



**Uw Rechten &
Plichten**



Avéro Achmea
Postbus 1717
3800 BS Amersfoort
Nederland
www.averoachmea.nl

Modelnummer: 42812

Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk:

Het zijn de rechten en plichten die horen bij de vastelastenverzekering en waarnemingskostenverzekering. Samen met uw polis en de voorwaarden van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering leest u hierin wat uw rechten en plichten zijn.

Hoe leest u deze verzekeringsvoorwaarden?

De vraag, het onderwerp, is rood.

De kern van het antwoord, is bold.

- Met dit opsommingsteken geven we aan dat er meerdere antwoorden zijn op een vraag.
- Maar ook als het kernantwoord een toelichting nodig heeft.
 - En soms is een aanvulling op een antwoord handig. Dat doen we zo.



Wat wilt u weten?

1 Kern

| | | |
|-----|-----------------------------------|---|
| 1.1 | Wat is verzekerd? | 6 |
| 1.2 | Wat zijn vaste lasten? | 6 |
| 1.3 | Wat zijn waarnemingskosten? | 6 |

2 Arbeidsongeschiktheid

| | | |
|-----|--|---|
| 2.1 | Wat zijn uw plichten als u arbeidsongeschikt bent? | 7 |
|-----|--|---|

3 Uitkering

| | | |
|-----|---|---|
| 3.1 | Hoe hoog is de bruto-uitkering per dag arbeidsongeschiktheid? | 7 |
| 3.2 | Wanneer krijgt u een hogere uitkering als u meer arbeidsongeschikt wordt? | 7 |
| 3.3 | Wanneer stopt een uitkering? | 7 |
| 3.4 | Wanneer mogen wij een uitkering stoppen? | 7 |

4 Veranderingen

| | | |
|-----|--|---|
| 4.1 | Welke veranderingen moet u melden? | 8 |
|-----|--|---|

5 Einde verzekering

| | | |
|-----|--|---|
| 5.1 | Wanneer stopt de vastelasten- of waarnemingsverzekering? | 8 |
| 5.2 | Wat gebeurt er met een uitkering als u de verzekering stopt? | 8 |

6 Overig

| | | |
|-----|--|---|
| 6.1 | Mag u uw verzekerd bedrag verhogen zonder gezondheidsvragen? | 8 |
|-----|--|---|

1 Kern

1.1. Wat is verzekerd?

Bij de vastelastenverzekering:

Uw vaste lasten bij arbeidsongeschiktheid.

U krijgt een uitkering voor iedere dag dat u arbeidsongeschikt bent.

- Niet: in de eigenrisicoperiode van de vastelastenverzekering.
- Niet: als u minder arbeidsongeschikt bent dan het gekozen minimale arbeidsongeschiktheids%.
- Niet: bij zwangerschap.

Bij de waarnemingskostenverzekering:

Uw waarnemingskosten bij arbeidsongeschiktheid.

U krijgt een uitkering voor iedere dag dat u arbeidsongeschikt bent.

- Niet: in de eigenrisicoperiode arbeidsongeschikt van de waarnemingskostenverzekering.
- Niet: als u minder arbeidsongeschikt bent dan het gekozen minimale arbeidsongeschiktheids%.
- Niet: bij zwangerschap.

Vanaf hieronder leest u welke afspraken er verder zijn.

1.2. Wat zijn vaste lasten?

Vaste lasten zijn de kosten die u maakt voor het uitvoeren van uw bedrijf of beroep. Deze kosten heeft u ook als u arbeidsongeschikt bent, omdat u ze niet kunt stopzetten.

1.3. Wat zijn waarnemingskosten?

Waarnemingskosten zijn de kosten voor u om een vervanger in te huren als u arbeidsongeschikt bent.

2 Arbeidsongeschiktheid

2.1 Wat zijn uw plichten als u arbeidsongeschikt bent?

U geeft ons alle informatie over uw vaste lasten en/of de waarnemingskosten om de uitkering vast te stellen.

3 Uitkering

3.1 Hoe hoog is de bruto-uitkering per dag arbeidsongeschiktheid?

De bruto-uitkering per dag = het arbeidsongeschiktheids% x de vaste lasten of waarnemingskosten/365.

- We betalen maximaal het verzekerd bedrag.
Voorbeeld: uw verzekerd bedrag is € 20.000, u bent 100% arbeidsongeschikt.
 $€ 20.000/365 \text{ dagen} = € 54,80$ per dag arbeidsongeschiktheid
- Voorbeeld: uw verzekerd bedrag is € 20.000, u bent 45% arbeidsongeschikt.
 $€ 20.000/365 \text{ dagen} = € 54,80 \times 45\% = € 24,66$ per dag arbeidsongeschiktheid
- We trekken andere vergoedingen of voorzieningen die u hiervoor krijgt, af van de vaste lasten of waarnemingskosten.
Let op: als u minder arbeidsongeschikt bent dan het gekozen minimale arbeidsongeschiktheids%, krijgt u geen uitkering.

3.2 Wanneer krijgt u een hogere uitkering als u meer arbeidsongeschikt wordt?

Wij verhogen uw uitkering vanaf de dag dat wij de toename vaststellen.

3.3 Wanneer stopt een uitkering?

- Als de verzekering stopt.
- Als de uitkeringsduur is afgelopen.
- Als wij de uitkering stoppen.
- Als u geen vervanger meer inhuurt.
 - Dit geldt alleen voor de waarnemingskostenverzekering.

3.4 Wanneer mogen wij een uitkering stoppen?

- Als u stopt met uw onderneming of praktijk.
- Als u uw onderneming of praktijk verkoopt.

4 Veranderingen

4.1 Welke risicoveranderingen moet u melden?

- Uw werkzaamheden veranderen.
 - Ook als dit veranderingen zijn in het aantal werkuren.
- U stopt met uw beroep, onderneming of praktijk.
- U verkoopt uw onderneming of praktijk.

Deze risicoveranderingen moet u direct melden. Ook als u arbeidsongeschikt bent.

5 Einde verzekering

5.1 Wanneer stopt de vastelasten- en/of waarnemingskostenverzekering?

- Als u uw onderneming of praktijk verkoopt.
- Als u de arbeidsongeschiktheidsverzekering stopt.
- Als u deze aanvullende verzekering(en) stopt.

5.2 Wat gebeurt er met een uitkering als u de verzekering stopt?

Een uitkering voor de vastelasten- of waarnemingskostenverzekering stopt.

6 Overig

6.1 Mag u uw verzekerd bedrag verhogen zonder gezondheidsvragen?

Nee, dat mag niet.

Ter verantwoording

Staan er fouten in deze productinformatie of staat er iets anders in de polisvoorwaarden?

Wij hebben de informatie met veel zorg opgesteld. Ons doel is dat alle informatie klopt en volledig is. Maar natuurlijk kan er altijd ergens een onjuistheid staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen hiervan. Uw en onze rechten en verplichtingen staan in de polisvoorwaarden. Staat hierin wat anders dan in deze productinformatie? Dan gelden de polisvoorwaarden.

Uw privacy - waarom vragen wij om uw gegevens?

We vragen uw persoonsgegevens en andere gegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. We gebruiken uw gegevens binnen de Achmea Groep om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren. Ook geven we u informatie over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn. We gebruiken uw gegevens daarnaast: om ons bestand van relaties te beheren, om fraude te voorkomen en te bestrijden, om statistisch onderzoek te doen en om te voldoen aan de wet. Als we uw persoonsgegevens gebruiken, houden we ons aan de regels die hiervoor gelden, zoals bijvoorbeeld: de Wet bescherming Persoonsgegevens, de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars. Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten? Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken? Stuur dan een brief of e-mail naar Avéro Achmea, Postbus 1717, 3800 BS Amersfoort. www.averoachmea.nl

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

Bent u het niet eens met ons?

Of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Neem contact op met uw adviseur. Hij helpt u graag.

Stuur ons een e-mail. Dat kan op www.averoachmea.nl of stuur ons een brief. Ons adres is: Avéro Achmea, ter attentie van de Klachtenmanager, Postbus 1717, 3800 BS Amersfoort.

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw klacht oplossen? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD helpt alleen particulieren. U kunt niet bij het KiFiD terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf. KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoonnummer: 0900 355 22 48, www.kifid.nl.

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Onze adviseurs geven u onafhankelijk advies. Zo bent u verzekerd op de manier die bij u past. We zijn een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

De kantooradressen van Avéro Achmea zijn: Van Asch van Wijkstraat 55, 3811 LP Amersfoort. Lange Marktstraat 26, 8911 AD Leeuwarden. www.averoachmea.nl.

Rechten & Plichten bij Vastelasten- en waarnemingkostenverzekering