



Inboedelverzekering

Polisvoorwaarden BI 22

AVWBI/2210



Klaverblad
verzekeringen

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. U bent vanaf nu gewoon goed verzekerd. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u deze zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Met onze inboedelverzekering verzekert u al uw losse spullen in en om het huis. Gaan deze kapot of wordt er iets gestolen? Dan is deze schade gedekt als het is veroorzaakt door een gebeurtenis die we noemen in deze polisvoorwaarden.

Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door

In de polisvoorwaarden vindt u de algemene voorwaarden voor uw verzekering. Denk hierbij aan de stappen om te nemen bij schade, wijzigingen in uw persoonlijke situatie die u moet doorgeven en hoe het zit met de premiebetaling.

Ook leest u in de voorwaarden precies wat wel en niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. Dit hangt af van de door u gekozen dekking, Royaal of Budget. Deze vindt u terug op uw polisblad. Leest u de voorwaarden en uw polisblad goed door? Zo weet u precies wanneer wij er voor u zijn en wanneer wij wat van u verwachten.

Heeft u schade?

Als u schade heeft, dan is hulp altijd fijn. Daarom is het handig als u de schade gelijk bij uw adviseur meldt. Die helpt u vervolgens graag bij het nemen van de juiste stappen. Heeft u geen adviseur? Dan doet u de schademelding gewoon via onze website.

Wanneer de schade onder de dekking van uw verzekering valt, dan stellen we de schade vast en krijgt u zo snel mogelijk uw schadevergoeding. Uiteraard krijgt u van uw adviseur of van ons een bericht over de status van uw schademelding. Ook als er geen dekking is.

Doe ook aangifte bij de politie

Is er bij u ingebroken, iets kapot gemaakt of een ander strafbaar feit gepleegd? Vergeet dan niet om aangifte te doen bij de politie. Wij vragen u namelijk altijd om een kopie van die aangifte om de schademelding compleet te maken.

Wilt u meer weten?

Bij vragen over uw verzekering helpt uw adviseur u graag. Heeft u geen adviseur? Dan staan onze medewerkers telefonisch voor u klaar. Hieronder vindt u onze contactgegevens.

Voor vragen over uw dekking

Team Acceptatie particulier
Telefoonnummer: 079 – 3 204 549

Voor vragen over uw schademelding

Team Claims Brand
Telefoonnummer: 079 – 3 204 410

KvK-nummer: 27026608
Vergunningnummer AFM: 12000473

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden

Artikel 1	Wie is verzekerd?	4
Artikel 2	Waarvoor bent u verzekerd?	4
Artikel 3	Wanneer bent u verzekerd?	4
Artikel 4	Wat moet u doen bij schade?	4
Artikel 5	Inschakeling van een expert	4
Artikel 6	Premiebetaling	5
Artikel 7	Veranderingen met invloed op de verzekering	5
Artikel 8	Aanpassing van de verzekering	5
Artikel 9	Stoppen van de verzekering	6
Artikel 10	Verzekeringsfraude	6
Artikel 11	Sanctiewet	7
Artikel 12	Terrorisme	7
Artikel 13	Privacy	7
Artikel 14	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	8
Artikel 15	Klachten	8

Productvoorwaarden Inboedelverzekering

Artikel 1	Wat is verzekerd?	8
Artikel 2	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	9
Artikel 3	Welke veranderingen moet u melden?	9
Artikel 4	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	10
Artikel 5	Ongelukjes dekking	12
Artikel 6	Schade door verontreiniging	12
Artikel 7	Waar is uw inboedel verzekerd?	12
Artikel 8	Wat is verzekerd bij leegstand?	14
Artikel 9	Wat is verzekerd bij bouwwerkzaamheden?	14
Artikel 10	Vergoedingen voor spullen die niet tot uw inboedel behoren	15
Artikel 11	Welke extra vergoedingen zijn er?	16
Artikel 12	Uitsluitingen	17
Artikel 13	Schadevergoeding	18
Artikel 14	Maximale vergoedingen	20

Module Glasverzekering

Artikel 1	Wat is verzekerd?	21
Artikel 2	Welke kosten vergoeden wij?	21
Artikel 3	Wat vergoeden we niet?	22

Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Wie is verzekerd?

1. Verzekerd zijn:

- a. De verzekeringnemer*. Dit is de persoon die deze verzekering met ons heeft afgesloten. Op uw polisblad staat wie dit is.
 - b. De personen met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont.
 - c. De verzekeringnemer en de personen met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont worden samen de verzekerden genoemd.
2. Als we in deze polisvoorwaarden 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer en/of de andere verzekerden.
3. Gebruiken we in deze polisvoorwaarden 'wij', 'we', 'ons' of 'onze', dan bedoelen we Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

Artikel 2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die is ontstaan door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis*. Hiermee bedoelen wij een onzeker voorval dat eensklaps plaatsvindt en waardoor schade ontstaat.

Artikel 3 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de einddatum van de verzekering. Dit noemen wij de looptijd van uw verzekering. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan, heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum of na de einddatum van uw verzekering. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Artikel 4 Wat moet u doen bij schade?

1. Heeft u schade of dreigt er schade te ontstaan? Dan gelden de volgende verplichtingen:
 - a. Meld de schade zo snel mogelijk aan ons. Als u de schade pas na drie jaar meldt, nemen wij deze niet meer in behandeling.
 - b. U bent verplicht alles te doen om de schade te beperken en te voorkomen.
 - c. U bent verplicht om mee te werken aan het vaststellen en regelen van de schade. Dat betekent dat u ons of onze expert vertelt hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek.
 - d. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, bent u ook verplicht om zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie.
2. Als u zich niet houdt aan de bepalingen in lid 1, kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Daarnaast kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald, en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 5 Inschakeling van een expert

1. Wij stellen in overleg met u vast hoe groot de schade is en wat de kosten ervan zijn. Soms schakelen wij daarvoor een expert in.
2. U mag ook uw eigen expert inschakelen. Als u een eigen expert wil inschakelen, bent u verplicht dit aan ons te melden.
3. Hebben u en wij allebei een expert ingeschakeld? Dan kiezen deze experts samen een derde

expert als scheidsrechter. Dat doen zij voordat ze de schade beoordelen. Ze schakelen deze scheidsrechter in als ze het niet eens worden over de schade. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast op een bedrag tussen de bedragen van de andere experts.

4. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal.
5. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

Artikel 6 Premiebetaling

1. Voor deze verzekering betaalt u een premie*. Ontvangen wij deze premie (inclusief kosten en assurantiebelasting) niet volledig of niet op tijd? Dan sturen wij u een aanmaning. Daarin staat dat u na dagtekening nog 14 dagen heeft om te betalen. Als u op tijd betaalt, dan blijft u verzekerd. Als u te laat betaalt, dan bent u niet meer verzekerd.
2. Als u te laat betaalt, bent u pas weer verzekerd vanaf de dag nadat wij de volledige premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij de te veel betaalde premie terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten voor fraudeonderzoek in rekening brengen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is.
4. Staat u of een belanghebbende* op een sanctielijst*? Dan mogen wij u geen premie teruggeven. In artikel 11 leest u hier meer over.

Artikel 7 Veranderingen met invloed op de verzekering

Het kan het zijn dat uw verzekering na een verandering niet meer passend is. Daarom moet u elke verandering die invloed kan hebben op deze verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering ongewijzigd laten, aanpassen of stoppen. U leest in de productvoorwaarden onder het kopje: "Welke veranderingen moet u melden?" meer over de veranderingen die wij altijd willen weten.

Artikel 8 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, melden we aan u wat we willen veranderen en op welke datum. Als u het niet met de verandering eens bent, kunt u de verzekering stoppen.
2. Uw verzekerd bedrag wordt jaarlijks aangepast aan de index. Op uw polisblad staat welke index wij hiervoor gebruiken. Hiervoor geldt:
 - a. Wij passen het verzekerde bedrag aan op de hoofdpremievervaldatum*. Uw premie verandert dan mee.
 - b. Als u schade heeft, kijken we wat de index op de datum van de schade was. Is de index gestegen, dan verhogen we het verzekerde bedrag met de index op de schadedatum. Dat doen we voordat we de schadevergoeding vaststellen. Deze verhoging is maximaal 25%.
3. Is er sprake van een garantie tegen onderverzekering*? Dan mogen wij u om informatie vragen waarmee wij het verzekerde bedrag opnieuw kunnen vaststellen. Wij mogen dit elke vijf jaar doen. Ook mogen we u dit vragen na een schade of na een verandering. Als wij de informatie niet krijgen, kunnen we de garantie stoppen.

4. Het kan gebeuren dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen of door één of meerdere schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk tussen ons ontstaan. Bijvoorbeeld doordat u grensoverschrijdend gedrag heeft vertoond of doordat u onze belangen heeft geschaad door niet mee te werken bij schade. In deze gevallen kunnen wij het volgende doen:
 - a. Wij kunnen de verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen u dan hoe we de verzekering aanpassen. Bent u het hier niet mee eens, dan kunt u de verzekering stoppen.
 - b. Wij kunnen de verzekering stoppen. Zie hiervoor artikel 9.

Artikel 9 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering stopt op de einddatum. Deze staat op uw polisblad. Als wij de verzekering op dat moment willen stoppen, laten we u dat twee maanden voor die einddatum weten. Hoort u niets van ons, dan loopt de verzekering door.
2. U mag de verzekering op elk moment stoppen. U moet dat dan wel schriftelijk aan ons laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen als u een belangrijke verandering aan ons heeft doorgegeven zoals staat in artikel 7. Dit kan alleen in de volgende gevallen:
 - a. De verandering leidt tot een voor ons onaanvaardbaar risico dat wij niet verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat u de verandering heeft doorgegeven.
 - b. U heeft een belangrijke verandering niet aan ons doorgegeven. De verandering leidt tot een voor ons onaanvaardbaar risico dat wij niet verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat de verandering bij ons bekend is geworden.
4. Wij mogen de verzekering stoppen wanneer er sprake is van één van de volgende situaties:
 - a. Na één of meerdere (onduidelijke) schades;
 - b. Als er een vertrouwensbreuk is ontstaan, bijvoorbeeld als u grensoverschrijdend gedrag heeft vertoond of doordat u onze belangen heeft geschaad door niet mee te werken bij schade.
5. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen:
 - a. U heeft de volledige premie (inclusief kosten en assurantiebelasting) niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 6.
 - b. U of een van de andere verzekerden pleegt verzekeringsfraude zoals bedoeld in artikel 10.
 - c. U of een van de andere verzekerden staat op een sanctielijst zoals bedoeld in artikel 11.

Artikel 10 Verzekeringsfraude

1. Er is sprake van verzekeringsfraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen:
 - a. U of een van de andere verzekerden liegt bij uw aanvraag of claim.
 - b. U of een van de andere verzekerden veroorzaakt opzettelijk schade.
 - c. U of een van de andere verzekerden verandert bedragen op nota's of offertes.
 - d. U of een van de andere verzekerden vervalst documenten.
 - e. U of een van de andere verzekerden geeft een onjuiste verklaring aan ons.
2. Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude heeft u geen recht op een uitkering en kunnen wij het volgende doen:

- a. Onze kosten bij u in rekening brengen.
- b. Een uitkering terugvorderen.
- c. Uw verzekeringen stoppen.
- d. Aangifte doen bij de politie.
- e. De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 11 Sanctiewet

Op grond van Sanctiewet- en regelgeving verlenen wij geen dekking en vergoeden wij geen schade als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat. Dit geldt ook voor het restitueren van betaalde premies. Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze sanctielijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie en de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

Artikel 12 Terrorisme

U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door terrorisme. Bij schade door terrorisme keren wij misschien minder uit. Er is dan een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het Clausuleblad terrorismedekking. U ontvangt dit samen met uw polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 13 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - a. Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - b. Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - c. Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - d. Voor marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming weer in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en te bestrijden, raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen we in de volgende gevallen:
 - a. Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
 - b. Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
 - c. Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Wij sturen u ons privacy-statement toe als u ons daarom vraagt.

Artikel 14 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 15 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt hiervoor een klacht indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

U kunt uw klacht digitaal indienen door op de website van Klaverblad het online klachtenformulier in te vullen. U kunt uw klacht ook mailen naar klachtenbureau@klaverblad.nl.

De klacht kan ook telefonisch worden ingediend. U kunt hiervoor bellen naar 079 - 3 204 802.

Ten slotte kunt u uw klacht ook schriftelijk indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

Kifid

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door het Klachtenbureau en bent u een consument, dan kunt u binnen drie maanden na de beslissing van het Klachtenbureau klagen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

www.kifid.nl

Bevoegde rechter

Als consument en als zakelijke klant kunt u er ook voor kiezen om een procedure te starten bij de bevoegde rechter.

Productvoorwaarden Inboedelverzekering

Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. Verzekerd is uw inboedel. Hiermee bedoelen we alle spullen die horen bij de particuliere huishouding van uzelf en van de personen met wie u blijvend samenwoont.
2. De volgende spullen rekenen we ook tot uw inboedel:
 - a. Fietsen, bromfietsen en snorfietsen. Hiermee bedoelen we ook e-bikes, speed-pedelecs en scootmobielen.
 - b. (Wind)surfplanken en supboards.
3. De volgende spullen rekenen we niet tot de inboedel:
 - a. Beplantingen en tuinaanleg. Hiermee bedoelen we planten, bomen, (riet)matten,

- bestrating, aanlegsteigers en beschoeiing.
- b. Vaartuigen en motorrijtuigen, zoals boten, motoren en auto's. Hiermee bedoelen we ook kampeerwagens, aanhangers en onderdelen en accessoires hiervan.
 - c. Dieren. Hiermee bedoelen we ook huisdieren.
 - d. Zaken die u heeft gehuurd.
 - e. Digitale informatie, zoals gegevens op een computer of harde schijf.
 - f. Onbewerkte edele metalen zoals (goud)baren en ongezette edelstenen.
 - g. Geld*.

Artikel 2 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

1. Hoeveel u bij schade vergoed krijgt, hangt af van:
 - a. Het verzekerde bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.
 - b. Het type verzekering dat u heeft. U leest op uw polisblad of u de Royaal Inboedelverzekering of de Budget Inboedelverzekering heeft.
2. Wij vergoeden niet alle soorten schade en voor sommige spullen geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. De maximale vergoedingen zijn afhankelijk van het type verzekering dat u heeft. U leest hier meer over in artikel 14.
3. Zijn de kosten van uw schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan bent u onderverzekerd en krijgt u niet meer vergoed dan het verzekerde bedrag.
4. In sommige gevallen kunt u kiezen voor een garantie tegen onderverzekering. U leest op uw polisblad of u een garantie tegen onderverzekering heeft en hoe hoog die garantie is. In artikel 13 lid 10 leest u wat onderverzekering is en hoe de garantie werkt.

Artikel 3 Welke veranderingen moet u melden?

1. Om ervoor te zorgen dat uw verzekering passend is, moet u elke verandering die invloed kan hebben op deze verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Wij laten u dan weten of we de verzekering ongewijzigd laten, aanpassen of stoppen.
2. De volgende veranderingen vinden wij in ieder geval belangrijk en willen wij altijd weten:
 - a. Veranderingen aan uw woonhuis*. Bijvoorbeeld:
 - Een andere bouwaard of als de dakbedekking is veranderd.
 - Uw woonhuis wordt verbouwd.
 - b. Veranderingen aan uw inboedel. Bijvoorbeeld:
 - De waarde van de bijzondere zaken in uw inboedel komt boven de € 30.000,- uit. Met bijzondere zaken bedoelen wij het totaal van sieraden en horloges, elektronische apparatuur, hobbygereedschap en andere bijzondere bezittingen zoals kunst, antiek en verzamelingen.
 - c. Veranderingen aan de manier waarop u het inboedel gebruikt. Bijvoorbeeld:
 - U gaat (een deel van) uw woonhuis verhuren.
 - Er is sprake van leegstand*.
 - U gaat uw woonhuis gebruiken voor zakelijke activiteiten.
 - d. Veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld:
 - Een verhuizing.
 - U bent onder financieel toezicht of onder bewind geplaatst.
3. Als er een belangrijke verandering is, geldt altijd het volgende. Het maakt hierbij niet uit of u

de verandering wel of niet aan ons heeft gemeld:

- a. Als wij uw inboedel na de verandering niet meer kunnen verzekeren omdat wij het risico onaanvaardbaar vinden, dan stoppen wij de verzekering. Wij vergoeden geen schade die twee maanden of langer na de verandering ontstaat.
 - b. Soms kunnen wij uw inboedel na de verandering alleen onder andere voorwaarden verzekeren. In dat geval gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Heeft u na de verandering een schade, dan vergoeden we die volgens de nieuwe voorwaarden.
 - c. Soms kunnen we uw inboedel na de verandering alleen tegen een hogere premie verzekeren. In dat geval geldt deze hogere premie direct na de verandering. Ontstaat er een schade voordat u de verandering aan ons meldt? Dan vergoeden wij die niet volledig. We berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:
$$\text{oorspronkelijke premie} / \text{hogere premie} \times \text{schadebedrag}$$
4. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet dan wel bewijzen dat u dit niet wist en dat u dit ook niet kon weten.
 5. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen. Wij kunnen besluiten de verzekering te stoppen.

Artikel 4 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

1. U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel die tijdens de looptijd van uw verzekering is ontstaan door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.
2. Sommige gebeurtenissen zijn niet verzekerd. Dit noemen wij de uitsluitingen. U leest hier meer over in artikel 12.
3. De volgende gebeurtenissen zijn verzekerd:
 - a. U heeft schade door **brand*** of door het blussen van een brand. Onder brand verstaan we een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met zichtbare vlammen gepaard gaat. Dit vuur moet in staat zijn zich uit eigen kracht voort te planten. Met brand bedoelen we niet:
 - Schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen of prismawerking.
 - Kortsluiting van elektrische apparaten en motoren.
 - Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
 - b. U heeft schade door een **ontploffing***. Hieronder verstaan we een gehele of gedeeltelijke vernieling, die onmiddellijk veroorzaakt is door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. Als de ontploffing binnen een vat is ontstaan (zoals een verwarmingsketel), dan vergoeden we de schade alleen als:
 - er een opening in de wand van het vat is ontstaan door de druk van gassen of dampen in het vat en
 - door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.Het maakt daarbij niet uit hoe de gassen of dampen ontstaan zijn en of ze vóór de ontploffing al aanwezig waren. Als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan vergoeden we de schade alleen als de krachtsuiting het onmiddellijke gevolg is van een scheikundige reactie. Met ontploffing bedoelen we niet een implosie.
 - c. U heeft schade doordat er plotseling en onverwacht **walm, rook of roet** uit uw kachel, open haard of fornuis is gekomen. Of u heeft schade als gevolg van walm, rook of roet die is vrijgekomen doordat er eten is aangebrand. Het moet hier gaan om een kachel, open

haard of fornuis dat op een afvoerkanaal is aangesloten.

- d. U heeft schade door de hitte-uitstraling of aanraking van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Hierdoor is er iets gaan **schroeien, smelten, verkolen, broeien of zengen**, of er is **prismawerking** ontstaan. Schade aan het hete voorwerp zelf vergoeden we niet.
- e. U heeft schade door **storm***. Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).
- f. U heeft schade door een **blikseminslag***. Hiervan is sprake als er door bliksem zichtbare schade aan uw woonhuis is ontstaan. Hieronder valt tevens schade aan uw woonhuis door **overspanning of inductie*** die het gevolg is van een blikseminslag. Inductie is verhoogde netspanning in elektriciteitsleidingen en bekabeling. Bij het optreden van inductie door bliksem hoeft geen brand te zijn ontstaan.
- g. U heeft schade door **neerslag***. Hiermee bedoelen we:
 - Neerslag die direct vanaf de straat, de tuin of via het dak* de woning is binnengedrongen. Het gaat om regen, sneeuw, hagel of smeltwater.
 - Water dat uw woonhuis is binnengekomen doordat de riolering het water niet meer kon afvoeren als gevolg van hevige plaatselijke neerslag*.
 - Water dat over een dijk, kade of sluis uw woonhuis is binnengestroomd. Dit kwam door hevige plaatselijke neerslag.
- h. U heeft schade door **water** dat uw woonhuis in is gestroomd of is overgelopen uit:
 - waterleidingen die binnen, onder of rondom uw woonhuis liggen; of
 - toestellen die op die leidingen zijn aangesloten; of
 - installaties van waterleidingen, sanitair, airconditioning, centrale verwarming of riolering. Dit water kan ook stoom of damp zijn.

Wij vergoeden geen schade door uitstromen van water of stoom wanneer tegelwerk of een andere afwerking van de vloer of de wand water doorlaat, terwijl deze waterdicht hoort te zijn. Dit geldt ook voor het water doorlaten van voegen en kitnaden.
- i. U heeft schade door water dat uit een **waterbed of aquarium** is gestroomd door breuk of een ander plotseling en onverwacht defect.
- j. U heeft schade doordat er **diefstal** is gepleegd. Oplichting, verduistering en vermissing vallen hier niet onder.
- k. U heeft schade door een **gewelddadige beroving of afpersing**. Met gewelddadig bedoelen we dat er fysiek geweld is gepleegd of dat er is bedreigd met fysiek geweld.
- l. U heeft schade door **vandalisme of rellen**. Hiermee bedoelen we schade die is veroorzaakt door een dader die zonder uw toestemming (wederrechtelijk) uw woonhuis is binnengedrongen.
- m. U heeft schade doordat er een **dier is binnengedrongen** in uw woonhuis. Dit dier is niet uw huisdier en het dier is zonder uw toestemming binnengekomen. We bedoelen hiermee geen ongedierte* of schimmels.
- n. U heeft schade doordat er een **voorwerp of gebouw is omgevallen** tegen of op uw woonhuis. Of doordat er onderdelen van dit voorwerp of gebouw zijn losgeraakt en uw woonhuis hebben beschadigd. Het gaat hier bijvoorbeeld om bomen, kranen, heistellingen, hoogwerkers, vlaggenmasten, antennes en windmolens. Wij vergoeden ook de schade die is ontstaan doordat aangrenzende gebouwen of onderdelen daarvan zijn ingestort of omgevallen.
- o. U heeft schade doordat er een voertuig, vaartuig of lucht- of ruimtevaartuig tegen uw

woonhuis is **gevallen, gebotst of aangevaren**. Of als een onderdeel daarvan tegen uw woonhuis is aangekomen.

- p. U heeft schade doordat een **spiegel** die aan de muur hing, gebroken is. Wij vergoeden dan de schade aan de spiegel en de schade die de scherven hebben veroorzaakt.
- q. U heeft schade doordat er een **ruit*** is gebroken. We vergoeden dan alleen de schade die de scherven hebben veroorzaakt.
- r. U heeft schade doordat uw **koelkast of vriezer** onverwacht is uitgevallen. We vergoeden dan alleen de schade aan de inhoud van de koelkast of vriezer.
- s. U heeft schade doordat uw **wasmachine of droger** kapot is gegaan. We vergoeden dan alleen de schade aan het wasgoed.
- t. U heeft schade doordat uw **woonhuis is ingestort**. We vergoeden dan alleen de schade aan uw inboedel.

Artikel 5 Ongelukjes dekking

Deze dekking is alleen van toepassing op de Royaal Inboedelverzekering. U leest op uw polisblad welk type Inboedelverzekering u heeft.

U bent verzekerd voor schade die ontstaat door een ongelukje. Hiermee bedoelen wij schade door ongelukjes die niet in artikel 4 vermeld staan en die eensklaps en onverwachts ontstaat. Op schade door ongelukjes aan mobiele apparatuur* is een eigen risico van toepassing. De hoogte van dit eigen risico leest u op uw polisblad. Schade door ongelukjes aan uw inboedel die is ontstaan tijdens het reinigen, bewerken, installeren of herstellen van uw spullen vergoeden wij niet. Schade aan ruiten en dieren door ongelukjes vergoeden wij ook niet.

Artikel 6 Schade door verontreiniging

- 1. Is uw grond* verontreinigd? Dan vergoeden we de saneringskosten. Saneringskosten zijn de kosten om de verontreiniging uit de grond, het (grond)water en/of het oppervlaktewater te halen en om verdere verspreiding van de verontreiniging te voorkomen.
- 2. We vergoeden de saneringskosten alleen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:
 - a. De saneringskosten komen door een verzekerde schade aan uw inboedel.
 - b. De verontreiniging is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
 - c. U meldt de schade aan ons voordat de verzekering stopt.
 - d. De overheid dwingt u om uw grond te saneren.
 - e. U begint met saneren binnen een jaar nadat u erachter bent gekomen dat de grond verontreinigd is.
 - f. U kunt aantonen dat u deze kosten echt gemaakt heeft.
- 3. We vergoeden de saneringskosten maximaal een jaar. Als de sanering langer dan een jaar duurt, krijgt u geen vergoeding voor de kosten die u na dat jaar maakt.
- 4. Komen de kosten die we in dit artikel hebben genoemd boven uw verzekerde bedrag uit? Dan vergoeden we de extra kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.

Artikel 7 Waar is uw inboedel verzekerd?

- 1. Wij verzekeren inboedel die in uw woonhuis is, tegen de gebeurtenissen uit artikel 4 (en 5 als u de Royaal Inboedelverzekering heeft).
- 2. Wij verzekeren ook inboedel buiten uw woonhuis. Wij maken een onderscheid tussen

- inboedel die permanent buiten uw woonhuis is en inboedel die tijdelijk buiten uw woonhuis is.
3. Sommige spullen verzekeren wij, afhankelijk van uw type Inboedelverzekering, niet of beperkt. U leest in artikel 14 welke maximale vergoedingen er voor uw type Inboedelverzekering gelden.
 4. Inboedel buiten uw woonhuis verzekeren wij onder de volgende voorwaarden:
 - a. Voor inboedel die permanent buiten uw woonhuis is, geldt: Inboedel die zich in een gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of garagebox bevindt, is verzekerd tegen alle gebeurtenissen uit artikel 4 en 5. Deze ruimte is een onderdeel van het gebouw waar u woont. Is (een deel van) deze inboedel gestolen of beschadigd door vandalisme? Dan vergoeden wij dit alleen als er sporen van inbraak zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of van de ruimte waar uw inboedel staat.
 - b. Zaken die aan de buitenkant van uw woonhuis vastzitten zijn verzekerd tegen alle gebeurtenissen uit artikel 4. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld naamborden, schotelantennes en vlaggenstokken.
 - c. Sommige spullen uit uw inboedel die in uw tuin of op uw balkon staan of liggen, zijn verzekerd tegen alle gebeurtenissen uit artikel 4, behalve tegen schade door weersinvloeden zoals storm, blikseminslag, vorst en neerslag. Het gaat hier om:
 - Tuinmeubelen*.
 - Tuingereedschap*.
 - Ladders. Diefstal van een ladder is alleen verzekerd als u deze met een goed slot aan een vast object heeft vastgemaakt.
 - Sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen.
 - Losstaande zwembaden, jacuzzi's en bubbelbaden en bijbehorende onderdelen zoals pompen, leidingen en afdekzeilen.
 - Speeltoestellen, trampolines en speelhuisjes.
 - Wasgoed.
 - (Gemotoriseerde) zit- en robotgrasmaaiers.
 5. Wij verzekeren inboedel die tijdelijk buiten uw woonhuis is. Met tijdelijk bedoelen wij een periode waarvan u vanaf het begin verwacht dat deze korter gaat duren dan drie maanden en die op het moment van de schade nog geen drie maanden heeft geduurd. Inboedel die tijdelijk buiten uw woonhuis is, is verzekerd in de volgende gevallen:
 - a. Uw inboedel is tijdelijk in een ander bewoond huis in Nederland. In dat geval is uw inboedel verzekerd als de schade is veroorzaakt door een van de gebeurtenissen in artikel 4 (en 5 als u de Royaal Inboedelverzekering heeft).
 - b. Uw inboedel is tijdelijk in een ander gebouw in Nederland. In dat geval is uw inboedel verzekerd als de schade is veroorzaakt door een van de gebeurtenissen in artikel 4. Is (een deel van) deze inboedel gestolen of beschadigd door vandalisme? Dan vergoeden wij dit alleen als er sporen van inbraak zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw waar de inboedel tijdelijk is.
 - c. Uw inboedel is gestolen vanuit een afgesloten auto in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland. In dit geval vergoeden we de schade alleen als er aan de buitenkant van de auto sporen van inbraak zichtbaar zijn. Wij vergoeden maximaal € 250 per gebeurtenis.
 - d. Uw inboedel is tijdelijk ergens anders in Nederland. In dat geval is uw inboedel alleen verzekerd tegen schade door:

- Brand.
 - Ontploffing.
 - Storm.
 - Blikseminslag, schade door inductie is uitgesloten.
 - Schroeien, smelten, verkolen, broeien of zengen, of prismawerking.
 - Het vallen van een luchtvaartuig of een onderdeel daarvan.
 - Afpersing of een gewelddadige beroving.
- e. Uw inboedel is tijdelijk ergens anders in Europa. In dat geval is uw inboedel alleen verzekerd tegen schade door:
- Brand.
 - Ontploffing.
 - Blikseminslag, schade door inductie is uitgesloten.
 - Schroeien, smelten, verkolen, broeien of zengen, of prismawerking.
 - Het vallen van een luchtvaartuig of een onderdeel daarvan.
- f. Inboedel die u verhuist binnen Nederland of vervoert van en naar een wasserij, bewaarplaats of reparateur verzekeren wij tegen schade door de volgende gebeurtenissen:
- Het vervoermiddel krijgt een ongeluk.
 - Een onderdeel van een hijswerktuig breekt of raakt los.
 - Een koffer, verhuisdoos, wasmand of andere verpakking wordt gestolen of raakt vermist. Deze schade is alleen verzekerd als de hele koffer, verhuisdoos of wasmand vermist wordt of als er zichtbare sporen van inbraak aan zitten.

Artikel 8 Wat is verzekerd bij leegstand?

1. Als uw woonhuis leegstaat, is uw inboedel alleen verzekerd voor schade door:
 - a. Brand.
 - b. Ontploffing.
 - c. Storm.
 - d. Blikseminslag, schade door inductie is uitgesloten.
 - e. Het vallen van een luchtvaartuig of een onderdeel daarvan.
2. Er is sprake van leegstand in de volgende drie gevallen:
 - a. Uw woonhuis of een zelfstandig deel van uw woonhuis staat leeg. Hiervan is in ieder geval sprake als:
 - er geen meubels in uw woonhuis staan, en/of
 - het woonhuis niet in gebruik is, of
 - het gas, licht en/of water zijn afgesloten.
 - b. Uw woonhuis is geheel of gedeeltelijk gekraakt.
 - c. Uw woonhuis is onbewoond. Dit is het geval als:
 - uw woonhuis langer dan drie maanden niet in gebruik is of
 - het gas, licht en/of water zijn afgesloten.

Artikel 9 Wat is verzekerd bij bouwwerkzaamheden?

1. Is uw woonhuis door bouwwerkzaamheden onbewoonbaar? Dan is uw inboedel alleen verzekerd tegen schade door:
 - Brand.
 - Ontploffing.
 - Storm.

- Blikseminslag, schade door inductie is uitgesloten.
 - Het vallen van een luchtvaartuig of een onderdeel daarvan.
2. Uw woonhuis is in ieder geval onbewoonbaar in de volgende gevallen:
 - a. Het dak heeft (nog) niet de definitieve dakbedekking.
 - b. De ramen en deuren zitten er (nog) niet in of uw woonhuis is nog niet wind- en/of waterdicht.
 - c. De definitieve sloten zitten er (nog) niet op.
 - d. De keuken of de badkamer is (nog) niet goed te gebruiken.
 - e. Er is (nog) geen warm water of verwarming.
 3. Heeft u tijdens de bouwwerkzaamheden schade aan uw inboedel die niet veroorzaakt is door de gebeurtenissen in lid 1 van dit artikel? Maar is de schade wel veroorzaakt door een van de andere gebeurtenissen in artikel 4 (of 5 bij de Royale dekking)? Dan vergoeden we die schade alleen als u bewijst dat de schade niets met de bouwwerkzaamheden te maken heeft.

Artikel 10 Vergoedingen voor spullen die niet tot uw inboedel behoren

1. U heeft afhankelijk van uw type inboedelverzekering recht op een vergoeding voor een aantal spullen en dieren die niet bij uw inboedel horen en daarom niet standaard verzekerd zijn.
2. Is er schade aan deze spullen door een van de gebeurtenissen in artikel 4 (en 5 als u de Royaal Inboedelverzekering heeft)? Dan ontvangt u hiervoor toch een vergoeding bovenop het verzekerde bedrag. U ontvangt deze vergoeding alleen onder de volgende voorwaarden:
 - a. De spullen of dieren bevonden zich op het moment van de schade op dezelfde plek als uw verzekerde inboedel.
 - b. De schade is niet verzekerd op een andere verzekering.
 - c. Er gelden maximale vergoedingen voor de spullen die we in dit artikel noemen. U leest in artikel 14 welke maximale vergoedingen er voor uw type inboedelverzekering gelden.
3. De vergoeding geldt voor de volgende spullen of dieren:
 - a. **Privéspullen van iemand anders** in uw woning. We vergoeden schade hieraan tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
 - b. **Vaartuigen, caravans en andere aanhangers** die uw privé-eigendom zijn. Hiermee bedoelen wij ook:
 - losse onderdelen of accessoires van deze vaartuigen, caravans en aanhangers.
 - losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen die uw privé-eigendom zijn.
 We vergoeden schade hieraan alleen, als deze zaken zich bevonden in uw woning of in een kelderbox, garage of schuur die bij uw woning hoort.
 - c. **Huurders- en eigenarenbelang***. Hiermee bedoelen wij alles wat u of een vorige huurder/ eigenaar heeft veranderd of verbeterd aan uw woning en wat niet gemakkelijk losge- maakt kan worden. Bijvoorbeeld een parketvloer, zonweringen, een keuken of een badka- mer, maar ook schilderwerk en behang.
 - d. **Geld**. Hiermee bedoelen wij geld:
 - dat privé-eigendom is van u of van een andere particulier en dat is gestolen of verloren gegaan in uw woning; of
 - dat privé-eigendom is van u en dat u bent kwijtgeraakt toen het geld tijdelijk in een ander bewoond huis in Nederland was. U krijgt in dit geval alleen een vergoeding als u het geld bent kwijtgeraakt door afpersing of een gewelddadige beroving.
 - e. **Medische (elektrische) apparatuur** die u huurt of in bruikleen heeft. Hiermee bedoelen

we medische (elektrische) apparatuur die tot uw particuliere huishouding zou behoren als deze uw eigendom zou zijn.

- f. **Uw beroepsuitrusting of praktijkinventaris.** Met beroepsuitrusting bedoelen we gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor uw beroep in loondienst. Met praktijkinventaris bedoelen we gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor de uitoefening van uw bedrijf als zelfstandige. Handelsgoederen, computerprogramma's, computerbestanden en geld vallen hier niet onder. U krijgt hiervoor een vergoeding bij schade in uw woning, in een ander gebouw in Nederland of in een auto. De maximale vergoeding van € 250,- uit artikel 7 lid 5 sub c voor diefstal uit een auto geldt voor deze spullen en uw inboedel samen.
- g. **Huisdieren in uw woning.** Wij vergoeden de kosten van een dierenarts. Is het huisdier overleden of gestolen? Dan vergoeden we de kosten van een nieuw huisdier. Bij diefstal van dieren uit een volière uit de tuin vergoeden wij de kosten alleen als de volière goed afgesloten was en er sporen van inbraak zichtbaar zijn. Voor huisdieren geldt de ongelukjes dekking uit artikel 5 niet.
- h. **Hang- en sluitwerk.** We vergoeden de kosten om het hang- en sluitwerk te vervangen wanneer u de sleutels bent verloren of als deze zijn gestolen. Wij vergoeden de voorrij- en reparatiekosten van een slotenmaker tot een maximumbedrag van € 500,-.

Artikel 11 Welke extra vergoedingen zijn er?

- 1. Heeft u schade aan uw inboedel door een van de gebeurtenissen in artikel 4? Dan geven wij soms een extra vergoeding bovenop het verzekerde bedrag. Die extra vergoeding is maximaal € 15.000 per schadegeval. U krijgt deze vergoeding in de volgende gevallen:
 - a. Uw woonhuis is door de schade onbewoonbaar geworden. We vergoeden dan de **kosten voor uw verblijf in een hotel of pension**. We vergoeden alleen de kosten die u maakt boven uw normale uitgaven.
 - b. Bij de schade is een aantal spullen gered. Deze moet u tijdelijk opslaan of vervoeren. We vergoeden dan de **opslag- en vervoerskosten**.
 - c. Door de schade is er **herstel** nodig **aan uw tuin**. We vergoeden de kosten van dat herstel, als deze kosten niet verzekerd zijn op een opstal- of woonhuisverzekering. Schade door slecht weer, dieren, diefstal of vandalisme vergoeden wij niet. Ook bij schade door een gebeurtenis zoals beschreven in artikel 5, geldt deze dekking niet.
- 2. Wij vergoeden zo nodig ook de volgende kosten bovenop het verzekerde bedrag als uw inboedel schade oploopt of dreigt op te lopen door een van de gebeurtenissen in artikel 4:
 - a. **Bereddingskosten:** dit zijn de kosten van maatregelen om schade als gevolg van een onmiddellijk dreigend gevaar te voorkomen of te beperken. Het kan hiervoor ook nodig zijn om zelf schade te veroorzaken.
 - b. **Opruimingskosten:** dit zijn de kosten voor het opruimen van beschadigde resten na een schade aan uw inboedel. Is er asbest aanwezig? Dan vergoeden wij de kosten voor het opruimen hiervan tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Maar we vergoeden nooit meer dan € 50.000 per gebeurtenis.
- 3. Bent u aansprakelijk voor schade of kosten ten opzichte van uw verhuurder, vereniging van eigenaren of uw leverancier van water, gas of elektriciteit? Dan vergoeden we deze schade en kosten in de volgende gevallen. Het gaat hier om een vergoeding bovenop het verzekerde bedrag, tot maximaal € 7.500:

- a. U heeft schade aan **delen van uw woning** die geen huurders- of eigenarenbelang zijn. Deze schade is veroorzaakt door een van de gebeurtenissen in artikel 4 en 5.
- b. Er is een **leiding lekgeraakt**, waardoor er water in of onder uw woning is gestroomd. Wij vergoeden dan de kosten van de reparatie. De kosten van de graafwerkzaamheden vergoeden we niet. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
 - Het lek is ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.
 - Het gaat om een leiding voor verwarming, water of riool. Dakgoten en regenpijpen vallen hier niet onder.

Artikel 12 Uitsluitingen

Onze inboedelverzekering biedt een ruime dekking. Maar wij verzekeren niet alle schade. In dit artikel staan de uitsluitingen. Dit zijn de gebeurtenissen, schades en kosten die wij niet vergoeden:

- a. We vergoeden geen schade die is ontstaan door **atoomkernreacties, molest en natuurge-weld**, zoals aardbevingen en vulkaanuitbarstingen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- b. We vergoeden geen schade die is ontstaan door de volgende **natuur- en weersinvloeden**:
 - Overstroming* die is ontstaan door het bezwijken, overlopen of tekortschieten van een waterkering, zoals een dijk, dam of stuw. We vergoeden deze schade wel als de overstroming het gevolg is van een brand, ontploffing of hevige plaatselijke neerslag.
 - Neerslag (zoals regen, sneeuw of hagel) via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke.
 - Vorst aan de buitenkant van uw woonhuis en bevroering van leidingen buiten uw woonhuis of van installaties en apparaten die daarop aangesloten zijn.
- c. We vergoeden geen schade die is ontstaan door vervuiling door **stoffen in de lucht**. Zijn die stoffen in de lucht gekomen door een brand of ontploffing in de buurt? Dan vergoeden we de schade wel.
- d. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door **vocht**. Hiermee bedoelen we schade die is ontstaan door geleidelijke inwerking van vocht aan uw schoorsteen, muren, dak of vloeren.
- e. We vergoeden geen schade die is ontstaan door **grondwater**. Is de schade ontstaan door grondwater dat via een afvoerleiding uw woonhuis is binnengedrongen, dan vergoeden we die schade wel.
- f. We vergoeden geen schade die is ontstaan door **opzet, roekeloosheid of ernstige schuld** van u of een andere verzekerde.
- g. We vergoeden geen schade die is ontstaan door of tijdens **strafbare activiteiten**. Daarbij gaat het om: Schade die is veroorzaakt door illegale activiteiten in of rondom uw woonhuis of schade die is ontstaan tijdens een periode waarin er in of rondom uw woonhuis illegale activiteiten plaatsvonden. Daarbij maakt het niet uit of u van die activiteiten afwist of niet. Ook maakt het niet uit of de schade verband houdt met die illegale activiteiten of niet. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: het opslaan van illegaal vuurwerk of het kweken van hennep.
- h. We vergoeden geen schade die het gevolg is van **achterstallig onderhoud**. Daarmee bedoelen we schade die is ontstaan doordat u bijvoorbeeld te weinig onderhoud heeft gepleegd aan uw dak, schoorsteen, open haard, cv-installatie, leidingen, (kit)voegen metselwerk of schuttingen.
- i. We vergoeden geen schade die het gevolg is van **ondeskundig uitgevoerde werkzaamhe-**

den. Daarmee bedoelen we reinigings-, installatie-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die niet zijn uitgevoerd door een deskundig bedrijf.

- j. We vergoeden geen schade die het gevolg is van **verzakking, wateronttrekking, trillingen, grondverschuiving of instorting**.
- k. We vergoeden geen schade die is **veroorzaakt door de overheid** of door iemand die in opdracht van de overheid werkt. Deze uitsluiting geldt niet als de schade is ontstaan bij het beschermen of redden van mensen die in gevaar waren. Die schade vergoeden we wel.
- l. We vergoeden geen schade die is veroorzaakt door **huisdieren** van uzelf of van uw gasten, of door **ongedierte of schimmels**. Met ongedierte bedoelen we ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen. Bijvoorbeeld muizen, ratten, (steen)marters, insecten, houtwormen, kraaien en meeuwen.
- m. We vergoeden geen kosten voor het **opsporen van verstoppingen of voor het ontstoppen** van het riool of de afvoerleidingen van uw woonhuis.
- n. We vergoeden geen schade aan **ruiten**. Wel vergoeden we de schade die is veroorzaakt door de scherven van een gebroken ruit. Andere schade aan ruiten vergoeden we alleen als u onze module Glasverzekering heeft afgesloten. U leest op uw polisblad of u een glasverzekering heeft. Onder ruiten verstaan we licht doorlatend glas of kunststof in bijvoorbeeld ramen of deuren.
- o. We vergoeden geen schade die het gevolg is van **normaal dagelijks gebruik** van uw spullen. We bedoelen hiermee bijvoorbeeld vlekken, krassen, scheuren, schrammen, deuken en slijtage.
- p. We vergoeden geen schade doordat spullen vanzelf kapot gaan. Dit noemen we een **eigen gebrek**.
- q. We vergoeden geen kosten van **niet-materiële schade**. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld:
 - waterverlies bij lekkages.
 - verminderde opbrengst van zonnepanelen.
 - kleurverschil door reparatie of vervanging.
- r. Wij vergoeden geen schade als u of een belanghebbende op een **sanctielijst** staat.

Artikel 13 Schadevergoeding

1. Wij vergoeden schade aan uw inboedel alleen als u kunt aantonen dat u in het bezit bent of was van de beschadigde of gestolen spullen. Als u dit niet kunt aantonen of aannemelijk kunt maken, dan kunnen wij besluiten om niets te vergoeden.
2. Bij schade of diefstal kunnen wij de beschadigde of gestolen spullen vergoeden op basis van:
 - a. De nieuwwaarde*. U ontvangt dan het bedrag dat nodig is om de beschadigde of gestolen spullen opnieuw te kopen en zo nodig te plaatsen of te installeren.
 - b. De dagwaarde*. Dit is de nieuwwaarde minus een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.
 - c. De marktwaarde*. Dit is het bedrag dat nodig is om zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen of te maken. Of als dat minder is: het bedrag dat u voor die zaken zou hebben ontvangen bij verkoop. Het gaat om de waarde van de verzekerde zaken direct voor de schade.
 - d. De reparatiekosten of herstelkosten. Dit zijn de kosten die nodig zijn om de spullen te repareren of te herstellen.

3. We vergoeden de nieuwwaarde als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden:
 - a. De spullen waren nieuw toen u ze kocht.
 - b. U kunt met een nota aantonen hoe oud de spullen waren en wat de koopprijs was. Of u kunt dit op een andere manier aannemelijk maken.
 - c. De dagwaarde is meer dan 40% van de nieuwwaarde.
4. We vergoeden de dagwaarde als het gaat om de volgende spullen:
 - a. Onderdelen en accessoires van auto's.
 - b. Bromfietsen, snorfietsen, caravans, aanhangers, zitgrasmaaiers, vaartuigen en surfplan-ken. En onderdelen en accessoires hiervan.
 - c. Spullen waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is.
 - d. Spullen die u niet gebruikt.
 - e. Spullen die u gehuurd of in bruikleen heeft. Zoals de medische hulpmiddelen in bruikleen.
 - f. Zonweringen, vlaggenstokken, (schotel)antennes, rolluiken en schuttingen.
5. We vergoeden de marktwaarde als het gaat om de volgende spullen:
 - a. Muziekinstrumenten, antiek en kunstvoorwerpen.
 - b. Verzamelingen. Hiervan vergoeden wij de marktwaarde tot maximaal 40% van de cataloguswaarde.
 - c. Overige spullen waarvan u onvoldoende kunt aantonen of aannemelijk maken hoe oud ze waren en wat de koopprijs was.
Als de dagwaarde lager ligt dan de marktwaarde, vergoeden we de dagwaarde.
6. Wij vergoeden de reparatiekosten als deze lager zijn dan de nieuwwaarde, dagwaarde, marktwaarde of restwaarde van de spullen. Zijn uw spullen na de reparatie minder waard dan voor de schade? Dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.
7. Wij vergoeden de herstelkosten bij schade aan uw huurders- of eigenarenbelang. U krijgt de kosten vergoed om deze zaken te herstellen of te herbouwen zoals het was voor de schade. Als door herstel of door vervanging van verouderde of versleten zaken een duidelijke waardevermeerdering optreedt, dan kan een aftrek op de schadevergoeding worden toegepast. Als bijvoorbeeld oude inbouwapparatuur of toestellen zoals een cv ketel vervangen moeten worden na een verzekerde gebeurtenis, dan kunnen wij dit vergoeden op basis van de dagwaarde van de beschadigde zaken. Dit doen wij als de dagwaarde van de beschadigde zaken voor de verzekerde gebeurtenis minder dan 40% van de nieuwwaarde bedroeg. Was de dagwaarde voor de verze-kerde gebeurtenis hoger dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de nieuwwaarde.
8. Zijn uw spullen na het herstel meer waard dan voor de schade? Dan kunnen wij deze waardevermeerdering van de vergoeding aftrekken.
9. Is er na schade sprake van restwaarde? Dan kunnen we de restwaarde van de vergoeding aftrekken.
10. Is het verzekerde bedrag lager dan de totale waarde van uw inboedel? Dan bent u onderverzekerd. Als u onderverzekerd bent, zijn er twee mogelijkheden:
 - a. U heeft een garantie tegen onderverzekering. In dat geval bent u niet onderverzekerd. Wij vergoeden dan ook de schade die boven het verzekerde bedrag uitkomt. Op uw polisblad ziet u of u een garantie tegen onderverzekering heeft en hoe hoog deze is.
 - b. U heeft geen garantie tegen onderverzekering. In dat geval berekenen wij uw schadevergoeding als volgt:
verzekerd bedrag / werkelijke waarde van uw inboedel x schade.
11. De garantie tegen onderverzekering geldt niet in de volgende gevallen:

- a. U heeft een belangrijke verandering zoals in artikel 3 genoemd niet aan ons doorgegeven.
- b. De gegevens die wij van u hebben ontvangen voor de garantie, waren onjuist.
12. Is uw schade op meer verzekeringen verzekerd? Dan passen wij uw vergoeding aan. Daarvoor kijken we naar de verhouding tussen het verzekerde bedrag van deze verzekering en het totaal van de verzekerde bedragen van alle verzekeringen bij elkaar. We vergoeden uw schade en kosten op basis van die verhouding.
13. Is schade aan delen van uw inboedel op een bijzondere verzekering verzekerd? Dan vergoeden wij niets. Met een bijzondere verzekering bedoelen wij bijvoorbeeld een kostbaarhedenverzekering, een fietsverzekering of een computerverzekering.
14. Heeft u een eigen risico, dan trekken wij dit af van het bedrag dat wij vergoeden. Op uw polisblad ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is. Voor schade door storm aan huurders- of eigenarenbelang geldt een eigen risico van € 225,-.
15. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

Artikel 14 Maximale vergoedingen

Voor de volgende spullen en huisdieren geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. Voor sommige van deze spullen kunt u extra verzekerd zijn. Dit staat dan op uw polisblad, samen met het verzekerde bedrag dat voor die spullen geldt. Als u extra verzekerd bent, tellen wij dat verzekerde bedrag op bij de maximale vergoeding die hieronder staat.

	Maximale vergoeding bij Royaal Inboedel- verzekering	Maximale vergoeding bij Budget Inboedel- verzekering
a. Sieraden en horloges. De maximale vergoeding geldt alleen bij schade door diefstal, gewelddadige beroving en afpersing.	€ 6.000,-	€ 2.000,-
b. Elektronische apparatuur en bijzondere bezittingen zoals verzamelingen, muziekinstrumenten en kostbare voorwerpen zoals antiek, schilderijen en kunst.	Geen maximum	€ 3.000,-
c. Geld dat uw privé-eigendom is.	€ 1.000,-	€ 250,-
d. (Schotel)antennes en terreinafscheidingen.	€ 1.250,-	€ 1.250,-
e. Privévoertuigen, caravans en andere aanhangers of losse onderdelen of accessoires hiervan, en losse onderdelen en accessoires van uw privémotorrijtuigen.	€ 1.250,-	€ 1.250,-

f. Sier- en kunstvoorwerpen, tuinverlichting en vijverpompen in uw tuin of op uw balkon.	€ 1.250,-	€ 500,-
g. Speeltoestellen, trampolines en speelhuisjes in uw tuin of op uw balkon.	€ 1.000,-	Niet verzekerd
h. Zakelijke inboedel (excl. btw en o.b.v. dagwaarde). Hieronder verstaan we gereedschappen, materialen en kleding die u bezit voor uw beroep, praktijk- en kantoorinventaris. Maar geen bedrijfsgoederen, computerprogramma's, computerbestanden en geld.	€ 5.000,-	Niet verzekerd
i. Huisdieren.	€ 1.750,-	Niet verzekerd
j. Zitgrasmaaiers, robotgrasmaaiers, open invalidervoertuigen en gemotoriseerde speelgoed (met max. snelheid van 16 km/u).	€ 1.250,-	Niet verzekerd
k. Medische hulpmiddelen (in bruikleen of gehuurd).	€ 12.500,-	Niet verzekerd
l. Jacuzzi's en bubbelbaden (losstaand).	€ 5.000,-	Niet verzekerd
m. Computer/tablet van school (in bruikleen of gehuurd).	€ 1.000,-	Niet verzekerd
n. Veranderingen die u heeft aangebracht aan uw huurwoning (huurdersbelang).	€ 15.000,-	€ 15.000,-
o. Veranderingen die u heeft aangebracht aan uw koopappartement (eigenarenbelang).	€ 15.000,-	€ 15.000,-

Module Glasverzekering

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Glas verzekeren.

Artikel 1 Wat is verzekerd?

Wij verzekeren de ruiten van uw woonhuis tijdens de looptijd van deze verzekering tegen ruitbreuk. Hiermee bedoelen wij alle ruiten die zitten in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen rond uw woonhuis of balkon.

Artikel 2 Welke kosten vergoeden wij?

1. Als een ruit gebroken is, dan vergoeden wij de volgende kosten.
 - a. De kosten om de ruit te vervangen.

- b. De kosten van een noodvoorziening.
- c. De kosten om de sponningen en het schilderwerk bij te werken tot maximaal € 250,-.
- 2. Als een ruit van uw woonhuis gebroken is, dan vergoeden wij ook de schade die door de glasscherven aan uw spullen is ontstaan tot maximaal € 250,-. Wij vergoeden de schade niet als uw spullen op een andere verzekering verzekerd zijn.
- 3. Wij vergoeden ook de volgende kosten:
 - a. Schade aan beschilderingen, versieringen en teksten op glas. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 500,-.
 - b. Schade aan glazen douchewanden. Hiermee bedoelen we ook glas in douchecabines en inloopdouches.
- 4. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

Artikel 3 Wat vergoeden we niet?

Onze module glasverzekering biedt een ruime dekking. Maar wij verzekeren niet alle schade. In dit artikel staan de uitsluitingen. Dit zijn de gebeurtenissen, schades en kosten die wij niet vergoeden.

- a. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door **atoomkernreacties, molest en natuurge-weld**, zoals aardbevingen en vulkaanuitbarstingen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
- b. Wij vergoeden geen **beschadigingen aan de ruit** zoals putjes, krassen en brandplekken.
- c. Wij vergoeden geen schade bij bouwwerkzaamheden. Dit geldt alleen als uw woning door de bouwwerkzaamheden onbewoonbaar is. Uw woonhuis is in ieder geval onbewoonbaar in de volgende gevallen:
 - Het dak heeft (nog) niet de definitieve dakbedekking.
 - De ramen en deuren zitten er (nog) niet in of uw woonhuis is nog niet wind- en/of waterdicht.
 - De definitieve sloten zitten er (nog) niet op.
 - De keuken of de badkamer is (nog) niet te gebruiken.
 - Er is (nog) geen warm water of verwarming.

Deze uitsluiting geldt niet als u bewijst dat de schade niets met de bouwwerkzaamheden te maken heeft.

- d. Wij vergoeden geen schade bij **leegstand** van uw woonhuis.
- e. Wij vergoeden geen schade door het **lek raken** van isolerend glas.
- f. Wij vergoeden geen schade aan **geslepen, geëtsde, verzilverde en gebogen ruiten**.
- g. Wij vergoeden geen schade aan ruiten in **planten- of broeikassen en -kasjes, zonnecollectoren, zonnepanelen en algemene ruimtes** van het gebouw.
- h. Wij vergoeden geen schade aan **glas dat niet bedoeld is om licht door te laten**.
- i. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door of tijdens **strafbare activiteiten**. Daarbij gaat het om: Schade die is veroorzaakt door illegale activiteiten in of rondom uw woonhuis of schade die is ontstaan tijdens een periode waarin er in of rondom uw woonhuis illegale activiteiten plaatsvonden. Daarbij maakt het niet uit of u van die activiteiten afwist of niet. Ook maakt het niet uit of de schade verband houdt met die illegale activiteiten of niet. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: het opslaan van illegaal vuurwerk of het kweken van hennep.
- j. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door **opzet, roekeloosheid of ernstige schuld** van u of een andere verzekerde.
- k. Wij vergoeden geen schade als u of een belanghebbende op een **sanctielijst** staat.

Begrippenlijst

Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

Blikseminslag

Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

Brand

Onder brand verstaan we een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met zichtbare vlammen gepaard gaat. Dit vuur moet in staat zijn zich uit eigen kracht voort te planten.

Met brand bedoelen we niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien of prisma werking.
- Kortsluiting van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Dak

Met dak bedoelen we alles wat bij uw dak hoort, zoals dakbedekking, dakconstructie, dakgoten en afvoerpijpen. Ook het dakbeschot en isolatie vallen hier onder.

Geld

Met geld bedoelen we ook:

- Papier dat een bepaalde geldwaarde heeft. Bijvoorbeeld cadeaubonnen of obligaties.
- Elektronische betaalmiddelen. Bijvoorbeeld uw OV-chipkaart en het saldo daarop. U krijgt schade of diefstal van deze betaalmiddelen wel vergoed als u dit nergens anders vergoed krijgt.
- Bankpassen en creditcards die in Nederland zijn uitgegeven, inclusief het geld dat door een dief is opgenomen. U krijgt schade of diefstal van deze betaalmiddelen wel vergoed als de instelling die de kaart heeft uitgegeven dit niet vergoedt.

Grond of stuk grond

Hiermee bedoelen we het stuk grond dat volgens het Kadaster bij uw woonhuis hoort.

Hoofdpremieervaldatum

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremieervaldatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

Huurders- of eigenarenbelang

Met huurders- of eigenarenbelang bedoelen we alles wat u of een vorige huurder/eigenaar heeft veranderd of verbeterd aan de woning en wat niet gemakkelijk losgemaakt kan worden. Bijvoorbeeld een parketvloer, een keuken of een badkamer, maar ook schilderwerk en behang. Zelfs complete gebouwen (garage, serre) kunnen hieronder vallen.

Inductie

Inductie is verhoogde netspanning in elektriciteitsleidingen en bekabeling. Bij het optreden van inductie door bliksem hoeft geen brand te zijn ontstaan.

Leegstand

Er is sprake van leegstand in de volgende drie gevallen:

- a. Uw woonhuis of een zelfstandig deel van uw woonhuis staat leeg. Hiervan is in ieder geval sprake als:
 - er geen meubels in uw woonhuis staan, en/of
 - het woonhuis niet in gebruik is, of
 - het gas, licht en/of water zijn afgesloten.
- b. Uw woonhuis is geheel of gedeeltelijk gekraakt.
- c. Uw woonhuis is onbewoond. Dit is het geval als:
 - het gas, licht en/of water zijn afgesloten of
 - uw woonhuis langer dan drie maanden niet in gebruik is.

Marktwaarde

Dit is het bedrag dat nodig is om zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen of te maken. Of als dat minder is: het bedrag dat u voor die zaken zou hebben ontvangen bij verkoop. Het gaat om de waarde van de verzekerde zaken direct voor de schade.

Mobiele apparatuur

Hiermee bedoelen we in ieder geval: smartphones, smartwatches, smartglasses en VR-brillen. Koptelefoons, dus ook 'oortjes', earpods, airpods. Tablets, laptops, mobiele spelcomputers en mobiele muzikspelers.

Neerslag en hevige plaatselijke neerslag

Met neerslag bedoelen we:

- Neerslag die direct vanaf de straat, de tuin of via het dak de woning binnendringt. Het gaat om regen, sneeuw, hagel of smeltwater.
- Water dat uw woonhuis is binnengekomen doordat de riolering het water niet meer kon afvoeren als gevolg van hevige plaatselijke neerslag.
- Water dat over een dijk, kade of sluis uw woonhuis is binnengestroomd. Dit kwam door hevige plaatselijke neerslag

Met hevige plaatselijke neerslag bedoelen we neerslag in de directe omgeving van het risicoadres van minimaal:

- 40 millimeter in 24 uur of
- 53 millimeter in 48 uur of
- 67 millimeter in 72 uur.

Eén millimeter regen is een liter per vierkante meter.

Nieuwwaarde, dagwaarde en onderverzekering

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde of gestolen spullen opnieuw te kopen en zo nodig te plaatsen of te installeren. De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor

waardevermindering door veroudering of slijtage. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links. U bent onderverzekerd als het verzekerde bedrag lager is dan de totale waarde van uw inboedel.

Ongedierte

Met ongedierte bedoelen we ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen. Bijvoorbeeld muizen, ratten, (steen)marters, insecten, houtwormen, kraaien en meeuwen.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponeerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan we een gehele of gedeeltelijke vernieling, die onmiddellijk veroorzaakt is door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op www.klaverblad.nl/links.

Overstroming

Het overlopen of bezwijken van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Plotselinge en onverwachte gebeurtenis

Hiermee bedoelen wij een onzeker voorval dat eensklaps plaatsvindt en waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Ruit(en)

Ruiten zijn alle onderdelen van het woonhuis van glas of kunststof waar u doorheen kunt kijken of die bedoeld zijn om licht door te laten. Het glas of kunststof is aanwezig in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen rond de tuin of het balkon.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

Storm

Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Als door de stormschade ook schade door neerslag ontstaat, dan behandelen wij deze als stormschade.

Tuinmeubelen

Tuinstoelen, tuinbanken, tuintafels, parasols, partytenten, barbecues en andere gebruiksvoorwerpen uit uw tuin. Sier- en kunstvoorwerpen, trampolines, speelhuisjes, jacuzzi's, tuinverlichting en

vijverpompen zijn geen tuinmeubelen.

Tuingereedschap

Gereedschap dat u gebruikt bij het normale onderhoud van de tuin. Bijvoorbeeld tuinslangen, kruiwagens, harken, schoffels, scheppen en scharen. Gereedschappen met een (elektro)motor zijn niet verzekerd onder tuingereedschap.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekeringnemer en/of de andere verzekerden.

Wij, we, ons en onze

Met wij, we, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

Woonhuis

Het huis of appartement waarin u woont. Andere ruimtes in hetzelfde gebouw als uw appartement horen niet bij uw woning. Op het polisblad staat het adres van de woning. De volgende zaken horen ook bij uw woning.

- Bijgebouwen die duurzaam verenigd zijn met de grond. Een bijgebouw is een gebouw dat een eigen toegangsdeur heeft en weer- en winddicht is. Het staat los van uw woonhuis of is eraan vast gebouwd, maar is niet binnendoor te bereiken.
- Kleine bouwsels die op hetzelfde stuk grond staan als uw woonhuis en blijvend aan de grond vastzitten.

