



Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De omschrijvingen in de woordenlijst kunnen alléén worden gebruikt voor woorden waarvan de eerste letter is onderstreept.

Inhoudsopgave

- 1 Aanvullende woordenlijst
- 2 Hoedanigheid en geldigheidsgebied
- 3 Wat is verzekerd?
- 4 Wat is uitgesloten?
- 5 Welke kosten zijn verzekerd?
- 6 Wie behandelt de zaak?
- 7 Einde van de verzekering
- 8 Einde van de dekking
- 9 Samenloop van verzekeringen
- 10 Verschil van mening over de haalbaarheid van de vordering
- 11 Aanvullende verplichtingen van verzekerde
- 12 Zekerheidstelling

art 1 | Aanvullende woordenlijst

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een in alle redelijkheid niet te voorzien voorval dat bij het sluiten van de verzekering niet te verwachten was. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen zien we als één gebeurtenis, die plaatsvond op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Geschil

Een verschil van mening over de rechten en verplichtingen die ontstaan door een gebeurtenis.

Stichting Rechtsbijstand

Dit is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtshulp. De Stichting Rechtsbijstand beschikt over een groot aantal juridisch deskundigen, maar bijvoorbeeld ook over een medisch adviseur en specialisten op het gebied van berekening van (letsel)schade.

Verzekerde

Verzekerde bent u, de verzekeringnemer. Verder zijn dat:

- Alle personen die tot uw huishouden behoren en op uw adres wonen;
- Uw kinderen die in verband met studie op een ander adres wonen;
- Uw kinderen die vanwege een handicap in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven;
- Uw minderjarige kinderen die bij u verblijven;
- Inwonende au pairs.

In het geval dat een verzekerde overlijdt door een ongeval kunnen ook zijn nabestaanden een beroep op deze verzekering doen. Zij hebben dan recht op rechtshulp bij het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade. Het geschil moet natuurlijk wél gedekt zijn op deze verzekering.

Zelfs mensen die niet tot het huishouden horen, hebben aanspraak op rechtsbijstand. Dat is als zij bestuurder of passagier zijn van een motorrijtuig van een verzekerde, en als dat motorrijtuig betrokken is bij een ongeval waardoor zij een schade lijden die verhaald kan worden op een derde.

Denk u daarbij bijvoorbeeld aan de situatie dat u 'carpoolt' naar het werk of dat u de kinderen en hun vriendjes naar school brengt. Aan de collega en de vriendjes verlenen we dan ook rechtsbijstand.

Bij onderlinge problemen of geschillen tussen degenen die recht aan de verzekering kunnen ontnemen, heeft alleen u aanspraak op rechtsbijstand. Verder mag een andere verzekerde alleen een beroep doen op de verzekering als u toestemming geeft.

art 2 | Hoedanigheid en geldigheidsgebied

U en de andere verzekerden hebben dekking als particulier. Dit betekent dat juridische geschillen rondom de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of met een andere wijze van verwerven van inkomsten buiten loondienst niet zijn verzekerd.

De verzekering biedt dekking als de gebeurtenis zich voordoet in een land van de Europese Unie, als het recht van dat land van toepassing is en de rechter van dat land bevoegd is. Daarop gelden de volgende uitzonderingen:

- Voor geschillen ontstaan door een onrechtmatige daad geldt niet alleen de Europese Unie, maar zelfs de hele wereld als geldigheidsgebied. Dat betekent bijvoorbeeld dat een verzekerde die buiten Europa schade lijdt door een verkeersongeval rechtsbijstand krijgt voor het verhalen van zijn schade;
- Als het geschil gaat over een onroerende zaak, dan moet deze in Nederland liggen en de wederpartij in Nederland wonen of gevestigd zijn.

art 3 | Wat is verzekerd?

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij tijdens de verzekeringsduur een geschil meldt waarin hijzelf partij is. Als de verzekerde dit geschil in alle redelijkheid kon melden bij het sluiten van de verzekering of binnen de eventuele wachttijd, dan bestaat er geen aanspraak op rechtsbijstand. Over de wachttijd leest u meer in artikel 4.

Ook al bestaat er nog geen geschil, maar dreigt dit wel op korte termijn te ontstaan, dan kan het toch nodig en zinvol zijn om juridische actie te ondernemen om de rechten van een verzekerde veilig te stellen. Ook dan kan de verzekerde een beroep doen op de Stichting Rechtsbijstand. Het moet wel om een geschil gaan dat onder de dekking valt.

Een verzekerde heeft recht op de dekking die beschreven is bij de modules die verzekerd zijn. Welke modules verzekerd zijn, leest u op uw verzekeringsbewijs.

1 Module Verkeer

De verzekerden krijgen rechtsbijstand bij geschillen die direct te maken hebben met:

- De deelname aan weg-, water- en luchtverkeer;
- Het verwerven, gebruik, bezit of eigendom van een motorrijtuig of fiets.

Dat betekent dat de verzekerden bijvoorbeeld recht hebben op rechtsbijstand als zij schade lijden bij deelname aan het verkeer als bestuurder of inzittenden van een auto, als fietser, voetganger, bestuurder van een brommer of motor. Maar ook als passagier in trein, bus, boot, tram of vliegtuig.

Verder zijn ook contractuele geschillen rondom een motorrijtuig of fiets gedekt. Bijvoorbeeld met de dealer of de garage, zoals over een garantiekwestie of een slecht uitgevoerde reparatie.

De Stichting Rechtsbijstand verleent geen rechtsbijstand, maar wel juridisch advies in de volgende gevallen:

- Bij geschillen rondom de koop van een tweedehands motorrijtuig, als dat gekocht is zonder schriftelijke Bovaggarantie of garantie van een erkende dealer;
- Bij geschillen over een reparatie van een motorrijtuig door een bedrijf dat niet is aangesloten bij de Bovag of Focwa.

Dit houdt in dat de Stichting Rechtsbijstand een éénmalig juridisch advies verstrekt, dat is gebaseerd op de gegevens die door de verzekerde zijn verstrekt.

2 Module Consument en Wonen

De verzekerden krijgen rechtsbijstand bij geschillen rondom de volgende onderwerpen:

- Overeenkomsten die een verzekerde als particulier kan sluiten. De dekking geldt niet voor overeenkomsten die in de Module Werk en Inkomen zijn genoemd. Daarnaast wordt slechts juridisch advies verstrekt in de gevallen zoals genoemd in de Module Verkeer;
- Onrechtmatige daad. Als een verzekerde wordt aangesproken op grond van onrechtmatige daad gelden wel de volgende beperkingen:
 - de verzekerde moet ook de verzekerde zijn op een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en die verzekering mag geen dekking bieden;
 - proceskosten vergoedt de Stichting Rechtsbijstand alleen achteraf als de verzekerde uiteindelijk door de rechter in het gelijk is gesteld;
- Burenrecht en erfdiensbaarheden;
- Bouwvergunningen, vergunning Wet Milieubeheer, bestemmingsplan en onteigening en andere problemen met de overheid die een verzekerde rechtstreeks raken, met uitzondering van geschillen over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- Erfrecht;

- Personen- en familierecht voor zover Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is. Als het gaat om een geschil in verband met onderbewindstelling, curatele en mentorschap moet de persoon op wie dit van toepassing is tot de kring van verzekerden behoren;
- Verenigingsrecht;
- Een verzekerde wordt aangesproken op iets dat hij als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten.

De Stichting Rechtsbijstand verleent geen rechtsbijstand, maar wel juridisch advies in de volgende gevallen:

- Bij geschillen rondom verhuur of verpachting van onroerende zaken of ontruimingskwesties van gekochte of gehuurde onroerende zaken;
- Bij geschillen over een andere onroerende zaak dan die u bewoont, korte tijd geleden zelf heeft bewoond of heeft gekocht om binnenkort zelf te gaan bewonen.

Dit houdt in dat de Stichting Rechtsbijstand een éénmalig juridisch advies verstrekt, dat is gebaseerd op de gegevens die door de verzekerde zijn verstrekt.

3 Module Werk en Inkomen

De verzekerden krijgen rechtsbijstand bij geschillen rondom de volgende onderwerpen:

- Een arbeidsovereenkomst met de (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen over aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- Een aanstelling als ambtenaar;
- Een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- Pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- Als een verzekerde wordt verweten zijn werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd en hierdoor geconfronteerd wordt met een klacht- of tuchtzaak.

De Stichting Rechtsbijstand toetst bovendien op verzoek van een verzekerde zijn (concept)arbeidsovereenkomst aan geldende Nederlandse wetgeving.

art 4 | Wat is uitgesloten?

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen die zijn opgenomen in artikel 4 van de algemene voorwaarden.

1 Algemene uitsluitingen

De verzekering biedt geen dekking in de volgende gevallen:

- Bij geschillen die verband houden met (dreigende) natuurrampen;
- Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voor spelbare gevolg is van het handelen of nalaten van een verzekerde;
- Bij geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door bijvoorbeeld borgtocht, hoofdelijk schuldenaarschap, erfenis, schuldvernieuwing, cessie of subrogatie. U neemt bijvoorbeeld de vordering van een familielid op een derde over en wilt vervolgens die vordering incasseren;
- Bij geschillen over industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs-, kwekers-, octrooi- of merkenrecht;



- Bij fiscaalrechtelijke geschillen, zoals geschillen over invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen, met inbegrip van de fiscale aspecten die verbonden zijn aan een geschil waarvoor rechtsbijstand wordt verleend;
- Bij strafrechtelijke vervolging. De Stichting Rechtsbijstand vergoedt wél alle kosten die een verzekerde in alle redelijkheid gemaakt heeft voor zijn verweer als hij definitief voor alle ten laste gelegde feiten is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging. In zo'n geval moet verzekerde de zaak binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak melden bij de Stichting Rechtsbijstand. Dan kunnen de gemaakte kosten of een deel hiervan worden teruggevraagd van de Staat;
- In een geschil over deze verzekering, of als de verzekerde zijn belangen kan laten behartigen op grond van een aansprakelijkheidsverzekering;
- Als een verzekerde één van de verplichtingen uit deze verzekering niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Stichting Rechtsbijstand heeft geschaad.

2 Bijzondere uitsluitingen die gelden voor de Module Verkeer

Geen.

3 Bijzondere uitsluitingen die gelden voor de Module Consument en Wonen

In de volgende gevallen hebben verzekerden geen recht op rechtsbijstand:

- Bij geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen. U wilt bijvoorbeeld uw beleggingsadviseur aanspreken omdat hij u verkeerd heeft geadviseerd over opties;
- Bij geschillen waarbij de toestand waartegen verzekerde wil opkomen, al bestond toen verzekerde de onroerende zaak kocht, huurde of in gebruik nam. U wenst bijvoorbeeld verwijdering van bomen op het perceel van de burens, terwijl die bomen er al stonden voordat u de verzekering sloot of het huis kocht;
- Bij bestuursrechtelijke geschillen (bijvoorbeeld een geschil met de overheid over een vergunning) als het besluit van de overheid is aangevraagd vóór het sluiten van de verzekering of binnen drie maanden daarna;
- Bij geschillen over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- Bij erfrechtelijke geschillen als de erfflater is overleden vóór de ingangsdatum van de verzekering;
- Bij geschillen in verband met echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan, waaronder uitdrukkelijk begrepen geschillen over huwelijksvermogensrecht, omgangsregelingen met minderjarige kinderen, alimentatie en levensonderhoud van (ex-)partners en/of kinderen, ouderlijke macht en gezag over kinderen.

4 Bijzondere uitsluitingen die gelden voor de Module Werk en Inkomen

In de volgende gevallen hebben verzekerden geen recht op rechtsbijstand:

- Bij geschillen waarbij zij als bestuurder van een rechtspersoon worden aangesproken vanwege onjuist bestuur;
- Bij geschillen die samenhangen met rechtspersonen- of vennootschapsrecht. Zoals bijvoorbeeld het geval dat u aandelen heeft in een bedrijf en u het niet eens bent met het gevoerde beleid;
- Bij geschillen die te maken hebben met de uitoefening van een vrij beroep of bedrijf of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- Bij geschillen over sociale verzekeringsuitkeringen en voorzieningen als de aanvraag is gedaan vóór het sluiten van de verzekering of binnen drie maanden daarna;
- Als het gaat om (rechtsbijstand bij) het opstellen van een arbeidsovereenkomst.

Daarnaast gelden de volgende algemene regels voor de rechtsbijstandverzekering:

Wachttijd

Voor gebeurtenissen die zich voordoen binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering bestaat er geen recht op rechtsbijstand. Deze drie maanden noemen we: de wachttijd. De wachttijd is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Bij gebeurtenissen in het verkeer;
- Bij geschillen over een overeenkomst die na het sluiten van deze verzekering tot stand is gekomen;
- Als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor de gemelde kwestie dekking zou hebben geboden.

Minimum schadebedrag

Verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand als hun schade of het belang dat zij bij het geschil hebben, minder is dan € 220,- exclusief rente en bijkomende kosten. Deze bepaling geldt niet voor het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan.

Redelijke kans op succes

Verzekerden hebben geen recht (meer) op rechtsbijstand als er geen redelijke kans (meer) is om het door verzekerden gewenste resultaat te bereiken. Zie in dit verband ook het artikel 'Verschil van mening over de haalbaarheid van de vordering'.

Afkoop

Bij de afhandeling van bepaalde geschillen kan een onevenredige verhouding ontstaan tussen de kosten van de afhandeling van het geschil en het financieel belang hiervan. De Stichting Rechtsbijstand kan de verzekerde een bedrag aanbieden waardoor hij schadeloos wordt gesteld en zijn financieel belang bij het geschil vervalt. Door de schadeloosstelling vervalt de verplichting tot (verdere) behandeling van de betreffende zaak.

art 5 | Welke kosten zijn verzekerd?

De kosten van de medewerkers van de Stichting Rechtsbijstand zijn onbeperkt voor rekening van de Stichting Rechtsbijstand. We noemen dat de interne kosten.

Daarnaast vergoedt de Stichting Rechtsbijstand de volgende externe kosten:

- De kosten van externe deskundigen, zoals artsen, advocaten of mediators, die door of met instemming van de Stichting Rechtsbijstand worden ingeschakeld, voor zover de kosten redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp is gevraagd;
- Griffierecht en de door de rechter vastgestelde kosten van door verzekerde opgeroepen getuigen;
- De kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
- De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als een buitenlandse rechter persoonlijke aanwezigheid van een verzekerde heeft gelast;
- De proceskosten waarvan de rechter heeft beslist dat ze voor rekening van de verzekerde komen.

Deze externe kosten worden vergoed tot ten hoogste € 50.000,-.

In de volgende gevallen is de dekking voor externe kosten beperkt tot € 12.500,-:

- Als er sprake is van een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin de verzekerde is betrokken als statutair bestuurder van een vennootschap;
- Als het gaat om rechtsbijstand buiten Europa met uitzondering van de landen grenzend aan de Middellandse Zee.

De kosten die een verzekerde op een ander kan verhalen, worden niet vergoed. Als die ander weigert deze kosten te voldoen, betaalt de Stichting Rechtsbijstand deze aan de verzekerde als voorschot. De verzekerde moet deze kosten aan de Stichting Rechtsbijstand terugbetalen zodra deze alsnog aan hem zijn voldaan. De Stichting Rechtsbijstand helpt bij het verhalen van de kosten. Dwangsommen, geldboetes of geldstraffen die aan een verzekerde zijn opgelegd, blijven voor zijn rekening.

Als ook anderen een juridische actie kunnen voeren in hetzelfde geschil als waarin de verzekerde de Stichting Rechtsbijstand heeft ingeschakeld, vergoedt de Stichting Rechtsbijstand de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden.

art 6 | Wie behandelt de zaak?

Wij hebben de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering (de rechtshulp) in handen gegeven van de Stichting Rechtsbijstand. Wij garanderen dat de Stichting Rechtsbijstand haar verplichtingen ingevolge de verzekeringsvoorwaarden nakomt.

De specialisten van de Stichting Rechtsbijstand behartigen de belangen van verzekerden zowel in als buiten een gerechtelijke procedure. Vanzelfsprekend vindt de behandeling in overleg met de verzekerde plaats en is de behandeling er op gericht het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen. Als de Stichting Rechtsbijstand een advocaat moet inschakelen, is de verzekerde in de volgende twee gevallen vrij in de keuze van de advocaat:

- Bij een belangentegenstelling: als de verzekerde en de ander met wie hij het geschil heeft, bij ons een rechtsbijstandverzekering hebben en beiden recht op rechtsbijstand hebben;
- Als een gerechtelijke procedure moet worden gevoerd en daarvoor volgens de wet de bijstand van een advocaat verplicht is.

In andere situaties dan in deze twee, mag de Stichting Rechtsbijstand bepalen of zij het geschil laat behandelen door een advocaat of mediator die door de Stichting Rechtsbijstand wordt gekozen, of door een van haar eigen specialisten.

Als een verzekerde een advocaat mag kiezen, geeft hij zijn keuze door aan de Stichting Rechtsbijstand, die vervolgens deze advocaat opdracht geeft. Is de Nederlandse rechter bevoegd, dan komen uitsluitend advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Komt de zaak voor een buitenlandse rechter, dan komen alleen advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het bevoegde buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

De Stichting Rechtsbijstand verstrekt de opdracht, betaalt de advocaat, mediator of deskundige rechtstreeks en is niet gebonden aan afspraken die afwijkend van de opdracht door de verzekerde zijn gemaakt.

art 7 | Einde van de verzekering

In de algemene voorwaarden staan bepalingen over het einde van de verzekering. Daarnaast eindigt deze verzekering als u:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij uw partner aangeeft de verzekering op eigen naam te willen voortzetten.

art 8 | Einde van de dekking

Bij deze bijzondere voorwaarden zijn onder artikel 8 geen bepalingen opgenomen.

art 9 | Samenloop van verzekeringen

Bij deze bijzondere voorwaarden zijn onder artikel 9 geen bepalingen opgenomen.

art 10 | Verschil van mening over de haalbaarheid van de vordering

De Stichting Rechtsbijstand staat in voor een deskundige behandeling van de zaak en zet zich in om een goed resultaat voor u of de andere verzekerden te bereiken. Toch kan het voorkomen dat een verzekerde met de Stichting Rechtsbijstand van mening verschilt over de vraag of het door de verzekerde beoogde resultaat met een redelijke kans van slagen bereikt kan worden.



In dat geval kan de verzekerde de Stichting Rechtsbijstand verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar keuze van de verzekerde. De Stichting Rechtsbijstand legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en vraagt hem zijn mening te geven. De verzekerde mag ook zelf de zaak toelichten. De Stichting Rechtsbijstand moet zich houden aan het oordeel van de advocaat en betaalt de kosten van het advies van de advocaat. Als de verzekerde het niet eens is met het oordeel van de advocaat, dan kan de verzekerde zelf de zaak afhandelen of laten afhandelen. Bereikt de verzekerde het beoogde resultaat, dan vergoedt de Stichting Rechtsbijstand alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Deze regeling is van toepassing in alle gevallen dat een verzekerde wordt bijgestaan door de Stichting Rechtsbijstand. Als de zaak van de verzekerde wordt behandeld door een externe deskundige en de verzekerde is het niet met de externe deskundige eens over het voor hem te bereiken resultaat, dan kan de verzekerde de zaak met behulp van een andere externe deskundige voortzetten. De daarbij behorende kosten zijn dan echter voor zijn rekening, tenzij de verzekerde het resultaat behaalt dat hij voor ogen had. In dat geval betaalt de Stichting Rechtsbijstand de verzekerde kosten alsnog aan de verzekerde.

art 11 | Aanvullende verplichtingen van verzekerde

In artikel 2 van de algemene voorwaarden staan verplichtingen van de verzekerde bij schade. Die verplichtingen gelden ook voor deze verzekering. Dat betekent bijvoorbeeld dat verzekerden verplicht zijn een (dreigend) geschil zo spoedig mogelijk bij ons te melden, alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden. Doet hij dat niet dan hoeft de Stichting Rechtsbijstand geen rechtshulp te verlenen.

Als het onduidelijk is

- wie moet worden aangesproken, of
- wat de oorzaak is van de schade, of
- als de omvang van de schade niet vaststaat,

kan de Stichting Rechtsbijstand verlangen dat de verzekerde zijn stellingen onderbouwt met een rapport van een deskundige. Een dergelijke deskundige wordt in overleg met de Stichting Rechtsbijstand benoemd. In overleg met de verzekerde kan ook de rechter worden verzocht een deskundige te laten rapporteren in een zogenaamd voorlopig deskundigenbericht. De Stichting Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de deskundige als met het rapport het beoogde resultaat kan worden bereikt en de onduidelijkheid is weggenomen.

Als een verzekerde onjuiste of onvolledige informatie geeft of niet de vereiste medewerking verleent, vervalt ook zijn aanspraak op rechtsbijstand.

art 12 | Zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid in verband met een gedekte gebeurtenis van de verzekerde een borgsom eist

- voor zijn vrijlating, of
- voor de teruggave van hem toebehorende zaken, of
- voor de opheffing van een beslag daarop,

schiet de Stichting Rechtsbijstand een bedrag voor van ten hoogste € 25.000,-.

De verzekerde moet de Stichting Rechtsbijstand machtigen over het voorschot te beschikken zodra dat wordt vrijgegeven. De verzekerde moet voor het verkrijgen van restitutie ook zijn volle medewerking verlenen aan de Stichting Rechtsbijstand. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in elk geval binnen twee jaar nadat het is verstrekt.