

Supplement behorend bij polisvoorwaarden Delta Lloyd Ziektekostenverzekering Start 2003, model FE 03.2.20 A.

De voorwaarden zijn met ingang van 1 januari 2004 als volgt gewijzigd:

Artikel 2**Dekking**

- | | | |
|----|--------------------------------|--|
| 1 | Bevalling en kraamzorg | <p>1 Bevalling in een ziekenhuis met medische indicatie</p> <p>c een vaste vergoeding van € 106,25 voor elke dag die aan de verzekerde moeder minder in rekening wordt gebracht, indien de verzekerde moeder het ziekenhuis verlaat voordat een periode van acht dagen is verstreken. Deze periode gaat in op de dag waarop de bevalling heeft plaatsgevonden. Bij de berekening van de hoogte van de vaste vergoeding wordt de dag van ontslag uit het ziekenhuis niet in mindering gebracht.</p> <p>2 Bevalling in een ziekenhuis zonder medische indicatie, poliklinisch of thuis</p> <p>c een vaste vergoeding van € 850,00 per bevalling voor de verzekerde moeder. In plaats van een vaste vergoeding kan worden gekozen voor zorg in natura geregeld door de verzekeraar. Deze kraamzorg moet ten minste vijf maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum worden aangevraagd. Voor informatie over deze kraamzorg en de voorwaarden die daarvoor gelden, kunt u contact opnemen met Delta Lloyd, telefoon (070) 310 08 88.</p> <p>3 Bij een combinatie van hulp genoemd onder artikel 2.1.1 en 2.1.2 vervalt de vaste vergoeding genoemd onder artikel 2.1.2.</p> |
| 2 | Buitenland | <p>1 Behandeling in het buitenland wegens een onvoorzien ziektegeval</p> <p>a Vergoeding voor de kosten van spoedeisende medisch noodzakelijke hulp wegens een onvoorzien ziektegeval ontstaan tijdens de eerste 12 maanden van een verblijf in het buitenland voor vakantie, dienstreis of studietoelagen tot ten hoogste 200% van de kosten, die bij een soortgelijke behandeling in Nederland zouden zijn uitgekeerd met inachtneming van de op grond van de polisdekking geldende maximale vergoeding. In geval van ziekenhuisverpleging wordt de berekening naar Nederlandse maatstaven gebaseerd op de gemiddelde verpleegprijs per dag in Nederland.</p> <p>2 Behandeling binnen Europa wegens een voorzien ziektegeval</p> <p>Vergoeding voor de kosten van medische hulp binnen Europa tot ten hoogste de in Nederland geldende tarieven. In geval van ziekenhuisverpleging wordt de berekening naar Nederlandse maatstaven gebaseerd op de gemiddelde verpleegprijs per dag in Nederland. Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> – de hulp ook in Nederland onder de polisdekking valt; – voorafgaande schriftelijke toestemming door de verzekeraar is verleend, waarbij nadere voorwaarden kunnen worden gesteld. <p>De in de polisdekking genoemde maximale vergoedingen zijn van toepassing. Geen recht op vergoeding bestaat voor de kosten van vervoer naar, in en van het buitenland.</p> |
| 8 | Fysiotherapie en oefentherapie | <p>1 Vervalt.</p> <p>2 Vervalt.</p> <p>4 Vanaf de 10e behandeling per indicatie vergoeding voor de kosten van behandeling door een fysiotherapeut of oefentherapeut Mensendieck / Cesar in verband met een chronische aandoening overeenkomstig de regeling Fysiotherapie zoals die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld. De regeling maakt deel uit van deze voorwaarden van verzekering en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.</p> <p>Voorwaarde voor vergoeding is dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> – de verzekeraar een overeenkomst heeft gesloten met de hulpverlener en – de nota vergezeld is van een verklaring van de behandelend arts waarin de indicatie is vermeld. Uit die indicatie moet blijken dat de behandeling medisch noodzakelijk is waarbij de arts of specialist aangeeft welke vorm van therapie geïndiceerd is. |
| 19 | Tandheelkundige zorg | <p>2 Vervalt.</p> |
| 23 | Ziekenvervoer | <p>1 Vergoeding voor de kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer in Nederland, indien en voorzover de behandelend arts vervoer per openbaar vervoermiddel om medische redenen onverantwoord acht, naar en van een ziekenhuis of de plaats waar een specialist praktijk uitoefent, overeenkomstig de volgende regeling:</p> <p>a volledige vergoeding voor de kosten van vervoer per ambulance, hulpambulance of rolstoelbus en/of</p> <p>b vergoeding voor de kosten van vervoer per taxi en/of</p> <p>c vergoeding voor de kosten voor vervoer met de eigen auto van € 0,19 per kilometer. Aanspraak op vergoeding van kosten genoemd onder b en c bestaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> – indien het vervoer verband houdt met het ondergaan van nierdialyse, radiotherapie of chemotherapie of als er sprake is van een visuele handicap of rolstoelgebruik; – indien de behandelend arts de indicatie heeft gesteld en de verzekeraar vooraf toestemming heeft verleend. <p>Voor de kosten genoemd onder b en c geldt een eigen risico van € 45,00 per polis per kalenderjaar.</p> |

Algemene Voorwaarden

Artikel 3

Uitsluitingen en beperkingen

Beperkte vergoeding wordt verleend:

- 6 bij schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
- terrorisme of preventieve maatregelen
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen.

De schadevergoeding kan door de maatschappij worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorisemeschade.

Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Elk recht op schadevergoeding vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade.

Artikel 5

Algemeen

3 Privacy

1 Verwerking gegevens

Delta Lloyd Zorgverzekering NV verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen.

Deze uitoefening bestaat uit:

- a Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerking in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging;
- b Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering;
- c Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- d Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging zowel binnen de branche als aan gerechtelijke instanties;
- e Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- f Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen Delta Lloyd Zorgverzekering NV en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd-concern met klanten, precontractuele klanten en prospects.

2 Recht van Verzet

Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door Delta Lloyd, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.

3 Inzage- en Correctierecht

U heeft de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacy-coördinator (Postbus 29677, 2502 LR Den Haag).

Artikel 6

Aanvang, duur en einde van de verzekering

3 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- 5 bij permanente vestiging van de verzekerde in het buitenland.

Sluimerdekking

Voor verzekerden tot de leeftijd van 50 jaar bestaat, bij verblijf in het buitenland, de mogelijkheid de verzekering te laten sluimeren tegen een gereduceerde premie. Tijdens de sluimerdekking geldt voor de op de polis verzekerde personen geen recht op dekking. Indien binnen 30 dagen na de datum van terugkeer in Nederland het verzoek van de verzekerde door de verzekeraar wordt ontvangen de verzekering in kracht te herstellen, behoeft hiertoe geen nieuwe gezondheidsverklaring te worden overlegd.

De sluimerdekking vervalt per eerste van de volgende maand, indien het verzoek van verzekerde om de verzekering weer in kracht te herstellen niet binnen 30 dagen na terugkeer in Nederland door de verzekeraar is ontvangen.

Artikel 7

Voortzetting van de verzekering

1 Zelfstandige voortzetting

Als een op de polis meeverzekerd kind

b de 30-jarige leeftijd bereikt

kan dit kind niet meeverzekerd blijven op de polis van de ouders. Per de eerstvolgende polisvervaldatum vervalt het recht op medeverzekering van dit kind. De verzekering voor dit kind kan aansluitend worden voortgezet op zelfstandige basis, met inachtneming van de daarbij geldende regels, premies en voorwaarden.

2 Individuele voortzetting

Als de collectieve verzekering eindigt wegens:

- beëindiging van het dienstverband;
- arbeidsongeschiktheid;
- werkloosheid;

kan de verzekeringnemer / verzekerde zichzelf en zijn gezin aansluitend op individuele basis verzekeren. Een dergelijke voortzetting geschiedt voor wat betreft de particuliere hoofdverzekering tenminste op basis van de voorwaarden van de standaardpakketpolis die op dat moment

gelden. Er is dan een premie van toepassing die overeenkomt met de premie die op dat moment geldt voor de Delta Lloyd Ziektekostenverzekering Start. De bijbehorende premie is gebaseerd op een eigen risicobedrag dat het meest overeenkomt met het eigen risicobedrag dat op de standaardpakketpolis van toepassing is. De aanvraag hiervoor moet schriftelijk, binnen 30 dagen nadat het dienstverband eindigt, bij de verzekeraar worden ingediend. Deze regeling vervalt als de verzekerde bij een nieuwe werkgever kan toetreden tot een collectieve ziektekostenverzekering.

Artikel 10

Premie en eigen risico

2 Premie kinderen

Per verzekerd gezin is voor maximaal twee kinderen beneden de leeftijd van 18 jaar premie verschuldigd. Deze premiekorting vervalt met ingang van de eerste dag van de maand waarin het kind 18 jaar wordt. Premiekorting wordt verleend voor kinderen van 18 tot 30 jaar voor wie aanspraak bestaat of kinderbijslag of op een toelage krachtens de Wet studiefinanciering 2000 of op buitengewone lastenafrek wegens voorziening in levensonderhoud ingevolge artikel 6.1 en artikel 6.4 van de Wet Inkomstenbelasting 2001, jo. Artikel 35 en 36 van de Uitvoeringsregeling Inkomstenbelasting 2001, mits behorende tot een gezin waarvan tenminste een van de ouders bij de verzekeraar is verzekerd. Deze premiekorting vervalt met ingang van de eerste dag van de maand waarin het kind op de genoemde aanspraken geen recht meer kan doen gelden of 30 jaar wordt.

Artikel 15

Tanden Gaaf Polis

1 Bijzondere voorwaarden

5 Vervalt.

Begripsomschrijvingen

10 Eerstelijns psychologische hulp

Kortdurende psychologische hulp te verlenen door een vrijgevestigde psycholoog die een samenwerkingsverband heeft met een of meer huisartsen. Onder kortdurende hulp wordt maximaal 12 behandelingen verstaan.

22 Hoofdverzekering

De verzekering op grond van de Ziekenfondswet gesloten bij Delta Lloyd Ziekenfonds, de Standaard(pakket)polis (SPP) dan wel een basisziektekostenverzekering gesloten bij Delta Lloyd Zorg.

57 NHT/Uitkeringsprotocol

De verzekeraar heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Op de regeling van terrorismeschade is een uitkeringsprotocol van toepassing (de officiële aanduiding luidt: "Protocol afwikkeling claims"). Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de verzekeraar.

58 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

59 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.