

## VOORWAARDEN

Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland

MODEL

F 03.2.47

GELDIGHEID

Geldig vanaf 1 januari 2006

Delta Lloyd Zorgverzekering NV

ONDERDEEL

Zorgverzekeringen

## INHOUD

### ALGEMEEN

|            |                                                                      |   |
|------------|----------------------------------------------------------------------|---|
| Artikel 1  | Inleiding                                                            | 2 |
| Artikel 2  | Hoe komt een Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland tot stand        | 2 |
| Artikel 3  | Hoe eindigt de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland                | 2 |
| Artikel 4  | Wat moet u weten over de premie                                      | 3 |
| Artikel 5  | Wanneer kunnen uw premie en/of voorwaarden worden aangepast          | 4 |
| Artikel 6  | Wat moet u weten over het eigen risico                               | 4 |
| Artikel 7  | Wat moet u doen om in aanmerking te komen voor vergoeding van kosten | 4 |
| Artikel 8  | Wanneer krijgt u geen uitkering                                      | 5 |
| Artikel 9  | Wat te doen bij een geschil                                          | 6 |
| Artikel 10 | Verwerking persoonsgegevens                                          | 7 |

### VERGOEDINGEN

|               |                               |    |
|---------------|-------------------------------|----|
| Artikel 11    | Vergoedingen                  | 8  |
| Artikel 11.1  | Algemeen                      | 8  |
| Artikel 11.2  | Preventie                     | 8  |
| Artikel 11.3  | Huisartsenzorg                | 8  |
| Artikel 11.4  | Verblijf                      | 8  |
| Artikel 11.5  | Dagverpleging                 | 8  |
| Artikel 11.6  | Medische specialistische zorg | 8  |
| Artikel 11.7  | Second opinion                | 9  |
| Artikel 11.8  | Bevalling en kraamzorg        | 9  |
| Artikel 11.9  | Paramedische zorg             | 10 |
| Artikel 11.10 | Psychologische zorg           | 10 |
| Artikel 11.11 | Farmaceutische zorg           | 10 |
| Artikel 11.12 | Hulpmiddelenzorg              | 10 |
| Artikel 11.13 | Mondzorg                      | 11 |
| Artikel 11.14 | Ziekenvervoer                 | 11 |
| Artikel 11.15 | Logeerfaciliteit              | 11 |
| Artikel 11.16 | Buitenland                    | 11 |

### TOT SLOT

|            |                       |    |
|------------|-----------------------|----|
| Artikel 12 | Begripsomschrijvingen | 13 |
|------------|-----------------------|----|

## ARTIKEL 1

### INLEIDING

Deze polisvoorwaarden zijn van toepassing op de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland. In deze polisvoorwaarden en op het polisblad kunt u lezen welke rechten en plichten u en Delta Lloyd hebben op grond van deze verzekeringsovereenkomst. Voor zover in de polisvoorwaarden wordt verwezen naar wet- en regelgeving maken deze ook deel uit van deze polisvoorwaarden.

De Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland geeft u uitsluitend recht op vergoeding van kosten voor zorg zoals vermeld staat in het artikel 'Vergoedingen'.

### Begripsomschrijvingen

In het slotartikel van deze polisvoorwaarden treft u een lijst aan met begripsomschrijvingen.

## ARTIKEL 2

### HOE KOMT DE DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING BUITENLAND TOT STAND

#### ARTIKEL 2.1

##### Totstandkoming verzekering

De Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland komt tot stand op basis van de door u ingevulde en ondertekende schriftelijke aanvraag en eventuele nadere informatie. Bij de aanvraag van de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland worden (gezondheids)vragen gesteld met betrekking tot de te verzekeren personen. U bent verplicht deze naar waarheid en volledig te beantwoorden, opdat Delta Lloyd uw aanvraag kan beoordelen.

#### ARTIKEL 2.2

##### Mededelingsplicht

De gegevens op uw aanvraag worden geacht van u afkomstig te zijn. Als aanvrager bent u wettelijk verplicht de door Delta Lloyd gestelde vragen juist en volledig te beantwoorden, ook als u denkt dat die informatie al bij Delta Lloyd bekend is. Ook informatie die pas bekend wordt tussen het moment van de aanvraag en de acceptatie, waarvan de beslissing van Delta Lloyd kan afhangen, dient u aan Delta Lloyd mee te delen. Uw recht op uitkering kan komen te vervallen en Delta Lloyd kan de verzekering opzeggen als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist dan wel onvolledig zijn geweest.

#### ARTIKEL 2.3

##### Ingangsdatum verzekering

De Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland gaat in op de datum die op het polisblad als ingangsdatum staat vermeld.

Delta Lloyd verzekert eigen kinderen en adoptiekinderen zonder medische beoordeling vanaf de dag van geboorte of opname in het gezin. Voorwaarde is dat u het kind binnen 30 dagen na de geboorte of opname in het gezin bij Delta Lloyd aanmeldt.

Voor het verzekeren van andere gezinsleden is een medische beoordeling van toepassing.

#### ARTIKEL 2.4

##### Looptijd verzekering

De eerste contractperiode loopt van de ingangsdatum tot en met 31 december van dat jaar. Vanaf 1 januari van het volgende jaar wordt de verzekering jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van één kalenderjaar, tenzij u voor 1 november van het lopende kalenderjaar schriftelijk heeft opgezegd.

## ARTIKEL 2.5

### Geldigheidsgebied

U bent verzekerd voor kosten van zorg in het woonland en in Nederland, zoals vermeld in deze voorwaarden. Voor vergoeding van kosten voor zorg in andere landen dan het woonland en Nederland is artikel 11.16 van toepassing.

## ARTIKEL 2.6

### Toezending polisblad

De verzekeringsovereenkomst tussen u en Delta Lloyd wordt vastgelegd op het polisblad, dat u na de totstandkoming van de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland, en vervolgens jaarlijks van Delta Lloyd zult ontvangen.

## ARTIKEL 2.7

### Bedenktime

U kunt de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland binnen veertien dagen na dagtekening van het eerste polisblad schriftelijk opzeggen. Hierdoor wordt de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland geacht niet te zijn gesloten.

## ARTIKEL 2.8

### Controle van gegevens op het polisblad

De gegevens op uw aanvraag worden geacht van u afkomstig te zijn. U dient de gegevens op het polisblad zorgvuldig te controleren. Als de gegevens op het polisblad niet juist en/of niet volledig zijn, bent u verplicht Delta Lloyd hiervan binnen 30 dagen na ontvangst van het polisblad in kennis te stellen. Doet u dit niet, dan worden de gegevens op het polisblad geacht juist en volledig te zijn.

## ARTIKEL 2.9

### Mededelingen en toezeggingen van Delta Lloyd

Mededelingen en toezeggingen die Delta Lloyd aan u doet of heeft gedaan, zijn uitsluitend bindend voor zover Delta Lloyd deze schriftelijk heeft bevestigd. Kennisgevingen aan u gericht aan het bij Delta Lloyd laatst bekende adres worden geacht u te hebben bereikt.

## ARTIKEL 3

### HOE EINDIGT DE DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING BUITENLAND

#### ARTIKEL 3.1

##### De verzekering eindigt automatisch

De Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland eindigt automatisch op de dag:

- A volgend op de dag van overlijden van een verzekerde;
- B waarop u verzekeringsplichtig wordt volgens de Nederlandse Zorgverzekeringswet.

#### ARTIKEL 3.2

##### U kunt de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland beëindigen

U kunt de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging:

- A voor 1 november van ieder jaar met ingang van 1 januari van het daarop volgende kalenderjaar.
- B bij aanpassing van premie en/of voorwaarden zoals bedoeld in artikel 5.

Zorgt u voor tijdige verzending van uw opzegging. Bij een eventueel geschil over uw opzegging moet u kunnen aantonen dat u (tijdig) heeft opgezegd. Mogelijkheden zijn versturen via de fax of via aangetekende post.

## ARTIKEL 3.3

### Delta Lloyd kan de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland beëindigen

Delta Lloyd kan de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland beëindigen:

- A bij wanbetaling: na schorsing in geval van wanbetaling zoals bedoeld in artikel 4.4;
- B bij fraude en/of opzet tot misleiding: met onmiddellijke ingang als Delta Lloyd ontdekt dat u uw mededelingsplicht heeft geschonden of door of namens u enige verkeerde voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn ingediend, een onjuiste opgave is gedaan, of anderszins is gehandeld met het opzet om Delta Lloyd te misleiden. Delta Lloyd is in dat geval gehouden om melding hiervan te doen in het Fraude Informatie Systeem Holland (FISH). Ook vervalt ieder recht op uitkering en zal Delta Lloyd alle al gedane uitkeringen voor zover verband houdend met de geconstateerde misleiding en/of fraude van u terugvorderen. U heeft bovendien geen recht op premierestitutie;
- C verzekering elders: indien ten behoeve van de verzekerde een zorgverzekering bij een andere zorgverzekeraar wordt gesloten of dat de verzekerde aan een andere (wettelijke) zorgverzekering rechten kan ontleen.

## ARTIKEL 4

### WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE

#### ARTIKEL 4.1

##### De verschuldigde premie

De premie van de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland staat vermeld op het polisblad.

Delta Lloyd stelt de hoogte van de premie en eventuele toeslagen en/of kortingen op de premie vast. Gedurende de looptijd van de verzekering verhoogt Delta Lloyd de premie bij het bereiken van de 18- jarige en 65-jarige leeftijd. Deze verhoging gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin u de leeftijd van 18 of 65 jaar heeft bereikt.

##### Premietoeslag bij verblijf in een van de volgende landen

Als uw woonland in één van de landen van Noord-Amerika, Canada, Japan of Zwitserland is, kan Delta Lloyd een premietoeslag van 100% in rekening brengen.

#### ARTIKEL 4.2

##### Betaling van de premie

- A U bent verplicht de premie en de eventuele bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen bij vooruitbetaling te voldoen vóór de premievervaldag.  
De premievervaldag is:
  - bij maandbetaling: de eerste dag van een kalendermaand waarop de premie betrekking heeft;
  - bij kwartaalbetaling: de eerste dag van elk kwartaal waarop de premie betrekking heeft;
  - bij halfjaarbetalings: de eerste dag van een halfjaar waarop de premie betrekking heeft;
  - bij jaarbetaling: 1 januari van enig jaar waarop de premie betrekking heeft.

Bij aanvang of bij wijziging van de verzekering kan de premievervaldag eenmalig een andere datum zijn, te weten de overeengekomen aanvangs- of wijzigingsdatum.

- B Premiebetaling per maand is alleen mogelijk als u Delta Lloyd machtigt om de premie automatisch te incasseren.

- C Als u ervoor kiest de premie per kwartaal, per halfjaar of per jaar te betalen, krijgt u van Delta Lloyd korting op de premie.
- D Bij wijziging van de zorgverzekering wordt uw premie opnieuw berekend, waarbij de verschuldigde premie wordt gebaseerd op het aantal dagen dat nog resteert in het desbetreffende kalenderjaar.
- E In geval van overlijden van een verzekerde vindt verrekening van de premie plaats met ingang van de dag volgend op de overlijdensdatum.
- F U mag de premie niet verrekenen met uitkeringen of premierestitutie die u (nog) van Delta Lloyd ontvangt.

## ARTIKEL 4.3

### Beëindiging collectieve zorgverzekering

Als de collectieve contractant het collectief contract heeft beëindigd of als u niet meer kunt deelnemen aan het collectieve contract, vervallen de eventuele met het collectieve contract samenhangende premiekorting en/of eventuele collectieve afspraken. De Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland wordt dan op individuele basis voortgezet.

## ARTIKEL 4.4

### Gevolgen van niet tijdige betaling

- A U dient ervoor te zorgen dat Delta Lloyd de (vervolg-)premie vóór elke premievervaldag volledig heeft ontvangen. Als u niet tijdig voldoet aan uw verplichting tot het betalen van de volledige premie, zal Delta Lloyd u ná de premievervaldag schriftelijk aanmanen. Delta Lloyd geeft u een termijn van veertien dagen om alsnog aan uw betalingsverplichtingen te voldoen, onder de mededeling dat bij niet voldoening binnen de gestelde termijn géén dekking wordt verleend voor kosten van zorg ontstaan na genoemde betalingstermijn van veertien dagen. U blijft de premie verschuldigd aan Delta Lloyd. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die, waarop Delta Lloyd het volledige verschuldigde bedrag en de eventuele kosten heeft ontvangen.

Delta Lloyd handhaaft de schorsing van de dekking en vergoedt dus geen kosten voor zorg wanneer zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.

- B Delta Lloyd heeft bij schorsing van haar verplichtingen wegens wanbetaling of fraude het recht de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland definitief te beëindigen (zie artikel 3.3 ). In deze gevallen wordt u door Delta Lloyd schriftelijk op de hoogte gebracht.
- C Als Delta Lloyd maatregelen treft tot incasso van haar vordering op u, komen alle kosten van incasso, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor uw rekening.
- D De achterstallige bedragen worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de datum dat u in verzuim bent. Van verzuim is sprake als u uw premie niet voldoet binnen de in de aanmaningsbrief gestelde betalingstermijn.

## ARTIKEL 4.5

### Niet tijdige betaling door de collectieve contractant

Bij een collectieve zorgverzekering kan afgesproken zijn, dat de collectieve contractant ervoor zorgt dat Delta Lloyd de premie op tijd ontvangt. Ontvangt Delta Lloyd de premie niet op tijd, dan wordt u hierover geïnformeerd. U kunt dan alsnog zelf de premie voldoen. Als u niet binnen de dan door Delta Lloyd gestelde termijn betaalt, zal Delta Lloyd overgaan tot schorsing van haar verplichtingen

op grond van de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland en zal zij uiteindelijk overgaan tot beëindiging van deze verzekering.

#### ARTIKEL 4.6

##### **Assurantiebelasting**

Als Delta Lloyd over de verzekeringspremies belasting moet afdragen, dan zal Delta Lloyd deze bij u in rekening brengen. U bent verplicht deze belastingen binnen de door Delta Lloyd gestelde termijn te voldoen. Als u niet tijdig geheel voldoet aan de verplichting tot betaling, zal dit leiden tot schorsing van de dekking of beëindiging van de verzekering zoals bepaald in artikel 4.4.

#### ARTIKEL 5

##### **WANNEER KUNNEN UW PREMIE EN/OF VOORWAARDEN WORDEN Aangepast**

Delta Lloyd heeft het recht om de voorwaarden en/of premie voor de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland en bloc te herzien. Delta Lloyd stelt u vóór de ingangsdatum van de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk hiervan op de hoogte. U heeft het recht de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland op te zeggen per ingangsdatum van de wijziging, en in ieder geval gedurende één maand nadat Delta Lloyd u de wijziging heeft meegedeeld. U heeft dit recht niet als de wijziging een premieverlaging of een verruiming of verbetering van de voorwaarden inhoudt. U heeft het recht ook niet als sprake is van premiewijzigingen op grond van leeftijd van verzekerden en voor premie- en/of voorwaardenwijzigingen op grond van wettelijke regelingen en bepalingen.

#### ARTIKEL 6

##### **WAT MOET U WETEN OVER HET EIGEN RISICO**

#### ARTIKEL 6.1

##### **Hoogte van het eigen risico**

Iedere verzekerde heeft de mogelijkheid om een eigen risico per kalenderjaar in de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland op te nemen. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de vergoedingen waarop volgens de polisvoorwaarden aanspraak wordt gemaakt.

U kunt kiezen uit:

- een eigen risico van € 100,- per verzekerde;
- een eigen risico van € 200,- per verzekerde;
- een eigen risico van € 300,- per verzekerde;
- een eigen risico van € 400,- per verzekerde;
- een eigen risico van € 500,- per verzekerde.

Als u kiest voor een eigen risico van € 100,- of hoger krijgt u korting op uw premie. U kunt er ook voor kiezen om géén eigen risico in uw Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland op te nemen.

#### ARTIKEL 6.2

##### **Inhouden van eigen risico**

In die gevallen waarin op grond van de polisvoorwaarden een bedrag voor rekening van de verzekerde blijft (eigen bijdrage), telt dit bedrag niet mee voor het vol maken van het eigen risico.

#### ARTIKEL 6.3

##### **Eigen risico bij aangaan en beëindiging zorgverzekering**

Het eigen risicobedrag wordt vastgesteld per 1 januari van enig jaar. Als de zorgverzekering niet op 1 januari ingaat of eindigt, wordt het bedrag aan eigen risico berekend door het verschuldigde eigen risico in het desbetreffende kalenderjaar te vermenigvuldigen met het aantal dagen dat de zorgverzekering van kracht is, gedeeld door het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar.

#### Voorbeeld

Ingangsdatum van de verzekering is 1 maart.

Het eigen risico bedraagt per jaar € 500,-.

Het eigen risico voor het desbetreffende jaar bedraagt € 500,- x (365-59 dagen) : 365 dagen = € 419,18.

Dit bedrag wordt afgerond naar € 419,-.

#### ARTIKEL 6.4

##### **Behandeldatum bepalend voor toepassing eigen risico**

Voor toepassing van het eigen risico is de behandel- of leverdatum van zorg bepalend.

#### Bijzonderheid

Als behandeling in Nederland plaatsvindt en kosten van een DBC worden gedeclareerd, is de aanvangsdatum van de DBC bepalend.

#### ARTIKEL 6.5

##### **Wijziging eigen risico**

U kunt het eigen risico uitsluitend per 1 januari van enig kalenderjaar wijzigen. U dient dit voor 1 februari van het kalenderjaar, waarop de wijziging van toepassing is, aan Delta Lloyd door te geven. Als u het eigen risico wilt verlagen is dat slechts mogelijk als Delta Lloyd, na medische beoordeling, daarin toestemt.

#### ARTIKEL 7

##### **WAT MOET U DOEN OM IN AANMERKING TE KOMEN VOOR VERGOEDING VAN KOSTEN**

#### ARTIKEL 7.1

##### **Uw verplichtingen**

Om in aanmerking te komen voor vergoeding van kosten bent u verplicht:

- bij verblijf in een ziekenhuis buiten Nederland contact op te nemen met de Delta Lloyd Hulpdienst. Telefoonnummer + 31 20 695 55 62;
- medewerking te verlenen aan Delta Lloyd, de medisch adviseur of hen die met de controle belast zijn bij het verkrijgen van alle gewenste informatie;
- de medisch adviseur en de betrokken zorgverlener op verzoek te machtigen alle medische informatie uit te wisselen en de behandelend zorgverlener te machtigen de reden van behandeling bekend te maken aan de medisch adviseur. Als een zorgverlener en/of zorginstelling toestemming vraagt voor de vergoeding van kosten voor een medische behandeling, bent u verplicht medewerking te verlenen aan de medisch adviseur teneinde rechtstreeks medische informatie bij de betrokken zorgverlener en/of zorginstelling in te winnen. Dit uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzoek tot vergoeding van kosten voor zorg;
- Delta Lloyd zo snel mogelijk met een daarvoor bestemd aangifteformulier in kennis te stellen van kosten voor zorg die het gevolg zijn van een ongeval of andere gebeurtenissen die mogelijk verhaalbaar zijn op een aansprakelijke derde. Hierbij bent u verplicht Delta Lloyd alle medewerking te verlenen deze kosten te verhalen en alles na te laten wat de verhaalsmogelijkheden van Delta Lloyd kan schaden.

Als u de verplichtingen in dit artikel niet nakomt, vervalt ieder recht op uitkering voor zover de redelijke belangen van Delta Lloyd hierdoor zijn geschaad.

#### ARTIKEL 7.2

##### **Meldingsplicht**

U bent verplicht alle gebeurtenissen en/of wijzigingen die voor de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland van belang kunnen zijn binnen 30 dagen aan Delta Lloyd te melden.

U kunt hierbij denken aan:

- verhuizing (naar een ander land);
- echtscheiding;
- geboorte;
- overlijden;
- het verzekeringsplichtig worden op grond van de Zorgverzekeringswet of een andere wettelijke zorgverzekering;
- aanvang of beëindiging van de deelname aan een collectief contract.

Als u de meldingsplicht in dit artikel niet nakomt, vervalt ieder recht op uitkering voor zover de redelijke belangen van Delta Lloyd hierdoor zijn geschaad. Bovendien heeft u tot de dag, waarop Delta Lloyd de mededeling van de wijziging heeft ontvangen, geen recht op een eventuele vermindering of terugbetaling van de premie.

#### ARTIKEL 7.3

##### **Vergoeding gedurende looptijd Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland**

U heeft - met inachtneming van deze polisvoorwaarden - recht op vergoeding van kosten voor zorg zover de kosten zijn gemaakt tijdens de periode waarin de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland van kracht is. Hierbij is de behandel- of leverdatum bepalend, niet de datum waarop de nota is uitgeschreven.

In het geval dat de behandeling in Nederland plaatsvindt en de nota betrekking heeft op een DBC worden de kosten alleen vergoed als de aanvangsdatum van de DBC binnen de looptijd van de zorgverzekering valt.

#### ARTIKEL 7.4

##### **Grondslag van de vergoeding**

###### Zorg in Nederland

Kosten van medische zorg in Nederland vergoedt Delta Lloyd op basis van het door of namens Delta Lloyd met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen vergoedt Delta Lloyd de kosten tot maximaal het op grond van de Wtg vastgestelde tarief. Als voor een zorgvorm geen Wtg-tarief geldt of als met de desbetreffende zorgverlener geen tarief is overeengekomen, vindt vergoeding plaats tot maximaal het voor Nederland geldende marktconforme bedrag.

###### Zorg buiten Nederland

Kosten van medische zorg in een ander land dan Nederland vergoedt Delta Lloyd tot maximaal de in dat land van toepassing zijnde wettelijk vastgestelde tarieven. Als voor een zorgvorm geen wettelijk tarief is vastgesteld vindt vergoeding plaats tot maximaal het voor het desbetreffende land geldende marktconforme bedrag.

Vergoeding vindt plaats in wettig Nederlands betaalmiddel op basis van de dagkoers in Nederland ten tijde van de datum van de medische behandeling.

Voor zover van het bovenstaande wordt afgeweken, wordt dit vermeld in het artikel 'Vergoedingen' bij het specifieke vergoedingsonderdeel.

Onderstaande richtlijnen zijn belangrijk voor u:

- Gebruik altijd het Delta Lloyd declaratieformulier;
- Gebruik de bijbehorende retourenvelop;
- Stuur alleen originele nota's in. U ontvangt deze niet retour. Maak, voordat u de nota's instuurt, kopieën voor uw eigen administratie;
- Nota's dienen zo gespecificeerd te zijn dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt welke vergoeding Delta Lloyd moet verlenen op basis van de omvang van de dekking;
- Controleer altijd of de vermelde behandelingen en data op de nota's juist zijn;

- Hebben de kosten betrekking op een ongeval, geef dit dan duidelijk aan op het declaratieformulier;
- Verstuur de nota's uiterlijk binnen zes maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de kosten zijn gemaakt.

#### ARTIKEL 7.5

##### **Uitkering aan u of aan een zorgverlener**

- A Delta Lloyd keert de vergoeding aan u uit op het bij Delta Lloyd bekende Nederlandse rekeningnummer.
- B Als Delta Lloyd met een instelling of zorgverlener rechtstreekse betaling is overeengekomen, is Delta Lloyd bevoegd om rechtstreeks aan de desbetreffende instelling of zorgverlener uit te keren.
- C Als Delta Lloyd rechtstreeks aan een instelling of zorgverlener heeft uitgekeerd, is Delta Lloyd gerechtigd de kosten waarvoor een maximum vergoeding of eigen risico geldt, onterechte voorschotten of onterechte betalingen met u te verrekenen of van u terug te vorderen. Voldoet u niet aan het verzoek van Delta Lloyd tot terugbetaling van genoemde kosten, dan kan dit uiteindelijk leiden tot beëindiging of schorsing van de dekking zoals bedoeld in artikel 4.4 van deze polisvoorwaarden. Delta Lloyd zal u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

#### ARTIKEL 7.6

##### **Verjaring**

Als Delta Lloyd uw verzoek om vergoeding van gedeclareerde kosten voor zorg geheel of gedeeltelijk afwijst, zal Delta Lloyd u hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

In geval van afwijzing verjaart uw rechtsvordering op Delta Lloyd door verloop van twaalf maanden. Om te voorkomen dat uw vordering op Delta Lloyd verjaart, kunt u Delta Lloyd schriftelijk meedelen dat u uitdrukkelijk aanspraak maakt op uitkering. Ook het instellen van een rechtsvordering tegen Delta Lloyd voorkomt dat uw vordering op Delta Lloyd verjaart.

#### ARTIKEL 7.7

##### **Samenloop met andere verzekeringen**

Als de in deze polisvoorwaarden bedoelde Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland niet bestond en u aanspraak zou kunnen maken op vergoeding van schade en/of kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze zorgverzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zullen alleen die schade, kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Als u naast deze zorgverzekering een reisverzekering heeft gesloten en geneeskundige kosten heeft gemaakt tijdens een reis waarvoor deze reisverzekering in beginsel vergoeding biedt, biedt de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland voor die geneeskundige kosten geen vergoeding. Deze vergoedingsuitsluiting is opgenomen in verband met een mogelijke excidentbepaling terzake van geneeskundige kosten in de voorwaarden van bedoelde reisverzekering. De vergoedingsuitsluiting geldt niet voor de geneeskundige kosten die bij deze reisverzekering niet zijn opgenomen in een lijst van geneeskundige kosten die vergoed worden. De vergoedingsuitsluiting geldt ook niet wanneer vanwege toepassing van een eigen risico of een vergoedingsmaximum, geneeskundige kosten om die redenen geheel of gedeeltelijk niet onder de reisverzekering voor vergoeding in aanmerking komen. Alleen in die situaties biedt de Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland vergoeding volgens de geldende polisvoorwaarden.



## ARTIKEL 8

### WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING

#### ARTIKEL 8.1

##### Geen aanspraak op vergoeding van kosten

U heeft geen recht op vergoeding van kosten:

- 1 bij het ontbreken van medische noodzaak;
- 2 behandeling en verblijf in een privékliniek, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verleend door de Delta Lloyd Hulpdienst;
- 3 als gevolg van niet nagekomen afspraken (no-showtarief);
- 4 van cosmetische behandelingen;
- 5 alternatieve geneeswijzen en alternatieve geneesmiddelen;
- 6 van (aanstellings)keuringen, attesten en vaccinaties tenzij in deze polisvoorwaarden anders is bepaald;
- 7 kraampakket en/of benodigdheden ten behoeve van de verloskundige zorg;
- 8 voor zorg die onnodig kostbaar, onnodig gecompliceerd dan wel ondoelmatig is;
- 9 in geval van schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij, zoals bepaald in artikel 64 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993.
- 10 als de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit een atoomkernreactie, ongeacht hoe deze is ontstaan en waar deze zich heeft voorgedaan. Dit geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Voor zover volgens de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, maakt de verzekerde in alle gevallen geen aanspraak op vergoeding;

#### ARTIKEL 8.2

##### Begrenzing dekking terrorismerisico

- A Indien en voor zover met inachtneming van de begripsomschrijvingen binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor de gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - 1 terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - 2 handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van Delta Lloyd terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT. Als de behoefte aan zorg het gevolg is van één of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar ten gevolge van dergelijke handelingen bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars waarop de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 of de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf van toepassing is, zal worden gedeclareerd, naar verwachting van de NHT hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, heeft u slechts

recht op vergoeding van kosten voor zorg tot een door die maatschappij te bepalen percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten. In het geval dat na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage aan de zorgverzekeraar ter beschikking wordt gesteld, heeft u in aanvulling op de prestaties, bedoeld in de eerste volzin, recht op prestaties van een bij de regeling bedoeld in artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van dit besluit te bepalen omvang.

- B De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- C1 Op de herverzekering van Delta Lloyd bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen: het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Delta Lloyd te doen;
- 2 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Delta Lloyd, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3 Nadat de NHT aan Delta Lloyd heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in lid a. bedoelde uitkering ter zake tegenover Delta Lloyd aanspraak maken.
- 4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

#### ARTIKEL 8.3

##### Schending van de mededelingsplicht of fraude

U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van kosten in het geval dat u uw mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft geschonden of door of namens u een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn ingediend of een onjuiste opgave is gedaan, of anderszins is gehandeld met het opzet Delta Lloyd te misleiden. In die gevallen vervalt ieder recht op uitkering. Voor zover al uitkeringen zijn gedaan, worden deze kosten van u teruggevorderd. Tevens zal Delta Lloyd uw gegevens registreren in het Fraude Informatie Systeem Holland (FISH).

## ARTIKEL 9

### WAT TE DOEN BIJ EEN GESCHIL

#### ARTIKEL 9.1

#### U bent het niet eens bent met een beslissing van Delta Lloyd

- A Als u het niet eens bent met een door Delta Lloyd, in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst genomen beslissing, kunt u Delta Lloyd verzoeken deze beslissing te heroverwegen. U dient een dergelijk verzoek eerst te richten aan de betrokken contactpersoon. Komt u met de contactpersoon niet tot overeenstemming, dan kunt u zich wenden tot de manager en directie van Delta Lloyd.
- B Als geen overeenstemming wordt bereikt, kunnen u en de verzekerde(n) zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. Dit instituut bepaalt of uw klacht wordt voorgelegd aan de Ombudsman Zorgverzekeringen - deze heeft een bemiddelende rol - of aan de Raad van Toezicht Verzekeringen - deze beoordeelt of Delta Lloyd de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad.  
De Stichting Klachteninstituut Verzekeringen is te bereiken via: postbus 291, 3700 AG Zeist.
- C In afwijking van het vorige subartikel kunt u zich wenden tot de bevoegde rechter in Nederland, als Delta Lloyd op het verzoek tot heroverweging niet binnen zes weken heeft gereageerd of als Delta Lloyd gemotiveerd aangeeft haar oorspronkelijke beslissing te handhaven.

#### ARTIKEL 9.2

#### Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht en een bevoegde rechter in Nederland van toepassing.

#### ARTIKEL 10

### VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- A Delta Lloyd verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoord uitvoering van de bedrijfsdoelstellingen van Delta Lloyd en het Delta Lloyd-concern, waarvan Delta Lloyd deel uitmaakt. Deze uitoefening bestaat uit:

- 1 Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Ten slotte vallen hieronder het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals declaraties of tussentijdse beëindiging. Ook valt hieronder het ter beschikking stellen van naam en adresgegevens van verzekerde(n) door Delta Lloyd aan derden ten behoeve van de controle op verzekeringsgerechtigdheid en/of voor de declaratieverwerking relevante informatie;
- 2 Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van management-informatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering;
- 3 Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- 4 Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en ter afhandeling van fraude, waaronder het vertrekken van informatie over declaraties en tussentijdse beëindiging binnen de branche en gerechtelijke instanties;
- 5 Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- 6 Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen Delta Lloyd en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd-concern met klanten, precontractuele klanten en prospects;

#### Bijzonderheid

Als u niet wenst dat Delta Lloyd uw persoonsgegevens verwerkt om u te informeren over producten en diensten van Delta Lloyd, dan kunt u daartegen verzet aantekenen bij Delta Lloyd.

- B U heeft de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator van Delta Lloyd (Postbus 29677, 2502 LR Den Haag).

## ARTIKEL 11

### VERGOEDINGEN

#### ARTIKEL 11.1

##### Algemeen

U heeft recht op vergoeding van kosten voor zorg door een zorgverlener of zorginstelling in uw woonland of Nederland als de zorg volgens de polisvoorwaarden van Delta Lloyd Zorgverzekering Buitenland voor vergoeding in aanmerking komt.

##### Medische noodzaak

U heeft recht op vergoeding van kosten voor zorg als hier voor een medische noodzaak bestaat naar het oordeel van de medisch adviseur. Deze voorwaarde geldt niet voor preventieve behandelingen.

#### ARTIKEL 11.2

##### Preventie

###### A Inentingen en immunisatie

- U heeft recht op volledige vergoeding van:
- hepatitis B-immunisatie in verband met besmettingsgevaar binnen het gezins- of duurzame samenlevingsverband;
  - immunisatie in verband met zwangerschap;
  - inenting van pasgeborenen tegen hepatitis B als de moeder draagster is van het virus;
  - anti-griepinjecties.

###### B Vaccinaties en preventieve geneesmiddelen

- U heeft recht op vergoeding van kosten voor vaccinaties en preventieve geneesmiddelen in verband met een (vakantie)reis naar een land met een verhoogd risico op een ziekte.  
Delta Lloyd vergoedt maximaal € 250,-.

###### C Onderzoeken

- U heeft één keer per jaar recht op vergoeding van kosten voor:
- cholesteroltest door een arts,
  - elektrocardiogram (ECG),
  - baarmoederhalskankeronderzoek (uitstrijkje) uitgevoerd door een arts,
  - borstkankeronderzoek (mammografie),
  - onderzoek van hart- en bloedvaten,
  - prostaatonderzoek.

#### ARTIKEL 11.3

##### Huisartsenzorg

U heeft recht op vergoeding van kosten voor huisartsenzorg, zowel in de praktijk van een huisarts als tijdens visites van de huisarts bij u thuis als u om medische redenen niet in staat bent de huisartsenpraktijk te bezoeken.

##### Uitsluiting

Geen vergoeding wordt verleend voor de kosten van visites van de huisarts in een ziekenhuis.

#### ARTIKEL 11.4

##### Verblijf

U heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- verpleging in de laagste verpleegklasse van een ziekenhuis in Nederland, een ziekenhuis in het woonland of een Semi-Private in het woonland;
- de kosten van medisch-specialistische en kaakchirurgische zorg;
- de bijkomende kosten.

##### Uitsluiting

De verzekerde heeft op basis van dit artikel geen recht op vergoeding voor de kosten van verblijf in een psychiatrisch

ziekenhuis. De vergoeding van kosten van verblijf in een psychiatrisch ziekenhuis is geregeld in het artikel Psychologische zorg.

##### Bijzonderheden

- Ziekenhuisverblijf wordt voor maximaal een aaneengesloten periode van 365 dagen vergoed. Dit maximum geldt ook als een ziekenhuisverblijf in een land is aangevangen en in een ander land wordt voortgezet.
- De verzekerde moeder heeft ook recht op vergoeding van verpleegkosten voor een kind jonger dan 3 maanden als het kind vanwege borstvoeding in een ziekenhuis moet verblijven, omdat de moeder daar is opgenomen.
- Een verzekerde zuigeling heeft recht op vergoeding van verpleegkosten voor de moeder tot maximaal 4 dagen, als de zuigeling in het ziekenhuis moet verblijven.

Bij ziekenhuisverblijf moet vooraf contact worden opgenomen met de Delta Lloyd Hulpdienst te Amsterdam. Telefoonnummer +31 20 695 55 62. Als het een acute opname betreft moet u dit zo snel mogelijk aan de Delta Lloyd Hulpdienst (laten) doorgeven.

#### ARTIKEL 11.5

##### Dagverpleging

U heeft recht op vergoeding van kosten voor dagverpleging in een ziekenhuis of in een door Delta Lloyd gecontracteerd ZBC in verband met medisch-specialistische behandeling of onderzoek. Hieronder vallen:

- de kosten van verblijf;
- de bijkomende kosten;
- het honorarium van de medisch-specialist;
- de kosten die als DBC in rekening worden gebracht.

#### ARTIKEL 11.6

##### Medisch-specialistische zorg

U heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- medisch-specialistische en kaakchirurgische zorg;
- bijkomende kosten van het ziekenhuis.

De hierna vermelde subartikelen maken eveneens onderdeel uit van medisch-specialistische zorg. Voor deze behandelingen gelden echter aanvullende criteria om voor vergoeding in aanmerking te komen.

###### A Plastische chirurgische zorg

U heeft recht op vergoeding van kosten voor plastisch chirurgische zorg wanneer sprake is van verminking ten gevolge van een ongeval, lichamelijke ziekten of van een bij de geboorte aanwezige en geconstateerde ernstige afwijking.

##### Voorwaarde

Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.

###### B Revalidatie

U heeft recht op vergoeding van kosten voor revalidatiebehandeling als:

- deze zorg als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen/ bewegingsapparaat of van een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag, én u met die zorg in staat bent een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven uw beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is.



- Revalidatie kan plaatsvinden in deeltijd- of dagbehandeling, of
  - tijdens verblijf in een ziekenhuis of revalidatie-instelling. Zie hiervoor het artikel 'Verblijf' van deze polisvoorwaarden.
- Voorwaarde  
Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk. De aanvraag dient vergezeld te gaan van een behandelplan waarin de aard en complexiteit van de stoornis of beperking is vermeld, de bij de behandeling te betrekken disciplines alsmede de beoogde duur en intensiteit van de behandeling.

## C Orgaantransplantaties

U heeft recht op vergoeding van kosten voor transplantatie in Nederland van uitsluitend de volgende donororganen:

- beenmerg;
- bot;
- hoornvlies;
- huidweefsel;
- hart;
- hart/long;
- lever (orthotoop);
- long;
- nier;
- nier/pancreas.

Ook heeft u recht op vergoeding van de hieronder vermelde kosten die de Nederlandse Transplantatie Stichting (NTS) in rekening brengt:

- het onderzoek;
- de preservering;
- de verwijdering en
- het vervoer van het transplantatiemateriaal in verband met de voorgenomen transplantatie.

Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats als de behandeling wordt uitgevoerd door een medisch-specialist in een vergunninghoudend ziekenhuis in Nederland.

- De donor heeft recht op vergoeding van kosten voor: medisch-specialistische zorg in verband met de selectie en de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal;
- verblijf op basis van de verpleegklasse waarvoor de donor verzekerd is;
- eerdergenoemde zorg gedurende maximaal dertien weken na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor heeft verbleven in verband met de selectie of de verwijdering van het transplantatiemateriaal. De zorg moet verband houden met het verblijf;
- vervoer van de donor in Nederland via openbaar vervoer in de laagste klasse of – indien en voor zover medisch noodzakelijk – per auto. De vervoerskosten moeten verband houden met de selectie, de opname en ontslag uit de instelling en met de zorg zoals hiervoor omschreven;
- vervoer van en naar Nederland en de overige kosten die verband houden met de transplantatie als de donor in het buitenland woont. Deze kosten moeten verband houden met transplantatie van een nier of beenmerg bij een verzekerde in Nederland. Wanneer de donor per openbaar vervoer reist, worden de kosten van vervoer op basis van de laagste vervoersklasse (economy class) vergoed.

Uitsluiting

De verblijfskosten, anders dan bedoeld in het artikel 'Verblijf' en eventuele gedeelde inkomsten van de donor worden niet vergoed.

## D Fertiliteitsbevorderende behandelingen

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- operatieve ingrepen die samenhangen met fertiliteitsbevorderende behandelingen;
- kunstmatige inseminatie;
- in-vitrofertilisatiebehandeling tot maximaal 3 pogingen per te realiseren zwangerschap.

Voorwaarden

- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.
- Er moet sprake zijn van een alom geaccepteerde medische indicatie.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats als de behandeling wordt uitgevoerd door een medisch-specialist in een IVF-vergunninghoudend ziekenhuis.

## E Erfelijkheidsonderzoek

U heeft recht op vergoeding van kosten voor erfelijkheidsonderzoek en kosten van centrale (referentie-) diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten door een centrum voor erfelijkheidsonderzoek.

Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats na verwijzing door een huisarts of medisch-specialist.

## F Audiologische zorg

U heeft recht op vergoeding van kosten voor audiologische zorg in een audiologisch centrum.

Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats na verwijzing door een huisarts of medisch-specialist.

## G Sterilisatie

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor sterilisatie.

Voorwaarde

De behandeling wordt uitgevoerd door een huisarts in de huisartspraktijk of een medisch-specialist in een ziekenhuis of ZBC.

## H Ongedaan maken van sterilisatie

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor het ongedaan maken van een ondergane sterilisatie.

Voorwaarde

De behandeling wordt uitgevoerd door een medisch-specialist in een ziekenhuis of ZBC.

## ARTIKEL 11.7

### Second Opinion

U heeft recht op vergoeding van kosten voor het raadplegen van een andere medisch-specialist in uw woonland of Nederland als de behandelend medisch-specialist een ingrijpende medische behandeling heeft voorgesteld.

## ARTIKEL 11.8

### Bevalling en kraamzorg

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van de kosten voor:

- verloskundige zorg (inclusief voor- en nazorg) in rekening gebracht door een medisch-specialist, huisarts of verloskundige;
- het gebruik van een verloskamer;
- ziekenhuisverpleging in de laagste verpleegklasse van een ziekenhuis in Nederland, een ziekenhuis in het woonland of een Semi-Private in het woonland, zolang er voor de ziekenhuisopname een medische indicatie bestaat.

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor kraamzorg gedurende een periode van 8

dagen ingaande op de dag van de bevalling mits er geen verblijf in een ziekenhuis heeft plaatsgevonden. De vergoeding bedraagt € 125,- per dag.

## Bijzonderheid

Als de bevalling plaatsvindt in een ziekenhuis, wordt voor elke verblijfsdag € 125,- in mindering gebracht.

## Voorbeeld

Binnen de periode van 8 dagen na de bevalling – inclusief bevallingsdatum dus - heeft u 2 dagen in het ziekenhuis gelegen. Dan bedraagt de maximale vergoeding voor kraamzorg € 750,-. Dat is de maximale vergoeding van € 1000,- (8 x € 125,-) verminderd met € 250,- (2 x € 125,-).

## ARTIKEL 11.9

### Paramedische zorg

#### A Fysiotherapie

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor behandelingen door een fysiotherapeut.

#### Voorwaarde

De kosten van fysiotherapie worden uitsluitend vergoed als bij de nota een verklaring van de behandelend arts wordt meegestuurd, waarop de indicatie is vermeld. Uit de indicatie moet blijken dat de behandeling medisch noodzakelijk is.

#### Uitsluitingen

De volgende kosten worden niet vergoed:

- cursussen rondom bevalling;
- sportmassage;
- arbeids- en bezigheidstherapie;
- therapie die alleen gegeven wordt om de conditie door middel van training te bevorderen.

#### Meer informatie

Gaat u naar een fysiotherapeut in Nederland, raadpleeg dan voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde fysiotherapeuten [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer + 31 70 3100 888.

#### B Ergotherapie

U heeft recht op vergoeding van kosten voor maximaal tien behandeluren ergotherapie per kalenderjaar door een ergotherapeut in de behandelruimte van de ergotherapeut of bij u thuis.

#### Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats na verwijzing door een huisarts, bedrijfsarts of medisch-specialist.

#### C Logopedie

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor zorg door een logopedist.

#### Uitsluitingen

Niet vergoed worden de kosten van

- behandeling van taalontwikkelingsstoornissen als sprake is van dialect of anderstaligheid;
- behandeling van dyslexie.

#### Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats na verwijzing door een huisarts of medisch-specialist. Op de verwijzing moet de medische indicatie vermeld staan.

#### D Dieetadvisering

U heeft recht op vergoeding van kosten voor dieetadvisering door een diëtist tot een maximum van vier behandeluren per kalenderjaar.

#### Voorwaarden

- Vergoeding vindt uitsluitend plaats na verwijzing door een huisarts, tandarts of medisch-specialist. Op de verwijzing moet de medische indicatie vermeld staan.
- Dieetadvisering moet een medisch doel dienen.

## ARTIKEL 11.10

### Psychologische zorg

#### Voor verzekerden vanaf 18 jaar

U heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- 12 consulten bij een vrijgevestigde psycholoog of bij een vrijgevestigde psychotherapeut;

#### Voor alle verzekerden

- 30 zittingen psychotherapie door een psychiater of zenuwarts.
- Psychiatrische dag- en nachtbehandeling gedurende maximaal 60 behandel dagen/-nachten per persoon per kalenderjaar;

#### Voorwaarden

- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.
- De aanvraag kan uitsluitend in behandeling worden genomen als bij de aanvraag een schriftelijke verklaring van de behandelend arts wordt meegezonden, waarin de indicatie en verwachte duur van de behandeling wordt vermeld.

## ARTIKEL 11.11

### Farmaceutische zorg

U heeft recht op volledige vergoeding van geneesmiddelen.

#### Uitsluiting

U heeft geen recht op vergoeding van kosten voor zelfzorggeneesmiddelen.

#### Voorwaarde

De geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een huisarts, tandarts of medisch-specialist.

## ARTIKEL 11.12

### Hulpmiddelenzorg

U heeft recht op vergoeding van kosten voor aanschaf of bruikleen, vervanging of reparatie van de hierna te noemen medische hulpmiddelen (eenvoudige uitvoering).

Het betreft de volgende hulpmiddelen: prothese voor schouder, arm, hand, been en voet, mamma prothese, gelaatsprothese, oogprothese, op maat vervaardigd corset voor afwijkingen aan de wervelkolom, orthopedische beugelapparatuur, spalkredressie of correctieapparatuur, kap ter bescherming van de schedel in geval van schedeldefect, trachea canule, spreektoestel voor stembandlozen, breukband, orthopedisch schoeisel en de orthopedische aanpassing van schoeisel (geen steunzolen), hoortoestellen, verzorgingsmiddelen voor incontinentie of stoma patiënten, stompkousen, catheter, pessarium (voor zover niet voor anticonceptionele doeleinden), loophulp, pruik, injectiespuiten en -naalden, elastische kousen, zuurstofapparatuur met toebehoren, longvibrator, vernevelaar met misttent, tv loop, uitwendige electrostimulator tegen chronische pijn, hartstimulator en diabetes mellitus hulpmiddelen.

#### Voorwaarden

- De hulpmiddelen zijn voorgeschreven door een huisarts of medisch-specialist.
- Delta Lloyd moet vooraf schriftelijk toestemming verlenen.
- De hulpmiddelen mogen niet onnodig kostbaar of gecompliceerd zijn.
- De kosten van normaal gebruik zijn voor uw rekening.

## ARTIKEL 11.13

### Mondzorg

#### Voor verzekerden jonger dan 18 jaar

- A U heeft recht op vergoeding van kosten voor tandheelkundige behandelingen, door een tandarts of mondhygiënist. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 250,- per kalenderjaar.
- B U heeft recht op vergoeding van kosten voor orthodontische behandeling door een tandarts of een orthodontist. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 2.500,-. De vergoeding is eenmalig gedurende de periode dat u bij Delta Lloyd een (aanvullende) zorgverzekering heeft.

#### Voor verzekerden vanaf 18 jaar

U heeft recht op vergoeding van kosten voor tandheelkundige behandelingen door een tandarts, tandprotheticus of mondhygiënist. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 750,- per kalenderjaar.

#### Voor alle verzekerden

In aanvulling op bovenstaande vergoeding heeft u recht op vergoeding van kosten voor andere noodzakelijke tandheelkundige zorg dan die bedoeld in lid 1 door een tandarts, kaakchirurg, mondhygiënist of orthodontist, al dan niet in een instelling voor bijzondere tandheelkunde, in de volgende bijzondere gevallen:

- 1 er moet sprake zijn van een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel dat u zonder die zorg geen tandheelkundige functie kunt behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke u zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan.

U heeft ook recht op vergoeding van de kosten voor een tandheelkundig implantaat en daarmee verband houdende chirurgische hulp alsmede het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur, als er sprake is van een ernstig geslonken tandenloze kaak en deze mondzorg dient ter bevestiging van een uitneembare volledige gebitsprothese;

- 2 er moet sprake zijn van een niet-tandheelkundige lichamelijke aandoening of geestelijke aandoening waarbij u zonder deze tandheelkundige zorg geen tandheelkundige functie kunt behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke u zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

#### Voorwaarden voor 1 en 2

- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk. De aanvraag moet bestaan uit een behandelplan, een röntgenfoto en een schriftelijke motivering van een tandarts, kaakchirurg of orthodontist.
- Voor de behandeling is een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

## ARTIKEL 11.14

### Ziekenvervoer

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor medisch geïndiceerd ziekenvervoer per ambulance per taxi of per eigen auto naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, bij opname in of ontslag uit dat ziekenhuis.

De vergoeding voor vervoer per eigen auto bedraagt dan € 0,24 per kilometer.

#### Voorwaarde

De behandelend arts vindt het vervoer per openbaar vervoermiddel om medische redenen onverantwoord.

## Uitsluitingen

- De kosten van vervoer bij weekend-, vakantieverlof of resocialisatie worden niet vergoed.
- De kosten van openbaar vervoer komen niet voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 11.15

### Logeerfaciliteit

#### Overnachtingstehuis voor ouders

U heeft recht op vergoeding van kosten voor verblijf:

- in een overnachtingstehuis bij een ziekenhuis, als uw kind in het ziekenhuis is opgenomen voor een ingrijpende behandeling;
- in een kinders hospice als uw ernstig zieke kind daar verblijft.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,- per kalenderjaar.

## ARTIKEL 11.16

### Buitenland

#### 1 Medische zorg tijdens kortdurend verblijf

Bij een vakantie en/of zakelijk verblijf buiten het woonland en Nederland voor een periode korter dan 12 maanden heeft u recht op vergoeding van kosten voor medische zorg, zoals bepaald in deze polisvoorwaarden.

#### Voorwaarden

- De medische zorg is spoedeisend en medisch noodzakelijk.
- Ziekenhuisverblijf wordt voor maximaal 365 dagen vergoed. Dit maximum geldt ook voor een buiten het woonland of Nederland aangevangen en in het woonland of Nederland voortgezette behandeling.
- Vergoeding vindt plaats in Nederlands betaalmiddel op basis van de dagkoers in Nederland ten tijde van de datum van de medische behandeling.
- In geval van ziekenhuisverblijf moet vooraf of zo snel mogelijk na opname contact worden opgenomen met de Delta Lloyd Hulpdienst. Telefoon +31 20 695 55 62.

#### Uitsluiting

Kosten van medische zorg die redelijkerwijze te voorzien waren bij vertrek uit het woonland of uit Nederland komen niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 2 Hulpverlening

Bij een vakantie en/of zakelijk verblijf buiten het woonland en Nederland voor een periode korter dan 12 maanden heeft u recht op verschillende vergoedingen, diensten en bemiddeling van de Delta Lloyd Hulpdienst als zich tijdens uw verblijf in het buitenland een onvoorziene gebeurtenis voordoet.

De Delta Lloyd Hulpdienst kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt de concrete inhoud en omvang van de hulpverlening. Als de hulpverlening verband houdt met medische aspecten, brengt het medisch team van de Delta Lloyd Hulpdienst zonodig bindend advies uit.

Om voor hulpverlening in aanmerking te komen bent u verplicht:

- altijd eerst telefonisch contact op te (laten) nemen met de Delta Lloyd Hulpdienst. Telefoonnummer +31 20 695 55 62;
- volledige medewerking te verlenen aan de hulpverlening en zich strikt te houden aan de aanwijzingen van de Delta Lloyd Hulpdienst en de hulpverleners ter plaatse;

- nota's van de Delta Lloyd Hulpdienst voor diensten en/of kosten, waarop volgens deze voorwaarden geen recht bestaat, binnen 30 dagen na dagtekening van de nota's te betalen aan de Delta Lloyd Hulpdienst.

U heeft recht op vergoeding en/of bemiddeling van de hierna vermelde hulpverleningsonderdelen.

**A Medische bijstand en repatriëring van verzekerden**

- 1 Bij ernstige ziekte of ongeval in een ander land dan het woonland belt u of laat u bellen naar de Delta Lloyd Hulpdienst in Nederland. Als de artsen van de Delta Lloyd Hulpdienst het vervoer van de verzekerde naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis resp. het repatriëren voorstellen, dan zal de Delta Lloyd Hulpdienst zich hiermee belasten. In geval van repatriëring zal u naar keuze vervoerd worden naar het woonland of naar het vaderland. In geval van meerdere nationaliteiten geldt het land dat vermeld is op het aanvraagformulier. Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel. In elk geval dient de goedkeuring van het medisch team van de Delta Lloyd Hulpdienst vooraf te gaan aan het transport. Naast het organiseren van de hulpverlening worden ook de kosten van deze hulpverlening vergoed.
- 2 Bij ernstige ziekte of ongeval in het woonland is repatriëring naar het vaderland mogelijk indien de medische noodzaak hiervoor aanwezig is en behandeling en/of onderzoek in het woonland niet mogelijk is. Als naar het oordeel van de artsen van de Delta Lloyd Hulpdienst behandeling in het vaderland medisch noodzakelijk is, zal de Delta Lloyd Hulpdienst zich met de repatriëring belasten. Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel. In elk geval dient de goedkeuring van het medisch team van de Delta Lloyd Hulpdienst vooraf te gaan aan het transport.

**B Repatriëring van verzekerde kinderen**

De Delta Lloyd Hulpdienst belast zich met de repatriëring van de verzekerde kinderen beneden de 16 jaar naar het land als bedoeld onder lid A1, wanneer degenen, die er in het buitenland zorg voor dragen hiertoe, tengevolge van ziekte of ongeval, niet in staat zijn. Naast het organiseren van de hulpverlening worden ook de kosten van de hulpverlening vergoed.

**C Repatriëring na overlijden**

Bij overlijden van een verzekerde belast de Delta Lloyd Hulpdienst zich met alle formaliteiten ter plaatse en met het transport van het stoffelijk overschot naar het land zoals bedoeld onder lid A1. Naast het organiseren van de hulpverlening worden ook de kosten van deze hulpverlening vergoed tot maximaal € 6.000,-, met dien verstande, dat uitsluitend de kosten van de verzorging van de overledene, transportkist en het vervoer voor vergoeding in aanmerking komen. Wordt hiervan geen gebruik gemaakt, dan bestaat recht op vergoeding van de begrafeniskosten ter plaatse en van de kosten van vervoer van familieleden in de 1e graad of met verzekerde duurzaam samenlevend persoon, tot ten hoogste het bedrag, dat zou zijn gemoeid met het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats en met een maximum van € 6.000, .

**D Redding en berging**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor het rege-len en voor redding en berging door een bevoegde instantie tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

**E Vergoeding van telecommunicatiekosten**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor telecom-municatie met de Delta Lloyd Hulpdienst. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 350,-.

**F Reisarts**

U heeft recht op direct medisch advies door het Medisch Team van de Delta Lloyd Hulpdienst vooraf-gaande aan en/of tijdens uw verblijf in het buitenland.

**Meer informatie**

Het medisch team van de Delta Lloyd Hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar, ook in het weekend.  
Telefoonnummer: +31 20 695 55 62.

**Uitsluitingen**

- Kosten van hulpverlening die nodig is door een gebeurtenis die verband houdt met een ziekte, aan-doening of afwijking waarvoor u vóór aanvang van de reis al in het buitenland onder behandeling was worden niet vergoed.
- Kosten van hulpverlening die nodig is door een gebeurtenis die verband houdt met een ziekte, aan-doening of afwijking die u in het buitenland wilt laten behandelen worden niet vergoed.

## ARTIKEL 12

### BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Hierna vindt u omschrijvingen van begrippen uit deze polisvoorwaarden.

#### arts

iemand die bevoegd is de geneeskunde uit te oefenen;

#### audiologische zorg

onderzoek naar de gehoorfunctie, advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur, voorlichting over het gebruik van de apparatuur, met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding en hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen tot 7 jaar;

#### centrum voor erfelijkheidsonderzoek

een instelling die een vergunning heeft voor de toepassing van klinisch-genetisch onderzoek en erfelijkheidsadvisering;

#### collectieve contractant

een rechtspersoon, waarmee ten behoeve van de aangesloten deelnemers een contract is aangegaan voor het afsluiten van deze zorgverzekering;

#### dagverpleging

verblijf korter dan 24 uur;

#### DBC

Diagnose Behandeling Combinatie: Een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode, Door het College Tarieven Gezondheidszorg/de Zorgautoriteit i.o. vastgesteld, het afgesloten en gevalideerde traject van medisch-specialistische zorg. Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject vangt aan op het moment dat de verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling, dan wel na 365 dagen;

#### Delta Lloyd

Delta Lloyd Zorgverzekeringen NV, gevestigd te Den Haag, Johanna Westerdijkplein1;

#### en bloc

herziening van de voorwaarden en/of premie voor het alle lopende zorgverzekeringen;

#### erfelijkheidsonderzoek

onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboom-, chromosoom-, ultrageluid- en DNA-onderzoek, biochemische diagnostiek, erfelijkheidsadvisering en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding;

#### fysiotherapeut

zie zorgverlener(s);

#### geneesmiddelen

de van overheidswege toegelaten medicijnen, op voorschrift van de behandelend medisch-specialist of huisarts betrokken en voorgeschreven voor de geregistreerde indicatie(s), voor zover deze niet geacht kunnen worden te voorzien in de dagelijkse behoeften, zoals voedings- en versterkende middelen;

#### huisarts

zie zorgverlener(s);

#### kraamzorg

de zorg verleend door een kraamverzorgende, die moeder en kind en, voorzover van toepassing, de huishouding verzorgt;

#### marktconform bedrag

tarief dat in de zorgmarkt van het desbetreffende land gebruikelijk is en in verhouding tot overige zorgverleners passend en/of niet onredelijk hoog is;

#### medisch adviseur

de arts, die Delta Lloyd in medische aangelegenheden adviseert;

#### medische noodzaak

de noodzaak van onderzoek, verpleging of behandeling voor zover u hierop naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen - dit ter beoordeling van de medisch adviseur - en waarbij deze zorg door de internationale wetenschap voldoende is beproefd en deugdelijk moet zijn bevonden;

#### medisch-specialist

een van overheidswege erkende specialist, volgens medische normen algemeen aanvaard en behorend tot het specialisme waarvoor de specialist is ingeschreven;

#### medisch-specialistische zorg

behandeling of onderzoek volgens hetgeen in de kring van beroepsgenoten gebruikelijk is en behorend tot het specialisme waarvoor de specialist is ingeschreven;

#### mondhygiënist

zie zorgverlener(s);

#### orthodontist

zie zorgverlener(s);

#### polisblad

de akte waarin tussen een verzekeringnemer en een zorgverzekeraar gesloten zorgverzekering is vastgelegd;

#### revalidatie

onderzoek, advisering en behandeling van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard. Deze hulp wordt verleend door een aan een daarvoor door de bevoegde overheidsinstantie erkende instelling voor revalidatie verbonden multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een revalidatie arts;

#### Semi-Private

ziekenhuisaccommodatie waarbij u met minimaal twee personen op één kamer wordt verpleegd;

#### tandarts

zie zorgverlener(s);

#### tandprotheticus

zie zorgverlener(s);

#### u

u en/of de overige verzekerde(n), ten behoeve van wie u een zorgverzekering hebt afgesloten;

#### verloskundige

zie zorgverlener(s);

#### verminking

een ernstige deformiteit, al dan niet met weefseldefecten, die direct in het oog springt en die in het normale verkeer niet is te camoufleren door bijvoorbeeld kleding;

#### verzekerde(n)

de op het polisblad als verzekerde vermelde perso(o)n(en) wiens risico van behoefte aan geneeskundige zorg door een zorgverzekering wordt gedekt;

**verzekeringnemer**

Een persoon die met een zorgverzekeraar een zorgverzekeringsovereenkomst heeft gesloten;

**Wtg**

Wet tarieven gezondheidszorg, tevens omvattende de Wtg ExPres;

**ZBC**

zelfstandig behandel centrum: een in Nederland gevestigd centrum voor niet-klinische, medisch-specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij wet gestelde regels is toegelaten;

**zelfzorggeneesmiddelen**

geneesmiddelen die u zonder medisch voorschrift kunt verkrijgen;

**ziekenhuis**

een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis of sanatorium door de bevoegde overheidsinstantie is toegelaten of hiermee gelijk te stellen inrichting in het buitenland. Hieronder wordt in elk geval niet verstaan een verpleeginrichting, kuur-, herstellings- of rustoord, internaat, dagverblijf voor gehandicapten, vakantiekolonie, privékliniek/zelfstandig behandel centrum e.d.;

**zorgverlener**

een zorgverlener die als zodanig geregistreerd staat bij een bevoegde overheidsinstantie;

**zorgverzekering**

een tussen Delta Lloyd en een verzekeringnemer gesloten schadeverzekering wat betreft -geneeskundige hulp ten behoeve van een verzekerde;

**Zorgverzekeringswet**

de wet die u verplicht zich te verzekeren voor geneeskundige zorg. De Zorgverzekeringswet zorgt ervoor dat iedereen die rechtmatig in Nederland woont of die hier loonbelasting betaalt voor deze zorg verzekerd is.