

Privé Pakket

**Voorwaarden categorie
Verkeer (CATV99)**

Motorrijtuig

Motor/Scooter

Oldtimer

**Ongevallen
in-/opzittenden**

**Rechtsbijstand
motorrijtuigen**

Schade inzittenden



VERZEKERINGEN

Hulpverlening Verkeer

Voorwaarden

Inhoudsopgave	1	Materiële hulpverlening
	1.1	in Nederland
	1.2	in het buitenland
	1.3	repatriëring van verzekerden en bagage
	1.4	vervangende personenauto of motorfiets/scooter
	1.5	vervangende bestuurder
	1.6	verzending van onderdelen
	1.7	kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer van de motorfiets/scooter
	1.8	korting in verband met het schadeverloop
	1.9	B.T.W.
	2	Recht op hulpverlening
	3	Uitsluitingen
	4	Bepalingen en voorwaarden

Artikel 1

Materiële hulpverlening

De hulpverlening bestaat uit:

1.1 In Nederland

Indien tengevolge van een ongeval in Nederland de personenauto of motorfiets/scooter zodanig is beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord kan worden gereden of verzekerden door het ongeval niet meer in staat zijn de personenauto of motorfiets/scooter te besturen, belast de hulpcentrale zich met de organisatie van de hulpverlening en betaalt de kosten van het vervoer van:

- de personenauto of motorfiets/scooter met de eventuele aanhanger naar een door verzekerden aan te wijzen hersteinrichting of een ander adres in Nederland;

- verzekerden en hun bagage naar hun woonplaats of een ander adres in Nederland.

Er is echter geen aanspraak op hulpverlening en geen vergoeding van kosten vindt plaats indien de personenauto of motorfiets/scooter in beslag is genomen, anders dan als gevolg van een verkeersongeval.

1.2 In het buitenland

Indien na een ongeval of pech (met terzijdestelling van artikel 249 Wetboek van Koophandel inzake eigen gebrek) in het buitenland de personenauto of motorfiets/scooter zodanig is beschadigd, dat het herstel daarvan langer dan 3 werkdagen zou duren, belast de hulpcentrale zich met de organisatie van de hulpverlening en met de repatriëring van de personenauto met de eventuele aanhanger of motorfiets/scooter, de verzekerden en hun bagage.

In overleg met verzekerden wordt voor één van de navolgende oplossingen gekozen:

- de personenauto of motorfiets/scooter wordt teruggebracht naar een door verzekerden aan te wijzen hersteinrichting of een ander adres in Nederland;
- indien de personenauto of motorfiets/scooter op de plaats van het ongeval wordt hersteld, laat de hulpcentrale de personenauto of motorfiets/scooter naar de plaats van de reisbestemming brengen indien dit binnen de geplande reisduur te realiseren is;
- de hulpcentrale stelt een treinbiljet (als de reis korter duurt dan 12 uur) of een vliegticket ter beschikking van verzekerden teneinde de personenauto of motorfiets/scooter weer te kunnen ophalen indien dit ter plaatse wordt hersteld, terwijl het herstel meer tijd vergt dan de geplande reisduur (en de verzekerden inmiddels naar Nederland zijn teruggekeerd).

1.3 Repatriëring van verzekerden en bagage

De hulpcentrale belast zich met de repatriëring van verzekerden en hun bagage naar hun woonplaats, hetzij per trein (als de reis korter duurt dan 12 uur) hetzij per vliegtuig, indien na een ongeval of pech het herstel van de personen of motorfiets/scooter langer duurt dan 3 werkdagen.

Ook indien de personenauto of motorfiets/scooter in geval van diefstal niet binnen 3 werkdagen wordt teruggevonden, is de hulpcentrale belast met de organisatie van de hulpverlening en met de repatriëring, zoals hierboven omschreven. De kosten zullen worden vergoed tot maximaal de in Nederland voor de personenauto of motorfiets/scooter geldende dagwaarde op de schadedatum.

Er is echter geen aanspraak op hulpverlening en geen vergoeding van kosten vindt plaats indien de personenauto of motorfiets/scooter in beslag is genomen, anders dan als gevolg van een verkeersongeval.

1.4 Vervangende personenauto of motorfiets/scooter

Indien na een ongeval of pech het herstel van de personenauto of motorfiets/scooter langer duurt dan 3 werkdagen of indien de personenauto of motorfiets/scooter gestolen is en verzekerden wensen niet naar Nederland terug te keren doch de reis voort te zetten, dan zal de hulpcentrale voor zover mogelijk een vervangende personenauto of motorfiets/scooter van gelijke categorie ter beschikking stellen.

De hulpcentrale neemt in dat geval de kosten van de vervangende personenauto of motorfiets/scooter voor haar rekening, tot een maximum bedrag van f 150,- per dag voor:

- maximaal 2 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken indien de personenauto of motorfiets/scooter na herstel of terugvinden naar de plaats van de reisbestemming wordt gebracht;
- maximaal 3 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken en weer naar huis terug te keren indien de personenauto of motorfiets/scooter niet naar de plaats van de reisbestemming kan worden gebracht.

Indien het ter beschikking stellen van een vervangende personenauto of motorfiets/scooter niet binnen redelijke termijn kan plaatsvinden en hierdoor een extra overnachting onvermijdelijk wordt, vergoedt de hulpcentrale de kosten van een hotelkamer (één overnachting) tot ten hoogste f 150,- per verzekerde, voor maximaal 5 verzekerden ingeval van een personenauto en 3 verzekerden ingeval van een motorfiets/scooter, één en ander na goedkeuring door de hulpcentrale.

1.5 Vervangende bestuurder

Indien de bestuurder van de personenauto of motorfiets/scooter niet in staat is deze verder te besturen tengevolge van:

- a ziekte of ongeval, op grond waarvan de besturing medisch niet verantwoord is en genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is;
- b het terugroepen van de bestuurder wegens het feit dat:
 - 1 tijdens het verblijf van de bestuurder in het buitenland een familielid in de eerste of tweede graad of een met de bestuurder duurzaam samenlevende persoon is overleden, dan wel tengevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in een levensbedreigende toestand in een ziekenhuis is opgenomen, één en ander mits dit gezien de gezondheidstoestand redelijkerwijs niet te voorzien was,
 - 2 een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming het eigendom van de bestuurder treft, hetgeen diens aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt, waarbij hij zonder de motorfiets/scooter naar huis is gereisd teneinde tijdig te kunnen terugkeren, terwijl geen der medereizigers in staat of bevoegd is de motorfiets/scooter te besturen, dan zal de hulpcentrale een vervangende bestuurder ter beschikking stellen om de motorfiets/scooter naar Nederland terug te brengen.
De hulpcentrale betaalt de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder, alsmede zijn honorarium.
Alle normale kosten (benzine, onderhoud, tolgeden enz.) blijven voor rekening van verzekerden.

1.6 Verzending van onderdelen

De hulpcentrale belast zich met het verzenden van onderdelen (met inachtneming van plaatselijke wetgevingen), die noodzakelijk zijn voor het herstel van de personenauto of motorfiets/scooter, indien deze onderdelen ter plaatse niet beschikbaar zijn en voor zover de leverancier deze onderdelen nog in voorraad heeft. De kosten van aankoop, douaneheffingen en retourvracht komen voor rekening van verzekerden. Het annuleren van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk.

1.7 Kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer

De hulpcentrale neemt de kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer van de personenauto of motorfiets/scooter voor haar rekening tot de dichtstbijzijnde herstellinrichting, indien de personenauto of motorfiets/scooter door pech of ongeval wordt getroffen (maximaal f 350,-). De kosten van herstel of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van de personenauto of motorfiets/scooter, met uitzondering van de kosten van herstel (uitsluitend arbeidsloon) van de personenauto of motorfiets/scooter langs de weg, tot ten hoogste f 100,- per gebeurtenis.

1.8 Korting in verband met het schadeverloop

Het gebruik maken van deze hulpverlening zal reeds bestaande rechten op korting in verband met het schadeverloop niet aantasten en een eigen risico is hierop niet van toepassing.

1.9 B.T.W.

Alle bedragen genoemd onder artikel 1.1 t/m 1.8 zijn inclusief B.T.W.

Artikel 2 Recht op hulpverlening

Recht op hulpverlening of vergoeding van kosten bestaat uitsluitend indien vooraf contact is opgenomen met de hulpcentrale en de hulp in overleg met hen is uitgevoerd.

Artikel 3 Uitsluitingen

- 3.1 Niet gedekt zijn de kosten boven die van de noodzakelijk te treffen maatregelen (om verder risico te beperken), alsmede voorzieningen welke een permanent karakter hebben en waartoe de hulpcentrale geen opdracht heeft gegeven.
- 3.2 De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van door deskundigen/reparateurs uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten.
- 3.3 De hulpcentrale kan niet worden ingeroepen indien de gebeurtenissen een gevolg zijn van binnen de polis omschreven uitsluitingen.
- 3.4 De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor fouten en nalatigheden, dat wil zeggen enige aansprakelijkheid of gevolgschade die voortkomt uit enigerlei handeling, verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten waarin door deze verzekering is voorzien.
- 3.5 Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van de hulpcentrale worden nimmer vergoed.
- 3.6 De hulpcentrale zal niet gehouden zijn tot repatriëring van de personenauto of motorfiets/scooter indien de herstellings- of repatriëringskosten hoger zijn dan de in Nederland voor de personenauto of motorfiets/scooter geldende dagwaarde. In dat geval verricht de hulpcentrale de nodige formaliteiten voor achterlating van de personenauto of motorfiets/scooter en betaalt de kosten uitsluitend verbonden aan invoer of achterlating, respectievelijk de eventuele kosten van vernietiging. Deze bepaling is niet van toepassing indien het verzekerde object een oldtimer betreft en deze op basis van het oldtimer tarief is verzekerd.

Artikel 4 Bepalingen en voorwaarden

- 4.1 De verzekerde dient ter identificatie de hulpcentrale alle relevante informatie te verstrekken, wanneer hij de hulp van de hulpcentrale inroept.
- 4.2 Vergoeding van kosten zoals aangegeven in artikel 1.1 t/m 1.8 vindt uitsluitend plaats indien de hulpcentrale belast werd met de organisatie van de hulpverlening.