

REGLEMENT
Hulpmiddelen

MODEL

F 03.9.06

GELDIGHEID

Geldig vanaf 1 januari 2006

Delta Lloyd Zorgverzekering NV

ONDERDEEL

Zorgverzekeringen

INHOUD

DIT REGLEMENT BESTAAT UIT

Artikel 1	Rechten van de verzekerde	2
Artikel 2	Algemene bepalingen	2
Artikel 3	Aanvraag en toestemming	2
Artikel 4	Gecontracteerde leveranciers	3
Artikel 5	Hulpmiddelen in eigendom	3
Artikel 6	Hulpmiddelen in bruikleen	10

ARTIKEL 1

RECHTEN VAN DE VERZEKERDE

U heeft recht op vergoeding van kosten voor hulpmiddelen conform het bepaalde in de Delta Lloyd Zorgverzekering. Deze zorgverzekering is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering. Bij interpretatieverschillen zijn de inhoud van de Delta Lloyd Zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering bepalend.

ARTIKEL 2

ALGEMENE BEPALINGEN

- De vergoeding betreft kosten van aanschaf, vervanging, correctie, herstel of het in bruikleen krijgen van in dit reglement genoemde hulpmiddelen, als hiervoor de benodigde medische indicatie is afgegeven en de verzekerde langdurig (in de regel langer dan zes maanden) op de desbetreffende hulpmiddelen is aangewezen.
- De aanspraak op hulpmiddelen omvat de vergoeding van de aanschaf van een adequaat, functionerend hulpmiddel in eigendom of verstrekking in bruikleen.
- De hulpmiddelen worden veelal gebruiksklaar afgeleverd, dat wil zeggen inclusief eerste aanschaf van batterijen en/of oplaadapparatuur en een gebruikersinstructie, indien van toepassing.
- Als een hulpmiddel in bruikleen wordt gegeven, vergoedt Delta Lloyd ook de kosten van vervoer van het hulpmiddel naar en van uw woning, van het regelmatig onderhoud ervan evenals van de voor gebruik, ontmetting en reiniging van de apparatuur benodigde chemicaliën. Ook bestaat in voorkomende gevallen recht op wijziging of herstel van deze hulpmiddelen. Verhuiskosten van een hulpmiddel komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- Daar waar in dit reglement sprake is van gebruikstermijnen zijn deze indicatief van aard. In individuele gevallen, als verzekerde naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen op de verstrekking van een hulpmiddel, kan hiervan na voorafgaande toestemming van Delta Lloyd worden afgeweken. Dit geldt ook voor volumevoorschriften en reservehulpmiddelen.
- Als in dit reglement een leeftijd is vermeld, wordt bedoeld de leeftijd van de verzekerde op het moment waarop hij zich wendt tot de leverancier van het hulpmiddel.
- Kosten van hulpmiddelen worden niet vergoed als aanschaf, vervanging, correctie, herstel dan wel bruikleen van een hulpmiddel redelijkerwijs overbodig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd, dan wel niet doelmatig is.

ARTIKEL 3

AANVRAAG EN TOESTEMMING

Voor aanschaf, vervanging, correctie, herstel of bruikleen van hulpmiddelen is tijdige en voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd vereist, tenzij anders is bepaald. Per categorie hulpmiddelen is aangegeven of deze schriftelijke toestemming noodzakelijk is. Als u naar het oordeel van Delta Lloyd redelijkerwijs niet langer op het gebruik van een hulpmiddel bent aangewezen, kan de verleende toestemming worden ingetrokken.

Bij de beoordeling van de aanvraag zal het behoud, het herstel of de bevordering van uw arbeidsgeschiktheid of verbetering van uw levensomstandigheden in de beschouwing worden betrokken. Geen toestemming voor vergoeding van de kosten voor aanschaf of in bruikleen verstrekking van de hulpmiddelen zal worden verleend als het hulpmiddel uitsluitend is bestemd voor het gebruik op de werkplek of ten behoeve van onderwijsvoorzieningen. De kosten van deze hulpmiddelen komen krachtens andere wet- en regelgeving voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 3.1

Aanschaf

Een aanvraag voor de aanschaf van een hulpmiddel dient vergezeld te gaan van een schriftelijke, gemotiveerde toelichting van de huisarts, medisch-specialist of het audiologisch centrum (voor gehoorhulpmiddelen). Uit deze toelichting moet blijken dat sprake is van een indicatie die voldoet aan het gestelde in dit reglement. Bij een verzoek om toestemming voor eerste aanschaf dient daarnaast ook een prijsopgave van de leverancier te zijn bijgesloten, tenzij door Delta Lloyd anders wordt bepaald. Voor hulpmiddelen in bruikleen wordt door Delta Lloyd bemiddeld.

Delta Lloyd kan bij de toestemming, na eventueel advies bij de behandelend arts en/of de leverancier te hebben ingewonnen, soort en materiaal van het middel aangeven waarvoor vergoeding wordt verleend.

Als er bijzondere redenen zijn van medische aard kan Delta Lloyd toestemming geven voor de aanschaf van speciaal vervaardigde hulpmiddelen. U dient een verzoek daartoe, voorzien van medische motivatie en een gespecificeerde prijsopgave, tijdig en vooraf bij Delta Lloyd in te dienen.

U kunt uw aanvraag samen met het voorschrift van de arts opsturen naar:

Delta Lloyd Zorgverzekering,
Team Machtigingen Hulpmiddelen
Postbus 29677
2502 LR Den Haag.

Als de arts een vragenlijst dient in te vullen kunt u deze aanvragen bij de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 888.

ARTIKEL 3.2

Bruikleen

Voor een aantal categorieën van hulpmiddelen heeft Delta Lloyd ervoor gekozen de hulpmiddelen in bruikleen te verstrekken. Dit houdt in dat het hulpmiddel eigendom blijft van Delta Lloyd, maar dat u erover kunt beschikken, zolang u, naar het oordeel van Delta Lloyd, redelijkerwijs op het hulpmiddel bent aangewezen. Het voorgaande betekent dat voor deze categorieën van hulpmiddelen sprake is van zorg in natura. U kunt voor deze hulpmiddelen niet in aanmerking komen voor een kostenvergoeding voor een zelf aangeschaft hulpmiddel.

Voor bruikleenhulpmiddelen is altijd voorafgaande schriftelijke toestemming nodig.

De aanvraag kan worden ingediend bij Delta Lloyd conform het gestelde in artikel 3.1 van dit reglement. Voor sta-opstoelen, antidecubitusmateriaal (niet zijnde anti-decubitusmatras) en persoonsalarmering dient uw arts een vragenlijst in te vullen.

Voor verstrekking van een aantal hulpmiddelen in bruikleen is de aanvraagprocedure vereenvoudigd:

- zuurstof kan direct door de specialist worden aangevraagd bij de door Delta Lloyd gecontracteerde leveranciers;
- voor rollators, hoog-laagbedden, papegaaien en antidecubitusmatrassen kan men contact opnemen met de Hulpmiddelenlijn van Delta Lloyd, telefoonnummer 0900 -112 11 22. De intake via dit telefoonnummer kan een huisbezoek tot gevolg hebben. Een bezoek aan de huisarts is niet langer noodzakelijk. Indien noodzakelijk wordt vanuit Delta Lloyd aanvullende informatie opgevraagd.

Bij de verstrekking van hulpmiddelen in bruikleen dient u een bruikleenovereenkomst te ondertekenen, waarin de verplichtingen, verbonden aan de bruikleen, omschreven staan.

ARTIKEL 3.3

Vervanging

U bent gehouden het aangeschafte hulpmiddel goed te verzorgen en te beheren. Bij een aantal categorieën hulpmiddelen is in dit reglement een gebruikstermijn vermeld. Vergoeding van kosten voor vervanging van een hulpmiddel binnen de gestelde gebruikstermijnen is in individuele gevallen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd. Deze toestemming wordt echter slechts beperkt verleend.

Van toestemming voor vervanging kan alleen sprake zijn als het hulpmiddel niet meer goed functioneert of niet meer als adequaat kan worden beschouwd ten gevolge van groei of gewijzigde medische indicatie.

Als u niet meer beschikt over een adequaat functionerend hulpmiddel wordt slechts toestemming tot vervanging verleend als het verlies of in ongerede geraken van het eerder verstrekte hulpmiddel u niet is aan te rekenen. Als door aan u toerekenbare onachtzaamheid, ter beoordeling van Delta Lloyd, schade aan het hulpmiddel ontstaat en voor dat hulpmiddel een gebruikstermijn geldt, bestaat geen recht op vergoeding van de kosten van vervanging, wijziging of herstel van het hulpmiddel binnen de gestelde gebruikstermijn.

Een verzoek tot vervanging dient door u schriftelijk te worden gemotiveerd. Als sprake is van medische noodzaak dient een verzoek tot vervanging door de voorschrijver schriftelijk gemotiveerd te worden.

ARTIKEL 3.4

Reserve

Delta Lloyd kan toestemming verlenen voor vergoeding van een al dan niet gelijktijdige aanschaf van een tweede exemplaar van een hulpmiddel als dat redelijkerwijs is aangewezen. Een verzoek hiertoe dient met een uitgebreide verklaring van de huisarts of medisch-specialist gepaard te gaan, waaruit blijkt dat het niet beschikken over een reservehulpmiddel aanzienlijke afbreuk doet aan uw levenskwaliteit of dat een levensbedreigende situatie kan ontstaan bij het ontbreken ervan.

ARTIKEL 3.5

Eigen bijdrage

De op grond van dit reglement verschuldigde eigen bijdrage of de meerkosten boven de in dit reglement gestelde maximale vergoeding bent u verschuldigd aan de leverancier van het hulpmiddel, tenzij Delta Lloyd anders bepaalt.

ARTIKEL 4

GECONTRACTEERDE LEVERANCIERS

Delta Lloyd heeft met leveranciers van hulpmiddelen contracten gesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over kwaliteit, veiligheid, garantie en een goede service. Wij adviseren u om gebruik te maken van deze gecontracteerde leveranciers.

Als hulpmiddelen worden aangeschaft bij een leverancier die door Delta Lloyd is gecontracteerd, worden de kosten van aanschaf volledig vergoed, met inachtneming van de in dit reglement gestelde voorwaarden, maximale vergoedingen en eigen bijdragen.

De in dit reglement vereiste schriftelijke toestemming van Delta Lloyd blijft noodzakelijk. Heeft u echter een voorschrift voor hulpmiddelen waarbij die toestemming van Delta Lloyd niet vereist is, dan weet u bij een gecontracteerde leverancier vooraf precies waar u aan toe bent. U kunt met het voorschrift van de arts rechtstreeks naar een door Delta Lloyd gecontracteerde leverancier gaan. De leverancier toetst de medische indicatie en beoordeelt of het hulpmiddel in aanmerking komt voor vergoeding op basis van de Delta Lloyd Zorgverzekering.

De door Delta Lloyd gecontracteerde leveranciers zijn van deze procedure op de hoogte en zullen de rekening rechtstreeks naar Delta Lloyd sturen. U zult in dat geval nooit onverwacht geconfronteerd worden met eigen bijdragen.

Als u de hulpmiddelen afneemt bij een niet-gecontracteerde leverancier wordt de vergoeding beperkt. Hierdoor kan, naast een eigen bijdrage of maximale vergoeding op grond van dit reglement, nog een bedrag voor uw eigen rekening blijven.

Voor de gemaximeerde vergoedingen verwijzen wij u naar www.deltalloyd.nl en kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 888.

Als u de hulpmiddelen, waarvoor u geen schriftelijke toestemming van Delta Lloyd hoeft te vragen, aanschaf bij een niet-gecontracteerde leverancier, dient u het voorschrift van de arts mee te sturen met de nota. Delta Lloyd bepaalt dan achteraf of de kosten (gedeeltelijk) kunnen worden vergoed.

Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde leveranciers van hulpmiddelen www.deltalloyd.nl.

Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 888.

ARTIKEL 5

HULPMIDDELEN IN EIGENDOM

U heeft recht op vergoeding van de in dit artikel genoemde hulpmiddelen, als wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden, medische indicatie en met inachtneming van de gestelde maximale vergoedingen en eigen bijdragen.

ARTIKEL 5.1

Prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet

- Prothesen voor schouder, arm, hand, al dan niet bekrachtigd;
- Algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken voor armprothesen;
- Prothesen voor been of voet, al dan niet bekrachtigd.

Gebruikstermijn

Voor verzekerden van 16 jaar en ouder wordt vervanging van prothesen voor been of voet binnen drie jaar na de vorige aanschaf niet vergoed.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging van een niet-bekrachtigde prothese is geen voorafgaande toestemming van Delta Lloyd noodzakelijk. Bekrachtigde prothesen worden in bruikleen verstrekt. Zie hiervoor artikel 6.1 van dit reglement. Eventuele toestemming van Delta Lloyd voor vergoeding van een tweede exemplaar betreft slechts de vergoeding van de goedkoopst beschikbare uitvoering.

Beperkingen in volume

U heeft recht op:

- maximaal vier stompkousen per kwartaal;
- maximaal twee siliconen liners per jaar.

ARTIKEL 5.2

Mammaprothesen

- Gebruiksklare (al of niet vloeistofhoudende) prothese voor uitwendige toepassing;

- Een afzonderlijk vervaardigde prothese indien het gebruik van gebruiksklaar verkrijgbare mammaprothesen niet mogelijk of redelijkerwijs niet verantwoord is.

Gebruikstermijn

Vervanging van mammaprothesen binnen twaalf maanden na de vorige aanschaf wordt niet vergoed.

Indicatie

Algemene indicatie: geheel of nagenoeg geheel ontbrekende borstklier.

Indicatie voor een zwemprothese: als naast de algemene indicatie sprake is van een medische indicatie voor therapeutisch zwemmen.

Voorschrijver

- Huisarts voor een gebruiksklare mammaprothese;
- Medisch-specialist voor een afzonderlijk vervaardigde prothese.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is geen voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd noodzakelijk. Voor aanschaf of vervanging van een zwemprothese is wel voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd noodzakelijk.

Uitsluiting

Extra voorzieningen ten behoeve van het uitoefenen van sport worden niet vergoed, tenzij er naast de algemene indicatie sprake is van een indicatie voor een zwemprothese zoals hiervoor weergegeven.

ARTIKEL 5.3

Gelaatsprothesen

Een ten behoeve van de verzekerde afzonderlijk vervaardigde prothese ter bedekking van het gelaat of een gedeelte ervan, neus en oorschelpen daarbij inbegrepen.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is geen voorafgaande toestemming van Delta Lloyd noodzakelijk.

ARTIKEL 5.4

Oogprothesen

- Volledige oogprothese bij het ontbreken van de oogbol;
- Scleraschalen;
- Scleralenzen, al dan niet voorzien van een ingekleurde iris en pupil en al dan niet met visuscorrectie, bij een ernstig misvormd oog of na traumatische veranderingen van een oog.

Voorschrijver

Oogarts.

Toestemming

Bij reguliere aanvraag of vervanging is geen voorafgaande toestemming van Delta Lloyd noodzakelijk.

ARTIKEL 5.5

Orthesen voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals

- Corsetten voor afwijkingen aan de wervelkolom;
- Orthopedische beugelapparatuur;
- Verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur voor langdurig gebruik, waarbij de versteviging een functioneel onderdeel vormt van de orthese en een

therapeutische meerwaarde heeft ten opzichte van een niet-verstevigde orthese. Geen recht op vergoeding bestaat, als sprake is van preventief gebruik in verband met het beoefenen van sport;

- Schedelbeschermingskappen;
- Trachea canules;
- Stempromthesen en spraakversterkers, al dan niet gecombineerd;
- Breukbanden.

Een zgn. Ness Handmaster wordt in bruikleen verstrekt. Zie hiervoor artikel 6.2 van dit reglement.

Gebruikstermijn

Vervanging van corsetten, orthopedische beugelapparatuur en verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur binnen twee jaar na de vorige aanschaf wordt niet vergoed.

Vervanging van een breukband binnen één jaar na de vorige aanschaf wordt niet vergoed.

Indicatie

Een verstevigde kniebrace wordt uitsluitend vergoed als sprake is van:

- een al dan niet gecombineerd letsel van de knie waarbij de kruisbanden of de collateraalbanden zijn gescheurd, of
- eenzijdige gonartrose, voor zover sprake is van een standafwijking van minimaal tien graden varus/valgusstand.

Een schedelbeschermingskap wordt uitsluitend vergoed als sprake is van een schedeldefect of als door frequente evenwichts- of bewustzijnsstoornissen grote kans op vallen bestaat.

Voorschrijver

Medisch-specialist voor de eerste aanschaf.

Huisarts of medisch-specialist voor de vervanging.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd alleen noodzakelijk als het verstevigde knie-ortheses/braces betreft. De aanvraag dient voorzien te zijn van een ingevulde vragenlijst en een gespecificeerde prijsopgave.

ARTIKEL 5.6

Orthopedische schoenen en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen

U heeft slechts recht op vergoeding van de volgende hulpmiddelen als u redelijkerwijs niet kan volstaan met confectieschoenen:

- volledig individueel vervaardigde orthopedische maatschoenen;
- volledig individueel vervaardigde orthopedische binnenschoenen;
- semi-orthopedische schoenen met individuele aanpassing;
- orthopedische voorzieningen, aangebracht aan confectieschoenen, tenzij het uitsluitend een verhoging betreft van de gehele buitenzool van minder dan drie cm. Vergoed worden de kosten van de aanpassing, dus niet de kosten van de schoenen.

Recht op vergoeding van volledig individueel vervaardigde orthopedische maatschoenen bestaat alleen als niet volstaan kan worden met semi-orthopedische schoenen of een voorziening aan confectieschoenen.

Reparatiekosten voortkomend uit slijtage ten gevolge van normaal gebruik komen niet in aanmerking voor vergoeding. Hulpmiddelen voor preventief gebruik in verband met het beoefenen van sport worden ook niet vergoed.

Gebruikstermijn

Voor verzekerden jonger dan 16 jaar wordt vervanging van (semi) orthopedische schoenen binnen negen maanden na de vorige aanschaf niet vergoed.

Voor verzekerden van 16 jaar en ouder wordt vervanging van (semi) orthopedische schoenen binnen vijftien maanden na de vorige aanschaf niet vergoed.

De verzekerde, van 16 jaar of ouder heeft eens per drie jaar recht op een reservevoorziening. De eerste reservevoorziening mag drie maanden na de eerste schoenen worden aangeschaft.

Indicatie

- A het ontbreken van delen van de voet, waarop bij gaan en staan wordt gesteund;
- B ernstige objectieveerbare anatomische afwijkingen en functiestoornissen van de voet (afwijkingen van de asstand in bovenste of onderste spronggewricht of andere steunende voetgewrichten; afwijkingen van de lengte-breedteverhouding onder meer ten gevolge van arthrosis of arthritis en afwijkingen ten gevolge van sensibiliteits- of circulatiestoornissen);
- C functioneel of anatomisch beenlengteverschil van vier cm of meer;
- D het dragen van bijzondere typen beugels of binnen-schoenen, waardoor een afwijkende voetvorm of functie ontstaat als aangegeven onder B of C;
- E bijzondere individuele zorgvragen, na overleg met en toestemming van de medisch adviseur van Delta Lloyd.

Voorschrijver

Medisch-specialist voor de eerste aanschaf.

Huisarts of medisch-specialist voor de vervanging.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

Eigen bijdrage

Voor orthopedische schoenen geldt een eigen bijdrage van:

- € 56,00 voor verzekerden tot 16 jaar;
- € 112,50 voor verzekerden van 16 jaar en ouder (met uitzondering van volledig individueel vervaardigde binnenschoenen).

ARTIKEL 5.7

Verbandschoenen

Gebruikstermijn

Vervanging van verbandschoenen binnen zes maanden na de vorige aanschaf wordt niet vergoed.

Indicatie

Huiddefecten, huidulcera, sensibiliteits- en circulatiestoornissen aan de voet, alsmede in de herstelperiode na partiële amputaties, traumatische beschadigingen of operatieve ingrepen aan de voet.

Voorschrijver

Medisch-specialist voor de eerste aanschaf.

Huisarts of medisch-specialist voor de vervanging.

Toestemming

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

Eigen bijdrage

De maximale vergoeding voor verbandschoenen bedraagt: € 136,50.

ARTIKEL 5.8

Allergeenvrije schoenen

Gebruikstermijn

Bij verzekerden jonger dan 16 jaar wordt vervanging van allergeenvrije schoenen binnen negen maanden na de vorige aanschaf niet vergoed.

Bij verzekerden van 16 jaar en ouder wordt vervanging van allergeenvrije schoenen binnen vijftien maanden na de vorige aanschaf niet vergoed.

De verzekerde, van 16 jaar of ouder heeft eens per drie jaar recht op een reservevoorziening. De eerste reservevoorziening mag drie maanden na de eerste schoenen worden aangeschaft.

Indicatie

Een door de huidarts vastgestelde allergie.

Voorschrijver

Medisch-specialist voor de eerste aanschaf.

Huisarts of medisch-specialist voor de vervanging.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

Eigen bijdrage

Voor verzekerden jonger dan 16 jaar wordt de vergoeding gemaximeerd tot € 233,50. Op het (gemaximeerde) vergoedingsbedrag wordt vervolgens een eigen bijdrage van € 56,00 per paar in rekening gebracht.

Voor verzekerden van 16 jaar en ouder wordt de vergoeding gemaximeerd tot € 290,00. Op het (gemaximeerde) vergoedingsbedrag wordt vervolgens een eigen bijdrage van € 112,50 per paar in rekening gebracht.

ARTIKEL 5.9

Gezichtshulpmiddelen

- Brillenglazen en contactlenzen, waaronder filterglazen, met of zonder visuscorrigerende werking. Brillenglazen en contactlenzen worden slechts dan vergoed wanneer dit eerder aangeschafte hulpmiddel op medisch indicatie vervangen moeten worden binnen een termijn van twaalf maanden.
- Bandagelenzen (zonder visuscorrigerende werking). Beeldschermlooues en bijzondere optische hulpmiddelen worden in bruikleen verstrekt. Zie hiervoor artikel 6.6 en 6.16 van dit reglement.

Indicatie

Voor vervanging van brillenglazen en contactlenzen:

- hoornvliesonregelmatigheden ten gevolge van keratoconus dan wel ten gevolge van littekens na hoornvlies-transplantatie, na ontstekingen van de cornea, zoals bijvoorbeeld herpes of na corneaperforatie;
- sterke graden van brekingsafwijkingen als regel van meer dan tien dioptrieën;
- bijzondere individuele zorgvragen ter beoordeling van de medische adviseur.

Voor bandagelenzen:

- keratitis sicca en pemphigoid;
- keratitis bullosa;
- indolente cornea-ulceraties;
- cornea-etsingen;
- keratitis neuroparalytica;
- corneadystrophieën;
- status na corneaoperaties en cornea-traumata;
- bijzondere individuele zorgvragen na overleg met en toestemming van de medisch adviseur.

Een indicatie voor de bandagelenzen is in alle gevallen slechts aanwezig, indien en voor zover van andere therapieën geen resultaat is verkregen of is te verwachten.

Voorschrijver Oogarts.

Toestemming

Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk voor alle gezichtshulpmiddelen met uitzondering van de bandagelenzen (zonder visuscorrigerende werking). De aanvraag moet vergezeld gaan van de indicatie en de nota van de eerdere aanschaf van brillenglazen en/of contactlenzen.

ARTIKEL 5.10

Hoortoestellen

Elektroakoestische hoortoestellen voor persoonlijk gebruik in gewone dan wel bijzondere uitvoering, bestemd om op of aan het menselijk lichaam te worden gedragen ter verbetering van een gestoord gehoor, alsmede de zogenaamde gehoorlepel en gehoorslangen die het geluid via mechanische weg versterken.

Onder een bijzondere uitvoering van een elektroakoestisch hoortoestel wordt uitsluitend verstaan:

- crosuitvoering;
- bicrosuitvoering;
- beengeleideruitvoering;
- uitvoering met één ingebouwde microfoon en twee aansluitingen;
- uitvoering met één uitwendige microfoon en één aansluiting;
- uitvoering met één ingebouwde microfoon, één uitwendige microfoon en één aansluiting.

Recht op vergoeding van kosten voor aanschaf, wijziging of vervanging van een hoortoestel in cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur, bestaat uitsluitend als naar het oordeel van Delta Lloyd het behoud, het herstel of de bevordering van uw arbeidsgeschiktheid of de verbetering van uw levensomstandigheden, het gebruik van een ander hoortoestel in een ander model redelijkerwijs niet toelaat.

Gebruikstermijn

Voor verzekerden jonger dan 16 jaar gelden geen beperkingen in gebruikstermijn van oorstukjes en elektroakoestische hoortoestellen.

Voor verzekerden van 16 jaar en ouder wordt vervanging van oorstukjes binnen 30 maanden na de vorige aanschaf niet vergoed.

Voor verzekerden van 16 jaar en ouder wordt vervanging van hoortoestellen binnen vijf jaar na de vorige aanschaf niet vergoed.

Indicatie

Voor één elektroakoestische hoortoestel:

- als het drempelverlies van het audiogram van het beste oor tenminste 35 dB (verkregen door het gehoorverlies bij frequentie van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen) bedraagt, en
- als het verstaan van spraak, in stilte aangeboden met normale sterkte (55dB) door toepassing van het hoortoestel tenminste 20% toeneemt.

Voor twee elektroakoestische hoortoestellen:

- als sprake is van een indicatie voor één hoortoestel, en
- als de winst van spraakverstaanbaarheid tenminste 10% bedraagt ten opzichte van de aanpassing met één hoortoestel, dan wel
- het richtinghooren wordt hersteld tot een hoek van 45 graden;
- bij bijzondere individuele zorgvragen, na overleg met de medisch adviseur.

Voorschrijver

Keel-, neus- en oorarts.

Toestemming

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

Eigen bijdrage

Hoortoestellen:

- bij een eerste verstrekking en bij vervanging van een hoortoestel binnen zes jaar na de vorige aanschaf wordt maximaal € 476,00 vergoed;
- bij vervanging van een hoortoestel na zes jaar, maar binnen zeven jaar na de vorige aanschaf, wordt maximaal € 566,50 vergoed;
- bij vervanging van een hoortoestel zeven jaar of langer na de vorige aanschaf wordt maximaal € 657,50 vergoed.

Bij hoortoestellen in brilmontuur wordt € 61,50 extra vergoed. Deze extra vergoeding van € 61,50 geldt ook voor een hoortoestel in cros-, bicros- en beengeleideruitvoering. Een verzekerde jonger dan 16 jaar komt bij aanschaf of vervanging van een hoortoestel, ongeacht de gebruikstermijn, in aanmerking voor de hoogste maximumvergoeding van € 657,50.

ARTIKEL 5.11

Ringleidingen, infraroodapparatuur of FM-apparatuur

Ringleidingen, bestaande uit snoer en versterker met zo nodig een tafelmicrofoon dan wel Infraroodapparatuur of FM-apparatuur voor geluidsoverdracht, bestaande uit een ontvanger en een zender al dan niet met inductiespoel of hoofdtelefoon, of in kinbeugeluitvoering, zo nodig met een tafelmicrofoon.

Indicatie

- als sprake is van een toondrempelverlies op het beste oor van 40 dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 Hz (zogenoemde Fletcherindex) of 50 dB gemiddeld over 1000, 2000 en 4000 Hz op het beste oor, of
- als volgens de meetmethode van Plomp sprake is van een hinderlijk verlies voor spraakverstaan in ruis van minimaal drie dB, waarbij ermee rekening dient te worden gehouden dat dit met name bij jonge kinderen moeilijk of niet te meten is.

Voorschrijver

Keel-, neus- en oorarts.

Toestemming

Bij reguliere aanvraag of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

ARTIKEL 5.12

Maskeerders

Maskeerders ter behandeling van ernstig oorsuizen (inclusief oorstukjes, zo vaak als nodig).

Delta Lloyd verleent uitsluitend toestemming als uit een schriftelijke verklaring van een audiologisch centrum blijkt dat een proefperiode succesvol is verlopen. De verklaring dient voorzien te worden van een prijsopgave.

Indicatie

Ernstig oorsuizen.

Voorschrijver

Keel-, neus- en oorarts.

ARTIKEL 5.13

Verzorgingsmiddelen

- Urine-opvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed;

- Voorzieningen voor stomapatiënten (verstrekke hoeveelheid per aflevering voor twee maanden);
- Systemen ter bevestiging op een stoma voor de opvang van faeces of urine, bestaande uit opvangzakjes en kleefplaten, en daarbij benodigde hulp- en verbindingstukken, opvulmaterialen, reinigingsgaasjes, wegwerpzakjes, spoelapparatuur met toebehoren, stomapluggen en stomapleisters en indikmiddelen tot het maximum, zoals aangegeven in onderstaande gebruiksnormen;
- Afdekleisters en catheters bestemd voor een continentstoma tot het maximum, aangegeven in onderstaande gebruiksnormen.

Gebruiksnormen stomaverzorgingsmiddelen

Colostoma

- tweedelig: maximaal vier plakken per week/ maximaal vier zakjes per dag.
- eendelig: maximaal vier zakjes per dag

Irrigatie

- spoelsets: eerste jaar maximaal twee spoelsets, voorts maximaal één spoelset per jaar.
- spoelpomp: minimale gebruikstermijn: drie jaar;
- maximaal één irrigatiesleeve per dag;
- na elke spoelbeurt kunnen maximaal twee stomapleisters of colostomiezakjes worden gebruikt.

Stomapluggen

- tweedelig: maximaal één plak en vier pluggen per dag.
- eendelig: maximaal vier pluggen per dag.

Ileostoma

- tweedelig: maximaal vier plakken per week/ maximaal twee zakjes per dag.
- eendelig: maximaal twee zakjes per dag.

Urostoma

- tweedelig: maximaal vier plakken per week/ maximaal twee zakjes per dag.
- eendelig: maximaal twee zakjes per dag.

Continentstoma

- afdekleisters en catheters: twee-zes per dag afhankelijk van voorschrift.

- Noodzakelijke huidbeschermende middelen voor zo-ver er geen aanspraak bestaat op grond van de op farmaceutische zorg betrekking hebbende bepalingen uit de Delta Lloyd Zorgverzekering;
- Stomabeschermers voor gelaryngectomeerden, niet zijnde verbandmiddelen;
- Stompkousen (per kwartaal ten hoogste vier stuks);
- Catheters met blaasspoelvloeistoffen, al dan niet met toebehoren;
- Incontinentieabsorptiematerialen, en de noodzakelijke voorlichting aan de verzekerde over het doelmatig gebruik van deze materialen (verstrekke hoeveelheid per aflevering voor maximaal één maand);
- Wegwerpluiers en wegwerpluierbroeken voor incontinentie en bedbeschermende onderleggers met een afmeting van tenminste 60x60 cm, tot een gezamenlijk maximum van 275 stuks per drie maanden of wasbare inlegluiers en luierbroeken voor incontinentie, tot een maximum van tien stuks per jaar;
- Anaaltampons, tot een maximum van twee stuks per dag;
- Spoelapparatuur voor anaalspoelen, al dan niet met toebehoren;
- Verbandmiddelen toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen.

Indicatie

Voor wegwerpinlegluiers, wegwerpluierbroeken en wasbare inlegluiers en luierbroeken:
Voor verzekerden vanaf 5 jaar

- incontinentie voor faeces die langer bestaat dan twee weken;

- incontinentie voor urine die langer bestaat dan twee maanden;
- ter ondersteuning van bekkenbodemspieroefeningen of blaastraining, ten laste van de verzekering, voor de behandeling van urine-incontinentie voor de duur van deze therapie;
- ziektebeelden waarvan mag worden aangenomen dat incontinentie niet vanzelf geneest of waarbij bekkenbodemspieroefeningen of blaastraining niet zullen helpen.

Voor verzekerden vanaf 3 jaar:

een niet fysiologische vorm van incontinentie.

Geen aanspraak bestaat als sprake is van enuresis nocturna (nachtelijk bedplassen).

Voor bedbeschermende onderleggers:

als het verlies van bloed, exsudaat, vocht, urine of faeces dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts door het gebruik van bedbeschermende onderleggers kunnen worden ondervangen.

Voor spoelapparatuur voor anaalspoelen:

ernstige problemen met de ontlasting ten gevolge van anatomische of functionele afwijkingen van darm of anus dan wel de zenuwvoorziening daarvan.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Toestemming

Met uitzondering van incontinentiemateriaal voor kinderen jonger dan 12 jaar is bij reguliere aanschaf of vervanging voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk zolang de aanschaf de aangegeven gebruiksnormen niet overschrijdt.

De aanvraag voor vergoeding ten behoeve van een kind dat jonger is dan 12 jaar of voor vergoeding van extra materialen in verband met overschrijding van de gebruiksnormen dient voorzien te zijn van een voorschrift van uw huisarts of medisch-specialist.

ARTIKEL 5.14

Pessaria en spiraaltjes

- Pessaria;
 - Koperhoudende spiraaltjes.
- Delta Lloyd vergoedt de kosten van pessaria en koperhoudende spiraaltjes uitsluitend als u een voorschrift van uw huisarts of medisch-specialist overlegt en u de leeftijd van 21 jaar nog niet heeft bereikt.

Indicatie

Anticonceptie.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

ARTIKEL 5.15

Eenvoudige hulpmiddelen voor de mobiliteit

- Krukken;
- Loophulpen met drie of vier poten;
- Looprekken;
- Loopwagens;
- Serveerwagens;
- Blindentaststokken.

Gebruikstermijn

Vervanging van deze hulpmiddelen binnen zeven jaar na de vorige aanschaf wordt niet vergoed, met uitzondering van blindentaststokken waarvoor drie jaar van kracht is.

Indicatie

Voor krukken, loophulpen met drie of vier poten, looprekken en loopwagens: als de verzekerde hier langdurig op is aangewezen om te kunnen lopen, niet kan worden volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel en als sprake is van:

- evenwichtsstoornissen,
- functiestoornissen van de onderste extremiteiten, al dan niet gepaard gaande met defecten, of
- stoornissen in het uithoudingsvermogen dan wel vormen van lichamelijke zwakte, waarbij de verschaffing van een loophulpmiddel strekt tot behoud van de zelfredzaamheid of ter voorkoming van opname in een instelling.

Voor serveerwagens:

als de verzekerde hier langdurig op is aangewezen, niet kan worden volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel en sprake is van een hand- of armfunctiestoornis.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

ARTIKEL 5.16

Pruiken

Haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het hoofdhaar.

Gebruikstermijn

Vervanging van dit hulpmiddel binnen twaalf maanden na de vorige aanschaf wordt niet vergoed.

Indicatie

Blijvende of langdurige, gehele of gedeeltelijke, kaalhoofdigheid waardoor de verzekerde zodanige psychische bezwaren ondervindt, dat het gebruik van een haarwerk redelijkerwijs is aangewezen.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

Eigen bijdrage

Voor pruiken geldt een maximale vergoeding van € 264,50.

ARTIKEL 5.17

Injectiespuiten en -pennen met toebehoren

Indicatie

Algemene indicatie: aandoeningen die een langdurig gebruik van deze middelen noodzakelijk maken. U heeft recht op vergoeding van een aan een handicap aangepaste uitvoering, als u ten gevolge van een ernstige motorische handicap dan wel een verminderd gezichtsvermogen redelijkerwijs niet kan volstaan met een injectiespuit of injectiepen in een niet aangepaste uitvoering.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

ARTIKEL 5.18

Elastische kousen

Therapeutische elastische kousen zijn hulpmiddelen voor ambulante compressietherapie. Deze behandeling wordt toegepast bij aandoeningen en functiestoornissen van bloed- en lymfevaten en bevordert de afvoer van bloed en lymfe vocht uit de behandelde extremiteit.

Therapeutische elastische kousen onderscheiden zich wezenlijk van bandages (uitgezonderd zwachtels) en verbandmiddelen. Deze laatste hebben tot doel het omhullende weefsel te beschermen tegen invloeden van buitenaf (verbandmiddelen) of te ondersteunen, te stabiliseren en bewegingen te beperken (bandages).

Delta Lloyd vergoedt de volgende elastische kousen:

- Tenminste tot de knie strekkende vlakbreikousen met elastische draden, die bij een cirkelvormige omvang van 21 centimeter van het been vlak boven de enkel een druk van tenminste 33 hectopascal per vierkante centimeter uitoefenen;
- Tenminste tot de knie strekkende rondbreikousen met elastische draden die bij een cirkelvormige omvang van 21 centimeter van het been vlak boven de enkel een druk van tenminste 33 hectopascal per vierkante centimeter uitoefenen;
- Elastische armkousen, al dan niet met handstuk, die bij een theoretische cirkelvormige omvang van 21 centimeter een druk van 33 hectopascal per vierkante centimeter uitoefenen.

Kosten voor het aanmeten van de kousen door de leverancier worden ook vergoed.

Kosten voor een aantrekthulp en/of uittrekthulp voor elastische kousen worden eveneens vergoed, wanneer deze een bijdrage levert/leveren aan de mate van zelfverzorging door gebruiker en/of mantelzorger.

Een lymfapress apparaat wordt in bruikleen verstrekt. Zie hiervoor artikel 6.17 van dit reglement.

De elastische kousen en de eventuele aantrekthulp en/of uittrekthulp dienen te worden aangeschaft bij een leverancier die in het bezit is van een diploma, verleend door:

- de Stichting Vakopleiding Nederlandse Orthopedisten en Bandagisten, dan wel;
- de Stichting Opleiding flebologie, orthopedie en bandages;
- of een diploma van gelijkwaardig niveau.

Gebruikstermijn

Bij de eerste aanschaf wordt vergoeding verleend voor één kous, dan wel één paar kousen voor gebruik gedurende drie maanden. Na een periode van drie maanden wordt de voorziening door de leverancier/zorgverlener geëvalueerd. Bij een positieve evaluatie van de eerste verstrekking komt u in aanmerking voor vervanging. Bij vervanging worden twee kousen, dan wel twee paar kousen tegelijkertijd vergoed, voor gebruik gedurende veertien maanden onder de voorwaarde dat een controlemeting heeft plaatsgevonden. Vervanging van de aantrekthulp en/of uittrekthulp binnen drie jaar na de vorige aanschaf wordt niet vergoed.

Indicatie

Als de verzekerde langdurig op de hulpmiddelen is aangewezen voor het compenseren van functieverlies van bloed- en/of lymfevaten als gevolg van één of meer van de hieronder genoemde aandoeningen.

Bij veneuze aandoeningen aan de armen en/of benen:

- therapeutische behandeling van veneuze aandoeningen met aantoonbaar gestoorde veneuze hemodynamiek;

- ter ondersteuning bij behandelingen (operatief of anderszins), die gericht zijn op herstel van de veneuze hemodynamiek;
 - ter voorkoming van veneuze aandoeningen.
- Bij lymfatische aandoeningen aan armen en benen:
- Therapeutische oedeembestrijding bij lymfatische afvloedstoornissen;
 - Profylaxe van (decompensatie) secundair lymfoedeem;
 - Profylaxe van progressie en decompensatie van primair lymfoedeem.
- Bij overige aandoeningen aan de benen, die duidelijk minder voorkomen:
- Ter ondersteuning bij een therapie bij diverse aandoeningen, als Lipo-oedeem, bacteriële infecties, inflammatoir, diabetes mellitus, post-traumatisch, inactiviteits-oedeem, bijzondere vormen van cardiaal/nefrogeen laag eiwitgehalte oedeem, staande beroepen en overige vaatmalformaties.

Geen aanspraak op vergoeding van elastische kousen bestaat in geval van nabehandeling van het verwijderen van spataderen.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

ARTIKEL 5.19

Hulpmiddelen bij diabetes

- Apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en de bij de apparatuur behorende lancetten;
- Bloedglucosetestmeter, voor het zelf bepalen van het glucosegehalte in bloed, onder de voorwaarde dat aanspraak bestaat op teststrips tothet hieronder aangegeven maximale aantal.
- Teststrips tot het aangegeven maximale aantal, alsmede de noodzakelijke voorlichting over doelmatig gebruik:
 - A voor diabetici die nagenoeg zijn uitbehandeld met orale bloedsuikerverlagende middelen, waarbij behandeling met insuline wordt overwogen: op voorschrift van de behandelend arts maximaal 100 teststrips per drie maanden;
 - B voor diabetici met een vastgesteld doseringsschema voor één tot twee insuline-injecties per dag, maximaal 100 teststrips per drie maanden;
 - C voor diabetici die op geleide van het bloedsuikergehalte drie of meer insuline-injecties per dag gebruiken, dan wel gebruik maken van een insuline-pomp: maximaal 400 teststrips per drie maanden.

Als u ten gevolge van een ernstige motorische handicap dan wel een verminderd gezichtsvermogen redelijkerwijs niet kan volstaan met apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en/of een bloedglucosetestmeter in een niet aangepaste uitvoering, heeft u recht op vergoeding van een aan de handicap aangepaste uitvoering van deze hulpmiddelen. Draagbare, uitwendige insuline-infuuspompen worden in bruikleen verstrekt. Zie hiervoor artikel 6.18 van dit reglement.

Gebruikstermijn

Vervanging van apparatuur voor het zelf afnemen van bloed binnen twee jaar na de vorige aanschaf wordt niet vergoed.

Vervanging van een bloedglucosetestmeter binnen drie jaar na de vorige aanschaf wordt niet vergoed.

Indicatie

Algemene indicatie: suikerziekte die met insuline wordt behandeld.

Aanspraak bestaat ook als de suikerziekte nagenoeg is uitbehandeld met orale bloedsuikerverlagende middelen en behandeling met insuline wordt overwogen.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk zolang de aanschaf de aangegeven maximale aantallen niet overschrijdt.

De aanvraag voor vergoeding van extra materialen in verband met overschrijding van de gebruiksnormen dient voorzien te zijn van een voorschrift van uw huisarts of medisch-specialist.

ARTIKEL 5.20

Apparatuur voor positieve uitademingsdruk

- Aangezichtsmaskers.
- Mondstuk, met aanzetstukken bestaande uit een weerstandsbuis en een, in- en uitademingsweg scheidend, ademventiel. Deze hulpmiddelen dienen om bij het uitademen een positieve druk te bewerkstelligen ter bevordering van de sputumproductie.

Voorschrijver

Longarts of kinderarts.

Toestemming

Bij reguliere aanschaf of vervanging is voorafgaande toestemming van Delta Lloyd niet noodzakelijk.

ARTIKEL 5.21

Allergeenvrije en stofdichte hoezen

Allergeenvrije en stofdichte matrashoezen, dekbedhoezen en kussenhoezen.

In geval van een tweepersoonsbed bestaat recht op vergoeding van één passende tweepersoonsset of twee eenpersoonssets.

Gebruikstermijn

Vervanging van allergieenvrije en stofdichte hoezen binnen tien jaren na de vorige aanschaf wordt niet vergoed.

Indicatie

Allergie voor uitwerpselen van huisstofmijt. Deze allergie moet worden aangetoond door middel van de resultaten van laboratoriumonderzoek of een huidtest.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Toestemming

Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk. De aanvraag moet, naast de verklaring van de arts, vergezeld gaan van de afmetingen van de gewenste hoezen.

ARTIKEL 5.22

Faxapparatuur

Indicatie

- bij een toondrempelverlies op het beste oor van 70dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 en 4000 Hz;
- als het verstaan van spraak, in stilte aangeboden met normale sterkte (55dB), zelfs door toepassing van een hoortoestel met het beste oor niet meer bedraagt dan 50%;
- in bijzondere gevallen na overleg met de medisch adviseur.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Toestemming

Voor vergoeding van de kosten van faxapparatuur is voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd noodzakelijk.

Eigen bijdrage

Voor faxapparatuur geldt een maximale vergoeding van € 95,00.

ARTIKEL 6

HULPMIDDELEN IN BRUIKLEEN

U heeft recht op verstrekking in bruikleen van de in dit artikel genoemde hulpmiddelen, als wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden, medische indicatie en met inachtneming van de gestelde maximale vergoedingen en eigen bijdragen. Voor bruikleenhulpmiddelen is altijd voorafgaande schriftelijke toestemming nodig, met uitzondering van de hulpmiddelen in artikel 6.3 'Zuurstof-apparatuur of zuurstofconcentrator'.

ARTIKEL 6.1

Prothesen voor schouder, arm en hand, been of voet in bekrachtigde uitvoering

De aanvraag voor een bekrachtigde prothese, zoals bijvoorbeeld een C-leg, dient vergezeld te gaan van een verklaring van de behandelend arts, waaruit blijkt dat de verzekerde de besturing van de prothese in voldoende mate beheerst.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.2

Orthesen voor arm en hand

U heeft recht op verstrekking in bruikleen van een Ness Handmaster. De aanvraag dient vergezeld te gaan van een rapportage van de revalidatie-arts op basis van het protocol van de Werkgroep CVA Nederland.

Voorschrijver

Revalidatie-arts.

ARTIKEL 6.3

Zuurstofapparatuur of zuurstofconcentrator met toebehoren

- Zuurstofapparatuur met bijbehorende zuurstof;
- Zuurstofconcentratoren met toebehoren en vergoeding van stroomkosten.

Als gebruik van de zuurstofapparatuur benodigd is tijdens verblijf in het buitenland verleent Delta Lloyd een vergoeding voor de kosten van levering van zuurstof en bijbehorende apparatuur op basis van de kosten die gemoeid zouden zijn bij verstrekking van zuurstof en apparatuur in Nederland.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.4

Longvibrator

Indicatie

Chronische longaandoening waarbij het bronchiale slijm regelmatig moet worden verwijderd.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.5

Vernevelaar met toebehoren

Indicatie

- zeer ernstige longfunctiestoornissen;
- combinatie van ernstige longafwijkingen en dubbelzijdige functiestoornissen van de ledematen;
- jonge kinderen met ernstige hardnekkige bronchospasmen op basis van atopie, of die lijden aan mucoviscidosis met longbeschadiging.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.6

Beeldscherm-loupe

Indicatie

Slechtziendheid waarbij lezen slechts door gebruik van dit toestel mogelijk is.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.7

Uitwendige electrostimulator tegen chronische pijn

De aanspraak omvat ook toebehoren zoals elektroden, elektrodepasta, kabels, fixatiemiddelen en draagtas. De kosten van vervangende batterijen worden niet vergoed.

De aanvraag dient, naast de schriftelijke toelichting van de behandelend medisch-specialist, vergezeld te gaan van een verklaring van de behandelend medisch-specialist dat verzekerde bekend is met de toepassing van de electrostimulator en daarbij een verbetering bereikt, die niet op eenvoudigere wijze is te verkrijgen. Er moet dus al een proefperiode hebben plaatsgevonden.

Indicatie

Chronische en onbehandelbare pijn.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.8

Hulpmiddelen voor continue positieve luchtdruk tijdens het ademen (CPAP-apparatuur) met toebehoren

U heeft recht op vergoeding van CPAP-apparatuur als conservatieve maatregelen zijn of worden nagestreefd. Het gaat hierbij met name om gewichtsreductie, neusdoorgankelijkheidsverbeterende maatregelen en verbetering van de slaaphygiëne (onder meer het vermijden van het gebruik van tabak of alcohol voor de nachtslaap en het vermijden van slapen in rugligging). Daarnaast moet sprake zijn van een succesvolle proefaanpassing. Dat wil zeggen dat er afdoende verbetering van de polysomnografische en klinische afwijkingen is geconstateerd tijdens CPAP-behandelingen en sprake is van acceptatie van de CPAP-behandeling door de patiënt.

Indicatie

Algemene indicatie: een klinisch relevant obstructief slaap-apneu syndroom. Dit is het geval als sprake is van hinderlijke klachten overdag die potentieel toe te schrijven zijn aan het obstructief slaap-apneu syndroom (OSAS). Voorbeelden hiervan zijn vergrote slaperigheid en moeheid overdag, concentratiestoornissen, stemmingsstoornissen en verhoogde prikkelbaarheid. Bovendien moet de diagnose OSAS bij polysomnografisch onderzoek zijn bevestigd. Dit is het geval als er sprake is van een apneuhypopneu index (AHI) groter dan of gelijk aan 15, of een apneu-index (AI) groter dan 10, of een respiratoire arousal index (RAI) groter dan 10. Bij hoge pretest

waarschijnlijkheid op OSAS is polygrafie voldoende. De polygrafie dient dan minimaal te bestaan uit meting van het ademhalingspatroon, zuurstofsaturatie, snurkgeluid en slaaphouding. U heeft recht op CPAP-apparatuur met verlaagde expiratie-druk als sprake is van OSAS en voor de behandeling CPAP met een druk van meer dan 15 cm H₂O noodzakelijk is, maar niet goed wordt verdragen. Daarnaast moet sprake zijn van een succesvolle proefaanpassing.

Voorschrijver
Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.9

Soloapparatuur met toebehoren

Soloapparatuur wordt uitsluitend in bruikleen verstrekt als de apparatuur wordt gebruikt:

- voor het volgen van her- of bijscholing, dan wel een niet tot het reguliere onderwijs behorende beroepsopleiding (klassikaal of groepsverband);
- voor het volgen van regulier onderwijs;
- voor het volgen van speciaal onderwijs (klassikaal of groepsverband) dat niet specifiek gericht is op dove en slechthorende leerlingen;
- tijdens het op medisch noodzakelijke gronden ondergaan van een groepsgewijze therapeutische behandeling;
- bij het in gestructureerd en georganiseerd verband verrichten van betaalde of niet betaalde werkzaamheden.

Indicatie

- Een toondrempelverlies op het beste oor van 40 dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 Hz (zgn.Fletcher-index), of 50 dB gemiddeld over 1000, 2000 en 4000 Hz op het beste oor;
- Een volgens de meetmethode van Plomp vastgesteld hinderlijk verlies voor spraakverstaan in ruis van minimaal 3 dB, waarbij rekening dient te worden gehouden dat dit met name bij jonge kinderen moeilijk te meten is;
- Bovendien dient het audiologisch centrum in een proefperiode na te gaan of verzekerde in staat is doelmatig met de soloapparatuur om te gaan.

Voorschrijver
Audiologisch centrum.

ARTIKEL 6.10

Tactiellesapparatuur met toebehoren

Delta Lloyd vergoedt ook de kosten verbonden aan een gebruikstraining die noodzakelijk is om doelmatig te kunnen omgaan met het hulpmiddel.

Indicatie

Een indicatie voor het tactiellesapparaat is aanwezig indien en voor zover andere hulpmiddelen voor het lezen van zwartschrift voor de visueel gehandicapte niet doelmatig zijn en de verzekerde in staat is doelmatig met het apparaat om te gaan. Dit dient te blijken uit de resultaten van een test bij een low vision centrum.

Voorschrijver
Huisarts of medisch-specialist.

ARTIKEL 6.11

Hoortoestel dat kan worden aangesloten op een te implanteren beengeleider (BAHA hoortoestel)

De aanspraak is beperkt tot vervanging van het BAHA-hoortoestel. De BAHA betreft alleen het extern gedragen hoortoestel. Het implantaat het inwendig deel, maakt hier geen onderdeel van uit.

Indicatie

Slechthorendheid door geleidingsverlies, waarbij behandeling met een conventioneel hoortoestel geen uitkomst biedt.

Voorschrijver

Keel-, neus- en oorspecialist.

ARTIKEL 6.12

Stoelen voorzien van een trippelfunctie

De aanvraag dient vergezeld te gaan van een ergotherapeutisch rapport.

Indicatie

- De verzekerde kan zich binnenshuis alleen zittend verplaatsen en beschikt niet over een in het huis bruikbare rolstoel;
- Er bestaat aanspraak op een looprek of rollator, maar verzekerde kan dit niet gebruiken wegens een gestoorde hand- of armfunctie of kan zich niet staande houden zonder gebruik van de handen.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

ARTIKEL 6.13

Loopfietsen

Indicatie

Functiestoornissen van de onderste extremiteiten, al dan niet gepaard gaande met defecten, waarbij niet kan worden volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

ARTIKEL 6.14

Rollators

Indicatie

Als de verzekerde hier langdurig op is aangewezen om te kunnen lopen, niet kan worden volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel en als sprake is van:

- evenwichtsstoornissen;
- functiestoornissen van de onderste extremiteiten, al dan niet gepaard gaande met defecten, of
- stoornissen in het uithoudingsvermogen dan wel vormen van lichamelijke zwakte, waarbij de verschaffing van een loophulpmiddel strekt tot behoud van de zelfredzaamheid of ter voorkoming van opname in een instelling.

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

Voor rollators, hoog-laagbedden, papegaaien en anti-decubitusmatrassen kunt u contact opnemen met de Delta Lloyd Hulpmiddelenlijn. Telefoonnummer (0900) 112 11 22.

ARTIKEL 6.15

Inrichtingselementen van woningen

- A aan functiebeperkingen aangepaste tafels;
- B aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, voorzien van een of meer van de volgende functies of aanpassingen:
 - sta-opstelsysteem, indien verzekerde niet zelfstandig kan opstaan uit een stoel met een optimale zithoogte
 - specifieke polstering;
 - abductiebalk;
 - artrodesezitting
 - pelottes voor zijwaartse steun. Geen recht bestaat op aanpassingen die voldoen aan normale ergonomische eisen zoals neksteun, hoofdsteun, beensteun, lende-steun en dergelijke.

- C antidecubituskussens;
- D bedden in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen;
- E antidecubitusbedden, -matrassen en -overtrekken ter behandeling en ter preventie van decubitus;
- F dekenbogen, onrusthekkers, bedgalgen, papegaaien en portalen;
- G bedverkorters en -verlengers.

Aan functiebeperkingen aangepaste stoelen (B) kunnen ook zijn uitgevoerd met zwenkwielen, beremming of hoog/laag-mechanisme als het hulpmiddel op diverse plaatsen of met een verschillende werkhoogte moet worden gebruikt.

Indicatie

Voor aan functiebeperkingen aangepaste stoelen: problemen bij het zitten, gaan zitten of met het opstaan waarbij kan niet worden volstaan met een stoel die voldoet aan de normale ergonomische eisen.

Voor stoelen met een sta-op functie:

Het niet meer in staat zijn zelfstandig op te staan uit een stoel met een optimale zithoogte.

Geen aanspraak bestaat indien uitsluitend sprake is van vetzucht, reuzen- of dwerggroei.

Voor aangepaste bedden en toebehoren (D tot en met G): als het gebruik ervan strekt tot behoud van de zelfredzaamheid en met de verschaffing opname in een instelling wordt voorkomen, dan wel als sprake is van een indicatie voor verpleging.

ARTIKEL 6.16

Bijzondere optische hulpmiddelen

Dit omvat bijzondere hulpmiddelen voor rechtstreekse waarneming, met inbegrip van montuur, statief of verlichting indien deze met het hulpmiddel één geheel vormen.

Indicatie

Een dusdanig verlies van gezichtsvermogen dat redelijkerwijs niet kan worden volstaan met brillenglazen of contactlenzen.

Voorschrijver

Oogarts.

ARTIKEL 6.17

Lymfapress

Lymfapress apparatuur met toebehoren voor ambulante compressietherapie.

Indicatie

Als sprake is van een indicatie voor elastische kousen (zie artikel 5.18 van dit reglement) en niet kan worden volstaan met gebruik van therapeutische elastische kousen of zwachtels.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.18

Draagbare, uitwendige insuline infuuspompen

Draagbare, uitwendige insuline-infuuspomp met toebehoren voor Continue Subcutane Insuline Injectie (CSII).

Indicatie

Een draagbare, uitwendige insuline-infuuspomp is geïndiceerd bij:

- diabetici bij wie de bloedsuikerwaarden bij optimale zelfregulatie bij herhaling onaanvaardbare schommelingen vertonen van groter dan 10 mmol/l of bij wie geen HbA1c-gehalte van minder dan 10% of een HbA1c-gehalte van minder dan 8% bereikt kan worden;
- diabetici bij wie ondanks goede gemiddelde instelling en zelfregulatie geregeld hypoglycaëmieën optreden;
- diabetici bij wie goede gemiddelde instelling slechts kan worden bereikt door drie of meer injecties per dag;
- diabetici die zwanger willen worden of in verwachting zijn en bij wie met maximaal twee injecties per dag geen optimale gemiddelde instelling kan worden bereikt ondanks goede instructie, motivatie en begeleiding;
- diabetici met pijnlijke en progressieve neuropathie, indien optimale zelfregulatie niet tot voldoende verbetering leidt;
- jeugdige diabetici met groeistoornissen c.q. verlate puberteit, indien optimale zelfregulatie niet tot voldoende verbetering leidt;
- bij niet hierboven genoemde diabetici, slechts na uitdrukkelijk overleg tussen behandelend medisch-specialist en de medisch adviseur (bijvoorbeeld status na niertransplantatie, en eventuele aandoeningen waarbij optimale instelling noodzakelijk is en deze niet zonder CSII kan worden bereikt).

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.19

Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren

Omvat tevens de bij eerste aanschaf behorende batterijen en oplaadapparatuur, maar niet de vervanging daarvan.

Indicatie

Continue parenterale toediening in de thuissituatie van een geneesmiddel dat op grond van de Delta Lloyd Zorgverzekering in de zin van de Zorgverzekeringswet wordt vergoed, met uitzondering van insuline.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.20

Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding

- Niet-klinisch ingebrachte sondes met toebehoren;
- Uitwendige voedingspompen met toebehoren;
- Uitwendige toebehoren, benodigd bij de toediening van parenterale voeding;
- Eetapparaten.

De kosten van voeding of van genees- en verbandmiddelen worden niet op grond van dit artikel in dit reglement vergoed.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.21

Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering

- Computers met bijbehorende apparatuur voor lichamelijk gehandicapten;
- Schrijfmachines voor gehandicapten;
- Rekenmachines in een uitvoering, aangepast aan een lichamelijke handicap;

- In- en uitvoerapparatuur en de daartoe benodigde programmatuur, noodzakelijke upgrades daarvan en de gebruiksinstructie, alsmede accessoires voor computers, schrijfmachines en rekenmachines, aangepast aan een lichamelijke handicap;
- Computerprogrammatuur voor grootlettersystemen voor visueel gehandicapten;
- Bladomslagapparatuur;
- Opname- en voorleesapparatuur voor gehandicapten:
 - A Memorecorders voor visueel gehandicapten,
 - B Daisy-spelers of daisy-programmatuur voor visueel gehandicapten, dyslectici en motorisch gehandicapten,
 - C Voorleesapparatuur voor zwartdruk-informatie voor visueel gehandicapten;
- Spraakvervangende hulpmiddelen bij een ernstige spraakhandicap;
- Signaleringsapparatuur en alarmeringssystemen:
 - A Wek- en waarschuwingsinstallaties ten behoeve van auditief gehandicapten
 - B Persoonlijke alarmeringsapparatuur voor lichamenlijk gehandicapten.
- Telefoons en telefoneerhulpmiddelen:
 - A hulpmiddelen voor het kiezen van telefoonnummers,
 - B telefoonhoornhouders,
 - C met omgevingsbesturingsapparatuur te bedienen telefoons,
 - D teksttelefoons, danwel beeldtelefoons voor auditief gehandicapten.

Voor de vergoeding voor faxapparatuur verwijzen wij u naar artikel 5.22 van dit reglement.

Indicatie

- Voor computers met bijbehorende apparatuur: als de lichamenlijk gehandicapte voor informatie en communicatie of bediening van huishoudelijke hulpmiddelen geheel of nagenoeg geheel op deze middelen is aangewezen;
- Voor schrijfmachines: als de lichamenlijk gehandicapte voor het onderhouden van maatschappelijke contacten geheel of nagenoeg geheel op deze middelen is aangewezen;
- Voor teksttelefoons: als sprake is van een toondrempelverlies op het beste oor van 70dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 en 4000 Hz of als het verstaan van spraak, in stilte aangeboden met normale sterkte (55dB), zelfs door toepassing van een hoortoestel met het beste oor niet meer bedraagt dan 50% of als sprake is van een bijzonder geval, na overleg met de medisch adviseur;
- Voor beeldtelefoons: als een indicatie voor een tekst-telefoon of fax-apparatuur aanwezig is, maar deze telefoon of apparatuur voor de verzekerde niet bruikbaar is, en de verzekerde de Nederlandse Gebarentaal voldoende beheerst of in geval van bijzondere individuele zorgvragen;
- Voor wek- en waarschuwingsinstallaties: een toondrempelverlies op het beste oor van 60 dB gemiddeld over 500, 1000, 2000, en 4000 Hz, of in bijzondere individuele zorgvragen na overleg met de medisch adviseur;
- Voor persoonlijke alarmeringsapparatuur: als de lichamenlijk gehandicapte in een verhoogde risicosituatie verkeert.

Voorschrijver

Voor teksttelefoons en wek- en waarschuwingsinstallaties het audiologisch centrum.

Voor de overige hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering: huisarts of medisch-specialist.

ARTIKEL 6.22

Slijmuitzuigapparatuur voor het wegzuigen van slijm uit het mond- of keelgebied, al dan niet met toebehoren

Indicatie

- tracheostoma, al of niet met canule;
- terminale longziekten, al of niet postoperatief;
- progressieve neurologische aandoeningen, zoals MS, ALS en andere spierziekten;
- veel slijmproductie na grote KNO-operaties;
- terminale patiënten die veel slijm opgeven;
- prematuren (te kleine, te vroeg geboren kinderen);
- kinderen met ernstige aangeboren afwijkingen of stofwisselingsziekten

Voorschrijver

Huisarts of medisch-specialist.

ARTIKEL 6.23

Zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden

Apparatuur met toebehoren waarmee de verzekerde zelf de stollingstijd van zijn bloed kan meten, nadat hij voor het gebruik van die apparatuur is opgeleid.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.24

Geleidehonden

- Blindengeleidehonden die een substantiële bijdrage leveren aan de mobiliteit of oriëntatie in het maatschappelijk verkeer;
- Hulphonden die een substantiële bijdrage leveren aan de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen.

De vergoeding van geleidehonden omvat tevens een tegemoetkoming in de redelijk te achten gebruikskosten.

De aanvraag dient vergezeld te gaan van een praktisch indicatieprotocol van de hondenschool en een medisch indicatieprotocol van:

- een regionaal centrum, aangesloten bij Visio, Bartiméus of Sensus in geval van een blindengeleidehond, of
- van een ergotherapeut in geval van een hulphond.

Indicatie

- Voor een blindengeleidehond: blindheid of dusdanige slechtziendheid dat een verzekerde voor mobiliteit of oriëntatie in het maatschappelijk verkeer op een geleidehond is aangewezen.
- Voor een hulphond: volledige doofheid of dusdanige blijvende, ernstige lichamenlijke functiebeperkingen ten gevolge waarvan de verzekerde voor de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen op een hulphond is aangewezen en door de aanwezigheid van de hulphond zijn zelfstandigheid wordt vergroot en het beroep op zorgondersteuning vermindert.

Voorschrijver

Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.25

Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en vingerfunctie

Indicatie

blijvende, ernstige lichamenlijke functiebeperkingen in arm-, hand-, en vingerfunctie waardoor de verzekerde aangewezen is op professionele hulp bij algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen.

Voorschrijver
Medisch-specialist.

ARTIKEL 6.26

Thuisdialyse-apparatuur

U heeft recht op verstrekking van thuisdialyse-apparatuur met toebehoren. Daarnaast heeft u recht op het volgende:

- de regelmatige controle en het onderhoud ervan de chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn voor het verrichten van dialyse;
- vergoeding van de kosten voor de redelijkerwijs te verrichten aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
- vergoeding van overige redelijk te achten kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen, voor zover andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien

Voorschrijver
Medisch-specialist.