

Met een Raad & Daad Polis heeft u zich een verzekeringsproduct van zeer hoge kwaliteit aangeschaft. Met deze polis heeft u recht op daadwerkelijke rechtskundige hulp in geval van juridische geschillen. Deze rechtskundige hulp kan ook het geven van juridisch advies omvatten ter voorkoming of oplossing van een juridisch geschil. Vandaar de naam Raad & Daad Polis. De polisvoorwaarden zijn naar hun aard altijd tamelijk juridisch getint. Deze toelichting is bedoeld om een aantal belangrijke punten nog eens met andere woorden te verduidelijken.

## DE GRONDGEDACHTE: VERZEKERDE ACTIVITEITEN

De omvang van de dekking is dan ook beschreven in verzekerde activiteiten. De verzekering is bedoeld voor bijstand bij juridische geschillen die u tegenkomt bij alle normale bedrijfsactiviteiten, tenzij nadrukkelijk uitgesloten. Verderop in deze toelichting leest u meer over de uitsluitingen. Raakt u bij de uitoefening van deze activiteiten betrokken in een geschil, dan komt DAS voor u in actie. Wellicht vindt u het moeilijk u voor te stellen wat allemaal onder deze verzekerde activiteiten valt. Daarom geven wij hieronder een aantal voorbeelden van zaken die onder de dekking vallen. In artikel 3 van de bijzondere polisvoorwaarden staan de verzekerde activiteiten omschreven die voor u van toepassing zijn.

## ACTIVITEIT A: GESCHILLEN MET BETREKKING TOT UW BEDRIJFSPANDEN

- Uw buurman maakt oneigenlijk gebruik van uw oprit.
- De gemeente wil geen bouwvergunning afgeven voor uw bedrijfspand.
- Uw verhuurder doet niets aan het achterstallig onderhoud aan uw bedrijfspand; u wilt daarom de huurverhoging niet voldoen.
- De verbouwing aan uw pand gaat veel langer duren dan u met uw aannemer hebt afgesproken.

## ACTIVITEIT B: GESCHILLEN OVER ROERENDE ZAKEN

- De leverancier van uw kantoormeubels berekent een andere prijs dan u dacht te hebben afgesproken.
- U wilt schade verhalen op degene die uw bedrijfseigendommen heeft vernield.
- De geleverde machine loopt vast en de leverancier claimt niet aansprakelijk te zijn.
- De toegezegde grondstoffen dreigen niet op tijd te worden geleverd waardoor u niet verder kunt met leveranties.

In de Raad & Daad Polis voor ondernemers en die voor startende ondernemers zijn alleen geschillen over roerende zaken benodigd voor het eigen bedrijf gedekt. Het laatste voorbeeld valt derhalve niet onder de dekking van deze productvarianten.

## ACTIVITEIT C: AANTREKKEN VAN DIENSTEN VOOR DE ONDERNEMING

- U heeft problemen met het door u ingehuurde schoonmaakbedrijf, dat steeds te weinig mensen inzet.

- Uw softwareleverancier krijgt het geleverde programma niet aan de praat.
- U wilt uw boekhouder aanspreken, omdat uw boekhouding niet blijkt te kloppen.
- U hebt een conflict met uw verzekeraar die een schade niet (volledig) wil vergoeden.

## ACTIVITEIT D: OPTREDEN ALS WERKGEVER

- U hebt een geschil met uw werknemer over de beëindiging van de arbeidsovereenkomst.
- De bedrijfsvereniging vraagt u sociale verzekeringspremies af te dragen over beloningen die volgens u niet belast zijn.
- Uw werknemer is het niet eens met door u uitgekeerde overwerkvergoedingen.

## ACTIVITEIT E: LEVEREN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

- Uw afnemer wil dat u het geleverde terugneemt omdat er een verborgen gebrek in zit.
- U hebt een geschil met uw afnemer over een te late oplevering.
- Uw afnemer is niet tevreden over de geleverde diensten en betaalt zijn rekening niet.
- U hebt een geschil met een overheidsinstantie over het verlenen van een vergunning die u nodig hebt voor het leveren van uw product.

## DE NIET VERZEKERDE ACTIVITEITEN EN DE UITSLUITINGEN

In artikel 4 van de bijzondere polisvoorwaarden vindt u de niet verzekerde activiteiten, waaronder geschillen die verband houden met het 'stichten en het financieel en organisatorisch in stand houden van de onderneming'. In artikel 6 van de bijzondere polisvoorwaarden treft u eveneens een aantal geschillen aan waarbij DAS geen rechtshulp verleent.

## DE ROL VAN DAS BIJ DE UITVOERING VAN DE RECHTSHULP

Als u verwickeld raakt in een juridisch geschil en u komt daar niet zelf uit, neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur of met DAS rechtstreeks. Vaak zal dan een advies voldoende zijn, maar niet altijd. In ieder geval buigt een gespecialiseerde jurist of andere deskundige zich onmiddellijk over uw zaak.

Als een advies alleen niet toereikend is en de zaak binnen de dekking valt, neemt de medewerker van DAS de behandeling geheel van u over. Zoals u merkt verleent DAS de rechtshulp zelf. Allereerst bestudeert de medewerker van DAS de stukken die u hebt opgestuurd en eventueel de nodige wetteksten en rechtspraak. Zo bepaalt hij uw juridische positie. Als het daarvoor nodig is om bepaalde aspecten nader te onderzoeken vraagt de medewerker u om nadere informatie, schakelt een expert in of gaat zelf op onderzoek uit. In overleg met u wordt dan besloten hoe uw zaak verder moet worden aangepakt. Meestal houdt dat in dat de medewerker contact zoekt met uw wederpartij om uw standpunt met kracht van argumenten naar voren te

brenge. Vaak gaat dat schriftelijk. De tegenargumenten van de wederpartij worden gewogen en waar mogelijk weerlegd. Als het niet mogelijk is om volledig gelijk te krijgen zoekt de medewerker, in nauw overleg met u, naar een oplossing.

Lukt ook dat niet, maar biedt uw zaak wel voldoende mogelijkheden, dan wordt uw zaak aan de rechter voorgelegd. Ook daar krijgt u van DAS uiteraard alle steun die u nodig hebt. Een procedure kost vaak veel tijd en het is lang niet zeker dat een rechter u in het gelijk stelt. Daarom kijkt DAS altijd eerst of een minnelijke oplossing mogelijk is. Als het in uw zaak noodzakelijk is om een advocaat in te schakelen, geeft uitsluitend de DAS-medewerker hiertoe de opdracht. Schakelt u dus niet zelf een advocaat in!

---

## **UW ROL BIJ DE UITVOERING VAN DE RECHTSBIJSTAND**

Deze verzekering geeft u aanspraak op bijstand bij onzekere toekomstige problemen. Een verzekerde die het bewust of door nalatigheid op een geschil laat aankomen, mag eigenlijk niet rekenen op bijstand van de DAS. Een duidelijk voorbeeld daarvan is de verzekerde die zijn onderneming drijft zonder een vereiste vergunning of die bewust in strijd met bekende rechtsregels handelt. Als u twijfelt over uw rechten en plichten, vraag DAS u te adviseren.

Vraag DAS om daadwerkelijke bijstand als u zelf niet meer uit een conflict komt. Belangrijk is in ieder geval, dat u een zaak niet te laat bij DAS aanmeldt. Als u met melden zó lang wacht dat de wederpartij al een dagvaarding heeft uitgebracht, dan heeft u te lang gewacht.

In het algemeen is een goed resultaat - vaak zelfs het best haalbare - te bereiken in overleg met de wederpartij. Als u wacht totdat alleen nog de rechter het geschil kan beslechten, heeft u vaak al goede kansen op een oplossing gemist. Bovendien leidt dat veelal tot hoge kosten die voorkomen hadden kunnen worden. Zowel voor ons als voor u.

---

## **DE VERGOEDING VAN KOSTEN VAN RECHTSHULP**

DAS vergoedt, waar nodig, de kosten van experts, advocaten en procedures, zoals in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden aangegeven. Soms betekent dit dat ook een deel van de kosten voor uw rekening komt. DAS vergoedt de redelijk gemaakte externe kosten (kosten van advocaten, experts, getuigen, proceskosten en dergelijke) tot ten hoogste f 50.000,- (€ 22.689,01) per zaak. Bij de Raad & Daad Polis voor startende ondernemers bedraagt het extern kostenmaximum f 10.000,- (€ 4.537,80) per zaak.

Als in een contractueel geschil met één van uw afnemers of opdrachtgevers advocaatkosten gemaakt moeten worden, draagt u met een eigen risico van 10% mee in die advocaatkosten. Dit geldt overigens uitsluitend voor de Raad & Daad Polissen waar activiteit E meeverzekerd is.