

De voorwaarden zijn onderverdeeld in Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden.
In de Algemene Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------|
| 1. Begripsomschrijvingen | 6. Premie | Privacy-reglement |
| 2. Uitsluitingen | 6.1 Premiebetaling | Klachten |
| 3. Verplichtingen bij schade | 6.2 Premieberekening | |
| 4. Samenloop met andere verzekeringen | 6.3 Premierestitutie | |
| 5. Verval van rechten | 6.4 Bonus/malusregeling | |
| | 7. Wijziging van premie en voorwaarden | |
| | 8. Duur en einde van de verzekering | |

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het sluiten van de verzekering zijn wij er van uitgegaan, dat de inlichtingen en verklaringen, die u of een andere verzekerde ons heeft gegeven, juist en volledig waren.

Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden op onze vragen kunnen voor ons een reden zijn de nietigheid van de verzekering in te roepen.

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Verzekerden:

- 1.1.1 u, de verzekeringnemer;
- 1.1.2 de eigenaar, houder of gemachtigde bestuurder en de passagiers van uw motorrijtuig;
- 1.1.3 de werkgever van de hierboven bedoelde personen, als hij aansprakelijk is voor de door hen met uw motorrijtuig veroorzaakte schade.

1.2. Motorrijtuig:

uw in de polis omschreven motorrijtuig met de daaraan toegevoegde zaken en veranderingen, voorzover die in het verzekerde bedrag zijn begrepen;

1.3. Toegevoegde zaken:

de in verband met het gebruik van uw motorrijtuig toegevoegde zaken en veranderingen, zoals accessoires, geluidsapparatuur, mobiele (auto)telefoon of afwijkende constructies, in dan wel bevestigd op of aan uw motorrijtuig.

1.4. Aanhangwagen:

een één- of meerassig object, ook een caravan, gekoppeld aan uw motorrijtuig of na koppeling daarvan losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.

1.5. Premiegrondslag casco:

de oorspronkelijke cataloguswaarde-consumentenprijs vermeerderd met de nieuwwaarde van alle aan uw motorrijtuig toegevoegde zaken en de verwijderingsbijdrage.

1.6. Verzekeringsgebied:

de landen in Europa, alsmede de landen vermeld op het door ons afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart) en tijdens het vervoer van uw motorrijtuig tussen die landen, mits het land niet van de groene kaart is uitgesloten.

2. Algemene uitsluitingen

Uitgesloten is schade veroorzaakt:

- 2.1 door een handelen of nalaten van een verzekerde waarvan de schade het beoogde of zekere gevolg is;
- 2.2 tijdens deelneming aan snelheids- en behendigheidswedstrijden buiten Nederland;
- 2.3 tijdens verhuur van uw motorrijtuig of het beroepsmatig vervoeren van personen;
- 2.4 terwijl de bestuurder niet wettelijk bevoegd is uw motorrijtuig te besturen;

Wij doen geen beroep op de hiervoor genoemde uitsluitingen ten aanzien van die verzekerde die aantoon, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.

- 2.5 door, ontstaan uit of opgetreden bij gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 2.6 door of ontstaan gedurende de tijd dat uw motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid of door verbeurdverklaring.

3. Verplichtingen bij schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor ons tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:

- 3.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
De verzekerde verklaart zich akkoord in geval van diefstal of vermissing, dat wij de voertuiggegevens aanmelden bij het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.
De verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VAR-helppdesk, die 24 uur per dag bereikbaar is. Dit laat echter onverlet de verplichting om van de vermissing kennis aan ons te geven.
- 3.2 bij joyriding met, oplichting, verduistering, vernieling, diefstal van of braak aan uw motorrijtuig onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 3.3 zijn volle medewerking te geven aan de schadeafwikkeling en alles na te laten, wat onze belangen kan schaden;
- 3.4 alle gegevens en bescheiden met betrekking tot de gebeurtenis direct aan ons door te sturen;
- 3.5 zich te onthouden van alles waaruit erkenning van schuld kan worden afgeleid.

De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad. Elk recht op schadevergoeding vervalt, als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

4. Samenloop met andere verzekeringen

- 4.1 Indien een schade eveneens is gedekt onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of daar onder gedekt zou zijn als de met ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de met ons gesloten verzekering slechts voor het meerdere boven de dekking die onder die andere verzekering is verleend of verleend zou zijn als de met ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.
- 4.2 Indien die andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn af te wikkelen, zullen wij de schade, die krachtens de met ons gesloten verzekering is gedekt, vergoeden. De verzekerde is in dat geval wel verplicht zijn rechten op de andere verzekeraar aan ons over te dragen tot ten hoogste het bedrag waarvoor wij dekking verlenen.

5. Verval van rechten

- 5.1 Als na een schriftelijke beslissing door ons over een verzoek tot schadevergoeding hiertegen door u niet binnen 1 jaar bezwaar is gemaakt, vervalt het recht deze beslissing aan te vechten.
- 5.2 In elk geval vervalt uw recht op schadevergoeding, als u niet binnen 5 jaar na een schade deze aan ons heeft gemeld. Deze termijn geldt niet als u aantoont dat u daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.

6. Premie

6.1 Premiebetaling

Uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden dient u de premie, de kosten en de assurantiebelaasting te betalen. Als u niet op tijd betaalt of weigert te betalen, is de dekking geschorst met ingang van de dag waar op het bedrag verschuldigd was. U dient het verschuldigde alsnog te betalen. Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde hebben ontvangen.

6.2 Premieberekening

6.2.1 Uw premie voor de verzekering en uw inschaling op de bonus/malus-trap kunnen mede gebaseerd zijn op:
6.2.1.1 het aantal kilometers, dat jaarlijks met uw motorrijtuig wordt gereden;

6.2.1.2 de regio, postcode van uw woon- of vestigingsplaats en die van de meest regelmatige bestuurder.

6.2.2 Als in de polis de kilometrage, de regio of postcode is vermeld, bent u verplicht wijziging hierin binnen 30 dagen aan ons te melden.

Afhankelijk van de nieuwe omstandigheden, kunnen wij de premie en de inschaling op de bonus/malus-trap wijzigen met ingang van de wijzigingsdatum.

6.3 Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering verlenen wij restitutie van premie over de nog niet verstreken termijn onder aftrek van f 50 administratiekosten.

6.4. Bonus/malus-regeling

6.4.1 De hoogte van de te betalen premie wordt onder andere bepaald door het premiepercentage, zoals vermeld bij de toepasselijke trede van de bonus/malus-trap.

6.4.2 Bonus/malus-trap

bonus/ malustrede	verschuldigd premiepercentage	De overgang naar een andere trede geschiedt na een verzekeringsjaar			
		vanuit trede	zonder schade naar trede	met 1 schade naar trede	met 2 schaden naar trede
20	25	20	20	15	9
19	25	19	20	14	8
18	25	18	19	13	7
17	25	17	18	12	7
16	25	16	17	11	6
15	25	15	16	10	6
14	25	14	15	9	5
13	30	13	14	8	4
12	35	12	13	7	3
11	37,5	11	12	6	2
10	40	10	11	6	2
9	45	9	10	5	1
8	50	8	9	4	1
7	55	7	8	3	1
6	60	6	7	2	1
5	65	5	6	1	1
4	75	4	5	1	1
3	85	3	4	1	1
2	95	2	3	1	1
1	125	1	2	1	1

Met 3 of meer schaden in één verzekeringsjaar geschiedt de overgang naar trede 1

6.4.3 Na ieder verzekeringsjaar wordt de toepasselijke trede vastgesteld, met inachtneming van het aantal schaden in het afgelopen verzekeringsjaar.

6.4.4. Een schadegeval telt niet mee voor de bonus/malus-regeling, als wij:

6.4.4.1 geen schadevergoeding zijn verschuldigd;

6.4.4.2 wettelijk schadevergoeding zijn verschuldigd, of de uitgekeerde schade niet hebben kunnen verhalen, terwijl de verzekerde geen (mede) schuld heeft aan het ontstaan van die schade;

6.4.4.3 de schadevergoeding geheel hebben verhaald, of niet geheel hebben kunnen verhalen, uitsluitend omdat de vergoeding hoger was dan de werkelijk geleden schade;

6.4.4.4 uitsluitend schadevergoeding zijn verschuldigd wegens gebeurtenissen, zoals genoemd onder 1. rubriek A van de Bijzondere Voorwaarden Casco;

6.4.4.5 de in het lopende verzekeringsjaar uitgekeerde schadevergoeding(en) van u hebben terugontvangen vóór de aanvang van het volgende verzekeringsjaar;

6.4.4.6 uitsluitend kosten zijn verschuldigd wegens hulpverlening.

7. Wijziging van premie en voorwaarden

7.1 Als wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze herzien, hebben wij het recht deze aan te passen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden met ingang van een door ons te bepalen datum. Wij doen u hiervan schriftelijk mededeling.

7.2 Is sprake van premieverhoging of vermindering van de dekking, dan heeft u het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat u daarvan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering aan het einde van het lopende verzekeringsjaar.

7.3 De verzekering kan niet worden beëindigd, als de aanpassing van de tarieven voortvloeit uit wettelijke regelingen.

8. Duur en einde van de verzekering

8.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de in de polis genoemde termijnen.

8.2. Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- 8.2.1** door schriftelijke opzegging door u per de contractsvervaldatum met een opzeggingstermijn van ten minste 3 maanden;
- 8.2.2.** door schriftelijke opzegging door ons:
 - 8.2.2.1** per de premievervaldatum met een opzeggingstermijn van ten minste 3 maanden;
 - 8.2.2.2** na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied met een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen;
 - 8.2.2.3** bij een onware opgave door u met een opzeggingstermijn van ten minste 14 dagen;
- 8.2.3** zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald; u bent verplicht ons hiervan terstond in kennis te stellen;
- 8.2.4** zodra u of uw erfgenamen ophouden belang te hebben bij uw motorrijtuig en tevens de feitelijke macht over uw motorrijtuig verliezen; u of uw erfgenamen zijn verplicht daarvan binnen 8 dagen aan ons mededeling te doen.

Privacy-reglement

Verstreckte persoonsgegevens kunnen deel uitmaken van de cliëntenregistratie van AEGON Nederland N.V., van de informatiesystemen van de verzekeraars in verenigingsverband, bedoeld voor een verantwoorde acceptatie van nieuwe verzekeringen, en van de cliëntenregistratie van onze herverzekeraars. Voor elk van deze persoonsregistratie geldt een privacy-reglement. Onze registratie is op 29 juni 1990 bij de Registratiekamer aangemeld. Reglement en kopie- aanmeldingsformulier liggen ter inzage op al onze kantoren.

Klachten

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Voor klachten naar aanleiding van de overeenkomst kunt u zich - behalve tot de directie van AEGON Schadeverzekering N.V. - wenden tot:

- de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag;
- de Ombudsman Schadeverzekering, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

BIJZONDERE VOORWAARDEN HULPVERLENING

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. Dekking | 2 Voorgesloten kosten |
| 1.2 In Nederland | 3 Andere hulpinstanties |
| 1.3 Buiten Nederland | |

1. Dekking

1.1. De verzekerde heeft recht op hulp en vergoeding van kosten voorzover:

- 1.1.1 de hulpverlening in Nederland tot stand komt in overleg met en na instemming van de **Verzekeraarshulpdienst (VHD)** of buiten Nederland met en na instemming van de **VHD-TravelCare**;
1.1.2 de verzekerde zijn volle medewerking verleent en zijn recht op hulp aantoonbaar aan de hand van de verzekeraarshulpkaart of enig ander document.

1.2. In Nederland

- 1.2.1 Als uw motorrijtuig of aanhangwagen in Nederland door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat uw motorrijtuig te besturen, zorgt de VHD voor:
1.2.1.1 het vervoer van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
1.2.1.2 het vervoer per taxi van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
1.2.1.3 een vervangende personenauto uit de middenklasse, gedurende maximaal 5 dagen vanaf het moment van de gebeurtenis tot uw motorrijtuig is gerepareerd of weer in uw bezit is, mits voor het motorrijtuig de uitgebreide cascodekking van kracht is en geen gebruik wordt gemaakt van het vervoer per taxi.

1.3. Buiten Nederland

- 1.3.1 Als uw motorrijtuig of aanhangwagen buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat uw motorrijtuig te besturen, bestaat recht op:

- 1.3.1.1 vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld;
1.3.1.2 vervoer van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
a uw motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
b de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw motorrijtuig of aanhangwagen. Zijn de vervoerkosten hoger, dan vergoeden wij de kosten voor invoering of vernietiging van uw motorrijtuig of aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van zijn bagage naar Nederland;
1.3.1.3 vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per:
a taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
b trein (2e klasse) naar het spoorwegstation, dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt;
c taxi van dat station naar de plaats van bestemming;
1.3.2 Als de bestuurder door een ongeval of ziekte, bevestigt dooroverlegging van een verklaring van een bevoegd geneeskundige en ook een andere inzittende niet in staat is het motorrijtuig te besturen, bestaat recht op vergoeding van de onder 1.3.1. genoemde kosten, mits de uitgebreide dekking van kracht is.
1.3.3. Als uw motorrijtuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden en de uitgebreide cascodekking is van kracht, bestaat recht op vergoeding van de noodzakelijke kosten:
1.3.3.1 van hulp langs de weg tot ten hoogste f 250 per gebeurtenis;
1.3.3.2 van berging en slepen van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar het defect kan worden hersteld;
1.3.3.3 voor het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die nodig zijn om uw motorrijtuig rijklaar te maken, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor uw rekening.

2 Voorgesloten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door of namens ons voorgesloten niet gedekte kosten, zijn voor uw rekening. U bent verplicht om na opgave terstond tot terugbetaling over te gaan. Bij bedragen boven f 1500 kan een betaling vooraf worden verlangd.

3 Andere hulpinstanties

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zullen de VHD en VHD-TravelCare niet verwijzen naar andere hulpinstanties, onverminderd het recht de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

- 4.3.3** bij totaal verlies de kosten exclusief brandstof van een vervangende personenauto ter beschikking gesteld door een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf, met een maximum duur van 14 dagen;
- 4.3.4** indien de uitgebreide dekking van kracht is: bij totaal verlies een bedrag van f 25 per dag, voorzover u geen andere aanspraken aan de verzekering kunt ontlenen op het gebruik van een u ter beschikking gestelde personenauto. De vergoedingsduur is maximaal 30 dagen vanaf het moment, waarop de gebeurtenis aan ons is gemeld.

5. Eigen risico

- 5.1** Als volgens de polis een eigen risico geldt, wordt dit op het vastgestelde schadebedrag in mindering gebracht. U bent verplicht een door ons voorgeschoten eigen risico na opgave terstond terug te betalen.
- 5.2. Vermindering van eigen risico cascoschade**
Het eigen risico wordt verminderd:
- 5.2.1** met f 300 als u de schade laat herstellen door een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf. De eigen risicovermindering geldt niet voor een gebeurtenis genoemd onder 1. sub 2, 3 en 11.
- 5.2.2** tot f 150 in geval van uitsluitend ruitschade, als u de ruit laat vervangen door CARGLASS bv. Voor ruitreparatie geldt geen eigen risico;

6. Diefstalbeveiliging

- 6.1.** Bij diefstal van het gehele motorrijtuig geldt, ook als uw motorrijtuig wordt teruggevonden, geen eigen risico als uw motorrijtuig is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem, dat is:
- 6.1.1** ingebouwd door de fabrikant of de importeur van uw motorrijtuig en volgens hun voorschriften wordt onderhouden;
- 6.1.2** goedgekeurd en erkend door het TNO/SCM en door een daartoe erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden.
- 6.2** Indien uw motorrijtuig niet tegen diefstal is beveiligd geldt, tenzij anders is overeengekomen in geval van diefstal van het gehele motorrijtuig een eigen risico van f. 1.000.
- 6.3** Ook bij diefstal van uw motorrijtuig uit een afgesloten garage, mits aan de garage sporen van braak worden geconstateerd, geldt geen eigen risico.

7 Meerwaarde

Als de premiegrondslag 5 % of meer lager is dan de werkelijke, wordt de schade aan uw motorrijtuig uitgekeerd in verhouding van de opgegeven premiegrondslag tot de werkelijke.

8 Tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud of reparatie van uw motorrijtuig is de dekking ook van toepassing op een naar merk, type en prijsklasse gelijksoortig motorrijtuig.
De nieuwwaarderegeling (4.1.6) en de regeling van vergoeding bijzondere kosten (4.3.) zijn hierop niet van toepassing.
Indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een TNO/SCM-goedgekeurd diefstalbeveiligingssysteem, geldt bij totaal diefstal geen eigen risico.