

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

Voorwaarden Cyberdiensten

1.	Welke begrippen gebruiken we in deze voorwaarden?	2
2.	Wanneer gelden deze voorwaarden?	2
3.	Hoe verloopt de facturatie?	2
4.	Hoe verloopt het uitvoeren van de dienst?	2
5.	Hoe zijn garantie en aansprakelijkheid geregeld?	2
6.	Welke disclaimer hanteren wij rondom preventie en verzekeringen?	3
7.	Hoe is het intellectueel eigendom geregeld?	3
8.	Wat doen wij met uw gegevens?	3
9.	Waar kunt u terecht met uw klacht?	4

Voorwaarden Cyberdiensten

1. Welke begrippen gebruiken we in deze voorwaarden?

Wij/ons	Avéro Achmea. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Services N.V., statutair gevestigd in Amstelveen, KvK nummer 34136016. Achmea Services N.V. behoort tot de Achmea Groep.
U/Uw	De rechtspersoon die een cyberdienst heeft aangevraagd.
Cyberdienst	Alle diensten die u helpen om uw cyber risico's inzichtelijk te krijgen en te beperken.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke aanvraag van een Cyberdienst en elke overeenkomst die wij sluiten.

Gebruikt u ook voorwaarden? Bijvoorbeeld algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of leveringsvoorwaarden. Dan gelden die niet.

2.2 Mag een bepaling niet volgens de wet? Of is een bepaling om een andere reden nietig?

Dan blijven de overige bepalingen gelden.

2.3 Wij mogen de voorwaarden altijd aanpassen.

Heeft u een aanvraag gedaan en passen wij daarna de voorwaarden aan? Dan gelden de voorwaarden zoals die waren op het moment dat u de aanvraag deed. De ingangsdatum van de voorwaarden staat in de titel.

3. Hoe verloopt de facturatie?

3.1 De prijzen zijn exclusief BTW.

3.2 U ontvangt van ons een factuur. U betaalt de factuur binnen 30 dagen aan ons.

Op de factuur staat aangegeven hoe u dat moet doen. Betaalt u niet binnen 30 dagen? Dan bent u te laat met betalen en automatisch in verzuim. U bent dan ook verplicht om kosten aan ons te vergoeden. Bijvoorbeeld wettelijke rente of incassokosten.

4. Hoe verloopt het uitvoeren van de dienst?

4.1 Wij voeren de Cyberdienst uit.

Of de dienst wordt uitgevoerd door een externe dienstverlener. De dienstverlener kiezen wij met zorg uit en wij geven hem de opdracht.

4.2 Degene die de Cyberdienst uitvoert, bepaalt samen met u wanneer de dienstverlening start.

Dit is afhankelijk van wanneer wij of de dienstverlener beschikbaar zijn.

4.3 De levering van de Cyberdienst eindigt als de dienst is uitgevoerd en afgerond volgens de afspraken die wij hebben gemaakt.

5. Hoe zijn garantie en aansprakelijkheid geregeld?

5.1 Wij zijn nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook).

Behalve als er sprake is van opzet of grove schuld van ons. Wij zijn bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade:

- Als de dienst niet (volledig) geleverd kan worden door ons of de dienstverlener die wij inschakelen.
- Door het niet-opvolgen van de aanbevelingen die wij en/of de dienstverlener doen.
- Door een onjuiste diagnose of het niet vermelden van een bepaald risico door ons of de dienstverlener die wij inschakelen.

5.2 Dit artikel geldt in gelijke mate voor dienstverleners die door ons worden ingeschakeld.

5.3 Als wij of een dienstverlener om welke reden dan ook wel schade moeten vergoeden, dan zal de vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag waarvoor de Cyberdienst is verleend.

6. Welke disclaimer hanteren wij rondom preventie en verzekeringen?

6.1 Onze Cyberdiensten helpen u om risico's inzichtelijk te krijgen en te beperken.

Deze diensten zijn gemaakt om u te helpen met preventie. Preventie en verzekeringen zijn 2 aparte activiteiten van ons. De Cyberdienst geeft inzicht in risico's. Dit vervangt nooit een verzekering of de eisen die een verzekeraar stelt bij (het aangaan van) een verzekeringsovereenkomst.

6.2 De Cyberdienst geeft inzicht in hoe u een risico kan voorkomen.

Wij en onze dienstverleners hebben de verplichting om alle inspanningen te leveren om u een zo goed mogelijk beeld te geven. Wij hebben geen resultaatsverplichting om alle risico's te herkennen en daadwerkelijk te voorkomen.

7. Hoe is het intellectueel eigendom geregeld?

7.1 Diensten, rapportages of andere resultaten (bijvoorbeeld documenten, foto, e-mail, brief) die door de wet worden beschermd op het gebied van intellectueel eigendomsrecht mogen niet worden nagemaakt, verveelvoudigd of verspreid.

Behalve als dit is toegestaan door de wet of als wij toestemming hebben gegeven.

8. Wat doen wij met uw gegevens?

8.1 U geeft uw gegevens aan de Achmea Groep.

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

8.2 Wij gebruiken uw gegevens:

- Om u producten of diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft. En om fraude tegen te gaan.
- Om u informatie te geven over andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft.
 - Bijvoorbeeld om de communicatie te verbeteren. Of om medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u hebben afgesproken.

8.3 Wij mogen uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Ook mogen wij gegevens doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld aan zakelijke partners of onze leveranciers of dienstverleners.
- Achmea verkoopt uw gegevens niet.

U leest meer informatie over uw privacy en uw rechten op de website averoachmea.nl/privacy.

Of stuur een brief naar:

Avéro Achmea
Centraal Relatiebeheer
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Het gebruik van uw gegevens hangt af van het product of de dienst.

9. Waar kunt u terecht met uw klacht?

9.1 Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht?

Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op averoachmea.nl/klachtdoorgeven.

U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea
Klantsignaalmanagement
Antwoordnummer 2241
8000 VB Zwolle

9.2 Is uw klacht niet naar tevredenheid opgelost?

Dan kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.

9.3 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl