

Voorwaarden inboedelverzekering



1 Algemene informatie

1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering

Deze verzekering vangt financiële gevolgen op bij *schade* aan uw *inboedel* in Nederland. *U* kunt uw *inboedel* op twee manieren verzekeren: basis of allrisk. Daarnaast kunt *u* aanvullend de volgende dekkingen kiezen:

- mobiele apparatendekking
- aanvullende diefstaldekking kostbare *inboedel*
- buitenhuisdekking (alleen af te sluiten bij een inboedelverzekering met allrisk dekking)
- allrisk glasdekking (alleen af te sluiten voor huurders en eigenaren van appartementen)

De door *u* gekozen dekking(en) staan op uw polis vermeld. Heeft *u* vragen? Op abnamro.nl/mijn-verzekeringen vindt *u* meer informatie. Of bel naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

1.3 Hoe geeft *u* een *schade* door?

Heeft *u schade* aan uw *inboedel*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- online via abnamro.nl/schade;
- telefonisch via +31 (0)38 - 496 71 23 (*gebruikelijke belkosten*).

1.4 Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *u* aan ons melden:

- als *u* verhuist;
- als uw *gezinssituatie* die op de polis staat verandert;
- als het materiaal van uw dakbedekking wijzigt;
- als *u* de *woning* of een *bijgebouw* (deels) zakelijk gebruikt, anders dan voor *lichte arbeid*;
- als *u* de *woning* of een *bijgebouw* helemaal of gedeeltelijk langer dan 60 nachten per jaar verhuurt;
- als de overheid de *woning* onbewoonbaar, onbruikbaar verklaart of onteigent. Dan beëindigen *wij* de verzekering.

Let op: *u* moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. *Wij* informeren *u* of *wij* de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt. Geeft *u* een verandering niet tijdig door? Dan kunt *u* bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Wat staat er in deze voorwaarden?

1 Algemene informatie

- 1.1 Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering
- 1.2 Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- 1.3 Hoe geeft *u* een *schade* door?
- 1.4 Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

2 Wat dekt uw inboedelverzekering?

- 2.1 Wat dekt uw inboedelverzekering?
- 2.2 Wat dekt uw verzekering in de *woning* of in een *bijgebouw* als *u* een basisdekking heeft?
- 2.3 Wat dekt uw verzekering in de *woning* of in een *bijgebouw* als *u* een allriskdekking heeft?
- 2.4 Wat dekt uw verzekering buiten de *woning*?
- 2.5 Aanvullende dekkingen
- 2.6 Allrisk glasdekking
- 2.7 Mobiele apparatendekking
- 2.8 Buitenshuisdekking
- 2.9 Waarvoor geldt er een beperkte dekking?
- 2.10 Voor welke *inboedel* geldt er een beperkte dekking en kunt *u* het verzekerd bedrag verhogen?

3 Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?

- 3.1 Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?

4 Hoe bent u verzekerd bij bijzondere situaties?

- 4.1 Hoe bent *u* verzekerd bij bijzondere situaties?
- 4.2 *U* huurt een kamer
- 4.3 Incidentele verhuur
- 4.4 Permanente verhuur
- 4.5 Verhuizing binnen Nederland
- 4.6 Verhuizing buiten Nederland
- 4.7 Aan- en verbouw
- 4.8 *U* gebruikt (een deel) van uw *woning* of *bijgebouw* zakelijk
- 4.9 Uw *woning* wordt niet bewoond
- 4.10 Uw *woning* wordt gekraakt

5 Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

- 5.1 Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?
- 5.2 Hoe bepalen *wij* of een *schade* is gedekt?
- 5.3 Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?
- 5.4 Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade*?
- 5.5 Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?
- 5.6 Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw *schade* is gedekt?

6 Welke andere afspraken zijn er?

- 6.1 Wanneer begint uw verzekering?
- 6.2 Wanneer wijzigt uw verzekering?
- 6.3 Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?
- 6.4 Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?
- 6.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?
- 6.6 Komt *u* te overlijden?
- 6.7 Wanneer kunt *u* geen beroep doen op deze verzekering?
- 6.8 Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?
- 6.9 Overdracht of verjaring
- 6.10 Klachten
- 6.11 Privacybescherming en elektronische vastlegging
- 6.12 Hoe beschermen *wij* *u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?
- 6.13 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS
- 6.14 Sanctiewet- en regelgeving
- 6.15 Nederlands recht

Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden

2 Wat dekt uw inboedelverzekering?

2.1 Wat dekt uw inboedelverzekering?

Uw verzekering dekt *schade* aan uw *inboedel* in Nederland. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuzes die *u* heeft gemaakt. *U* vindt op de polis welke (aanvullende) dekking(en) *u* gekozen heeft. Op uw polis staat ook de verzekerde *gezinssituatie* vermeld. Wie er onder de verzekerde *gezinssituatie* verzekerd zijn, leest *u* in de begrippenlijst van deze voorwaarden.

Let op: er zijn ook situaties die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt. De uitsluitingen gelden ook voor de aanvullende dekkingen.

2.2 Wat dekt uw verzekering in de woning of in een bijgebouw als *u* een basisdekking heeft?

Staat op de polis dat *u* een basisdekking heeft? Dan dekt deze verzekering schade aan uw *inboedel* door de volgende gebeurtenissen:

- brand, rook en roet;
- schroeien, smelten, verkolen en broeien als gevolg van hitte-uitstraling van of aanraking met een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp;
- blikseminslag, overspanning als gevolg van bliksem of *inductie* als gevolg van bliksem;
- *ontploffing*;
- *sneeuwdruk*;
- *storm*;
- een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- diefstal of een poging tot diefstal;
- *vandalisme* aan uw *woning* of *bijgebouw*. Let op: graffiti aan de buitenkant van de *woning* of het *bijgebouw* is niet gedekt;
- *vandalisme* in uw *woning* door iemand die zonder toestemming in uw *woning* is gekomen;
- plunderingen en relletjes;
- *terrorisme*;
- beroving met geweld;
- een aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een *vaartuig* of een vallende lading;
- een vallende boom, antenne, hoogwerker, kraan, windmolen of delen hiervan. Let op: ontstaat de val door een *storm*? Dan valt deze *schade* onder stormschade;
- glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
- *koelschade*;
- *neerslag* (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) dat uw *woning* of *bijgebouw* binnendringt. Let op: *schade* door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt. De reparatiekosten van een dak, dakgoten en regenpijpen zijn ook niet gedekt als de *schade* hieraan het gevolg is van *neerslag*. Onder reparatiekosten verstaan *wij* ook onderzoekskosten;
- water dat onvoorzien stroomt uit een riool;
- *uitstromend water* vanuit een *waterleiding* of daarop aangesloten apparaat gelegen in uw *woning* of *bijgebouw*, vanuit een aangrenzend *gebouw*, aangrenzende *woning* of uw *tuin*;
- water dat onvoorzien stroomt uit een aquarium of waterbed dat in uw *woning* staat;
- *overstroming* van een *niet-primaire waterkering*. Het maakt hierbij niet uit of de *overstroming* de oorzaak of het gevolg van een gedekte *gebeurtenis* is. Let op: er is geen dekking voor *schade* door vermengd water als een *primaire waterkering* en een *niet-primaire waterkering* gelijktijdig overstromen.

2.3 Wat dekt uw verzekering in de *woning* of in een *bijgebouw* als *u* een allriskdekking heeft?

Staat op de polis dat *u* een allriskdekking heeft? Dan is naast de gebeurtenissen van de basisdekking ook *schade* door alle andere gebeurtenissen gedekt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom ook wat uw verzekering nooit dekt. Bij sommige gebeurtenissen die genoemd worden bij de basisdekking staan beperkingen. Deze beperkingen gelden ook als *u* de allriskdekking heeft gekozen.

Heeft *u* een *schade* die onder de allriskdekking valt? Dan heeft *u* een verplicht eigen risico van € 100,- per *gebeurtenis*.

Let op: voor *mobiele apparaten* in de *woning* geldt de basisdekking als *u* niet voor de aanvullende mobiele apparatendekking heeft gekozen

2.4 Wat dekt uw verzekering buiten de *woning*?

Uw verzekering dekt buiten de *woning* uw *inboedel* tegen *schade* in de volgende situaties:

- bevindt uw *inboedel* zich buiten de *woning* in een afgesloten *bijgebouw* op hetzelfde adres? Dan geldt hiervoor de basis- of de allriskdekking, afhankelijk van de keuze die *u* gemaakt heeft. De door *u* gekozen dekking staat vermeld op de polis. Let op: bij diefstal geldt een maximaal verzekerd bedrag van maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis* en moet er sprake zijn van *inbraak*;
- bevindt uw *inboedel* zich in een *gebouw* op een ander adres? Dan geldt hiervoor de basisdekking tot maximaal € 8.000,- per *gebeurtenis*. Let op: bij diefstal moet er sprake zijn van *inbraak*;
- bevindt uw *inboedel* zich in een afgesloten *motorrijtuig* of *vaartuig*? Dan geldt hiervoor de basisdekking tot maximaal € 750,- per *gebeurtenis*. Let op: uw *inboedel* moet uit het zicht liggen en bij diefstal moet er sprake zijn van *inbraak*;
- bevindt uw *buitenboedel* zich in de *tuin*? Dan is deze *buitenboedel* verzekerd voor *brand*, bliksem, *ontploffing*, diefstal, aanrijding door een *motorrijtuig* of aanvaring door een *vaartuig* en voor een vallend luchtvaartuig of ruimteobject.

2.5 Aanvullende dekkingen

Op uw polis staat of en welke dekking *u* heeft gekozen. Sommige gebeurtenissen zijn nooit verzekerd. Deze vindt *u* op pagina 4 onder het kopje 'Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?' Ontstaat er op de hieronder vermelde aanvullende dekkingen *schade* door *storm*, *neerslag* of *uitstromend water*? Dan brengen *wij* het eigen risico van € 220,- niet in mindering.

2.6 Allrisk glasdekking

U bent verzekerd voor het breken van het *glas in uw woning of bijgebouw*. Bij het breken van het *glas* zijn ook verzekerd:

- de kosten van het inzetten van het *glas*;
- de kosten van het schilderen van de glaslatten;
- de kosten voor een noodvoorziening;
- de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het *glas* zijn aangebracht.

Is het beschadigde *glas* onderdeel van een serie ruiten in een deur of kozijn? Dan vergoeden *wij* alleen de kosten voor vervanging van het beschadigde *glas*. De kosten om onbeschadigd *glas* te vervangen, vergoeden *wij* niet.

Ontstaat er *schade* aan enkel *glas* in uw *woning*? Dan vergoeden *wij* de kosten om dit te vervangen voor dubbel *glas*. De kosten voor het aanpassen van het kozijn vergoeden *wij* dan niet.

2.7 Mobiele apparatendekking

Op de mobiele apparatendekking zijn uw *mobiele apparaten* allrisk verzekerd in Nederland, binnen en buiten de *woning* tot maximaal € 7.500,- per *gebeurtenis*. Heeft u niet voor de mobiele apparatendekking gekozen? Dan zijn uw *mobiele apparaten* alleen in uw *woning* verzekerd volgens de basisdekking zonder maximaal verzekerd bedrag.

Let op: *schade* door diefstal uit een *motorrijtuig*, een *vaartuig* of een ander *gebouw* dan uw *woning* is alleen verzekerd na *inbraak*. Bijvoorbeeld als uw telefoon na inbraak gestolen wordt uit een hotelkamer. Staat een mobiel apparaat op naam van uw bedrijf of werkgever? Dan is deze niet verzekerd.

Heeft u een *schade* die onder de mobiele apparatendekking valt? Dan geldt er een verplicht eigen risico van € 100,- per *gebeurtenis*.

2.8 Buitenshuisdekking

Op de buitenshuisdekking is uw waardevolle *inboedel* buiten de *woning* in Nederland allrisk verzekerd tot maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis*. Onder waardevolle *inboedel* verstaan *wij*:

- lijfsieraden en horloges;
- *sportuitrusting*;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten (bijvoorbeeld een verrekijker of telescoop).

Let op: *schade* door diefstal uit een *motorvoertuig*, een *vaartuig* of een gebouw anders dan uw *woning* is alleen verzekerd na *inbraak*. Bijvoorbeeld bij diefstal van uw viool uit een hotelkamer.

Heeft u een *schade* die onder de buitenshuisdekking valt? Dan heeft u een verplicht eigen risico van € 100,- per *gebeurtenis*.

2.9 Waarvoor geldt er een beperkte dekking?

- beroepsgereedschap in eigendom van uw werkgever. Beroepsgereedschap is bij *schade* verzekerd tot maximaal € 8.000,- per *gebeurtenis* in uw *woning* en *bijgebouw* volgens de basisdekking. Let op: *mobiele apparaten* zijn geen beroepsgereedschap;
- zakelijke inventaris die *u* gebruikt voor *lichte arbeid* is verzekerd tot maximaal € 8.000,- per *gebeurtenis* in uw *woning* en *bijgebouw* volgens de basisdekking;
- *schade* aan (huis)dieren is verzekerd tot maximaal € 2.500,- per *gebeurtenis* in uw *woning* en *bijgebouw* volgens de basisdekking;
- *inboedel* van een ander die *u* onder zich heeft is verzekerd tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis* in uw *woning* volgens de basisdekking. Let op: contant geld van een ander is nooit verzekerd;
- *medische apparatuur* die *u* onder zich heeft is verzekerd tot maximaal € 35.000,- per *gebeurtenis* in uw *woning* volgens de basisdekking;
- een bril, zonnebril, contactlens of gehoorapparaat is alleen verzekerd voor *schade* door *brand* of *ontploffing* in uw *woning* of *bijgebouw*;
- geld of geldswaardig papier is verzekerd tot maximaal € 500,- per *gebeurtenis* in uw *woning*.

2.10 Voor welke *inboedel* geldt er een beperkte dekking en kunt *u* het verzekerd bedrag verhogen?

- kunst, *verzamelingen* en antiek (anders dan meubels) zijn verzekerd tegen *schade* door diefstal of *vandalisme* tot maximaal € 35.000,- per *gebeurtenis* in uw *woning*. *U* kunt het verzekerd bedrag verhogen. Het gekozen verzekerd bedrag staat dan op uw polis vermeld;
- lijfsieraden en horloges zijn verzekerd tegen *schade* door diefstal of *vandalisme* tot maximaal € 8.000,- per *gebeurtenis* in uw *woning*. *U* kunt het verzekerd bedrag verhogen. Het gekozen verzekerd bedrag staat dan op uw polis vermeld.

3 Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?

3.1 Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. Hieronder leest *u* wanneer een *schade* niet gedekt is.

Uw verzekering dekt nooit *schade* die ontstaat:

- door *opzet*, roekeloosheid, *merkelijke schuld*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u* of een andere *verzekerde*;
- terwijl in uw *woning* of *bijgebouw* hennep wordt gekweekt of door een andere illegale activiteit. Ook als *u* hier niet van op de hoogte was;
- door *slecht of achterstallig onderhoud*, *slijtage*, verrotting of roest;
- door een *verzekerde* onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- aan lekkend isolerend *glas*;
- door verhuur van (een deel van) uw *woning* of *bijgebouw*, langer dan 60 nachten per jaar;
- door *vandalisme* aan de buitenzijde van uw *woning* of *bijgebouw* in de vorm van graffiti;
- terwijl uw *woning* of *bijgebouw* zakelijk wordt gebruikt. Uw *inboedel* is wel verzekerd als *u*:
 - in loondienst administratief of commercieel werk verricht;
 - als zelfstandige zonder personeel *lichte arbeid* verricht.
- door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- door diefstal en/of misleiding door een persoon die met toestemming van een *verzekerde* in de *woning* is;

- door diefstal zonder *inbraak* van *inboedel* uit een *motorrijtuig*, *vaartuig* of uit een ander *gebouw* dan de *woning*;
- door uw (huis)dier of een dier dat van een *verzekerde* in de *woning* mag komen;
- door een plant, schimmel, virus, bacterie, ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten) of marterachtigen (zoals een marter of een bunzing);
- doordat een *zaak uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. Let op: dit geldt niet voor de gevolgschade bij een gedekte *gebeurtenis*. Bijvoorbeeld als uw wasmachine door ouderdom of slijtage kapot gaat, waardoor er water stroomt uit de wasmachine. De *schade* die door het uitstromende water ontstaat is dan verzekerd. De reparatie van de wasmachine niet;
- door *kortsluiting*. Let op: dit geldt alleen voor de *schade* aan het apparaat waarin de *kortsluiting* is ontstaan. Is er door de kortsluiting gevolgschade ontstaan aan andere *inboedel*? Dan vergoeden *wij* deze *schade* wel;
- door het overtreden van nationale of internationale wetten of regels;
- door een constructie-, montage- of bouwfout van uw *woning* of *bijgebouw*. *Schade* door *brand* en/of *ontploffing* die het gevolg is van een constructie-, montage- of bouwfout is wel verzekerd;
- doordat een *duurzame installatie* (anders dan zonnepanelen) niet volgens de norm NEN-1010 is geïnstalleerd. Let op: als *wij* daarom vragen, moet *u* kunnen aantonen dat de installatie op het moment van *schade* aan deze norm voldeed;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en/of reparatie. *Schade* door *brand* en/of *ontploffing* die het gevolg is van reiniging, onderhoud en/of reparatie is wel verzekerd;
- door het bewerken, repareren of schoonmaken van *inboedel*. *Schade* door *brand* en/of *ontploffing* die het gevolg is van het bewerken, repareren of schoonmaken van *inboedel* is wel verzekerd;
- door een *aardbeving*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- door een *overstroming* van een *primaire waterkering* of een *overstroming* die veroorzaakt wordt door een directe actie van de overheid;
- door grondwater of water dat geheel of gedeeltelijk afkomstig is uit zee. Let op: is de *schade* het gevolg van een *overstroming* door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een *niet- primaire waterkering*? Dan is de *schade* wel verzekerd;
- door het gebruik van een (vul)slang die niet geschikt is om permanent onder druk op een *waterleiding* aan te sluiten. Bijvoorbeeld een *vulslang* voor een cv-ketel;
- door muren of vloeren die vocht of water doorlaten. Dit geldt ook voor vochtdoorlating van kitnaden en voegen van bijvoorbeeld een kozijn, badkamer of toilet;
- door grondbeweging zoals verschuiving of verzakking. Let op: is de *schade* het gevolg van een *overstroming* door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een *niet- primaire waterkering*? Dan is de *schade* wel verzekerd;
- door trillingen. Bijvoorbeeld trillingen door heiwerkzaamheden of langsrijdend (vracht)verkeer;
- door water dat buiten de oever is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- in de vorm van microcracks (onzichtbare *schade*) aan zonnepanelen;
- door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie;
- door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar uw *woning* staat. En ook niet van de direct aangrenzende percelen;
- vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering.

Let op: uw verzekering dekt nooit *schade* als er sprake is van *fraude*.

4 Hoe bent u verzekerd bij bijzondere situaties?

4.1 Hoe bent u verzekerd bij bijzondere situaties?

Als er sprake is van een bijzondere situatie, kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering. Hieronder leest u wanneer dit zo is.

4.2 U huurt een kamer

Inboedel in de gemeenschappelijke ruimtes in de *woning* is niet verzekerd voor *schade* door diefstal en *vandalisme*. *Schade* door diefstal en *vandalisme* is alleen verzekerd na *inbraak* in uw kamer.

4.3 Incidentele verhuur

U mag uw *woning* of *bijgebouw* maximaal 60 nachten per kalenderjaar (incidenteel) verhuren. Hierbij geldt het volgende:

- de verhuurde ruimtes mogen door de huurder(s) alleen voor privédoeleinden worden gebruikt. Niet voor bedrijfsmatige activiteiten;
- u moet een aantoonbare huurovereenkomst sluiten met de huurder(s). Bij *schade* moet u de verhuuradministratie kunnen tonen.

Tijdens de periode van verhuur geldt er een beperkte dekking voor uw *woning* of *bijgebouw*:

- uw *inboedel* is verzekerd volgens de *basisdekking*;
- *schade* door diefstal en/of *vandalisme* door een huurder is niet verzekerd;
- diefstal en/of *vandalisme* door iemand anders dan de huurder is alleen verzekerd na zichtbare braakschade aan uw *woning* of *bijgebouw*.

4.4 Permanente verhuur

Verhuurt u uw *woning* of *bijgebouw* langer dan 60 nachten per jaar geheel of gedeeltelijk? Dan is er geen dekking *bij schade*.

4.5 Verhuizing binnen Nederland

Verhuist uw *inboedel* naar een ander adres binnen Nederland en verzekeren *wij* ook uw nieuwe adres? Dan is uw *inboedel* maximaal 365 dagen verzekerd op uw oude én op uw nieuwe adres. *Wij* rekenen vanaf de dag dat de verhuizing begint. Verzekeren *wij* uw *inboedel* niet op uw nieuwe adres? Dan is uw *inboedel* niet meer verzekerd vanaf het moment dat uw *inboedel* verhuist naar uw nieuwe adres.

4.6 Verhuizing buiten Nederland

Verhuist u naar het buitenland? Neem dan contact met ons op. *Wij* bepalen dan of en, zo ja, hoe uw verzekering kan worden voortgezet.

4.7 Aan- en verbouw

Uw *inboedel* is tijdens aan- en verbouw alleen verzekerd voor *schade* door:

- *brand*;
- *ontploffing*;
- *storm*;
- blikseminslag;
- aanrijding door een *motorrijtuig*;
- aanvaring door een *vaartuig*;
- een vallend lucht- of ruimtevaartuig of ruimteobject.

Kunt u aantonen dat de *schade* niet komt door het ver- of aanbouwen? Dan geldt deze beperking niet.

Er is sprake van aan- of verbouw als uw *woning* niet volledig glas- wind- of waterdicht is. Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuw dak, nieuwe gevel of aanbouw.

4.8 U gebruikt (een deel) van uw woning of bijgebouw zakelijk

Wordt (een deel van) uw *woning* of *bijgebouw* zakelijk gebruikt? Dan is uw *woning* verzekerd als u of een *verzekerde*:

- in loondienst administratief of commercieel werk verricht;
- als zelfstandige zonder personeel *lichte arbeid* verricht.

4.9 Uw woning wordt niet bewoond

Wordt uw *woning* niet bewoond? Dan is uw *inboedel* nog vier maanden verzekerd volgens de basis- of allriskdekking. De dekking die u gekozen heeft, staat op uw polis vermeld. Let op: *schade* door diefstal en/of *vandalisme* is alleen verzekerd na *inbraak*. Is uw *woning* na vier maanden nog steeds onbewoond? Dan is uw *inboedel* alleen verzekerd voor *schade* door:

- *brand*;
- *ontploffing*;
- *storm*;
- blikseminslag;
- een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject.

De termijn van vier maanden start zodra uw *woning* niet meer wordt bewoond.

4.10 Uw woning wordt gekraakt

Wordt uw *woning* gekraakt en zonder toestemming gebruikt? Dan is uw *inboedel* alleen verzekerd voor *schade* door:

- *brand*;
- *ontploffing*;
- blikseminslag;
- *storm*;
- een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject.

5 Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?

5.1 Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd. *Wij* bepalen daarna of de *schade* is gedekt en hoe groot de *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Soms vragen *wij* een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van de *schade* vast te stellen. Als *u* het niet eens bent met de grootte van de *schade*, mag *u* ook zelf een *expert* inschakelen. *Wij* vergoeden de kosten hiervoor als deze redelijk zijn. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen *u* en *wij* ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Deze *expert* heet een arbiter. De experts die *u* en *wij* ingeschakeld hebben, proberen het eerst samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de arbiter over het onderlinge verschil. De beslissing van de arbiter is bindend voor *u* en voor ons.

Werkt *u* of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt *u* een andere verplichting uit deze voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een uitkering te doen.

5.2 Hoe bepalen *wij* of een *schade* is gedekt?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie over de *schade*.

5.3 Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *Wij* bepalen eerst de grootte van de *schade*, verminderd met een eventueel eigen risico. Van dit bedrag krijgt *u* van ons dan het percentage vergoed dat gelijk is aan het uitkeringspercentage dat de NHT vaststelt. Blijft de totale *schade* onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking. Dit clauseblad heeft *u* van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt *u* ook op abnamro.nl/voorwaarden. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van de *schade*.

5.4 Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade?

De grootte van de *schade* is de *nieuwwaarde* direct vóór de *schade* min de verkoopwaarde direct na de *schade*. In de volgende situaties gebruiken wij de *dagwaarde* als uitgangspunt:

- als een zaak ouder is dan 60 maanden;
- als mobiele apparaten ouder zijn dan 24 maanden;
- als u schade heeft aan:
 - inboedel waarvan wij de nieuwwaarde en/of ouderdom niet kunnen vaststellen;
 - tweedehands inboedel;
 - (elektrische) fietsen;
 - inboedel die gehuurd of geleend is;
 - zakelijke inventaris en beroepsgereedschap dat u gebruikt in loondienst;
 - inboedel van een ander.

Wij gaan uit van de *zeldzaamheidswaarde* bij schade aan:

- kunst;
- antiek (anders dan meubels);
- verzamelingen;
- lijfsieraden en edelmetaal.

Wij gaan uit van de *herbouwwaarde* bij schade aan *huurders- of eigenaarsbelang*. Dit geldt niet voor de zaken die in onze afschrijvingslijst vermeld staan. Voor deze zaken vergoeden wij vanaf 60 maanden de *dagwaarde*.

5.5 Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de *schade*. Let op: dat doen wij niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval keren wij de *reparatiekosten* uit.

Wij mogen de *schade* ook in *natura* vergoeden. Als wij dit doen, laten wij de *schade* herstellen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. U betaalt het eigen risico wel zelf aan de reparateur. Is herstel van de *schade* niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat er sprake is van diefstal? Dan mogen wij uw *inboedel* ook laten vervangen.

Wilt u de *schade* zelf herstellen? Geef dit dan aan. Wij of de *expert* die wij inschakelen maken hier dan afspraken over met u. U ontvangt dan een vergoeding voor de benodigde materialen en tijd om de *schade* te herstellen. Als u de *schade* zelf herstelt, geldt er geen eigen risico.

Soms blijft de reparatie zichtbaar na het herstel van de *schade*. Er kan bijvoorbeeld kleur- en/of *structuurverschil* ontstaan. De kosten om dit op te lossen vergoeden wij niet. Heeft u schade aan vloeren, wanden of plafonds? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte.

Geldt er een eigen risico? Dan trekken wij dat van de uitkering af. Het eigen risico is het deel van de *schade* dat u zelf moet betalen. U vindt dit bedrag terug op uw polis. Heeft u door dezelfde *gebeurtenis* schade aan uw *inboedel* én opstal? Dan brengen wij één keer het verplichte eigen risico in mindering. Als een *schade* onder de mobiele apparaten-, allrisk- of buitenhuisdekking valt, heeft u een verplicht eigen risico van € 100,- per *gebeurtenis*. Bij schade door *storm, neerslag of uitstromend water* heeft u een verplicht eigen risico van € 220,- per *gebeurtenis*. Let op: heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan tellen wij het vrijwillig eigen risico op bij het verplichte eigen risico. Het resterende bedrag keren wij uit. Als u de *schade* zelf herstelt, geldt er geen eigen risico.

Voor bepaalde gebeurtenissen of *inboedel* geldt een maximaal verzekerd bedrag. Deze bedragen vindt *u* in deze voorwaarden of op uw polis. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen *wij* eerst het maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* vergoeden maximaal € 150.000,- per zaak en maximaal € 500.000,- per *gebeurtenis*.

Ontstaat er *schade* aan *inboedel* die *u* samen gekocht heeft met een ander die buiten de door *u* gekozen *gezinssituatie* valt? Dan vergoeden *wij* maximaal uw deel van het aankoopbedrag.

5.6 Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw *schade* is gedekt?

De volgende kosten worden vergoed, bovenop een maximaal verzekerd bedrag.

Wij vergoeden de volgende kosten zonder dat *u* met ons hoeft te overleggen:

- energiekosten die *u* heeft of -opbrengsten die *u* mist doordat er geen energie wordt opgewekt door uw zonnepanelen of een andere *duurzame installatie*. Let op: deze kosten vergoeden *wij* tot maximaal € 6.000,- per *gebeurtenis*;
- kosten van *Stichting Salvage*;
- kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om *schade* die onmiddellijk dreigt te ontstaan te voorkomen. Of om *schade* die al ontstaan is, te beperken. Hieronder vallen niet de kosten om de oorzaak van de *schade* te herstellen. Vinden *wij* het noodzakelijk dat uw *woning* na een *gebeurtenis* waarbij *schade* ontstaan is bewaakt moet worden? Dan vergoeden *wij* de bewakingskosten.

Wij vergoeden bij een gedekte *schade* ook andere kosten. Maar alleen als *u* het met ons overlegt, voordat *u* ze maakt. En als *wij* het hiermee eens zijn. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op. Het gaat om de volgende kosten:

- redelijke kosten van experts;
- *opruimkosten* voor uw *inboedel* aanwezig op het adres dat op uw polis vermeld staat;
- kosten voor het schoonmaken van uw *inboedel* als gevolg van vrijgekomen asbest van uw *woning* tot maximaal € 125.000,- per *gebeurtenis*. *Wij* vergoeden ook de aanvullende kosten die *u* bij het herstellen van uw *woning* moet maken op basis van geldende wetten en regels van de overheid. Let op: de kosten voor het vervangen van onbeschadigde (delen van) gevels en daken waar asbest in zit, vergoeden *wij* niet;
- kosten van vervoer en opslag van uw *inboedel* als dat nodig is;
- kosten van een vervangende woonruimte als *u* niet meer in de *woning* kunt wonen. De vergoeding die *u* hiervoor ontvangt is maximaal de marktconforme huurprijs (huurwaarde) van uw *woning* tot maximaal € 200.000,- per *gebeurtenis*;
- kosten van herstel van zaken met een *huurders- of eigenaarsbelang* als *u* die moet betalen;
- kosten van herstel van uw *tuin*, zoals bestrating of beplanting. Let op: dit geldt alleen als deze kosten het gevolg zijn van *schade* door *brand*, *bliksem*, *ontploffing*, *aanrijding* door een *motorrijtuig* of *aanvaring* door een *vaartuig*. *Wij* vergoeden deze kosten ook als er geen *schade* aan uw *inboedel* is ontstaan;
- kosten voor het vervangen van de sloten van uw *woning* als uw huissleutel *u* is ontnomen door diefstal of beroving met geweld in de *woning* tot maximaal € 750,- per *gebeurtenis*. Deze kosten vergoeden *wij* alleen als *u* eigenaar van de *woning* bent;
- kosten voor het raadplegen van een gespecialiseerde hulpverlener als uw huisarts *u* hiernaar doorverwijst. Deze verwijzing moet het gevolg zijn van een *schade* door *brand*, *storm*, *neerslag*, *overstroming*, diefstal of een gewelddadige beroving in uw *woning*. Let op: *u* moet deze kosten dan eerst indienen bij uw zorgverzekeraar. Vergoedt uw zorgverzekeraar (een deel van) deze kosten niet? Dan betalen *wij* deze kosten tot maximaal € 1.500,- per *gebeurtenis*.

6 Welke andere afspraken zijn er?

6.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

6.2 Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die *wij* eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

6.3 Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie, voorwaarden of korting van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum.

Wij mogen de premie, voorwaarden of korting voor uw verzekering wijzigen op een datum die *wij* kiezen als:

- *u* een wijziging van het risico meldt;
- de gegevens op uw polis niet kloppen;
- *u* vaak een *schade* meldt; *u* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd willen wijzigen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

6.4 Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?

U mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

6.5 Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 2 maanden voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering per direct beëindigen in de volgende situaties:

- als er *fraude* wordt vastgesteld. *Wij* mogen dan ook andere schadeverzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen;
- als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat;
- bij veranderingen die *u* moet melden. Om welke veranderingen dit gaat, leest *u* onder het kopje 'Welke verandering moet *u* altijd doorgeven?';
- als *u* ondanks meerdere waarschuwingen de premie niet betaald heeft. Meer informatie leest *u* onder het kopje 'Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?'

Wij mogen uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- als een *verzekerde* onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van een *schade*;
- bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van één van de betrokken partijen.

6.6 Komt u te overlijden?

Als u overlijdt, blijft de *inboedel* in uw *woning* verzekerd voor uw *partner*. Heeft u geen *partner*? Dan blijft de *inboedel* in uw *woning* nog 12 maanden verzekerd voor uw erfgenamen. Sluiten uw erfgenamen ergens anders een inboedelverzekering af? Dan beëindigen *wij* de verzekering per direct. Als uw erfgenamen de verzekering na 12 maanden willen behouden, kan hier een verzoek voor worden ingediend. Bereiken *wij* geen overeenstemming met de nieuwe eigenaar van uw *inboedel*? Dan beëindigen *wij* de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen, gerekend vanaf de dag van opzegging. Als uw *inboedel* op dat moment al ergens anders verzekerd is, beëindigen *wij* de verzekering per direct.

6.7 Wanneer kunt u geen beroep doen op deze verzekering?

Uw verzekering dekt nooit *schade* als een wet, voorziening vanuit de overheid of andere verzekering dit vergoedt. *Wij* vergoeden dan alleen de *schade* en andere kosten die niet vanuit deze wet, voorziening vanuit de overheid of andere verzekering vergoed worden.

6.8 Wanneer en hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie per maand of per jaar. De premie (inclusief assurantiebelaasting) wordt automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. *Wij* mogen uw verzekering daarna op ieder moment beëindigen. Als *wij* dit doen, informeren *wij* u op welke datum de verzekering eindigt.

6.9 Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren:

- 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of afgewezen;
- 3 jaar nadat een *schade* is ontstaan en u bekend bent geworden met deze *schade*;
- 3 jaar na het laatste contactmoment met u of iemand die u vertegenwoordigt over een *schade* die is gemeld.

6.10 Klachten

Bent u niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Hoe u een klacht aan ons doorgeeft, vindt u op abnamro.nl/klacht. Bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), via kifid.nl of via Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Het Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij het Kifid indienen.

6.11 Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als u zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon? Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

6.12 Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren. Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering per direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

6.13 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

6.14 Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

6.15 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Aardbeving	is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Bijgebouw	is een losstaand <i>gebouw</i> op het terrein dat bij uw <i>woning</i> hoort. Bijvoorbeeld een schuur of een garage.
Brand	is een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> niet schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, kortsluiting en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
Buitenboedel	is een tuinmeubel, waterton, losse (schotel)antenne, vlaggen(stok), droogrek of wasgoed.
Dagwaarde	is de nieuwwaarde van een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> verminderd met de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom. <i>Wij</i> gebruiken de afschrijvingslijst als richtlijn bij de afschrijving. De afschrijvingslijst staat op abnamro.nl/afschrijvingslijst .
Duurzame installatie	is een installatie die dankzij de omgevingsenergie van aarde, lucht, water of zon elektriciteit opwerkt of opslaat. Bijvoorbeeld een warmtepomp, zonnepaneel of thuisbatterij.
Expert	is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Fraude	is het verkrijgen van onrechtmatig voordeel door opzettelijke misleiding, waarbij zaken anders worden voorgesteld dan ze werkelijk zijn.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	is een bouwwerk inclusief fundering dat niet verplaatsbaar is. Bijvoorbeeld een woonhuis, kelder(box), schuur, kas, garage(box) of vergelijkbaar bouwwerk dat geschikt is om <i>inboedel</i> veilig in op te bergen.
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Begrip	Betekenis
Gezinssituatie	<p>is de samenstelling van personen waarvoor <i>u</i> deze verzekering heeft afgesloten. De verzekerde <i>gezinssituatie</i> staat vermeld op uw polis. Per <i>gezinssituatie</i> zijn verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alleenstaand <ul style="list-style-type: none"> • <i>u</i> • alleenstaand met kinderen <ul style="list-style-type: none"> • <i>u</i> • uw <i>kind</i> • samenwonend met kinderen <ul style="list-style-type: none"> • <i>u</i> • uw <i>partner</i> • uw <i>kind</i> • samenwonend <ul style="list-style-type: none"> • <i>u</i> • uw <i>partner</i>
Glas	<p>is <i>glas</i> of kunststof dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen van de <i>woning</i> of <i>bijgebouw</i> dat bij de <i>woning</i> hoort. Onder <i>glas</i> verstaan <i>wij</i> ook lichtkoepels van de <i>woning</i>, een douchecabine, <i>glas</i> in terrein- en balkonafdeling, <i>glas</i> in een veranda en een kweekkas.</p>
Huurders- of eigenaarsbelang	<p>is het belang dat <i>u</i> als huurder van uw <i>woning</i> of eigenaar van een appartement heeft verkregen door een verandering, verbetering of uitbreiding van een <i>zaak</i> binnen uw gehuurde <i>woning</i> of koopappartement. Dit heeft <i>u</i> zelf betaald en/of overgenomen van de vorige huurder. Onder <i>huurders- of eigenaarsbelang</i> verstaan <i>wij</i> ook een:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>bijgebouw</i>; • ingebouwd zwembad of ingebouwde jacuzzi inclusief installaties en vaste accessoires, zoals een geïntegreerd dekzeil; • schutting of omheining; • serre; • zonwering; • overkapping; • pergola; • buitenkeuken (als deze zich vastgemaakt in of onder een overkapping of in een <i>bijgebouw</i> bevindt); • airconditioning, zonnepaneel, laadpaal, warmtepomp, windturbine of een andere zaak die uw woning verduurzaamt. <p>Voor al deze zaken geldt dat ze zijn vastgemaakt/verzwaard op uw (gehuurde) terrein op het verzekerde risicoadres of op uw eigen parkeerplaats.</p> <p>Onder <i>huurders- of eigenaarsbelang</i> verstaan <i>wij</i> ook een garagebox van maximaal 35m² die uw eigendom is op een ander adres en niet zakelijk wordt gebruikt of wordt verhuurd.</p>

Begrip	Betekenis
Inboedel	<p>zijn alle verplaatsbare zaken die van een <i>verzekerde</i> zijn en die een <i>verzekerde</i> privé gebruikt. Onder <i>inboedel</i> verstaan <i>wij</i> niet:</p> <ul style="list-style-type: none">• een <i>motorrijtuig</i>, caravan, aanhanger, <i>vaartuig</i>, luchtvaartuig of onderdeel dat hierbij hoort;• een drone zwaarder dan 25kg;• een losse edelsteen, losse postzegel, losse munt of onbewerkt edelmetaal en ongezette edelstenen (bijvoorbeeld goudstaven);• een <i>zaak</i> bestemd voor handelsdoeleinden;• een digitaal gegeven, software of cryptogeld;• <i>inboedel</i> die geheel of gedeeltelijk gemaakt is van bont.
Inbraak	<p>is het illegaal openbreken van een <i>gebouw</i>, woongedeelte, <i>vaartuig</i> of motorrijtuig met een zichtbare beschadiging als gevolg. Daarna kan de afsluiting van dit <i>gebouw</i>, woongedeelte, <i>vaartuig</i> of <i>motorrijtuig</i> zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt worden.</p>
Inductie	<p>is een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.</p>
Kind	<p>is een <i>kind</i> van u of uw <i>partner</i> dat in gezinsverband met u samenwoont (eventueel in verband met een omgangsregeling of co-ouderschap). Onder <i>kind</i> verstaan <i>wij</i> ook een <i>kind</i> dat uitwonend is en in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft. En een inwonend klein- schoon- of pleegkind van u of van uw <i>partner</i> dat in gezinsverband met u samenwoont.</p>
Koelschade	<p>is het bederven van eten en drinken door ononderbroken stroomuitval of uitval van een koel- of vriesinstallatie.</p>
Kortsluiting	<p>is een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor <i>schade</i> veroorzaken.</p>
Lichte arbeid	<p>is:</p> <ul style="list-style-type: none">• bureau- of beeldschermwerk;• werkzaamheden in een praktijkruimte aan huis, zoals een kapsalon, fysiopraktijk of nagelstudio. <p>Onder <i>lichte arbeid</i> verstaan <i>wij</i> geen werkzaamheden met een verhoogd risico zoals</p> <ul style="list-style-type: none">• het werken met grondstoffen (zoals met hout en metaal);• brandgevaarlijke werkzaamheden (zoals lassen en slijpen);• een cateringbedrijf aan huis.
Medische apparatuur	<p>zijn hulpmiddelen met een medisch doel. Bijvoorbeeld een traplift of beademingsapparatuur.</p>
Merkelijke schuld	<p>is schuld veroorzaakt of ontstaan doordat een iemand onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de <i>schade</i> te voorkomen. Iemand heeft bewust <i>merkelijke schuld</i> als hij of zij weet dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i>, maar denkt dat er geen <i>schade</i> ontstaat. Iemand heeft onbewust <i>merkelijke schuld</i> als hij of zij er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i>.</p>

Begrip	Betekenis
Mobiele apparaten	<p>is de volgende draagbare <i>inboedel</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (spel)computerapparatuur, laptop, tablet en smartwatch; • foto-, film- en videoapparatuur; • een drone tot 25 kilogram voor het maken van beeld- en videomateriaal; • smartphone, mobiele telefoon en e-reader; • geluidsapparatuur, zoals draadloze oordopjes, een koptelefoon of bluetooth-speaker.
Molest	<p>is georganiseerd geweld zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties; • burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is; • opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag; • binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat; • oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag; • munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
Motorrijtuig	<p>is een <i>motorrijtuig</i> dat harder kan rijden dan 16 kilometer per uur. Met <i>motorrijtuig</i> bedoelen wij geen elektrische fiets of motormaaier.</p>
Nationale Nederlanden	<p>is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.</p>
Natura	<p>is de vergoeding van <i>schade</i> in de vorm van een product of dienst in plaats van in geld. Bijvoorbeeld een vloer die na <i>schade</i> wordt hersteld of vervangen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk.</p>
Neerslag	<p>is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • regen, smeltwater, hagel of sneeuw dat onvoorzien een <i>gebouw</i> binnen lekt; • regenwater dat onvoorzien een gebouw binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan <i>wij</i> minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de <i>woning</i>.
Niet-primaire waterkering	<p>zijn objecten, werken of constructies, zoals dijken, kaden of sluizen, die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet geen <i>primaire waterkering</i> zijn.</p>
Nieuwwaarde	<p>is het bedrag dat <i>u</i> nodig heeft om iets van dezelfde soort en kwaliteit nieuw aan te schaffen.</p>
Onder zich heeft	<p>is rechtmatig gebruiken, lenen, bewaren of bewerken.</p>

Begrip	Betekenis
Ontploffing	is een moment van een plotselinge en hevige krachtsuiting: <ul style="list-style-type: none"> van gasen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat; door een scheikundige reactie van gasen, dampen of vloeistoffen.
Ontsiering	is/zijn verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een zaak niet beïnvloeden.
Overstroming	is het overstromen van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van waterkeringen. Let op: <i>wij</i> maken onderscheid tussen <i>primaire waterkeringen</i> en <i>niet-primaire waterkeringen</i> .
Opruimkosten	zijn de kosten die nodig zijn om na een schade een zaak af te breken, op te ruimen of af te voeren. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de schade.
Opzet	is een handeling waarbij een verzekerde iets doet of niet doet als individu of als onderdeel van een groep personen: <ul style="list-style-type: none"> met als doel schade te veroorzaken; of niet als doel heeft schade te veroorzaken, maar het zeker is dat er schade ontstaat; of niet als doel heeft schade te veroorzaken, maar de mogelijkheid dat er schade ontstaat accepteert. <p>Deze handeling is maatschappelijk ongewenst en/of crimineel en wordt vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer objectief afgeleid uit feiten, omstandigheden en gedragingen. Onder opzet verstaan <i>wij</i> in elk geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> brandstichting, vernieling en beschadiging; afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en <i>inbraak</i>. Ook als dit digitaal gebeurt; overmatig gebruik van drugs, medicijnen, drank en verdovende middelen, waardoor de eigen wil niet meer bepaald kan worden; geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.
Partner	is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd <i>partner</i> en/of de huisgenoot (bijvoorbeeld een (groot)ouder) met wie <i>u</i> duurzaam in gezinsverband samenwoont en die bij de gemeente staat ingeschreven op uw adres. Onder <i>partner</i> verstaan <i>wij</i> ook de <i>partner</i> die in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.
Primaire waterkering	zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming van buitenwater, zoals duinen, dijken, kaden en sluisen. Welke waterkeringen dit exact zijn, vindt <i>u</i> in de Waterwet.
Reparatiekosten	zijn de redelijke kosten van een reparatie die nodig zijn om een zaak in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Plunderingen en relletjes	zijn incidentele, plaatselijke gewelddadige handelingen die niet onder molest vallen.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een zaak.

Begrip	Betekenis
Sportuitrusting	is <i>inboedel</i> die <i>u</i> voor recreatief sporten gebruikt. Onder <i>sportuitrusting</i> verstaan <i>wij</i> niet: een fiets, een (golf)kar, een aanhanger, kampeeruitrusting of een boot.
Sneeuwdruk	is de druk van sneeuw en/of ijs op de buitenkant van uw <i>woning</i> of <i>bijgebouw</i> .
Storm	is een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer) volgens het KNMI.
Structuurverschil	is het verschil in structuur van een <i>zaak</i> die zichtbaar is na herstel van de <i>schade</i> . Bijvoorbeeld in de afwerking van een vloer of een muur.
Slijtage	is beschadiging of achteruitgang die zich geleidelijk openbaart als gevolg van voortdurend gebruik of blootstelling.
Slecht of achterstallig onderhoud	is het te weinig of verkeerd onderhouden van uw <i>woning</i> of <i>bijgebouw</i> .
Stichting Salvage	is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het Verbond van Verzekeraars, in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Stichting Salvage biedt eerste ondersteuning bij <i>schade</i> . Zie ook stichtingsalvage.nl .
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad heeft <i>u</i> van ons ontvangen bij het afsluiten van deze verzekering en vindt <i>u</i> ook op abnamro.nl/voorwaarden
Tuin	is de <i>tuin</i> rondom de <i>woning</i> of het balkon dat bij de <i>woning</i> hoort.
U	is de persoon die als <i>verzekeringnemer</i> op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Uitstromend water	is water dat door een plotseling defect, bevriezing of verstopping stroomt uit een waterleiding, verwarmingsinstallatie of daarop aangesloten apparaten of installaties.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf. Onder <i>uit zichzelf stuk gaat</i> verstaan <i>wij</i> ook <i>kortsluiting</i> of oververhitting.
Vaartuig	is een <i>vaartuig</i> met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 20 m ² .
Vandalisme	is het opzettelijk vanuit vernielzucht beschadigen van uw <i>woning</i> en/of <i>inboedel</i> .
Vallende lading	is een lading die van een <i>motorrijtuig</i> of <i>vaartuig</i> valt of daaruit stroomt.
Verbouwing	is aan- of verbouw van uw <i>woning</i> , waarbij uw <i>woning</i> niet volledig glas-, wind- of waterdicht is. Bijvoorbeeld het plaatsen van een dak, gevel of aanbouw.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verzamelingen	zijn het geheel van een aantal soortgelijke zaken die <i>u</i> bij elkaar heeft gebracht. Als geheel vertegenwoordigen deze zaken een grotere waarde dan als aparte voorwerpen. Bijvoorbeeld een verzameling postzegels, munten of voetbalplaatjes.
Verzeerde	is een persoon die valt onder de <i>gezinsituatie</i> die op de polis staat.

Begrip	Betekenis
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Vulslang	is een slang die niet geschikt is om permanent onder druk op een waterleiding aan te sluiten, bijvoorbeeld een tuinslang.
Waterleiding	is een aan- of afvoerbuis voor water met deugdelijke koppelingen.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Woning	is het woongedeelte van het <i>gebouw</i> waarin <i>u</i> woont op het adres dat op uw polis staat.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zeldzaamheidswaarde	is de waarde op het moment de <i>schade</i> ontstaat. De <i>zeldzaamheidswaarde</i> wordt toegekend door deskundigen aan kunst, antiek (anders dan meubels) en een <i>verzameling</i> op basis van zeldzaamheid.