



## Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden incassobijstand Bedrijf en Beroep in combinatie met dekking afnemers (BBAFN-0107) of uitgebreid (BBUGB-0107)

### Artikel 1 Maatschappij

Maatschappij:  
Anker Verzekeringen N.V.  
Bezoekadres: Paterswoldseweg 812 te Groningen  
Postadres: Postbus 8002, 9702 KA Groningen  
Telefoon: (050) 520 97 95  
Faxnr.: (050) 525 73 31  
alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht  
en voor haar rekening werkzaamheden verrichten  
met betrekking tot de buitengerechtelijke en  
gerechtelijke incasso.

### Artikel 2 Begripsomschrijving

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan  
onder:

- 2.1. **Eigen risico:**  
Het deel van de externe kosten dat voor rekening  
van verzekerde blijft of gebracht wordt.
- 2.2. **Externe kosten:**  
De kosten die aan de maatschappij in rekening  
gebracht worden in verband met de gerechtelijke  
incasso.
- 2.3. **Geldvordering:**  
Het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten  
(schriftelijke) overeenkomst door verzekerde aan  
de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag  
(inclusief BTW) verhoogd met vertragingsrente en  
incassokosten.
- 2.4. **Incassobijstand:**  
Het verlenen van rechtsbijstand bij de buitenge-  
rechtelijke en gerechtelijke invordering van een  
geldvordering uit overeenkomst op een  
schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling  
geen juridisch verweer ten grondslag ligt.
- 2.5. **Incassokosten:**  
De door verzekerde van de schuldenaar bedongen  
en aangezegde incassokosten, overeenkomstig  
artikel 8.2.
- 2.6. **Proceskosten:**  
Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks  
samenhangt met het uitbrengen van de  
dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 2.7. **Vertragingsrente:**  
De door de schuldenaar verschuldigde rente  
wegens vertraging in de voldoening van de  
geldvordering.
- 2.8. **Verzekerde:**  
De in de polis genoemde verzekeringnemer.

### Artikel 3 Aanspraak op incassobijstand

- 3.1. Als verzekerde bij het leveren van producten en  
diensten wordt geconfronteerd met een  
schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een  
overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op  
incassobijstand, mits de vordering is ontstaan  
nadat de module incassobijstand op de polis is  
meeverzekerd.
- 3.2. De incassobijstand wordt verleend door de maat-  
schappij.

### Artikel 4 Kosten incassobijstand

Vergoed worden de externe kosten, verminderd  
met de eigen risico bedragen die voor rekening van  
verzekerde komen, tot een maximum bedrag per  
verzekeringjaar/ boekjaar en tot maximale  
bedragen per vordering overeenkomstig de in  
artikel 5.2 genoemde maxima en eigen risico-  
bedragen.

### Artikel 5 Dekkingsomvang

- 5.1. Indien de module incassobijstand op de polis is  
meeverzekerd biedt de polis dekking bij de buiten-  
gerechtelijke en gerechtelijke invordering van geld-  
vorderingen uit overeenkomst op een schuldenaar,  
als aan het uitblijven van betaling geen juridisch  
verweer ten grondslag ligt.
- 5.2. Per vordering gelden de navolgende maxima en  
eigen risicobedragen inzake de externe kosten:

	maximum	eigen risico
Verhaalsonderzoek	€ 500,00	geen
Maatregelen als bedoeld in artikel 6.4	€ 2.500,00	€ 500,00
Overige gerechtelijke incasso	€ 2.500,00	geen
- 5.3. In het verzekeringsjaar/boekjaar geldt voor alle  
geldvorderingen als maximum kostendekking een  
bedrag van € 12.000,00.
- 5.4. Aan verzekerde komen toe, voorzover geïncas-  
seerd, het bedrag van de factuur, de daarover  
berekende BTW en vertragingsrente. De  
gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en  
de proceskosten waartoe de schuldenaar is  
veroordeeld, voorzover geïncasseerd, komen ten  
goede aan de maatschappij.
- 5.5. De maatschappij is bevoegd van verzekerde  
betaling te verlangen van de niet geïncasseerde  
buitengerechtelijke incassokosten en de proces-  
kosten, indien:
  - de schuldenaar de geldvordering of een deel  
daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft  
voldaan, nadat verzekerde aan de maat-  
schappij ter zake om incassobijstand heeft  
verzocht;



- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan de maatschappij heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor de maatschappij met zich mee zou brengen.

### **Artikel 6 Verlening van incassobijstand**

- 6.1. De maatschappij onderhoudt met de verzekerde een rekening-courant verhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de maatschappij het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de maatschappij ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 250,00 bedraagt.
- 6.2. De maatschappij is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 6.3. Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de maatschappij, zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van de maatschappij op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de maatschappij de incassobijstand.
- 6.4. De maatschappij is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de vordering ten minste € 5.000,00 bedraagt en de gerede kans bestaat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de vordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag. De maatschappij is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de vordering ten minste € 12.000,00 bedraagt en als incasso van de vordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- 6.5. Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is de maatschappij bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te krijgen, mits verzekerde:

- dit verzoek doet niet eerder dan 1 jaar, doch niet later dan 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
- een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

### **Artikel 7 Franchise**

Verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand, indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten ten minste € 250,00 bedraagt.

### **Artikel 8 Verplichtingen van de verzekerde**

- 8.1. Verzekerde draagt er zorg voor dat op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door de maatschappij bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn. In de betreffende voorwaarden dient onder meer de verschuldigdheid van (buiten) gerechtelijke kosten bij wanbetaling te zijn vermeld.
- 8.2. Verzekerde dient de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk te hebben aangemaand tot betaling alvorens een verzoek om incassobijstand wordt gedaan. Bij de laatste aanmaning dient tevens aanspraak te worden gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 8.3. Bij het verzoek om incassobijstand dient verzekerde aan te leveren een kopie van de factuur van de aanmaning(en), het door verzekerde getekende opdrachtformulier/nota en overige informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso. Het verzoek dient te worden gedaan binnen 4 maanden na factuurdatum.
- 8.4. Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering en laat voor het overige alle contacten met de schuldenaar lopen via de maatschappij.

### **Artikel 9 Uitsluitingen en beperkingen**

- 9.1. Onder incassobijstand wordt niet begrepen het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar of het voeren van verweer tegen een tegenvordering. Mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering, zoals genoemd in artikel 13 van de Verzekeringsvoorwaarden Bedrijf en Beroep afnemers of uitgebreid.
- 9.2. De maatschappij verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt,



## ANKER RECHTSBIJSTAND

dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de maatschappij zelf is gedaan.

- 9.3. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 9.4. Geen bijstand wordt verleend in het geval naar de mening van de maatschappij de verhaalsmogelijkheden te gering zijn. Als verzekerde het oneens is met de maatschappij over de verhaalbaarheid van de vordering of over de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze. De maatschappij legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de maatschappij en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de maatschappij de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.