



Supplement behorend bij polisvoorwaarden Delta Lloyd Aanvullende Ziektekostenverzekering Top 2003, model FE 03.2.22 A.

De voorwaarden zijn met ingang van 1 januari 2004 als volgt gewijzigd:

Artikel 2

Dekking

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 5 Eerstelijns psychologische hulp | Volledige vergoeding voor de kosten van 'intake' en behandeling door een eerstelijns psycholoog. Het recht op vergoeding van de kosten bestaat als er sprake is van kortdurende behandeling. Onder kortdurende hulp wordt maximaal 12 behandelingen verstaan. Geen vergoeding wordt verleend voor kosten van behandelingen gerelateerd aan onderwijs en/of scholing en voor orthopedagogische hulp. |
| 7 Esthetische behandelingen | Volledige vergoeding voor de kosten van esthetische behandelingen. Vergoeding vindt plaats op basis van het door de verzekeraar voor de desbetreffende verrichting overeengekomen tarief. Indien geen tarief is overeengekomen worden deze kosten vergoed op basis van het voor de verrichting vastgestelde CTG tarief. |
| 9 Hulpmiddelen | 7 Vergoeding voor de huurkosten van een plaswekker met een maximum van 90 dagen voor de verzekerde in de leeftijd tussen de 7 en 16 jaar bij enuresis nocturna (nachtelijke bedplassen). Het recht op vergoeding van de kosten bestaat indien de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelend arts. Uit die verklaring moet blijken dat het gebruik van het hulpmiddel noodzakelijk is. |
| 18 Reiskosten ouders | Vergoeding voor de reiskosten naar een ziekenhuis in Nederland in verband met een ziekenhuisopname van een kind. De vergoeding bij gebruik van eigen auto bedraagt € 0,28 per kilometer. Het recht op vergoeding van deze kosten bestaat indien het kind: <ul style="list-style-type: none"> – op deze polis meeverzekerd is en – niet ouder is dan 15 jaar en – opgenomen is in een ziekenhuis buiten de eigen woonplaats. |
| 26 Ziekenvervoer | Vergoeding voor de kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer in Nederland, indien en voorzover de behandelend arts vervoer per openbaar vervoermiddel om medische redenen onverantwoord acht, naar en van een ziekenhuis of de plaats waar een specialist praktijk uitoefent, overeenkomstig de volgende regeling: <ol style="list-style-type: none"> 1 Voor verzekerden met een chronische indicatie
Een vergoeding voor de kosten van vervoer met de eigen auto van € 0,07 per kilometer als aanvulling op de vergoeding vanuit de hoofdverzekering.
Aanspraak op vergoeding in de hoofdverzekering bestaat indien het vervoer verband houdt met het ondergaan van nierdialyse, radiotherapie of chemotherapie of als er sprake is van een visuele handicap of rolstoelgebruik. 2 Voor verzekerden zonder chronische indicatie <ol style="list-style-type: none"> a vergoeding voor de kosten van vervoer per taxi; b vergoeding voor de kosten van vervoer met de eigen auto van € 0,28 per kilometer. <p>Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> – het vervoer verband houdt met een medisch onderzoek of een medische behandeling ten behoeve van de verzekerde; – de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelend arts, waarin de indicatie wordt vermeld. Uit die indicatie moet blijken dat het vervoer medisch noodzakelijk is. <p>Geen aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding voor de kosten van vervoer dat verband houdt met resocialisatie.</p> |
| 27 Fysiotherapie en oefentherapie | <ol style="list-style-type: none"> 5 Voor verzekerden zonder chronische indicatie
Volledige vergoeding voor de kosten van behandelingen door een fysiotherapeut of oefentherapeut Mensendieck/Cesar. 6 Voor verzekerden met een chronische indicatie
Vergoeding voor de kosten van maximaal 9 behandelingen per indicatie per kalenderjaar door een fysiotherapeut of oefentherapeut Mensendieck / Cesar in verband met een chronische aandoening overeenkomstig de regeling Fysiotherapie zoals die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld. De regeling maakt deel uit van deze voorwaarden van verzekering en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
Het recht op vergoeding van deze kosten bestaat indien: <ul style="list-style-type: none"> – geen vergoeding plaatsvindt vanuit de hoofdverzekering; – de verzekeraar een overeenkomst heeft gesloten met de hulpverlener en – de nota is vergezeld van een verklaring van de behandelend arts, waarin de indicatie wordt vermeld. Uit die indicatie moet blijken dat de behandeling medisch noodzakelijk is. <p>Geen vergoeding wordt verleend voor de kosten van onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek; – sportmassage; – arbeids- en bezigheidstherapie; – therapie die alleen gegeven wordt om de conditie door middel van training te bevorderen. |

Algemene Voorwaarden

Artikel 3

Uitsluitingen en beperkingen

Beperkte vergoeding wordt verleend:

- 6 bij schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
 - terrorisme of preventieve maatregelen
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen.

De schadevergoeding kan door de maatschappij worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorisemeschade.

Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Elk recht op schadevergoeding vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade.

Artikel 5

Algemeen

3 Privacy

1 Verwerking gegevens

Delta Lloyd Zorgverzekering NV verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen.

Deze uitoefening bestaat uit:

- a Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerking in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging;
- b Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering;
- c Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- d Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging zowel binnen de branche als aan gerechtelijke instanties;
- e Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- f Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen Delta Lloyd Zorgverzekering NV en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd-concern met klanten, precontractuele klanten en prospects.

2 Recht van Verzet

Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door Delta Lloyd, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.

3 Inzage- en Correctierecht

U heeft de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacy-coördinator (Postbus 29677, 2502 LR Den Haag).

- 5 Een aanvullende verzekering is slechts mogelijk in combinatie met een hoofdverzekering. De hoofdverzekering moet bij Delta Lloyd Ziekenfonds of bij Delta Lloyd Zorg zijn afgesloten.

Artikel 6

Aanvang, duur en einde van de verzekering

3 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- 4 vervalt
- 5 bij permanente vestiging van de verzekerde in het buitenland.
- 6 met ingang van de dag waarop de verzekeraar, onder overlegging van bewijsstukken de schriftelijke mededeling heeft ontvangen van uitschrijving volgens de regels van de Ziekenfondswet of beëindiging van de standaard(pakket)polis.

Artikel 7

Voortzetting van de verzekering

1 Zelfstandige voortzetting

Als een op de polis meeverzekerd kind

- b de 30-jarige leeftijd bereikt kan dit kind niet meeverzekerd blijven op de polis van de ouders. Per de eerstvolgende polisvervaldatum vervalt het recht op medeverzekering van dit kind. De verzekering voor dit kind kan aansluitend worden voortgezet op zelfstandige basis, met inachtneming van de daarbij geldende regels, premies en voorwaarden.

2 Voortzetting van collectieve verzekeringen

- 2 Individuele voortzetting: vervalt.

Artikel 10

Premie en eigen risico

2 Premie kinderen

Voor een kind onder de leeftijd van 18 jaar is geen premie verschuldigd. Deze premievrijstelling vervalt met ingang van de eerste dag van de maand waarin het kind 18 jaar wordt.

Begripsomschrijvingen

10 Eerstelijns psychologische hulp	Kortdurende psychologische hulp te verlenen door een vrijgevestigde psycholoog die een samenwerkingsverband heeft met een of meer huisartsen. Onder kortdurende hulp wordt maximaal 12 behandelingen verstaan.
22 Hoofdverzekering	De verzekering op grond van de Ziekenfondswet gesloten bij Delta Lloyd Ziekenfonds, de Standaard(pakket)polis (SPP) dan wel een basisziektekostenverzekering gesloten bij Delta Lloyd Zorg.
57 NHT/Uitkeringsprotocol	De verzekeraar heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Op de regeling van terrorismeschade is een uitkeringsprotocol van toepassing (de officiële aanduiding luidt: "Protocol afwikkeling claims"). Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de verzekeraar.
58 Preventieve maatregelen	Van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
59 Terrorismisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen- al dan niet in enig organisatorisch verband- is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.