



## Voorwaarden

# ANWB Woonverzekering Inboedel

Wie zijn verzekerd? .....	2
Wat is verzekerd? .....	2
Voor welke schade ben je verzekerd? .....	2
Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties.....	3
Wat is niet verzekerd? .....	3
Wat vergoeden wij? .....	4
Wat is jouw eigen risico? .....	4
Wat zijn jouw verplichtingen? .....	4
Wat is indexering?.....	4
Begrippenlijst .....	5

Zoeken in het document:

## In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering

Je leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade jij bent verzekerd
- voor welke schade jij niet bent verzekerd
- hoeveel jij vergoed krijgt
- wat wij van jou verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op [anwb.nl/polisvoorwaarden](https://anwb.nl/polisvoorwaarden).

## Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



### Wie zijn verzekerd?

Jij als [verzekeringnemer](#) en je [gezin](#).



### Wat is verzekerd?

De [inboedel](#) in je [huis](#). Hierna te noemen spullen.



### Voor welke schade ben je verzekerd?

#### De spullen in je huis zijn verzekerd voor schade door:

- Een [van buitenkomende oorzaak](#) die plotseling en onvoorzien is ontstaan. Bijvoorbeeld door inbraak, [brand](#) of [vandalisme](#).
- Water dat door breuk, vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten, sanitair, waterinstallatie, centrale verwarming of huishoudelijke apparatuur is gestroomd. Waterschade door het plotseling losschieten van een afvoerslang is ook verzekerd.

#### Onder deze dekking vallen ook:

- Schade aan spullen in je [huis](#) die van iemand anders zijn.
- Medische hulpmiddelen die jij huurt, leaset of in bruikleen hebt en je verplicht bent om deze te verzekeren.
- Beschadiging van je spullen tijdens een verhuizing.
- Kosten die je moet maken voor vervoer en tijdelijke opslag van je spullen, wanneer je door schade tijdelijk niet in je huis kunt wonen. De [vergoeding](#) is maximaal € 10.000,-.
- Kosten die je moet maken voor een tijdelijk vervangend huis als jouw huis onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 10.000,-. De kosten die jij in deze periode bespaart, zoals huurkosten, trekken we van de vergoeding af.
- Kosten die je moet maken om je sleutels en sloten te vervangen bij diefstal of verlies van je sleutels. **Let op!** Wij vergoeden maximaal 50% van deze kosten.
- [Bereidingskosten](#)  
De kosten die je maakt om schade aan je spullen te beperken of verdere schade aan je spullen te voorkomen.
- [Opruimingskosten](#)  
De kosten die je na een schade maakt voor het wegruimen, afvoeren en storten van je spullen.

Is de schade veroorzaakt door een [eigen gebrek](#)? Dan is de gevolgschade alleen verzekerd als deze plotseling is ontstaan.

#### **Bij huurders- of eigenaarsbelang:**

- Veranderingen die je zelf in het [huis](#) hebt aangebracht of die je overgenomen hebt, zoals bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of de aangelegde [tuin](#).
- Glasbreuk, inclusief de gevolgen van het breken.
- De werkelijke en noodzakelijk gemaakte kosten voor de opsporing van de oorzaak van leidinglekage. De hiermee verband houdende kosten van breek- en herstelwerk zijn ook verzekerd.
- Bij schade aan jouw tuin als gevolg van brand en brandblussing, [storm](#), diefstal of poging daartoe, aanrijding of aanvaring vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal € 30.000,-.



### **Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties:**

#### **Spullen rondom je [huis](#)**

- Je tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenmasten, vlaggenstokken en wasgoed zijn niet verzekerd voor schade door [storm](#) en [neerslag](#).
- Overige spullen op een balkon, op de galerij, in je [tuin](#) en onder afdaken zijn niet verzekerd voor schade door storm, neerslag inbraak, diefstal of poging daartoe en [vandalisme](#).

#### **Diefstal uit kelder of garagebox of gemeenschappelijke ruimten**

Bij diefstal uit een [kelder of garagebox](#) of uit gemeenschappelijke [ruimten](#) zijn je spullen alleen verzekerd als er sporen van braak aangetoond worden. Bijvoorbeeld beschadiging aan een deur of raam.

#### **Jouw huis is onbewoond of staat leeg**

Is je huis drie maanden of langer [onbewoond](#) of staat je huis leeg? Dan is de dekking beperkt tot schade door [brand](#), storm of blikseminslag en ontploffing.

#### **Jouw huis wordt gebruikt door onbevoegden**

Is je huis gekraakt of zonder jouw toestemming in gebruik genomen? Dan zijn je spullen alleen verzekerd voor schade door brand, storm blikseminslag en ontploffing.

#### **Jouw huis in aanbouw of verbouw**

Is jouw huis tijdens aanbouw of verbouw onbewoond? Dan is jouw huis, en zijn de spullen die onderdeel uit gaan maken van jouw huis, alleen verzekerd tegen schade die het gevolg is van brand, storm, blikseminslag, ontploffing en diefstal.

Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake als jouw huis niet volledig wind- en waterdicht is. Bij diefstal moeten er sporen van braak aan jouw huis zijn.



## Wat is niet verzekerd?

### Niet verzekerd is schade aan je spullen, ongeacht de oorsprong, door:

- kortsluiting in elektrische apparaten. Wij vergoeden niet het apparaat zelf.
- achterstallig onderhoud of slijtage
- gebruik waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken zijn ontstaan, tenzij jouw spullen hierdoor niet meer te gebruiken zijn waarvoor ze bedoeld waren.
- onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid
- ondeskundig schoonmaken, bewerken, onderhouden en repareren van je spullen
- langzaam inwerkende (weers)invloeden
- vochtdoorlating van muren en schoorstenen
- water gestroomd uit vulslangen, tuinslangen en sproei-installaties
- lekkende voegen en kitnaden
- water gestroomd uit openstaande kranen
- (huis)dieren die met jouw toestemming in jouw [huis](#) zijn
- ongedierte zoals insecten, muizen en ratten
- marterachtigen, zoals een bunzing of (steen)marter
- bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming
- ontwerp-, constructie-, montage- en/of bouwfouten, het maakt daarbij niet uit of jij of een derde deze fout heeft gemaakt
- grondverzakking en grondverschuiving
- grondwater
- schoorsteenbrand, wanneer het rookkanaal langer dan twaalf maanden niet deskundig geveegd is
- het [lekraken van isolerend glas](#)
- verlies of kwijtraken van jouw spullen
- [overstroming](#):
  - van land doordat dijken, dammen of andere waterkeringen die het land beschermen tegen [buitenwater](#), water niet meer konden tegenhouden.
  - van land door [binnenwater](#) doordat dijken, dammen of andere waterkeringen het buitenwater niet meer konden tegenhouden.
  - van land door water dat afkomstig is van zowel buitenwater als binnenwater.
  - van buitendijkse gebieden of waterbergingsgebieden.
  - dat het gevolg is van de uitvoering van een besluit van het bevoegd gezag.

### Niet verzekerd is schade aan:

- [smartphones, tablets en bijbehorende accessoires](#)
- de door jou gehuurde, geleasde of geleende spullen
- [spullen die bestemd zijn voor zakelijk gebruik](#)

### Niet verzekerd is:

- zuivere vermogensschade, bijvoorbeeld waterverlies bij lekkage, verminderde opbrengst van zonnepanelen



## Wat vergoeden wij?

Als er schade is, kijken we of herstel van je spullen mogelijk is. Is herstel mogelijk? Dan vergoeden wij deze [herstelkosten](#). Je krijgt direct 70% van de herstelkosten vergoed. Wij betalen de rest van de kosten na ontvangst van de herstelnota's.

Is herstel niet mogelijk? Of is er sprake van diefstal? Dan vergoeden wij voor:

- Spullen die maximaal tien jaar oud zijn: de [nieuwwaarde](#). Dit zijn vervangende spullen van dezelfde soort en kwaliteit die je nu nieuw kunt kopen of het hieraan gelijkgestelde bedrag. Als de spullen niet meer leverbaar zijn, gaan we uit van vergelijkbare vervangende spullen.
- Spullen van meer dan tien jaar: de [dagwaarde](#). Dit is het bedrag waarmee je spullen kunt kopen van dezelfde kwaliteit en ouderdom. Het bedrag berekenen we door van de nieuwwaarde een bedrag af te halen voor waardevermindering van je spullen door veroudering en/of slijtage.

Voor een aantal zaken geldt een maximale [vergoeding](#):

- [Geld](#): € 750,-.
- Diefstal uit garages, bijgebouwen die bij het [huis](#) horen: € 7.500,-.
- [Kostbaarheden](#) per rubriek: € 7.500,-.
- Spullen die van iemand anders zijn: € 7.500,-. Voor medische hulpmiddelen geldt deze maximale vergoeding niet.
- Losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen: € 7.500,-.

### **Bij huurders- of eigenaarsbelang:**

Bij herstel van een muur, vloer of plafond vergoeden wij alleen de herstelkosten van het beschadigde deel in die [ruimte](#).

Wij vergoeden de dagwaarde als de beschadigde erfafscheidingen, inbouwapparatuur, vloeren, cv-installatie of zonnepanelen minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde. In alle andere gevallen vergoeden wij de nieuwwaarde.

De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vind je op [anwb.nl](#).



## Wat is jouw eigen risico?

Als er een eigen risico van toepassing is dan trekken wij dat van de [vergoeding](#) af. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag of een maximale vergoeding, dan passen wij eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. De hoogte van het eigen risico vind je op jouw polisblad.



## Wat zijn jouw verplichtingen?

Je bent verplicht de volgende veranderingen direct aan ons door te geven:

- Je verhuist.
- Je gaat je [huis](#) verhuren of zakelijk gebruiken, je begint bijvoorbeeld een praktijkruimte, studio of werkplaats aan huis.
- Je laat een rieten dak plaatsen.
- Je huis is langer dan drie maanden [onbewoond](#) of staat leeg.
- Je huis heeft een monumentenstatus gekregen.
- Je huis is gekraakt of zonder toestemming in gebruik genomen.



## Wat is indexering?

Wij kunnen jaarlijks de [premie](#) aanpassen. Dit noemen wij [indexering](#).

# Begrippenlijst

## Begrip

## Wat wij hieronder verstaan

---

<b>Bereddingskosten</b>	De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten om direct na een verzekerde schadegebeurtenis, het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.
<b>Binnenwater</b>	Binnenwater is het water van alle rivieren, kanalen en meren dat zich binnen de landsgrenzen van Nederland bevindt en geen buitenwater is.
<b>Brand</b>	<p>Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.</p> <p>Onder brand verstaan wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het doorbranden van elektrische apparaten en motoren</li><li>• het oververhitten en doorbranden van ovens, magnetrons en verwarmingsketels</li><li>• kortsluiting</li><li>• schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</li></ul>
<b>Buitenwater</b>	Buitenwater zijn de rivieren, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel, de Veluwerandmeren, de Waddenzee en de Noordzee waartegen primaire waterkeringen bescherming bieden tegen overstroming.
<b>Dagwaarde</b>	De nieuwwaarde net voor de schadegebeurtenis verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom, slijtage of staat van onderhoud.
<b>Eigen gebrek</b>	Fouten in de verzekerde spullen zelf, zoals materiaalfouten, constructiefouten, ontwerpfouten. Daardoor zijn deze spullen of een onderdeel daarvan niet meer geschikt voor normaal gebruik.
<b>Geld</b>	Wettige betaalmiddelen zoals munten en bankbiljetten.
<b>Gezin</b>	Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.
<b>Glas</b>	<p>Glas of kunststof ruiten in kozijnen, deuren en dakkappen van het huis. Hieronder vallen ook glas of kunststof in:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• douchedeuren en douchecabines</li><li>• windschermen en schuttingen in de tuin of balkon</li><li>• hobbykassen of broedbakken</li></ul>
<b>Herstelkosten</b>	Alle kosten voor het in de oorspronkelijke staat en vorm terugbrengen van de inboedel.
<b>Huis</b>	<p>Het huis en de bijbehorende bijgebouwen die je particulier gebruikt op het adres dat op jouw polisblad vermeld staat, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• aan het huis of bijgebouw bevestigde zaken zoals zonwering, rolluik, (schotel)antenne, buitenlamp, laadpaal, thuisbatterij, airco, warmtepomp en zonnepaneel</li><li>• de fundering</li><li>• de terreinafscheidingen</li><li>• vaste zwembad en vaste jacuzzi en de daaraan gemonteerde afdekking of de daarbij geplaatste overkapping</li><li>• de tuin, het balkon en het dakterras dat bij uw huis hoort</li></ul>

Onder huis verstaan wij niet:

- de grond en/of het erf
- een woonboot
- een pleziervaartuig
- een (sta)caravan
- een huis dat geen woonbestemming (meer) heeft

#### **Huurders- en eigenaarsbelang**

De voor jouw rekening aangebrachte en/of overgenomen veranderingen en verbeteringen van jouw huis, zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlampen, oplaadpalen, metsel-, schilder-, behang- en witwerk, waterleiding, CV-, sanitaire, keuken- en beveiligingsinstallaties, terreinafscheidingen en alle nagelvast met jouw huis verbonden voorzieningen.

#### **Inboedel**

Alle spullen in het huis en in de bijbehorende bijgebouwen die horen tot de particuliere huishouding en eigendom zijn van verzekerde, inclusief:

- bromfietsen, snorfietsen en fietsen
- motorisch voortbewogen grasmaaimachines en speelgoed, die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur
- losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen
- kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst

Onder inboedel in het huis verstaan wij niet:

- motorrijtuigen (anders dan bromfietsen en snorfietsen), caravans, aanhangwagens en vaartuigen
- dieren
- smartphones, tablets inclusief de bijbehorende accessoires
- digitale informatie, zoals gegevens op een computer of harde schijf
- baren van edelmetalen, onbewerkte edelmetalen, onbewerkte en/of ongezette edelstenen.

#### **Indexering**

Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeding van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievalidag. Deze datum staat op jouw polisblad.

#### **Kelder- of garagebox**

Een privé-bergruimte die deel uitmaakt van het huis, maar geen deel uitmaakt van het woongedeelte.

#### **Kostbaarheden**

Onder kostbaarheden verstaan we de rubrieken:

##### **Rubriek: Lijfsieraden**

Sieraden en horloges die op het lichaam gedragen worden en die (deels) bestaan uit (edel) metaal, gesteente, mineraal, (bloed)koraal en parels.

##### **Rubriek: Kunstvoorwerpen**

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's, sculpturen en andere kunstvoorwerpen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

##### **Rubriek: Antiek**

Voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antieke meubels, zoals kasten, stoelen, tafels en bureaus.

##### **Rubriek: Verzamelingen**

Een verzameling van voorwerpen die bij elkaar horen, die door één persoon bij elkaar zijn gebracht en onderhouden wordt. De verzameling heeft een gemeenschappelijk kenmerk op merk, uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio. Bijvoorbeeld een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.

**Rubriek: Curiosa**

Unieke voorwerpen met een bijzondere culturele, historische of artistieke waarde.

<b>Lekraken van isolerend glas</b>	De vermindering van zicht als gevolg van condens tussen de ruiten van het isolerend glas.
<b>Neerslag</b>	Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
<b>Nieuwwaarde</b>	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van dezelfde of vergelijkbare spullen van dezelfde soort en kwaliteit.
<b>Onbewoond</b>	Een woning is onbewoond als blijkt dat jij duurzaam ergens anders verblijft en het ontbreekt aan regelmatig toezicht door jou op jouw huis. Van duurzaam ergens anders verblijven is sprake als de woning meer dan 3 maanden niet meer door de verzekerde wordt bewoond.
<b>Opruimingskosten</b>	De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten voor het wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) het huis. Hieronder vallen ook de wettelijk voorgeschreven saneringskosten, zoals het saneren van asbest. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.
<b>Overstroming</b>	Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat je voor je verzekering betaalt.
<b>Primaire waterkering</b>	Waterkering zoals bedoeld in de Waterwet.
<b>Ruimte</b>	Een ruimte is een plaats in een huis die door bouwkundige scheidingsconstructies wordt begrensd, bijvoorbeeld door een deur of drempel.
<b>Schadegebeurtenis</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade tot gevolg heeft.
<b>Smartphone, tablet en bijbehorende accessoires</b>	Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord. Onder smartphone en tablet verstaan wij ook smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses en VR brillen. Een accessoire is een bijkomend product dat bij een artikel hoort, zoals een hoes voor smartphone of tablet, (draadloze) oordopjes of screenprotector.
<b>Spullen die bestemd zijn voor zakelijk gebruik</b>	Spullen die zijn aangeschaft op naam en rekening van een bedrijf ongeacht het particuliere gebruik van deze spullen.
<b>Storm</b>	Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).
<b>Tuin</b>	Bestrating en beplanting die bij het verzekerde huis horen.
<b>Van buitenkomende schadeoorzaak</b>	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de spullen ligt. Bijvoorbeeld schades als gevolg van brand, water, inbraak of diefstal.
<b>Vandalisme</b>	Opzettelijke beschadiging of vernieling van je spullen.
<b>Vergoeding</b>	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
<b>Verzekeringnemer</b>	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.