



De Delta Lloyd regeling hulpmiddelen is gebaseerd op de ministeriële regeling Hulpmiddelen waarin de aanspraak op hulpmiddelen beschreven staat. Deze regeling is een uitwerking van de op dit onderdeel betrekking hebbende polisvoorwaarden.

De regeling bestaat uit:

|                  |          |                                             |           |
|------------------|----------|---------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoofdstuk</b> | <b>1</b> | <b>Rechten van de verzekerde</b>            | <b>2</b>  |
| <b>Hoofdstuk</b> | <b>2</b> | <b>Algemene bepalingen</b>                  | <b>2</b>  |
|                  | 2.1      | Machtigingen                                | 2         |
|                  | 2.2      | Vervanging                                  | 2         |
|                  | 2.3      | Reserve                                     | 2         |
|                  | 2.4      | Eigen bijdrage                              | 3         |
|                  | 2.5      | Verstrekkingsprocedure en informatie        | 3         |
| <b>Hoofdstuk</b> | <b>3</b> | <b>Lijst van hulpmiddelen</b>               | <b>3</b>  |
|                  | 3.1      | Middelen                                    | 3         |
|                  | 3.2      | Middelen in bruikleen                       | 8         |
| <b>Hoofdstuk</b> | <b>4</b> | <b>Medische indicaties en voorschrijver</b> | <b>9</b>  |
| <b>Hoofdstuk</b> | <b>5</b> | <b>Maximale vergoedingen hulpmiddelen</b>   | <b>15</b> |

De verzekerde heeft krachtens de polis recht op vergoeding van de aanschaf, vervanging, correctie of het in bruikleen krijgen van de in deze regeling genoemde hulpmiddelen, indien hiervoor de benodigde medische indicatie is afgegeven. Een nadere verbijzondering van de medische indicaties per hulpmiddel is opgenomen in hoofdstuk 4 van deze regeling en maakt derhalve onderdeel uit van deze regeling.

De hulpmiddelen worden veelal gebruiksklaar afgeleverd (dat wil zeggen inclusief eerste aanschaf van batterijen en/of oplaadapparatuur, indien van toepassing).

De aanspraak op hulpmiddelen omvat de verschaffing van een adequaat functionerend hulpmiddel in eigendom of in bruikleen.

### 2.1 Machtigingen

- Voor aanschaf, vervanging, correctie, herstel of bruikleen van de betrokken middelen is tijdige en voorafgaande toestemming van Delta Lloyd Zorgverzekering vereist, tenzij anders is bepaald. Per categorie hulpmiddelen zal worden aangegeven of deze machtiging noodzakelijk is.
- Het verzoek om toestemming door de verzekerde dient vergezeld te gaan van:
  - een schriftelijke, gemotiveerde toelichting van de behandelend arts, behandelend medisch specialist of het audiologisch centrum (voor gehoorhulpmiddelen), waaruit blijkt dat er sprake is van een in hoofdstuk 4 opgenomen indicatie;
  - een prijsopgave van de leverancier bij de eerste aanschaf, tenzij door Delta Lloyd Zorgverzekering anders wordt bepaald.
- Delta Lloyd Zorgverzekering kan bij de toestemming, na eventueel advies bij de behandelend arts en/of de leverancier te hebben ingewonnen, soort en materiaal van het middel aangeven waarvoor vergoeding wordt verleend. Aan de toestemming kunnen, bijvoorbeeld ten aanzien van de leverancier, door Delta Lloyd Zorgverzekering nadere voorwaarden worden gesteld.
- Indien er bijzondere redenen zijn van medische aard kan Delta Lloyd Zorgverzekering toestemming geven voor de aanschaf van speciaal vervaardigde middelen. De verzekerde dient een dergelijk verzoek, voorzien van medische motivatie en een gespecificeerde prijsopgave, tijdig en vooraf bij Delta Lloyd Zorgverzekering in te dienen.
- Delta Lloyd Zorgverzekering verleent geen toestemming indien de aanschaf, vervanging, correctie, herstel danwel bruikleen van een middel redelijkerwijs overbodig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd, danwel niet doelmatig is. Zij deelt haar beslissing schriftelijk mee aan de verzekerde.
- Voor aanschaf van hulpmiddelen bedoeld voor kortdurend gebruik, in de regel tot zes maanden, wordt geen toestemming verleend, veel van deze hulpmiddelen kunnen geleend worden bij de thuiszorgorganisaties.
- Het middel dient bij voorkeur geleverd te worden door een door Delta Lloyd Zorgverzekering gecontracteerde leverancier. Met deze leveranciers heeft Delta Lloyd Zorgverzekering afspraken gemaakt over kwaliteit, veiligheid, garantie en een goede service. De verzekerde kan contact opnemen met de afdeling Klantenservice van Delta Lloyd Zorgverzekering, om te informeren naar de dichtstbijzijnde gecontracteerde leverancier.
- Indien de verzekerde naar het oordeel van Delta Lloyd Zorgverzekering niet langer redelijkerwijs op het gebruik van de middelen is aangewezen, kan de verleende toestemming worden ingetrokken.

Bij de beoordeling van de aanvraag zal het behoud, het herstel of de bevordering van de arbeidsgeschiktheid of verbetering van de levensomstandigheden van de verzekerde in de beschouwing worden betrokken. Geen toestemming voor vergoeding van de kosten of de in bruikleen verschaffing van de hulpmiddelen zal worden verleend indien het hulpmiddel uitsluitend is bestemd voor het gebruik op de werkplek of ten behoeve van onderwijsvoorzieningen. De kosten van deze hulpmiddelen komen krachtens andere wet en regelgeving voor vergoeding in aanmerking.

### 2.2 Vervanging

De verzekerde is gehouden het hem in eigendom verschaft middel goed te verzorgen en te beheren. Toestemming voor vervanging van een eerder in eigendom verstrekt middel binnen de in deze regeling gestelde termijnen wordt slechts beperkt verleend. Van toestemming voor vervanging kan alleen sprake zijn indien de verzekerde niet meer beschikt over een adequaat functionerend hulpmiddel en het (functie-) verlies c.q. in ongerede geraken van het eerder verstrekte hulpmiddel verzekerde niet is aan te rekenen of het gevolg is van groei of gewijzigde medische indicatie.

Indien door toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde, ter beoordeling van Delta Lloyd Zorgverzekering, schade aan het hulpmiddel ontstaat en voor dat middel een gebruiksstermijn geldt, bestaat er geen aanspraak op vervanging, wijziging of herstel van het middel. Een verzoek tot vervanging dient door de verzekerde dan wel de voorschrijver schriftelijk te worden gemotiveerd.

### 2.3 Reserve

Delta Lloyd Zorgverzekering kan toestemming verlenen tot het al dan niet gelijktijdig verschaffen van een tweede exemplaar van een middel indien zulks redelijkerwijs is aangewezen. Een verzoek hiertoe zal met een uitgebreide verklaring van de behandelend arts gepaard dienen te gaan, waaruit blijkt dat het niet verstrekken van een reservehulpmiddel aanzienlijke afbreuk doet aan de levenskwaliteit van verzekerde of dat een levensbedreigende situatie kan ontstaan bij het ontbreken hiervan.

## 2.4 Eigen bijdrage

De op grond van deze regeling verschuldigde eigen bijdrage is de verzekerde verschuldigd aan de leverancier van het hulpmiddel, tenzij Delta Lloyd Zorgverzekering anders bepaalt.

## 2.5 Verstrekkingprocedures en informatie

Per hulpmiddel wordt aangegeven of er een voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering noodzakelijk is.

Als er geen machtiging noodzakelijk is, kan de verzekerde rechtstreeks met het voorschrift van de arts naar een gecontracteerde leverancier. De leverancier toetst de medische indicatie en beoordeelt of de betreffende voorziening in aanmerking komt voor vergoeding op basis van de regeling. De leveranciers zijn van deze procedure op de hoogte en zullen de rekening naar Delta Lloyd opsturen.

De verzekerde kan de afdeling Klantenservice telefonisch benaderen, telnr. 070-3100888, met de vraag welke dichtstbijzijnde leverancier een overeenkomst heeft met Delta Lloyd Zorgverzekering.

Voor bruikleenhulpmiddelen is altijd een voorafgaande machtiging nodig. De verzekerde kan zijn aanvraag samen met het voorschrift van de arts opsturen naar Delta Lloyd Zorgverzekering, Team Hulpmiddelen, postbus 29677, 2502 LR, Den Haag. Indien de arts een vragenlijst dient in te vullen kan deze worden aangevraagd bij de afdeling Klantenservice.

## Hoofdstuk

## 3 Lijst van hulpmiddelen

### 3.1 Middelen in eigendom

Voor zover mogelijk kan bij sommige middelen (naar keuze van Delta Lloyd Ziekenfonds) ook voor bruikleen worden gekozen.

Voor (gedeeltelijke) vergoeding komen de volgende hulpmiddelen in aanmerking:

#### 3.1.1 Prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet:

- Prothesen voor schouder, arm, hand, al dan niet bekrachtigd.<sup>1</sup>  
De aanvraag voor toestemming voor een bekrachtigd apparaat dient tevens vergezeld te gaan van een verklaring van de behandelend arts, waaruit blijkt dat de verzekerde de besturing van de prothese in voldoende mate beheerst;
- Algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken voor armprothesen;
- Prothesen voor been of voet.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Voor verzekerden van 16 jaar en ouder zal geen vergoeding voor vervanging plaatsvinden binnen 3 jaren na de verstrekking.

Bij de eventuele verschaffing van een tweede exemplaar geeft Delta Lloyd Zorgverzekering toestemming voor de goedkoopst beschikbare uitvoering.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is geen voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering noodzakelijk.

Uitzondering op de verstrekking in eigendom wordt gevormd voor:

- Bekrachtigde voorzieningen/apparaten, zoals de C-leg, wordt alleen na voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering, in bruikleen verstrekt.

#### 3.1.2 Mammaprothesen:

- Gebruiksklare (al of niet vloeistofhoudende) prothese voor uitwendige toepassing. Extra voorzieningen ten behoeve van het uitoefenen van sport komen niet in aanmerking voor vergoeding;
- Een afzonderlijk vervaardigde prothese.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is geen voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering noodzakelijk.

Vergoeding voor vervanging van een hulpmiddel als bedoeld in dit artikel zal niet eerder plaatsvinden dan 12 maanden na eerdere vergoeding.

#### 3.1.3 Gelaatsprothesen:

- Een ten behoeve van de verzekerde afzonderlijk vervaardigde prothese ter bedekking van het gelaat of een gedeelte ervan, neus en oorschelpen daarbij inbegrepen.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is geen voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering noodzakelijk.

#### 3.1.4 Oogprothesen:

- Volledige oogprothese bij het ontbreken van de oogbol;
- Scleraschaal;
- Scleralens, al dan niet voorzien van een ingekleurde iris en pupil en al dan niet met visus-correctie, bij een ernstig misvormd oog of na traumatische veranderingen van het oog.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is geen voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Ziekenfonds noodzakelijk.

#### 3.1.5 Orthesen voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals:

- Corsetten voor afwijkingen aan de wervelkolom, minimale gebruiksduur: twee jaren;
- Orthopedische beugelapparatuur, minimale gebruiksduur: twee jaren;
- Verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur voor langdurig gebruik, waarbij de versteviging een functioneel onderdeel vormt van de orthese en een therapeutische meerwaarde heeft ten opzichte van een niet-verstevigde orthese.

Minimale gebruiksduur: twee jaren.

Geen aanspraak bestaat, indien er sprake is van preventief gebruik in verband met het beoefenen van sport;

- Schedelbeschermingskappen;
- Trachea canule;
- Stemprothesen en spraakversterkers al dan niet gecombineerd;
- Breukbanden, minimale gebruiksduur: één jaar;

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

Uitzondering op deze regel wordt gevormd door:

- De Ness Handmaster wordt, alleen na voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering, in bruikleen verstrekt. Uitgangspunt in de beoordeling wordt gevormd door de rapportage van de revalidatie-arts op basis van het WCN-protocol.
- Knie-orthesen/braces worden alleen verstrekt na voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering.

### 3.1.6 Orthopedische schoenen en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen:

- Volledig individueel vervaardigd orthopedische maatschoenen.<sup>1</sup>
- Volledig individueel vervaardigde orthopedische binnenschoenen;
- Semi-orthopedisch schoeisel met individuele aanpassing.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Aanspraak bestaat alleen indien niet volstaan kan worden met semi-orthopedische schoenen of een voorziening aan confectieschoenen;

<sup>2</sup> De minimale gebruiksduur voor orthopedische schoenen bij een leeftijd van 16 jaar en ouder: 15 maanden; bij een leeftijd jonger dan 16 jaar: negen maanden.

Voor de van toepassing zijnde eigen bijdrage wordt verwezen naar hoofdstuk 5 “Maximale vergoedingen hulpmiddelen”, die onderdeel uitmaakt van deze regeling.

De verzekerde, van 16 jaar of ouder, heeft eens per drie jaar aanspraak op een reservevoorziening, ingaande drie maanden na de eerste aanschaf.

Reparatiekosten voortkomend uit slijtage ten gevolge van normaal gebruik komen niet in aanmerking voor vergoeding.

- Orthopedische voorzieningen, aangebracht aan confectieschoenen, tenzij het uitsluitend een verhoging betreft van de gehele buitenzool van minder dan drie cm. Vergoed worden de kosten van de aanpassing, dus niet het schoeisel.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

### 3.1.7 Overige schoenvoorzieningen:

- Verbandschoenen (vervanging niet eerder dan zes maanden na verstrekking);
- Allergeenvrije schoenen (vervanging bij een verzekerde van 16 jaar of ouder niet eerder dan 15 maanden na verstrekking, bij een verzekerde jonger dan 16 jaar niet eerder dan negen maanden na de verstrekking).

Voor de op dit artikel van toepassing zijnde maximale vergoeding en / of verschuldigde eigen bijdrage wordt verwezen naar hoofdstuk 5 “Maximale vergoedingen hulpmiddelen”, die onderdeel uitmaakt van deze regeling.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Ziektelkosten niet noodzakelijk

### 3.1.8 Gezichtshulpmiddelen:

- Brillenglazen en contactlenzen, waaronder filterglazen met of zonder visuscorrigerende werking. Brillenglazen en contactlenzen worden slechts dan vergoed wanneer bij een eerste aanschaf reeds voldaan wordt aan de in hoofdstuk 4 gestelde indicatiecriteria en binnen een termijn van 12 maanden een gewijzigde medische indicatie als in hoofdstuk 4 de oorzaak is voor vervanging;
- Bandagelenzen (zonder visuscorrigerende werking);
- Bijzondere optische hulpmiddelen voor rechtstreekse waarneming, met inbegrip van montuur, statief of verlichting indien deze met het hulpmiddel een geheel vormen.

Een voorafgaande machtiging van Delta Lloyd Ziektelkosten is noodzakelijk. U wordt verzocht de indicatie en de nota van de eerdere aanschaf van brillenglazen en / of contactlenzen op te sturen naar Team Hulpmiddelen. Zie artikel 2.5 van deze regeling.

Uitzondering op deze regel wordt gevormd voor:

- Bandagelenzen (zonder visuscorrigerende werking), hiervoor is geen voorafgaande machtiging noodzakelijk.

### 3.1.9 Gehoorschulpmiddelen:

- Electroakoestische hoortoestellen voor persoonlijk gebruik in gewone dan wel bijzondere uitvoering, bestemd om op of aan het menselijk lichaam te worden gedragen ter verbetering van een gestoord gehoor, alsmede de zogenaamde gehoorlepels en gehoorslangen die het geluid via mechanische weg versterken. Voor de oorstukjes bedraagt de minimale gebruiksduur bij een leeftijd van 16 jaar en ouder: 30 maanden en voor een leeftijd jonger dan 16 jaar gelden geen beperkingen in gebruiksduur. Vergoeding voor vervanging van electroakoestische hoortoestellen zal niet eerder plaatsvinden dan 5 jaar na eerdere vergoeding. Voor verzekerden jonger dan 16 jaren gelden geen beperkingen in gebruiksduur. Bovendien komt laatstgenoemde groep bij aanschaf of vervanging van een hoortoestel in aanmerking voor de in hoofdstuk 5 hoogst genoemde maximumvergoeding voor gehoorhulpmiddelen.

Onder een bijzondere uitvoering van een electroakoestisch hoortoestel wordt uitsluitend verstaan:

- crosuitvoering;
- bicrosuitvoering;
- beengeleideruitvoering;
- uitvoering met één ingebouwde microfoon en twee aansluitingen;
- uitvoering met één uitwendige microfoon en één aansluiting;
- uitvoering met één ingebouwde microfoon, één uitwendige microfoon en één aansluiting.

Toestemming voor de aanschaf, wijziging of vervanging van een hoortoestel in cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur, wordt slechts verleend, indien naar het oordeel van Delta Lloyd Zorgverzekering het behoud, het herstel of de bevordering van de arbeidsgeschiktheid of de verbetering van de levensomstandigheden van de verzekerde, het gebruik van een ander hoortoestel in een ander model redelijkerwijs niet toelaat.

- Ringleidingen, bestaande uit snoer en versterker met eventueel een tafelmicrofoon dan wel infraroodapparatuur of FM-apparatuur voor geluidsoverdracht, bestaande uit een ontvanger en een zender al dan niet met inductiespoel of hoofdtelefoon, of in kinbeugeluitvoering, eveneens met één tafelmicrofoon.
- Maskeerders ter behandeling van ernstig oorsuizen (inclusief oorstukjes, zo vaak als nodig).

Toestemming wordt slechts verleend indien uit een schriftelijke verklaring van een audiologisch centrum blijkt dat een proefperiode succesvol is verlopen.

Voor de op dit artikel van toepassing zijnde maximale vergoeding wordt verwezen naar hoofdstuk 5 "Maximale vergoedingen hulpmiddelen" die onderdeel uitmaakt van deze regeling. Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

### 3.1.10 Verzorgingsmiddelen:

- Urine-opvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed;
- Voorzieningen voor stomapatiënten (verstrekke hoeveelheid per aflevering voor twee maanden);
- Systemen ter bevestiging op een stoma voor de opvang van faeces of urine, bestaande uit opvangzakjes en kleefplaten, en daarbij benodigde hulp- en verbindingstukken, opvulmaterialen, reinigungsgeasjes, wegwerpzakjes, spoelapparatuur met toebehoren, stomapluggen en stomapleisters en indikmiddelen tot het maximum, zoals aangegeven in onderstaand schema;
- Afdekpleisters en catheters bestemd voor een continentstoma tot het maximum, aangegeven in onderstaand schema;
- Noodzakelijke huidbeschermende middelen voor zover er geen aanspraak bestaat ingevolge de Regeling farmaceutische hulp 1996;
- Stomabeschermers voor gelaryngectomeerden, niet zijnde verbandmiddelen.

#### Gebruiksnormen stomaverzorgingsmiddelen

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Colostoma      | – tweedelig: maximaal vier plakken per week/maximaal vier zakjes per dag.<br>– eendelig: maximaal vier zakjes per dag                                                                                                                                                                     |
| Irrigatie      | – spoelsets: eerste jaar maximaal twee spoelsets, voorts maximaal één spoelset per jaar.<br>– spoelpomp: minimale gebruikstermijn: drie jaar;<br>– maximaal één irrigatiesleeve per dag;<br>– na elke spoelbeurt kunnen maximaal twee stomapleisters of colostomiezakjes worden gebruikt. |
| Stomapluggen   | – tweedelig: maximaal één plak en vier pluggen per dag.<br>– eendelig: maximaal vier pluggen per dag.                                                                                                                                                                                     |
| Ileostoma      | – tweedelig: maximaal vier plakken per week/maximaal twee zakjes per dag.<br>– eendelig: maximaal twee zakjes per dag.                                                                                                                                                                    |
| Urostoma       | – tweedelig: maximaal vier plakken per week/maximaal twee zakjes per dag.<br>– eendelig: maximaal twee zakjes per dag.                                                                                                                                                                    |
| Continentstoma | – afdekpleisters en catheters: twee-zes per dag afhankelijk van voorschrift.                                                                                                                                                                                                              |

De vermelde maximumaantallen kunnen worden verhoogd met toestemming van verzekeraar en op voorschrift van een stomaverpleegkundige of behandelend arts, als sprake is van een geïrriteerde of geïnfecteerde huid rond het stoma of indien de verzekerde niet ouder is dan 18 jaar.

- Stompkousen (per aflevering ten hoogste vier stuks);
- Catheters, al dan niet met toebehoren;
- Incontinentieabsorptiematerialen, en de noodzakelijke voorlichting aan de verzekerde over het doelmatig gebruik van deze materialen (verstrekke hoeveelheid per aflevering voor maximaal één maand);
- Wegwerpluiers<sup>1</sup> en wegwerpluierbroeken\* voor incontinentie en bedbeschermende onderleggers met een afmeting van tenminste 60 x 60 cm, tot een gezamenlijk maximum van 455 stuks per drie maanden;
- Wasbare inlegluiers en luierbroeken voor incontinentie;<sup>1</sup> tot een maximum van 25 stuks per jaar.

<sup>1</sup> Hierop bestaat aanspraak vanaf de leeftijd van vijf jaar. Er bestaat geen aanspraak indien sprake is van nachtelijk bedplassen. Voor kinderen jonger dan 12 jaar is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering noodzakelijk.

- Slijmuitzuigapparatuur voor het wegzuigen van slijm uit het mond- of keelgebied, al dan niet met toebehoren. Dit artikel wordt verstrekt in bruikleen.
- Anaaltampons;
- Spoelapparatuur voor anaalspoelen, al dan niet met toebehoren;

Met uitzondering van incontinentiemateriaal voor kinderen jonger dan 12 jaar is bij reguliere aanvraag of vervanging voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekeraar niet noodzakelijk.

3.1.11 Pessaria en spiraaltjes:

- Pessaria, op medisch voorschrift;
- Koperhoudende spiraaltjes, op medisch voorschrift.

Pessaria en koperhoudende spiraaltjes worden niet vergoed vanaf de leeftijd van 21 jaar.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

3.1.12 Eenvoudige hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen:

De verzekerde dient langdurig op de middelen te zijn aangewezen om te kunnen lopen en kan bovendien niet volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel.

De middelen zijn:

- Krukken;
- Loophulpen met drie of vier poten;
- Looprekken;
- Loopwagens;
- Serveerwagens;
- Blindentaststokken.

Vergoeding voor vervanging van de in dit artikel genoemde hulpmiddelen zal niet eerder plaatsvinden dan zeven jaar na eerdere verstrekking, met uitzondering van blindentaststokken die na drie jaar weer vergoed kunnen worden.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

Uitzondering op deze regel wordt gevormd voor:

- Rollators;  
Rollators worden door Delta Lloyd Zorgverzekering in bruikleen verstrekt. Voor de aanvraag van een rollator dient men contact op te nemen met telefoonnummer: 0900-1121122. De intake middels dit telefoonnummer kan een huisbezoek tot gevolg hebben. Een bezoek aan de huisarts is niet langer noodzakelijk, indien noodzakelijk wordt vanuit Delta Lloyd Zorgverzekering aanvullende informatie opgevraagd.

3.1.13 Pruiken:

Haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het hoofdhaar. Voor de op dit artikel van toepassing zijnde maximale vergoeding wordt verwezen naar hoofdstuk 5 “Maximale vergoedingen hulpmiddelen”, die onderdeel uitmaakt van deze regeling.

Vergoeding voor vervanging van haarwerken zal niet eerder plaatsvinden dan één jaar na eerdere vergoeding.

Een voorafgaande machtiging van Delta Lloyd Zorgverzekering is niet noodzakelijk.

3.1.14 Injectiespuiten en -pennen met toebehoren

Aanspraak op verschaffing bestaat indien sprake is van aandoeningen die een langdurig gebruik van deze middelen noodzakelijk maken.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

3.1.15 Elastische kousen:

Therapeutische elastische kousen zijn hulpmiddelen voor ambulante compressietherapie. Deze behandeling wordt toegepast bij aandoeningen en functiestoornissen van bloed- en lymfevaten en bevordert de afvoer van bloed en lymfe vocht uit de behandelde extremiteit. Therapeutische elastische kousen onderscheiden zich wezenlijk van bandages (uitgezonderd zwachtels) en verbandmiddelen. Deze laatste hebben tot doel het omhullende weefsel te beschermen tegen invloeden van buitenaf (verbandmiddelen) of te ondersteunen, te stabiliseren en bewegingen te beperken (bandages).

Delta Lloyd Zorgverzekering hanteert hierbij het volgende beleid:

Voor verstrekking komen in aanmerking:

- Tenminste tot de knie strekkende vlakbreikousen met elastische draden, die bij een cirkelvormige omvang van 21 centimeter van het been vlak boven de enkel een druk van tenminste 33 hectopascal per vierkante centimeter uitoefenen, alsmede het aanmeten van de kous door de leverancier.
- Tenminste tot de knie strekkende rondbreikousen met elastische draden die bij een cirkelvormige omvang van 21 centimeter van het been vlak boven de enkel een druk van tenminste 33 hectopascal per vierkante centimeter uitoefenen, alsmede het aanmeten van de kous door de leverancier.
- Elastische armkousen, al dan niet met handstuk, die bij een theoretische cirkelvormige omvang van 21 centimeter een druk van 33 hectopascal per vierkante centimeter uitoefenen, alsmede het aanmeten van de kous door de leverancier.

De eerste aanschaf omvat één kous, dan wel één paar kousen voor de duur van drie maanden. Na een periode van drie maanden wordt de voorziening door de leverancier/zorgverlener geëvalueerd. Bij een positieve evaluatie van de eerste verstrekking komt verzekerde in aanmerking voor vervanging. Aanspraak op vervanging omvat twee kousen tegelijkertijd, dan wel twee paar kousen tegelijkertijd voor de duur van 14 maanden onder de voorwaarde dat een controlemeting heeft plaatsgevonden.

Een aantrekhelp voor elastische kousen kan onderdeel van de verstrekking uitmaken, wanneer deze een bijdrage levert aan de mate van zelfverzorging door gebruiker en/of mantelzorger. Voor de aantrekhelp voor elastische kousen geldt een vervangingstermijn van drie jaar.



De middelen dienen te worden aangeschaft bij een leverancier die in het bezit is van een diploma, verleend door:

- de Stichting Vakopleiding Nederlandse Orthopaedisten en Bandagisten, dan wel
- de Stichting Opleiding flebologie, orthopedie en bandages;
- of een diploma van gelijkwaardig niveau.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

3.1.16 Hulpmiddelen bij diabetes:

- Apparatuur voor het zelf afnemen van bloed. Vervanging niet binnen twee jaren na de verstrekking;
- De bij de apparatuur behorende lancetten tot maximaal het hieronder aangegeven aantal teststrips;
- Bloedglucosetestmeter, voor het zelf bepalen van het glucosegehalte in bloed, onder de voorwaarde dat aanspraak bestaat op teststrips tot een maximum als hieronder aangeduid. Vervanging van de testmeter niet binnen drie jaren na de verstrekking;
- teststrips tot het aangegeven maximumaantal, alsmede de noodzakelijke voorlichting over doelmatig gebruik:
  - voor diabetici die nagenoeg zijn uitbehandeld met orale bloedsuikerverlagende middelen, waarbij behandeling met insuline wordt overwogen: op voorschrift van de behandelend arts maximaal 100 teststrips per drie maanden;
  - voor diabetici met een vastgesteld doseringsschema voor 1 tot 2 insuline-injecties per dag, maximaal 100 teststrips per drie maanden;
  - voor diabetici die op geleide van het bloedsuikergehalte 3 of meer insuline-injecties per dag gebruiken, dan wel gebruik maken van een insulinepomp: maximaal 400 teststrips per drie maanden.

Indien sprake is van een zeer moeilijk op insuline instelbare vorm van diabetes of indien de verzekerde de leeftijd van 18 jaren nog niet heeft bereikt, kan Delta Lloyd Zorgverzekering, op voorschrift van de behandelend arts, toestemming geven voor het verstrekken van meer teststrips dan voornoemd.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

Uitzondering op deze regel wordt gevormd voor:

- draagbare, uitwendige insuline-infuuspompen met toebehoren.

Delta Lloyd Zorgverzekering geeft de insuline-infuuspompen in bruikleen. Een voorafgaande machtiging door het Team Hulpmiddelen is noodzakelijk. Zie artikel 2.5 van deze regeling.

3.1.17 Apparatuur voor positieve uitademingsdruk:

- Aangezichtsmaskers, danwel;
- Mondstuk, met aanzetstukken bestaande uit een weerstandsbuis en een, in- en uitademingsweg scheidend, ademventiel. Deze middelen dienen om bij het uitademen een positieve druk te bewerkstelligen ter bevordering van de sputumproductie.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

3.1.18 Allergeenvrije en stofdichte hoezen:

- Allergeenvrije en stofdichte matrashoezen, dekbedhoezen en kussenhoezen. In geval van een tweepersoonsbed bestaat aanspraak op één passende tweepersoonsset of op twee eenpersoonsets.

Vergoeding voor vervanging van allergenvrije en stofdichte hoezen zal niet eerder plaatsvinden dan 10 jaren na de verstrekking.

Een voorafgaande machtiging door Team Hulpmiddelen is noodzakelijk. Stuur de verklaring van de arts samen met de afmetingen van de gewenste hoezen op. Zie artikel 2.5 van deze regeling.

3.1.19 Faxapparatuur:

Voor de op dit artikel van toepassing zijnde maximale vergoeding voor faxapparatuur wordt verwezen naar hoofdstuk 5 'Maximale vergoedingen hulpmiddelen' die onderdeel uitmaakt van deze regeling.

Een voorafgaande machtiging door het Team Hulpmiddelen is noodzakelijk. Zie artikel 2.5 van deze regeling.

3.1.20 Prothetische voorzieningen voor de onder- en of bovenkaak:

- uitneembare volledige prothetische voorziening voor de boven- en of de onderkaak;
- de verzekerde is voor het middel een bijdrage in de kosten verschuldigd ter grootte van het verschil tussen aanschaffingskosten en het bedrag dat 75% van de aanschaffingskosten bedraagt.
- er bestaat geen aanspraak indien de verzekerde voor de verstrekking daarvan aanspraak heeft op grond van artikel 4 of 8 van de Regeling tandheelkundige hulp ziekenfonds-verzekering dan wel aanspraak heeft op vergoeding van de kosten daarvan op grond van artikel 3, 5 of 7 van het Uitvoeringsbesluit vergoedingen particulier verzekerden.

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande machtiging door Delta Lloyd Zorgverzekering niet noodzakelijk.

### 3.2 Middelen in bruikleen

De volgende hulpmiddelen worden in beginsel in bruikleen gegeven, waarbij Delta Lloyd Zorgverzekering een redelijke waarborgsom kan verlangen (waarover geen rente wordt vergoed):

#### 3.2.1 Limitatieve lijst van hulpmiddelen in bruikleen

- A Zuurstofapparatuur of zuurstofconcentrator met toebehoren;  
Over een periode van 4 tot 6 weken per jaar worden de kosten voor de levering van zuurstof en apparatuur binnen de E.G. lidstaten geheel vergoed. Na deze periode vergoedt Delta Lloyd Zorgverzekering op basis van de in Nederland geldende tarieven.
- B Longvibrator;
- C Vernevelaar met toebehoren;
- D Beeldscherm-loupe;
- E Uitwendige electrostimulator tegen chronische pijn;
- F Hulpmiddelen voor continue positieve luchtdruk tijdens het ademen (CPAP-apparatuur) met toebehoren;
- G Soloapparatuur met toebehoren;
- H Tactiellesapparatuur met toebehoren (inclusief vergoeding van de kosten verbonden aan een gebruikstraining die noodzakelijk is om doelmatig te kunnen omgaan met het hulpmiddel);
- I Hoortoestel dat kan worden aangesloten op een te implanteren beengeleider (BAHA hoortoestel);
- J Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen:
  - stoelen voorzien van een trippelfunctie;
  - loopfietsen.
- K Inrichtingselementen van woningen:
  - aan functiebeperkingen aangepaste tafels;
  - aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, voorzien van een of meer van de volgende functies of aanpassingen:
    - sta-opsysteem, indien verzekerde niet zelfstandig kan opstaan uit een stoel met een optimale zithoogte
    - specifieke polstering;
    - abductiebalk;
    - artrodesezitting
    - pelottes voor zijwaartse steun

Geen aanspraak bestaat op aanpassingen die voldoen aan normale ergonomische eisen zoals: neksteun, hoofdsteun, beensteun, lendesteun en dergelijke.

  - antidecubituszittkussens;
  - bedden in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen;
  - antidecubitusbedden, -matrassen en -overtrekken ter behandeling en ter preventie van decubitus;
  - dekenbogen, onrusthekken, bedgalgen, papegaaien en portalen;
  - bedverkorters en -verlengers.
- L Bijzondere optische hulpmiddelen  
Voor rechtstreekse waarneming, met inbegrip van montuur, statief of verlichting indien deze met het hulpmiddel een geheel vormen.
- M Rollators
- N Draagbare, uitwendige insuline infuuspompen
- O Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren  
Omvat tevens de bij eerste aanschaf behorende batterijen en oplaadapparatuur, maar niet de vervanging daarvan.
- Q Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding:
  - Niet-klinisch ingebrachte sonden met toebehoren;
  - Uitwendige voedingspompen met toebehoren;
  - Uitwendige toebehoren, benodigd bij de toediening van parenterale voeding;
  - Eetapparaten.

Hieronder wordt niet verstaan de kosten van voeding of van genees- en verbandmiddelen.

- R Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering:
  - Computers met bijbehorende apparatuur voor lichamelijk gehandicapten;
  - Schrijfmachines voor gehandicapten;
  - Rekenmachines in een uitvoering, aangepast aan een lichamelijke handicap;
  - In- en uitvoerapparatuur en de daartoe benodigde programmatuur, noodzakelijke upgrades daarvan en de gebruiksinstructie, alsmede accessoires voor computers, schrijfmachines en rekenmachines, aangepast aan een lichamelijke handicap;
  - Computerprogrammatuur voor grootlettersystemen voor visueel gehandicapten;
  - Bladomslagapparatuur;
  - Opname- en voorleesapparatuur voor gehandicapten:
    - memorecorders voor visueel gehandicapten,
    - daisy-spelers of daisy-programmatuur voor visueel gehandicapten, dyslectici en motorisch gehandicapten,
    - voorleesapparatuur voor zwartdrukinformatie voor visueel gehandicapten;
  - Spraakvervangende hulpmiddelen bij een ernstige spraakhandicap;
  - Signaleringsapparatuur en alarmeringssystemen:
    - wek- en waarschuwingsinstallaties ten behoeve van auditief gehandicapten
    - persoonlijke alarmeringsapparatuur voor lichamelijk gehandicapten.
  - Telefoons en telefoneerhulpmiddelen:
    - hulpmiddelen voor het kiezen van telefoonnummers,
    - telefoonhoornhouders,
    - met omgevingsbesturingsapparatuur te bedienen telefoons,
    - teksttelefoons, danwel beeldtelefoons voor auditief gehandicapten.
- S Artikel 14, lid 1 onder g.  
Slijmuitzuigapparatuur voor het wegzuigen van slijm uit het mond- of keelgebied, al dan niet met toebehoren.



Voor bruikleenhulpmiddelen is altijd een voorafgaande machtiging nodig. De verzekerde kan zijn aanvraag samen met het voorschrift van de arts opsturen naar Delta Lloyd Zorgverzekering, Team hulpmiddelen, postbus 29677, 2502 LR, Den Haag.

Voor sta-opstoelen, hoog-laagbedden, antidecubitusmateriaal, persoonsalarmering dient uw arts een vragenlijst in te vullen. Vraagt u deze vragenlijst van tevoren aan via de afdeling Klantenservice telnr. 070-3100888, zodat u hem bij het bezoek aan de arts mee kunt nemen.

Uitzondering op deze regel wordt gevormd voor:

Zuurstof, dit kan direct door de specialist worden aangevraagd bij de door Delta Lloyd Zorgverzekering gecontracteerde leveranciers.

- 3.2.2 De schriftelijke toelichting van de behandelend specialist dient in geval van bruikleen van de beeldscherm-loupe en de uitwendige electrostimulator tegen chronische pijn tevens vergezeld te gaan van een verklaring dat verzekerde bekend is met de toepassing van de voorziening en daarbij een verbetering bereikt, die niet op eenvoudiger wijze is te verkrijgen.
- 3.2.3 De bruikleenregeling houdt, voor zover het middel door de verzekerde zelf niet kan worden vervoerd, tevens in vergoeding van de kosten van vervoer van het middel naar en van de woning van de verzekerde, het regelmatig technisch onderhoud ervan, alsmede de voor het gebruik, ontsmetting en reiniging van de apparatuur benodigde chemicaliën. De aanspraak op hulpmiddelen omvat in voorkomende gevallen wijziging of herstel van hulpmiddelen. Verhuiskosten van een hulpmiddel komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 3.2.4 Bij hulpmiddelen in bruikleen dient door de verzekerde een bruikleenovereenkomst te worden ondertekend waarin de verplichtingen, verbonden aan de bruikleen, omschreven staan.

## Hoofdstuk

### 4 Medische indicaties en voorschrijvers

Vergoeding van de in deze regeling genoemde hulpmiddelen vindt uitsluitend plaats op grond van de per hulpmiddel vermelde medische indicaties:

#### Prothesen (zie 3.1.1):

Voorschrijver: behandelend specialist

#### Mammaprothesen (zie 3.1.2):

Indicatie:

- bij geheel of nagenoeg geheel ontbrekende borstklier;
- indien een gebruiksklaar verkrijgbare mammaprothese niet mogelijk dan wel redelijkerwijs niet verantwoord is, is een afzonderlijk vervaardigde mammaprothese aangewezen;

Voorschrijver; huisarts voor een gebruiksklare of specialist voor een afzonderlijk vervaardigde prothese.

#### Gelaatsprothesen (zie 3.1.3):

Voorschrijver: behandelend specialist

#### Oogprothesen (zie 3.1.4)

Voorschrijver: behandelend oogarts

#### Orthesen voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals (zie 3.1.5):

Indicatie voor:

- verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur: er bestaat slechts aanspraak op een kniebrace, indien sprake is van een, al dan niet gecombineerd, letsel van de knie waarbij de kruisbanden of de collateraalbanden zijn gescheurd. Bij de indicatie eenzijdige gonartrose bestaat aanspraak op een verstevigde kniebrace, voor zover er sprake is van een standafwijking van minimaal 10 graden.
- schedelbeschermingskappen: indien er sprake is van een schedeldefect of indien door frequente evenwichts- of bewustzijnsstoornis grote kans op vallen bestaat;

Voorschrijver: behandelend specialist.

#### Orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (zie 3.1.6):

Indicatie:

- a bij het ontbreken van delen van de voet, waarop bij gaan en staan wordt gesteund;
- b ernstige objectiveerbare anatomische afwijkingen en functiestoornissen van de voet (afwijkingen van de asstand in bovenste of onderste spronggewricht of andere steunende voetgewrichten; afwijkingen van de lengte-breedteverhouding onder meer ten gevolge van arthrosis of arthritis en afwijkingen ten gevolge van sensibiliteits- of circulatiestoornissen);
- c functioneel of anatomisch beenlengteverschil van vier cm of meer;
- d het dragen van bijzondere typen beugels of binnenschoenen, waardoor een afwijkende voetvorm of functie ontstaat als aangegeven onder b of c;
- e bijzondere individuele zorgvragen, na overleg met en toestemming van Delta Lloyd Zorgverzekering.

Voorschrijver: behandelend specialist

#### Overige schoenvoorzieningen (zie 3.1.7):

Indicatie voor:

- verbandschoenen: in geval van huiddefecten, huidulcera, sensibiliteits- en circulatiestoornissen aan de voet, alsmede in de herstelperiode na partiële amputaties, traumatische beschadigingen of operatieve ingrepen aan de voet.
- allergeenvrije schoenen: indien er sprake is van een door de huidarts vastgestelde allergie.

Voorschrijver: behandelend specialist.

#### Gezichtshulpmiddelen (zie 3.1.8):

Indicatie voor:

- vervanging van brillenglazen, waaronder filterglazen met of zonder visuscorrigerende werking, en contactlenzen:
  - hoornvliesonregelmatigheden ten gevolge van keratoconus dan wel ten gevolge van littekens na hoornvliestransplantatie, na ontstekingen van de cornea, zoals bijvoorbeeld herpes of na corneaperforatie;
  - sterke graden van brekingsafwijkingen als regel van meer dan 10 dioptrieën;
  - bijzondere medische indicaties ter beoordeling van Delta Lloyd Zorgverzekering.
- bandagelenzen (zonder visuscorrigerende werking):
  - keratitis sicca en pemphigoid
  - keratitis bullosa
  - indolente cornea-ulceraties
  - cornea-etsingen
  - keratitis neuroparalytica
  - corneadystrophieën
  - status na corneaoperaties en cornea-traumata
  - bijzondere medische indicatie na overleg met en toestemming van Delta Lloyd Zorgverzekering.

Een indicatie voor de bandagelenzen is in alle gevallen slechts aanwezig, indien en voor zover van andere therapieën geen resultaat is verkregen of is te verwachten.

- bijzondere optische hulpmiddelen voor rechtstreekse waarneming:
  - indien de verzekerde een dusdanig verlies van gezichtsvermogen heeft dat redelijkerwijs niet kan worden volstaan met brillenglazen of contactlenzen.

Voorschrijver: oogarts

#### Gehoorschulpmiddelen (zie 3.1.9):

Indicatie voor:

- elektroakoestische hoortoestellen:
  - voor één hoortoestel:
    - indien het drempelverlies van het audiogram van het beste oor tenminste 35 dB (verkregen door het gehoorverlies bij frequentie van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen) bedraagt en
    - indien het verstaan van spraak, in stilte aangeboden met normale sterkte (55dB) door toepassing van het hoortoestel tenminste 20% toeneemt;
  - voor twee hoortoestellen:
    - Indien er sprake is van een indicatie voor 1 hoortoestel en:
      - indien de winst van spraakverstaanbaarheid tenminste 10% bedraagt ten opzichte van de aanpassing met één hoortoestel, dan wel;
      - het richtinghoren wordt hersteld tot een hoek van 45 graden;
    - in bijzondere individuele zorgvragen, na overleg met Delta Lloyd Zorgverzekering.
- ringleidingen:
  - indien er sprake is van een toondrempelverlies op het beste oor van 40 dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 Hz (zogenoemde Fletcherindex) of 50 dB gemiddeld over 1000, 2000 en 4000 Hz op het beste oor, of
  - indien er volgens de meetmethode van Plomp sprake is van een hinderlijk verlies voor spraakverstaan in ruis van minimaal 3 dB, waarbij ermee rekening dient te worden gehouden dat dit met name bij jonge kinderen moeilijk of niet te meten is.

Voorschrijver: KNO arts

#### Verzorgingsmiddelen (zie 3.1.10):

Indicatie voor:

- wegwerpinlegluiers, wegwerpluierbroeken en wasbare inlegluiers en luierbroeken:
  - aanspraak bestaat vanaf de leeftijd van vijf jaren en indien sprake is van:
    - incontinentie voor faeces die langer bestaat dan twee weken;
    - incontinentie voor urine die langer bestaat dan twee maanden;
    - ter ondersteuning van bekkenbodemspieroefeningen of blaastraining, ten laste van de verzekering, voor de behandeling van urine-incontinentie voor de duur van deze therapie;
    - ziektebeelden waarvan mag worden aangenomen dat incontinentie niet vanzelf geneest of waarbij bekkenbodemspieroefeningen of blaastraining niet zullen helpen;
    - vanaf de leeftijd van drie jaren bestaat aanspraak indien sprake is van een niet-fysiologische vorm van incontinentie
    - geen aanspraak bestaat indien sprake is van enuresis nocturna (nachtelijk bedplassen).
- bedbeschermende onderleggers: indien het verlies van bloed, exsudaat, vocht, urine of faeces dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts door het gebruik van bedbeschermende onderleggers kunnen worden ondervangen.
- spoelapparatuur voor anaalspoelen: indien er sprake is van ernstige problemen met de ontlasting ten gevolge van anatomische of functionele afwijkingen van darm of anus dan wel de zenuwvoorziening daarvan.
- Slijmuitzuigapparatuur wordt toegepast bij de volgende indicaties en omstandigheden:
  - tracheostoma, al of niet met canule;
  - terminale longziekten, al of niet postoperatief;
  - progressieve neurologische aandoeningen, zoals MS, ALS en andere spierziekten;
  - veel slijmproductie na grote KNO-operaties;
  - terminale patienten die veel slijm opgeven;
  - prematuren (te kleine, te vroeg geboren kinderen);
  - kinderen met ernstige aangeboren afwijkingen of stofwisselingsziekten.

Slijmuitzuigapparatuur wordt in bruikleen verstrekt.

Voorschrijver: behandelend arts

#### Pessaria en spiraaltjes (zie 3.1.11):

Indicatie voor:

- anticonceptie.

Voorschrijver: behandelend arts

#### Eenvoudige hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen (zie 3.1.12 en 3.2.1 onder n):

Indicatie voor:

- krukken, loophulpen met drie of vier poten, looprekken, rollators en loopwagens:
  - indien de verzekerde langdurig hierop is aangewezen om te kunnen lopen en niet kan worden volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel en indien sprake is van:
    - evenwichtsstoornissen,
    - functiestoornissen van de onderste extremiteiten, al dan niet gepaard gaande met defecten, of stoornissen in het uithoudingsvermogen dan wel vormen van lichamelijke zwakte, waarbij de verschaffing van een loophulpmiddel strekt tot behoud van de zelfredzaamheid of ter voorkoming van opname in een instelling.
- serveerwagens:
  - indien de verzekerde langdurig hierop is aangewezen en niet kan worden volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel en indien sprake is van een hand- of armfunctiestoornis, tenzij er tevens sprake is van een stoornis als hierboven vermeld.

Voorschrijver: behandelend arts

#### Pruiken (zie 3.1.13):

Indicatie:

- indien er sprake is van blijvende of langdurige, gehele of gedeeltelijke, kaalhoofdigheid ten gevolge van een ziekte of geneeskundige behandeling waardoor de verzekerde zodanige psychische bezwaren ondervindt, dat het gebruik van een haarwerk redelijkerwijs is aangewezen.

Voorschrijver: behandelend arts

#### Injectiespuiten en –pennen met toebehoren (zie 3.1.14):

Indicatie:

- indien er sprake is van aandoeningen die een langdurig gebruik van deze middelen noodzakelijk maken.
- aanspraak op vergoeding van bedoelde middelen, in een op een handicap aangepaste uitvoering, bestaat indien de verzekerde ten gevolge van een ernstige motorische handicap, dan wel een verminderd gezichtsvermogen, redelijkerwijs niet kan volstaan met een injectiespuit of –pen in een niet-aangepaste uitvoering.

Voorschrijver: behandelend arts

#### Elastische kousen (zie 3.1.15):

Indicatie:

- Bij veneuze aandoeningen aan de benen:
  - therapeutische behandeling van veneuze aandoeningen met aantoonbaar gestoorde veneuze hemodynamiek;
  - ter ondersteuning bij behandelingen (operatief of anderszins), die gericht zijn op herstel van de veneuze hemodynamiek;
  - ter voorkoming van veneuze aandoeningen.
- Bij lymfatische aandoeningen aan armen en benen:
  - Therapeutische oedeembestrijding bij lymfatische afvloedstoornissen;
  - Profylaxe van (decompensatie) secundair lymfoedeem;
  - Profylaxe van progressie en decompensatie van primair lymfoedeem.
- Bij overige aandoeningen aan de benen, welke duidelijk minder voorkomen:
  - Ter ondersteuning bij een therapie bij diverse aandoeningen, als Lipo-oedeem, bacteriële infecties, inflammatoir, diabetes mellitus, post-traumatisch, inactiviteitsoedeem, bijzondere vormen van cardiaal/nefrogeen laag eiwitgehalte oedeem, staande beroepen en overige vaatmalformaties.

Geen aanspraak op vergoeding van elastische kousen bestaat in geval van nabehandeling van het verwijderen van spataderen.

Voorschrijver: behandelend arts

#### Hulpmiddelen bij diabetes (zie 3.1.16 en 3.2.1 onder O):

Algemene indicatie: suikerziekte die met insuline wordt behandeld.

Aanspraak bestaat ook indien de suikerziekte nagenoeg is uitbehandeld met orale bloedsuikerverlagende middelen en behandeling met insuline wordt overwogen.

- draagbare, uitwendige insuline–infuuspomp met toebehoren voor Continue Subcutane Insuline Injectie (CSII) is geïndiceerd bij:
  - diabetici bij wie optimale zelfregulatie bloedsuikerwaarden bij herhaling onaanvaardbare schommelingen vertonen: schommelingen groter dan 10 mmol/l of bij wie geen HbA1c–gehalte van minder dan 10% of een HbA1c–gehalte van minder dan 8% bereikt kan worden;
  - diabetici bij wie ondanks goede gemiddelde instelling en zelfregulatie geregeld hypoglycaëmieën optreden;
  - diabetici bij wie goede gemiddelde instelling slechts kan worden bereikt door drie of meer injecties per dag;
  - diabetici die zwanger willen worden of in verwachting zijn en bij wie met maximaal twee injecties per dag geen optimale gemiddelde instelling kan worden bereikt ondanks goede instructie, motivatie en begeleiding;
  - diabetici met pijnlijke en progressieve neuropathie, indien optimale zelfregulatie niet tot voldoende verbetering leidt;
  - jeugdige diabetici met groeistoornissen c.q. verlate puberteit, indien optimale zelfregulatie niet tot voldoende verbetering leidt;

- bij niet hierboven genoemde diabetici, slechts na uitdrukkelijk overleg tussen behandelend specialist en verzekeraar (bijvoorbeeld status na niertransplantatie, en eventuele aandoeningen waarbij optimale instelling noodzakelijk is, welke niet zonder CSII kan worden bereikt).

Voorschrijver: behandelend specialist

Apparatuur voor positieve uitademingsdruk (zie 3.1.17)

Voorschrijver: behandelend longarts of kinderarts.

Allergeenvrije en stofdichte hoezen (zie 3.1.18):

Indicatie:

- indien uit de resultaten van laboratoriumonderzoek of een huidtest blijkt dat er sprake is van een allergie voor uitwerpselen van huisstofmijt.

Voorschrijver: behandelend arts

Faxapparatuur (zie 3.1.19)

Indicatie en voorschrijver zie: Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering

Zuurstofapparatuur (zie 3.2.1 A)

Indicatie: indien verzekerde daartoe aangewezen is.

Voorschrijver: behandelend specialist.

Longvibrator (zie 3.2.1 B)

Indicatie: chronische longpatiënten bij wie het bronchiale slijm regelmatig moet worden verwijderd.

Voorschrijver: behandelend specialist.

Vernevelaars (zie 3.2.1 C)

Indicatie

- zeer ernstige longfunctiestoornissen.
- combinatie van ernstige longafwijkingen en dubbelzijdige functiestoornissen van de ledematen.
- jonge kinderen met ernstige hardnekkige bronchospasmen op basis van atopie; of die lijden aan mucoviscidosis met longbeschadiging

Voorschrijver: behandelend specialist.

Beeldscherm-loupes (zie 3.2.1 D)

Indicatie: voor slechtzienden, die slechts door gebruik van dit toestel in staat zijn te lezen.

Voorschrijver: oogarts.

Uitwendige elektrostimulators (zie 3.2.1 E)

Indicatie: chronische en onbehandelbare pijn.

Uit de verklaring van de specialist moet blijken dat het apparaat gedurende een proefperiode resultaat heeft opgeleverd.

Voorschrijver: behandelend specialist

CPAP-apparatuur (zie 3.2.1.F):

Een indicatie is aanwezig, indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- er is sprake van een klinisch relevant obstructief slaap–apneu syndroom. Dit is het geval als sprake is van hinderlijke klachten overdag die potentieel toe te schrijven zijn aan het obstructief slaap–apneu syndroom(OSAS). Voorbeelden hiervan zijn vergrote slaperigheid en moeheid overdag, concentratiestoornissen, stemmingsstoornissen en verhoogde prikkelbaarheid. Bovendien moet de diagnose OSAS bij polysomnografisch onderzoek zijn bevestigd. Dit is het geval als er sprake is van een apneu–hypopneu index (AHI) groter dan of gelijk aan 15, of een apneu–index (AI) groter dan 10, of een respiratoire arousal index (RAI) groter dan 10. Bij hoge pretest waarschijnlijkheid op OSAS is polygrafie voldoende. De polygrafie dient dan minimaal te bestaan uit meting van het ademhalingspatroon, zuurstofsaturatie, snurkgeluid en slaaphouding.
- aanspraak op CPAP–apparatuur met verlaagde expiratedruk bestaat indien er sprake is van OSAS en voor de behandeling van de verzekerde CPAP met een druk van meer dan 15 cm H<sub>2</sub>O noodzakelijk is, maar door de verzekerde niet goed wordt verdragen.
- conservatieve maatregelen zijn of worden nagestreefd. Het gaat hierbij met name om gewichtsreductie, neusdoorgankelijkheidsverbeterende maatregelen en verbetering van de slaaphygiëne (onder meer het vermijden van het gebruik van tabak of alcohol voor de nachtslaap en het vermijden van slapen in rugligging).
- er moet sprake zijn van een succesvolle proefaanpassing. Dat wil zeggen: er is een afdoende verbetering van de polysomnografische en klinische afwijkingen tijdens CPAP–behandelingen geconstateerd en er is sprake van acceptatie van de CPAP–behandeling door de patiënt.

Voorschrijver: behandelend specialist.

Soloapparatuur (zie 3.2.1.G):

Indicatie:

- indien sprake is van een toondrempelverlies op het beste oor van 40 dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 Hz (zogenaamde Fletcher–index), of 50 dB gemiddeld over 1000, 2000 en 4000 Hz op het beste oor, of
- indien er volgens de meetmethode van Plomp sprake is van een hinderlijk verlies voor spraakverstaan in ruis van minimaal 3 dB, waarbij rekening dient te worden gehouden dat dit met name bij jonge kinderen moeilijk te meten is.

De apparatuur kan slechts in bruikleen worden verstrekt indien de verzekerde de apparatuur gebruikt:

- voor het volgen van her- of bijscholing, dan wel niet tot het reguliere onderwijs behorende beroepsopleidingen (klassikaal of groepsverband) volgt; of
- voor het volgen van regulier onderwijs; of
- voor het volgen van speciaal onderwijs (klassikaal of groepsverband) dat niet specifiek gericht is op dove en slechthorende leerlingen; of
- tijdens het op medisch noodzakelijke gronden ondergaan van een groepsgewijze therapeutische behandeling; of
- bij het in gestructureerd en georganiseerd verband verrichten van betaalde of niet betaalde werkzaamheden. Het is ter beoordeling van Delta Lloyd Zorgverzekering of in deze situatie soloapparatuur kan worden verstrekt.

Bovendien dient het audiologisch centrum in een proefperiode na te gaan of verzekerde in staat is doelmatig met de soloapparatuur om te gaan.

Voorschrijver: audiologisch centrum

#### Tactiellesapparatuur (zie 3.2.1 H):

Een indicatie voor het tactiellesapparaat wordt slechts aanwezig geacht indien en voor zover andere hulpmiddelen voor het lezen van zwartschrift voor de visueel gehandicapte niet doelmatig zijn en de betreffende verzekerde in staat is met het apparaat om te gaan.

Teneinde dit te kunnen vaststellen, dient de verzekerde een test te ondergaan bij de Stichting Het Loo Erf te Apeldoorn. Op grond van de resultaten van deze test brengt Het Loo Erf advies uit aan Delta Lloyd Zorgverzekering omtrent de verstrekking van de apparatuur. Indien de resultaten van de test uitwijzen dat de belanghebbende in staat wordt geacht doelmatig met de tactiellesapparatuur om te gaan, kan tot verstrekking worden overgegaan.

Voorschrijver: behandelend arts.

#### BAHA hoortoestel (zie 3.2.1 . I)

Indicatie: indien sprake is van slechthorendheid door geleidingsverlies.

Aanspraak bestaat alleen als een behandeling met een conventioneel hoortoestel geen uitkomst biedt.

Bovendien is de aanspraak beperkt tot vervanging van het BAHA-hoortoestel en maximaal één toestel. De BAHA betreft alleen het extern gedragen hoortoestel. Het implantaat, het inwendig deel, maakt hier geen onderdeel van uit.

Voorschrijver: KNO-arts

#### Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen (zie 3.2.1 J):

Aanspraak bestaat op de vermelde hulpmiddelen indien de verzekerde langdurig op deze middelen is aangewezen en sprake is van de volgende indicatie:

- stoelen voorzien van een trippelfunctie;
- de verzekerde kan zich binnenshuis alleen zittend verplaatsen en beschikt niet over een in het huis bruikbare rolstoel.
- indien wel aanspraak bestaat op een looprek of rollator, doch verzekerde kan dit niet gebruiken wegens een gestoorde hand- of armfunctie of betrokkene kan zich niet staande houden zonder gebruik van de handen.

Voorschrijver: behandelend arts (bovendien is er een ergotherapeutisch rapport noodzakelijk)

- loopfietsen:
  - er is sprake van functiestoornissen van de onderste extremiteiten, al dan niet gepaard gaande met defecten en er kan niet volstaan worden met een eenvoudiger hulpmiddel.

Voorschrijver: behandelend arts

#### Inrichtingselementen van woningen (zie 3.2.1 K):

Indicatie (algemeen):

- de verzekerde is langdurig op het gebruik van de vermelde middelen aangewezen.

Indicatie inzake de aan functiebeperkingen aangepaste stoelen:

- er is sprake van problemen bij het zitten, gaan zitten of met het opstaan en er kan niet worden volstaan met een stoel die voldoet aan de normale ergonomische eisen.

Indicatie inzake stoelen voorzien van een sta-opfunctie:

- indien verzekerde niet meer in staat is zelfstandig op te staan uit een stoel met een optimale zithoogte.

Geen aanspraak bestaat indien uitsluitend sprake is van vetzucht, reuzen- of dwerggroei.

Indicatie inzake de vermelde hulpmiddelen voor het slapen:

- indien het gebruik strekt tot behoud van de zelfredzaamheid en met de verschaffing opname in een instelling wordt voorkomen, dan wel indien sprake is van een indicatie voor verpleging.

Voorschrijver: behandelend arts

Voor de aanvraag van sta-opstoelen, hoog-laagbedden en antidecubitusmateriaal dient uw arts een vragenformulier in te vullen. Dit formulier kunt u aanvragen bij de afdeling Klantenservice. Zie artikel 2.5 van deze regeling.

#### Bijzondere optische hulpmiddelen voor rechtstreekse waarneming: (zie 3.2.1 L)

Indicatie:

- indien de verzekerde een dusdanig verlies van gezichtsvermogen heeft dat redelijkerwijs niet kan worden volstaan met brillenglazen of contactlenzen.

Voorschrijver: oogarts

#### Rollators (zie 3.2.1 M)

Indicatie en voorschrijver zie Eenvoudige hulpmiddelen voor mobiliteit van personen 3.1.12.

Draagbare, uitwendige insuline infuuspompen (zie 3.2.1 N)  
Indicatie en voorschrijver zie: Hulpmiddelen bij diabetes.

Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren (zie 3.2.1. O)

Indicaties:

- indien sprake is van continue parenterale toediening in de thuissituatie van een geneesmiddel waarop aanspraak bestaat ingevolge de Regeling farmaceutische hulp 1996, met uitzondering van insuline.

Voorschrijver: behandelend specialist

Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding (zie 3.2.1. P):

Indicatie:

- indien het gebruik om medische redenen is aangewezen.

Voorschrijver: behandelend specialist

Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering (zie 3.2.1. Q):

Indicatie voor:

- computers met bijbehorende apparatuur voor lichamelijk gehandicapten: indien de lichamelijk gehandicapte voor informatie en communicatie of bediening van huishoudelijke hulpmiddelen geheel of nagenoeg geheel op deze middelen is aangewezen;
- schrijfmachines voor gehandicapten: indien de lichamelijk gehandicapte voor het onderhouden van maatschappelijke contacten (nagenoeg) op deze middelen is aangewezen;
- beeldtelefoons: indien een indicatie voor een teksttelefoon of fax-apparatuur aanwezig is, maar deze telefoon of apparatuur voor de verzekerde niet bruikbaar is, en de verzekerde de Nederlandse Gebarentaal voldoende beheerst of in geval van bijzondere individuele zorgvragen;
- teksttelefoons en faxapparatuur: indien er sprake is van een toondrempelverlies op het beste oor van 70dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 en 4000 Hz of indien het verstaan van spraak, in stilte aangeboden met normale sterkte (55dB), zelfs door toepassing van een hoortoestel met het beste oor niet meer bedraagt dan 50% of indien er sprake is van een bijzonder geval, na overleg met Delta Lloyd Zorgverzekering;
- wek- en waarschuwingsinstallaties: indien er sprake is van een toondrempelverlies op het beste oor van 60 dB gemiddeld over 500, 1000, 2000, en 4000 Hz, of in bijzondere individuele zorgvragen na overleg met Delta Lloyd Zorgverzekering;
- de persoonlijke alarmeringsapparatuur voor lichamelijk gehandicapten: indien de lichamelijk gehandicapte in een verhoogde risicosituatie verkeert.

Voorschrijver: behandelend arts. Voor teksttelefoons en wek- en waarschuwingsinstallaties het audiologisch centrum.

Voor de aanvraag van persoonsalarmering dient uw arts een vragenformulier in te vullen. Dit formulier kunt u aanvragen bij de afdeling Klantenservice. Zie artikel 2.5 van deze regeling.



Voor de volgende in de Delta Lloyd regeling hulpmiddelen opgenomen voorzieningen geldt een maximum vergoedingsregeling.

Orthopedische schoenen en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (artikel 3.1.6)

Voor orthopedisch schoeisel geldt een eigen bijdrage van:

- € 56,50 voor verzekerden tot 16 jaar
  - € 113,00 voor verzekerden van 16 jaar en ouder
- (met uitzondering van volledig individueel vervaardigde binnenschoenen).

Overige schoenvoorzieningen (artikel 3.1.7):

- De maximale vergoeding voor verbandschoenen bedraagt: € 134,00.
- De maximale vergoeding voor allergeenvrije schoenen is de volgende:  
Voor verzekerden van 16 jaar en ouder geldt een eigen bijdrage van € 113,00 per paar. Indien de aanschaffingskosten hoger zijn dan € 287,00 is de verzekerde tevens een bijdrage verschuldigd ter grootte van het verschil tussen de aanschaffingskosten en de maximumvergoeding. Voor verzekerden jonger dan 16 jaar geldt een eigen bijdrage van € 56,50 per paar. Indien de aanschaffingskosten hoger zijn dan € 230,50 is de verzekerde tevens een bijdrage verschuldigd ter grootte van het verschil tussen de aanschaffingskosten en de maximumvergoeding.

Gehoorschulpmiddelen (artikel 3.1.9):

Maximaal wordt het volgende vergoed:

- Hoortoestellen:
- bij een eerste verstrekking en bij vervanging van een hoortoestel dat door de verzekerde nog geen zes jaar is gebruikt, geldt een maximumvergoeding van € 467,00;
  - indien de verzekerde het te vervangen hoortoestel langer dan zes jaar, maar korter dan zeven jaar heeft gebruikt, geldt een maximumvergoeding van € 558,00;
  - bij een gebruik van zeven jaar of langer geldt een maximumvergoeding van € 648,50.
- Bij hoortoestellen in brilmontuur wordt € 60,50 extra vergoed.

Pruiken (artikel 3.1.13):

De maximale vergoeding voor pruiken bedraagt: € 259,50.

Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering (artikel 3.1.19):

Voor faxapparatuur geldt een maximumvergoeding van: € 93,50.

Versie 1 januari 2005