

Supplement behorend bij polisvoorwaarden Delta Lloyd Ziektekostenverzekering Select 2003, model FE 03.2.02 A.

De voorwaarden zijn met ingang van 1 januari 2004 als volgt gewijzigd:

Artikel 2**Dekking**

- 1 Alternatieve en bijzondere geneeswijzen

Vergoeding tot een maximum van € 910,00 per verzekerde per kalenderjaar voor de kosten van consulten en/of behandelingen van:

 - a acupunctuur en/of;
 - b antroposofische geneeskunde, waaronder ook kunsttherapieën (beeldend, muziek en/of spraak) en/of;
 - c chiropractie en/of;
 - d enzymtherapie en/of;
 - e homeopathie en/of;
 - f Moermantherapie en/of;
 - g natuurgeneeskundige hulp en/of;
 - h (ortho)manuele therapie, niet zijnde manuele therapie vallend onder fysio- of oefentherapie als genoemd in deze verzekering en/of;
 - i orthopedische geneeskunde en/of;
 - j podotherapie en podo-orthesiologie, met uitzondering van de daarbij vervaardigde hulpmiddelen en/of;
 - k proctologie en flebologie en/of;
 - l osteopathie.

Uitsluitend consulten en/of behandelingen toegepast door een arts of een therapeut die is aangesloten bij een beroepsgroep van de genoemde alternatieve geneeswijze, komen voor vergoeding in aanmerking.

Delta Lloyd is graag behulpzaam bij het vinden van een zorgaanbieder, tel. (070) 310 08 88.
- 2 Bevallings en kraamzorg
 - 1 Bevallings in een ziekenhuis met medische indicatie
 - c een vaste vergoeding van € 162,50 voor elke dag die aan de verzekerde moeder minder in rekening wordt gebracht, indien de verzekerde moeder het ziekenhuis verlaat voordat een periode van acht dagen is verstreken. Deze periode gaat in op de dag waarop de bevalling heeft plaatsgevonden. Bij de berekening van de hoogte van de vaste vergoeding wordt de dag van ontslag uit het ziekenhuis niet in mindering gebracht.
 - 2 Bevallings in een ziekenhuis zonder medische indicatie, poliklinisch of thuis
 - c een vaste vergoeding van € 1.300,00 per bevalling voor de verzekerde moeder. In plaats van een vaste vergoeding kan worden gekozen voor zorg in natura geregeld door de verzekeraar. Deze kraamzorg moet ten minste vijf maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum worden aangevraagd. Voor informatie over deze kraamzorg en de voorwaarden die daarvoor gelden, kunt u contact opnemen met Delta Lloyd, telefoon (070) 310 08 88.
- 4 Buitenland
 - 1 Behandeling in het buitenland wegens een onvoorziens ziektegeval
 - a Vergoeding voor de kosten van spoedeisende medisch noodzakelijke hulp wegens een onvoorziens ziektegeval ontstaan tijdens de eerste 12 maanden van een verblijf in het buitenland voor vakantie, dienstreis of studietoelagen tot ten hoogste 200% van de kosten, die bij een soortgelijke behandeling in Nederland zouden zijn uitgekeerd met inachtneming van de op grond van de polisdekking geldende maximale vergoeding. In geval van ziekenhuisverpleging wordt de berekening naar Nederlandse maatstaven gebaseerd op de gemiddelde verpleegprijs per dag in Nederland.
 - e Vergoeding voor de kosten bij overlijden van de verzekerde van:
 - het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland of;
 - begraving of crematie in het buitenland en de kosten verbonden aan de overkomst van gezinsleden tot een maximumbedrag dat gepaard zou zijn gegaan met repatriëring van het stoffelijk overschot.

Vergoeding wordt verleend indien het vervoer, de begraving of crematie vooraf is gemeld bij de Delta Lloyd Hulpdienst.
 - 2 Behandeling binnen Europa wegens een voorzien ziektegeval

Vergoeding voor de kosten van medische hulp binnen Europa tot ten hoogste de in Nederland geldende tarieven. In geval van ziekenhuisverpleging wordt de berekening naar Nederlandse maatstaven gebaseerd op de gemiddelde verpleegprijs per dag in Nederland.
 - 3 De kosten van alternatieve en bijzondere geneeswijzen in het buitenland komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8 Eerstelijns psychologische hulp

Per twee verzekeringsjaren een vergoeding van 'intake' en behandeling door een eerstelijns psycholoog tot een maximum van € 685,00 per verzekerde per indicatie.

Het recht op vergoeding van de kosten bestaat als:

 - er sprake is van kortdurende behandeling. Onder kortdurende hulp wordt maximaal 12 behandelingen verstaan;
 - de aanvraag vergezeld is van een verklaring van de behandelend arts, waarin de indicatie en duur van de behandeling wordt vermeld en;
 - de verzekeraar vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend en;

– de eerstelijns psycholoog aangesloten is bij de LVE, ROEP, NIP of Cenzo.
Geen vergoeding wordt verleend voor kosten van behandelingen gerelateerd aan onderwijs en/of scholing en voor orthopedagogische hulp.

12 Farmaceutische hulp

- 6 Geen vergoeding wordt verleend voor:
- vaccinaties, met uitzondering van vaccinaties zoals vermeld in artikel 2.4.7;
 - versterkende middelen, voedings- en vermageringsmiddelen en voedingssupplementen;
 - tonica, medicinale wijnen en/of traanproducten;
 - zepen, shampoos, badoliën, balsems, lotions en/of haargroei-middelen;
 - laxeermiddelen;
 - steriel hydrofielgas ter zake van verloskundige hulp;
 - verbandmiddelen, tenzij er sprake is van een ernstige aandoening, waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen noodzakelijk is;
 - middelen die voor een andere indicatie worden toegepast dan waarvoor WOG-registratie is afgegeven;
 - middelen die niet geregistreerd zijn als homeopatisch en/of antroposofisch geneesmiddel;
 - middelen ter behandeling van nicotineafhankelijkheid die niet voldoen aan de regeling Farmaceutische Hulp;
 - vitaminepreparaten die niet voldoen aan de regeling Farmaceutische Hulp;
 - middelen genoemd in bijlage 2 van de regeling Farmaceutische Hulp die worden toegepast voor andere indicaties dan genoemd in die regeling;
 - zelfzorgmiddelen en identieke receptgeneesmiddelen.

17 Huidtherapie

- 1 Camouflagetherapie
Vergoeding voor de kosten van camouflagelessen door een huidtherapeut en de aanschafkosten van de voor die lessen benodigde middelen tot een maximum van € 185,00 per verzekerde per kalenderjaar.
- 2 Epilatie in het gelaat
Vergoeding van de kosten van epilatie in het gelaat door een huidtherapeut tot een maximum van € 185,00 per verzekerde per kalenderjaar.
- 3 Acné-behandeling
Vergoeding van de kosten van peeling door een huidtherapeut in geval van ernstige acné tot een maximum van € 185,00 per verzekerde per kalenderjaar.
- 4 Oedeemtherapie
Vergoeding van de kosten van behandeling door een huidtherapeut tot een maximum van € 185,00 per verzekerde per kalenderjaar.

33 Osteopathie

Vervalt.

45 Tandheelkundige zorg

- 2 Voor verzekerden vanaf 18 jaar
- a vervalt
 - b door een tandarts of orthodontist
- Vergoeding voor de kosten van kaakorthopedische behandeling (orthodontie of gebitsregulatie) tot een maximum van € 1.250,00 per verzekerde gedurende de looptijd van de verzekering. Er bestaat geen aanspraak op vergoeding voor de kosten van reparatie of vervanging van orthodontische apparatuur die het gevolg is van toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde.

Algemene Voorwaarden

Artikel 3

Uitsluitingen en beperkingen

Beperkte vergoeding wordt verleend:

- 6 bij schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
- terrorisme of preventieve maatregelen
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen.

De schadevergoeding kan door de maatschappij worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorisemeschade.

Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Elk recht op schadevergoeding vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade.

Artikel 5

Algemeen

3 Privacy

1 Verwerking gegevens

Delta Lloyd Zorgverzekering NV verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen.

Deze uitoefening bestaat uit:

- a Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerking in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging;
- b Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering;
- c Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- d Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging zowel binnen de branche als aan gerechtelijke instanties;

- e Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
 - f Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen Delta Lloyd Zorgverzekering NV en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd-concern met klanten, precontractuele klanten en prospects.
- 2 Recht van Verzet
Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door Delta Lloyd, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.
- 3 Inzage- en Correctierecht
U heeft de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacy-coördinator (Postbus 29677, 2502 LR Den Haag).

Artikel 6

Aanvang, duur en einde van de verzekering

3 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- 5 bij permanente vestiging van de verzekerde in het buitenland.

Sluimerdekking

Voor verzekerden tot de leeftijd van 50 jaar bestaat, bij verblijf in het buitenland, de mogelijkheid de verzekering te laten sluimeren tegen een gereduceerde premie. Tijdens de sluimerdekking geldt voor de op de polis verzekerde personen geen recht op dekking. Indien binnen 30 dagen na de datum van terugkeer in Nederland het verzoek van de verzekerde door de verzekeraar wordt ontvangen de verzekering in kracht te herstellen, behoeft hiertoe geen nieuwe gezondheidsverklaring te worden overlegd. De sluimerdekking vervalt per eerste van de volgende maand, indien het verzoek van verzekerde om de verzekering weer in kracht te herstellen niet binnen 30 dagen na terugkeer in Nederland door de verzekeraar is ontvangen.

Artikel 7

Voortzetting van de verzekering

1 Zelfstandige voortzetting

Als een op de polis meeverzekerd kind

- b de 30-jarige leeftijd bereikt
kan dit kind niet meeverzekerd blijven op de polis van de ouders. Per de eerstvolgende polisvervaldatum vervalt het recht op medeverzekering van dit kind. De verzekering voor dit kind kan aansluitend worden voortgezet op zelfstandige basis, met inachtneming van de daarbij geldende regels, premies en voorwaarden.

2 Individuele voortzetting

Als de collectieve verzekering eindigt wegens:

- beëindiging van het dienstverband;
- arbeidsongeschiktheid;
- werkloosheid;

kan de verzekeringnemer / verzekerde zichzelf en zijn gezin aansluitend op individuele basis verzekeren. Een dergelijke voortzetting geschiedt voor wat betreft de particuliere hoofdverzekering tenminste op basis van de voorwaarden van de standaardpakketpolis die op dat moment gelden. Er is dan een premie van toepassing die overeenkomt met de premie die op dat moment geldt voor de Delta Lloyd Ziektekostenverzekering Start. De bijbehorende premie is gebaseerd op een eigen risicobedrag dat het meest overeenkomt met het eigen risicobedrag dat op de standaardpakketpolis van toepassing is. De aanvraag hiervoor moet schriftelijk, binnen 30 dagen nadat het dienstverband eindigt, bij de verzekeraar worden ingediend. Deze regeling vervalt als de verzekerde bij een nieuwe werkgever kan toetreden tot een collectieve ziektekostenverzekering.

Artikel 10

Premie en eigen risico

2 Premie kinderen

Per verzekerd gezin is voor maximaal twee kinderen beneden de leeftijd van 18 jaar premie verschuldigd. Deze premiekorting vervalt met ingang van de eerste dag van de maand waarin het kind 18 jaar wordt. Premiekorting wordt verleend voor kinderen van 18 tot 30 jaar voor wie aanspraak bestaat of kinderbijslag of op een toelage krachtens de Wet studiefinanciering 2000 of op buitengewone lastenaf trek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge artikel 6.1 en artikel 6.4 van de Wet Inkomstenbelasting 2001, jo. Artikel 35 en 36 van de Uitvoeringsregeling Inkomstenbelasting 2001, mits behorende tot een gezin waarvan tenminste een van de ouders bij de verzekeraar is verzekerd. Deze premiekorting vervalt met ingang van de eerste dag van de maand waarin het kind op de genoemde aanspraken geen recht meer kan doen gelden of 30 jaar wordt.

Artikel 15

Tanden Gaaf Polis

1 Bijzondere voorwaarden

- 5 Vervalt.

Begripsomschrijvingen

10 Eerstelijns psychologische hulp

Kortdurende psychologische hulp te verlenen door een vrijgevestigde psycholoog die een samenwerkingsverband heeft met een of meer huisartsen. Onder kortdurende hulp wordt maximaal 12 behandelingen verstaan.

22 Hoofdverzekering

De verzekering op grond van de Ziekenfondswet gesloten bij Delta Lloyd Ziekenfonds, de Standaard(pakket)polis (SPP) dan wel een basisziektekostenverzekering gesloten bij Delta Lloyd Zorg.

57 NHT/Uitkeringsprotocol

De verzekeraar heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

Op de regeling van terrorisemeschade is een uitkeringsprotocol van toepassing (de officiële aanduiding luidt: "Protocol afwikkeling claims"). Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de verzekeraar.

58 Preventieve maatregelen Van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

59 Terrorismen Gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.