

# voor

Polisvoorwaarden Hulpverlening ASV-PV-01-131

# waar

# de



achmea

# Inhoud

<b>Bijzondere voorwaarden Hulpverlening - Algemeen deel</b>	<b>ASV-PV-01-131</b>
1. Waarvoor bent u verzekerd?	3
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	3
3. Voor wie geldt deze verzekering?	3
4. Is er een andere verzekering die voor hulp bij pech geldt?	3
5. Verandert er iets in uw situatie of aan het motorrijtuig?	3
6. Wanneer eindigt de verzekering?	3
<b>Bijzondere voorwaarden Hulpverlening - Pechhulp Nederland</b>	<b>ASV-RV-50-131</b>
1. Waarvoor bent u verzekerd?	4
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
3. Voor wie geldt deze verzekering?	4
4. In welke landen geldt deze verzekering?	4
5. Wanneer krijgt u hulp?	4
6. Wanneer krijgt u geen hulp?	4
<b>Bijzondere voorwaarden Hulpverlening - Hulpverlening buitenland</b>	<b>ASV-RV-51-131</b>
1. Waarvoor bent u verzekerd?	6
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	6
3. Voor wie geldt deze verzekering?	6
4. In welke landen geldt deze verzekering?	6
5. Wanneer krijgt u hulp?	6
6. Wanneer krijgt u geen hulp?	7

## **Bijzondere voorwaarden Hulpverlening**

### **- Algemeen deel ASV-PV-01-131**

#### **1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met deze verzekering bent u verzekerd voor hulp als u pech krijgt met het motorrijtuig dat op de polis staat. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met pech bedoelen we dat u niet verder kunt rijden doordat er iets kapot is aan uw motorrijtuig. Maar alleen als dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of het mechaniek van het motorrijtuig. U krijgt hulp van een organisatie die met ons samenwerkt. Dit is de hulporganisatie.

Op de polis staat welke pechhulp verzekerd is. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

#### **2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?**

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Bijzondere voorwaarden van risico's die op de polis staan.
- De Algemene voorwaarden.

#### **3. Voor wie geldt deze verzekering?**

De verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. Als dat zo is, staat dat in de bijzondere voorwaarden. De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

#### **4. Is er een andere verzekering die voor hulp bij pech geldt?**

Is er een andere verzekering die voor hulp bij pech geldt? Dan regelen we geen hulp en betalen de kosten van hulp niet in twee situaties.

1. Wij regelen de hulp niet en betalen de kosten van hulp niet als er ook een andere verzekering is en de verzekeringnemer volgens de voorwaarden van die verzekering dezelfde hulp kan krijgen. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.
2. We regelen de hulp niet en betalen de kosten van hulp ook niet als een andere verzekering de hulp zou regelen als de verzekeringnemer deze verzekering niet zou hebben gehad.

#### **5. Verandert er iets in uw situatie of aan het motorrijtuig?**

Verandert er iets in uw situatie of aan het motorrijtuig dat gevolgen kan hebben voor deze verzekering? Dan moet de verzekeringnemer dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. In ieder geval binnen 60 dagen na de verandering. Hij moet ons in ieder geval de volgende veranderingen doorgeven.

- Als de verzekeringnemer verhuist.
- Als het motorrijtuig een ander kentekenbewijs krijgt.
- Als het motorrijtuig op een ander type brandstof gaat rijden.
- Als iemand anders het motorrijtuig het meest gaat gebruiken.

Vanaf het moment dat de verzekeringnemer een van deze veranderingen heeft doorgegeven, mogen wij de verzekering veranderen of beëindigen. We mogen dan ook de premie veranderen.

#### **6. Wanneer eindigt de verzekering?**

De verzekering eindigt in de volgende situaties.

- Als het motorrijtuig wordt verkocht.
- Als het motorrijtuig wordt gestolen.
- Als het motorrijtuig total loss is. Dat betekent dat het motorrijtuig het niet meer waard is om gerepareerd te worden of dat het niet meer gerepareerd kan worden.
- Als het motorrijtuig meer dan 180 dagen achter elkaar in het buitenland is.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Als de verzekering voor het eind van dat jaar eindigt, kan de verzekeringnemer premie terugkrijgen. Dat gebeurt alleen als hij premie heeft betaald voor de periode nadat de verzekering is beëindigd. Hij krijgt dan de premie voor die periode terug.

## **Bijzondere voorwaarden Hulpverlening - Pechhulp Nederland ASV-RV-50-131**

### **1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met deze verzekering bent u verzekerd voor hulp als u pech krijgt in Nederland met het motorrijtuig dat op de polis staat. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met pech bedoelen we dat u niet verder kunt rijden doordat er iets kapot is aan uw motorrijtuig. Maar alleen als dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of het mechaniek van het motorrijtuig. U krijgt hulp van een organisatie die met ons samenwerkt. Dit is de hulporganisatie.

In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### **2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?**

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- Het Algemeen deel van deze verzekering.
- De Algemene voorwaarden.

### **3. Voor wie geldt deze verzekering?**

De verzekering geldt voor alle personen hieronder.

- De verzekeringnemer.
- De eigenaar van het motorrijtuig.
- De bezitter van het motorrijtuig: degene die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt, ook al is hij geen eigenaar.
- De houder van het motorrijtuig: degene die het motorrijtuig gebruikt, ook al is hij niet de eigenaar. Bijvoorbeeld de garage.
- De bestuurder van het motorrijtuig.

### **4. In welke landen geldt deze verzekering?**

Deze verzekering geldt in Nederland. Onder Nederland verstaan wij het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### **5. Wanneer krijgt u hulp?**

Wij regelen hulp en betalen de kosten van hulp als u pech heeft. U moet wel voldoen aan deze voorwaarden:

- De pech die u krijgt, was niet te voorzien.
- U heeft meteen nadat u pech heeft gekregen hulp gevraagd aan de hulporganisatie waarmee wij samenwerken.
- U heeft gedaan wat deze hulporganisatie aan u vroeg.
- Uw motorrijtuig had een geldige APK toen u pech kreeg. Is voor uw motorrijtuig een APK niet verplicht? Dan moet u het motorrijtuig goed onderhouden hebben volgens de voorschriften van de fabrikant.

Repareert de hulporganisatie het motorrijtuig op de plek waar het motorrijtuig stilstaat? Dan betalen wij de kosten van deze reparaties. Kan hij uw motorrijtuig niet repareren op de plek waar het stilstaat? Dan betalen we deze kosten:

- Kosten van het vervoer van het motorrijtuig naar de garage die het dichtst in de buurt is als dat nodig is, of naar een ander adres in Nederland. Dit adres kiest u zelf. We betalen ook voor vervoer naar dit adres van de caravan of de aanhangwagen, die op het moment dat u pech kreeg aan het motorrijtuig vastzat.
- Kosten van het vervoer van de bestuurder en andere personen in het motorrijtuig naar een adres in Nederland. We betalen voor openbaar vervoer (tweede klasse) of voor een taxi. Voor de taxi betalen we maximaal 50 kilometer. Als u met het openbaar vervoer gaat, regelen we het vervoer naar het station dat het dichtst in de buurt is. We betalen ook de kosten van dat vervoer. Kunt u niet met openbaar vervoer reizen en moet u meer dan 50 kilometer reizen? Dan overlegt u met de hulporganisatie over een oplossing.

Als u via de hulporganisatie een ander motorrijtuig huurt, dan betalen we ook voor die kosten. We betalen maximaal de huurkosten voor 4 werkdagen. Kunt u niet via de hulporganisatie een motorrijtuig huren? Dan kunt u zelf een motorrijtuig huren. We betalen de kosten hiervoor ook voor maximaal 4 dagen. Hoeveel we betalen, hangt af van het soort motorrijtuig dat op de polis staat. In de tabel hieronder ziet u hoeveel we maximaal per dag betalen.

<b>Motorrijtuig dat op de polis staat</b>	<b>Maximaal bedrag per dag</b>
Bromfiets, aanhangwagen	€ 25,-
Motor, caravan	€ 75,-
Auto, kampeerauto	€ 150,-

### **6. Wanneer krijgt u geen hulp?**

In onze algemene voorwaarden leest u wanneer u geen hulp krijgt. U krijgt ook geen hulp in de gevallen hieronder. En ook betalen we geen kosten in de gevallen hieronder.

**a. Als u onderdelen, brandstof of olie nodig heeft**

We betalen geen kosten van vervangende onderdelen, brandstof en olie.

**b. Als het motorrijtuig meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendigheidsrit**

- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig reed op een circuit.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als het motorrijtuig werd gebruikt bij een behendigheidsrit of training met een rij-instructeur die hier een Wet rijonderricht motorrijtuigendiploma voor heeft.

**c. Als het motorrijtuig anders is gebruikt dan voor gewone ritten**

- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor koerierswerk.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt om mensen te vervoeren voor geld. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijden van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u het motorrijtuig als taxi gebruikt.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

**d. Als de bestuurder niet mocht rijden**

Pech die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

**e. Als het motorrijtuig inbeslaggenomen is**

Pech die werd veroorzaakt terwijl het motorrijtuig inbeslaggenomen was.

**f. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt**

- Pech die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van het motorrijtuig weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Pech die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

**g. Als de pech komt door merkelijke schuld**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Krijgt u daardoor pech? Dan regelen we geen hulp en betalen we niet. Bijvoorbeeld, bij een eerdere melding heeft de hulporganisatie gezegd dat u uw accu moest vervangen, en dit heeft u niet gedaan. En bij een volgende melding is deze accu weer leeg.

## **Bijzondere voorwaarden Hulpverlening - Hulpverlening buitenland ASV-RV-51-131**

### **1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met deze verzekering bent u verzekerd voor hulp als u pech krijgt buiten Nederland met het motorrijtuig dat op de polis staat. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met pech bedoelen we dat u niet verder kunt rijden doordat er iets kapot is aan uw motorrijtuig. Maar alleen als dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of het mechaniek van het motorrijtuig. U krijgt hulp van een organisatie die met ons samenwerkt. Dit is de hulporganisatie.

In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### **2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?**

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- Het Algemeen deel van deze verzekering.
- De Algemene voorwaarden.

### **3. Voor wie geldt deze verzekering?**

De verzekering geldt voor alle personen hieronder.

- De verzekeringnemer.
- De eigenaar van het motorrijtuig.
- De bezitter van het motorrijtuig: degene die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt, ook al is hij geen eigenaar.
- De houder van het motorrijtuig: degene die het motorrijtuig gebruikt, ook al is hij niet de eigenaar.  
Bijvoorbeeld de garage.
- De bestuurder van het motorrijtuig.

### **4. In welke landen geldt deze verzekering?**

Op de groene kaart staat in welke landen deze verzekering geldt. Er staat een lijst met landen op. Het kan zijn dat sommige landen zijn doorgestreept. In die landen geldt de verzekering dan niet. In de andere landen op de lijst geldt de verzekering wel. In Nederland geldt de verzekering niet. Onder Nederland verstaan wij het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### **5. Wanneer krijgt u hulp?**

Wij regelen hulp en vervangend vervoer en betalen de kosten van hulp en vervangend vervoer als u pech heeft met het motorrijtuig buiten Nederland. U moet wel voldoen aan deze voorwaarden:

- De pech die u krijgt, was niet te voorzien.
- U heeft meteen nadat u pech heeft gekregen hulp gevraagd aan de hulporganisatie waarmee wij samenwerken.
- U heeft gedaan wat deze hulporganisatie aan u vroeg.
- Uw motorrijtuig had een geldige APK toen u pech kreeg. Is voor uw motorrijtuig een APK niet verplicht? Dan moet u het motorrijtuig goed onderhouden hebben volgens de voorschriften van de fabrikant.

Wij regelen vervangend vervoer en betalen de kosten van vervangend vervoer als u buiten Nederland schade heeft aan het motorrijtuig. En dit komt door een ongeluk met het motorrijtuig, diefstal of een andere oorzaak van buitenaf. U moet wel voldoen aan deze voorwaarden:

- De pech die u krijgt, was niet te voorzien.
- U heeft meteen nadat u schade heeft gekregen hulp gevraagd aan ons.
- U heeft alles gedaan wat wij aan u vroegen. Of wat de hulporganisatie aan u vroeg.
- De schade aan het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen zo worden gerepareerd dat u er weer veilig mee kunt rijden.

Krijgt u binnen 2 dagen voordat u op reis gaat naar het buitenland schade aan uw motorrijtuig? En komt dit door een ongeluk met het motorrijtuig, diefstal of een andere oorzaak van buitenaf? En kunt u door die schade niet met uw motorrijtuig rijden? Dan betalen wij u de kosten van vervangend vervoer.

#### ***Als het motorrijtuig gerepareerd kan worden***

Repareert de hulporganisatie het motorrijtuig op de plek waar het motorrijtuig stilstaat? Dan betalen wij de kosten van deze reparaties. Kan de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareren op de plek waar het stilstaat? Maar kan uw motorrijtuig wel binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden dat u er weer veilig mee kunt rijden? Dan betalen we deze kosten:

- Kosten van het vervoer van het motorrijtuig naar de garage die het dichtst in de buurt is als dat nodig is. We betalen ook het vervoer van de caravan of de aanhangwagen die op het moment dat u pech kreeg aan uw motorrijtuig vastzat.
- Kosten van het vervoer van de bestuurder en andere personen in het motorrijtuig van de plaats van pech naar de garage die het dichtst in de buurt is. De hulporganisatie zorgt voor het vervoer.

- Kosten voor het bewaken, slepen, bergen en stallen van uw motorrijtuig.
- Kosten voor het bestellen en toesturen van onderdelen die nodig zijn om uw motorrijtuig binnen twee werkdagen te repareren. We betalen deze kosten alleen als deze onderdelen niet te krijgen zijn waar u bent.
- Moeten de bestuurder of de andere personen in het motorrijtuig ergens extra overnachten omdat het motorrijtuig gerepareerd wordt? Dan betalen we de kosten van 1 of 2 nachten tot maximaal € 75,- per persoon per nacht.

**Als het motorrijtuig niet gerepareerd kan worden**

Kan de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareren op de plek waar het motorrijtuig stilstaat? En kan uw motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden dat u er weer veilig mee kunt rijden? Dan betalen we deze kosten:

- Kosten voor het bewaken, slepen, bergen en stallen van uw motorrijtuig.
- Kosten voor het vervoer van het motorrijtuig door de hulporganisatie naar een adres in Nederland als dat nodig is. Dit adres kiest u zelf. We betalen ook het vervoer van de caravan of de aanhangwagen, die op het moment dat u pech kreeg aan uw motorrijtuig vastzat.
- Kosten voor het vervoer van de bestuurder en andere personen in het motorrijtuig naar een adres in Nederland of Europa. We betalen voor openbaar vervoer (tweede klasse) of voor een taxi. Voor de taxi betalen we maximaal 50 kilometer. Als u met het openbaar vervoer gaat regelen we het vervoer naar het station dat het dichtst in de buurt is. We betalen ook de kosten van dat vervoer. Kunt u niet met openbaar vervoer reizen en moet u meer dan 50 kilometer reizen? Dan overlegt u met de hulporganisatie over een oplossing.

**Als de kosten hoger zijn dan de waarde van uw motorrijtuig**

Zijn de kosten van de reparatie of het vervoer van het motorrijtuig naar Nederland hoger dan de waarde van uw motorrijtuig? Met de waarde bedoelen we de waarde van het motorrijtuig na de pech. Dan betalen we deze kosten:

- De kosten van het vervoer van het motorrijtuig door de hulporganisatie naar de garage die het dichtst in de buurt is, als dat nodig is. We betalen ook het vervoer van de caravan of de aanhangwagen die op het moment dat u pech kreeg aan uw motorrijtuig vastzat.
- Kosten voor het vervoer van de bestuurder en personen in het motorrijtuig door de hulporganisatie naar de garage die het dichtst in de buurt is.
- Kosten voor het bewaken, slepen, bergen en stallen van uw motorrijtuig.
- Kosten voor het invoeren of slopen van uw motorrijtuig.
- Kosten voor het vervoer van de bestuurder en andere personen in het motorrijtuig naar een adres in Nederland of Europa. We betalen voor openbaar vervoer (tweede klasse) of voor een taxi. Voor de taxi betalen we maximaal 50 kilometer. Als u met het openbaar vervoer gaat regelen we het vervoer naar het station dat het dichtst in de buurt is. We betalen ook de kosten van dat vervoer. Kunt u niet met openbaar vervoer reizen en moet u meer dan 50 kilometer reizen? Dan overlegt u met de hulporganisatie over een oplossing.
- Kosten van vervoer van de bagage en de aanhangwagen zonder kenteken naar Nederland.

Als u van de hulporganisatie een ander motorrijtuig huurt, dan betalen we ook die kosten. We betalen de huurkosten voor 4 werkdagen. Als u in overleg met de hulporganisatie het motorrijtuig langer moet huren dan betalen wij maximaal voor 30 dagen. Hoeveel we betalen, hangt af van het soort motorrijtuig dat op de polis staat. In de tabel hieronder ziet u hoeveel we maximaal per dag betalen.

Motorrijtuig dat op de polis staat	Maximaal bedrag per dag
Bromfiets, aanhangwagen	€ 25,-
Motor, caravan	€ 75,-
Auto, kampeerauto	€ 150,-

**6. Wanneer krijgt u geen hulp?**

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet in de gevallen van pech hieronder. En u krijgt dan geen hulp.

**a. Als u onderdelen, brandstof of olie nodig heeft**

We betalen niet de kosten van vervangende onderdelen, brandstof en olie.

**b. Als het motorrijtuig meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendigheidsrit**

- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig reed op een circuit.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een behendigheidsrit of een training daarvoor. Behalve als het motorrijtuig werd gebruikt bij een behendigheidsrit of training met een rij-instructeur die hier een diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen voor heeft.

**c. Als u het motorrijtuig anders gebruikt dan voor gewone ritten**

- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt om rijles te geven of te krijgen.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor koerierswerk.

- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt om mensen te vervoeren voor geld. Behalve als het gaat om anderen die met u meerijden van huis naar werk of terug. Of als u in uw vrije tijd anderen vervoert. Maar we betalen niet als u het motorrijtuig als taxi gebruikt.
- Pech die werd veroorzaakt toen het motorrijtuig werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

**d. Als de bestuurder niet mocht rijden**

Pech die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

**e. Als uw motorrijtuig inbeslaggenomen is**

Pech die werd veroorzaakt terwijl het motorrijtuig inbeslaggenomen was.

**f. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt**

- Pech die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van het motorrijtuig weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Pech die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

**g. Als de pech komt door merkelijke schuld**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Krijgt u daardoor pech? Dan regelen we geen hulp en betalen we niet. Bijvoorbeeld, bij een eerdere melding heeft de hulporganisatie gezegd dat u uw accu moest vervangen, en dit heeft u niet gedaan. En bij een volgende melding is deze accu weer leeg.



[www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl)

Laan van Malkenschoten 20  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn