hulp betrokken van een particuliere thuishulporganisatie, en indien deze kosten niet uit andere hoofde worden vergoed.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 25 Verblijfskosten       | Volledige vergoeding voor de kosten van verblijf in een Ronald McDonaldhuis of soortgelijk logeer- of gasthuis, bij opname van een meeverzekerd kind. Ook worden de vervoerskosten naar het huis vergoed op basis van openbaar vervoer, 2e klasse. De vergoeding bij gebruik van eigen auto is gelijk aan de belastingvrije forfaitaire kilometerprijs voor zakelijke autoritten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 26 Ziekenvervoer         | De aanvullende vergoeding van de kosten van vervoer met de eigen auto bedraagt maximaal de belastingvrije forfaitaire kilometerprijs voor zakelijke ritten. Voorwaarde is dat er vergoeding van de kosten van vervoer met de eigen auto plaats vindt vanuit de hoofdverzekering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Algemene voorwaarden

### Artikel 3

#### Uitsluitingen en beperkingen

In een aantal situaties kan er geen aanspraak worden gemaakt op kostenvergoeding.

Geen vergoeding wordt verleend:

- 1 als de kosten het gevolg zijn van ziekten en/of afwijkingen waarvan het risico, volgens aantekening op de polis, van de verzekering is uitgesloten.
- 2 als de kosten betrekking hebben op de eigen bijdragen of eigen risico's:
  - ingevolge de Ziekenfondswet, de Standaard(pakket)polis en/of de AWBZ;
  - bij bevolkingsonderzoeken;
tenzij deze eigen bijdragen of eigen risico's uitdrukkelijk zijn opgenomen in de onderhavige dekking.
- 3 voor de kosten die het gevolg zijn van of verband houden met:
  - atoomkernreacties, tenzij aangewend voor de medische behandeling van de verzekerde;
  - onlusten;
  - oproer;
  - burgeroorlog;
  - oorlog;
  - of daarmee in feite overeenkomende toestanden.
- 4 voor kosten die zijn ontstaan door ziekten of ongevallen en de verzekerde ingevolge een wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege, een subsidieregeling of - ware de onderhavige verzekeringsovereenkomst niet gesloten - op een andere dan deze overeenkomst voor de daaruit voortvloeiende kosten aanspraken kan doen gelden. Deze verzekering geldt slechts als aanvulling boven de vergoeding die onder een andere verzekering, regeling van overheidswege en/of subsidieregeling is verleend of zou zijn verleend, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.
- 5 als de verzekeringnemer, de verzekerde of een derde opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

### Artikel 4

#### Grondslag van de verzekering

- 1 De verzekering wordt aangegaan op grond van een volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aanvraagformulier en de eventueel daarnaast verstrekte gegevens.
- 2 De verzekeraar is geen vergoeding van kosten verschuldigd als de verzekeraar niet in de gelegenheid is gesteld de juiste omvang van het te verzekeren risico te beoordelen. Beoordeling is niet mogelijk als de op het aanvraagformulier gestelde vragen niet, onvolledig of in strijd met de waarheid zijn beantwoord dan wel als opzettelijk, met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, gegevens zijn verzwegen. De verzekeraar is bevoegd zich in deze gevallen op nietigheid van de verzekeringsovereenkomst te beroepen dan wel deze zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

## Artikel 5

### Algemeen

- 1 Voor gezinnen geldt, dat alle tot het gezin behorende personen op basis van dezelfde voorwaarden van verzekering (polisdekking) bij de verzekeraar moeten worden aangemeld. De verzekeraar heeft het recht één of meerdere personen die tot het gezin behoren anders dekking te verlenen.
- 2 De verzekerde is vrij in de keuze van apotheek, medisch hulpverlener en instelling, tenzij bemiddeling plaatsvindt door de verzekeraar.
- 3 De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met ingebrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitoefenen van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.  
Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverstrekking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.
- 4 Aanspraak op geneeskundige en farmaceutische zorg kan slechts tot gelding worden gebracht voor zover de verzekerde, gelet op zijn behoefte en uit oogpunt van doelmatige zorgverlening, redelijkerwijs daarop naar aard, inhoud en omvang is aangewezen. De omvang van deze hulp wordt bepaald door hetgeen in de kring van de beroepsgenoten gebruikelijk is.
- 5 Een aanvullende verzekering is slechts mogelijk in combinatie met een hoofdverzekering. De hoofdverzekering moet bij NUTS of Delta Lloyd Zorg zijn afgesloten.

## Artikel 6

### Aanvang, duur en einde van de verzekering

- 1 **Aanvang van de verzekering**  
Met inachtneming van het bepaalde in de overige artikelen, wordt de verzekering van kracht op de ingangsdatum vermeld op het polisblad dat onderdeel uitmaakt van de polis.  
Voor kinderen, geboren tijdens de duur van de verzekering, is - ongeacht de gezondheids-toestand van het kind - de verzekering onmiddellijk van kracht, mits het kind binnen 30 dagen na de geboorte schriftelijk ter verzekering is aangemeld.  
  
Bedenktijd  
Mocht na ontvangst van de polis blijken dat de verzekering toch niet aan de verwachtingen voldoet, dan is de mogelijkheid aanwezig de aangevraagde verzekering alsnog te annuleren. Hiervoor stuurt u ons de polis terug met een verzoek de verzekering te annuleren. Uw verzoek tot annulering moet binnen 14 dagen na de dagtekening van de brief, waarbij u de polis is toegezonden, in ons bezit zijn.
- 2 **Duur van de verzekering**  
De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad omschreven periode en wordt daarna stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.
- 3 **Einde van de verzekering**  
De verzekering eindigt:
  - 1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:
    - a op de wijze zoals vermeld in artikel 11.2 van de algemene voorwaarden;
    - b tegen het einde van de verzekeringsovereenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
  - 2 door overlijden van de verzekeringnemer en/of de verzekerde.
  - 3 door schriftelijke opzegging door de verzekeraar op een door de verzekeraar te bepalen tijdstip in geval van:
    - a verzwijging of onjuiste opgave als bedoeld in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden;
    - b schorsing als bedoeld in artikel 10.3 van de algemene voorwaarden;
    - c bedrog.
  - 4 voor verzekerden woonachtig in Nederland met ingang van de eerste dag van de maand waarin de 65-jarige leeftijd wordt bereikt. Aansluitend vindt verzekering plaats volgens de regels van de standaardpakketpolis (SPP) met inachtneming van de op grond van de Wet op de toegang tot ziektekostenverzekeringen 1998 (Wtz) voor die verzekering geldende regels, premie en voorwaarden.
  - 5 met ingang van de dag van vertrek van verzekerde voor een verblijf van langer dan 12 maanden in het buitenland (waaronder medebegrepen de Nederlandse Antillen en Aruba). Bij vestiging in het buitenland of bij regelmatig verblijf van 6 maanden of langer per jaar in het buitenland beëindigt de verzekeraar de verzekering ook. De verzekeraar beëindigt de verzekering niet als hij bereid is om deze tegen nader te stellen voorwaarden voort te zetten.
  - 6 met ingang van de dag waarop de verzekeraar, onder overlegging van bewijsstukken de schriftelijke mededeling heeft ontvangen van inschrijving volgens de regels van de Ziekenfondswet, de Standaardpakketpolis of een publiekrechtelijke regeling.

## Artikel 7

### Voortzetting van de verzekering

- 1 **Zelfstandige voortzetting**  
Als een op de polis meeverzekerd kind
  - a de 18-jarige leeftijd bereikt en er geen aanspraak bestaat op:
    - kinderbijslag of;
    - een toelage krachtens de Wet studiefinanciering 2000 of;
    - buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge artikel 6.1 en artikel 6.4 van de Wet Inkomstenbelasting 2001, jo. artikel 35 en 36 van de Uitvoeringsregeling inkomstenbelasting 2001;
  - b de 27-jarige leeftijd bereikt  
kan dit kind niet meeverzekerd blijven op de polis van de ouders. Per de eerstvolgende polisvervaldatum vervalt het recht op medeverzekering van dit kind. De verzekering voor dit kind kan aansluitend worden voortgezet op zelfstandige basis, met inachtneming van de daarbij geldende regels, premies en voorwaarden.

## 2 Voortzetting van collectieve verzekeringen

- 1 Collectieve voortzetting  
Voortzetting van de verzekering door de verzekerde binnen de collectieve verzekeringsovereenkomst, zolang deze van kracht is, is mogelijk in geval van:
  - a pensionering;
  - b een daarmee gelijk te stellen regeling zoals een VUT-regeling;
  - c overlijden van de deelnemer in de collectieve verzekering bij wie men is meeverzekerd.Voorwaarde is dat:
  - de collectieve contractant hiervoor goedkeuring heeft verleend;
  - de aanvraag schriftelijk binnen 30 dagen na de datum van (pré)pensionering of overlijden is ingediend.
- 2 Individuele voortzetting  
Als de collectieve verzekering eindigt wegens:
  - beëindiging van het dienstverband;
  - arbeidsongeschiktheid;
  - werkloosheid;kan de verzekeringnemer / verzekerde zichzelf en zijn gezin aansluitend op individuele basis verzekeren.  
De aanvraag hiervoor moet schriftelijk, binnen 30 dagen nadat het dienstverband eindigt, bij de verzekeraar worden ingediend. Deze regeling vervalt als de verzekerde bij een nieuwe werkgever kan toetreden tot een collectieve ziektekostenverzekering.

## Artikel 8

### Begin en einde van de vergoedingen

- 1 De verzekeringnemer heeft recht op vergoeding van de kosten, voor zover gemaakt tijdens de periode dat de verzekering van kracht is. Bepalend daarvoor is de datum van medische behandeling, verpleging of onderzoek.
- 2 De vergoeding geschiedt aan de verzekeringnemer tenzij tussen de verzekeraar en de zorgaanbieder is overeengekomen dat de kosten rechtstreeks bij de verzekeraar worden gedeclareerd en door de verzekeraar rechtstreeks aan hem worden betaald.
- 3 Iedere aanspraak op vergoeding van kosten vervalt als door of namens de verzekeringnemer of door de verzekerde over de betreffende ziektekosten enige verkeerde voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn overgelegd of enige onjuiste opgave is gedaan. De verzekeraar zal alle reeds uitgekeerde vergoedingen van de betreffende ziektekosten terugvorderen. De verzekeraar beëindigt direct na constatering het recht op uitkering volgens deze verzekering. Bovendien beëindigt de verzekeraar na constatering van bedrog de verzekering met terugwerkende kracht per de ingangsdatum van de verzekering.

## Artikel 9

### Verplichtingen van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht:

- 1 medewerking te verlenen aan de verzekeraar, diens medisch adviseur of hen die met de controle belast zijn, tot het verkrijgen van alle gewenste informatie.
- 2 de verzekeraar onmiddellijk in te lichten en alle benodigde gegevens te verstrekken indien de kosten mogelijk te wijten zijn aan schuld van iemand, die daarvoor civielrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld. De verzekeringnemer noch de verzekerde zal onderhandelingen met de tegenpartij of diens verzekeraar mogen voeren met betrekking tot de schade, die door de verzekeraar is of zal worden vergoed.
- 3 de originele nota's binnen 12 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden, bij de verzekeraar in te dienen.  
De nota's dienen zo gespecificeerd te zijn dat daaruit zonder verdere navraag kan worden opgemaakt welke vergoeding de verzekeraar moet verlenen op basis van de omvang van de dekking. Computernota's moeten door de zorgaanbieder gewaarmerkt zijn.
- 4 bij poliklinische specialistische behandeling een schriftelijke verwijzing van een huisarts of tandarts te overleggen als de verzekeraar hierom vraagt.
- 5 iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere andere verandering die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst schriftelijk aan de verzekeraar te melden. Voorwaarde is dat deze melding geschiedt binnen 30 dagen nadat de wijziging zich heeft voorgedaan.  
Zodanige wijzigingen zijn onder meer:
  - het van kracht worden van een verzekering ingevolge de Ziekenfondswet, de Standaardpakketpolis of enig andere publiekrechtelijke regeling;
  - verhuizing;
  - huwelijk;
  - echtscheiding;
  - samenwoning;
  - geboorte;
  - overlijden;
  - wijziging van bank of postbankrekeningnummer.Door het nalaten van het hiervoor bepaalde vervalt het recht op terugvordering van premie, zoals gesteld in artikel 10.5.

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

Bij het niet nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen behoeft de verzekeraar geen kosten te vergoeden. Al gedane uitkeringen kunnen door de verzekeraar worden teruggevorderd.

## Artikel 10

### Premie en eigen risico

#### 1 Premiebetaling

De premies, de wettelijk verschuldigde bijdragen en assurantiebelasting zijn hoofdelijk door de verzekeringnemer en de verzekerden verschuldigd bij vooruitbetaling. Maandelijkse premiebetaling is slechts mogelijk door middel van automatische incasso op basis van een machtiging ten behoeve van de verzekeraar. Het is niet toegestaan om de premie, de wettelijk verschuldigde bijdragen en de assurantiebelasting te verrekenen met een van de verzekeraar te vorderen vergoeding.

- |   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Premie kinderen          | Per verzekerd gezin is voor maximaal twee kinderen beneden de leeftijd van 18 jaar premie verschuldigd. Deze premiekorting vervalt met ingang van de eerste dag van de maand waarin het kind 18 jaar wordt. Premiekorting wordt verleend voor kinderen van 18 tot 27 jaar voor wie aanspraak bestaat op kinderbijslag of op een toelage krachtens de Wet studiefinanciering 2000 of op buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge artikel 6.1 en artikel 6.4 van de Wet Inkomstenbelasting 2001, jo. artikel 35 en 36 van de Uitvoeringsregeling inkomstenbelasting 2001, mits behorende tot een gezin waarvan tenminste een van de ouders bij de verzekeraar is verzekerd. Deze premiekorting vervalt met ingang van de eerste dag van de maand waarin het kind op de genoemde aanspraken geen recht meer kan doen gelden of 27 jaar wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3 | Schorsing                | De premie, de wettelijk verschuldigde bijdragen, de assurantiebelasting en de kosten moeten uiterlijk op de vervaldag zijn voldaan. Vanaf het tijdstip dat de verzekeringnemer/verzekerde in gebreke is met betaling van deze bedragen wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag dat de betaling verschuldigd is. De verzekeraar is gerechtigd daarbij administratiekosten in rekening te brengen.<br>De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, de wettelijk verschuldigde bijdragen, de assurantiebelasting en de kosten te voldoen. Indien de verzekeraar maatregelen treft tot incasso van zijn vordering, komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de verzekeringnemer/verzekerde. De dekking wordt weer van kracht vanaf de dag volgend op die, waarop de bedragen door de verzekeraar zijn ontvangen. Voor de ziektekosten, ontstaan in de tijd van opschorting, of voor de ziektekosten waartoe de noodzaak zich heeft geopenbaard in de tijd van opschorting, wordt geen vergoeding verleend. Bij schorsing van de dekking zoals hiervoor bedoeld, heeft de verzekeraar het recht deze schorsing om te zetten in een definitieve beëindiging van de overeenkomst. |
| 4 | Terugbetaling van premie | Terugbetaling van premie vindt slechts plaats bij beëindiging van de verzekering op grond van de artikelen 6.3.1, 6.3.2, 6.3.4, 6.3.5 en 6.3.6 over de nog niet verstreken periode van de lopende verzekeringstermijn waarover premie is betaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Artikel 11

### Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 1 De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van verzekering op een door de verzekeraar vast te stellen datum en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. De verzekeraar doet van de wijziging schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.
- 2 Als sprake is van een premieverhoging of vermindering van dekking, heeft de verzekeringnemer het recht de gewijzigde overeenkomst te weigeren binnen 30 dagen nadat hiervan mededeling is gedaan. In dit geval eindigt de verzekeringsovereenkomst per de ingangsdatum van de voorgenomen wijziging. Dit recht op beëindiging is niet van toepassing als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.
- 3 Als de verzekeraar binnen 30 dagen na de in artikel 11.1 bedoelde datum geen schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer heeft ontvangen, wordt de verzekering voortgezet tegen de nieuwe premie en/of op de nieuwe voorwaarden.

## Artikel 12

### Algemene bepalingen

- 1 De gegevens die op het polisblad zijn vermeld, worden geacht van de verzekeringnemer afkomstig te zijn en de instemming van de verzekeringnemer te hebben;
- 2 Mededelingen en toezeggingen door de verzekeraar aan de verzekeringnemer of de verzekerde zijn alleen bindend als deze schriftelijk door de verzekeraar zijn bevestigd;
- 3 Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 13

### Belangrijke aanwijzingen

- |   |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Afhandeling van nota's                        | Een vlotte afhandeling van nota's wordt bereikt door het volledig ingevulde declaratieformulier samen met de originele nota's en de eventueel benodigde medische verklaring(en) in te sturen. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de daarvoor bestemde envelop, versnelt dit de afhandeling van de declaratie. Na afhandeling van de nota's wordt met de afrekeningspecificatie een nieuw declaratieformulier toegezonden. Op deze specificatie is het telefoonnummer vermeld van degene die telefonisch nadere inlichtingen kan verstrekken. Met het formulier kunnen niet meer dan acht nota's tegelijk worden ingezonden. Mochten er meer nota's zijn, dan kunnen deze worden ingediend na ontvangst van het nieuwe declaratieformulier.<br><br>Nota specificatie<br>Op de nota's moet onder andere worden vermeld:<br>a de data van de consulten en/of behandelingen;<br>b de geboortedatum, voorletters en geslacht van degene aan wie de hulp is verleend;<br>c welke vorm van hulp is verleend;<br>d de UPT-code's in geval van tandheelkundige hulp;<br>e de naam en de betaalgegevens van de zorgaanbieder. |
| 2 | Ingezonden nota's                             | Nota's op basis waarvan gehele of gedeeltelijke vergoeding is verleend, worden niet teruggezonden. Evenmin worden nota's geretourneerd op basis waarvan geen uitkering plaatsvindt, omdat de kosten op een openstaand eigen risico in mindering zijn gebracht. Wij adviseren daarom kopieën van de nota's te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3 | Buitenlandschade                              | In geval van een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname tijdens een verblijf in het buitenland moet contact opgenomen worden met de Delta Lloyd Hulpdienst. Op verzoek wordt een garantieverklaring aan het ziekenhuis gezonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Hulp bij het verhalen van persoonlijke schade | Indien ten gevolge van een ongeval persoonlijke schade wordt geleden (bijvoorbeeld eigen risico, kleding- of inkomensschade) waarvoor een derde aansprakelijk kan worden gesteld of indien er recht bestaat op smartengeld, kan door ons, bij het verhalen van de schade op de aansprakelijke derde, veelal hulp worden verleend. Als op het declaratieformulier wordt aangegeven dat de gedeclareerde kosten het gevolg zijn van een ongeval, wordt geïnformeerd naar de toedracht van het ongeval. Op verzoek wordt nadere informatie verstrekt over de mogelijkheden van de genoemde dienstverlening. Voorwaarde is dat de ziektekosten, die het gevolg zijn van het ongeval, voor vergoeding ingevolge de verzekering in aanmerking komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

5 Vragen en/of opmerkingen

Heeft u vragen en/of opmerkingen dan kunt u contact met ons opnemen.

Als geen overeenstemming wordt bereikt, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Dit instituut bepaalt of uw klacht wordt voorgelegd aan de Ombudsman Zorgverzekeringen - deze heeft een bemiddelende rol - of aan de Raad van Toezicht Verzekeringen - deze beoordeelt of de verzekeraar de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad.

De adressen van de hiervoor genoemde instanties zijn:

- Delta Lloyd Zorgverzekering NV, Postbus 29677, 2502 LR Den Haag
- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

**Aanvullende verzekeringen**

Indien en voor zover de hierna genoemde aanvullende verzekeringen uitdrukkelijk zijn vermeld op het polisblad zijn hiervoor de volgende artikelen van toepassing.

**Artikel 14**

**Verzekering 'Hogere klasseverpleging'**

1 Bijzondere voorwaarden

In aanvulling op de 'Algemene voorwaarden' geldt dat de artikelen 1, 2, 6.3.4 en 10.2 niet van toepassing zijn.

2 Dekking

- 1 Vergoeding wordt verleend voor medisch noodzakelijke ziekenhuisopname in Nederland tot ten hoogste de wettelijk goedgekeurde tarieven van de gemaakte kosten voor tweede klasseverpleging in een ziekenhuis.
- 2 Als de verzekering is aangegaan op basis van verpleegklasse 2B en opname plaatsvindt in een ziekenhuis in Nederland waarin slechts één ongedeelde tweede klasse aanwezig is, zal de verzekering worden geacht te gelden voor die tweede klasse.
- 3 Als opname geschiedt in een ziekenhuis waarin geen tweede klasse aanwezig of beschikbaar is, wordt het verzekerde bedrag per opnamedag uitbetaald.

**NB** Afhankelijk van de door u gekozen dekking is het mogelijk dat u in dit artikel begrippen aantreft die in de dekkingsvoorwaarden niet voorkomen.

- 1 (Ernstige) acné Een zodanige vorm van acné dat medische behandeling nodig is.
- 2 Adviserend tandarts De tandarts die de verzekeraar in tandheelkundige aangelegenheden adviseert.
- 3 Audiologische zorg Het onderzoek naar de gehoorfunctie, de advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur, de voorlichting over het gebruik van de apparatuur en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding.
- 4 AWBZ De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) heeft tot doel de gehele Nederlandse bevolking te verzekeren tegen het risico van bijzondere ziektekosten. Deze zorg wordt niet uit de particuliere ziektekostenverzekering vergoed.
- 5 Bijkomende kosten De medische kosten die rechtstreeks verband houden met en gemaakt zijn tijdens een specialistische behandeling, zoals kosten van röntgenfoto's, laboratoriumonderzoek, bloedtransfusies, pacemakers, bestralingen, narcose en gebruik operatiekamer of polikliniek, die door de instelling op grond van de Wet Tarieven Gezondheidszorg in rekening mogen worden gebracht.
- 6 Buitenland Ieder ander land dan het land van vestiging.
- 7 C.P.M. (Continuous Passive Motion)-apparatuur Apparatuur (motorslede) ten behoeve van het continu passief bewegen van gewrichten na operatieve ingrepen.
- 8 Dagverpleging Kortere dan 24 uur durende (zogenaamde poliklinische) bedverpleging in een ziekenhuis waarvan de noodzaak te voorzien is in verband met het op dezelfde dag plaatsvinden van een onderzoek of behandeling door een specialist.
- 9 Dienstenstructuur Een in Nederland gevestigde instelling waar integrale huisartsenhulp wordt verleend gedurende avond, nacht, weekend en feestdagen, die als zodanig erkend is door de bevoegde overheidsinstantie.
- 10 Eerstelijns psychologische hulp Kortdurende psychologische hulp te verlenen door een vrijgevestigde psycholoog die een samenwerkingsverband heeft met een of meer huisartsen.
- 11 Eigen bijdrage De bijdrage in de kosten van verstrekkingen die de verzekerde verschuldigd is op grond van de AWBZ, de Ziekenfondswet of de daarop gebaseerde wet- en regelgeving.
- 12 Epilatie Het verwijderen van overvloedige beharing.
- 13 (Centrum voor) erfelijkheidsonderzoek Onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboom-, chromosoom-, ultrageluid- en/of DNA-onderzoek, biochemische diagnostiek, erfelijkheidsadviseur en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding. Het onderzoek dient plaats te vinden in een in Nederland gelegen instelling die op grond van artikel 2 van de Wet op de bijzondere medische verrichtingen toestemming heeft voor het toepassen van klinisch-genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviseur.
- 14 Ergotherapeut Een in Nederland gevestigde ergotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.
- 15 Farmaceutische hulp De regeling Farmaceutische hulp omvat:
  - geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelen-voorziening (WOG) mogen worden afgeleverd.
  - andere dan geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de WOG mogen worden afgeleverd.
  - bloedproducten en uit bloed bereide producten als bedoeld in de Wet inzake bloedvoorziening.
  - verbandmiddelen.
  - polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten.
 Deze preparaten zijn kunstmatig bereide voedingen waarin eiwitten, vetten, suikers, koolhydraten en/of vitaminen zijn opgenomen. De preparaten zijn ontwikkeld voor personen met een ernstige:
  - slik-, passage-, of stofwisselingsstoornis;
  - voedselallergie;
  - chronisch obstructief longlijden;
  - cystische fibrose;
  - aangeboren hartfalen bij kinderen.
- 16 Flebologie Medische behandeling van aandoeningen aan de aderen, waaronder spataderen.
- 17 Fysiotherapeut Een in Nederland gevestigde fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnastmasseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.
- 18 Gezin Twee gehuwden dan wel twee personen die buiten de echt duurzaam samenwonen en een gemeenschappelijk huishouden hebben, waarbij de duurzaamheid van samenwoning ter beoordeling is aan de verzekeraar, dan wel één verzorgende ouder, alsmede de ongehuwde eigen, stief-, pleeg- en adoptiekinderen tot 27 jaar.

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <p>Voor de kinderen moet aanspraak bestaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kinderbijslag of</li> <li>– buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge de Uitvoeringsregeling inkomstenbelasting 2001 of</li> <li>– een toelage ingevolge de Wet studiefinanciering 2000.</li> </ul>                                                       |
| 19 Herstellingsoord                                | Een centrum dat hulp biedt aan personen die na lichamelijke ziekte en/of daaraan verbonden medische behandeling tijdelijke opvang, begeleiding en verpleging nodig hebben gedurende 24 uur per dag.                                                                                                                                                                                    |
| 20 Homeopatische en antroposofische geneesmiddelen | Middelen die voldoen aan het Besluit homeopatische farmaceutische producten en geregistreerd zijn als homeopatisch en/of antroposofisch geneesmiddel.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21 Hoofdverzekerde                                 | Degene die op grond van de Ziekenfondswet als hoofdverzekerde is ingeschreven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 22 Hoofdverzekering                                | De verzekering op grond van de Ziekenfondswet gesloten bij NUTS, de Standaard(pakket)-polis (SPP) dan wel een basisziektekostenverzekering gesloten bij de verzekeraar.                                                                                                                                                                                                                |
| 23 Huidtherapeut                                   | Een daartoe op HBO-niveau opgeleide beroepsbeoefenaar, werkzaam binnen de eerste- en/of tweedelijnsgezondheidszorg, die patiënten met een zieke of beschadigde huid behandelt.                                                                                                                                                                                                         |
| 24 Hulpmiddelen                                    | De medische middelen die in de regeling Hulpmiddelen, zoals door de verzekeraar vastgesteld, zijn opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25 Huisarts                                        | Een in Nederland gevestigde arts, die als huisarts is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst en die op de gebruikelijke wijze de algemene praktijk uitoefent.                                                                                                                               |
| 26 Kaakchirurg                                     | Een in Nederland gevestigde tandartsspecialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.                                                                                                                                                                                   |
| 27 Kraamzorg                                       | De zorg, verleend door een aan een kraamcentrum verbonden (leerling)kraamverzorgster, waarbij deze bij verzekerde thuis verblijft en zowel moeder en kind als de huishouding verzorgt.                                                                                                                                                                                                 |
| 28 Kuuroord                                        | Een instelling waarbinnen een gestructureerd kuurprogramma onder (para)medische begeleiding wordt geboden.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 29 Laboratoriumonderzoek                           | Onderzoek in een in Nederland gelegen laboratorium dat door de bevoegde overheidsinstantie als zodanig is erkend.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 30 Lymfapress                                      | Apparatuur te gebruiken in de thuissituatie, ter bevordering van het afvoeren van overtollig lymfevocht uit de weefsels na operatieve ingrepen.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 31 Medisch adviseur                                | De arts die de verzekeraar in medische aangelegenheden adviseert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 32 Medisch hulpverlener                            | Een in Nederland gevestigd arts, diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck, manueel therapeut, huisarts, kaakchirurg, medisch specialist, logopedist, orthodontist, tandarts of verloskundige die voldoet aan de eisen als bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving.                                                             |
| 33 Medische indicatie                              | De indicatie voor verpleging, onderzoek of behandeling volgens algemeen erkende, medisch-wetenschappelijke overwegingen.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 34 Medisch-specialistische zorg                    | Behandeling of onderzoek, volgens hetgeen in de kring van beroepsgenoten gebruikelijk is en behorend tot het specialisme waarvoor de specialist is ingeschreven.                                                                                                                                                                                                                       |
| 35 Mondhygiënist                                   | Een in Nederland gevestigde mondhygiënist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthodontist en podotherapeut.                                                                                                                                                                                       |
| 36 Ongeval                                         | Een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht waarvan door de verzekeraar de aard en plaats geneeskundig vast te stellen zijn.                                                                                                                                                                            |
| 37 Orthodontist                                    | Een in Nederland gevestigde tandarts, die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.                                                                                                                                                                                               |
| 38 Podotherapie                                    | Het met een geneeskundig doel behouden en verbeteren van de functie van de voet door middel van het aan de voet toepassen van correctieve en protectieve technieken, het uitwendig bestrijden van aan de voet aanwezige huidaandoeningen en het voorkomen en bestrijden van nagelafwijkingen, met uitzondering van die behandelingen die ook verricht kunnen worden door een pedicure. |
| 39 Repatriëring                                    | Het medisch noodzakelijk ziekenvervoer vanuit de verblijfplaats in het buitenland naar Nederland, voor zover sprake is van verblijf in het buitenland wegens vakantie, dienstreis of studiedoeleinden.                                                                                                                                                                                 |
| 40 Resocialisatie                                  | Verblijf buiten het ziekenhuis in de eigen (huiselijke) omgeving, deel uitmakend van de behandeling ter voorbereiding op een naderend ontslag uit het ziekenhuis.                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 Revalidatie behandeluren                                   | Behandeling, advisering en begeleiding gedurende een aantal uren of een gedeelte daarvan door een multidisciplinair team alsmede de hiermee verband houdende verzorging in een door de bevoegde overheidsinstantie erkende inrichting voor revalidatiebehandeling. Het multidisciplinaire team dient in ieder geval te bestaan uit een medisch specialist, een paramedisch beroepsbeoefenaar en daarnaast uit een psycholoog of deskundige op maatschappelijk, arbeidskundig of revalidatietechnisch terrein. |
| 42 Tandarts                                                   | Een in Nederland gevestigde tandarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 43 (Centrum voor) Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen | Tandheelkundige hulp in gevallen waarin een lichamelijke aandoening, dan wel aangeboren of verworven afwijking, heeft geleid tot een ernstige functiestoornis van het kauwstelsel. De behandeling dient plaats te vinden in een door de bevoegde overheidsinstantie als zodanig erkend of voorlopig erkend universitair of daarmede gelijkgesteld centrum voor bijzondere tandheelkunde, waarbij de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.                         |
| 44 Tandprotheticus                                            | Een in Nederland gevestigde tandprotheticus, die is opgeleid conform het Besluit opleidings-eisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 45 Verwerking van persoonsgegevens                            | Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.                                                                                |
| 46 Verzekeraar                                                | Delta Lloyd Zorgverzekering NV.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 47 Verzekerde                                                 | Degene voor wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die als zodanig in de administratie van de verzekeraar is geregistreerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 48 Verzekeringnemer                                           | Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 49 Verzekeringsjaar                                           | De periode, zoals omschreven op het polisblad. Indien op het polisblad geen periode vermeld is wordt het verzekeringsjaar geacht gelijk te zijn aan het kalenderjaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 50 Wet BIG                                                    | Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 51 Zelfstandig behandelcentrum                                | Een in Nederland gevestigde instelling waarin met name niet-klinische specialistische zorg wordt verleend en die als zodanig is erkend door de bevoegde overheidsinstantie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 52 Ziekenhuis                                                 | Een in Nederland gelegen instelling voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis, revalidatie-inrichting, sanatorium of kraamcentrum is erkend door de bevoegde overheidsinstantie. Hiermee gelijkgesteld is het Nederlands Astma Centrum te Davos.                                                                                                                                                                                                                               |
| 53 Ziekenhuisverpleging                                       | De opname en het verdere verblijf van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en zolang verpleging, onderzoek en behandeling op medische gronden in een ziekenhuis moet plaatsvinden, terwijl ononderbroken behandeling door een specialist en/of kaakchirurg medisch noodzakelijk is.                                                                                                                                                                                                                    |
| 54 Ziekenvervoer                                              | Het medisch noodzakelijk vervoer in Nederland van de verzekerde zelf, verband houdend met medische behandeling ten behoeve van deze verzekerde, mits de kosten van deze behandeling geheel of gedeeltelijk voor rekening van de verzekeraar komen.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 55 Zorgaanbieder                                              | Een in Nederland gevestigde hulpverlener of hulpverlenende instantie die zorg biedt zoals omschreven in de dekking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 56 Zorghotel                                                  | Een door de verzekeraar als zodanig erkende in Nederland gelegen instelling die hulp biedt aan personen die na een ziekenhuisopname tijdelijke voortzetting van opvang, begeleiding en/of verpleging nodig hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |