



## Voorwaarden (411.202)

Inhoudsopgave		pagina
<b>1</b>	<b>Samenvatting</b>	
1.1	Begrippen	3
1.2	Wat doet de module Ziektewetmanagement voor u?	3
<b>2</b>	<b>Diensten van de module Ziektewetmanagement</b>	
2.1	Wat is het verzuimbureau?	3
2.2	Wat doet het verzuimbureau voor u?	4
2.3	Met wie werkt het verzuimbureau samen?	6
2.4	Wie is verantwoordelijk voor de module Ziektewetmanagement?	6
2.5	Wat als er schade ontstaat door een fout van de module Ziektewetmanagement?	6
<b>3</b>	<b>Plichten</b>	
3.1	Wat zijn uw plichten?	6
3.2	Binnen welke tijd doet u een Ziektewetmelding?	6
3.3	Wat als de ex-werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?	6
3.4	Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?	7
<b>4</b>	<b>Kosten van de module Ziektewetmanagement</b>	
4.1	Wat betaalt u voor de module Ziektewetmanagement?	7
4.2	Wat betaalt u bij een Ziektewetmelding?	7
4.3	Wat betaalt u voor de diensten van de arbodienst en ingezette deskundigen?	7
4.4	Wat betaalt u aan ons terug?	7
4.5	Hoeveel tijd heeft u voor de betaling?	7
4.6	Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?	7
4.7	Wat als u na de aanmaning nog niet alles betaalt?	7
<b>5</b>	<b>Einde van de module Ziektewetmanagement</b>	
5.1	Wanneer stoppen wij de module Ziektewetmanagement?	8
5.2	Wanneer mogen wij of u module Ziektewetmanagement stoppen?	8
5.3	Wanneer mag u de module Ziektewetmanagement stoppen?	8
5.4	Hoe stoppen wij of u de module Ziektewetmanagement?	8
5.5	Wat gebeurt er met de diensten als de module Ziektewetmanagement stopt?	8
5.6	Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke ex-werknemer als de module Ziektewetmanagement stopt?	8
<b>6</b>	<b>Privacy</b>	
6.1	Aan wie geeft u uw gegevens?	8
6.2	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	9
6.3	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	9
6.4	Waar leest u meer informatie over uw rechten? en het gebruik van uw gegevens door Achmea?	9
6.5	Wie mag alle gegevens van uw ex-werknemer inzien?	9
6.6	Wie mag de medische gegevens van uw ex-werknemer inzien?	9
6.7	Welke gegevens van uw zieke ex-werknemer mag het verzuimbureau inzien?	9

**7 Overige**

<b>7.1</b>	Wat doet u met een klacht over de module Ziektewetmanagement?	9
<b>7.2</b>	Wat als een situatie niet in deze voorwaarden staat?	10
<b>7.3</b>	Welk adres gebruiken wij?	10
<b>7.4</b>	Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	10

## 1 Samenvatting

### 1.1 Begrippen

#### U

Degene met wie wij deze module Ziektewetmanagement afsluiten.

- U gaat over de module Ziektewetmanagement.
- U betaalt de kosten van de module Ziektewetmanagement.
- U kunt de module Ziektewetmanagement stoppen.
- Uw gegevens staan op de module Ziektewetmanagement.

#### UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

#### Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd in Apeldoorn. Met deze verzekeringsmaatschappij heeft u de module Ziektewetmanagement afgesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. voert de handelsnaam Interpolis en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

### 1.2 Wat doet de module Ziektewetmanagement voor u?

**Met de module Ziektewetmanagement voert het verzuimbureau van Interpolis namens u de wettelijke verplichtingen vanwege het eigenrisicodragerschap Ziektewet uit.**

- Wij verstrekken een schriftelijk bewijs voor de Belastingdienst dat u afspraken heeft gemaakt voor de verzuimbegeleiding van de zieke ex-werknemers voor wie u eigenrisicodrager voor de Ziektewet bent of wilt worden.
  - Dit is nodig om eigenrisicodrager voor de Ziektewet te kunnen worden of blijven.

## 2 Diensten van de module Ziektewetmanagement

### 2.1 Wat is het verzuimbureau?

**Het verzuimbureau is een apart onderdeel van onze organisatie.**

**Het verzuimbureau voert in opdracht van u de dienstverlening en verzuimbegeleiding van ex-werknemers in het kader van het eigenrisicodragerschap Ziektewet uit.**

U heeft daarmee een dienstverleningsovereenkomst met het verzuimbureau. Dit is verplicht voor u als eigenrisicodrager voor de Ziektewet.

**Het verzuimbureau is casemanager volgens de wet.**

- Niet als u en uw ex-werknemer een andere casemanager volgens de wet aanwijzen.
- U bent verplicht om het verzuimproces goed uit te voeren. Het verzuimbureau helpt u met deze verplichting.
- Wat uw zieke ex-werknemer bespreekt met de bedrijfsarts komt nooit bij ons of het verzuimbureau terecht. Dit blijft vertrouwelijk tussen uw zieke ex-werknemer en de bedrijfsarts.

**Het verzuimbureau voert namens u de procesbegeleiding van uw zieke ex-werknemers uit.**

- Zij plannen afspraken.
- Zij stellen middelen en deskundigen ter beschikking.
- Zij bewaken (verplichte) termijnen tijdens het proces van u, de ex-werknemer, en de arbodienst.

U geeft het verzuimbureau als dat nodig is informatie van de bedrijfsarts.

- Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke ex-werknemer.
  - Deze gegevens zijn nodig om de procesbegeleiding goed uit te voeren.
- U machtigt het verzuimbureau deze informatie eventueel zelf bij de arbodienst op te vragen.

---

## Vervolg

### 2.1 Wat is het verzuimbureau?

#### Het verzuimbureau helpt u met andere taken.

- Zij helpen de ex-werknemer bij re-integratie naar ander werk.
  - Bij u of bij een andere werkgever.
  - Alleen als het nodig is.

#### Het verzuimbureau verwerkt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.

- Zij verwerken de persoonsgegevens van uw ex-werknemers in opdracht van u.
  - Zij stoppen met verwerken als de module Ziektewetmanagement stopt.
- Deze voorwaarden zijn ook een bewerkersovereenkomst.
  - U blijft altijd de verantwoordelijke voor de gegevens.
  - Zij zijn de verwerker van de gegevens.

#### Het verzuimbureau houdt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers veilig.

- Zij hebben alleen gegevens die u als werkgever mag hebben.
  - Zij houden een dossier voor u bij.
- Zij geven alleen gegevens aan ons door die u als werkgever aan ons mag doorgeven.
- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.
  - Zij nemen technische maatregelen.
  - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
  - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.
  - Als dat nodig is geven zij u informatie vanwege controles.
  - Als zij andere verwerkers inschakelen dan in deze voorwaarden worden vermeld vragen zij eerst uw toestemming.

### 2.2 Wat doet het verzuimbureau voor u?

#### Zij verzorgen namens u de Ziektewetuitkering waar uw ex-werknemer volgens de regels van de Ziektewet recht op heeft.

- Zij verzorgen namens u de betaling van de Ziektewetuitkering aan uw ex-werknemer.
  - Zij bepalen het recht, de hoogte en de duur van de Ziektewetuitkering.
    - Zij volgen de regels van de ziektewet.
    - Zij gebruiken de informatie die zij van u en de ex-werknemer hebben of krijgen.
    - Zij vragen als het nodig is informatie bij het UWV.
    - Zij houden de wettelijke loonheffingen en premies in op de Ziektewetuitkering.
    - Zij dragen de wettelijke loonheffingen en verschuldigde premies over de Ziektewetuitkering namens u af aan de Belastingdienst.
  - Zij brengen de bedragen van betaalde of nog te betalen Ziektewetuitkeringen, loonheffingen en daarover verschuldigde premies bij u in rekening.

Te veel betaalde Ziektewetuitkeringen vordert het UWV bij de ex-werknemer terug.

- Zij zorgen dat de ex-werknemer uitkeringspecificatie(s) en jaarpogave(n) krijgt.

---

## Vervolg

### 2.2 Wat doet het verzuimbureau voor u?

#### Zij helpen u de ex-werknemer zo snel mogelijk weer te laten werken.

- Zij sturen uw Ziektewetmelding direct door naar de arbodienst.
  - Zij vragen bij u informatie van de ex-werknemer op, zodat dit naar de arbodienst overgedragen kan worden.
    - Van de arbodienst of bedrijfsarts die de ex-werknemer heeft begeleid toen hij nog ziek in dienst bij u was.
  - Zij sturen een Ziektewetmelding direct door naar het UWV.
    - Als het nodig is overleggen zij met het UWV over een besluit van het UWV. En voeren dat besluit ook uit.
    - Is de ex-werknemer weer beter? Dan melden zij dit aan het UWV.
  - Zij stemmen met u af wat de eerste actie van het verzuimproces is.
  - Zij helpen u met uw wettelijke plichten voor ex-werknemers.
  - Zij voeren namens u als casemanager de plichten uit voor ex-werknemers in de Ziektewet.
    - Zij voeren het re-integratietraject uit.
    - Zij stellen het plan van aanpak op. Als het nodig is stellen zij het plan van aanpak bij.
    - Zij voeren een eerstejaarsevaluatie uit.
    - Als het nodig is schakelen zij een arbeidsdeskundige in.
      - De arbeidsdeskundige geeft aan wat volgens hem nodig is om de ex-werknemer weer te laten werken of te re-integreren.
    - Zij controleren of de ex-werknemer zo goed mogelijk meewerkt aan zijn re-integratie.
      - Om de ex-werknemer te helpen aan zijn plichten uit de Ziektewet te voldoen.
      - Als de ex-werknemer niet voldoende meewerkt aan zijn re-integratie, passen zij een maatregel toe. Zij volgen de regels van de Ziektewet.
    - Zij zorgen voor een goede verzuimadministratie van de ex-werknemer waarvoor u de eigenrisicodrager bent.
      - Die voldoet aan de eisen die de Ziektewet hieraan stelt.
      - Die door het UWV regelmatig gecontroleerd kan worden.
    - Zij zorgen er voor dat het UWV informatie ontvangt.
      - Zodat het UWV een bezwaar van de ex-werknemer tegen een toegepaste maatregel goed kan behandelen.
    - Zij houden contact met de ex-werknemer tijdens de Ziektewetperiode.
      - Zij zijn ook het aanspreekpunt van de ex-werknemer.
- Dit zijn de belangrijkste taken die het verzuimbureau doet namens u als eigenrisicodrager voor de Ziektewet.
- Zij zorgen voor een netwerk met goede, onafhankelijke en betrouwbare deskundigen om uw ex-werknemer te helpen.
    - Als de bedrijfsarts besluit dat dit nodig is, geeft hij een advies om de juiste deskundige in te zetten.
  - Zij stemmen de adviezen van de bedrijfsarts en andere voorgestelde werkzaamheden van de arbodienst met u af.
    - Als u akkoord gaat met de interventie of werkzaamheden die zijn voorgesteld:
      - zorgen zij dat de juiste deskundige wordt ingeschakeld;
      - zorgen zij dat de arbodienst de voorgestelde werkzaamheden gaat uitvoeren.
  - Zij bespreken regelmatig de voortgang van het verzuimproces met u. Ten minste elke 6 weken.
  - Zij helpen u en de ex-werknemer met het re-integratieverslag dat voor de WIA-aanvraag nodig is.

Deze werkzaamheden voeren zij alleen in Nederland uit.

Deze werkzaamheden voeren zij zo goed mogelijk uit.

**Zij starten de diensten van de module Ziektewetmanagement op na ontvangst van de Ziektewetmelding.**

### 2.3 Met wie werkt het verzuimbureau samen?

**Het verzuimbureau werkt samen met een door ons geselecteerde arbodienst.**

- Als het kan werkt het verzuimbureau samen met deze arbodienst.
  - Als het verzuimbureau het nodig vindt, schakelt zij anderen in.

**Het verzuimbureau werkt samen met de door ons geselecteerde dienstverlener Raet.**

- Raet ondersteunt het verzuimbureau bij de Ziektewetuitkeringen.
- Raet verzorgt uitkeringsspecificatie(s) en jaaropgave(n) aan de ex-werknemer.
  - Als het verzuimbureau het nodig vindt, schakelt zij anderen in.

### 2.4 Wie is verantwoordelijk voor de module Ziektewetmanagement?

**Wij blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van de module Ziektewetmanagement.**

- Ook als het verzuimbureau anderen inschakelt.

### 2.5 Wat als er schade ontstaat door een fout van de module Ziektewetmanagement?

**Wij zijn aansprakelijk voor deze schade.**

- Als de fout onze schuld is.
- Als u de fout aan ons doorgeeft en ons de kans geeft de fout te herstellen.
  - Binnen 14 dagen nadat u de fout ontdekt of had kunnen ontdekken.

**Wij betalen een schadevergoeding.**

- Dit is maximaal het bedrag dat u per jaar betaalt voor de module Ziektewetmanagement.

## 3 Plichten

### 3.1 Wat zijn uw plichten?

- U heeft een WGA-Eigenrisicodragersverzekering van Interpolis.
- U houdt zich aan de afspraken uit deze voorwaarden.
- U houdt zich aan alle wetten en regels.
- U informeert uw werknemer bij uitdiensttreding over de procedure bij ziekte nadat hij uit dienst is gegaan.
- U geeft het verzuimbureau de machtigingen die nodig zijn om de dienstverlening en verzuimbegeleiding in het kader van het eigenrisicodragerschap Ziektewet namens u uit te voeren.
- U geeft het verzuimbureau toestemming om uw ex-werknemer om een machtiging te vragen.
  - Dit vragen wij alleen als dat wettelijk is toegestaan en als het nodig is.

### 3.2 Binnen welke tijd doet u een Ziektewetmelding?

**Uiterlijk 1 werkdag voor het einde van het dienstverband van een werknemer, via het meldloket.**

- Als hij ziek is op de laatste dag van zijn dienstverband en ziek bij u uit dienst gaat.

**Binnen 24 uur na de ziekmelding van een ex-werknemer, via het meldloket.**

- Als hij zich binnen 28 dagen nadat hij uit dienst is gegaan bij u ziek meldt.

Dit is belangrijk voor de dienstverlening van de module Ziektewetmanagement.

### 3.3 Wat als de ex-werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?

**U meldt ons binnen 24 uur via het meldloket dat hij zich ziek heeft gemeld.**

**De vorige Ziektewetmelding loopt dan door.**

Dit is belangrijk voor de dienstverlening van de module Ziektewetmanagement.

### 3.4 Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?

**Wij kunnen de juiste dienstverlening van de module Ziektewetmanagement mogelijk niet op tijd starten.**

- U bent verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
  - Bijvoorbeeld voor een boete van het UWV.
  - Bijvoorbeeld voor een sanctie van het UWV.
- Wij stoppen de module Ziektewetmanagement.
  - Als uw WGA-Eigenrisicodragersverzekering van Interpolis stopt.
    - De module Ziektewetmanagement stopt dan op de dag dat dit gebeurt.

## 4 Kosten van de module Ziektewetmanagement

### 4.1 Wat betaalt u voor de module Ziektewetmanagement?

**U betaalt een vast bedrag per jaar.**

- U vindt dit bedrag op uw module Ziektewetmanagement.
- U krijgt de rekening nadat de module Ziektewetmanagement begint.
- Daarna krijgt u de rekening bij het verlengen van de module Ziektewetmanagement.

### 4.2 Wat betaalt u bij een Ziektewetmelding?

**U betaalt een vast bedrag voor elke Ziektewetmelding.**

- U vindt het bedrag op uw module Ziektewetmanagement.
- U krijgt de rekening bij de eerste rekening voor de Ziektewetuitkering die wij namens u betalen.

**U betaalt ook een vast bedrag voor elke maand dat de Ziektewetmelding loopt.**

- U vindt het bedrag op uw module Ziektewetmanagement.
- U krijgt de rekening steeds bij de rekening voor de Ziektewetuitkering die wij namens u betalen.

### 4.3 Wat betaalt u voor de diensten van de arbodienst en ingezette deskundigen?

**U betaalt de kosten van ingezette deskundigen, interventies en andere werkzaamheden van de arbodienst.**

- U krijgt de rekening rechtstreeks van de arbodienst of de ingezette deskundigen.

### 4.4 Wat betaalt u aan ons terug?

**De Ziektewetuitkeringen en bijbehorende bedragen die wij namens u betalen.**

- U krijgt de rekening elke maand nadat wij de bedragen hebben vastgesteld.

### 4.5 Hoeveel tijd heeft u voor de betaling?

**30 dagen.**

- Op de rekening staat wanneer deze betaald moet zijn.

### 4.6 Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?

**U krijgt een herinnering.**

**Daarna krijgt u een aanmaning.**

### 4.7 Wat als u na de aanmaning nog niet alles betaalt?

**Wij stoppen de module Ziektewetmanagement.**

## 5 Einde van de module Ziekwetmanagement

### 5.1 Wanneer stoppen wij de module Ziekwetmanagement?

- Als uw WGA-Eigenrisicodragersverzekering van Interpolis stopt.
- Als u rekeningen, ook na aanmaning niet (helemaal) betaalt.

De module Ziekwetmanagement stopt dan op de dag dat dit gebeurt.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.

### 5.2 Wanneer mogen wij of u module Ziekwetmanagement stoppen?

- Op de einddatum.
  - Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- U vindt de einddatum op de module Ziekwetmanagement.

### 5.3 Wanneer mag u de module Ziekwetmanagement stoppen?

**Als wij de kosten van de vaste bedragen voor de volgende contractperiode van de module Ziekwetmanagement verhogen.**

- U geeft dit aan ons door.
  - Binnen 30 dagen nadat u de module Ziekwetmanagement voor de volgende periode heeft ontvangen.
- De module Ziekwetmanagement stopt dan op de dag dat de volgende periode ingaat.

### 5.4 Hoe stoppen wij of u de module Ziekwetmanagement?

**Met een brief.**

U stuurt uw brief naar ons:

Interpolis

Postbus 90106

5000 LA Tilburg.

### 5.5 Wat gebeurt er met de diensten als de module Ziekwetmanagement stopt?

**Alle dienstverlening stopt.**

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziekwet hebben beëindigd.
- U schakelt zelf een arbodienst of bedrijfsarts in voor ex-werknemers die op dat moment ziek zijn.
- U regelt vanaf dat moment de volledige uitvoering van het eigenrisicodragerschap Ziekwet.
  - Ook voor uw ex-werknemers die op dat moment ziek zijn.

### 5.6 Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke ex-werknemer als de module Ziekwetmanagement stopt?

**Onze bedrijfsarts geeft de gegevens aan de nieuwe bedrijfsarts.**

- Hij doet dat als de nieuwe bedrijfsarts daarom vraagt.
- Hij heeft daarvoor toestemming van de ex-werknemer nodig.
- U betaalt per ex-werknemer een bedrag aan kosten.

## 6 Privacy

### 6.1 Aan wie geeft u uw gegevens?

**Aan de Achmea Groep (= Achmea of wij).**

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.



## 6.2 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

## 6.3 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

**Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.**

**Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.**

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld:
    - De arbodiensten waar wij mee samenwerken of re-integratiebureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

## 6.4 Waar leest u meer informatie over uw rechten? en het gebruik van uw gegevens door Achmea?

In ons Privacy Statement op [www.interpolis.nl/privacy-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-statement).

## 6.5 Wie mag alle gegevens van uw ex-werknemer inzien?

De ex-werknemer zelf.

## 6.6 Wie mag de medische gegevens van uw ex-werknemer inzien?

De ex-werknemer zelf en de bedrijfsarts.

- De bedrijfsarts heeft een beroepsgeheim.

**Onze medisch adviseur als dat mag volgens de privacyregels.**

- Alleen om het verzuimproces te bewaken.
- Alleen als uw ex-werknemer en de bedrijfsarts hiervoor een machtiging hebben gegeven.

## 6.7 Welke gegevens van uw zieke ex-werknemer mag het verzuimbureau inzien?

Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke ex-werknemer.

Beperkingen mogen ook door het verzuimbureau worden ingezien.

- Bijvoorbeeld een urenbeperking of een beperking in tillen, buigen en strekken.

## 7 Overige

### 7.1 Wat doet u met een klacht over de module Ziektewetmanagement?

**Leg de klacht eerst aan ons voor.**

- Per post:
  - Interpolis
  - Klachtenservice interpolis
  - Postbus 90106
  - 5000 LA Tilburg.
- Per e-mail: [klachten@interpolis.nl](mailto:klachten@interpolis.nl).

Vindt u dat wij uw klacht niet goed behandelen?

**Leg de klacht dan voor aan de Geschillencommissie Arbodiensten.**

- Via hun site: [www.klachtregeling.nl](http://www.klachtregeling.nl).

- 
- Per post:  
Geschillencommissie Arbodiensten  
P/a Secretariaat Wissenraet Van Spaendonck  
Postbus 90154  
5000 LG TILBURG

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

**7.2 Wat als een situatie niet in deze voorwaarden staat?**

**Dan beslissen wij.**

- Wij overleggen met u.

**7.3 Welk adres gebruiken wij?**

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

**7.4 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

**Het Nederlands recht.**