

Grafmonumentverzekering

Polisvoorwaarden nr. GM 11

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. De grondslag van de verzekering wordt gevormd door de bij de aanvraag en/of een verzoek tot wijziging verstrekte gegevens.
2. De in het polisblad vermelde omschrijving van het verzekerde grafmonument en van de begraafplaats waarop deze zich bevindt, wordt aangemerkt als door de verzekeringnemer te zijn verstrekt.
3. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
4. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
 - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
 - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.

- Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.
5. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.
 6. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 7. Deze polisvoorwaarden zijn uitsluitend in het Nederlands beschikbaar. Alle communicatie vanuit de maatschappij voorafgaand aan de verzekeringsovereenkomst of tijdens de looptijd van de verzekering vindt in het Nederlands plaats.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

1. Onder verzekeringnemer wordt verstaan degene met wie deze verzekering is aangegaan en die in het polisblad als zodanig wordt aangeduid.
2. Onder de verzekerden worden verstaan de verzekeringnemer, degene die de zorg voor het grafmonument op zich heeft genomen en ieder ander die een recht op uitkering aan deze verzekering kan ontlenen.
3. Onder maatschappij wordt verstaan Klaverblad Onderlinge Verzekeringsmaatschappij U.A., gevestigd aan de Afrikaweg 2, 2703 AW Zoetermeer, Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27016035 en in het register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunning-nummer 1200486.
4. Onder premie worden tevens verstaan de bij de premie verschuldigde kosten.
5. Onder premievervaldag worden verstaan de ingangsdatum van de verzekering en de data waarop telkens de premie dient te worden betaald, zoals aangegeven in het polisblad.
6. Onder het grafmonument wordt verstaan de in het polisblad omschreven grafzerk, grafsteen, grafurn of ander gedenkteken.
7. Onder gebeurtenis wordt verstaan een feitelijk voorval waardoor schade ontstaat. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis beschouwd, die geacht wordt zich te hebben voorgedaan op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

Artikel 3 Omvang van de dekking

1. De verzekering is uitsluitend van kracht indien het grafmonument zich bevindt op het in het polisblad omschreven graf dan wel, in verband met een begrafenis, in de onmiddellijke nabijheid daarvan.
2. Verzekerd is uitsluitend het grafmonument dat genoemd wordt in het polisblad. Tenzij anders omschreven in het polisblad worden tot dit grafmonument niet gerekend bijzaken die van het grafmonument kunnen worden losgemaakt of verwijderd zonder het grafmonument aan te tasten of te beschadigen alsmede zaken die verwisselbaar zijn of periodiek vervangen dienen te worden.
3. De verzekering dekt, tot maximaal het in het polisblad omschreven verzekerde bedrag, schade aan het grafmonument veroorzaakt door:
 - a. brand* of ontploffing*, al dan niet als gevolg van enig gebrek of eigen bederf, bliksem-inslag* en vliegtuigen;*

* Zie Begrippen

- b. storm*;
- c. diefstal of vermissing;
- d. vandalisme;
- e. grondverschuiving en -verzakking;
- f. een begrafenis op een belendend graf;
- g. enig ander plotseling van buiten komend onheil.

Artikel 4 Uitsluitingen

1. Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt:
 - a. door atoomkernreacties*, molest*, overstroming*, aardbeving en vulkanische uitbarsting*;
 - b. door of op last van enig overheidsorgaan.
2. Van de verzekering is uitgesloten schade aan het grafmonument:
 - a. veroorzaakt door of in verband met bewerking, reparatie of reiniging van het grafmonument;
 - b. veroorzaakt door of bestaande uit slijtage, corrosie, oxidatie of enige andere geleidelijk op het grafmonument werkende invloed, schimmels, andere microorganismen of ongedierte.
3. De verzekering biedt geen dekking voor schade die voortvloeit uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan voor het moment waarop voorlopige dekking is verleend dan wel, indien geen voorlopige dekking is verleend, voor de dag waarop de aanvraag of het verzoek tot wijziging van de verzekering door de maatschappij is ontvangen.

Artikel 5 Verplichtingen bij schade

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - a. onmiddellijk alle maatregelen te nemen teneinde het ontstaan van schade te voorkomen of het uitbreiden van schade te beperken;
 - b. zo spoedig mogelijk de gebeurtenis aan de maatschappij te melden;
 - c. zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden aan de maatschappij te verstrekken;
 - d. desgevraagd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij te verstrekken;
 - e. zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
 - f. beschadigde of vernielde zaken voor inspectie door of vanwege de maatschappij beschikbaar te houden.
2. Indien de schade (mede) veroorzaakt is door een strafbaar feit, is de verzekerde verplicht hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie.
3. De door verzekerde verstrekte opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en van de omvang van de schade.
4. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van de in lid 1 of 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.
5. Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

* Zie Begrippen

6. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 6 Benoeming van experts

De grootte van de schade en kosten wordt vastgesteld, hetzij in onderling overleg, hetzij door twee experts van wie er een door de maatschappij en een door de verzekeringnemer benoemd wordt. In het laatste geval benoemen beide experts samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade en kosten binnen de grenzen van de beide taxaties heeft vast te stellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben. De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan. Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Den Haag gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennisgeven. Medewerking aan het in dit artikel bepaalde houdt niet in dat de maatschappij erkent dat zij tot schadevergoeding gehouden is.

Artikel 7 Vaststelling van de schadevergoeding

1. De experts stellen de schade vast op basis van de reparatiekosten die gemaakt moeten worden om het grafmonument in de oude staat te herstellen.
2. Indien herstel niet mogelijk is, stellen de experts de schade vast op basis van de kosten die gemaakt moeten worden om een gelijkwaardig grafmonument terug te plaatsen.
3. Indien blijkt dat het verzekerde bedrag niet toereikend is, dan wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag verhoogd met maximaal 25%.

Artikel 8 Uitkering

1. De uitkering vindt plaats na overlegging van nota's waaruit blijkt dat het grafmonument hersteld is dan wel nieuw geplaatst is. De uitkering bedraagt nooit meer dan het totaal van de bedragen die uit de nota's blijken.
2. Indien de maatschappij meent dat zij niet tot vergoeding van schade en kosten verplicht is, deelt zij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de verzekeringnemer mee.
3. De honoraria en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en deskundigen zullen steeds ten volle worden vergoed, ook al mocht het verzekerde bedrag worden overschreden, en tot ten hoogste de honoraria respectievelijk de kosten van de door de maatschappij benoemde expert en deskundigen.
4. Na schade wordt het verzekerde bedrag niet verminderd met het bedrag van de uitkering.
5. Indien de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

6. Elk recht op schadevergoeding vervalt door verloop van 5 jaren na het evenement.
7. De maatschappij kan uitsluitend wettelijke rente verschuldigd worden vanaf de dag dat deze in rechte wordt gevorderd.

Artikel 9 Premiebetaling en –restitutie

1. De premie moet vooruit betaald worden en moet uiterlijk op de premievervaldag zijn voldaan. Indien de premie niet tijdig wordt betaald, heeft de maatschappij het recht de dekking te schorsen of te beëindigen door kennisgeving hiervan aan de verzekeringnemer. Indien de maatschappij van dit recht gebruikmaakt, bestaat er geen recht op uitkering ten aanzien van daarna plaatsvindende gebeurtenissen. De dekking vervalt niet eerder dan is toegelaten door de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. De verzekeringnemer dient de premie alsnog te betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.
3. Gedurende de periode waarin de dekking niet van kracht is, heeft de maatschappij het recht de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.
4. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten, aan de verzekeringnemer terug, tenzij de beëindiging plaatsvindt na opzegging door de maatschappij wegens opzet haar te misleiden.

Artikel 10 Risicowijziging

1. De verzekeringnemer is op straffe van verlies van het recht op uitkering verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elke belangrijke verzwarende van het risico waaronder in elk geval worden verstaan herbegraving op een andere begraafplaats en vervanging of uitbreiding van het grafmonument.
2. De maatschappij heeft in dat geval het recht de premie en/of voorwaarden te wijzigen of de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen te beëindigen.

Artikel 11 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door de maatschappij te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na deze datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering 30 dagen na de genoemde datum. De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt. Indien deze verzekering onderdeel uitmaakt van een overeenkomst waarvan ook andere verzekeringen onderdeel uitmaken, geldt de mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer uitsluitend voor die onderdelen waarvoor de premie dan wel de voorwaarden gewijzigd worden.

Artikel 12 Duur en einde van de verzekering

1. De verzekering is aangegaan tot de in het polisblad genoemde einddatum.
2. De verzekering eindigt:

- a. per de datum waarop een premie verschuldigd is geworden, indien de maatschappij schriftelijk heeft meegedeeld de verzekering per die datum te beëindigen wegens het niet betalen van deze premie;
- b. na schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer of de maatschappij, met inachtneming van een termijn van ten minste 2 maanden, gedaan binnen 30 dagen nadat door de maatschappij een uitkering krachtens deze verzekering is gedaan, dan wel is afgewezen;
- c. na schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer of de maatschappij, met inachtneming van een termijn van ten minste 2 maanden, gedaan binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis ter kennis van de maatschappij is gekomen die tot een verplichting tot schadevergoeding krachtens deze verzekering zou kunnen leiden.

Begrippen

Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand: zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren en het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

Noot. De bij deze omschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, die door de hiermee gepaard gaande hoge temperatuur en/of druk met het blote oog waarneembare schade aanricht aan het aardoppervlak of aan zich daarop bevindende zaken. Derhalve is er geen sprake van blikseminslag als uitsluitend schade is aangericht aan elektrische apparaten of installaties door inductie, te hoge spanning of overbelasting.

Vliegtuigen

Onder schade door vliegtuigen wordt verstaan schade ten gevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig genoemd voorwerp, alsmede schade door luchtdruk, als gevolg van startende en/of proefdraaiende lucht- en ruimtevaartuigen en het doorbreken van de geluidsbarrière.

Storm

Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde.

Atoomkernreacties

Onder schade door atoomkernreacties wordt verstaan schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De uitsluiting van schade door atoomkernreacties geldt niet voor schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen, tenzij krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Molest

Onder schade door molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit een van deze oorzaken.

Noot. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die d.d. 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponeerd is ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.

Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier) waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekt evenement; de uitsluiting van schade door overstroming geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst dat de schade niet aan een van deze verschijnselen kan worden toegeschreven.

Klachten- en geschillenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne

Klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

Als de uitkomst van de behandeling door het Klachtenbureau voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 070 - 3 338 999

www.kifid.nl

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of als u de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.